

臺北市政府113年7至12月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
生活適應輔導	一、加強推廣生活適應輔導班及活動，充實輔導內容、教材與教學方法，加強種子教師跨文化培訓，鼓勵家屬陪同參與。	內政部	陸委會 教育部 衛福部 勞動部 輔導會 地方政府	民政局及各區公所	<p>1. 113年7月至12月共計開設多元文化研習班26班，參與學員共計445人(男性72人、女性373人)。</p> <p>2. 113年7至12月辦理新住民會館多元文化分享活動共1,229人參與(菲律賓文化分享&星星燈手作23人、奈及利亞文化分享&環保袋彩繪32人、面具嘉年華展825人、韓國文化分享&韓式紫菜飯捲DIY 20人、泰國文化分享&大象鑰匙圈DIY 22人、馬來西亞文化分享&陀螺彩繪DIY 24人、日本文化分享&紙壽司手作DIY 25人、簡單輕旅行~異國風情拼貼特展236人、澳門文化分享&澳門風情塗鴨22人。</p>	結合民政局(含戶政事務所、區公所)、社會局、內政部移民署服務站、消防局、衛生局、勞動局就業服務處、法務局消費者保護、交通部公路總局臺北市區監理所等辦理新住民生活成長營、研習班或多元文化活動，期望本市新住民透過課程參與，擴展人際生活圈並展現自信。

臺北市政府113年7至12月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點 工作	具體措施	主辦 機關	協辦 機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
				教育局	1. 本市113年7至12月開設成人基本教育新住民研習班計12班，計373人次參與。 2. 北市圖多元文化資料中心113年2月22日起辦理「新住民生活華語線上課程」，7至12月共辦理48場次，共計1,371人次參與(男性168人；女性1,203人)。	1. 本市成人基本教育研習班課程主要以培養基本識字及閱讀理解能力為目標，並融合生活議題及學校活動進行，以增進新住民聽、說、讀、寫整體中文溝通能力。 2. 市圖多元文化資料中心辦理之中文相關課程，結合臺灣日常生活文化，兼具生活化及實用性，俾協助新住民及外籍人士學習漢字及提升口說、閱讀、寫字能力。

臺北市政府113年7至12月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
	二、提供新住民生活適應輔導相關諮詢資料服務窗口。	內政部	外交部 教育部 陸委會 衛福部 地方政府	民政局	<p>1. 臺北市新住民會館於113年7月至12月共21,734人次參觀或使用（男性8,285人、女性13,449人）。</p> <p>2. 本市新住民會館設立諮詢窗口，提供語言及生活適應諮詢服務，統計113年7月至12月電話諮詢服務共計955人次（男性165人、女性790人次）。</p> <p>3. 建置新住民專區網站，113年7月至12月共有105,908人次點閱。</p>	<p>1. 提供新住民溫暖專屬空間及情感交流園地，設有電腦、親子遊戲、舞蹈排練等區，並辦理新住民研習課程。</p> <p>2. 於萬華會館安排印尼語及英語駐館通譯、士林會館安排越南及泰語駐館通譯，提供臨櫃或電話諮詢服務，並於市府設置外語（英語）服務櫃檯協助新住民及外籍人士至市府為民服務櫃台洽公。</p> <p>3. 本府建置新住民專區網站，計有中文、英文、越南文、印尼文、菲律賓文、柬埔寨文、緬甸文、日文版，共9國語言，加上兒童版共計10個版本，提供新住民實用的生活資訊。</p>

臺北市政府113年7至12月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
				社會局	<p>新住民家庭服務中心福利諮詢專線，提供外語及社工專業服務，1共941人次。</p> <p>1. 外語諮詢：517人次（男73人次、女444人次）。</p> <p>2. 社工諮詢：424人次（男47人次、女377人次）。</p>	<p>本市新住民家庭服務中心就新住民及民眾來電諮詢事項提供相關資訊，例如：新住民欲申請大陸親人來臺探親，就業探索體驗或成長課程參與管道等。</p>
				教育局	<p>本市113年7至12月成人基本教育研習班、補校、親職教育或其他學習資源諮詢計19人次。</p>	<p>本市新住民可透過教育局諮詢服務窗口，即時獲知成人基本教育研習班、補校、親職教育或其他學習資源等各類訊息。</p>
				警察局(外事科)	<p>1. 服務及多元申辦方式共計5種：臨櫃、郵寄、傳真、網路、手機APP，共5種申辦方式及提供電話諮詢服務專線。</p> <p>2. 警察志工諮詢服務113年7至12月執行情形共計258班次、1,032小時。</p>	<p>1. 提供申辦警察刑事紀錄證明諮詢服務及多元申辦方式。</p> <p>2. 為提升為民服務品質，外事服務中心現編制有外事警察志工11人(男性3人、女性8人)，協助提供諮詢服務。</p>

臺北市政府113年7至12月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
				衛生局	113年7-12月計服務新住民1,552人次(其中男性401人次、女性1,151人次): 1. 醫療保健諮詢服務817人次(其中男性214人次、女性603人次)。 2. 醫療補助諮詢服務330人次(其中男性93人次、女性237人次)。 3. 其他諮詢服務405人次(其中男性94人次、女性311人次)。	於十二區健康服務中心建置社區新住民保健諮詢站,提供新住民醫療保健諮詢、醫療補助諮詢及其他諮詢如親職家庭、就學、戶籍諮詢、國籍歸化等。
三、強化新住民家庭服務中心及移民署各縣市服務站功能,成為資訊溝通與服務傳遞平臺。	內政部 衛福部	地方政府	社會局	本市新住民家庭服務中心召開資源整合聯繫會報,辦理1場次跨縣市聯繫會議(10月18日),服務共28人(男性1人、女性27人),主題:臺北市及臺中市新住民家庭服務中心、新住民社區關懷據點業務交流	定期召開網絡會議,邀請新住民服務相關體系如移民署、社福中心等參與,與新住民相關網絡間互相討論,以達整合及強化服務體系。	
四、加強移民照顧服務人員之訓練,提升對新住民服務之文化敏感度及品質。	各部會	地方政府	公務員訓練處	實體班期: 1. 113年8月13日、8月14日辦理「性別平等政策系列—新住民輔導人員訓練研習班」1期,每期課程12小時,總	1. 透過不斷創新及精進教學內涵等多樣化的實體課程培訓,提昇本府公務人員對新住民文化的認識與敏感度,	

臺北市政府113年7至12月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
					<p>計40人參訓。(男性6人；女性34人)。</p> <p>2. 113年8月23日、8月27日辦理「多元文化敏感度訓練研習班」2期，每期課程6小時，總計98人參訓。(男性26人；女性72人)。</p> <p>線上課程：</p> <p>1. 多元文化敏感度訓練，認證時數/2hr，完成人次為636人次(男性270人；女性316人；其他50人)。</p> <p>2. 東南亞文化微課精選，認證時數/1hr，完成人次為841人次(男性357人；女性417人；其他67人)。</p> <p>3. 新住民居留與定居輔導，認證時數/1hr，完成人次為603人次(男性254人；女性295人；其他54人)。</p> <p>4. 新住民生活輔導系列-社福教育資源介紹</p>	<p>增強公務人員的素質，進而提昇對新住民的服務品質。</p> <p>2. 除了持續協助新住民適應本國風俗文化，增加其適應環境能力及培養多元文化認同之觀念外，藉由新住民推廣多元文化習俗等主題內容介紹、分享和體驗，提升新住民自信自尊，亦增進社區民眾對多元文化知識之啟發。並由線上課程方式加強宣導國人對新住民原生文化之關懷與認識，尊重多元文化的差異，推動國內各族群平等，打造相互尊重和諧的友善環境。</p>

臺北市政府113年7至12月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
					<p>與座談，認證時數/2hr，完成人次為369人次（男性151人；女性159人；其他59人）</p> <p>5. 新住民生活輔導系列-生活經驗分享（陸籍），認證時數/2hr，完成人次為287人次（男性129人；女性110人；其他48人）</p> <p>6. 新住民生活輔導系列-生活經驗分享（外籍），認證時數/1hr，完成人次為247人次（男性99人；女性98人；其他50人）</p> <p>7. [微課程]當鴨仔蛋遇到臭豆腐—臺越文化（中文版字幕），完成人次為24人次（男性8人；女性13人；其他3人）</p> <p>8. [微課程]當鴨仔蛋遇到臭豆腐—臺越文化（越文版字</p>	

臺北市政府113年7至12月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點 工作	具體措施	主辦 機關	協辦 機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
					幕) (Văn hóa Việt - Đai), 完成人次為21人次 (男性6人; 女性5人; 其他10人)	
					9. [微課程] 「東」單輕旅行—遇見柬埔寨(中文字幕版), 完成人次為17人次 (男性9人; 女性6人; 其他2人)	
					10. [微課程] 「東」單輕旅行—遇見柬埔寨(柬埔寨字幕版), 完成人次為16人次 (男性8人; 女性5人; 其他3人)	
					11. [微課程] 拉近我們與萬島之國的距離—臺印文化, 完成人次為10人次 (男性3人; 女性7人)	
					12. [微課程] 拉近我們與萬島之國的距離—臺印文化-外語字幕版, 完成人次為6人次 (男性3人; 女性3人)	

臺北市政府113年7至12月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
					<p>13. [微課程]多元的馬來西亞，完成人次為15人次（男性8人；女性6人；其他1人）</p> <p>14. [微課程]多元的馬來西亞（外語字幕），完成人次為10人次（男性6人；女性4人）</p> <p>15. [微課程]「菲」常不一樣—認識菲律賓的多元面貌（中文字幕版），完成人次為14人次（男性7人；女性4人；其他3人）</p> <p>16. [微課程]「菲」常不一樣—認識菲律賓的多元面貌（菲律賓字幕版），完成人次為11人次（男性7人；女性4人）</p> <p>17. [微課程]「泰」不一樣—走進泰文化之旅，完成人次為16人次（男性8人；女性5人；其他3人）</p> <p>18. [微課程]</p>	

臺北市政府113年7至12月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點 工作	具體措施	主辦 機關	協辦 機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
					<p>「泰」不一樣 —走進泰文化之旅(泰文字幕版)，完成人次為12人次(男性7人；女性3人；其他2人)</p> <p>19.[微課程]探索「萬塔之國」—體驗緬甸風情，完成人次為436人次(男性186人；女性227人；其他23人)</p> <p>20.[微課程]探索「萬塔之國」—體驗緬甸風情(緬文版)，完成人次為14人次(男性9人；女性5人；其他0人)</p> <p>21.[微課程]歷史文化名城—探索多元澳門(中英雙語字幕版)，完成人次為21人次(男性7人；女性12人；其他2人)</p> <p>22.[微課程]歷史文化名城—探索多元澳門(粵語字幕版)，完成人次為9人次(男性2人；女性6</p>	

臺北市政府113年7至12月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
					人；其他1人)	
	五、結合民間團體之資源，強化移民輔導網絡與溝通平臺，發展地區性新住民服務措施，提供新住民社區化之服務據點及轉介服務，強化社區服務功能。	內政部 衛福部	陸委會 地方政府	社會局	「臺北市府社會局補助民間機構及團體辦理婦女福利暨家庭支持性服務」： 1. 新住民類別共補助2個團體、開辦2個服務方案。 2. 服務1,171人、1,171人次（男378人次、女793人次）。	頒布「臺北市府社會局補助民間機構及團體辦理婦女福利暨家庭支持性服務」補助民間團體辦理新住民相關福利服務，包括新住民生活適應、個案服務、團體輔導服務、整合性服務及多元文化服務等。
	六、提供民事刑事訴訟法律諮詢及通譯服務。	法務部 內政部	地方政府	各區公所	113年7月至12月各行政區受理新住民法律諮詢案件20件（男性 <u>10</u> 人次、女性 <u>10</u> 人次、其他 <u>0</u> 人次）。	各行政區受理新住民法律諮詢服務。
				社會局	新住民家庭服務中心共服務30人次（男性7人次、女性23人次）。	本市新住民家庭服務中心提供法律諮詢預約服務，提升新住民諮詢者自身法律議題了解。
				法務局	113年7月至12月受理外籍人士(含新住民)法律諮詢服務計11件，男性6件、女性5件。	提供外籍人士(含新住民)法律諮詢服務，以協助相關權益之法律問題。

臺北市政府113年7至12月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
	七、加強聯繫促請相關國家駐華機構對外籍配偶之諮商、協助，並加強對外國提供國內相關資訊，提升我國國際形象。	外交部	內政部			
	八、強化入國前輔導機制，與各該國政府或非政府組織合作，提供來臺生活、風俗民情、移民法令、人身安全及相關權利義務資訊，妥善運用國內各機關(構)編製之文宣資料作為輔導教材，以期縮短外籍配偶來臺後之適應期。	外交部	內政部 教育部 衛福部			
	九、強化通譯人才培訓。	各機關	地方政府	民政局	113年起由越南1名、泰國1名及兼具印尼及英語之通譯1名擔任新住民會館駐館及通譯人員。	提供通譯人員專職工作機會，除提供通譯人員展現語言諮詢能力外，亦透過會館行政管理及庶務處理等工作拓展通譯人員多元能力。
社會局				本市新住民家庭服務中心於辦理多語通譯人員培力工作坊-團督或在職	多語通譯人員培力工作坊：針對中心在職通譯及對外招募精通中文、母語	

臺北市政府113年7至12月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
					訓練：辦理5場次，共計參與61人次（均為女性）參訓。	之新住民及新二代，共同參與。透過口譯技巧與通譯倫理、臺北市新住民社會福利資源認識、新住民常見法律問題、新住民居停留課程，增進通譯人員通譯專業知能。
	衛生局	113年培訓24位通譯人員(包含越南語、印尼語、英語、泰語、日語)。	維護新住民通譯人力庫，培訓具越南語、印尼語、英語、泰語、日語等中外雙語聽說讀寫流利之合格通譯人員，提供衛生保健通譯服務。			
	十、對設籍前新住民提供遭逢特殊境遇相關福利及扶助服務	地方政府		社會局	<p>1. 設籍前新住民社會救助計畫補助共14人次（均為女性）、核撥18萬9,451元。</p> <p>(1) 生活扶助：補助2人/12人次，17萬7,180元。</p> <p>(2) 醫療補助：補助2人/2人次，1萬2,271元。</p> <p>2. 特殊境遇家庭扶助：補助新住民4人、12人次，（均為女性），核撥共23萬5,788元。</p>	<p>1. 設籍前新住民社會救助計畫：協助中/低收入戶設籍前新住民之社會救助福利補助，保障經濟安全，提供生活扶助、醫療補助及急難救助。</p> <p>2. 特殊境遇：提供扶助措施緊急生活扶助、托育津貼、子女生活津貼、傷病醫療補助、創業貸款補助、子女教育補助，保障經濟安全及後</p>

臺北市政府113年7至12月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
醫療生育保健	一、輔導新住民加入全民健康保險。	衛福部	地方政府	衛生局	113年7-12月提供589位新住民全民健康保險相關資訊。	續福利。 由十二區健康服務中心進行新住民新婚訪視，提供新住民未納健保產期檢查及本市醫療保健相關資訊。
	二、提供周延之生育遺傳服務措施減免費用之補助。	衛福部	地方政府	衛生局	1. 113年7-12月婚後孕前健康檢查補助18案，其中男性9人，女性9人。 2. 113年7-12月生育遺傳服務措施減免1案。	1. 提供配偶設籍本市之新住民婚後孕前健康檢查。 2. 提供配偶設籍本市之新住民生育遺傳檢查補助。
	三、提供新住民孕婦一般性產前檢查服務及設籍前未納入健保者產前檢查之服務及補助。	衛福部	地方政府	衛生局	1. 113年7-12月孕婦唐氏症補助31案。 2. 113年7-12月子癩前補助23案。 3. 113年7-12月產前檢查補助63案；設籍前衛納健保補助71案。	1. 提供配偶設籍本市懷孕第9~20週之新住民婦女初期或中期(擇一)1次孕婦唐氏症篩檢補助。 2. 提供配偶設籍本市懷孕第9~13週之新住民婦女子癩前症篩檢補助。 3. 提供配偶設籍本市之新住民產前檢查及設籍前未納入健保者產前檢查補助。
	四、宣導國人及外籍配偶婚前進行健康檢查。	外交部				
	五、辦理新住民健康照護管理，	衛福部	地方政府	衛生局	1. 113年7-12月新增：	1. 提供新住民健康照護相

臺北市政府113年7至12月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
	促進身心健康環境之建立，製作多國語版衛生教育宣導教材，規劃辦理醫療人員多元文化教育研習與活動。				<ol style="list-style-type: none"> (1) 多國語言訪視未遇單，計5國語言(印尼文、英文、日文、泰文、越南文)。 (2) 婚後孕前健康檢查海報，計7國語言(韓文、越南文、菲律賓文、泰語、英文、印尼文、日文)。 (3) 多國語言兒童發展篩檢量表，計5國語言(韓文、泰文、英文、日文、印尼文)。 <ol style="list-style-type: none"> 2. 我的餐盤6口訣，計4國語言(印尼文、英文、泰文、越南文) 3. 牙周病防治(英文版) 4. B、C肝炎篩檢(英文版) 5. 113年7-12月於社會局、民政局及大型活動設攤宣導發放4國語言之社區心理衛生中心衛教單張(英語、越 	<ol style="list-style-type: none"> 2. 將多國語言之衛教單張放置12區健康服務中心及本局社區心理衛生中心、民政局轄下之新住民會館、新住民關懷據點及社會轄下單位，以利新住民及第一線社工使用。 3. 相關文宣電子檔放置本局官網及本市新住民專區網站宣導。

臺北市政府113年7至12月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
					語、泰語、印尼語) 共計1,100張。	
保障就業權益	一、提供新住民就業服務，包含求職登記、就業諮詢、辦理就業促進研習及就業推介。	勞動部	地方政府	勞動局	<p>1. 求職服務人數計548人：</p> <p>(1) 外國籍配偶求職登記人數計273人，男性34人，女性239人。</p> <p>(2) 大陸地區配偶求職登記人數計275人，男性13人，女性262人。</p> <p>2. 求職推介就業人數計546人：</p> <p>(1) 外國籍配偶282人，男性39人，女性243人。</p> <p>(2) 大陸地區配偶264人，男性11人，女性253人。</p> <p>3. 個案管理服務計145人：</p> <p>(1) 外國籍配偶個管開案數76人，男性8人，女性68人。</p> <p>(2) 大陸地區配偶個管開案數69人，男性0人，女性69人。</p> <p>4. 個管就業人數計101人：</p> <p>(1) 外國籍配偶</p>	<p>1. 提供一對一就業諮詢，排除就業障礙：為協助新住民順利就業，排除就業障礙，於艋舺就業服務站設置2名專責業務輔導員，採專人一對一個案管理服務模式，協助新住民職涯規畫、盤點自我、履歷健檢、模擬面試，以排除就業障礙。</p> <p>2. 辦理研習班課程時提供托育服務：於艋舺就業服務站及南港東明青銀就業服務站設置兒童遊戲間，新住民參與研習班等課程時，備置有證照之托育人員提供照顧服務，讓新住民們可以安心上課，提升上課品質。</p>

臺北市政府113年7至12月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
					<p>個管就業數45人，男性8人，女性37人。</p> <p>(2) 大陸地區配偶就業數56人，男性0人，女性56人。</p> <p>5. 辦理就業研習班3場，參加人數為136人；企業參訪1場，參加人數為35人。</p>	
	二、提供職業訓練，協助新住民提升就業及創業能力。	勞動部	地方政府	勞動局	<p>113年7月至12月以新住民身分參加本學院自辦或委外辦理之職業訓練課程共計82人次，其中女性75人次，參訓班別包括「中式料理實務」、「品牌與經營創意行銷實作」、「照顧服務員」等多元職類課程。</p>	<p>職能發展學院113年11月完成線上數位教材：「烘焙食品」、「中餐烹調」、「飲料調製」3個職類丙級檢定考試注意事項提醒課程，字幕轉譯為越南文、印尼文、泰文、英文4種語言，讓新住民朋友不受語言限制加強複習，並且可在「臺北e大」及學院YouTube平台上線免費觀看，藉由24小時不斷線的線上學習平台，協助新住民順利考取相關職類專業技術士證照，提升就業競爭力。</p>

臺北市政府113年7至12月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
	三、營造友善新住民職場環境以消除就業歧視。	勞動部	地方政府	勞動局	本年度已於113年7月2日、113年7月9至10日、113年8月12日、113年8月13日、113年8月22日、113年9月5日及10月7日辦理8場次宣導會，計719人次參與。	透過律師及專家學者實例說明，促使事業單位了解相關法令，就服法中雖未規範「新住民歧視」項目，然依據勞動部相關函釋，如雇主對新住民相關事項而有差別待遇，可能涉及到就服法第5條第1項出生地歧視之虞，惟仍須依個案事實認定。
提升教育文化	一、加強新住民及其子女教育規劃，培育多元文化課程師資。	教育部	地方政府	教育局	113年7至12月辦理相關活動如下： 1. 教學支援人員職前教育培訓班： (1) 時間：8月22日（星期四）。 (2) 人數：14人。 2. 教學支援人員進階班： (1) 時間：10月12日（星期六）起連續五週星期六。 (2) 人數：8人。	1. 新住民語文教學支援人員資格班係為新住民取得語文教學支援人員資格之培訓課程。 2. 新住民語文教學支援人員培訓回流班，鼓勵已取得初階證書並有授課經驗，及已取得進階班資格之教支人員參與，透過經驗分享提升教支人員新住民語文教學能力。
	二、強化新住民家庭教育以提升其教育子女之知能，並將跨國婚姻、多元家庭及性別平	教育部	地方政府	教育局	1. 本市家庭教育中心113年7至12月辦理新住民家庭教育課程及活動如下：	1. 本市家庭教育中心結合本市各級學校辦理各種親職教育方案，協助學校提供學生家

臺北市政府113年7至12月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
	等觀念納入家庭教育宣導。				<p>(1) 結合本市219校次辦理各項親職教育計畫，7至12月計713場次，其中新住民家庭成員計1,698人次。</p> <p>(2) 配合臺北兒童月及結合本市新住民語文輔導團、伊甸基金會新移民家庭成長中心合作辦理共5場次、353人次參與。</p> <p>2. 本市113年7至12月期間公、私立幼兒園接受本局經費補助，辦理新住民親職教育講座及親子活動共11場（活動型態包含座談會、親子互動遊戲、參觀、讀書會、工作坊、社區服務等），參與人員計510人，其中新住民家長計有50人次。</p>	<p>長家庭教育課程及活動，提升父母親職能力、增進家人關係與家庭功能。</p> <p>2. 新住民家長透過親職教育講座及親子活動之參與，可促進親子互動，並建立家長正確教養觀念。</p>
	三、辦理新住民之成人基本教育研習班，以培養文化適應及生活所需之語文能力，並進	教育部	地方政府	教育局	本市113年7至12月開設成人基本教育新住民研習班計12班，計373人次參與。	本市成人基本教育研習班課程主要以培養基本識字及閱讀理解能力為目標，並融合生活議題及學

臺北市政府113年7至12月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
	一步作為進入各種學習管道，取得正式學歷之基礎。					校活動進行，以增進新住民聽、說、讀、寫整體中文溝通能力。
	四、辦理新住民成人基本教育師資研習及補充教材研發，並將教材上網資源分享，以提升教學品質。	教育部	地方政府	教育局	<p>本局於本市新住民專區網站學習篇(網址：https://newurl.cc/H9T7LIR3)內提供成人基本教育相關教材電子檔免費下載運用，分述如下：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 成人基本教育教材之國語篇計7冊，英語篇計5冊，數學篇計4冊，合計16冊。 2. 成人基本教育教材習作之國語篇計14冊，英語篇計10冊，數學篇計8冊，合計32冊。 3. 成人基本教育教材補充教材計6冊(卡、交通、購物、動手做環保、休閒旅遊及醫療保健)。 	本局除提供成人基本教育教育相關教材外，另於本市新住民專區網站學習篇內提供中文學習相關資料(如網站、app等)，滿足本是新住民語言學習之多元需求。
	五、補助地方政府成立新住民學習中心，辦理家庭教育活動或多元文化學習課程等相關學習課程，提供近便性學	教育部	地方政府	教育局	本市無新住民學習中心。	本市無新住民學習中心。

臺北市政府113年7至12月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
	習。					
	六、結合地方政府與學校特色，於寒暑假辦理東南亞語言樂學計畫，鼓勵學生學習及體驗東南亞語文。	教育部	地方政府	教育局	本市潭美國小辦理113年「越說越好」新住民語文樂學活動，自113年3月至10月，每週五下午3:50至5:20，每次2節課，計20次課程，參與學生計15人。7月4日及5日辦理新住民語文樂學暑期體驗營2梯次，合計37人參與。	主要以教育部審定本之新住民學習教材越南語第3冊為主要課程內容，並輔以影音媒材，設計多元學習內容，提升樂學班孩子們學習與認識新住民文化興趣。
	七、編製新住民語文學習內容教科書。	教育部	地方政府	教育局	教育局針對越南、印尼、泰國、柬埔寨、緬甸、馬來西亞及菲律賓等新南向7國語言，著手進行新住民語文「市本補充教材」研編，成果已置於教育局新資訊網【教材專區】(https://www.nwres.tp.edu.tw/p/412-1000-33.php)。	市本補充教材係由本市教育局、本市新住民語文輔導團、新住民語文教學支援教師及國立臺北教育大學合作編定，內含教學流程、補充各國生活情境、民俗文化、語文互動、詞彙習寫等動態教學活動，期望透過趣味化、生活化、遊戲化及創意十足之補充內容，活化教師的教學內容、提升學生學習興趣與成效。
	八、對新住民及其子女頒發獎助學金，鼓勵積	內政部	教育部 地方政府	教育局	無量化統計資料。	本局定期函轉內政部移民署「新住民及其子女培力與獎助(勵)學

臺北市府113年7至12月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
	極努力向學。					金計畫」至各級公私立學校，藉以鼓勵符合資格之學生進行申請。
協助子女教養	一、將新住民子女全面納入嬰幼兒健康保障系統。	衛福部	地方政府			
	二、加強辦理新住民子女之兒童發展篩檢工作。	衛福部	地方政府	衛生局	<p>1. 宣導兒童發展篩檢重要性：</p> <p>(1)7月15日年中記者會發佈新增6次兒童發展篩檢議題，邀請兒科醫師宣導。</p> <p>(2)10月29日假臺北市廣慈親子館，邀請兒科醫師現場示範親子共讀技巧及宣導兒童發展篩檢活動，計36人參與。</p> <p>(3)結合本市大型活動(婦嬰用品展、天母萬聖節活動、移民節)辦理3場設攤宣導活動，計1,900人次參與。</p> <p>2. 新住民兒童發展篩檢：113年7-12月新住民</p>	製作雙語版兒童發展篩檢宣導海報發放至醫療院所與健康服務中心。

臺北市政府113年7至12月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
					0-3歲子女訪視共1,738人，其中男936人，女802人。	
	三、對有發展遲緩之新住民子女，提供早期療育服務。	衛福部	教育部 地方政府	社 會 局	<p>早療中心：</p> <p>1. 新住民子女疑似發展遲緩者共106人（男性75人、女31人）。確定發展遲緩者共55人（男性44人、女性11人）。</p> <p>2. 父母為新住民者，共計161人（大陸籍〈含港澳〉47人、其他國籍114人）。</p>	<p>1. 諮詢福利服務。</p> <p>2. 圖書借閱服務。</p> <p>3. 轉介療育訓練。</p> <p>4. 轉介學前教育：優先入園、協助就托就讀接受融合或特殊教育</p> <p>5. 委辦6個早療中心：使家庭就近取得資源，並經由區域服務資源網絡建立，提升早療服務輸送功能。</p> <p>6. 提升親職知能。</p>
				衛 生 局	113年7-12月經評估鑑定確診為發展遲緩兒童總計1,138人、療育訓練總計38,397人次，其中，父親或母親為外籍之兒童計66人。	持續辦理發展遲緩兒童鑑定與早期療育諮詢指導費用補助。
	四、加強輔導新住民子女之語言及社會文化學習，提供其課後學習輔導，增加其適應環境與學習能	教育部	地方政府	教育局	1. 本市113年7至12月國小學生留校接受課後照顧服務之人數為35,387人，其中新住民子女為1,611	1. 本市國小於學校上課以外時間，提供以生活照顧及學校作業輔導為主之多元服務，俾促進兒童健

臺北市政府113年7至12月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
	力。				<p>人，占4.55%。</p> <p>2. 113年度計19校申請辦理新住民子女教育實施計畫之「華語學習扶助」。</p> <p>3. 本市國中小新住民子女113年7至12月接受通譯到校服務之個案共計35人(國小28人、國中7人)。</p>	<p>康成長、支持婦女婚育及使父母安心就業。</p> <p>1. 針對缺乏基礎華語表達溝通能力之跨國銜轉學生，由學校聘請教師對學生進行華語補救課程，另得申請通譯人員到校服務，提供師生間溝通時之即時翻譯，協助其語言及課業學習。</p>
	五、繼續結合法人機構及團體，補助辦理外籍配偶弱勢兒童及少年社區照顧服務及親職教育研習活動。	衛福部				
	六、辦理教師新住民多元文化研習，提升教師多元文化素養。	教育部	地方政府	教育局	113年度「新的文化新力量，齊心教育創新鄉」新住民子女教育教師輔導知能研習業於113年9月27日假本市泰北高中辦理，計有197位教師參與。	透過新住民文化活動推廣分享，輔導學校營造新住民語文學習情境，促進教師課程與教學專業交流，活化整體教學效能。
	七、辦理全國性多語多元文化繪本親子共讀心得感想甄選比賽，促進親子	教育部	地方政府	教育局	本市113年度國小多元文化繪本親子共讀心得徵件活動，業於6月3日完成徵件，共	本活動以倡導多元文化繪本親子共讀為起點，鼓勵親子共學，養成學生喜愛閱

臺北市政府113年7至12月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
	共學。				計76校422件作品參賽，特優共9件、優選共9件、佳作共18件、入選共30件。	讀、認識自我，透過繪本學習，培養學生知識的活用，發展解決問題與獨立思考的能力，促進國際族群融合及多元文化之傳承與創新多元智能的展現。
	八、提供新住民兒少高關懷學生及跨國銜轉學生之協處情形與脆弱家庭訪視服務。	教育部 衛福部	地方政府	教育局	<ol style="list-style-type: none"> 本市113年7至12月國中小跨國銜轉學生接受服務之個案計186人(男102人；女84人)。 113年7月1日至12日辦理2梯次「113年度臺北市跨國銜轉生小小外交官暑期體驗學習營」，合計有37位跨國銜轉學生參加。 	本市於濱江國小設置新住民子女教育諮詢窗口，為本市各級學校就跨國銜轉學生教育支持與服務作業流程相關事宜，提供間接諮詢之外，亦提供直接服務，參與學校召開之習得規劃會議。
				社會局	本市12個行政區之社會福利服務中心及脆弱家庭服務，提供新住民及其家庭社會工作專業服務。共計服務145人 /1,670 人次（男性419人次、女性 1,251 人次）。	對兒少高關懷家庭運用以家庭為中心服務模式提供個管服務確保兒少受妥適照顧：1評估問題需求、資源及訂定個別服務計畫 2連結社區社福資源，建構家庭支持網絡，支持維護或改善功能 3增進家庭成員問題處理使用服務資源能力4親

臺北市政府113年7至12月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
						職諮詢、到宅親職示範及家庭成員陪伴服務等
人身安全保護	一、整合相關服務資源，加強受暴新住民之保護扶助措施及通譯服務。	內政部 衛福部 外交部 教育部 地方政府	法務部	警察局(婦幼隊)	1. 113年7至12月受理案件總計154件，其中越南籍36件、日本籍3件、柬埔寨籍3件、印尼籍5件、菲律賓籍3件、大陸籍53件、其他國籍51件。 2. 協助被害人聲請民事保護令計3件(通常保護令2件，暫時保護令1件)。	1. 受理外籍人士家庭暴力案件。 2. 協助被害人聲請民事保護令。
				社會局(家防中心)	本市家庭暴力暨性侵害防治中心： 1. 提供受暴之新住民庇護安置與緊急救援(含輔導諮詢服務)，共140人(男25人、女115人)，共計239人次(男44人次、女195人次)。 2. 提供受暴之新住民外語通譯服務共23人、25人次(男7人次、女18人次)。	1. 依家庭暴力防治法及性侵害犯罪防治法，整合警政、教育、衛生及社政等單位提供保護措施，並就個別文化及語言特殊性，提供必要服務。 2. 提供英印越泰東5種語言線上即時通譯服務，立即正確蒐集案情提供適切服務。另結合賽珍珠基金會提供外語通譯服務受理外籍個案，經評估需翻譯協助者，即結合

臺北市政府113年7至12月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
						前述人力協助。
	二、參與保護性案件服務之相關人員，應加強並落實家庭暴力防治教育訓練。	內政部 衛福部 外交部 教育部 地方政府	法務部	警察局(婦幼隊)	1. 辦理日期：113年7月19日、7月22、7月26日 (1) 訓練主題：家庭暴力防治業務研習班 (2) 辦理形式：實體授課 (3) 參加人數：136人 2. 辦理日期：113年8月23日 (1) 訓練主題：家庭暴力安全防護網-警政與其他網絡的合作與對話 (2) 辦理形式：實體授課 (3) 參加人數：28人 3. 辦理日期：113年9月9日 (1) 訓練主題：家庭暴力安全防護網-高危機個案的法律運用與工作者保障 (2) 辦理形式：實體授課 (3) 參加人數：30人 4. 辦理日期：113年9月20日 (1) 訓練主題：	強化第一線服務人員多元文化認知，辦理員警相關認知教育訓練。

臺北市政府113年7至12月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
					家庭暴力安全防護網-高危機個案工作者的壓力與管理 (2) 辦理形式：實體授課 (3) 參加人數：29人 5. 辦理日期：113年12月10日 (1) 訓練主題：家庭暴力安全防護網-安全防護網的警策略(含新住民及創傷知情) (2) 辦理形式：實體授課 (3) 參加人數：32人 6. 辦理日期：113年12月13日 (1) 訓練主題：家庭暴力安全防護網-高危機個案的刑事介入處理(含新住民) (2) 辦理形式：實體授課 (3) 參加人數：33人	
	三、加強受暴新住民緊急救援措施，並積極協助其處理相關入出境、居停	內政部	地方政府	警察局(婦幼隊)	警察局各分局家防官會同社會局社工針對家庭暴力高危機個案且家暴被害人為新	針對本市高危機個案且家暴被害人為新住民者會同社會局社工進行定期訪查。

臺北市政府113年7至12月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
	留延期等問題。				住民者進行定期訪查計有14件。	
				社會局（家防中心）	家庭暴力暨性侵害防治中心受理新住民通報案件共計51案（中國籍16案，外國籍35案）。	提供遭受家庭暴力或性侵害之新住民緊急救援、協助診療、驗傷、採證及緊急安置等服務。
	四、加強新住民人身安全預防宣導。	衛福部 地方政府		警察局(婦幼隊)	113年11月4日結合臺北市家庭照顧者關懷協會辦理婦幼人身安全宣導講座，參與活動人數35人。	113年11月4日結合臺北市家庭照顧者關懷協會辦理婦幼人身安全宣導講座，以性別平等、性騷擾防治及預防詐騙為主題，由員警以實務案例分享，使其學習相關應變措施，提升自我保護意識。
				社會局（家防中心）	家庭暴力暨性侵害防治中心： 1. 發送多國語言版本家庭暴力及性侵害防治宣導摺頁，共597份。 2. 支持發展方案宣導共補助20案，宣導服務受益2萬2,290人次。	透過多元管道發送多國語言家暴防治宣導品：藉由本市家防中心、民間婚姻暴力服務單位、婦女保護機構、婦女服務中心、家暴事件法院服務處及醫療院所等，發送各式語言新住民家庭暴力及性侵害人身安全資訊。
健全法令制度	一、加強查處違法跨國（境）婚姻媒合之營利行為及廣告。	內政部	通傳會 陸委會 公平會 消保會 經濟部			

臺北市政府113年7至12月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
	二、持續蒐集並建立相關統計資料，作為未來政府制定相關政策之依據。	內政部	教育部 衛福部 陸委會 勞動部			
	三、每半年檢討各機關辦理情形，並規劃辦理整體績效評估。	內政部	各主、 協辦機關	新住 民事 務辦 公室	113年7至12月間已召開2次新住民事務諮詢委員會會議、9次工作小組會議。	為加強機關橫向聯繫及徵詢專家學者意見，本府成立「臺北市新住民事務諮詢委員會」，由蔣萬安市長、林奕華副市長擔任主任委員及副主任委員，另有本府相關機關及內政部移民署等8個機關代表委員、7位新住民團體代表、8位新住民代表（含新住民本人、配偶、成年子女）及7位專家學者定期召開委員會議，管考本府推展新住民政策業務執行情形。
落實觀念宣導	一、加強外籍配偶申請來臺審查機制，推動面談、追蹤、通報及家戶訪查機制，並提供及時服務資訊。	外交部	內政部			
	二、加強大陸配偶申請來臺審查機制，除採形	內政部	陸委會			

臺北市政府113年7至12月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
	式審查外兼採實質審查，推動面談、追蹤、通報及家戶訪查機制，並提供及時服務資訊。					
	三、運用各種行銷管道，協助宣導國人相互尊重、理解、欣賞、關懷、平等對待及肯定不同文化族群之正向積極態度，並鼓勵推廣多元文化及生活資訊。	各部會	地方政府	觀光傳播局	<ol style="list-style-type: none"> 1. 臺北廣播電臺 113年7-12月製播相關廣播節目，共5個節目。 2. 臺北廣播電臺自113年7月1日至12月31日止，製播22則插播宣導，共播放421次。 3. 市府LINE官方帳號共3則。 4. 《台北畫刊》：1則。 5. 《台北事》：2則。 6. 我是台北人 FaceBook 共4則貼文。 7. 捷運燈箱：0901-0930-重建處-2024移工歡聚野餐日活動(2面)。 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 臺北廣播電臺相關廣播節目，113年7-12月共製播5個節目： <ol style="list-style-type: none"> (1) 「夢想共和國」，每週六早上9時至9時30分於FM及AM頻道聯播。 (2) 「和你新連心」，每週六晚上8時至9時於FM及AM頻道聯播。 (3) 「臺印即時通」，每週六早上0時至1時於FM及AM頻道聯播。 (4) 「越聽越開心」，每週日早上0時至1時於FM及AM頻道聯播。 (5) 「幸福聯合國」，每週日下午4時至9時30分於FM及AM頻道聯播。(7月至10月，節目已停播。)

臺北市政府113年7至12月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
						<p>2. 電臺插播宣導：</p> <p>臺北電臺播放之新住民相關活動插播稿次數，係配合本府各項活動宣導，自113年7月1日至12月31日，依實際情形填列如下：</p> <p>「113年度新住民美容與健康護理工作坊」、</p> <p>「113年度新住民 TQUK 國際咖啡師輔導考照班」、「113年度促進新住民就業服務計畫第4場就業研習班」、「新住民城南歷史文化走讀班」、「新住民城南歷史文化走讀班」、「新住民披星戴月的旅程」、「大同區公所新住民歌謠學台語」、「北投區公所新住民從心綻放自己藝術療癒課程」、「新住民眷村文化走讀班」、「新住民披星戴月的旅程」、「大同區公所新住民歌</p>

臺北市政府113年7至12月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
						<p>謠學台語」、「北投區公所新住民從心綻放自己藝術療癒課程」、「就業服務處113年度新住民就業大步走-新住民成果發表會」、「北投區公所新住民木工藝DIY 體驗課」、「新住民教育資訊網」、「新住民在臺生活資訊簡冊」、「新住民教育資訊網」、「北投區公所新住民木工藝DIY 體驗課」、「就業服務處113年度新住民就業大步走-新住民成果發表會」、「新住民在臺生活資訊簡冊」、「新住民教育資訊網」、「新住民在臺生活資訊簡冊」等22則插播，共播放421次。</p> <p>3. 市府LINE 官方帳號共3則： (1). 0409-「2024 Eid-al-Fitr in Taipei 尋味</p>

臺北市政府113年7至12月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點 工作	具體措施	主辦 機關	協辦 機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
						<p>臺北 齊賀開齋」宣傳影片、集點活動</p> <p>(2).0412-「2024 Eid-al-Fitr in Taipei 尋味臺北 齊賀開齋」</p> <p>(3).1029-臺北開齋 首獲殊榮</p> <p>4.《台北畫刊》11月號：介紹「2024移民節」</p> <p>5.《台北事》10月號：介紹「Bubur Chacha 嘉年華體驗異國風情」、《台北事》11月號：介紹「簡單輕旅行 異國風情拼貼特展」</p> <p>6. 我是台北人 Facebook 共4則貼文</p> <p>(1).1130823-2024 大安多元文化節</p> <p>(2).1130826-《新台灣嘉年華》</p> <p>(3).1131008-Bubur Chacha 嘉年華</p> <p>(4).1131025-「2024 Eid-</p>

臺北市政府113年7至12月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
						al-Fitr in Taipei 尋味臺北 齊賀開齋」活動榮獲2024美國謬思大獎 (Muse Awards) 【MUSE 創意獎－文化活動類】
	四、推動社區或民間團體舉辦多元文化相關活動，鼓勵學生與一般民眾參與，促使積極接納新住民，並使國人建立族群平等與相互尊重接納之觀念。	教育部	地方政府	教育局	1. 本市12所社區大學每季均有開設多元文化相關課程，113年秋季班12所社大共計開設331堂課程，計6,639選課人次。 2. 市立圖書館「多元文化資料中心」113年7至12月辦理文化書展、南亞暨東南亞文化藝術系列活動、基礎印尼語課程、電腦、中文學習課程共計56場次，3,234人次參加。	本市社區大學及市立圖書館所辦理之多元文化相關課程或活動相當多元化且動靜兼備，除有東(南)亞及歐美先進國家語言或文化學習外，尚包括各國舞蹈、藝術及料理烹飪等課程供市民選擇，俾滿足市民終身學習需求，並促進市民認識並悅納各國多元文化。
	五、推廣文化平權理念；補助民間辦理新住民相關計畫或活動。	文化部		文化局	文化局藝文補助113年度7至12月尚無新住民之相關申請案件。	113年補助藝文團體舉辦新住民相關藝文活動。

臺北市政府113年7至12月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點 工作	具體措施	主辦 機關	協辦 機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
	六、推廣新住民多元文化，辦理新住民相關文化活動，並推動與新住民母國之文化交流，增進國人對其文化的認識。	文化部				