

臺北市文山區公所109年度績優里幹事個人資料簡介表

姓名

林曉芬

性別

女

服務里別

興家里

個人下里服務的感人小故事：(300字內)

COVID-19疫情中里幹事主要負責「居家檢疫」者14+1天電話關懷工作。當疫情指揮中心宣布台灣時間3月19日零時起所有入境者必需進行居家檢疫，讓大家措手不及，但這也是不讓疫情失控而不得不為的做法。

里內個案自美抵台，雖主動通報住所社區，仍受到其鄰居的歧視，心境大受影響，因此每天的關懷成了她情緒抒發的出口，半個月卻是最漫長的煎熬。之後其女兒返國檢疫，獲得個案口頭道歉及肯定，欣喜若狂，至今也成為日後工作的動力。

彼此一同經歷台灣史上最慌亂的時刻，期望能再強化自己的溝通技巧，以化解不必要的衝突。

服務心得：

聖吉(Peter Senge)「真正的學習打開我們未知的恐懼與能力不足的困窘，以及需要彼此的弱點」，災害不會選擇，一切只看你準備好了沒有。每次的演習及災情讓人習慣壓力的存在，不斷精進救災的知識，足以對抗更多的未知。

工作自我期許：

如果意外事故是「地鼠」，緊急應變是「打地鼠」。當無法預料地鼠從哪裡冒出來，就會讓人驚慌失措、亂無章法。惟存有居安思危心態，相信危機也就是轉機。

臺北市文山區公所109年度績優里幹事個人資料簡介表

姓名

張儷馨

性別

女

服務里別

萬祥里

職於109年7月電訪獨居老人38年次張老太太，發現早上、中午、晚上及隔日清晨都未接通，親自家訪按門鈴也未回應，報警處理。眼前驚見堆滿垃圾雜物，老鼠、蟑螂到處亂竄，驚嚇連連。

經與其柯姓朋友協議幫獨老清理環境，因獨老罹患憂鬱症，常有出爾反爾狀況，以突擊方式，成功將積壓30幾年的垃圾清除。另請健康中心協助心理輔導，至今已能參加各項活動，一掃陰霾，恢復正常生活。

服務心得：

在協助清理與溝通過程中，雖然碰到種種困難與挫折，但皇天不負苦心人，終能達到預期效果，並成功帶領其走過孤獨與無助的生活；至今獨老相當懂得安排生活，不但參加固定環保志工行列，也會報名聽演講，讓人覺得相當欣慰耶！

工作自我期許：

希望能再精進，勇於學習。

活到老、學到老。

感恩109年度的人、事、物，所帶來的各項衝擊，在過程中，不斷的學習人生課程，領悟後更加珍惜當下職務所帶來的寶貴經歷。

臺北市文山區公所109年度績優里幹事個人資料簡介表

姓名

吳珀芳

性別

女

服務里別

興旺里

個人下里服務的感人小故事：

小女孩打電話來里辦，詢問開立清寒證明所需攜帶的文件及方式，大的一她想申請獎學金，填寫用途的過程中大概知道她家中情況，我們互加LINE，每年，她總在固定的時間來訊息；其實，我能給的幫助不多，但期待透過這些小小的動作，讓她知道，找資源想走出困境，只要有意願總能得到回應與支持，更希望小小年紀的她能繼續帶著不放棄，她會愈來愈好！

服務心得：

里上的工作，多樣而豐富，有環境議題、家庭關係、生活生涯、志業期待！與其說每天交織在里內處理問題，不如說，過程中體會更多觀察角度及對人的同理，我喜歡我的工作。

工作自我期許：

期待自己身體可以更強壯，這樣能服務別人也滿足自己，更希望透過工作，從自我價值出發尋找利益里民的觀點，開心每一天。

臺北市文山區公所109年度績優里幹事個人資料簡介表

姓名

陳筱涵

性別

女

服務里別

試院里

個人下里服務的感人小故事：(300字內)

七十幾歲獨居的單奶奶因患有白內障視力逐漸模糊且拒絕就醫，導致出門不易、生活漸漸無法自理，訪視時發現其問題便向案主建議可以申請居家照護協助，但案主因早年受親人所騙，防備心提高、擔心眼睛看不清又再度受騙而拒絕簽署任何文件。

經歷多次訪視與案主溝通、協助購買日常糧食、傾聽陪伴互動建立關係後，她終於同意申請居家照護接受外人協助。日後再次訪視案主時也看到其與居服員維持良好信任關係。看到案主生活環境上能改善並且願意試著相信他人也為他開心。

服務心得：

在與民眾溝通、互動時，時時秉持同理心、傾聽的態度，多一分關心、多一點留意，發揮里幹事功能為民眾解決問題，亦從中不斷學習。

工作自我期許：

充實自我、莫忘初衷、不斷學習。

臺北市文山區公所109年度績優里幹事個人資料簡介表

姓名

詹欽宇

性別

男

服務里別

興得里

個人下里服務的感人小故事：

今年因新冠肺炎肆虐讓政府制定了許多防疫措施，其中里幹事也參與了一項工作—居家檢疫里民關懷電話問候，在工作初期，這是一份工作，就依規定做好，漸漸的，體會到在家14天隔離的心情，有一些憂心，也有一些孤寂，靠著里幹事多年經驗的敏感度也發覺，里幹事這每天例行的問候有時也竟成為他們一天唯一的說話對象，漸漸地也多聊了一些生活家常…。

從例行工作逐漸變成生活上日常，這種轉變已也成為里幹事特色之一。

服務心得：

里幹事是直接面對民眾，清楚看見他們困擾問題所在，能協助幫忙，是工作也是種緣份。

工作自我期許：

快樂做好每天的工作。

臺北市文山區公所109年度績優里幹事個人資料簡介表

姓名

徐鈺婷

性別

女

服務里別

興業里

個人下里服務的感人小故事：(300字內)

這一年發生無法預期的疫情，里幹事需每日關心居家檢疫的里民，遇到需要幫助的民眾有時力有未逮，需要里長與志工協助，尤其記得一對老夫妻，久未歸國，對附近店家不熟識，特別請志工幫忙送便當，並跟對方解釋如何訂購附近的便當店，幫助居家檢疫的里民解決生活所需。

每日電話關懷遇到各種問題協助解決外，遇到需要傾吐心聲的里民也需要透過長時間的聊天來抒發情緒，透過深入的交談也能更理解里民的心態，更有幾位居家檢疫完成的里民日後時常來里辦公室聊天，參與里上活動與各項課程。

服務心得：

透過與不同人的相處，學習以各種不同面向去思考，透過自己之所能協助里民解決問題，便是工作中的小確幸。

工作自我期許：

秉持著熱忱與不斷學習的精神，持續提升自己緊急應變的能力。

臺北市文山區公所109年度績優里幹事個人資料簡介表

姓名

張明鋒

性別

男

服務里別

指南里

個人下里服務的感人小故事：(300字內)

里民江女士，上有年邁雙親，丈夫因病領有身心障礙手冊，自己與小孩也長年因病所苦，一家老小僅憑江女士打零工賺取微薄薪資養家糊口，經里長的協助下申請政府低收入戶補助，盼能在社服資原扶助下減輕家中經濟負擔，里民江女士面對沉重的經濟壓力下，展現女性刻苦耐勞特質、犧牲奉獻的精神，實在令人敬佩，社會小角落的故事，永遠最深刻感人。

服務心得：

藉由為民服務工作體會人生百態及無常。秉持著積極、主動的服務態度盡力把事做好。

工作自我期許：

認真的做好每一件事、虛心學習，隨時保持積極服務的態度。

臺北市文山區公所109年度績優里幹事個人資料簡介表

姓名

黃偕文

性別

男

服務里別

樟文里

個人下里服務的感人小故事：(300字內)

只要活著，就有希望！

某個風和日麗的下午，撥空訪了一位低收入申請戶，訪談之後，我的心情也跟著由晴轉陰。個案因中風的關係，導致右半身感覺喪失，原本環保局的工作也必須暫停。次子高弟弟因車禍右腿粉碎性骨折，行動需要靠拐杖輔助，原本最熱愛的棒球，甚至能成為U18國手的他，也只能忍痛放棄。見過兩次的兵單簽收人高奶奶也在前陣子因大腸癌離世。

經過這麼多重大事故，劉小姐努力復健，現在上半身已經恢復到八成，未來也預計請調內勤，繼續工作。高弟弟後來復學選擇防護員相關科系，一方面可以對自己的右腿給予最完整的照料，另一方面未來可以繼續在自己最愛的運動場上幫助別人。

生活就像天氣，本來就會晴時多雲偶陣雨，見到這家人這麼努力生活，也惕勵自己，這麼困難的事都能過來了，沒有什麼好放棄的。不論怎樣，我們都要善待自己，善待有限的生命，好好地活著，因為只要活著，一切就會有希望！

服務心得：

2020年在各種亂與措手不及中，總算安然告個段落，武漢肺炎疫情來襲，讓我們臉上多了口罩，讓原本例行性的活動不再例行，進而延宕或停擺，照常舉行的活動，也因為疫情而必須有相關防疫作為，里幹事身為第一線人員，工作量較往年可說是倍增，不僅是里幹事，不僅是公職，各行各業都在疫情混亂中求個平安度過，但慶幸的是，我們所處的環境不容易生病，至少還能在軌道上，正常生活著。

工作自我期許：

武漢肺炎疫情依舊沒有減緩的趨勢，短時間內的工作依然必須配合著防疫來完成，期許自己有著加倍的幹勁，保持健康狀態，繼續完成這些還未能寫上截止日期的公事。

臺北市文山區公所109年度績優里幹事個人資料簡介表

姓名

陳妍臻

性別

女

服務里別

樟腳里

個人下里服務的感人小故事：(300字內)

某個寧靜的夜晚，本里傳出了一聲聲焦急的呼喊「失火了!大家快出來!」，原來是外送人員意外發現公寓頂樓傳出濃煙與火光，不顧自身安危上樓一一叫醒大家，使住戶都可以順利脫困。

漫天火勢延燒6處民宅，所幸及時疏散，未造成人員傷亡。後續也在警消徹夜的努力下成功撲滅火勢，但是這次受災區域廣大，里長為積極協助受災民眾，與多名志工連日協助清掃火災現場，讓大家可以重返家園。

這次災難的危機與傷痛相信都烙印在在場每個人記憶之中，但是其中里長敦親睦鄰、守望相助的行為凸顯社會支持重要性，而外送人員不顧安危的熱心舉動，更是展現了犧牲奉獻的人性光輝。

服務心得：

誠懇踏實、勇於承擔，創造核心價值成就公務生涯的堅實地基；
自我精進、不斷學習，提升專業知能成就公務生涯的有力後盾。

工作自我期許：

堅持初衷、抱持本心，永遠記得服務人民的感動與滿足；
高度同理、勤奮踏實，永遠散發服務人民的熱情與活力。