

中華民國109年9月

臺北市議會第13屆第4次定期大會

臺 北 市 中 山 區 公 所
工 作 報 告

資料期間：109年1月1日至6月30日

臺 北 市 中 山 區 公 所 編 印

目 錄

壹、 前言.....	3
貳、 民政業務.....	4
一、 市容會報.....	4
二、 里鄰長業務	4
三、 區民活動中心管理.....	4
四、 全民體育推廣.....	5
五、 睦鄰互助及守望相助.....	5
六、 防災應變、演習及訓練	5
七、 環保業務.....	6
八、 國民教育業務.....	6
九、 市長與里長市政座談會列管事項.....	6
十、 原住民業務.....	7
十一、 第 15 任總統副總統及第 10 屆立法委員選舉.....	7
參、 社會業務.....	9
一、 社會福利.....	9
二、 社會救助.....	9
三、 社區發展.....	10
四、 全民健康保險.....	11
五、 衛服部擴大危難紓困實施方案.....	11
肆、 經建業務.....	12
一、 參與式預算推廣.....	12

二、經建業務.....	12
伍、役政業務.....	14
一、徵集業務.....	14
二、國民兵編練.....	14
三、勤務業務.....	14
四、替代役業務.....	15
五、後備軍人管理.....	15
陸、人文業務.....	16
一、人口政策與新移民輔導.....	16
二、宗教禮俗業務.....	16
三、文化藝文活動.....	16
四、公民會館管理.....	17
五、其他.....	17
柒、調解業務.....	18
一、調解業務.....	18
二、法律諮詢服務.....	18
捌、一般行政業務.....	19
一、為民服務措施.....	19
二、政府資訊公開.....	20
三、文書處理.....	20
四、區務會議.....	21
玖、未來施政重點.....	23
壹拾、結語.....	24

壹、前言

臺北市議會第13屆第4次定期大會 臺北市中山區公所工作報告

召集人、副召集人、各位議員女士、先生：

欣逢 貴會第13屆第4次定期大會開議之際，美麗謹代表中山區各界，預祝大會圓滿成功！對各位議員女士、先生，給予本所的指導，由衷的感佩並敬表謝忱。

區政工作經緯萬端，市民對便民服務項目之需求日漸增多，對服務品質之要求也越來越高，本所全體員工為達成區政更高之服務效能，嚴守工作崗位兢兢業業全力配合市府重要政策，積極推動地方基層建設，提昇民眾生活環境品質，並主動強化為民服務效率與品質，竭盡心力務求益臻完善，期許立本於既有之基礎，統合行政系統及社會資源，促進產業蓬勃商機，全力實現區政治理理念。

現謹就本所民政課、社會課、經建課、兵役課、人文課、調解會等課室於109年度上半年(1月至6月)為民服務工作之各項執行成效及109年下半年重要工作計畫，依序臚列於后，敬請不吝指正。

貳、民政業務

一、市容會報

每月定期邀請提案相關權責機關出席市容會報，就轄區各項公共設施、市民福祉等相關議題，共同商議解決問題。

(一)召開次數共6次。

(二)召開時間：每月第三週之星期五上午召開。

(三)市容會報建議事項共14件，執行情形為已結案1件、執行中13件、無法執行案件0件。

二、里鄰長業務

(一)鄰長遴聘

本區鄰編組872鄰，截至109年6月底止實際報聘鄰長830人，尚有42位鄰長出缺，目前持續遴聘中。

(二)里鄰長福利

1. 每月核發里長事務補助費暨鄰長交通費各1次，109年1月至6月計核撥1,118萬7,493元。

2. 109年1月至6月鄰長喪葬慰問金4人申請，總計核發金額6萬元。

三、區民活動中心管理

(一)本區計有23座區民活動中心，109年1月至6月區民活動中心收入計656萬9,037元，水電及維管支出為151萬8,196元，支出比4.3，因疫情影響平均使用率為48%。

(二)各區民活動中心裝設感應式酒精洗手機，並配合中央流行疫情指揮中心張貼防疫宣導公告。

(三)宣導民眾踴躍使用臺北市市民服務大平台 <https://service.gov.taipei>「活動中心」線上申請，可利用超商繳費或 ATM 轉帳方式租借區民活動中心，既方便又快速。

四、全民體育推廣

登山健行活動因疫情延期訂於8月16日上午7時假新生公園辦理109年健行活動。

五、睦鄰互助及守望相助

(一)睦鄰互助

舉辦里鄰節慶聯歡、園遊會、環保宣導及自強活動等睦鄰互助活動，以落實敦親睦鄰守望相助之政策目標。109年1月至6月舉辦22場次活動，參加人數約8,840人次。

(二)守望相助

發揮鄰里在地保衛力量，協助推行守望相助工作，本區現有25個里成立巡守隊，共有隊員1,295人。

六、防災應變、演習及訓練

(一)每月定期辦理防災系統測試

1. 消防局災情傳遞系統演練。
2. 緊急通訊系統衛星電話測試。
3. 無線電測試。
4. 視訊系統測試。

(二)辦理本區第1次區級災害防救會議

配合本區地區災害防救計畫及因應疫情影響，本所於109年3月27日召開本區第1次區級災害防救會議。

(三)嚴重特殊傳染性肺炎居家檢疫關懷事項

1. 疫情期間配合政府防疫政策，里長暨里幹事截至109年6月為止，共計服務居家檢疫5,476人。
2. 本所辦理防災士協助社區防疫衛教宣導活動共21場610人次。
3. 海外留學生關懷包發放作業從5月11日至6月30日止，共計發放82件。

七、環保業務

(一)病媒蚊管制

1. 109年1月至6月辦理全區戶外消毒共6次，發動里長、鄰長、環保義工及住戶約1,377人次。
2. 本所每月會同清潔隊、健康服務中心、建管處、里長、里幹事，執行傳染病高危點聯合稽查，109年1月至6月計32人參加。

(二)環保義工

109年1月至6月辦理清潔日活動計42里，共6場次，參加人數約1,377人。

八、國民教育業務

(一)109年6月底止在籍學生合計8,618人，各校1至6年級班數共346班。

(二)109年度學校通報中輟生共計10人，10位學生皆已復學。

九、市長與里長市政座談會列管事項

109年度市長與里長市政座談會共召開1次，提案件數共11件，市長裁(指)示市長室列管案件共9件。

- (一) A 級(執行完成)：0案。
- (二) B 級(依期程執行中)：6案。
- (三) C 級(規劃中)：3案。
- (四) D 級(無法執行)：0案。

十、原住民業務

原住民設籍837戶，平地原住民計866人，山地原住民計572人，共計1,438人。

(一)受理教育文化案件

109年1月至6月辦理原住民子女交通費29件、學生生活津貼28件、學生獎助學金17件、購置電腦設備補助4件。

(二)受理經濟建設案件

109年1月至6月辦理貸款利息補貼0件、職訓學費補助0件、技術士證照獎勵0件。

(三)受理社會福利案件

109年1月至6月辦理兒童托育補助計51件、急難救助20件、婦女扶助3件、租屋補助56件、裝置假牙補助4件及修繕暨建購住宅1件。

十一、第15任總統副總統及第10屆立法委員選舉

(一)選務作業中心成立

自108年9月16日至109年2月15日止，為期5個月，依臺北市選舉委員會期程完成洽借及設置投開票所、招募選務工作人員及辦理講習，選舉人名冊公告、分送選舉公報、投票通知單等。

(二)鼓勵投票活動宣導

1. 張貼宣導海報於鄰里公佈欄及跑馬燈宣導週知。
 2. 設置選舉專欄於本所官網，即時刊登各項選舉詳細期程及規範內容，便於民眾了解選舉資訊。
- (三)109年1月11日選舉工作結束後會同警力安全護送選票至臺北市選舉委員會，圓滿完成任務。

參、社會業務

一、社會福利

(一) 身心障礙各項福利

1. 受理身心障礙者手冊鑑定 842 人。
2. 受理身心障礙者手冊（證明）戶籍異動管理，遷入 208 人、遷出 234 人。
3. 受理身心障礙輔助器具補助申請 245 人次，核發金額 188 萬 7,510 元。
4. 受理身心障礙者生活補助申請案共 97 件。
5. 受理居家身心障礙者使用維生器材及必要生活輔具用電優惠共 12 件。
6. 受理愛心悠遊卡 696 張、愛心陪伴卡 358 張。

(二) 育兒津貼

受理申請 1,144 件，補助金額 5,018 萬 8,730 元，截至 109 年 6 月止累計核發 1 萬 6,190 人次。

(三) 老人福利

1. 敬老悠遊卡核發 3,568 張。
2. 本區老人共餐據點共 42 處。

二、社會救助

(一) 急難救助與災害救助

1. 急難救助(一般性)
核發件數 60 件，核發金額 31 萬 200 元。
2. 災害救助(專案性)

核發受災戶救助金 10 戶，金額 154 萬元。

(二) 強化社區安全網急難紓困

申請 58 件，核定 58 件，金額 68 萬元。

(三) 輔導臨時工績效

1. 派工人數 956 人次。
2. 工作天數 2 萬 1,727.5 天。
3. 核發工資 1,556 萬 7,640 元。

(四) 低收入戶照顧

截至 109 年 6 月底核列 1,350 戶。

1. 核列 0 類 57 戶。
2. 核列 1 類 132 戶。
3. 核列 2 類 255 戶。
4. 核列 3 類 252 戶。
5. 核列 4 類 654 戶。

(五) 中低收入老人生活津貼

109 年 1 月至 6 月申請 123 件。

三、社區發展

(一) 本區目前成立 26 個社區發展協會。

(二) 輔導社區發展協會辦理各項會務活動。

1. 定期召開會員大會、理監事聯席會議及臨時會議。
2. 申請社會局補助 116 萬 3,658 元及衛福部 4 萬元。

(三) 健全社區發展協會組織並推動各項會務活動。

(四) 召開會員(代表)大會 5 次、召開理、監事聯席會議 11 次、舉辦活動 2 場、臨時會議 0 場。

(五) 新成立社區發展協會籌備會 0 個。

四、全民健康保險

(一) 109年1月至6月受理各類被保險人異動情形

1. 第一類(里、鄰長)34人。
2. 第五類(低收入戶)533人。
3. 第六類(榮民、地區人口)7,856人。

(二) 109年1月至6月各項健保業務執行情形

1. 加保轉入2,896件。
2. 退保轉出1,272件。
3. 停保、復保1,940件。
4. 變更資料2,265件。
5. 列印繳款單561件。
6. 健保IC開卡667件。
7. 代辦製作健保IC卡141件。

五、衛福部擴大危難紓困實施方案

配合衛福部照顧因疫情生計受困民眾，自109年5月6日至6月30日期間，本所設置擴大急難紓困櫃台，動員工作人員198人次，受理申請紓困案件4,882件，核准申請案件共3,640件，核撥率74.5%，總計核撥新台幣4,211萬元整。

肆、經建業務

一、參與式預算推廣

(一) 提案說明會暨住民大會

本區住民大會2月26日上、下午假行政中心大禮堂舉辦2場次，計105人參加。

(二) 提案審議工作坊

3月25日辦理「審議工作坊第一階段提案討論」；於4月15日辦理「審議工作坊第二階段提案審議」，進行提案執行影響評估。

(三) 「參與式預算提案i-Voting」投票活動

6月1日至15日期間辦理i-Voting投票活動，本區完成投票人數共計1萬7,632人，「雙連大溝打勾勾(找到被遺忘的百年水路)」、「再造中原·親子友善公園」及「繁花四平：錦綉公園」等3案均錄案。

二、經建業務

(一)辦理 109 年區民活動中心牆面粉刷及整修工程案

(二)辦理 109 年康樂區民活動中心耐震補強工程案

(三)辦理 109 年下埤區民活動中心耐震補強工程案

(四)辦理 109 年朱崙市場大樓頂樓防水工程案

(五)辦理 109 年金泰區民活動中心無障礙廁所整修工程案

(六)辦理 109 年北安區民活動中心屋頂及牆面修繕工程案

- (七)辦理公園處委辦本區 109 年度預約式鄰里天然災害搶修工程案
- (八)辦理新工處委辦本區 108 年度預約式鄰里道路天然災害搶修工程擴充契約一年案
- (九)辦理 109 年度臺北市 12 行政區砂袋及砂包預約式財務採購案
- (十)農業、地政及商品標示工作
 - 1. 農業、地政事項
 - (1)地政代公告及地政業務宣導資料計 195 件。
 - (2)109 年度稻作、休耕及轉作補助申辦第 1 期共計 187 件。
 - (3)農業機械使用證及農機車牌申請計 2 件。
 - 2. 商品標示事項抽查
 - (1)依商品標示法協助商品標示抽查，每月抽查結果函送商業處備查。
 - (2)商品標示一般抽查共計 200 件。

伍、役政業務

一、徵集業務

(一)一般業務

1. 1月至6月共31梯次，272位役男入營。
2. 1月至6月體檢287人。
3. 1月至6月異動管理
役男遷入70人、遷出45人，合計115人；僑生僑民
遷入14人、遷出10人，合計24人。
4. 兵籍調查18件。

(二)1月至6月人民申請案件

1. 體位複檢27件。
2. 免役、禁役證明書223件。
3. 延期入營32件。
4. 役男出境714件。

二、國民兵編練

1月至6月受理申請換補發國民兵證明書計4件。

三、勤務業務

(一)一般業務

1. 入營前座談會
1月至6月主辦1場次因疫情取消，協辦2場次共552
人參加。
2. 本市109年春祭忠烈陣（公）亡將士典禮，因疫情
影響而停辦。

(二) 1月至6月人民申請案件

1. 發放生活扶助金0戶0元。
2. 發放安家費2戶6萬9,800元。
3. 補助健保費3戶4,220元。
4. 補助門診或住院費2戶3,100元。
5. 特別補助費1戶1,800元。
6. 各項慰問補助費0戶0元
7. 在營證明書1件。

四、替代役業務

(一) 一般業務

替代役役男退役列管1月至6月計40人。

(二) 人民申請案件

1月至6月補換發替代役備役退役證明書18件。

五、後備軍人管理

(一) 一般業務

1. 1月至6月異動管理

- (1) 遷入、遷出、住變、遷出國外、國外遷入等計1,250人。
- (2) 死亡、免役、轉役、回役、禁役等7人。
- (3) 除役1,411人。

2. 1月至6月歸鄉報到計319人。

(二) 人民申請案件

1. 轉免、回役複檢1月至6月計0件。
2. 補(換)發退伍令(證)1月至6月計15件。

陸、人文業務

一、人口政策與新移民輔導

(一) 人口政策宣導

文宣宣導共計10場次，宣傳人數為2,510人。

(二) 本所109年度照顧輔導新移民，營造多元友善環境，1月至6月新移民關懷訪視計113件。

(三) 109年度新移民「皮革手作創業基礎」研習班，於6月11日開始報名，自7月1日至7月31日，每週三及五下午1時30分至4時30分辦理，計10堂課，30小時，共輔導30位學員完成課程。

二、宗教禮俗業務

(一) 已登記核准之寺廟31座，其中已設立財團法人之寺廟11座、未設立財團法人之寺廟20座。

(二) 財團法人教堂會所33座，財團法人宗祠4座，財團法人宗教基金會5座，財團法人宗祠基金會1座。

(三) 未立案宗教場所118座(神壇:98座；聚會所:20座)。

(四) 祭祀公業法人3座，祭祀公業16座。

三、文化藝文活動

本區基層藝文活動主題定名為「FUN 藝縱樂 心中山」，以FUN、藝、縱、樂為四大活動主軸，並結合中山區特有的臺灣歌謠文化、特有產業、宗教聖地、歷史風情及最新的心中山廊帶市政建設等地方特色策劃【FUN 遊中山】成長知旅、【藝道中山】城北廊帶 樂藝饗宴、【縱橫中山】橫

貫古風 縱新跡、【樂活中山】歡樂中山家庭日等系列活動，導入城北廊帶無圍牆博物館概念，帶領民眾走入中山、感受中山，聆聽中山的人文歷史風情，展現中山區多元文化及創意面向。因應肺炎疫情延期至 8 月 1 日辦理【FUN 遊中山】成長知旅。

四、公民會館管理

辦理地方人文、歷史與觀光發展等相關活動，進行在地特色行銷，以增進區民的文化認同，1至6月使用情形如次：

- (一) 租(使)用/展示場次:383 場次。
- (二) 使用人次:約 2 萬 2,785 人次。
- (三) 場地租借收入:計 9 萬 6,164 元。

五、其他

百歲人瑞計畫:1 月至 6 月百歲人瑞生日關懷訪視計有 65 位。

柒、調解業務

一、調解業務

發揮調解排紛止訟之功能，以疏解法院訟源，促進社會祥和，109年1月至6月民事及刑事告訴乃論事件之調解聲請情形如下：

- (一)受理聲請調解案件 779 件。
- (二)調解成立案件 256 件。
- (三)調解不成立案件 141 件。
- (四)調解撤回案件 55 件。
- (五)未結案件 123 件。
- (六)未到場 204 件。
- (七)核發調解不成立證明書 127 件。
- (八)調解成立比率 64.48%。

二、法律諮詢服務

- (一)諮詢服務時間：每週一至週五上午 9 時 30 分至 11 時 30 分。
- (二)諮詢服務地點：本區行政中心 6 樓調解會。
- (三)諮詢服務律師：計 8 位，每天由 1 位律師輪值。
- (四)受理諮詢人數：1 月至 6 月 789 人。

捌、一般行政業務

一、為民服務措施

- (一) 單一櫃檯服務，為提昇服務品質，將分屬各課室獨立受理之32項業務，整合成「好便利櫃檯」，發揮業務相互支援功能，大幅節省民眾等候的時間。109年1月至6月份共計服務2萬8,773人次。
- (二) 推廣志工服務，現有為民服務愛心媽媽志工40人，分別提供行政大樓樓層業務諮詢、引導、攙扶、敬老（愛心）悠遊卡領卡及展期、協助調解及健保業務暨代繕書表等愛心服務。
- (三) 設有嬰兒換尿布台、輪椅及老花眼鏡，並設置網路服務站「Taipei Free」以及免費手機無線充電站，提供民眾相關網路服務。
- (四) 規劃文化藝廊，利用行政中心1樓及6樓走廊空間，不定期規劃藝文書畫展覽，以美化洽公環境，並提供市民展覽畫作及交流藝文空間。109年1月至6月因疫情影響共計展覽1檔次藝文書畫展。
- (五) 提供就業訊息服務，每週三上午與臺北市就業服務站合作，就近提供各項就業、職訓、失業補助訊息，並於本所1樓櫃檯提供相關文宣資料。
- (六) 提供洽公民眾、孕婦、育有6歲以下兒童者及身心障礙市民便民停車位，共14個停車位。

(七) 嚴重特殊傳染性肺炎行政中心防疫措施

1. 本區行政中心實施大門單一出入口管制，洽公民眾皆須通過紅外線儀器測量體溫，截至 109 年 6 月底共計約 10 萬人次。
2. 行政中心第一線服務人員皆配戴口罩，並宣導洽公民眾無法保持社交距離 1.5 公尺時應配戴口罩。
3. 依據臺北市防疫措施，於疫情嚴峻期間，凡進入行政中心洽公民眾一律配戴口罩。
4. 行政中心各樓層重點出入場所配置感應式酒精洗手機，共計 5 台。

二、政府資訊公開

- (一) 依照政府資訊公開法主動於網站公開職權範圍內作成或取得存在於各媒介物及其他得以讀、看、聽理解之相關紀錄。
- (二) 本所網站首頁刊登各年度施政報告、施政計畫、預算及決算書、區務統計要覽暨本所組織架構及業務職掌介紹。

三、文書處理

- (一) 一般公文處理計 1 萬 2,986 件，經定期抽查及追蹤管制，均依限辦理完成，本所一般公文處理績效如下表。

項目 月份	收文 件數	創稿 件數	上月待 辦件數	發文 件數	存查 件數	一般公文 發文平均 處理日數
1月	1,411	386	144	840	933	1.20
2月	1,604	373	168	885	1,103	1.00
3月	1,881	456	159	1,003	1,304	1.19
4月	1,542	349	188	758	1,146	1.06
5月	1,596	338	175	818	1,146	1.25
6月	1,706	365	145	801	1,200	1.13
總計	9,740	2,267	979	5,105	6,832	1.14

(二) 人民陳情案件均採隨到隨辦方式辦理，共計151件，統計情形如下表。

109年1月至6月人民陳請案件統計表						
月份	1月	2月	3月	4月	5月	6月
件數	27	9	33	26	37	19

四、區務會議

每月定期邀請轄區各級機關學校等召開區務會議，於會中溝通、協調、交換意見、集思廣義，共商解決之道。

(一) 召開區務會議6次。

(二)召開時間：

1. 區務會議每月第三週之星期五上午召開。
2. 擴大區務會議：每年6月及12月各召開1次。

玖、未來施政重點

一、民政業務

- (一) 賡續辦理里鄰長講習暨參觀市政建設活動。
- (二) 賡續辦理市長與里長市政座談會。
- (三) 賡續辦理城鄉交流相關事宜。
- (四) 賡續辦理老舊聚落疏散避難演練及防災公園開設之測試宣導。

二、社會業務

- (一) 賡續辦理社會福利、急難救助、急難紓困暨健保相關事宜。
- (二) 賡續辦理各項災害救濟物資整備工作。
- (三) 賡續辦理社區發展協會輔導事宜。
- (四) 賡續協助老人共餐推廣事宜。

三、經建業務

- (一) 賡續辦理參與式預算相關推廣課程、活動及受理提案申請。
- (二) 賡續辦理區民活動中心修繕工程。
- (三) 賡續執行年度（道路、公園）搶災契約。
- (四) 賡續辦理農政、工商管理相關業務。

四、役政業務

- (一) 辦理109年應屆畢業役男常備兵役軍事訓練入營時程申請。
- (二) 辦理後備軍人及補充兵緩召第4、5款暨儘後召集申請。
- (三) 賡續辦理役男徵兵檢查作業。

(四) 賡續辦理役男抽籤作業。

(五) 賡續辦理役男徵集入營作業。

五、人文業務

(一) 持續推動基層藝文活動。

(二) 持續辦理人口政策宣導。

(三) 賡續辦理新移民課程活動。

(四) 賡續辦理宗教申辦案件。

壹拾、結語

以上係本所報告，尚祈各位議員女士、先生不吝隨時給予指教。

最後謹祝

各位議員女士、先生，身體健康，萬事如意。謝謝！