

臺 北 市 政 府 民 政 局 施 政 報 告

資料截止日期：102 年 7 月 31 日

資料更新日期：102 年 8 月 8 日

重	要	施	政	成	果
重要成果	<p>區政監督業務：</p> <p>一、102 年度 7 月份查報案件共 1 萬 4,648 件，其中里幹事暨府內人員查報 1 萬 4,368 件，民眾主動查報案件計 280 件；另就案件分析如下：</p> <p>(一)以查報類別區分 以「廢棄物、廢土、水溝、下水道、公廁等之清理維護事項」6,413 件佔【44%】；「違規廣告物查報事項」3,008 件佔【21%】等 2 項為前 2 名。</p> <p>(二)以權責單位區分 以環保局 9,365 件佔【64%】及公園處 1,440 件【10%】等 2 單位最多。</p> <p>二、「區里發展座談會」部分：</p> <p>(一)100 年度區里座談會業於 100 年 3 月 16 日南港區開始辦理，截至 100 年 6 月 20 日已全部辦理完竣。統計 12 區總計提出 332 案，經市長現場裁示無法執行 (D 級) 計 35 案佔 10.5%，餘裁示為可執行案件計 297 案，佔 89.5%。101 年區里發展座談會解除列管 183 件，102 年區里發展座談會解除列管 9 件，目前尚由各區公所持續列管 105 案，截至 102 年 7 月 31 日止，D 級案件計 12 案，可執行案件計 93 案，提案列 A 級計 26 案佔可執行案數 28.0%，B、C 級合計 67 案佔可執行案數 72.0%。</p> <p>(二)101 年度區里座談會自 101 年 3 月 20 日由大安區開始辦理，截至 8 月 31 日已全部辦理完竣。統計 12 區總計提出 276 案，經市長現場裁示無法執行 (D 級) 計 31 案佔 11.2%，餘裁示為可執行案件計 245 案，佔 88.8%。102 年區里發展座談會解除列管 28 件，目前尚由各區公所持續列管 217 案，截至 102 年 7 月 31 日止，D 級案件計 27 案，可執行案件計 190 案，提案列 A 級計 78 案佔可執行案數 41.1%，B、C 級 112 案佔可執行案數 58.9%。</p> <p>(三)102 年度區里座談會實施計畫業於 101 年 12 月 21 日函頒實施，統計至 102 年 7 月 31 日止，共計士林、內湖、松山、南港及文山區 5 區正式辦理完畢。統計士林、內湖、松山及南港區 4 區截至 102 年 7 月 31 日止，D 級案件計 10 案，可執行案件計</p>				

59 案，提案列 A 級計 5 案佔可執行案數 8.5%，B、C 級 54 案佔可執行案數 91.5%。

三、城鄉交流活動：

(一)自 94 年度起辦理城鄉交流活動至 102 年 7 月 31 日，本局及各區公所已進行交流活動之鄉（鎮、市、區）數目總計 278 個，目前尚有 78 個鄉（鎮、市、區）未進行交流，今(102)年度將持續辦理交流活動，各區公所規劃預定與 25 個鄉鎮市(區)公所進行交流。截至 102 年 7 月 31 日止，已與 22 個進行交流，辦理情形如下：

1. 信義區公所 102 年 3 月 5 日參訪高雄市鹽埕區公所、橋頭區公所。
2. 萬華區公所 102 年 3 月 22 日參訪彰化縣縣花壇鄉公所、二水鄉公所。
3. 南港區公所 102 年 4 月 25 日參訪基隆市信義區公所、苗栗縣西湖鄉公所。
4. 北投區公所 102 年 4 月 10 日參訪臺中市東區區公所、4 月 22 日參訪新北市蘆洲區公所。
5. 松山區公所 102 年 5 月 10 日參訪新北市永和區公所、6 月 14 日參訪彰化縣伸港鄉公所。
6. 士林區公所 102 年 5 月 23 日參訪臺中市龍井區公所、6 月 27 日臺中市西屯區公所。
7. 內湖區公所 102 年 6 月 21 日參訪雲林縣斗南鎮公所、林內鄉公所。
8. 大安區公所 102 年 6 月 26 日參訪臺南市六甲區公所、6 月 27 日參訪新市區公所。
9. 中正區公所 102 年 7 月 4 日參訪新竹縣寶山鄉公所、峨眉鄉公所。
10. 中山區公所 102 年 7 月 16、17 日參訪彰化縣線西鄉公所、和美鎮公所。
11. 大同區公所 102 年 7 月 26 日參訪臺南市新營區公所、官田區公所。

(二)8 月份預定參訪活動：文山區公所預定參訪高雄市大寮區公所、屏東縣車城鄉公所、獅子鄉公所。

四、提昇里鄰災害應變能力各區里防災演練、教育訓練辦理成果：

本局於 100 年度訂頒「臺北市各區提昇里鄰災害應變能力計畫」，並於每年度律訂細部執行計畫，藉由各里災害應變小組建置、教育

訓練、演練(踏勘)的舉行，擴大防災宣導效果，以逐步提昇里鄰社區災害應變能力；統計今(102)年1月1日至7月31日止，各區辦理區里防災演練及教育訓練場次如下：

(一)各區辦理區級疏散演習場次：共舉辦12場次。

(二)各區辦理區級教育訓練場次：共舉辦16場次。

(三)各里教育訓練辦理場次：共舉辦278場次，共有320個里參與。

(四)各里演練及踏勘辦理場次：共舉辦264場次，共有287個里參與。

自治行政業務：

一、推動里民活動場所租金補助政策：

截至102年7月31日止共備查固定里民活動場所280處，臨時里民活動場所累計326次。

二、推動社區環境改造計畫：

(一)社區環境改造工程：101年度鄰里公園規劃案後續工程

102年辦理後續工程分別為信義區黎富公園、信義區三興公園、大安區瑞安公園、中正區文光公園、大同區大龍公園、文山區萬芳14號公園、南港區南興公園、內湖區福壽公園、內湖區港華1、2號公園、士林區至德園等10案，現正進行施工作業中，預計12月底前完成工程施工驗收及核銷作業。

(二)社區環境改造工程：102年度鄰里公園規劃案

102年度社區環境改造計畫，入選松山區民有一號公園，中山區永盛公園、大同區朝陽公園、萬華區糖廊文化園區、文山區萬和三號公園、南港區港後公園、內湖區行善、煙波庭及康湖二號公園、士林區華聲公園等10案辦理公園規劃設計案，各案皆已完成期中工作成果審查，並接續進行細部設計工作中。

三、區民活動中心整體改善計畫：

(一)102年度編列預算新臺幣1,200萬元，經各區公所提案及評審，共錄案計6區7案，其中辦理整體修繕計3案，局部重點修繕2案，10萬元以下採購計2案。

(二)整體修繕3案(中山區興亞、文山區景行、北投區一德)，其中，中山區興亞案工程已於7月23日決標，刻正辦理開工前置作業；文山區景行案工程已於7月20日上網招標，預計7月31日開標；北投區一德案工程於7月17日第1次流標，預計8月1日第2次開標。

(三)局部重點修繕2案(中山區林森、士林區中洲)，中山區林森案於

7月16日第1次流標，預計7月31日第2次開標；士林區中洲案已於6月24日工程決標，刻正施工中，預計9月30日完工。
(四)局部重點修繕2案(信義區興雅、南港區西新)，皆已完工，並已於7月份完成工程核銷作業。

四、公民會館實施館長制之創新經營管理方式：

(一)持續辦理公民會館實施館長制以提升公民會館績效。

(二)102年7月份各館租(使)用/展示場次為1,235場次，使用/參觀人次為8萬3,884人次。

宗教禮俗業務：

一、本市12區公所辦理「市民法律諮詢服務」102年7月份止計有195位律師共提供1萬1,524位民眾法律諮詢服務，法律服務轉介調解共計368件，調解轉介法律服務共計287件。

二、102年7月8日至17日辦理本府102年度未立案宗教場所聯合稽查(第一階段)，共計稽查23家未立案宗教場所。

三、102年度「宗教(祠)財團法人財務報表委託會計師審查暨財務輔導」案於102年1月28日決標，由鈞業會計師事務所得標，該事務所於102年1月29日起至102年12月12日止，每週二及四下午駐局進行審核本市宗教(祠)法人101年度財務報表審查暨財務輔導作業，截至102年7月31日止，已申報101年度決算之法人共277家，經會計師審核後，已發文備查255家。

四、102年1~7月份全市集中焚燒量共計534.58公噸。

五、林安泰古厝民俗文物館於7月20日舉辦「仲夏臺北城 大埕來納涼」大型節令活動、7月5、19、26日舉辦3場次安泰小學堂、4-7月舉辦「傳藝新視界」主題特展，另於7月4、11等2日與中華書法傳承學會共同辦理「林安泰古厝長青書法大字班」研習課程及成果展。

六、大安區公所102年基層藝文活動「走讀大安文化節」7月20日假大安森林公園、區內各景點辦理完畢。中山區公所102年度基層藝文活動「2013楓中山」7月5日至8月24日假臺北啤酒文化園區、中山公民會館等處辦理。內湖區公所102年基層藝文活動「文化之河—內湖藝術節」7月13日至10月5日假內湖運動中心、大湖公園等地辦理。

七、臺北市非政府組織會館自7月19日起舉辦「青島東路8號-親子文化坊」系列活動，7月19日至8月23日舉辦以「我的臺北城市 集體記憶與生活劇本之跨世代、跨域寫繪-行動策展」為主題的靜態展覽，7月30日分別以食用盆栽DIY、種子手揉彈為主題，舉辦2

場次親子手作坊。

戶籍行政業務：

一、完成市政資料庫，建置提供本府各機關受理人民申請案件所需戶籍資料。計有社會局、地政處、原住民委員會、區公所、地政所等49個機關，並以業務性質不同提出申請，透過市政資料庫查詢戶籍資料，落實免書證免謄本政策。

二、定期更新統計資料：

於102年8月2日提供本局網站「統計資料網頁」內容，更新102年7月統計數：各區人口數及戶數、各區遷入人口數、各區遷出人口數、離婚人數按男女雙方國籍分、結婚人數按新郎新娘雙方國籍、現住原住民人口數按族別分、出生及死亡等7項統計表，供民眾上網查閱人口統計資料。

三、推動「幸福+福袋送到家專案」：

提供出生、死亡、結婚、離婚及外縣市遷入獨立戶之有關市民相關服務資訊，透過里鄰長關懷系統，送至民眾手中。96年8月1日正式啟動以來至102年6月30日止，總共送達51萬8,015件。

四、協助外交部推動「首次申請護照親辦人別確認」案：

為加強便民服務，於100年3月1日起先行試辦，自100年7月1日起全面實施，本市各區戶政事務所星期一至星期五上午8時30分至下午8時，受理首次申辦護照「人別確認」作業，設籍於本市之市民或未滿14歲之未成年人及其陪同者(父或母或直系血親尊親屬、旁系血親3親等內親屬或法定代理人自100年8月15日起)，可親自到本市任一戶所辦理，開辦至102年7月共計受理5萬0,294件。

人口政策業務：

一、為協助新移民適應在臺灣的生活，本市分別在南港區（94年2月26日）及萬華區（95年6月11日）成立了新移民會館，以提供新移民諮詢服務，及一相互支持之溫暖空間，截至102年7月31日止，借用及參訪人數共計12萬8,243人次（南港區：5萬6,607人次；102年7月使用率為94%，萬華區：7萬1,636人次；102年7月使用率為94%）。

二、為協助新移民適應臺灣生活，本局102年度持續規劃辦理新移民生活成長營暨各類研習課程共26班，包括新移民生活成長營4班(含大陸學員班2班、外籍學員班2班)、閩南語研習班3班、新移民

	<p>原屬國語言研習班 3 班(包含越語 1 班、印語 1 班、泰語 1 班)、電腦班 2 班、新移民表演工作坊 14 班(含廚藝班 2 班、茶飲班 2 班、舞蹈班 2 班、挽面班 1 班、在地文化班 1 班、親子聽故事學中文班 1 班、拼布班 1 班、手作小物班 1 班、音樂班 1 班、指甲彩繪班 1 班及新移民歌唱學中文班 1 班)。已結業的有：信義區公所大陸學員班、萬華區公所外籍學員班、松山區公所閩南語班、內湖區公所廚藝班、中正區公所舞蹈班、中山區公所閩南語班、松山區公所印語班、文山區公所電腦班、大安區公所電腦班、松山區公所廚藝班、南港區公所茶飲班、中山區公所挽面班、北投區公所在地文化班、士林區公所親子聽故事中文班、萬華區公所拼布班、大同區公所手作小物班、北投區公所音樂班及本局新移民歌唱學中文班。</p> <p>三、本局於 102 年度截至 7 月底止辦理國籍歸化測試報名人數計 60 人，其中參加筆試者 31 人、口試者 29 人，測試通過者 58 人。</p> <p>四、助妳好孕-生育獎勵金 102 年 1-7 月核定 1 萬 5,198 件，持續推動助妳好孕專案。</p> <p>五、為營造友善同志環境，增進市民對多元性別之認識，於 7 月起辦理 102 年臺北市同志公民活動，7 月 9 日至 8 月 9 日於中正戶政辦理多元性別展。</p>				
突破難題	無				
未	來	施	政	重	點
<p>區政監督業務：</p> <p>一、建立本市各行政區高致災地區(點)災情蒐報責任區窗口，透過居民自動參與災情監控與通報，共同防護易致災地點民眾之生命安全，朝防災社區之目標發展。</p> <p>二、指導各區藉由辦理教育訓練及疏散演習，落實各易致災區域執行疏散工作編組人員及居民熟悉災害預警、疏散路線及疏散方式，以利災時達到快速安全疏散之目標，維護市民安全。</p> <p>三、依不同災害類型模擬各種災況，增強防救災人員潛勢分析能力，順勢擬訂緊急應變作為(緊急應變劇本)與計畫，制定標準作業程序。</p> <p>四、按月於擴大市政會議彙提市容查報案件執行情形，以促各局處重視市容查報工作，進而提升市容品質。按季於擴大市政會議彙提本市 12 區市容會報會議權責單位之出席率、出席層級、執行率。</p> <p>自治行政業務：</p> <p>一、賡續推動友善里鄰相關工作。</p> <p>二、推動市民參與社區環境改造工程。</p>					

- 三、賡續推動里民活動場所租金補助政策。
- 四、持續辦理公民會館實施館長制以提升公民會館績效。

宗教禮俗業務：

- 一、辦理寺廟登記暨宗教財團法人設立變更、更新宗教資訊系統資料。
- 二、辦理宗教財團法人財務查核。
- 三、舉辦宗教團體研習會。
- 四、督導各區公所辦理「市民法律諮詢服務」。
- 五、協辦各項宗教慶典儀式活動。
- 六、宗教刊物編製。
- 七、推動辦理 12 區基層藝文活動發展地區特色。
- 八、辦理傑出市民表揚活動。
- 九、推廣集中焚燒金銀紙錢活動及「香枝紙錢減量」。
- 十、「林安泰古厝民俗文物館」經營及系列活動辦理
- 十一、「臺北市非政府組織會館」經營。
- 十二、共同主辦「2013 北臺灣媽祖文化節」。