

市政問題通報電話暨查詢網址一覽表

108年2月23日更新

| 單 位 | 電 話 | 網 址 |
|----------------------------------|---|--|
| 臺北市市民當家熱線 | 1999 外縣市撥02-27208889 | https://1999.gov.taipei/ |
| 消防隊 | 119 | https://www.119.gov.taipei/ |
| 警察局 | 110 | https://w2.police.gov.taipei/Default.aspx https://w1.police.gov.taipei/ |
| 行政院人事行政總處-停班停課查詢 | 2397-9298 | https://www.dgpa.gov.tw/ |
| 自來水處客服專線_停水查詢 | 8733-5678 | https://www.water.gov.taipei/News_Content.aspx?n=30E4EDA27F6D9953&sms=87415A8B9CE81B16&s=FA971F394D47C2A2 |
| 台電公司_停電查詢 台電公司木柵服務所 | 1911 2236-4336 | http://www.taipower.com.tw/tc/index.aspx https://branch.taipower.com.tw/content/Messagess/Contents.aspx?SiteID=564732646356736245&MmmID=564742053515653152&MSID=564742112561024353 |
| 欣欣天然氣24小時維修專線(瓦斯) | 2922-6666 | https://www.shinshingas.com.tw/directory_24h.html |
| 中華電信-24小時服務專線(市話、網路) | 123或手機直撥0800-080123 | https://www.cht.com.tw/zh-tw/home/cht/service/call-line |
| 中華電信-24小時服務專線(網路障礙申告) | 0800-080128 | |
| 中華電信-聽語障服務專線 | FAX：0800-080-885(聽語障者發信)、TEL：0800-080-880(聽語障者受信) | |
| 台灣大哥大-24小時服務專線 | 手機直撥188或0809-000-852 | https://www.taiwanmobile.com/cs/public/qualityNoticeAction.do?method=enterPage |
| 遠傳電信-24小時服務專線 | 手機直撥888/123(免費)或0800-058885 | https://www.fetnet.net/cs/Satellite/Corporate/coContact |
| 路況及災害查詢-道路坍塌、封閉、管制及災變 | 1968 | https://bobe168.tw/ |
| 公園處路燈南區分隊 | 2307-9688 | https://pk1.gov.taipei/cp.aspx?n=36435B7BB1E643F5&s=4164D5EDD0155CF6 |
| 文山區清潔隊 | 2936-3050 2936-3051 | https://www.dep.gov.taipei/News_Content.aspx?n=ACBF29804BAC5495&sms=C20609053DE74727&s=2071C8D7F3A78C60 |
| 文山區戶政事務所 | 2939-5885 | https://wshr.gov.taipei/ |
| 新工處(道路路面損壞修復、人行道鋪面維護) | 2931-3767、2931-3757 (文山區) | https://nco.gov.taipei/cp.aspx?n=180438FEA858A8AF |
| 水利處-市區積水查報專線(遭受颱風或暴雨侵襲，導致市區積水現象) | 1999轉8200 外縣市撥02-27258200 | https://heo.gov.taipei/News_Content.aspx?n=51F68C03AEA9C979&sms=CD84EBC32DABE87B&s=980F7EA8F48BE54A |
| 大地處坡地整治科 | 27593001轉3511-3513或1999 | https://www.geo.gov.taipei/cp.aspx?n=0E83AEF355438E4B |
| 土石流防治科 | 27593001轉3411-3412或1999 | https://www.geo.gov.taipei/cp.aspx?n=0E83AEF355438E4B |
| 道路步道科 | 27593001轉3211-3215或1999 | https://www.geo.gov.taipei/cp.aspx?n=0E83AEF355438E4B |