

臺北市防災易讀手冊(4)

# 火災來了 怎麼辦

(避難逃生篇)



臺北市政府 112 年10月版





臺北市防災易讀手冊(4)

# 火災來了 怎麼辦

(避難逃生篇)

臺北市政府  
112年10月版



## 前言

這本手冊符合聯合國身心障礙者權利公約第21條，把火災的防災資訊做成容易讀、容易懂的內容。

「易讀」是把資訊變得讓更多人，很快看懂的方法。這本手冊希望能用易讀的方式，整理給大家讀懂。

讓大家知道火災之逃生步驟跟應對方法，還有遇到火災時撥打119應該怎麼說？

滅火設備我們要怎麼去做使用？

火災避難逃生時有哪些錯誤觀念要做糾正？

以及最後火災後的理賠申請方式等等的內容。

在災害發生的時候，

防災手冊可以讓那些有可能受傷的人，

和需要被幫助的人，

像是孕婦、小孩、行動不便的人、身心障礙者，

了解火災避難逃生方法。

易讀  
標誌



# 目錄

<b>火災來了，能做什麼？不能做什麼？</b>	<b>01</b>
火災發生前，要這樣做.....	02
• 進入公共場所前，我們應該知道這些事 ..	02
火災發生了，要這樣做.....	07
• 火災逃生步驟 .....	07
• 如何撥打119報案？ .....	13
• 聽語障人士119報案 .....	14
• 身上著火要怎麼自救？.....	16
• 如何使用滅火設備.....	17
火災發生了，不能做的事 .....	20
• 不能用塑膠袋套頭 .....	20
• 不能浪費時間找濕毛巾 .....	21
• 不能躲進浴室 .....	21
• 不能坐電梯 .....	22
• 不能再跑回家 .....	22

## 目錄

<b>火災結束後，我要怎麼辦？</b> .....	<b>23</b>
我們要先確認這些事情 .....	<b>24</b>
申請災害損失 .....	<b>25</b>
• 火災保險理賠 .....	<b>25</b>
• 摩托車或是汽車報廢 .....	<b>27</b>
• 申請災害救助金 .....	<b>28</b>
• 申請減稅 .....	<b>30</b>



# 火災來了， 能做什麼？ 不能做什麼？

火災發生了，  
我們要做哪些事呢？

火災發生了，  
我們不能做哪些事呢？



## 火災發生前，要這樣做

### 進入公共場所前，我們應該知道這些事

- 確認是不是有貼「不合格場所」的告示  
如果公共場所，貼有「不合格場所」的告示。  
就代表我們不能進入，因為它不符合政府規定。



## 不合格場所告示

- 當公共場所的建築物  
建築物公共安全檢查不合格  
或消防安全檢查不合格  
將會張貼告示



The illustration shows a grey house icon with a sad face, overlaid with a large red and yellow flame icon, set against a yellow background.

建築物公共安全檢查 編號：

消防安全檢查 編號：

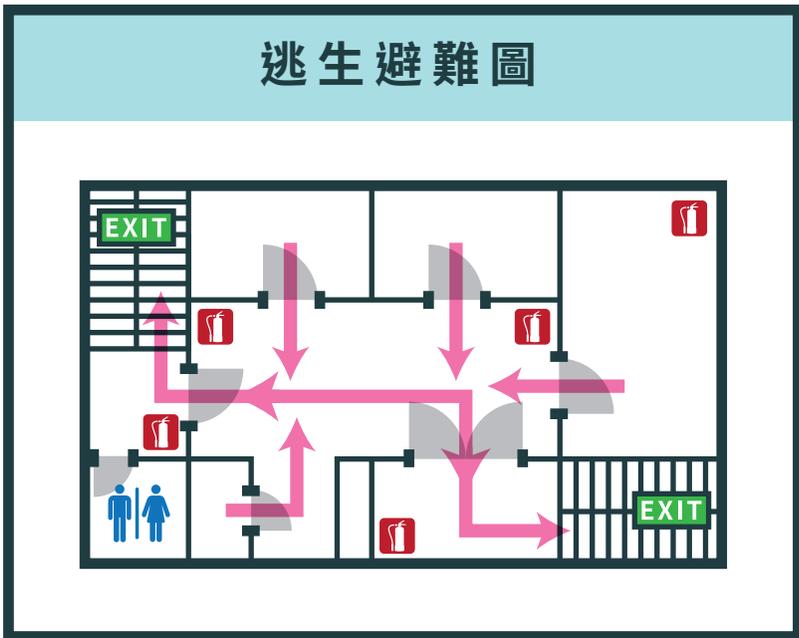
# 不合格場所

本告示不得擅自撕毀或遮蔽，違者將依法究辦。

中華民國      年      月      日

台北市政府 提醒您      洽詢電話

- 進入公共場所前要先看逃生避難圖  
記住逃生出口及動線。  
確認有沒有2個以上、不同方向的逃生出口。  
確認離你最近的逃生出口在哪裡。  
這些逃生出口及動線是不是暢通，  
以免火災發生時，逃生受阻礙。



- 觀察消防安全設備的位置和狀態
  - 1 觀察滅火器的位置以及壓力表指針是否在綠色正常範圍。
  - 2 觀察消防栓的位置及火警標示燈是否正常發亮。
  - 3 觀察走廊、通道、轉彎處和樓梯有沒有緊急照明燈或避難方向指示燈。



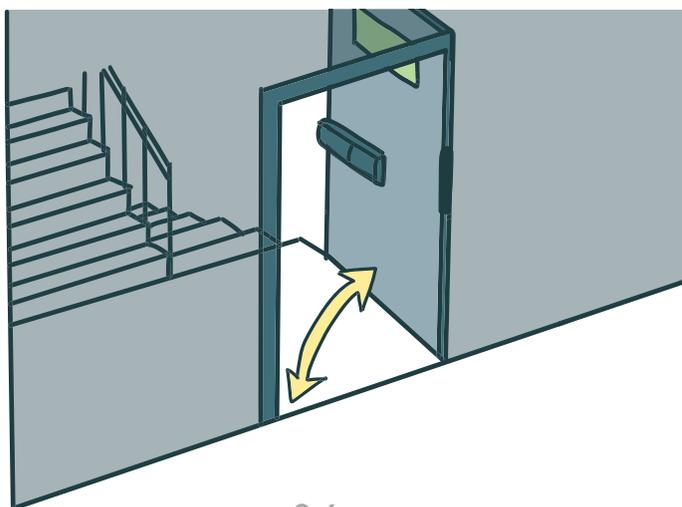
- 觀察門、窗戶及樓梯有沒有被擋住  
如果起火，門、窗戶及樓梯被擋住，  
會使我們不容易逃生。



- 確認安全門能不能正常打開  
安全門平時應該保持關閉，  
因為在發生火災時，才能阻隔火和濃煙。



也要確認安全門能不能打開，  
因為在發生火災時，  
可以讓我們從安全門順利逃生。



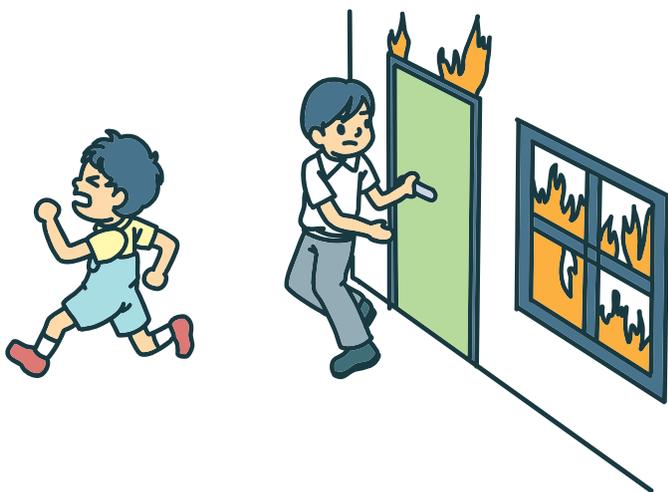
# 火災發生了，要這樣做

## 火災逃生步驟

- 1 大叫失火了，讓附近的人知道。



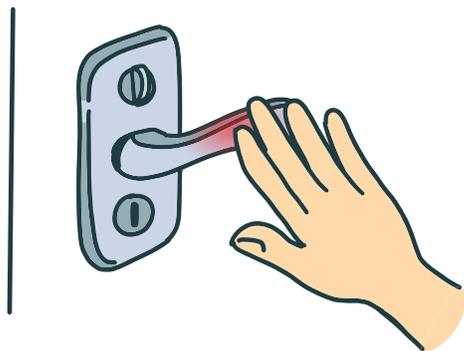
- 2 火如果在身邊，就要馬上跑出去，  
趕快把門關上，不要讓火及濃煙跑出來。



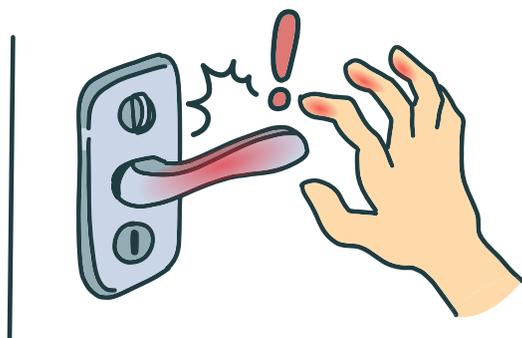
3 火如果在房間外面或是看不到火在哪裡。

● 門把會燙就不能開門。

輕摸門把溫度



門把會燙



就不能開門



- 如果身邊有衣服的話，  
可以塞進門縫裡，  
不要讓濃煙跑進來。



- 用手機或家中電話趕快撥打119報案。



- 打開窗戶大聲喊救命。



- 如果119打不通，  
也可以撥打112，等電話撥通後再按9，  
就會直接打給消防局。



❗ 沒有火災，不可以亂打119說失火了

如果亂打119，  
就會被罰1萬~5萬元。



● 決定逃生方向

當開門發現沒有濃煙時，  
我們就要盡快往樓下逃生。



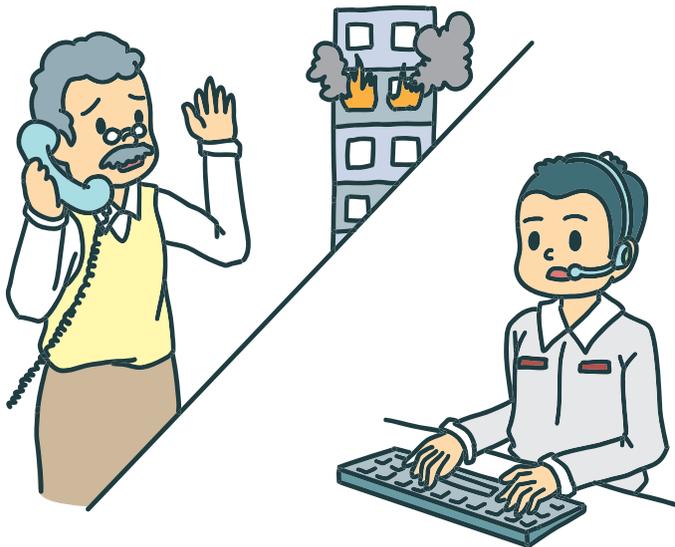
向下逃生的時候，  
如果樓梯有濃煙冒出來，  
我們就要回房間把門關上，  
身邊有衣服的話，可以塞門縫，  
打開窗戶大聲呼救，  
**並打119報案等待援救。**



## 如何撥打119報案？

發生火災，打119要說什麼？

- 我現在的地址、幾樓起火了
- 這個房子的用途 (家、辦公大樓)
- 火災狀況 (火的高度、煙的顏色)
- 我現在在幾樓
- 我現在在哪個房間、哪個位置
- 進入房間的路線
- 身邊有幾個人被困在裡面 (有沒有小孩、老人)



## 聽語障人士119報案

- 第1種方法：手機簡訊報案  
台北市政府消防局，  
簡訊報案號碼是0911-511-902，  
簡訊報案範本，  
臺北市政府簡訊求救範本QR CODE，  
可以現在就打好字放進手機裡面做好準備。



● 第2種方法：119 按鍵偵測音

當市話撥通119 專線後，請連續按壓1或是9。

1 代表有救災需求。

9代表需要救護車。



● 第3種方法：傳真專線報案

在紙張上寫好事故地點、案情和需求後，

把寫好的紙張傳真到消防局進行報案。

台北市政府消防局傳真電話02-27587865。

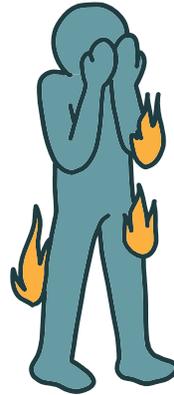


## 身上著火要怎麼自救？

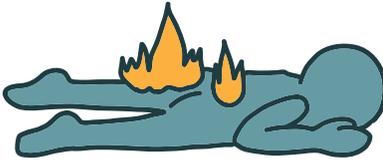
自救滅火「停、趴、滾」

當我們身上著火，要立刻做出下面3個步驟。

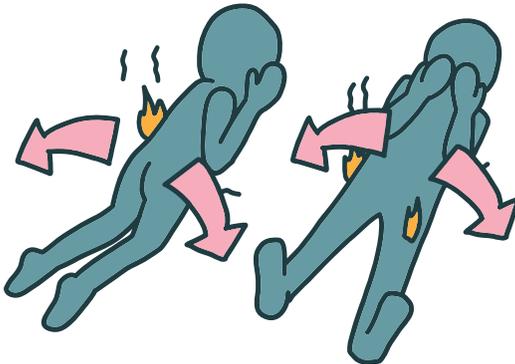
- 1 停：**停下來，  
避免火勢變大，  
並且遮臉保護。



- 2 趴：**趴在地上。



- 3 滾：**左右翻滾，碰觸地板滅掉身上的火。



## 如何使用滅火設備

- 確認自己是安全的情形下，才可考慮進行滅火，我們可利用常看到的滅火器及室內消防栓進行滅火。



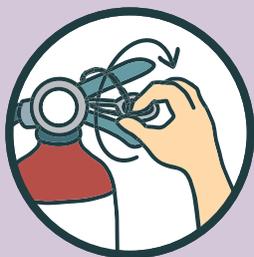
- 我們可以購買重量輕的滅火器放在家裡，它不只容易拿起來，也更好收納在房間裡面。



● 使用滅火器

**\*滅火器的使用方法**

拉插銷時，  
若有固定束帶  
可用手轉開移除。



**拉**  
插銷



**瞄**  
火源



**壓**  
握把



**掃**  
左右掃射  
火源



● 使用室內消防栓

**\*室內消防栓的使用方法**

按下警鈴

打開消防栓箱

拿出瞄子(噴嘴)

拉水帶到起火的地方

轉動水閥放水



**按**

警鈴



**開**

箱門



**拿**

瞄子



**拉**

水帶

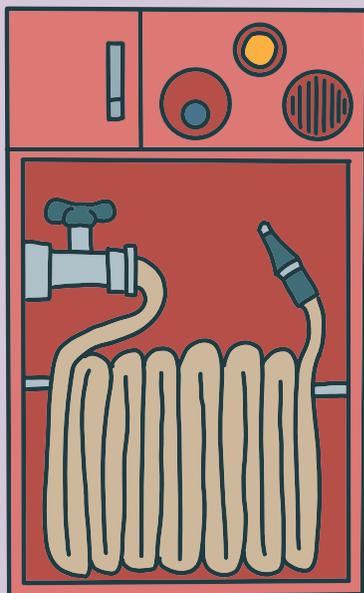


**轉**

水閥

箱門開關

警鈴



水閥

瞄子

水帶

## 火災發生了，不能做的事

- **不能**用塑膠袋套頭

因為塑膠袋遇到高溫會融化，  
如果我們用塑膠袋套頭，  
會讓塑膠袋黏在臉上，  
造成呼吸困難、眼睛看不見。



● **不能**浪費時間找濕毛巾

火勢變大的速度非常快，  
所以發現火災的時候，  
不要浪費時間去找毛巾，  
也不要浪費時間把毛巾弄濕。



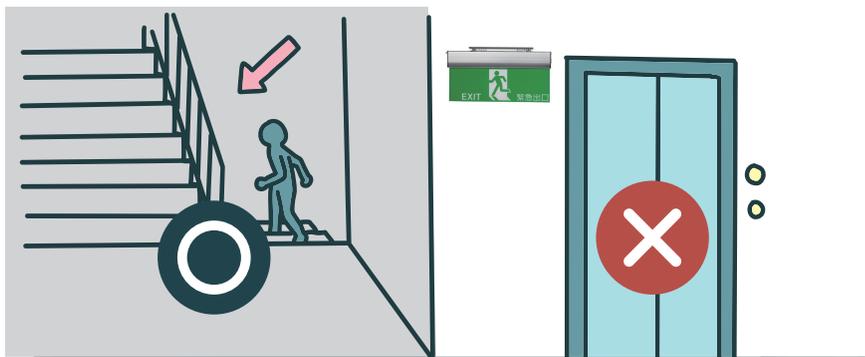
● **不能**躲進浴室

浴室的門通常是塑膠做的，  
而且還有通氣孔，  
不能擋住濃煙跟高溫。



- **不能**坐電梯

火災容易讓電梯發生故障，  
而且也會造成停電，  
所以千萬不能坐電梯，因為容易受困。



- **不能**再跑回家

跑出去之後，  
在還沒有確認房子裡面安全之前，  
不可以再跑回家拿東西。



# 火災結束後， 我要怎麼辦？

火災結束後，  
我們不要馬上回到房子裡面。  
因為房子目前不安全，  
會使我們受傷。



## 我們要先確認這些事情

- 1 為了保留現場狀態，在火災被撲滅之後，請不要先自己清理火場，以免破壞現場，這樣才能讓消防隊調查起火原因。



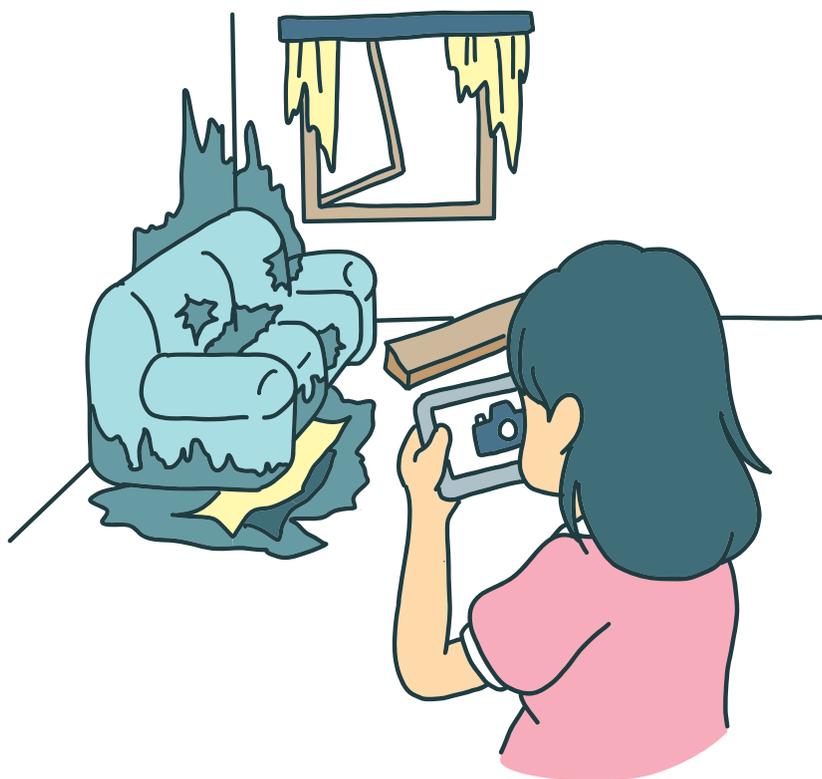
- 2 收到房子檢查結束的通知後，我們才能回去尋找或清點物品。



# 申請災害損失

## 火災保險理賠

如果有買火災保險，  
我們就要拍房子被燒過以後的照片  
並準備**火災證明書**和**火災調查資料**，  
然後聯絡保險公司處理。



## \*火災證明書和火災調查資料申請書

- 去哪裡拿申請書？到消防隊拿



火災證明書



火災調查資料

- 申請方法和地點

帶上寫好的申請書、證件和資料，

親自到附近的消防分隊

請他們處理。



- 線上申請

也可以使用電腦線上申請



火災證明書  
線上申請



火災調查資料  
線上申請

## 摩托車或是汽車報廢

- 車牌完整沒被燒掉  
準備完整的車牌、火災證明書、  
車籍資料、印章和行照，  
到監理所處理報廢。



- 車牌或引擎號碼被燒壞  
到附近警察機關申請牌照遺失的報案，  
然後帶報案證明、車籍資料、  
印章和行照，到監理所處理報廢。



### \*監理所(站)電話

台北市區監理所(02)2765-0155

## 申請災害救助金

- 辦理方式

於災害發生後，  
請向區公所申請，  
由區公所協助確認  
災害所造成的損失。



- 準備相關文件  
需要火災證明書、  
醫師診斷證明書或死亡證明書、  
和受災相片、戶籍謄本、存摺封面影本等。



- 如有不懂或疑問  
請洽詢住家附近的區公所或社會局辦理。



## 申請減稅

要在火災發生的**30天內**，  
帶著損失清單、照片和火災證明書，  
到附近的稽徵處處理。

**\*台北市稅捐稽徵處電話**

0800-000-321



# 防災小學堂

家裡失火了，  
下面是打 119 要說的事情，  
和家人練習說說看。

我家地址

---

我現在在\_\_\_\_\_樓

我現在在\_\_\_\_\_房間的\_\_\_\_\_位置

我的房間路線

---

身邊有\_\_\_\_\_個人困在這裡

這個房子的用途是

---

火災狀況

---

# 防災小學堂

進入公共場所，我們確認完後要打勾。

- 有沒有貼「不合格場所」的告示 ①
- 先看逃生避難圖 ②
- 消防安全設備的位置和狀態 ③
- 觀察門和窗戶有沒有被堵住 ④
- 確認安全門能不能打開使用 ⑤



# NOTE



# 臺北市防災易讀手冊(4)- 火災來了怎麼辦(避難逃生篇)

發行人：莫懷祖

發行所：臺北市政府消防局

地址：臺北市信義區松仁路1號

電話：02-27297668

網址：<https://www.119.gov.taipei>

編輯委員：王靜婷、劉永洵、黃依慧

編輯：楊雲忠、陳俊豪、張芝瑄、陳彥瑾、黃建華、鄭楷譯、蔡明宗、  
陳宗玄、楊淑青、林建佑、穆豪傑、潘宗毅、黃琴茹

審稿委員：曾碧玉、莊淨仔、王天手、王家華、陳逸明、王方伶、許旻惠

設計印刷：宏信數位有限公司 設計：楊哲玟

出版年月：112年10月

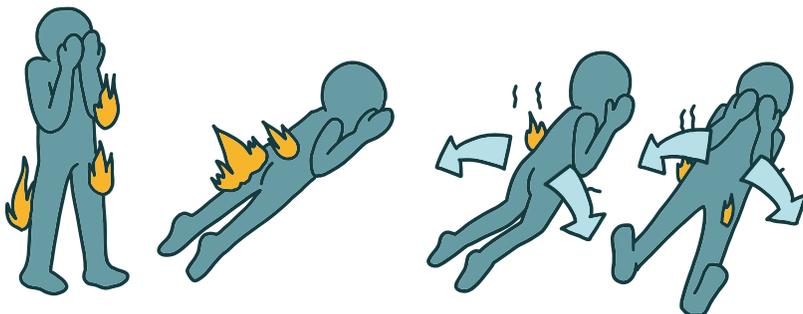
版(刷)次：初版

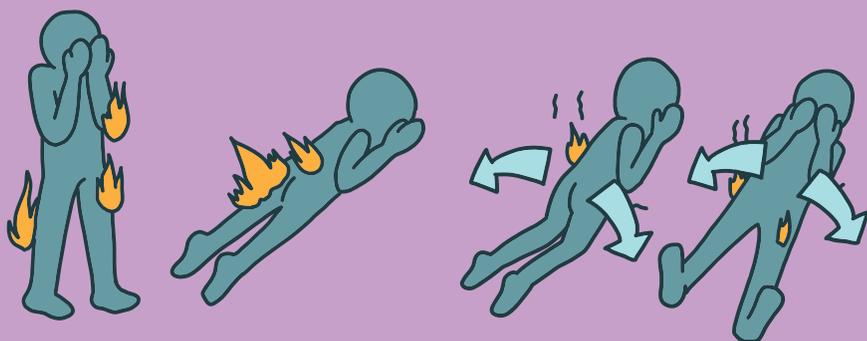
I S B N：9786267381168

G P N：4711200094

著作權管理資訊：

如欲利用本書全部或部分內容者，須徵求著作產權人同意或書面授權，  
請逕洽臺北市政府消防局減災規劃科，電話：02-27297668 轉 8728





# 火災來了 怎麼辦

(避難逃生篇)



臺北市政府消防局 關心您