

興泰里溫馨小故事

興泰里里幹事 莊玉鈴

里幹事會接觸到不同的人，其中最令人覺得挑戰的是精神障礙的患者，因為對患者的不了解，往往讓初次接觸的我感到恐懼，深怕對方是否會有任何暴躁或攻擊的傾向。

最近里上有位精神障礙的患者，每天都到里辦公處來找里長訴苦，有時情緒非常激動的哭訴，有時只是瞪大眼睛面無表情地看著你，並一直重複詢問同樣的問題。剛開始，里辦的成員都手足無措，不知道如何安撫對方，只好趕快連絡健康中心並請專業的醫師前來看診。醫師離開後，這位患者還是天天到里辦報到。我看到不論是里長、鄰長或在里辦參與社團活動的里民們，大家都會有耐心的開導並邀請他參與活動以紓解患者心中的鬱悶及負面的想法。讓一直以來認為「患者應馬上就醫，我們非專業人員，根本無從協助」的我感到感動和慚愧。大家都在嚐試用不同的方法協助他，也許對病情幫助不大(因為對方還是天天重複同樣的行為，問同樣的問題)，重要的是對方應該有感受到大家溫暖的陪伴，讓自己不再感到孤單。