

臺北市政府社會局「委託辦理獨居長者緊急救援系統服務」說明

壹、目的

- 一、臺北市政府社會局（以下稱本局）為強化老人社區照顧資源及網絡之建構，使社區獨居長者或身心障礙者能就近獲得所需服務，維護居家生命安全。
- 二、提供本市65歲以上列冊獨居長者(含雙老同住者)或未滿65歲設籍且實際居住於本市，缺乏生活自理及求救能力之領有身心障礙證明者，在宅緊急救援服務，維護居家生命安全。

貳、服務對象

- 一、經本局列冊之65歲以上獨居長者，含雙老同住。凡年滿65歲，居住本市且未居住於機構並符合下列資格條件之一者，列入獨居：
 - (一)單獨居住且無直系血親卑親屬居住臺北市者，列入獨居。但若長者與親屬關係疏離者，不在此限。
 - (二)雖有同住者，但其同住者符合下列狀況之一，且無直系血親卑親屬居住臺北市，列入獨居：
 1. 同住家屬無照顧能力。
 2. 同住家屬1週內有連續3天（含3天）以上不在者，但間歇性不在者，不予列入。
 3. 同住者無民法上照顧義務、無照顧契約關係者。
 - (三)夫與妻同住且均年滿65歲且無直系血親卑親屬居住臺北市者，本列入獨居長者，是以，無論隔代均老的雙老家庭，亦或是上代年老下代身障的老殘家庭，均為本市關懷對象。
- 二、未滿65歲之身心障礙者，設籍且實際居住本市，領有本市核(換)發之身心障礙證明，且同時符合下列4項資格(若不符合下列4項資格，惟經本局評估確有使用此系統之需求者，不在此限)：
 - (一)單獨居住或同住家屬無照顧能力者。
 - (二)未接受機構24小時安置且未聘用看護(傭)者。(看護(傭)逃跑期間，雇主得依就業服務法第56條規定，通報移民署專勤隊、勞動部、本市勞動力重建運用處，可請勞動部提供「廢止聘僱許可函」或取得仲介開立之契約關係終止證明，方可視同獨居)
 - (三)缺乏生活自理及求救能力，經本局評估有使用此系統之需求者。
 - (四)服務對象意識清楚，可配合操作該系統。

參、服務內容

一、緊急救援服務中心及設施設備

- (一)設置24小時緊急救援服務中心，全天候監測求救訊息，並視服務對象需要，立即進行救護聯繫。
- (二)於服務對象家中設置系統設備包括一組主機（含求救鈕及懇談鍵，若無懇談鍵應另設懇談電話機）及具求救功能之無線遙控防水防塵隨身按鈕。

二、獨居長者緊急救援系統申請方式及補助金額：逕洽各區老人服務中心、社會福利服務中心、平價住宅協助長者申請，符合服務對象者每人每月補助1,195元。

(一)臺北市老人服務中心一覽表

序號	中心別	地址	電話	傳真
1	大安老人服務中心	大安區四維路76巷12號1-5樓	2708-6255	2708-6225
2	大同老人服務中心	大同區重慶北路3段347號3樓	2592-9808	2592-9828
3	松山老人服務中心	松山區健康路317號1樓	2768-5636	2768-5690
4	萬華老人服務中心	萬華區西寧南路4號A棟3樓	2361-0666	2361-6867
5	文山老人服務中心	文山區萬壽路27號6樓	2234-4893	2234-4900
6	萬華龍山老人服務中心	萬華區梧州街36號2、3樓	2336-1880 2336-1881	2336-8831
7	信義老人服務中心	信義區大道路116號5樓之3	8787-0300	8787-0307
8	士林老人服務中心	士林區忠誠路2段53巷7號5、6樓	2838-1571	2838-1572
9	南港老人服務中心	南港區重陽路187巷5號1、2樓	2653-5311	2652-2081
10	北投老人服務中心	北投區三合街1段119號6樓	2893-0572	2893-0581
11	內湖老人服務中心	內湖區康樂街110巷16弄20號5、6樓	2632-5560	2634-5087
12	中正國宅銀髮族服務中心	萬華區青年路52號1樓之2 萬華區中華路2段416巷74號	2309-0660 2303-3835	2309-2737
13	中正老人服務中心	中正區貴陽街1段60號	2381-4571	2381-0969
14	中山老人住宅暨服務中心	中山區新生北路2段101巷2號	2542-0006	2542-0222

(二)臺北市社會福利服務中心一覽表

序號	中心別	地址	電話	傳真
1	中山社會福利服務中心	中山區合江街137號3樓	02-2515-6222	02-2515-6224
2	大同社會福利服務中心	大同區昌吉街57號6樓	02-2597-4452	02-2597-4785
3	中正社會福利服務中心	中正區延平南路207號6樓	02-2396-2340	02-2393-8567
4	萬華社會福利服務中心	萬華區梧州街36號5樓	02-2336-5700	02-2308-7907
5	大安社會福利服務中心	大安區四維路198巷30弄5號2樓之9	02-2703-0523	02-2701-2187
6	文山社會福利服務中心	文山區興隆路二段160號6樓	02-2932-3587	02-2932-3732
7	松山社會福利服務中心	松山區民生東路五段163-1號9樓	02-2756-5018	02-2756-5023
8	信義社會福利服務中心	信義區大道路116號5樓之	02-2761-6515	02-2764-5221
9	內湖社會福利服務中心	內湖區星雲街161巷3號4樓	02-2792-8701	02-2792-9367
10	南港社會福利服務中心	南港區市民大道八段367號3樓	02-2783-1407	02-2782-8698
11	士林社會福利服務中心	士林區基河路140號1樓	02-2835-0247	02-2836-2945

12	北投社會福利服務中心	北投區新市街30號5樓	02-2894-5933	02-2895-9273
----	------------	-------------	--------------	--------------

(三)臺北市平價住宅一覽表

序號	中心別	地址	電話	傳真
1	安康平宅	文山區興隆路4段103號3樓	2939-0404 2939-5350	2936-2395
2	福民平宅	萬華區西園路2段320巷57號	2303-6783	2332-4771
3	延吉平宅	大安區延吉街236巷17號	2704-7665	2705-4358
4	大同之家	北投區東昇路12巷	2303-6783	2332-4771

三、身心障礙者緊急救援系統申請、審查方式及補助金額

- (一)民眾自行申請：請將申請表及應備文件備妥，以親洽、郵寄或傳真方式送臺北市身心障礙者福利科進行審查，連絡電話：1999(外縣市撥02-27208889)轉分機1543。
- (二)資源單位協助轉介：請備妥申請表、應備文件及個案摘要或個案服務評估表，以親洽、郵寄或傳真方式送臺北市身心障礙者福利科進行審查。
- (三)審查方式：符合服務對象，申請文件資料清楚完整，如為民眾親自送件，須另以電訪或家訪評估了解。
- (四)審查通過符合資格者每人每月補助金額1,195元。