

臺北市松山區公所 107 年度績優里幹事個人資料簡介表

姓名

鄭雅馨

性別

女

服務里別

新東里

個人下里服務的感人小故事：(300 字內)

盧阿姨是里內的獨居長者，她的丈夫過世，無子女，身體瘦弱，時常憂鬱睡眠品質不好，後來 107 年度里辦公處開始辦理老人共餐，我們與健康中心護士積極的邀請他參與，一開始她並不喜歡總是委婉拒絕，但我們不放棄，甚至請鄰長在共餐前到盧阿姨家敲門按鈴，經過 2 個多月的努力，盧阿姨開始漸漸習慣每週三的共餐日，她在共餐的時候交了許多朋友，他們一起討論著生活的點點滴滴、健康大小事，甚至越來越願意多出門走動，她不再只是一個人，她的身心靈漸漸變得活潑與健康！真的很替她開心！

里幹事的工作就是第一線面對民眾，民眾面臨的問題所遭受的困難，我們也是第一時間明白與感受，這時我們的關心及提供的資訊，若能順利幫助他們並解決問題，我想這就是最大的成就了吧！

服務心得：(100 字內)

平時下里服勤，最喜歡的就是在里內走走路或是騎騎腳踏車，看見認識的鄰長、志工們或里民們就熱情與他們打招呼、聊聊家常話，這不僅讓我能更迅速的融入及掌握整個里內資訊，也讓我感受到很多人情間的溫暖！

工作自我期許：(100 字內)

工作必定會碰上瓶頸或困難，願我能一直莫忘初衷，保持熱情的心，盡力做好每件事，幫助更多需要幫助的人。

照片(松山區)



臺北市松山區公所 107 年度績優里幹事個人資料簡介表

姓名

紀皓罡

性別

男

服務里別

慈祐里

個人下里服務的感人小故事：(300 字內)

服務的里內，有 3 位獨居長者同住 1 層分租的屋內，由於短期內房屋買賣交易的關係，房東更迭 3 次，一直連絡不到新房東，造成 3 位獨居長者及其中另 1 位房客的困擾，獨居長者常常打電話或是親自到里辦公處訴說自己的焦慮感，擔心自己的棲身之處即將不保，除了不停地安撫情緒之外，想到 3 位獨居長者都已年邁，還在擔心自己遮風避雨的問題，自己也積極的幫忙連絡房東，甚至晚間留下幫忙協調獨居長者和房客間在房東消息未明期間各項水電費用、管理費等的分攤，這期間，獨居長者看到有我幫忙協調及安撫解惑，臉上才終於露出輕鬆的表情，不停的告訴我，如果我沒有幫他們，他們真的不知道怎麼辦，口中不停的說著感謝，也一直說：「里幹事，你一定能飛黃騰達的。」除了惶恐的說這本來就是我該做的事，也真心的感到自己能讓對他們感到有所幫助，就是最大的欣慰了。

服務心得：(100 字內)

里幹事的工作絕對和一般的行政工作有很大的不同，它需要很多「人的溫度」，除了需要積極和快速搜尋問題解決之道外，用同理心和耐心，所得到的回饋和成就感，絕對是自己想像不到的。

工作自我期許：(100 字內)

是人就難免有脾氣，因為會面對形形色色的人事物，還是希望自己能有更好的修養，用微笑面對每一個工作的挑戰，也期許自己在專業職能上能更專精，畢竟每個里民的詢問都是需要正確的訊息，這也正是里幹事重要的地方。

照片(松山區)



臺北市松山區公所 107 年度績優里幹事個人資料簡介表

姓名

王鈺方

性別

女

服務里別

民有里

個人下里服務的感人小故事：(300 字內)

蔡小姐單身，是洗腎患者，1 周 3 次，一次半天，因為這樣無法就業，長久下來經濟困難，只能申請低收入戶，做家戶訪問時，她滿臉愁容，逐一跟我介紹身上的傷口，傾訴病症折磨的痛苦，我建議她多外出，參與社區活動，擴大生活空間，心境會更遼闊。

之後有一陣子不見，再見面是低收總清查的時候，蔡小姐神采奕奕判若兩人，說很幸運排到換腎手術，也因為低收資格獲得了很多醫療補助，當下真替她高興，重生了的人生，拜託我幫忙介紹工作，透過就業服務站的資訊，總算找到了工作時少，能負荷的簡易清潔工作。

絕處逢生，在生命的轉彎處，就算生活很困難，努力的過每一天，是不容易卻最重要的事，願歲月靜好，現世安穩，平安是福吧！

服務心得：(100 字內)

快樂是有感染力的力量，讓自己快樂，只有心裡溫暖才能幫助別人。

工作自我期許：(100 字內)

不要預設立場，不要評價他人，親身感受而後理解。

照片(松山區)



臺北市松山區公所 107 年度績優里幹事個人資料簡介表

姓名	洪清弘	性別	女	服務里別	民福里
----	-----	----	---	------	-----

個人下里服務的感人小故事：(300 字內)

初訪一個低收入戶家庭，發現妻子患有憂鬱症，家中育有 2 個發展遲緩的幼子，生活相當困苦；身為家中經濟支柱的丈夫中年失業且求職不順，壓力沉重經常酗酒，導致家庭失和，甚至出現家暴情形。一次訪視時，正巧碰上夫妻口角爭執，2 個孩子一看到陌生的我，立即跑到我身旁尋求幫助。

事後通報相關社會資源，該高風險家庭經過多方的社工單位及健康服務中心長期追蹤協助，丈夫找到工作，妻子定期就醫服藥，2 個孩子改善了發展遲緩的現象並順利上了幼兒園，家庭狀況的改變，也重啟了信心。

我常自我期待在人與人之間「多築橋，別築牆」，卸下冷漠的面具，主動關懷別人。平時的發現，進一步踏出關懷，放眼天下，盡是可關心之事。

服務心得：(100 字內)

服務里民，常有利己同時利人的感受；無論是提供物質與精神的協助、給予溫言暖語關懷，還是與各單位同事一起幫助大家，都讓我覺得為人服務也是在充實自己的內心。

工作自我期許：(100 字內)

儘管自許「多築橋，別築牆」，但在這時代打破人與人之間的隔閡、架起溝通的管道、共築美善的社會並不容易。我對社會上默默付出的人心存敬意，也期許自己在工作中成為這樣的人。

照片(松山區)



臺北市松山區公所 107 年度績優里幹事個人資料簡介表

姓名

冀柔姍

性別

女

服務里別

安平里

個人下里服務的感人小故事：(300 字內)

林女士是 10 年前結婚來臺的新住民，育有 6 歲及 2 歲的兒子，但後來因為離婚，且兒子尚幼小，林女士的生活及工作也因而受到影響，生活壓力讓林女士身心俱疲。某日林女士主動前來里辦公處求助。職除了協助其申請低收入戶之外，也通知社工員前往案家評估尚可連結那些社會資源幫助案家。另里長也很熱心提供一些民間捐贈物資等，讓林女士感受到社區、社會的溫暖。

能夠常有助人的機會是做里幹事最感到有意義的工作，只是盡些棉薄之力，就可以解決弱勢民眾的急難困境、改善其全家人的生活，讓他們覺得生活有希望…，真是何樂而不為呢！

服務心得：(100 字內)

凡事學習包容，嘗試站在別人的立場著想，將心比心的去看對方，所做的事才有意義。

工作自我期許：(100 字內)

期許自己未來能保有耐心-在繁雜的工作中能穩定心緒，因事制宜。

期許自己未來能保有進取心-在工作中不斷學習新事物。

照片(松山區)



臺北市松山區公所 107 年度績優里幹事個人資料簡介表

姓名

翁嘉宏

性別

男

服務里別

東榮里

個人下里服務的感人小故事：(300 字內)

每日下午下里時，里民活動場所總是聚滿上課的里民們，教室裡滿滿人潮好不熱鬧，烘培、書法、歌唱，每天陪伴我上班的不是甜點的味道，就是筆墨的香味，或是悠揚的歌聲。日文班的老師今年 80 幾歲，底下的學生桃李滿天下，有一次 1 位總是不缺課的學生沒有來上課，老師正納悶地跟同學詢問為何那位學員沒來，同學打去該位同學家裡詢問後才得知，原來該位同學已經過世，老師為此還難過了好幾天。就是這麼一個小小的空間裡，凝聚著許多人，充滿歡笑偶而也有傷感，彼此間的感情樞紐越來越緊密，每一個不期的相遇都帶著特殊意義。

服務心得：(100 字內)

雖然有時力有未逮，無法滿足所有民眾的需求，但是讓每位來里辦公處或是打電話來的民眾，即便無法得到他想要的東西，都能帶走一些溫暖，而不是面對冷淡的回應，民眾即便是失望也能體諒里幹事。

工作自我期許：(100 字內)

精進自我知識及技能，服務更多民眾。

照片(松山區)



臺北市松山區公所 107 年度績優里幹事個人資料簡介表

姓名

陳珈妘

性別

女

服務里別

東光里

個人下里服務的感人小故事：(300 字內)

楊爺爺是里內獨居長者，在台灣無親無靠，當健康狀況逐漸衰退、曾經一起打拼的老友們漸漸逝去，爺爺臉上的笑容也不復以往的燦爛，每次遇見總是有種無法言喻的哀傷，談到過去爺爺經常紅著眼眶說著對生命的無常感到無奈；對長期的孤單感到厭世。我能體會他的心情，經常去陪伴爺爺、關心他，讓他有一個能述說的管道，慢慢我們建立了信任，爺爺也漸漸找回當初的笑容。

秋冬之際得到感冒引起肺炎，爺爺住院了，病情的惡化讓他身體日漸孱弱，生活上無法自理，在經由各方社福機構幫忙下住進了護理之家，讓他在專業照護機構下養老，衷心的祝福爺爺。

服務心得：(100 字內)

里幹事平日從事是一件件微不足道的小事，但在服務里民的過程中一點一滴所累積起來的信任感，是扮演這角色最珍貴的核心價值。

工作自我期許：(100 字內)

耐心傾聽里民的心聲；熱心主動發現里民的需求；愛心積極為需要幫助者找尋資源，秉持這「三心」在里幹事這條路上持續邁進。

照片(松山區)

