

臺北市政府111年7至12月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
生活適應輔導	一、加強推廣生活適應輔導班及活動，充實輔導內容、教材與教學方法，加強種子教師跨文化培訓，鼓勵家屬陪同參與。	內政部	陸委會 教育部 衛福部 勞動部 輔導會 地方政府	民政局	1. 111年7月至12月共計開設多元文化研習班26班，參與學員共計584人(男性68人、女性516人)。 2. 111年7至12月辦理新移民會館多元文化分享活動共136人參與(緬甸35人、越南40人、香港20人、泰國25人、城市花卉16人)。	結合民政局(含戶政事務所、區公所)、社會局、內政部移民署服務站、消防局、衛生局、勞動局就業服務處、法務局消費者保護、交通部公路總局臺北市區監理所等辦理新移民生活成長營、研習班或多元文化活動，本市新移民透過課程參與鼓勵期民擴展人際生活圈並展現自信。
				教育局 (終身科)	1. 本市111年度成人基本教育研習班計18校申辦，遍及本市12個行政區，第2期辦理情形如下： (1)開設29班： 國民班18班；新移民班11班。 (2)報名學員147人：國民班25人；新移民班122人。 (3)總體學員之性別分布： 男性16人，女性131人。 2. 市立圖書館總館多元文化資料中心自111年8月3日至111年10月19日每週三下午6:45至8:45，假	本市新住民朋友透過成人基本教育研習班及社大課程之參與，無論在中文溝通及生活適應上皆有所成長。

臺北市政府111年7至12月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
					<p>總館9樓多功能活動室辦理「基礎中文口語課程」，截至9月底已辦理9場次，報名學員計59人次（男性13人次；女性46人次）；另自111年10月23日至112年1月15日每週日上午10:00至12:00，辦理「進階中文口語課程--臺灣文化」，截至12月底已辦理10場次，報名學員計68人次（男性24人次；女性44人次）。</p> <p>2. 本市萬華社區大學每期均開設新移民中文共學成長班，111年度第2期計5位新住民學員（女生2位，男生3位）參與。</p>	
	二、提供新住民生活適應輔導相關諮詢資料服務窗口。	內政部	外交部 教育部 陸委會 衛福部 地方政府	民政局	<p>1. 臺北市新移民會館於111年7月至12月共14,701人次參觀或使用（男性3,588人、女性11,113人）。</p> <p>2. 本市新移民會館設立諮詢窗口，提供語言及生活適應諮詢服務，統計111年7月至</p>	<p>1. 提供新移民溫暖專屬空間及情感交流園地，設有電腦、親子遊戲、舞蹈排練等區，並辦理新移民研習課程。</p> <p>2. 會館於每週二至週日安排專責通譯（越南語、印尼語、泰語及英語）提供臨櫃</p>

臺北市政府111年7至12月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
					<p>12月電話諮詢服務共計669人次（男性128人、女性541人次）。</p> <p>3. 建置新移民專區網站，111年7月至12月共有193,181人次點閱。</p>	<p>或電話諮詢服務；自109年起正式介接1999臺北市民當家熱線。</p> <p>3. 網站包含(中、英、越、印尼、泰、菲律賓、柬埔寨、緬甸及日文)共9國語言。</p>
			社會局	<p>新移民婦女暨家庭服務中心福利諮詢專線，提供外語及社工專業服務，111年7至12月外語諮詢753人次（男性99人次、女性654人次）、社工諮詢453人次（男性90人次、女性363人次），共1,206人次。</p>	<p>就新移民及民眾來電諮詢事項提供相關資訊，例如：新住民欲申請大陸親人來臺探親，就業探索體驗或成長課程參與管道等。</p>	
			教育局 (終身科)	<p>本市111年度7至12月有關成人基本教育研習班、補校、親職教育或其他學習資源諮詢計9人次，其中男性4人次，女性5人次。</p>	<p>本市新住民朋友可透過市府所提供的諮詢資料服務窗口，及時獲知家庭教育、成人基本教育研習班等各類成長課程相關訊息。</p>	
			衛生局	<p>111年7-12月計服務新移民3,146人次(其中男性1,078人次、女性2,068人次)：</p> <p>1. 醫療保健諮詢服務1,391人次(其中男性546人次、女性845人次)。</p>	<p>於十二區健康服務中心建置社區新移民保健諮詢站，提供新移民醫療保健諮詢、醫療補助諮詢及其他諮詢(如親職家庭、就學、戶籍諮詢、國籍歸化等)。</p>	

臺北市政府111年7至12月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
					2. 醫療補助諮詢服務 811 人次 (其中男性 273 人次、女性 538 人次)。 3. 其他諮詢服務 944 人次 (其中男性 259 人次、女性 685 人次)。	
				警察局 (外事科)	1. 服務及多元申辦方式共計 5 種：臨櫃、郵寄、傳真、網路、手機 APP，共 5 種申辦方式及提供電話諮詢服務專線。 2. 警察志工諮詢服務 111 年 7 至 12 月執行情形共計 70 班次、280 小時。	1. 提供申辦警察刑事紀錄證明諮詢服務及多元申辦方式。 2. 為提升為民服務品質，外事服務中心現編制有外事警察志工 11 人 (男性 4 人、女性 7 人)，協助提供諮詢服務。
	三、強化新住民家庭服務中心及移民署各縣市服務站功能，成為資訊溝通與服務傳遞平臺。	內政部 衛福部	地方政府	社會局	新移民婦女暨家庭服務中心召開資源整合聯繫會報，111 年 7 至 12 月共辦理 1 場次跨縣市聯繫會議 (11 月 3 日)，服務共計 23 人次 (男性 1 人次、女性 22 人次)，主題為：「宜蘭縣婦女暨新住民家庭服務中心服務介紹、善牧基金會宜蘭中心—新移民家庭服務介紹」。	定期召開網絡會議，邀請新移民服務相關體系如移民署、社服中心等參與，與新移民相關網絡間互相討論，以達整合及強化服務體系。
	四、加強移民照顧服務人員之訓練，提升對新住民服務之文化敏感度及品質。	各部會	地方政府	公務人員訓練處	<b>線上課程</b> 1. 「新移民生活輔導系列-社福教育資源介紹與座談 (2 小時)」課程，	1. 透過不斷創新及精進教學內涵等多樣化的實體課程培訓，提昇本府公務人員對新

臺北市政府111年7至12月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
					288完成人次(男139、女149、其他0) 2. 「新移民生活輔導系列-戶籍法令介紹(1小時)」課程，357完成人次(男166、女188、其他3) 3. 「新移民生活輔導系列-生活經驗分享(外籍)(1小時)」課程，168完成人次(男92、女76、其他0) 4. 「新移民生活輔導系列-生活經驗分享(陸籍)(2小時)」課程，310完成人次(男130、女180、其他0) 5. 「多元文化敏感度訓練(2小時)」課程，1,046完成人次(男516、女525、其他5) 6. 「[微課程]多元的馬來西亞(外語字幕)(0小時)」課程，18完成人次(男7、女11、其他0) 7. 「[微課程]多元的馬來西亞(0小時)」課程，488完成人次(男213、女274、其他1) 8. 「[微課程]「東」單輕旅行	移民文化的認識與敏感度，增強公務人員的素質，進而提昇對新移民的服務品質。 2. 除了持續協助新移民適應本國風俗文化，增加其適應環境能力及培養多元文化認同之觀念外，藉由新移民推廣多元文化習俗等主題內容介紹、分享和體驗，提升新移民自信自尊，亦增進社區民眾對多元文化知識之啟發。並由線上課程方式加強宣導國人對新移民原生文化之關懷與認識，尊重多元文化的差異，推動國內各族群平等，打造相互尊重和諧的友善環境。

臺北市政府111年7至12月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
					<p>—遇見柬埔寨(柬埔寨字幕版)(0小時)」課程，32完成人次(男14、女18、其他0)</p> <p>9. 「[微課程]「柬」單輕旅行—遇見柬埔寨(中文字幕版)(0小時)」課程，37完成人次(男17、女20、其他0)</p> <p>10. 「[微課程]當鴨仔蛋遇到臭豆腐—臺越文化(越文版字幕)(Việt - Đai)(0小時)」課程，19完成人次(男8、女11、其他0)</p> <p>11. 「[微課程]當鴨仔蛋遇到臭豆腐—臺越文化(中文版字幕)(0小時)」課程，31完成人次(男12、女19、其他0)</p> <p>12. 「[微課程]拉近我們與萬島之國的距離—臺印文化-外語字幕版(0小時)」課程，17完成人次(男6、女11、其他0)</p> <p>13. 「[微課程]拉近我們與萬島之國的距離—臺印文化(0小時)」課程，24完成人次(男10、女14、其他0)</p>	

臺北市政府111年7至12月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
					14. 「[微課程]「菲」常不一樣—認識菲律賓的多元面貌(中文字幕版)(0小時)」課程，512完成人次(男225、女286、其他1) 15. 「[微課程]「菲」常不一樣—認識菲律賓的多元面貌(菲律賓字幕版)(0小時)」課程，39完成人次(男14、女25、其他0) 16. 「[微課程]「泰」不一樣—走進泰文化之旅(泰文字幕版)(0小時)」課程，71完成人次(男38、女33、其他0) 17. 「[微課程]「泰」不一樣—走進泰文化之旅(0小時)」課程，559完成人次(男252、女306、其他1) 18. 「東南亞文化微課精選(1小時)」課程，1,352完成人次(男663、女687、其他2)	
	五、結合民間團體之資源，強化移民輔導網絡與溝通平臺，發展地區性新住民服務措施，提供新住民	內政部 衛福部	陸委會 地方政府	社會局	補助民間團體辦理婦女福利暨家庭支持性服務-新移民類別111年7至12月共補助4個團體、開辦4個服務方	補助民間團體辦理新移民相關福利服務，包括新移民生活適應、個案服務、團體輔導服務、整合

臺北市政府111年7至12月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
	社區化之服務據點及轉介服務，強化社區服務功能。				案。提供相關服務，共計652人、5,810人次（其中男性190人次、女性5,620人次）。	性服務及多元文化服務等。
六、提供民事刑事訴訟法律諮詢及通譯服務。		法務部 內政部	地方政府	秘書處	111年7月至12月受理外籍人士(含新住民)法律諮詢服務計14件，男性6件、女性8件。	提供外籍人士(含新住民)法律諮詢服務，以協助攸關權益之法律問題。
				社會局	新移民婦女暨家庭服務中心111年7至12月共計服務31人次（均為女性）。	提供法律諮詢預約服務，提升新移民諮詢者自身法律議題了解。
七、加強聯繫促請相關國家駐華機構對外籍配偶之諮商、協助，並加強對外國提供國內相關資訊，提升我國國際形象。		外交部	內政部			
八、強化入國前輔導機制，與各該國政府或非政府組織合作，提供來臺生活、風俗民情、移民法令、人身安全及相關權利義務資訊，妥善運用國內各機關(構)編製之文宣資料作為輔導教材，以期縮短外籍配偶來臺後之適應期。		外交部	內政部 教育部 衛福部			
九、強化通譯人才培訓。		各機關	地方政府	民政局	111年委由廠商培訓26名通譯（女性26人），依語系可分為英語5人、越南語7人、印尼語8	每年委由廠商固定辦理2場次通譯人員團體督導及教育訓練，以提升通譯人員專門



臺北市政府111年7至12月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
					人、泰語4人、韓語1人、日語1人。	技能（2次團督已於6月、11月辦理完畢）。
			社會局	新移民婦女暨家庭服務中心111年7至12月辦理通譯志工進階及在職培訓，共計3場次，參與21人（均為女性）；通譯人員團督共2場次，參與19人（均為女性）。	1. 多語通譯人員在職培力：針對在職通譯於工作中之常見問題，進行主題式課程，如：兒少保護、長期照護等，以提升專業知能。 2. 通譯團督：藉由團督了解通譯工作中遇到問題，藉由彼此討論及督導建議，強化通譯能力。	
			衛生局	111年培訓22位通譯人員（包含越南語、印尼語、英語、泰語）。	建置新移民通譯人力庫，培訓具越語、印語、泰語、英語等中外雙語聽說讀寫流利之合格通譯人員，提供衛生保健通譯服務。	
	十、對設籍前新住民提供遭逢特殊境遇相關福利及扶助服務。	地方政府	社會局	1. 設籍前新住民社會救助計畫補助：111年7至12月共計補助32人次（均為女性）、51萬9,691元。 (1) 生活扶助：共計補助5人、30人次，均為女性，計核撥50萬7,516元。 (2) 醫療補助：共	1. 設籍前新住民社會救助計畫：協助中/低收入戶設籍前新住民之社會救助福利補助，保障經濟安全，提供生活扶助、醫療補助及急難救助。 2. 特境扶助：針對特境新移民提供扶助措施緊急生活扶助、托育津貼、子女生活津貼、傷病醫療補	

臺北市政府111年7至12月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
					計補助2人、2人次，均為女性，計核撥1萬2,175元。 (3)急難救助：無。 1. 特殊境遇家庭扶助：111年7至12月共補助新移民7人、20人次，均為大陸籍女性，計核撥緊急生活扶助、傷病醫療補助及子女生活津貼34萬9,640元。	助、創業貸款補助、子女教育補助，保障經濟安全及後續福利
醫療生育保健	一、輔導新住民加入全民健康保險。	衛福部	地方政府	衛生局	111年7-12月提供354位新移民全民健康保險相關資訊。	由十二區健康服務中心公衛護士進行新移民新婚暨產後衛教訪視，提供外籍與大陸新移民加入全民健康保險相關資訊。
	二、提供周延之生育遺傳服務措施減免費用之補助。	衛福部	地方政府	衛生局	1. 111年7-12月婚後孕前健康檢查補助38案，其中男性13人，女性25人。 2. 111年7-12月產前遺傳診斷檢查補助43案。 3. 111年7-12月優生健康檢查補助8案，其中男性1，女性7。	1. 提供設籍本市已婚新移民婚後孕前健康檢查。 2. 配合衛生福利部國民健康署提供懷孕新移民產前遺傳診斷檢查及優生健康檢查補助。
	三、提供新住民孕婦一般性產前檢查服務及設籍前未納入健保者產前檢查之服務及補	衛福部	地方政府	衛生局	111年7-12月孕婦唐氏症篩檢補助88案。	提供設籍本市懷孕新移民孕婦唐氏症篩檢補助。

臺北市政府111年7至12月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
	助。					
	四、宣導國人及外籍配偶婚前進行健康檢查。	外交部				
	五、辦理新住民健康照護管理，促進身心健康環境之建立，製作多國語版衛生教育宣導教材，規劃辦理醫療人員多元文化教育研習與活動。	衛福部	地方政府	衛生局	1. 111年7-12月辦理24堂支持團體課程及8堂新移民親子共讀班課程，共計500人次參加。 2. 111年7-12月提供1,218小時通譯服務，計服務新移民446人次(其中男性92人次，女性354人次)。	1. 辦理新移民支持團體活動，規劃提供新移民及其家人有關婦幼問題、健康促進、中老年疾病及心理調適等知能。 2. 為提升新移民衛生醫療服務品質及落實新移民健康照護服務，於十二區健康服務中心提供新移民及其家人外語衛生醫療通譯服務。
保障就業權益	一、提供新住民就業服務，包含求職登記、就業諮詢、辦理就業促進研習及就業推介。	勞動部	地方政府	勞動局(就業服務處)	1. 求職服務人數計543人： (1). 外國籍配偶求職登記人數計261人，男性24人，女性237人。 (2). 大陸地區配偶求職登記人數計282人，男性10人，女性272人。 2. 求職推介就業人數計210人： (1). 外國籍配偶99人，男性12人，女性87人。 (2). 大陸地區配偶	1. 提供一對一就業諮詢，排除就業障礙：為協助新住民順利就業，排除就業障礙，於艋舺就業服務站設置2名專責業務輔導員，採專人一對一個案管理服務模式，協助新住民職涯規畫、盤點自我、履歷健檢、模擬面試，以排除就業障礙。 2. 提供求職及就研班時托育服務：為協助個案求職

臺北市政府111年7至12月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
					<p>111人，男性8人，女性103人。</p> <p>3. 個案管理服務計145人：                      (1). 外國籍配偶個案開案數77人，男性7人，女性70人。                      (2). 大陸地區配偶個案數68人，男性0人，女性68人。</p> <p>4. 個管就業人數計107人：                      (1). 外國籍配偶個管就業數49人，男性5人，女性44人。                      (2). 大陸地區配偶就業數58人，男性0人，女性58人。</p> <p>5. 辦理就業研習班3場，參加人數為132人；企業參訪1場，參加人數為43人。</p>	<p>時之子女照顧需求，於艋舺就業服務站及南港東明青銀就業服務站設置兒童遊戲間，設有保姆志工，協助個案求職時的照顧需求，另為鼓勵新住民參與研習班等課程，備置有證照之保姆在旁提供照顧，讓新住民們可以安心上課，提升上課品質。</p>
	<p>二、提供職業訓練，協助新住民提升就業及創業能力。</p>	<p>勞動部</p>	<p>地方政府</p>	<p>勞動局（職能發展學院）</p>	<p>1. 111年7月至12月以新住民身分參加本學院自辦、合辦或委外辦理之職業訓練課程共計62人次，其中女性61人次，參訓班別包括「中餐廚務實務」、「照顧服務員」、「美睫美膚就業培訓班」等多元職類課程。</p>	<p>除一般失(待)業者職能培育進修課程，108年起更與本府民政局合辦新住民職業訓練專班，根據新住民參訓職類趨勢或選項，規劃相關職業訓練課程，並酌調上課時間，提升新住民上課意願，111年下半年辦理「照顧服務員」新住民專班，</p>

臺北市政府111年7至12月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
					2.以新住民身分參加學員專案技能檢定2人次，女性2人次。	計25人次新住民參訓。
	三、營造友善新住民職場環境以消除就業歧視。	勞動部	地方政府	勞動局	於本年度7月20日、8月17日、9月28日、10月26日、10月27日辦理5場次宣導會，計260人次參與。	透過律師及專家，實例說明，促使事業單位解相關法令，服法中雖未規「新住民歧視」項目，然依據勞動部相關函釋，如雇主對新住民相關事項而有差別待遇，可能涉及到就服法第5條第1項出生地歧視之虞，惟仍須依個案事實認定。
提升教育文化	一、加強新住民及其子女教育規劃，培育多元文化課程師資。	教育部	地方政府	教育局（國教科、中教科）	1.111年8月25日假葫蘆國小辦理「新住民語文教支人員職前教育研習」，參與人數計21人；另於111年10月15日、10月22日、10月29日、11月5日及11月12日辦理「本市新住民語文教支人員進階班」，參與人數計29人，通過教學演示評量者計28人。 2.111年11月3日假金甌女中辦理「111學年度新住民語文教學支援教師第一場增能研習」，參與人數計49人。	持續促進本市新住民教學支援工作人員瞭解十二年國民基本教育理念，並落實素養導向教學，並增進新住民語文教學支援工作人員教學知能，提昇整體教學效能。
	二、強化新住民家庭教育以提升其教育子女之知能，	教育部	地方政府	教育局（國	1.本市111年度公、私立幼兒園接受本局經費補	強化社會互動機會，建構綿密支援網絡，引導新移民

臺北市政府111年7至12月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
	並將跨國婚姻、多元家庭及性別平等觀念納入家庭教育宣導。			教科、中教科、終身科)	<p>助，辦理新移民親職教育講座及親子活動共15場(活動型態包含座談會、親子互動遊戲、參觀、讀書會、工作坊、社區服務等)，參與人員計1080人次。</p> <p>2. 本市青少年發展暨家庭教育中心111年7至12月結合77校辦理「愛陪伴親職教育推廣計畫」、「家庭教育網絡計畫」，提供學生家長家庭教育課程及活動，以提升父母親職能力、增進家人關係與家庭功能為目標，計有659人次新移民家庭參與(男性217人次、女性442人次)。</p>	家庭進入學習型社會，促進文化交流，並提升新移民家庭教育及終身學習之觀念。
	三、辦理新住民之成人基本教育研習班，以培養文化適應及生活所需之語文能力，並進一步作為進入各種學習管道，取得正式學歷之基礎。	教育部	地方政府	教育局(終身科)	<p>本市111年度成人基本教育研習班計18校申辦，遍及本市12個行政區，第2期辦理情形如下：</p> <p>1. 開設29班：國民班18班；新住民班11班。</p> <p>2. 報名學員147人：國民班25人；新住民班122人。</p> <p>3. 總體學員之性別</p>	本市新住民朋友透過成人基本教育研習班課程之參與，無論在中文溝通及生活適應上皆有所成長。

臺北市政府111年7至12月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
					分布：男性16人，女性131人。	
	四、辦理新住民成人基本教育師資研習及補充教材研發，並將教材上網資源分享，以提升教學品質。	教育部	地方政府	教育局 (終身科)	<p>本局於本市新移民專區網站學習篇內提供成人基本教育相關教材電子檔免費下載運用，分述如下：</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 成人基本教育教材之國語篇計7冊，英語篇計5冊，數學篇計4冊，合計16冊。</li> <li>2. 成人基本教育教材習作之國語篇計14冊，英語篇計10冊，數學篇計8冊，合計32冊。</li> <li>3. 成人基本教育教材補充教材計6冊(卡、交通、購物、動手做環保、休閒旅遊及醫療保健)。</li> </ol>	本局除提供成人基本教育教育相關教材外，另於本市新移民專區網站學習篇內提供中文學習相關資料(如網站、app等)，滿足本是新移民語言學習之多元需求。
	五、補助地方政府成立新住民學習中心，辦理家庭教育活動或多元文化學習課程等相關學習課程，提供近便性學習。	教育部	地方政府	教育局	本市無新住民學習中心。	本市無新住民學習中心。

臺北市政府111年7至12月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
	六、結合地方政府與學校特色，於寒暑假辦理東南亞語言樂學計畫，鼓勵學生學習及體驗東南亞語文。	教育部	地方政府	教育局 (國教科)	本市潭美國小於111年3至10月期間，每週三及週五辦理新住民語文樂學活動，參與人數計8人，其中學生8人及教支人員1人。	本活動主要採用教育部審訂之新住民語文學習教材越南語(以北越腔為主)為教材，於課後時間透過多元化的教學活動，提升學生對越南語言及文化的認識。
	七、編製新住民語文學習內容教科書。	教育部	地方政府	教育局 (國教科)	<p>1. 為俾便馬來語教支人員有效教學，教育局即以共同備課模式，編製全國第一套教學補充教材，目前相關電子檔已置於本市新住民子女教育資訊網【教支人員專區/補充教材】專區供各界瀏覽運用，本案新住民發展基金補助經費計32萬6,576元。</p> <p>2. 本市教育局委請本市興德國小偕本市合格新住民語教支人員，針對越南、印尼、泰國、柬埔寨、緬甸、馬來西亞及菲律賓等新南向7國語言，著手進行新住民語文「市本補充教材」研編，經費計129萬8,880元。未來本市國小學生除使用教</p>	市本補充教材自109年度起迄今已完成1至6冊教材之編輯，主要依據教學流程補充各國生活情境、民俗文化、語文互動、詞彙習寫等動態教學活動，期望透過趣味化、生活化、遊戲化及創意十足之補充內容，活化教師的教學內容、提升學生學習興趣與成效，後續將持續研編7至12冊教材。



臺北市政府111年7至12月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
					<p>育部國教署所編寫之新住民語文學習教材外，亦可輔助運用上開市本補充教材，針對上開7國之語言、歷史、地理及文化等知識，進行加深加廣之學習。</p> <p>本市111年度計12校申請辦理新住民子女教育實施計畫之「編印或購買多元文化教材、手冊或其他教學材料」，補助經費15萬9,330元，預計1萬832人次受惠。</p>	
	八、對新住民及其子女頒發獎助學金，鼓勵積極努力向學。	內政部	教育部 地方政府	教育局	無量化統計資料。	本局定期函轉內政部移民署「新住民及其子女培力與獎助(勵)學金計畫」至各級公立學校，藉以鼓勵符合資格之學生進行申請。
協助子女教養	一、將新住民子女全面納入嬰幼兒健康保障系統。	衛福部	地方政府	衛生局	111年7-12月新生兒先天性代謝異常疾病篩檢陽性個案共9人；已完成追蹤9人，追蹤管理完成率100%。	<p>1. 監測本市新生兒先天性代謝異常疾病篩檢(疑陽性失聯、拒篩及陽性確診個案)之追蹤管理，並依個別化需求，提供衛生教育及醫療服務。</p> <p>2. 因疫情影響部分G6PD 陽性個案不願回醫院確診，或暫緩回院</p>

臺北市政府111年7至12月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
						確診，醫療院所給予相關衛教指導。
	二、加強辦理新住民子女之兒童發展篩檢工作。	衛福部	地方政府	衛生局	<p>1. 宣導成果：</p> <p>(1) 平面媒體</p> <p>A. 印製兒童篩檢單張摺頁1萬5,600張提供健康服務中心、醫療院所單位使用。</p> <p>B. 提供多語文(英、越、泰、印、日、韓)臺北市學前兒童發展檢核表，並置於衛生局網站(<a href="https://health.gov.taipei/">https://health.gov.taipei/</a>)主題專區/兒童及青少年保健/兒童發展檢核資料下載，供民眾自行下載檢核。</p> <p>C. 111年8月刊登有關兒童發展衛教文章於媽媽寶寶雜誌、用親子共讀HOLD住寶貝重要成長發展PODCAST、線上活動等。</p> <p>D. 111年12月辦理線上兒童健康講座。</p> <p>(2) 活動宣導：</p> <p>A. 111年9月17日：</p>	<p>1. 宣導策略：</p> <p>(1) 平面媒體：健康 e 手報、海報、單張、新聞稿、宣導光碟片、燈箱、車體、捷運月台燈。</p> <p>(2) 活動宣導：</p> <p>1. 設攤宣導。</p> <p>2. 十二區健康服務中心公衛護士協助本市新移民0-3歲子女進行兒童發展篩檢服務。</p>

臺北市府111年7至12月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
					<p>結合臺北市府111年「國家防災日」設攤有獎徵答宣導兒童發展篩檢重要性，約500人次參與。</p> <p>B. 111年12月4日結合牙醫師公會辦理「口愛特攻隊口腔保健衛教宣導」，設攤宣導兒童發展篩檢重要性，約450人參加。</p> <p>2. 111年7-12月新移民0-3歲子女訪視共3,239人，其中男1,716人，女1,523人。</p>	
	三、對有發展遲緩之新住民子女，提供早期療育服務。	衛福部	教育部 地方政府	社會局	<p><b>早療中心</b> <b>111年7至12月</b></p> <p>1. 新移民子女疑似發展遲緩者，共計96人（中國籍計27人〔男性24人、女性3人〕、其他國籍計69人〔男性41人、女性28人〕）。</p> <p>2. 確定為發展遲緩者，共計120人（中國籍計35人〔男性34人次、女性1人〕、其他國籍計85人〔男性52人、女性33人〕）。</p>	<p><b>早療中心</b></p> <p>1. 諮詢福利服務。 2. 圖書借閱服務。 3. 轉介療育訓練。 4. 轉介學前教育：優先入園、協助就托就讀接受融合或特殊教育。 5. 委辦6個早療社區資源中心：使家庭就近取得資源，並經由區域服務資源網絡建立，提升早療服務輸送功能。 6. 提升親職知能。</p>

臺北市政府111年7至12月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
				衛生局	111年7-12月經評估鑑定確診為發展遲緩兒童總計1,133人、療育訓練總計42,156人次，其中，父親或母親為外籍之兒童計33人。	持續辦理發展遲緩兒童鑑定與早期療育諮詢指導費用補助。
四、加強輔導新住民子女之語言及社會文化學習，提供其課後學習輔導，增加其適應環境與學習能力。	教育部	地方政府	教育局（國教科）	<p>1. 本市青少年發展暨家庭教育中心結合本市國中、小學共同辦理「天使騰飛輔導專案實施計畫」，提供突發家庭變故之學生於正式課程外能獲得妥善教育活動，以「家人關係與互動」、「家庭資源管理與消費決策」為主要學習活動主軸，維護暫時性失功能家庭學生於課外的學習與生新發展。111年期間計6校，其中服務新移民家庭學生數21人。</p> <p>2. 111年度計29校申請辦理新住民子女教育實施計畫之「華語補救教學」，補助經費總計35萬9,629元。</p> <p>3. 為促進跨國銜轉學生融入國內教育環境，並探索自我職業性向，111年1至9月期間教育局辦理</p>	本市透過多元化的輔導作為，全方面關注新住民子女課業學習、人際互動、學校生活等層面適應，拔尖扶弱雙軌並行。	

臺北市政府111年7至12月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
					<p>相關活動如下：</p> <p>(1)111年7月11日至7月22日：假市立松山高級工農職業學校辦理「跨國銜轉學生之多元暑期體驗營隊」活動，參與學生計14人(男生7人；女生7人)</p> <p>(2)111年9月30日：假市立松山高級工農職業學校及所屬農場辦理「新住民子女多元進路適性入學輔導營」活動，參與學生計28人(男生19人；女生9人)。</p>	
	五、繼續結合法人機構及團體，補助辦理外籍配偶弱勢兒童及少年社區照顧服務及親職教育研習活動。	衛福部				
	六、辦理教師新住民多元文化研習，提升教師多元文化素養。	教育部	地方政府	教育局(國教科)	<p>1. 111年8月19日假本市西湖國中辦理「協同教學與跨文化溝通」，參與人數49人。</p> <p>2. 111年9月21日假本市東園國小辦理「[領綱宣導]十二年國教新住民語領綱研習」，參與人數83人。</p> <p>3. 111年9月23日假本市泰北高中辦理「111年度『新的文化新力量，齊心教育創新</p>	透過研習參與，促進教師對本市新住民子女資源與政策的認識，進而提升多元文化培力及教學輔導知能。

臺北市政府111年7至12月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
					鄉』新住民子女教育教師輔導知能研習」，出席人數計230人。 111年12月7日假本市建成國中辦理「『愛•多元文化新視野』臺北市新住民語文補充教材及繪本發表暨補充教材增能研習」，出席人數計176人。	
	七、辦理全國性多語多元文化繪本親子共讀心得感想甄選比賽，促進親子共學。	教育部	地方政府	教育局（國教科）	本市111年度多元文化繪本親子共讀心得徵件活動由舊莊國小承辦，收件時間自111年4月6日至110年4月29日止，分低、中、高年級三組。111年度之收件數計214件。其中，低年級77件，中年級93件，高年級44件，計75校參加。	閱讀是學習的基礎，透過父母陪伴，不僅可以促進親子對話、情感交流，更可增加學習能力及傳遞價值情感，得獎作品均上傳至本市教育局新住民子女教育資訊網（網址： <a href="https://www.newres.tp.edu.tw/">https://www.newres.tp.edu.tw/</a> ）供閱覽。
	八、提供新住民兒少高關懷學生及跨國銜轉學生之協處情形與脆弱家庭訪視服務。	教育部 衛福部	地方政府	社會局	111年7至12月本市12個行政區之社會福利服務中心及家庭綜合服務組，提供新移民及其家庭社會工作專業服務，受益共計548人、2,612人次（男性679人次、女性1,933人次）。	對兒少高關懷家庭運用以家庭為中心服務模式提供個管服務確保兒少受妥適照顧：(1)評估問題需求、資源及訂定個別服務計畫(2)連結社區社福資源，建構家庭支持網絡，支持維護或改善功能(3)增進家庭成員問題處理使用服務資源能力(4)親職諮詢、到宅親職示範及家庭成員陪伴服務等。

臺北市政府111年7至12月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
				教育局 (國教科、中教科)	<p>1. 本市於濱江國小設置新住民子女教育諮詢窗口，為本市各級學校就跨國銜轉學生教育支持與服務作業流程相關事宜，提供間接諮詢之外，亦提供直接服務，參與學校召開之習得規劃會議。截止111年12月底，本市國中小跨國銜轉學生通報個案計334人，其中：</p> <p>(1) 國小階段：男生118人，女生112人，合計230人。</p> <p>(2) 國中階段：男生57人，女生47人，合計104人。</p> <p>2. 本市接受校內二級輔導之新住民學生，各教育階段111學年度第1學期之人數分布如下：</p> <p>(1) 國小階段：349人：男生221人；女生128人。</p> <p>(2) 國中階段：317人：男生164人；女生153人。</p> <p>(1) (3) 高中階段：170人：男生70人；女生</p>	<p>1. 本市各級學校除依循本市學生輔導服務轉介流程機制，為新住民兒少高關懷學生提供適性輔導外，針對自海外來臺有跨國銜轉教育需求之新住民學生，各校得依本市新住民子女跨國銜轉教育支持服務作業流程，促進學生提升語言、學業、生活等方面適應能力，俾順利融入學校生活。</p> <p>本市創全國新住民子女教育之先，與國立臺北教育大學合作，陸續完成《請聽我說》、《歡迎妳來臺灣，小美》、《我的一天》、《拉拉&amp;卡卡在臺灣》等4本跨國銜轉繪本，期望透過繪本豐富課程素材，引導學生從自身出發，關懷他人，理解世界，落實素養導向教學。</p>

臺北市政府111年7至12月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
					100人。	
人身安全保護	一、整合相關服務資源，加強受暴新住民之保護扶助措施及通譯服務。	內政部 衛福部 外交部 教育部 地方政府	法務部	警察局 (婦幼隊)	1. 111年7-12月份受理案件總計131件，其中越南籍21件、日本籍3件、柬埔寨籍1件、印尼籍9件、菲律賓籍2件、大陸籍52件、其他國籍43件。 2. 協助被害人聲請民事保護令計16件(通常保護令11件，暫時保護令5件)。	1. 受理外籍人士家庭暴力案件。 2. 協助被害人聲請民事保護令。
				社會局 (家庭暴力暨性侵害防治中心)	111年7至12月 1. 提供受暴之新移民庇護安置與緊急救援(含輔導諮詢服務)，共計2,203人次。 2. 提供受暴之新移民外語通譯服務，共15人、15人次(男6人、女9人)。	1. 依家庭暴力防治法及性侵害犯罪防治法，整合警政、教育、衛生及社政等單位提供保護措施，並就個別文化及語言特殊性，提供必要服務。 2. 提供英印越泰東5種語言線上即時通譯服務，立即正確蒐集案情，提供適切服務。另結合賽珍珠基金會提供外語通譯服務受理外籍個案，經評估需翻譯協助者，即結合前述人力協助
	二、參與保護性案件服務之相關人員，應加強並落實家庭暴力防治教育訓練。	內政部 衛福部 外交部 教育部 地方政府	法務部	警察局 (婦幼隊)	1. 辦理日期：111年7月18日至22日 (1)訓練主題：辦理家庭暴力防治業務研習班 (2)辦理形式：實體授課 (3)參加人數：121人	強化第一線服務人員多元文化認知，辦理員警相關認知教育訓練。



臺北市政府111年7至12月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
					2. 辦理日期：111年7月20日、8月24日 (1)訓練主題：兒童或心智障礙之性侵害被害人詢問訓練 (一)、(二)專題講座 (2)辦理形式：實體授課 (3)參加人數：46人 3. 辦理日期：111年8月23日 (1)訓練主題：家暴安全防護網訓練-警政與其他網絡的合作與對話 (2)辦理形式：視訊授課 (3)參加人數：87人 4. 辦理日期：111年9月8日 (1)訓練主題：防官專業訓練 (2)辦理形式：實體授課 (3)參加人數：19人 5. 辦理日期：111年11月29、30日 (1)訓練主題：處理家庭暴力暨數位性別暴力案件教育訓練 (2)辦理形式：實體授課 (3)參加人數：244	

臺北市政府111年7至12月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
					人 6. 辦理日期：111年12月8日 (1) 訓練主題：家暴安全防護網訓練-高危機個案的刑事介入處理 (2) 辦理形式：實體授課 (3) 參加人數：34人 7. 辦理日期：111年12月15日 (1) 訓練主題：家暴安全防護網訓練-高危機個案工作者的壓力與管理 (2) 辦理形式：實體授課 (3) 參加人數：33人 8. 辦理日期：111年12月20日 (1) 訓練主題：家暴安全防護網訓練-安全防護網的警政策略 (2) 辦理形式：實體授課 (3) 參加人數：預計33人	
	三、加強受暴新住民緊急救援措施，並積極協助其處理相關入出境、居停留延期等問題。	內政部	地方政府	社會局 (家庭暴力暨性侵害防治中	111年7至12月家庭暴力暨性侵害防治中心受理新移民通報案件數，共116案，含中國籍39案，外國籍77案。	提供遭受家庭暴力或性侵害之新移民緊急救援、協助診療、驗傷、採證及緊急安置等服務。

臺北市政府111年7至12月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
				心)		
				警察局(婦幼隊)	警察局各分局家防官會同社會局社工針對家庭暴力高危機個案且家暴被害人為新移民者進行定期訪查計有6件。	針對本市高危機個案且家暴被害人為新移民者會同社會局社工進行定期訪查。
	四、加強新住民人身安全預防宣導。	衛福部	地方政府	警察局(婦幼隊)	111年8月8日於大安區公所辦理新住民家庭暴力防治暨數位性暴力預防宣導課程，參與活動人數女性40人。	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 為提升新住民婦幼安全自我保護觀念，於111年8月8日在大安區公所辦理家庭暴力防治與暨數位性暴力預防課程，員警以自身的實務經驗，對現場新住民朋友講解遭遇婦幼案件之應變措施及處理流程，提供予新住民社群間使用及進行互動與意見討論交流，以強化自我防衛能力，並使新移民及其家庭能獲得更完善的協助。</li> <li>2. 本局製作「跟蹤騷擾防制安全提醒」宣導海報雙語版，運用於各式活動宣導張貼，並於新住民宣導活動時提出說明犯罪行為態樣及相關保護資訊，以提升對新法之認知，有效保障人身安全權</li> </ol>

臺北市政府111年7至12月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
						益。
				社會局 (家庭暴力暨性侵害防治中心)	111年7至12月家庭暴力暨性侵害防治中心： 1. 發送多國語言版本之家庭暴力及性侵害防治宣導摺頁，共計677份。 2. 中心支持發展方案宣導，共補助28案，預估宣導32,465人次。	透過多元管道發送多國語言家暴防治宣導品：藉由本市家防中心、民間婚姻暴力服務單位、婦女保護機構、婦女服務中心、家暴事件法院服務處及醫療院所等，發送各式語言新移民家庭暴力及性侵害人身安全資訊。
健全法令制度	一、加強查處違法跨國(境)婚姻媒合之營利行為及廣告。	內政部	通傳會 陸委會 公平會 消保會 經濟部			
	二、持續蒐集並建立相關統計資料，作為未來政府制定相關政策之依據。	內政部	教育部 衛福部 陸委會 勞動部			
	三、每半年檢討各機關辦理情形，並規劃辦理整體績效評估。	內政部	各主、協辦機關	民政局	1. 為加強機關橫向聯繫及徵詢專家學者意見，市府於96年成立跨局處「新移民照顧輔導措施諮詢委員會」，由副市長擔任召集人，後自第3屆會期	111年下半年於9月、12月各召開1次會議。

臺北市政府111年7至12月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
					<p>起，本委員會召集人改由副秘書長擔任，由民政局負責幕僚作業；後於今年6月21日改組為「臺北市政府新移民事務委員會」並由黃珊珊副市長擔任主任委員、李得全副秘書長擔任副主任委員。</p> <p>2. 「臺北市政府新移民事務委員會」成員包括民政局、社會局、勞動局、教育局、衛生局、警察局、觀光傳播局、主計處、文化局、公務人員訓練處代表委員，並邀請內政部移民署等11個機關代表委員，及4位新移民團體代表、5位新移民及5位專家學者定期召開委員會會議，管考本府推展新移民政策業務執行情形（其中男性10人、女性17人）。</p>	
落實觀念宣導	一、加強外籍配偶申請來臺審查機制，推動面談、追蹤、通報及家戶訪查機制，並提供及時服務資	外交部	內政部			

臺北市政府111年7至12月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
	訊。					
	二、加強大陸配偶申請來臺審查機制，除採形式審查外兼採實質審查，推動面談、追蹤、通報及家戶訪查機制，並提供及時服務資訊。	內政部	陸委會			
	三、運用各種行銷管道，協助宣導國人相互尊重、理解、欣賞、關懷、平等對待及肯定不同文化族群之正向積極態度，並鼓勵推廣多元文化及生活資訊。	各部會	地方政府	觀光傳播局	1. 臺北廣播電臺111年7-12月製播相關廣播節目，共4個節目。 2. 臺北廣播電臺111年7月1日至12月31日製播9則插播宣導，共播放238次。 3. 有線電視公用頻道 CH3播放2支影片，共258次。 4. 戶外電子看板(含捷運月台電視)暨廣播插播稿，共5則。 5. 台北畫刊宣導3期，共3則。	1. 臺北廣播電臺製播相關廣播節目，111年7-12月共製播4個節目： (1) 「夢想共和國」，每週六早上9時至9時30分於FM及AM頻道聯播。 (2) 「城市新素描」，每週六晚上8時至9時於FM及AM頻道聯播。 (3) 「臺印即時通」，每週六早上0時至1時於FM頻道播出。 (4) 「越聽越開心」，每週日早上0時至1時於FM頻道播出。  2. 電臺插播宣導：臺北電臺播放之新移民相關活動插播稿次數，係配合本府各項活動宣導，

臺北市政府111年7至12月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
						<p>依實際情形填列如下：</p> <p>「新住民就業研習班」、「擴大外籍看護工家庭喘息服務(自然語)」、「111年新移民盆栽園藝療癒課程」、「111年度新移民逗陣來學閩南語課程」、「2022臺北水燈節」，自111年7月1日至12月31日止，共播放238次。</p> <p>3. 有線電視 CH3公用頻道播放：</p> <p>(1) 「尊重多元欣賞差異」：7月至12月共播129次。</p> <p>(2) 「學習，就能改變」：7月至12月共播129次。</p> <p>4. 戶外電子看板及廣播插播稿宣導主題：</p> <p>(1) 7/18-7/27新住民就業研習班</p> <p>(2) 8/10-8/30新住民就業研習班8月份</p> <p>(3) 9/8-9/16新住民第二場企業參訪</p> <p>(4) 9/8-9/19新住民就業研習班9月份</p> <p>(5) 11/16-11/18 「新住民成果發表會」。</p>

臺北市政府111年7至12月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
						5. 台北畫刊宣導主題： (1) 111年7月號(654期)於「聊台北」單元報導「從國際媒體人觀點看台北-外語電台總經理 Tim Bergex 商業雜誌總編輯 Kurt Lin」。 (2) 111年9月號(656期)於「好玩台北」單元報導「菲律賓面具嘉年華」。 (3) 111年11月號(658期)於「台北食」單元報導「日籍主廚帶路 台味日本料理推薦」。
	四、推動社區或民間團體舉辦多元文化相關活動，鼓勵學生與一般民眾參與，促使積極接納新住民，並使國人建立族群平等與相互尊重接納之觀念。	教育部	地方政府	教育局(終身科)	1. 本市青少年發展暨家庭教育中心於111年8月21日(星期日)辦理新住民日活動「認識新住民傳統服飾 x 梭織杯墊手作體驗活動」，2梯次計38人次(男性11人次；女性27人次)參與，以探索新住民傳統服飾文化為主軸，引領新住民子女及本市青少年瞭解各國傳統文化，促進多元文化交流。 2. 111年12月7日假	透過體驗活動，促進學生對不同的種族、族群、階級、宗教、性別、語言等文化型態，發展多樣性的認識與態度，從了解、接納，進而尊重與欣賞，減低對不同文化的偏見及刻板印象，發展跨文化素養。



臺北市政府111年7至12月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
					建成國中辦理本市 111年度「多元文化探索走讀學習營」活動，參與學生數計39人，其中新住民子女計19人（男生8人；女生11人）。	
				文化局	補助簡吟如-計畫名稱：喂~ 這位太太，補助金額8萬元整。	111年補助藝文團體舉辦新移民相關藝文活動。
	五、推廣文化平權理念；補助民間辦理新住民相關計畫或活動。	文化部				
	六、推廣新住民多元文化，辦理新住民相關文化活動，並推動與新住民母國之文化交流，增進國人對其文化的認識。	文化部				

備註：反黑部分係屬中央權責，非本府新住民照顧服務措施。