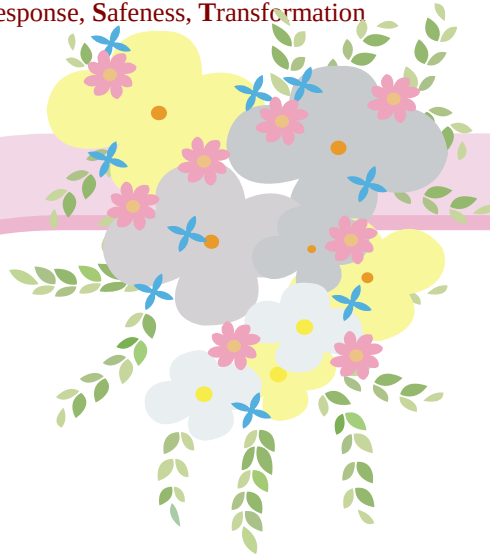




親切、主動、回應、可靠、變革

Friendliness, Initiative, Response, Safeness, Transformation



為民服務白皮書

臺北市大同區公所
101 年 4 月修訂

目 錄

修訂日期：101.04

壹、簡介	1
貳、服務願景	4
參、本所服務簡介	5
肆、我們提供之便民措施.....	11
伍、未來努力方向.....	18
陸、結語.....	19
柒、附錄.....	20
臺北市大同區公所&臺北車站地下街市政服務站 好便利櫃檯服務受理項目	20
臺北市大同區公所交通路線示意圖.....	21
臺北市大同區各里辦公處服務地址、電話...	22
臺北市大同區鄰里公園.....	25
臺北市大同區區民活動中心一覽表.....	33
臺北市大同區行政中心各機關電話一覽表.....	34
臺北市大同區各級學校電話一覽表.....	35
臺北市大同區公所市民 e 點網路申辦項目表...	36





親切、主動、回應、可靠、變革

Friendliness, Initiative, Response, Safeness, Transformation

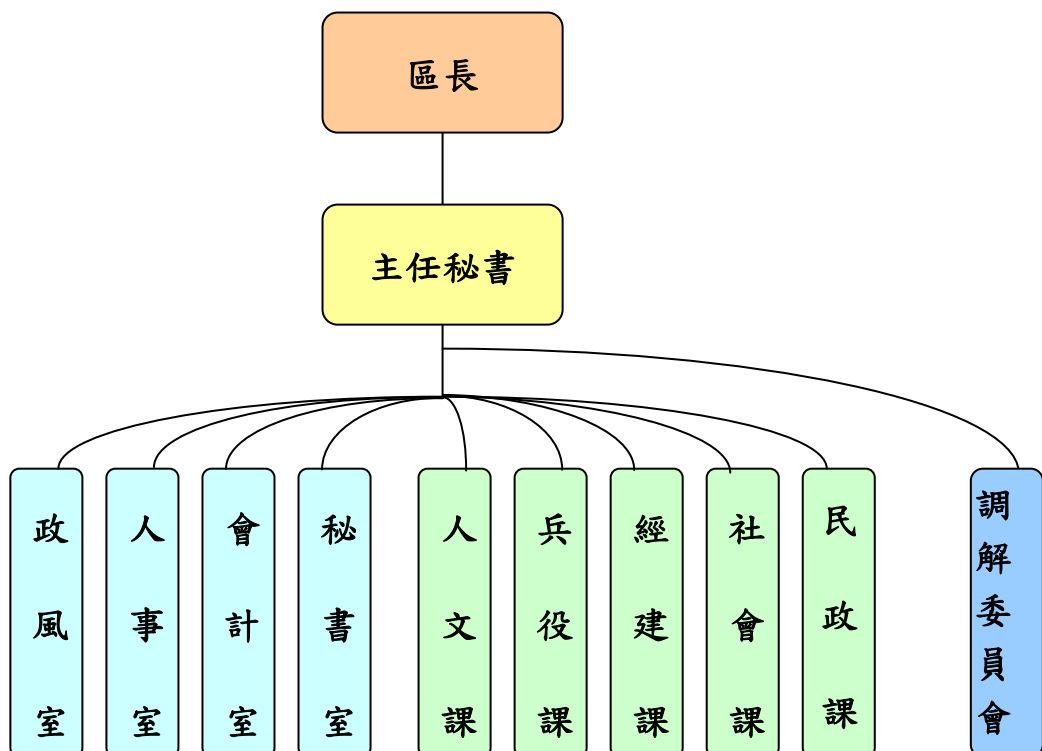
壹、簡介

一、組織架構

本所依據「臺北市各區公所組織規程」掌理區政業務；置區長1人承市長之命，民政局局長之指導監督，掌理區政、指揮監督所屬員工；另設主任秘書1人，襄助區長處理區務。

區公所設民政課、社會課、經建課、兵役課、人文課、秘書室、政風室、會計室、人事室、調解委員會等單位，分別辦理各項業務及市政府授權事項。

組織架構圖



二、聯絡管道一覽表

地 址：10363 臺北市大同區昌吉街 57 號 4 樓

電 話：(02)2597-5323

傳真電話：(02)2597-5140

本所網址：www.dtdo.taipei.gov.tw

機關e-mail帳號：tt_master@mail.taipei.gov.tw

Facebook 粉絲專頁：當我們同在一起(臺北市大同區公所)

服務時間：星期一～星期五（國定例假日除外） 08:30～17:30

☺本所實施中午彈性上班 12:30～13:30，服務櫃檯照常受理☺

臺北車站地下街市政服務站好便利櫃檯

地 址：臺北市市民大道 1 段 100 號臺北車站地下街
 （臺北車站地下街 Y1 出入口）

電 話：(02)2556-8780

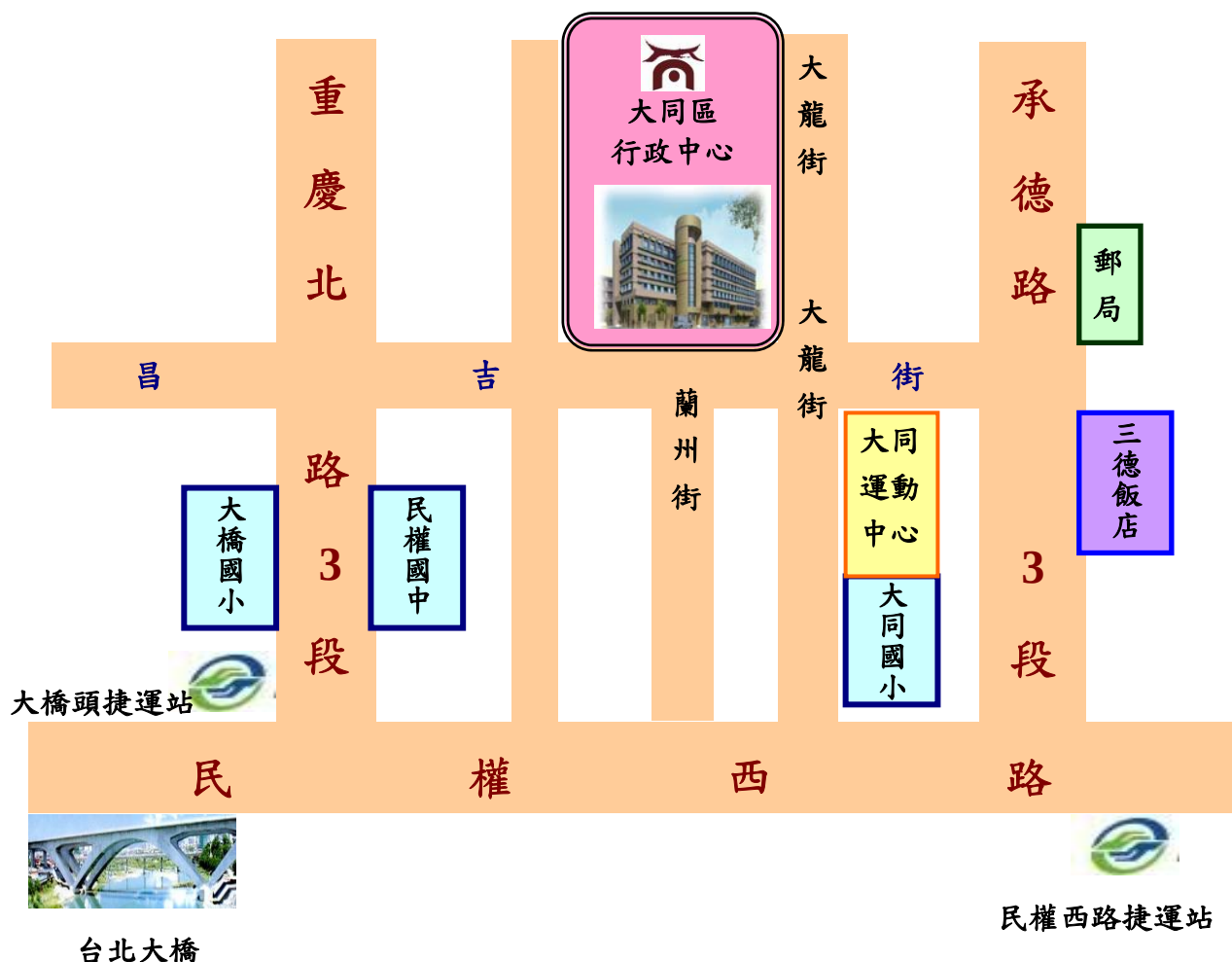
服務時間：星期一～星期五（國定例假日除外） 10:00～18:00

課室名稱	分 機	專線
區長室	102 - 107	(02) 2591-9753
主任秘書室	151	(02) 2592-8699
民 政 課	601 - 647	(02) 2586-7753
社 會 課	401 - 418	(02) 2585-9085
經 建 課	301 - 309	(02) 2585-9735
兵 役 課	501 - 511	(02) 2598-0471
人 文 課	801 - 806	(02) 2593-1073
秘 書 室	201 - 225	(02) 2586-7895
會 計 室	121 - 123	(02) 2586-7232
人 事 室	141 - 144	(02) 2593-3214
政 風 室	131	(02) 2592-9752
調 解 會	161 - 162	(02) 2585-4072

公民會館	(02) 2556-9908
大同區防災應變中心	(02) 6608-0119

即時通訊諮詢及預約洽公服務		
課 室	Msn帳號	Skype帳號
兵役課	web38000@mail.taipei.gov.tw	Web38000
社會課	tt_swb@mail.taipei.gov.tw	tt_swb
調解會	tt_law@mail.taipei.gov.tw	tt_law
臺北車站地下街市政 服務站好便利櫃檯	tt_swby1@mail.taipei.gov.tw	tt_swby1

三、地理位置圖





親切、主動、回應、可靠、變革

Friendliness, Initiative, Response, Safeness, Transformation

貳、服務願景

本所秉持主動、積極、創新的行政結合現代化科技，貫徹郝市長市政白皮書「水岸、人文、科技、臺北城」施政目標，提供更便捷、更周到的服務，以「親切 (Friendliness)、主動 (Initiative)、回應 (Response)、可靠 (Safeness)、變革 (Transformation)」的服務精神，全力推動各項區務工作，讓每位區民都能得到最滿意的服務。

水岸

科技

人文

臺北城

親切

變革



主動

可靠

回應





親切、主動、回應、可靠、變革

Friendliness, Initiative, Response, Safeness, Transformation

參、本所服務簡介

本所提供的服務，與民眾日常生活息息相關，謹就各課室業務職掌及服務項目之業務臚列如下：

一、民政課業務職掌

掌理自治行政、選舉、災害防救、環境衛生、公共衛生、國民教育、國民體育、民防、區民活動中心維護及其他有關民政事項。

服務項目

1. 原住民法治、文教、經建、社會福利、子女獎助學金申請、子女就學交通補助費申請、托育補助申請、就學生活津貼、原住民技術士技能檢定獎勵金。
2. 協助市容查報、交通安全宣導。
3. 推行國民體育。
4. 辦理國民教育，有關國小適齡兒童新生入學分發、暫緩入學申請、勸導中輟生復學等。
5. 辦理「幸福+福袋送到家專案」。
6. 辦理災害防救、建立災害防救緊急通報系統、成立區級災害應變中心、防颱、防火、防溺水及傳染病防疫宣導事項。
7. 辦理全民防衛動員業務，推動社區民防、社區災防、社區心防宣導，增進全民防衛意識。
8. 公職人員選舉罷免業務。
9. 區里發展座談會及里鄰行政區域調整相關事項。
10. 里鄰建設服務經費及里鄰長福利事項。
11. 推行國家清潔週、清潔日工作、環保義工編組、協助病媒防治。
12. 區民活動中心管理、里民活動場所租金補助及評核事項。





二、社會課業務職掌

掌理社會福利、社會救助、全民健康保險、社區發展及其他有關社政事項。

服務項目

1. 低收入戶查定申請、低收入戶子女就學交通補助與喪葬補助費申請。
2. 天然災害救助申請。
3. 清寒證明核發。
4. 急難救助申請（含馬上關懷）。
5. 代賑工（臨時工）輔導。
6. 敬老卡、愛心卡、愛心陪伴卡（悠遊卡）申請、遺失補發申請、故障換發及使用諮詢。
7. 身心障礙手冊申請、身心障礙者生活補助、身心障礙者生活輔助器具費用補助申請。
8. 中低收入老人生活津貼申請及重陽節敬老禮金致送。
9. 社區發展協會申請籌組及輔導。
10. 辦理臺北市育兒津貼。
11. 國民年金被保險人所得未達一定標準資格申請。
12. 區民活動中心、鄰里公園及行政中心大禮堂租借事項。
13. 辦理全民健保第一類保險對象（里鄰長）、第五類保險對象（低收入戶）、第六類保險對象（榮民、榮民遺眷、無業地區人口）加保、退保、轉入、轉出、停保、復保基本資料變更各項異動申請。
14. 健保 IC 卡資料更新業務。
15. 提供全民健康保險緊急傷病自墊醫療費用核退申請書。
16. 補列印本區全民健康保險第 6 類地區人口被保險人健保費繳款單及健保相關諮詢服務。
17. 全民健康保險對象經濟困難及經濟特殊困難者之資格認定申請。
18. 跨區域代辦非本區投保民眾之健保卡。
19. 中低收入戶申請（改列、增列、減列）與申復。



三、經建課業務職掌

掌理 1 公頃以下鄰里公園管理維護、8 公尺以下道路維護案件列管、公民會館、區民活動中心新建、修繕工程、地政、工商、觀光、農政、社區環境改造及其他有關基層建設事項。

服務項目

1. 8 公尺以下道路路面及側溝更新、維護事項。
2. 1 公頃以下鄰里公園管理維護及認養事宜。
3. 核發農業用地作農業使用證明書。
4. 農業動力用電證明、農林漁牧推廣輔導及農情調查事項、稻田輪作休耕。
5. 三七五耕地租約補發、續訂、變更、終止及或註銷登記申請。
6. 工商普查及農林漁牧普查。
7. 商品標示抽查。
8. 鄰里公園社區環境改造工程。
9. 社區共同天線核轉。
10. 都市計畫及都市更新案協辦事項。



四、兵役課業務職掌

掌理兵役行政、國民兵組訓、徵兵處理、兵役勤務、後備軍人管理、替代役業務及其他有關役政事項。

服務項目

1. 役男兵籍調查。
2. 役男體檢、複檢。
3. 役男抽籤。
4. 一般常備兵、大專常備兵、補充兵徵集入營。
5. 替代役申請、抽籤、徵集入營。
6. 常備役體位因家庭因素及替代役體位服補充兵。
7. 役男因宗教與家庭因素、專長資格、一般資格、志工資格申請服替代役。
8. 役男延期入營暨提前退伍申請。
9. 海外返臺役男暨僑民列管徵處。
10. 役男役齡前出境就學列管徵處。
11. 役男短期出境申請。
12. 服兵役證明申請。
13. 役男免役禁役證明書核發。
14. 役男入營前座談會。
15. 國民兵證書、離營證件補（換）發申請。
16. 服役役男家屬生活及遺屬特別補助申請。
17. 後備軍人、替代役備役歸鄉報到。
18. 後備軍人轉、免、回、除、禁役、緩召申請及補充兵緩召申請。
19. 替代役備役轉、免、回、除、禁役。
20. 替代役備役證明補發申請
21. 離營證件更名及遺失補發。



五、人文課課業務職掌

掌理人口政策宣導暨新移民生活輔導、文化藝術、社區藝文、禮俗宗教、慶典活動、史蹟文獻、觀光宣導及其他有關文化事項。

服務項目

1. 協助辦理聯合婚禮報名。
2. 辦理基層藝文活動、成年禮及區級社教活動。
3. 受理「集中焚燒金銀紙錢活動」通行證的核發。
4. 人口政策宣導暨新移民生活輔導。
5. 文化藝文、禮俗宗教、慶典等活動。
6. 觀光及其他有關文化事項。
7. 寺廟登記（含總登記、變動登記）、處分財產、不動產抵押貸款及印鑑或負責人印鑑證明核轉、信徒名冊及組織章程備查。
8. 宗教、宗祠財團法人申請設立、董監事變更、增加（減少）財產變更、處分財產、合建、自建、變更財產、捐助暨組織章程修訂、主事務所遷移及各項變更登記事項核轉。
9. 祭祀公業、神明會的清理公告及會員名冊核發、管理人備查事項。
10. 辦理公民會館各項展覽活動、場館租借及管理等事项。



親切、主動、回應、可靠、變革

Friendliness, Initiative, Response, Safeness, Transformation

六、調解會業務職掌

宣導調解功能，紓減訟源，增進地方和諧。

服務項目

調解業務

1. 一般民事事件調解，但以下事件不得要求調解：

- (1) 婚姻的無效或撤銷、請求認領、收養、協議離婚、履行同居義務、分居協定、否認子女等。
- (2) 違背強制或禁止的規定、公共秩序或善良風俗的事項。
- (3) 假扣押、假處分、公示催告、死亡宣告及禁治產宣告等事項。
- (4) 拋棄繼承之約定。
- (5) 關於租佃爭議事件。
- (6) 關於畸零地糾紛事件。

2. 刑事事件：以告訴乃論之刑事事件為限。

3. 民、刑事事件已在第一審法院言論終結者，不得聲請調解。

法律諮詢服務

1. 服務時間：每週一至週五 上午 9:30~11:30。

2. 登記方式：當日現場掛號（約 10 名）。

3. 本法律諮詢服務係由臺北律師公會輪派義務律師免費提供服務，不代寫訴狀，請預先準備諮詢之具體問題及相關資料。





肆、我們提供之便民措施

一、硬體服務

(一)便民人性的動線規劃

1. 入口處設大型機關銜牌，字跡清晰、便利民眾識別。
2. 本所設有 10 個便民洽公停車位（含身心障礙停車位 2 個），解決民眾停車問題，並提供洽公停車 30 分鐘免收費之優惠方案。
3. 加強地下停車場至行政中心各樓層標示，於各樓層樓梯間新置樓層標示圖，讓洽公民眾一目了然，明確指引民眾至欲申辦業務之樓層。
4. 設置機關位置平面圖、服務櫃檯、電梯內樓層單位標示牌及各項便民設施標示及使用說明清楚，並落實雙語環境。
5. 設置觸控式號碼機及雙螢幕顯示到號號碼，由愛心志工及值星同仁協助引導民眾洽公動線。

(二)親切溫馨的服務空間

1. 提供寬敞、簡潔、明亮的洽公環境、民眾等候區特設置舒適的沙發座椅，採人性化貼心的服務。
2. 設有血壓機、老花眼鏡、愛心傘、放大鏡及雨衣架，並備有飲水設備，由廠商定期清潔保養維護，提供洽公民眾貼心、安心的服務。
3. 規劃大同藝文走廊，不定期展出各系列作品，結合 Lounge music 及市政宣導播音，提供民眾舒適輕鬆的洽公環境。
4. 利用小盆景佈置妝點洽公等候區，加強綠美化，使環境煥然一新。
5. 設置低矮服務櫃檯，拉近民眾與服務人員距離。
6. 細心佈置的親子廁所備有嬰兒尿布台，亦提供尿布，方便您帶寶寶前來洽公。
7. 廁所備有吹風機及修容鏡，便利民眾梳整儀容。
8. 重新規劃的兒童遊戲區—「小樹苗成長園」，提供優良童書及益智





玩具，打造親子同樂的溫馨空間，每日由專人進行消毒，讓家長安心洽公。

9. 設置全功能哺集乳室，打造完全私密空間，設有飲水機、梳妝鏡、嬰兒床、沙發椅、冰箱、尿布檯等，提供友善舒適的洽公環境。
10. 結合台北霞海城隍廟信徒之還願糖及紅棗，於各服務櫃檯及洽公等候區提供甜心奉糖及紅棗養生茶，與洽公民眾結緣，以保持等候洽公好心情，深獲民眾好評。
11. 文宣閱讀區空間舒適寬廣，提供各類書報雜誌及市政活動文宣，給民眾更多閱讀選擇，讓民眾在洽公之餘，亦享受一場豐富的心靈饗宴。

(三)專業便捷的服務專區

1. 設有民眾書寫區，置桌椅及書寫用具，提供各類申請書表及填寫範例以便民眾索取及參考。
2. 於明顯處設置投幣式影印機，提供有需求之民眾使用。
3. 建置中英文雙語環境，外國朋友也能輕鬆洽公。
4. 出入口處設置民眾意見箱，供民眾隨時反映本所服務品質相關建議。

(四)有愛無礙的貼心設施

1. 1樓電梯口安裝愛心服務鈴及對講機，按鈴後立即由專人服務，打造無障礙服務空間。
2. 入口處設置無障礙坡道，備有對講機及愛心鈴等設施，並有身心障礙專用廁所點字標誌、身心障礙專用廁所及符碼化標示等相關貼心設施，全方位打造「有愛無礙」的行動空間。
3. 為服務聽語障市民，由具有手語專業的同仁提供親切服務，並設置專用傳真機及「1999 臺北市民當家熱線」手語視訊服務。
4. 積極改善區內活動中心無障礙設施，藉由國慶與雙連區民活動中心的無障礙設施改善工程，提升區內無障礙生活品質。
5. 每個鄰里公園出入口至少設置 1 處斜坡道，本區 15 個鄰里公





園，共設 20 處斜坡道，方便市民使用。

(五)安心洽公的保障設施

1. 自 97 年度起，每年針對辦公場所及行政中心公共空間投保公共意外險，並於 96 年 10 月 23 日修訂臺北市大同區公所行政中心錄影監視系統管理作業計畫，重要進出口設置監視攝影鏡頭共 46 個，所攝錄資料皆依計畫相關規定保存、銷毀、保密及調閱。
2. 為提供民眾貼心與安心的如廁空間，增設親子廁所兒童安全座椅及婦女求救鈴，讓親子一同共廁並享有安全的空間及設備；廁所入口處設置使用顯示器及節能燈具，並於坐式馬桶旁備有酒精消毒機，為民眾的健康把關。
3. 本所愛心志工櫃檯備有簡易救護箱，以備民眾不時之需。

(六)即時新知的資訊平台

1. 於 1 樓設置 1 臺液晶電視、4 樓服務櫃檯設置 9 臺液晶螢幕及 2 台液晶電視，播放鄰里資訊、政策宣導、各類業務線上查詢及人民申請案件相關規定等，供民眾洽公等候時觀看，加強市政行銷。
2. 首創「大同 E 指快捷通」觸控式螢幕，民眾只要輕點螢幕，即可查詢最新申辦資訊。
3. 使用 Google 大同區特色導覽，區內美食玩樂地圖立即在手，給民眾更多資訊。
4. 提供即時通訊諮詢服務(msn 及 skype)，讓區民能透過網路即時獲得資訊，快速有效地解決民眾的問題。
5. 於電梯內設置 2 臺電子相框，播放各項宣導短片，宣導各項市政活動。
6. 於本所「好便利櫃檯」加設雙螢幕教學宣導，協助洽公民眾視訊學習「臺北市民 e 點通」線上申辦服務使用方式。
7. 建立「當我們同在一起(臺北市大同區公所)」Facebook 粉絲專頁，隨時更新資訊，有效宣傳各種活動及政策，並即時與民眾





親切、主動、回應、可靠、變革

Friendliness, Initiative, Response, Safeness, Transformation

互動，讓區政業務更貼近人心。

			
血壓機	書報雜誌閱覽區	民眾上網區、投幣式影印機、輪椅設備	大同E指快捷通
			
小樹苗成長園	民眾書寫區	民眾意見箱、雨衣架	全功能哺乳室

二、軟體服務

(一)推動為民服務禮貌運動

1. 每日開工式由總值星官帶領同仁練習服務禮貌標準用語，透過晨間提醒及演練，將標準用語內化在每位同仁心中，隨時保持良好服務態度。
2. 4樓入口處安排2位愛心志工主動為民眾奉茶及抽取號碼牌，引導民眾至洽辦櫃檯。
3. 透過服務禮貌教育訓練暨座談會精進同仁服務禮貌態度與觀念，並適時舉辦新進同仁訓練，提升服務品質。
4. 每個月不定期進行所內電話禮貌測試，評選績優同仁，藉以提升同仁電話服務品質。

(二)成立聯合服務小組

1. 於行政中心1樓入口處設「行政中心聯合服務小組」，愛心志工主動迎賓，提供各樓層業務引導至洽公單位





2. 本區行政中心 1 樓設置聯合服務中心，提供悠遊卡櫃檯（愛心悠遊卡及敬老悠遊卡領卡）及地政便民工作站，減少年長者與身心障礙民眾上、下樓奔波不便，並縮短辦理時間。

(三)提供全方位專業的服務

1. 建立洽公民眾人潮疏散機制，因應洽公民眾等待時間過久之特殊情況，減少民眾等候時間。
2. 定期辦理業務 Q&A 測試，以確認本所員工對所承辦各項業務之專業知識及嫻熟度，於課(室)務會議中由各課室主管對同仁進行業務抽測並進行檢討。
3. 設置里幹事服務諮詢櫃檯，每日由里幹事輪值，協助里民洽詢申請案件。
4. 設立總值星官櫃檯，由主管人員輪值單一窗口諮詢服務櫃檯，實現「一處受理，主管人員全程服務」的理念。
5. 每日安排同仁輪值值星，負責巡迴走動引導民眾洽公動線並提供諮詢服務。
6. 為民眾提供到宅服務—「一通電話，hot（熱忱）到家」。對於設籍並實際居住本區之年滿 65 歲或因特殊原因無法至本所洽公者，可以電話、傳真等方式向本所或當地里辦公處聯絡，本所將派里幹事到府服務。
7. 設置原住民櫃檯，由專人提供原住民相關業務的服務。
8. 總機設置 24 小時語音查詢系統，提供國語、台語、客語、英語發音服務，便利民眾需求。
9. 每週一至週五（上午 9 時 30 分至 11 時 30 分）邀請法律專業人士至本所提供免費法律諮詢服務。
10. 設置訴願諮詢區里服務櫃檯，於每月第 2、4 週三(上午 9 時 30 分至 11 時 30 分)，訴願會指派法制專家至本所提供免費行政救濟諮詢服務。

(四)推動「好便利櫃檯」便民措施





「好便利櫃檯」整合 30 項業務，提供「一處收件，全程服務」之便民優質服務。為突破服務空間的限制，延伸單一櫃檯服務據點，於臺北車站捷運地下街設置市政服務站好便利櫃檯，便利的交通位置延伸了區政服務，提供大同區民眾更多的洽公選擇。

(五)秉持為民服務不打烊的精神

1. 基於「服務 24 小時，服務不打烊」之理念，於非上班時間提供民眾反映處理之服務窗口，民眾可向 1 樓駐衛警、里幹事或 1999 反映緊急事項，達成服務零死角目標。
2. 實行彈性上班制度，中午時間櫃檯服務不間斷，由輪值同仁持續服務，延伸服務時間，提供民眾更便利的洽公時段。

(六)推動無遠弗屆的 E 化資訊服務

1. 提供區政服務資訊網路供民眾隨時使用：
 - (1) 網址：www.dtdo.taipei.gov.tw
 - (2) 區長信箱：tt_master@mail.taipei.gov.tw
 - (3) Facebook 粉絲專頁：當我們同在一起(臺北市大同區公所)
2. 推動網路市民 e 點通，開放行政中心大禮堂、區民活動中心及鄰里公園線上租借申請，提升服務效率，落實「多用網路、少用馬路」的目標。
3. 開發新區政活動交流平台—Facebook 粉絲專頁「當我們同在一起(臺北市大同區公所)」，以主動、活潑、創意及幽默的方式，向民眾傳達施政作為及理念，行銷區里特色。吸引不同群族對區政活動之興趣，並提供民眾更暢通的互動管道，落實在地人文關懷。

(七)推動流程簡化，以精進為民服務

1. 適時檢討一次告知單及標準作業流程，以簡化申辦流程，節省民眾洽公時間。
2. 推動「免書證免謄本的便捷服務」，多項人民申請案件項目，申請人均免附戶籍謄本、地籍謄本及土地使用分區證明等資料，





精進為民服務工作。

(八)積極蒐集民意，以提升服務品質

1. 提供多樣化的陳情管道，可透過「市容查報」、「里鄰工作會報」、「區里發展座談會」、「1999 臺北市民當家熱線」、「市長與民有約」、「民眾意見箱」、「市長信箱」、「首長信箱」等多種方式來反映問題，本所及相關機關將於最短時間給予答覆。
2. 設置服務改善專線，於每個服務櫃檯張貼專線電話，若洽公民眾認為本所服務尚待改進之處，可立即反映意見，將有專人至現場處理。
3. 積極辦理民意調查，透過民調機制瞭解民眾意見，並將各類建議列入未來業務精進之參考。
4. 提供線上民眾滿意度調查，迅速了解民眾對本所服務滿意度，俾利即時改善，如洽公民眾點選不滿意，立即由單位主管及研考人員至現場處理。

(九)創新認養盆栽服務，打造臺北城市花園

1. 推行盆栽中途之家計畫，提供民眾索取公園野放盆栽認養服務。
2. 洽公區域擺設綠色盆栽，並設置綠色入口意象，營造綠化溫馨洽公環境，增進民眾視覺美感。

(十)精進服務品質，提供創新加值服務

1. 製作區政業務服務諮詢單、社會福利服務諮詢問診單等各類諮詢表單，提供民眾更清楚的申辦流程及必備證件，各類聯繫窗口一應俱全，民眾不再求助無門。
2. 於 Google 地圖上標示本區道路施工地點，讓民眾於查詢地圖時清楚知道區內目前施工點，減少民眾因工程施作而須臨時改道的窘境。
3. 結合區內各社福團體、民間資源，不定期辦理冬令救濟、物資發放等愛心活動，提供區內弱勢民眾生活協助，結合在地善心，打造更友善的生活環境。





伍、未來努力方向

為民服務工作有如永無止境的馬拉松賽跑，必須毫不鬆懈地跑下去，區政業務服務品質向來被視為評鑑市政良窳的重要指標，為營造具競爭力的臺北城市，未來將以本區豐厚的人文史蹟作為競爭優勢，不斷研發創新措施，以落實各項基層建設及為民服務工作，未來努力重點如下：

一、永續推動行政創新，精進為民服務工作

積極持續辦理各項為民服務措施及改善服務態度，並透過各項教育訓練、品管圈活動檢討不合時宜法令及研議各項創新便民措施，期以更契合民眾需求之具體作為，提供市民更便捷的全方位服務。

二、運用資訊科技，建構 e 化的行政組織

善加運用網際網路及資訊科技全面提升區政業務 e 化服務，簡化工作流程，並加速各項案件處理效率。

三、提供便民資訊，重視輿情回應

利用電子看板、網際網路、公告欄及 Facebook 等方式宣導各項市（區）政訊息，亦設置意見箱、市長信箱、首長信箱、線上民眾滿意度調查等多元管道廣納民眾意見，作為施政參考及改進方向。

四、溫馨關懷，照顧弱勢

持續推動馬上關懷政策，並主動發掘區內遭逢變故、生活陷入困境急需救助之弱勢朋友，同時結合民間社會資源及志義工適時給與必要之協助。

五、打造優質的居家生活環境

協助辦理都市更新改善老舊社區，並持續進行鄰里公園、區民活動中心改造及巷弄綠美化工程，期能為民眾打造優質、舒適的生活居家環境。





親切、主動、回應、可靠、變革

Friendliness, Initiative, Response, Safeness, Transformation

六、主動關懷新移民，友善大同好環境

主動出擊進行新移民關懷，提供各類支援管道資訊。另為加強新移民生活技能，使其入境後能即時認識國家整體人口政策、社會結構及本地文化背景，定期辦理形象美學班、電腦研習等相關課程，以協助其及早適應環境。

陸、結語

如果您有什麼想法或革新建言，可以提供我們參考，使我們的區政品質更精進，如果您對本所的服務有任何不滿意，歡迎您告訴我們，我們將虛心檢討並改進，並永保一顆誠摯的心及親切的態度為您服務，同時以最快的速度完成您的申辦事項。請把我們的優點告訴您的家人及朋友，歡迎蒞臨！謝謝指教！



柒、附錄

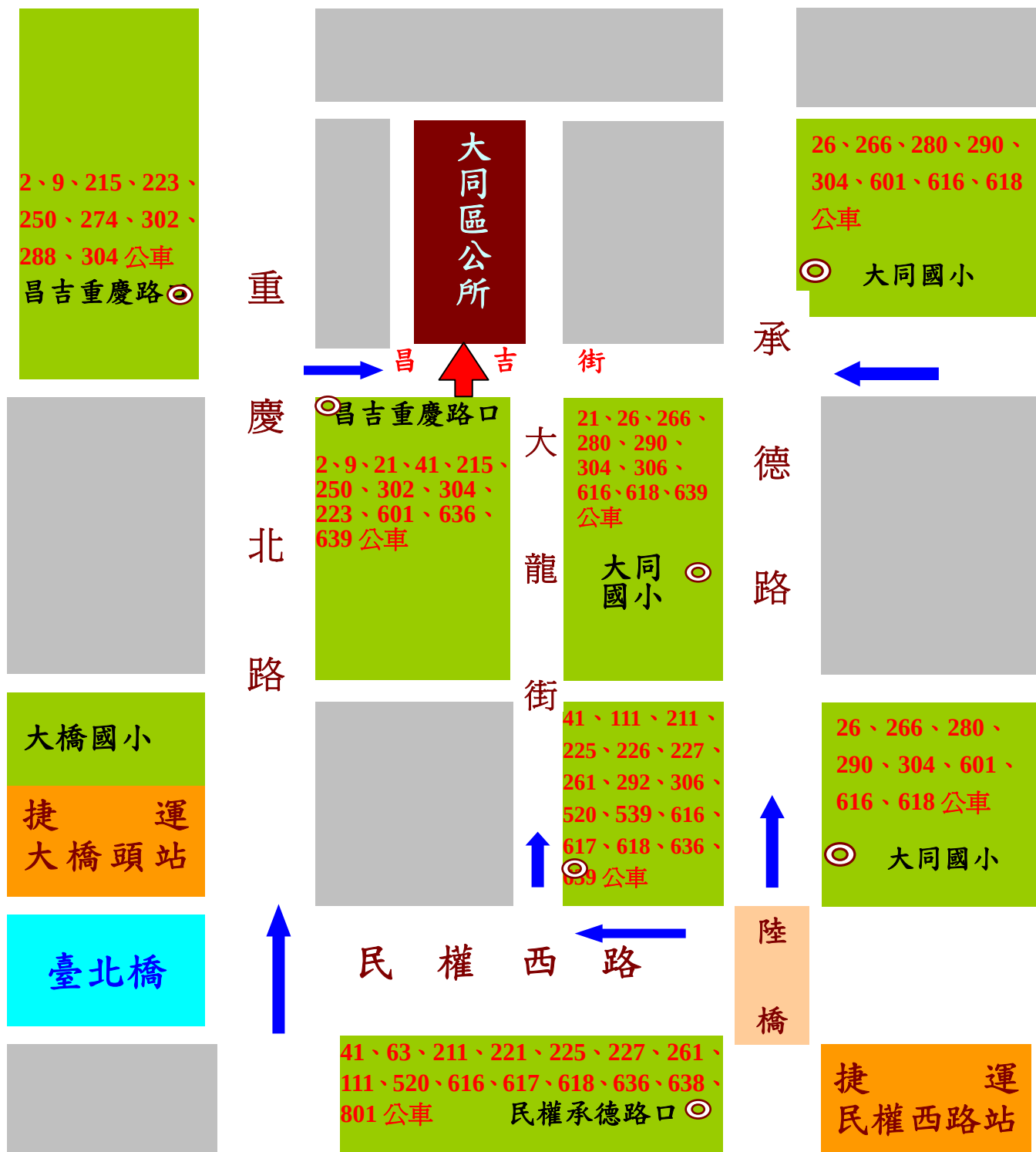
臺北市大同區公所&臺北車站地下街市政服務站好便利櫃檯服務受理項目	
低收入戶查定申請 (限大同區)	協助民眾查詢暨更新健保 IC 卡資料 (可跨區)
低收入戶喪葬補助 (限大同區)	敬老、愛心及陪伴悠遊卡申請、遺失補發及異動 (限大同區) (敬老、愛心悠遊卡展期可跨區)
低收入戶子女就學交通費 (限大同區)	臺北市聯合婚禮受理報名 (可跨區)
中低收入老人生活津貼申請 (限大同區)	國民義務教育學籍查詢 (可跨區)
臺北市育兒津貼 (限大同區)	集中焚燒金紙通行證申辦 (限大同區)
中低收入戶申請(改列、增列、減列)與申復 (限大同區)	區民活動中心場地使用申請 (限租借大同區)
身心障礙者生活補助 (限大同區)	借(使)用區公所大禮堂申請 (限租借大同區)
身心障礙者生活輔助器具補助申請 (限大同區)	鄰里公園場地借用申請 (限租借大同區)
申請身心障礙手冊 (限大同區)	農業用地作農業使用證明 (限大同區)
天然災害救濟申請 (限大同區)	社區共同天線核轉 (限大同區)
代賑工(臨時工)輔導 (限大同區)	耕地租約變更終止或註銷登記申請 (限大同區)
公益彩券經銷商工作能力證明申請 (限大同區)	陽明山國家公園採箭竹筍許可證核發 (本區無此項業務)
清寒證明 (限大同區)	農戶種稻及輪作休耕補助申請 (限大同區)
第六類地區人口健保投保對象健保異動,包括:加保、轉入、退保、轉出、停保、復保及資料變更等 7 子項。 (限大同區)	農業動力用電申辦基本電費減免輔導 (限大同區)
補列印第六類地區人口保健被保險人健保費繳款單 (限大同區)	國民年金被保險人所得未達一定標準資格申請 (限大同區)
0-2 歲育兒津貼申請查定 (限大同區)	

臺北市大同區公所交通路線示意圖

地址：臺北市昌吉街 57 號 4 樓

電話：02-25975323 Fax：02-25975140

民 族 西 路





親切、主動、回應、可靠、變革

Friendliness, Initiative, Response, Safeness, Transformation

臺北市大同區各里辦公處 服務地址、電話一覽表

里別	里長	里辦公處地址	里辦公處網址	電話	傳真	鄰數
建明	陳正賢	臺北市重慶北路1段9巷7號3樓	http://www.taipeilink.net/cgi-bin/SM_theme?page=4379649d	2556-6132	2556-8781	26
建功	周志賢	臺北市重慶北路1段83巷37號	http://www.taipeilink.net/cgi-bin/SM_theme?page=43796498	2556-4651	2555-8192	22
建泰	陳鵬程	臺北市承德路1段89號	http://www.taipeilink.net/cgi-bin/SM_theme?page=437964a2	2558-3377	2550-0227	19
星明	李秀男	臺北市寧夏路22-9號2樓	http://www.taipeilink.net/cgi-bin/SM_theme?page=437964a8	2556-0377	2555-4895	21
光能	陳靜筠	臺北市民生西路92號2樓	http://www.taipeilink.net/cgi-bin/SM_theme?page=43796475	2559-8984	2556-6019	19
雙連	洪振恒	臺北市歸綏街126號1樓	http://www.taipeilink.net/cgi-bin/SM_theme?page=437964e2	2552-8098	2552-8098	32
民權	陳玉女	臺北市涼州街1-9號	http://www.taipeilink.net/cgi-bin/SM_theme?page=4379645f	2550-1178	2552-9131	25
玉泉	陳灯樹	臺北市西寧北路50號	http://www.taipeilink.net/cgi-bin/SM_theme?page=4379646e	2552-2093	2552-2093	15
永樂	陳福春	臺北市南京西路239巷13號	http://www.taipeilink.net/cgi-bin/SM_theme?page=43796466	2555-2337	2555-2337	25





親切、主動、回應、可靠、變革

Friendliness, Initiative, Response, Safeness, Transformation

臺北市大同區各里辦公處 服務地址、電話一覽表

里別	里長	里辦公處地址	里辦公處網址	電話	傳真	鄰數
朝陽	鄭義雄	臺北市南京西路 163 號 1 樓 67 室	http://www.taipeilink.net/cgi-bin/SM_theme?page=437964ce	2556-6219	2558-1055	17
大有	許富田	臺北市民樂街 179 號	http://www.taipeilink.net/cgi-bin/SM_theme?page=43796455	2557-7229	2552-8187	19
延平	郭義興	臺北市甘州街 12 號	http://www.taipeilink.net/cgi-bin/SM_theme?page=43796489	2552-8918	2553-5573	18
南芳	賴徐玉枝	臺北市迪化街 1 段 312 巷 7 號 1 樓	http://www.taipeilink.net/cgi-bin/SM_theme?page=43796493	2553-0668	2553-7261	16
景星	張惠雯	臺北市伊寧街 79 號	http://www.taipeilink.net/cgi-bin/SM_theme?page=437964c9	2595-7942	2599-4277	15
隆和	楊宗憲	臺北市景化街 46 號 1 樓	http://www.taipeilink.net/cgi-bin/SM_theme?page=437964d3	2597-9021	2594-3352	19
國順	陳穎慧	臺北市延平北路 3 段 124 號	http://www.taipeilink.net/cgi-bin/SM_theme?page=437964b3	2585-3129	2598-7369	15
國慶	高大陸	臺北市民族西路 260 號 1 樓	http://www.taipeilink.net/cgi-bin/SM_theme?page=437964b9	2595-4836	2595-2432	18
鄰江	陳豐祥	臺北市酒泉街 158 號	http://www.taipeilink.net/cgi-bin/SM_theme?page=437964dd	2591-0903	2591-0903	29





親切、主動、回應、可靠、變革

Friendliness, Initiative, Response, Safeness, Transformation

臺北市大同區各里辦公處 服務地址、電話一覽表

里別	里長	里辦公處地址	里辦公處網址	電話	傳真	鄰數
老師	陳東榮	臺北市迪化街 2 段 295 之 5 號	http://www.taipeilink.net/cgi-bin/SM_theme?page=4379647d	2595-3743	2593-0489	22
蓬萊	何英輝	臺北市大龍街 26 號	http://www.taipeilink.net/cgi-bin/SM_theme?page=437964d8	2593-6524	2593-5024	22
揚雅	吳振明	臺北市重慶北路 3 段 113 巷 56 號 2 樓之 2	http://www.taipeilink.net/cgi-bin/SM_theme?page=437964be	2596-9749 2598-0083	2598-0083	16
斯文	江雪卿	臺北市承德路 3 段 129 巷 11 號 3 樓	http://www.taipeilink.net/cgi-bin/SM_theme?page=437964c3	2599-7893	2599-7252	21
至聖	王清標	臺北市承德路 3 段 214 巷 12 號	http://www.taipeilink.net/cgi-bin/SM_theme?page=43796483	2587-3619	2587-3619	33
重慶	莊俊王	臺北市哈密街 59 巷 59 號	http://www.taipeilink.net/cgi-bin/SM_theme?page=437964ad	2585-8000	2585-8000	23
保安	張賦脈	臺北市重慶北路 3 段 295 巷 6 號 2 樓	http://www.taipeilink.net/cgi-bin/SM_theme?page=4379648e	2591-0582	2591-0019	17



臺北市大同區鄰里公園

本所管理維護鄰里公園計有15處，園內花草樹木綠意盎然、百花齊放，美不勝收，使鄰里公園成為最佳休憩場所。

公園編號	同 361 公	所屬里別	重慶里
公園名稱	哈密公園	里長	莊俊王
公園面積	935m ²	園長	林麗珠
公園地址	哈密街 59 巷	義工人數	2 人
興建年月	民國 74 年 1 月	遊具及體健設施 種類、數量	搖搖樂x3、組合遊具x1、扭腰器x1、雙人坐拉訓練器x1
改造年月	民國 90 年 3 月	近年主要 更新項目	喬木修剪、設施維護、植栽更新維護



公園編號	同 375 公	所屬里別	至聖里
公園名稱	至聖公園	里長	王清標
公園面積	609m ²	園長	蘇財發
公園地址	承德路 3 段 210 號	義工人數	1 人
興建年月	民國 74 年 10 月	遊具及體健設施 種類、數量	搖搖樂x2、組合遊具x1、多人壓腿x1、雙人肩關節康復器x1
改造年月	民國 95 年 1 月	近年主要 更新項目	喬木修剪、設施維護、植栽更新維護



公園編號	同 77 公	所屬里別	至聖里
公園名稱	大龍公園	里長	王清標
公園面積	2313m ²	園長	吳桂枝
公園地址	大龍街 244 號旁	義工人數	1 人
興建年月	民國 69 年 1 月	遊具及體健設施 種類、數量	搖搖樂x3、組合遊具x1、扭腰器x1、三人上肢牽引健身器x1、單槓x1
改造年月	民國 87 年 2 月	近年主要 更新項目	喬木修剪、設施維護、植栽更新維護



公園編號	同 78 公	所屬里別	斯文里
公園名稱	樹德公園	里長	江雪卿
公園面積	4549m ²	園長	吳二郎
公園地址	大龍街、大同區行政中心旁	義工人數	1 人
興建年月	民國 62 年 3 月	遊具種類、數量	搖搖樂x4、組合遊具x1、單槓x1
改造年月	民國 91 年 1 月 民國 98 年 12 月	近年主要 更新項目	喬木修剪、設施維護、植栽更新維護



公園編號	同 74 公	所屬里別	蓬萊里
公園名稱	蘭州公園	里長	何英輝
公園面積	2200m ²	園長	徐美文
公園地址	蘭州街 89 巷旁	義工人數	1 人
興建年月	民國 60 年 8 月	遊具種類、數量	搖搖樂x2 組合遊具x1
改造年月	民國 98 年 9 月	近年主要更新項目	喬木修剪、蓮花池新設抽水馬達、園內地磚、設施維護、植栽更新維護



公園編號	同 79 公	所屬里別	民權里
公園名稱	德鄰公園	里長	陳玉女
公園面積	1627m ²	園長	張錦坤
公園地址	民權西路 184 巷 11 弄	義工人數	1 人
興建年月	民國 73 年 11 月	遊具種類、數量	搖搖樂x2、組合遊具x1、翹翹板x1、單槓x1、攀爬架x2
改造年月	民國 91 年 6 月	近年主要更新項目	喬木修剪、組合遊具、設施維護、植栽更新維護





親切、主動、回應、可靠、變革

Friendliness, Initiative, Response, Safeness, Transformation

公園編號	同 80 公	所屬里別	雙連里
公園名稱	蔣渭水公園	里長	洪振恒
公園面積	5060m ²	園長	章麗華
公園地址	錦西街 170 之 1 號旁	義工人數	1 人
興建年月	民國 65 年 2 月	遊具及體健設施種類、數量	搖搖樂x3、組合遊具x1、仰臥起坐健身器x1、壓腿運動健身器x1、俯前坐健身器x1、伏地挺身健身器x1、支撐前進健身器x1、上下階運動健身器x1、直臂曲腿健身器x1、仰臥拳腿健身器x1、腿後肌伸展健身器x1、曲膝運動健身器x1
改造年月	民國 91 年 1 月 民國 95 年 9 月	近年主要更新項目	喬木修剪、新植草花及灌木、彈性 地墊設施維護、植栽更新維護



公園編號	同 76 公	所屬里別	鄰江里
公園名稱	迪化公園	里長	陳豐祥
公園面積	1676m ²	園長	許增雄
公園地址	迪化街 2 段 288 號之 1 對面	義工人數	1 人
興建年月	民國 71 年 1 月	遊具及體健設施種類、數量	搖搖樂x6、組合遊具x1、單槓x1、三人上肢牽引健身器x1、扭腰器x1
改造年月	民國 92 年 4 月	近年主要更新項目	喬木修剪、設施維護、植栽更新維護



公園編號	同 75 公	所屬里別	國慶里
公園名稱	大同公園	里長	高大陸
公園面積	2141m ²	園長	林正雄
公園地址	延平北路 3 段 99 巷	義工人數	1 人
興建年月	民國 70 年 1 月	遊具及體健設施 種類、數量	搖搖樂x2、組合遊具x1、單槓x1 攀爬架x1、三人上肢牽引健身器x1
改造年月	民國 90 年 5 月	近年主要 更新項目	喬木修剪、新植灌木及草花、洗手台、設施維護、植栽更新維護



公園編號	同 73 公	所屬里別	隆和里
公園名稱	景化公園	里長	楊宗憲
公園面積	1940m ²	園長	陳美枝
公園地址	伊寧街 9 巷旁	義工人數	2 人
興建年月	民國 60 年 1 月	遊具及體健設施 種類、數量	搖搖樂x5、組合遊具x1、單槓x1、 三人上肢牽引健身器x1、扭腰器x1
改造年月	民國 91 年 12 月	近年主要 更新項目	喬木修剪、園椅更新、彈性地墊、 設施維護、植栽更新維護



公園編號	同 16 公	所屬里別	大有里
公園名稱	忠和公園	里長	許富田
公園面積	849m ²	園長	施澤民
公園地址	歸綏街 250 巷旁	義工人數	1 人
興建年月	民國 78 年 1 月	遊具及體健設施 種類、數量	搖搖樂x5、組合遊具x1、漫步健身 器x1、扭腰健身器x1
改造年月	民國 92 年 5 月	近年主要 更新項目	喬木修剪、組合遊具、設施維護、 植栽更新維護



公園編號	同 19 公	所屬里別	延平里
公園名稱	歸綏公園	里長	郭義興
公園面積	2849m ²	園長	王添壽
公園地址	重慶北路 2 段、歸 綏街口	義工人數	1 人
興建年月	民國 67 年 1 月	遊具種類、數量	搖搖樂x1、組合遊具x2
改造年月	民國 89 年	近年主要 更新項目	設施維護、植栽更新維護





親切、主動、回應、可靠、變革

Friendliness, Initiative, Response, Safeness, Transformation

公園編號	同 20 公	所屬里別	朝陽里
公園名稱	朝陽公園	里長	鄭義雄
公園面積	4903m ²	園長	吳建發
公園地址	重慶北路 2 段 64 巷旁	義工人數	2 人
興建年月	民國 73 年 1 月	遊具及體健設施 種類、數量	搖搖樂x2、組合遊具x1、單槓x1、 三人上肢牽引健身器x1
改造年月	民國 92 年 8 月	近年主要 更新項目	喬木修剪、園內排水溝疏通清 理、彈性地墊、設施維護、植栽 更新維護



公園編號	同 18 公	所屬里別	玉泉里
公園名稱	塔城公園	里長	陳灯樹
公園面積	3078m ²	園長	沈秋菊
公園地址	塔城街 7 號旁	義工人數	3 人
興建年月	民國 77 年 1 月	遊具種類、數量	搖搖樂x2、單槓x1、組合遊具x1
改造年月	民國 100 年	近年主要 更新項目	設施維護、植栽更新維護



公園編號	同 17 公	所屬里別	大有里
公園名稱	大稻埕公園	里長	許富田
公園面積	3827m ²	園長	陳祥山
公園地址	歸綏街 241 號旁	義工人數	1 人
興建年月	民國 88 年 5 月	遊具種類、數量	組合遊具×1、搖搖樂×2、單槓×1
改造年月	民國 98 年 8 月 民國 98 年 12 月	近年主要更新項目	喬木修剪、園椅新設、新植灌木、一般設施維護、植栽更新維護



臺北市大同區區民活動中心一覽表

名稱	面積及 可容納 人數	場地使用費					保證 金	清潔 費	座落地址
		基本 費	電費		水費				
			無冷氣	有冷氣	一般	特殊			
保生 1 樓	40 坪	350	50	600	50	100	4000	2400	重慶北路 3 段 313 巷 25 號
	60 人								
保生 2 樓	40 坪	350	50	400	50	100	4000	2400	重慶北路 3 段 313 巷 25 號
	60 人								
大龍	140 坪	1100	150	1800	100	200	8000	4400	重慶北路 3 段 347 號地下 1 樓
	200 人								
慶昌	41 坪	350	50	400	50	100	4000	2400	敦煌路 151 之 1 號
	30 人								
老師	70 坪	750	100	1800	50	100	5000	3000	敦煌路 160 之 2 號
	150 人								
延平	84 坪	750	100	600	50	100	5000	3000	保安街 47 之 1 號 3 樓
	200 人								
雙連 1 樓	30 坪	350	50	300	50	100	4000	2400	萬全街 42 號
	20 人								
雙連 2 樓	30 坪	350	50	300	50	100	4000	2400	萬全街 42 號
	20 人								
光能 大場地	106 坪	1100	150	1000	100	200	8000	4400	承德路 2 段 33 號 5 樓
	200 人								
光能 辦公室	10 坪	250	50	200	50	100	4000	2000	承德路 2 段 33 號 5 樓
	20 人								
光能 教室	12 坪	250	50	200	50	100	4000	2000	承德路 2 段 33 號 5 樓
	20 人								
臺北橋	116 坪	1100	150	1000	100	200	8000	4400	迪化街 1 段 374 號 2 樓
	200 人								
玉泉	41 坪	350	50	600	50	100	4000	2400	環河北路 1 段 96 號
	30 人								
國慶 大場地	150 坪	1250	150	1000	100	200	8000	5000	重慶北路 3 段 76 號 4 樓
	250 人								
國慶 教室 1	23 坪	250	50	200	50	100	4000	2000	重慶北路 3 段 76 號 4 樓
	40 人								
國慶 教室 2	19 坪	250	50	200	50	100	4000	2000	重慶北路 3 段 76 號 4 樓
	40 人								

1. 使用 時段：上午 8：00—12：00 下午 1：00—5：00 晚上 6：00—10：00
2. 固定借用：保生、大龍、玉泉、老師、慶昌。
3. 可辦喜宴場地：大龍、臺北橋、老師、光能。

臺北市大同區行政中心各機關電話一覽表

公有蘭州市場自治會	2592-4738
財團法人希望基金會	2597-8186
臺北市大同戶政事務所	2594-2569
臺北市稅捐稽徵處 大同分處	2587-3650
財政部臺北市國稅局 大同稽徵所	2585-3833
臺北市政府環保局 大同區清潔隊	2594-9904
臺北市立圖書館 蘭州閱覽室	2598-1387
臺北市動產質借處 大同分處	2596-3402
警察局少年警察隊 大同區少年輔導組	2596-6029
臺北市政府警察局 交通大隊大同分隊	2591-9234
臺北市政府工務局 公園處路燈隊	2594-2744
社會局大同老人服務暨 社會福利服務中心	2594-7064

臺北市大同區各級學校電話一覽表

校名	電話	校名	電話
大龍國小	2594-2635	建成國中	2558-7042
延平國小	2594-2439	忠孝國中	2552-4890
大橋國小	2594-4413	民權國中	2593-1951
明倫國小	2592-8889	蘭州國中	2591-8269
蓬萊國小	2556-9835	重慶國中	2594-8631
日新國小	2558-4819	成淵高中	2553-1969
太平國小	2553-2229	明倫高中	2596-1567
永樂國小	2553-4882	靜修女中	2557-4345
雙蓮國小	2557-0309	志仁高中	2555-1656
大同國小	2596-5407	稻江商職	2591-2001
啟聰學校	2592-4446		

臺北市大同區公所市民e點網路申辦項目表		
網路申辦型態	項目名稱	承辦課室
全程式	調解不成立證明書	調解會
全程式	借（使）用區公所大禮堂申請	社會課
全程式	區民活動中心場地使用申請	社會課
全程式	鄰里公園使用申請	社會課
全程式	退保、轉出全民健康保險第一類（里鄰長保險）、第五類（低收入戶福保）、第六類（地區人口）保險	社會課
全程式	變更全民健康保險第一類（里鄰長保險）、第五類（低收入戶福保）、第六類（地區人口）保險對象基本資料	社會課
非全程式	民事及告訴乃論刑事事件之調解聲請	調解會
網路預約	原住民學生就學交通補助費	民政課
網路預約	公益彩券經銷商第1階段資格審查	社會課
網路預約	低收入戶查定申請	社會課
網路預約	中低收入戶申請（改列、增列、減列）與申復	社會課
網路預約	家境清寒證明	社會課
網路預約	區公所服務之以工代賑臨時工在職證明申請	社會課
網路預約	急難救助申請	社會課
網路預約	天然災害救濟申請	社會課
網路預約	申請身心障礙手冊	社會課
網路預約	中低收入老人生活津貼申請	社會課
網路預約	身心障礙者生活補助申請	社會課
網路預約	低收入戶子女就學交通補助費	社會課
網路預約	低收入戶喪葬補助	社會課
網路預約	育兒津貼申請查定	社會課
網路預約	國民年金被保險人所得未達一定標準認定資格申請	社會課
網路預約	申請籌組社區發展協會	社會課
網路預約	申請成立社區發展協會	社會課
網路預約	農業動力用電申辦基本電費減免輔導	經建課
網路預約	受理農戶種稻及輪作休耕補助申請	經建課
網路預約	陽明山國家公園採箭竹筍許可證核發	經建課
網路預約	耕地租約變更終止或註銷登記申請	經建課
網路預約	義務役服兵役證明書申請	兵役課
網路預約	乙種國民兵申請補（換）發證書	兵役課
網路預約	僑民暫緩徵兵處理	兵役課
網路預約	役男免役證明書補發	兵役課
網路預約	役男禁役證明書	兵役課
網路預約	服兵役役男家屬生活扶助各項補（慰）助	兵役課



親切、主動、回應、可靠、變革

Friendliness, Initiative, Response, Safeness, Transformation

臺北市大同區公所市民 e 點網路申辦項目表

網路預約	服兵役役男家屬及遺屬特別補助	兵役課
網路預約	役男申請改判體位	兵役課
網路預約	服兵役役男家屬生活扶助	兵役課
網路預約	受理後備軍人轉、免役體檢申請	兵役課
網路預約	後備軍人緩召	兵役課
網路預約	常備兵家庭發生重大變故申請提前退伍	兵役課
網路預約	常備役體位因家庭因素申請服補充兵役	兵役課

