

里幹事平時服務於鄰里間，就像另類的社工員，關切著里內發生的大小事。在台北市，里上的問題種類其實不多，處理起來還算簡單，但讓我也深刻體會到老年問題真的是一個越來越嚴重的社會警訊。通常老年人多因體力不好，頭腦不清楚或受教育程度有限，常要麻煩里幹事跑腿出力，里幹事幾乎快成為老人家的私人助理。有時老人家的子女就住在附近，或許是因為親子關係不佳，也是請求里幹事做事。遇到這情況心裡當然十分不舒服，但轉念一想，陌生人我們都在幫助了，更何況是自己的里民，心裡便釋懷許多。

就在里幹事還需要發重陽禮金的那幾年，有天下午里辦公處來了一位拿著拐杖的老先生，但重陽禮金及名冊已歸還至區公所，再數日後會回到市政府，老先生不是需要到區公所便是市政府領取禮金。行動不十分方便的老先生急了，我看了也不忍心，便忍受驕陽回區公所一趟幫老先生領取。老先生很感激，便坐在里辦和我聊了一下。原來老先生也非等閒之輩，是位建築師，子女不在身邊，現在獨居，年輕時做過貿易，曾和巴拿馬國會議長一起吃過飯。老先生以他豐富的人生經驗給我一些建議，也讓當時對公務生涯有點厭煩的我有些新的啟發。至今幾年已過去，我仍然忘不了當天下午的談話對我產生的衝擊。當人在付出時，誰會料到其實受益反而是自己呢？