

臺北市大同區公所112年度績優里幹事個人資料簡介表

姓名

沈彥伶

性別

女

服務里別

雙連里

個人下里服務的感人小故事：

本里吳女士，屬於大陸新移民，離婚，有大陸籍子女2名，疫情期間里幹事居家檢疫者電話關懷備感溫暖，但因在臺灣生活不易，於是疫情結束後來電尋求協助，目前靠打工餐飲業賺取微薄薪資，加上本身身體無法久站、會喘，生活陷入困境，其大陸籍2子經濟條件也無法資助，里幹事評估其生活條件，協助案主申請身心障礙生活補助及低收入戶資格，都已經通過，使原本困難的生活得到不少的幫助，吳女士特地致電謝謝里幹事的幫忙。讓我有種感觸：「時間識人，落難知心」，比起錦上添花，雪中送炭才是真的難能可貴。

服務心得：

人生就像奔騰的江水，沒有島嶼與暗礁，就難以激起美麗的浪花。

工作自我期許：

學的到東西的事情是鍛鍊，學不到的是磨練。

臺北市大同區公所112年度績優里幹事個人資料簡介表

姓名

陳文勳

性別

男

服務里別

星明里

個人下里服務的感人小故事：

本〈星明〉里列冊獨居長者蔡先生，未婚膝下無子女，民國30年生，租住重慶北路2段，老先生健康情形尚稱良好，惟住處屋況簡陋老舊，並已申請危老都市更新計畫成案準備拆遷，屋主希望長者能盡速遷出，以配合拆遷作業。後案主協請里長、里幹事、社工社福、591租屋網等方式幫忙找尋住處，皆因年紀過大（82歲）被房東、仲介等拒於門外。因屋主逼遷、住處都更在即，申請社宅等待過程，苦無容身之處，長者顯得非常焦慮，言稱老人已被社會拒絕。現已透過591租屋網找到合意的住所，申請租屋補助，顯得非常激動、感謝終於有房東願把房子租給獨居老人。

里幹事是政府機器中的小螺絲釘，時時關懷弱勢，了解市民的困難，給予關心並適時提供協助，創造有愛無礙溫暖、祥和的社會。

服務心得：

區政先鋒、尋求民隱、探求民瘼、細心斟酌、倒吃甘蔗、怡然自得。

工作自我期許：

執業譬如照鏡、我以愁容對之、鏡中人亦以愁容報之、我以笑容對之、鏡中人亦以笑容報之。

臺北市大同區公所112年度績優里幹事個人資料簡介表

姓名

彭莞雯

性別

女

服務里別

揚雅里

個人下里服務的感人小故事：

記得去年初，有位年齡跟家母一樣的阿嬤來跟我說，剛過世的先生郵局有幾萬塊錢，她想分給兒孫，問我能不能幫忙她處理。雖然不清楚申報的流程，當下也沒想太多，就帶著阿嬤前往大同稽徵所去詢問，在辦好遺產申報後又陪她去郵局辦理繼承及取款。幾天之後阿嬤喜孜孜地來跟我說她已經把錢都分給了他們，看到阿嬤欣慰的表情，真實感受到親情的延續並沒有因為生命的離去而停止。

服務心得：

在陪伴阿嬤處理阿公遺產繼承的過程，對於我爾後在面對親情的離別課題也有很大的幫助，說實在的，有時我們只是做了一件微不足道的事情，他人回饋給我們的往往卻是滿滿的正面評價，最終我們自己才是收穫最多的。

工作自我期許：

莫忘初衷，常保服務的熱誠，傾聽並貼近民眾真正的需求。

臺北市大同區公所112年度績優里幹事個人資料簡介表

姓名

邱慧宜

性別

女

服務里別

大有里

個人下里服務的感人小故事：

從事里幹事這幾年除了自己年紀增長外，認識的里民同樣也隨著時間的過去而年歲漸長。

住在本里一位低收獨居長者，在我到里服務時就已高齡80歲，當時江伯伯身體硬朗，在菜市場賣花做點小生意，若是在路上遇見，伯伯總是會大聲的跟我打招呼，當時的我覺得伯伯一定會長命百歲，誰能料到疫情之後，伯伯自從感染病毒之後，身體狀況已大不如前，不僅行走須倚靠拐杖，對話也不若從前應答如流，且已有輕微失智的傾向，自行打理生活顯然已經出現困難，社工建議住進機構有人照顧較為妥當。

就在確定搬進機構的當天，當我們將伯伯最後的行李搬上車，準備送伯伯移動到機構時，伯伯對於要離開生活已久的租屋處，感到萬般不捨，在大家面前留下了眼淚，讓人不禁有點鼻酸。

里幹事服務的對象絕不會是生活富裕的民眾，大多都屬於社會角落的一群弱勢族群，或許做的事情微不足道，但這些舉手之勞，卻能幫需要的人度過難關，從而獲得的小小成就感，使這份工作格外有意義。

服務心得：

里幹事雖然做的事情五花八門，甚至是一些微不足道的小事，但能藉著服務民眾的過程，體驗到社會還有更多需要伸出援手幫忙的群眾，就會對於自己所處的現狀感到知足。

工作自我期許：

秉持真心待人的初衷，希望盡自己的綿薄之力，幫助到真正有需要幫助的民眾。

臺北市大同區公所112年度績優里幹事個人資料簡介表

姓名

許馥佳

性別

女

服務里別

鄰江里

個人下里服務的感人小故事：

里幹事是個很特別的工作，雖然是公務員，卻又非常貼近民眾，工作內容也是與民眾息息相關，更像是公眾服務業。幾乎都是有些年紀的人才會對「里幹事」有回應，大多都是有數位落差的長輩。他們不太會上網、可能兒女不住在一起、接受訊息不如年輕人快速，里幹事對他們來說就很有幫助，是他們可以信任的人。科技網路越來越普及，許多公共政策也開始數位化，舉凡疫苗預約、登記普發現金或敬老金，這些對我們來說可能是很簡單的事，對長輩來說卻可能很困難，能幫助這些長輩也讓這份工作更有意義。

服務心得：

里幹事平時會接觸到許多里民，每個里民都有不同的狀況，讓我學會更有同理心及將心比心。

工作自我期許：

保持正面、積極的心態，面對各種考驗。