

臺北市松山區公所 108 年度績優里幹事個人資料簡介表

姓名	羅家嫻	性別	女	服務里別	三民里
----	-----	----	---	------	-----

個人下里服務的感人小故事：

大約在去年 10 月左右,我收到了 1 個新的低收個案,才剛搬來 1 個月,李姓女案主,年約 40 歲左右,剛離婚不久,接了媽媽及女兒一起來台北租屋同住。目前在姐姐開的早餐店幫忙,因之前信用卡被前夫拿去借貸,負債 100 多萬,記得我第 1 次見到她時,她訴說著她的故事,前夫因為工作時好時壞,心情常常不穩定,會對她家暴,所以他幾乎是逃著離開這段婚姻的。長期身心疲累,小孩是她唯一的生活寄託,現在整個家計都靠她 1 個人支撐,而早餐店目前也無法固定支薪給她,她只能偶而跟姊姊拿些零用金,來買菜維持生計,眼淚一直在眼眶中打轉,聽完後心裡真的很難過,我建議她先去找法扶律師協助處理信用卡負債的部分,看看能不能減少生活的負擔,也要她好好地照顧自己。沒多久她的低收通過了,幾次的持續關懷,發現她真的是很堅強的女性,時常臉上都掛著堅毅的表情及感恩的心,心裡默默的幫她祈福,相望她能夠日子過的愈來愈好。

服務心得：

擔任里幹事已經邁入第 14 年了,心中始終秉持著 為民服務的初心,在里內的街道巷弄裡穿梭,找尋著社區公共設施有需要改善的地方,也藉著機會能和里民多接觸,了解里民的需求並予以及時協助。

工作自我期許：

作為區公所和市府間重要的工作橋梁者,希望能憑藉多年的工作經驗,把溫暖的力量送到社區鄰里間,工作上也能秉持著毅力及自信,努力的去完成。



臺北市松山區公所 108 年度績優里幹事個人資料簡介表

姓名	陳致叡	性別	男	服務里別	中華里
----	-----	----	---	------	-----

個人下里服務的感人小故事：

朱阿姨是里內的中低收獨居長者，與丈夫離婚、經歷喪子之痛，或許是人生遭遇太多打擊，朱阿姨精神狀況不甚理想，有輕微的妄想症，對不信任的人有強烈的排斥感。多次與里長協同松山健康服務中心護理師與松德醫院醫師前往探視朱阿姨，在一次次的訪視與關懷後，她漸漸打開心防並接受我們的關懷服務。

因為朱阿姨身體行動不便，我們協助她申請弘道老人福利基金會的送餐服務，讓她不需出門即可享用餐點。並且同時協助她申請臺北市立浩然敬老院，接受更完善的照護服務。令我印象深刻的是，在確認可以入住浩然敬老院後，我至朱阿姨的住處協助她清掃並整理大型的家用用品。我無法忘懷朱阿姨一直懇切地向我道謝，我才意識到自身小小的舉手之勞，能夠在她心裡留下一些份量，不僅給了她一些溫暖，也讓我更有力量。

服務心得：

里幹事的工作能夠直接接觸民眾，因此保持「服務顧客」的態度，盡力完成民眾的需求，讓民眾感到親切與信賴，不僅可以提升民眾對公務機關的信任與認同，也讓自己在服務過程中展現這份工作的價值。

工作自我期許：

做自己的太陽，就能成為他人的光。

永遠不忘記做更好的自己。



臺北市松山區公所 108 年度績優里幹事個人資料簡介表

姓名	紀皓罡	性別	男	服務里別	慈祐里
----	-----	----	---	------	-----

個人下里服務的感人小故事：

擔任里幹事工作，經常會有遇到有里民需要申請社會福利救助或補助，既然是申請，就有可能無法通過的情形，曾遇到 1 位身為單親媽媽的里民，因為種種問題，申請低收入戶無法通過，時常跑來問我許多相關的問題，雖然已和不成材的先生已辦離婚，2 個年幼的小孩須靠自己扶養，生活不容易，但因為前夫尚未分開戶籍，造成資格無法申請低收入戶，經過我解說相關的申請規定，並給予一些處理的建議，經過幾個月後再次申請，便已符合資格申請通過，在電話那一頭，聽到她打電話來雀躍的說，低收資格已經通過，不斷地感謝我給的協助，她的心中放下一塊大石頭，原本每次來向我諮詢時幾乎都是淚流不止的情況，轉為輕鬆帶點笑意的聲音，我的心中也著實一起輕鬆了起來。

服務心得：

人說：「身在公門好修行」，每每遇到許多的案件，心裡都盡量保持這樣的心態，不管是正面的還是負面的，相信最後都能帶給自己滿滿的正能量。

工作自我期許：

不忤不求，不愠不火，盡心盡力，但求無愧我心。



臺北市松山區公所 108 年度績優里幹事個人資料簡介表

姓名	洪清弘	性別	女	服務里別	民福里
----	-----	----	---	------	-----

個人下里服務的感人小故事：

王爺爺是里內的百歲人瑞，今年已達 105 歲高壽，由於保養得宜看起來十分健朗，爺爺的子女長居國外，平時起居都由外籍看護協助照料。

爺爺見到我前往訪視，總會客氣地說道：「真的很不好意思，麻煩讓您跑一趟。」他也慨歎活到如此歲數，親友們均已早一步仙去，一個人不免感到孤寂。

因此我經常鼓勵他多到里辦公室走走、參與銀髮族共餐或是以棋會友，如能有新的社交機會，對獨居長者來說會是很好的調劑。

看到王爺爺不只長壽，更是身體強健、耳聰目明，我也向他請益養生之道，爺爺告訴我：「用快樂的心態過日子，思路就決定出路。」

服務心得：

經過幾次的關懷與傾聽，讓我深刻體會到青銀共處的重要性，而爺爺樂觀正向的態度，也讓我漸漸學著用不同的角度看世界，很多時候只要心境一轉，處境也會隨之改變。

工作自我期許：

微笑只是一個簡單的肌肉動作，卻能傳遞正面的能量、帶給人前進的動力；我期許當自己遇上困難挫折時，都能笑著關關難過關關過，用大智慧去梳理解決，並成為別人的貴人。



臺北市松山區公所 108 年度績優里幹事個人資料簡介表

姓名	呂煜齡	性別	男	服務里別	鵬程里
----	-----	----	---	------	-----

個人下里服務的感人小故事：

本里里民林太太學歷不高，先生過世，平日裡以打零工為生，勉強維持家裡生計，家庭經濟並不算富裕。家裡有三個兒子，當中次子林先生約 20 多歲，年紀輕輕檢查竟發現罹患癌症，此後需時常往返醫院做化療，人更虛弱得沒法下床。看他化療後病成那樣，我十分難過。經訪視後，協助其申請低收入戶生活補助，並請區公所社會課核發急難救助金、安排母親擔任代賑工，使案主生活得以改善，渡過難關。

數年後，林先生病情已逐漸控制，且可下床行走，不僅恢復正常生活，也慢慢開始打工分擔家計，讓我深覺助人之樂。

服務心得：

里幹事在里服勤，應在里內勤於走動，主動發掘問題並解決問題，讓里民多認識你，而不只是待在里辦公處等待問題。與里長妥善配合，並及時工作報告。

工作自我期許：

順其自然保持快樂的心境，世事豈能盡如人意，但求無愧我心。



臺北市松山區公所 108 年度績優里幹事個人資料簡介表

姓名	鄭雅馨	性別	女	服務里別	新東里
----	-----	----	---	------	-----

個人下里服務的感人小故事：

李阿姨是里內獨居長者，曾因生病開刀，導致身體瘦弱；一開始認識她是因為里辦公處開辦的共餐，平時我們也時常邀請阿姨參加里內各項活動，如：健康講座、歌唱班、節慶活動等；尤其阿姨特別喜歡「幸福有里資源回收」活動，但曾因兌換方式而與志工爭論不休，後來經過我們與健康中心護士耐心的講解下，阿姨已掌握訣竅順利兌換。雖然她的身體相當虛弱，但她願意走出家門，與人群接觸，已是許多長輩們的好榜樣！

現已是高齡化社會，里幹事平時下里服勤所面對的人大多是長輩，他們隨著年齡增長，身體機能的衰退，以及疾患所帶來的不適，子女也可能因就業、另組家庭居住於外地，無法時常陪伴他們；這時我們的關懷及耐心傾聽，哪怕只是一句問候，都能給予他們情緒的支持，使其感受到溫暖。

服務心得：

「里」也是這多元社會下的小小縮影，面對複雜的人事物時，應秉持著多聽多做少說，誠信待人，時常保持愉快及感恩的心，並用一雙善良的眼睛看一切，讓自己更有彈性的面對困難。

工作自我期許：

莫忘初衷，保持熱情的心，盡自己最大的努力，幫助更多需要幫助的人。



臺北市松山區公所 108 年度績優里幹事個人資料簡介表

姓名	莊琬婷	性別	女	服務里別	富泰里
----	-----	----	---	------	-----

個人下里服務的感人小故事：

記得曾在前往訪視 1 位獨居長者時，但卻一直找不到他，便詢問住他樓下的鄰長，鄰長說他是個不太友善、孤僻的人，不太與鄰居互動，並且他似乎也有好一陣子沒看到他了。我聽了心頭一驚！心想萬一他有個三長兩短，而沒有人知道該怎麼得了？當下，我立即四處探聽、詢問，不僅問了老人社服中心，也去找了借屋給他居住的屋主，但皆無從得知他的下落，深怕他會不會在外頭有任何閃失，日子一天天的過去，我心中的憂慮也愈來愈重，我趕緊加快腳步，深怕晚了一步，發生了不可挽回的事情。

在經過多次的探訪和留言，終於在有一天，手機傳來了佳音。他的朋友告訴我，他無意間經過這位長者的家，看到了我的留言，知道我很急著找他，特地撥了電話給我，原來這位長者因生了病，人在基隆的一家榮民療養中心治療中。知道了他的下落，心中的石頭這才放了下來，回家的時候，買了張卡片慰問他。突然有一天，他居然佇著拐杖，一跛一跛的來區公所找我，感謝我對他的關心。

我心裡想：不管是否為獨居長者，內心深處都是需要有人關心的！

服務心得：

做事不是只為做完，而是要把它做好！追求快樂本身沒什樂趣，只有做有意義的事才有樂趣！

工作自我期許：

秉持著忠於所職，廉潔自持的態度，為民眾服務、為主管分擔解憂，竭心盡力，時時懷著一顆謹慎、謙虛的心，不藏私、不居功，認真做好每一件事。

