

中華民國 100 年 3 月

臺北市議會第 11 屆第 1 次定期大會

臺 北 市 政 府 民 政 局  
工 作 報 告

資料時間：99 年 7 月 1 日至 12 月 31 日

臺 北 市 政 府 民 政 局 編 印

## 臺北市議會第 11 屆第 1 次定期大會 臺北市政府民政局工作報告

議長、副議長、各位議員女士、先生：

面對臺北市民的期許，在貴會第 11 屆第 1 次大會開議之際，<sup>錦茹</sup>謹提出本局之工作報告，敬請指正。

為因應民眾對於政府的廣泛需求，讓民政業務的推行更務實，在過去的 6 個月來，本局逐步推動一些創新作為，例如：本市各區戶政事務所協尋親友服務，提供民眾另一個尋找失聯親友的管道；函頒「臺北市政府營造友善同志環境實施計畫」，以達到尊重多元及促進性別平等之城市願景；殯葬處更首創全國火化場熱能轉化利用，積極響應環保節能政策，使民眾感受到市府貼心、關心與同理心的服務。

本局及各區、戶所同仁，除對於既有的重要工作，如：區里發展座談會、市容查報、區民活動中心修繕工程、推動「社區環境改造計畫」、宗教祭拜儀式精緻化，以及各項區、戶政便民措施等業務，繼續努力推動外；為讓市民感受到民政團隊更完善之便民服務，本局辦理人口政策研討會、落實各項新移民照顧輔導措施；並辦理 2010 同志公民運動，以服務並滿足不同族群之需求。另辦理「2010 北臺灣媽祖文化節」，本

市孔廟也推出文化季、情境劇及親子營等文化藝術表演活動，宣揚我國傳統文化並能淨化人心。

另為回應民眾的期許，民政業務的推行應更廣泛而且多元化，本局將整合各項服務資源，積極精進各項服務措施如：推動「助妳好孕」專案、提升殯葬業務之服務品質、「幸福+福袋送到家專案」之持續推動與深化，以及利用公民會館並配合中華民國建國百年，推出系列展演活動，期許民政團隊的用心與精益求精，能提供最好的服務品質，來滿足市民的需求。

茲謹將本局 99 年 7 月 1 日至 12 月 31 日止民政業務執行情形報告如后：

# 臺北市議會第 11 第 1 次定期大會

## 臺北市政府民政局工作報告目錄

### 壹、99 年度下半年重要施政成果

#### 一、區政監督業務

- (一) 災害防救工作……………1
- (二) 市長與民有約……………1
- (三) 市容查報……………1
- (四) 輿情通報……………1
- (五) 區志編纂 ……………2
- (六) 基層建議案列管 ……………2
- (七) 配合「2010 臺北國際花卉博覽會」擴大推動城鄉交流……………3

#### 二、自治行政業務

- (一) 區民活動中心修繕工程……………5
- (二) 推動「社區環境改造計畫」……………5
- (三) 里民活動空間管理……………5
- (四) 公民會館精進效率之提升……………5
- (五) 民生社區中心開辦研習班及場地抽籤作業……………6
- (六) 辦理本市第 5 屆市長、第 11 屆市議員暨第 11 屆里長選舉……………6

#### 三、宗教禮俗業務

- (一) 受理宗教(祠)財團法人設立變更及寺廟登記……………8
- (二) 輔導查核宗教財團法人財務……………8
- (三) 辦理「2010 北臺灣媽祖文化節」……………8
- (四) 發行「心鏡宗教季刊」……………9
- (五) 未立案宗教場所聯合稽查……………9
- (六) 辦理各項研習，促進宗教團體業務發展……………9
- (七) 辦理 98 年度宗教團體興辦公益慈善暨社會教化表揚活動……………9
- (八) 市民法律諮詢服務……………10
- (九) 辦理基層藝文活動……………10
- (十) 全民守時運動……………10
- (十一) 辦理集中焚燒金銀紙錢常態化活動……………10
- (十二) 辦理中元普渡集中焚燒金銀紙活動……………11
- (十三) 辦理重要國家節慶國旗插掛……………11
- (十四) 辦理 99 年度臺北市傑出市民遴選作業暨表揚活動……………11
- (十五) 辦理 98 年度績優改善民俗實踐會團體暨個人表揚活動……………11
- (十六) 辦理祭拜儀式精緻化活動……………12
- (十七) 辦理 99 年秋祭烈士入祀典禮……………12

四、戶籍行政業務	
(一) 辦理「幸福+福袋送到家專案」	13
(二) 辦理「99 年度整理戶籍資料作業計畫」	13
(三) 賡續提供「戶政便民工作站」便民服務	13
(四) 辦理核發自然人憑證作業	14
(五) 順利圓滿完成第 5 屆市長、第 11 屆市議員暨第 11 屆里長選舉造冊工作	14
五、人口政策業務	
(一) 辦理「臺北市聯合婚禮」	15
(二) 辦理人口政策研討會	15
(三) 落實新移民照顧輔導措施	15
(四) 國籍歸化業務	17
(五) 辦理「2010 同志公民運動」	17
六、孔廟經營與管理	
(一)「孔子大使」外語駐點導覽解說服務	18
(二) 2010 臺北孔廟文化季系列活動	18
(三)「孔廟情境劇-孔廟傳奇三部曲」活動	19
(四) 古禮祭典、儒家風格展演與體驗活動	19
(五)「儒家小狀元假日親子營」等研習活動	20
七、殯葬業務	
(一) 辦理大安第 9 公墓、古亭第 10 公墓部分墓區整理遷置工程	21
(二) 推動多元自然葬法	21
(三) 全國首處公立寵物骨灰灑葬區	21
(四) 辦理中元節祈福法會	22
(五) 殯葬業者評鑑計畫	22
(六) 生前契約查核	22
<b>貳、已實施之創新措施</b>	
一、推動「民眾滿意即時按燈系統」	23
二、本市各區戶政事務所提供協尋親友服務	23
三、函頒「臺北市政府營造友善同志環境實施計畫」	23
四、辦理「妝點好起程-談身後二三事」研習班	24
五、殯葬處首創全國火化場熱能轉化利用	24
<b>參、未來施政重點</b>	
一、公民會館聯合行銷	
(一)「建國百年—臺北城的精采歲月」系列展演活動	25
(二)「建國百年—十年有成」公民會館館慶活動	25
二、加強宗教輔導	25
(一) 辦理宗教論壇	25

(二) 賡續辦理宗教組織、業務及財務之輔導業務	25
(三) 召開府級宗教事務諮詢委員會議	25
(四) 協助寺廟、神明會及祭祀公業辦理土地清理事項	25
三、辦理「臺北市孔廟明倫堂整修暨孔子虛擬實境劇院、歷史庭園景觀改善工程」	26
四、提升殯葬業務服務品質	
(一) 持續辦理遷葬，提升環境品質	26
(二) 規劃設置嶄新殯葬設施	26
(三) 殯葬志工招募	27
(四) 業者輔導及管理	27
(五) 生前契約查核	27
五、推動「助妳好孕」專案—發放生育獎勵金	28
六、「幸福+福袋送到家專案」之持續推動與深化	28

# 臺北市政府民政局工作報告

(99年7月1日至12月31日止)

## 壹、99年度下半年重要施政成果

### 一、區政監督業務

#### (一)災害防救工作

配合本市災害應變中心開設，本局於8月31日進駐南修颱風災害應變中心、9月18日至20日進駐凡那比颱風災害應變中心、10月22日至23日進駐梅姬颱風災害應變中心，執行災情監控組工作，並督導各區災害應變中心運作，士林區災害應變中心並於梅姬颱風來襲99年10月21日20時30分劃設管制區1處(溪山里至善路3段336巷59、61、61-1至61-2號)，疏散4戶19人。

#### (二)市長與民有約

市長與民有約活動共計受理登記6場次，總計受理民眾登記57件，納入正式約見計5件。

#### (三)市容查報

99年7月至12月市容查報件數共8萬4,571件，其中里幹事查報件數8萬2,374件，民眾查報2,197件。

#### (四)輿情通報

99年7月至12月本市各區公所透過輿情通報系統通

報計有：重大政策 38 案、重要措施 52 案、公共工程 248 案、警政消防 218 案、社會救助 205 案、民眾心理 253 案、人事管理 46 案、民政區政 2,871 等八大類通報案件數共計 3,931 件。其中轉其他局處參酌處理計有 581 案。

#### (五)區志編纂

目前尚在辦理區志者計有本市大安區、萬華區、信義區暨北投區等 4 區。截至 99 年底止，大安區區志已編纂完成，萬華區區志亦已完成總結審查報告。另信義區、北投區區志預計於 100 年底前完成，屆時本市 12 區區志均將編修完竣。

#### (六)基層建議案列管

為增進對基層的瞭解與溝通，以「一里一提案」、「區里發展座談會」及「市長基層茶敘」建構出本府「全方位傾聽民意」架構，聽取基層意見、廣納市民心聲，進而強化市政建設之推動。其各項提案執行成效如下：

##### 1、一里一提案

為協助各里長於任內至少完成里內一項建設需求，落實基層建設之政策目標，本府責由里長統整里內建設需求後提出建議案，96 至 98 年度總計提案 522 案，統計至 99 年 12 月底止，可執行案件有 326 案，

已執行完成者有 293 案，比率約為 89.88%。

## 2、區里發展座談會

「區里發展座談會」總計提案 260 案(第 1 輪計 173 案；第 2 輪計 87 案)。統計至 99 年 12 月底止，「第一輪區里發展座談會」可執行的提案有 132 案，其中已執行完成提案有 110 案，占可執行提案總數 83.33%，尚在執行中的提案有 22 案，占可執行提案總數 16.67%。「第二輪區里發展座談會」可執行的提案有 77 案，其中已執行完成提案有 55 案，占可執行提案總數 71.43%，尚在執行中的提案有 22 案，占可執行提案總數 28.57%。

## 3、市長基層茶敘

「市長基層茶敘」總計提案 846 案，統計至 99 年 12 月底止案件執行情形，可執行提案計 714 案，已執行完成案件有 580 案，佔可執行提案總數的 81.23%。尚在執行中的提案有 134 案，占可執行提案總數 18.77%。

### (七)配合「2010 臺北國際花卉博覽會」擴大推動城鄉交流

本局 99 年度配合「2010 臺北國際花卉博覽會」擴大推動城鄉交流，除由區公所率相關業務同仁外，隨行

成員更擴及里長、宮廟、社區熱心公益團體、藝文團體及農會代表等，共計拜訪交流達 149 個鄉（鎮、市、區）。

## 二、自治行政業務

### (一)區民活動中心修繕工程

本局繼 97 至 98 年完成改善 45 個區民活動中心之後，99 年度續編列 5,000 萬元，全面更新 30 座區民活動中心，均已完工。提供市民整潔、明亮、多功能的優質區民活動場所。

### (二)推動「社區環境改造計畫」

99 年度編列 3,200 萬元推動社區環境改造計畫，辦理 10 座鄰里公園規劃設計案及 10 座鄰里公園改造工程案。截至 99 年 12 月底，鄰里公園規劃案計有松山區安平公園，信義區革新公園，大安區永康公園及公館公園、中山區中 427 公園等 10 案，均已完成製作施工細部圖說與發包文件，刻正辦理發包作業準備中；另工程案計有大安區青峰、龍圖公園、中山區中 430 公園等 10 座公園皆已完工。

### (三)里民活動空間管理

推動「臺北市里民活動場所租金補助」以鼓勵里民活用公共空間。至 99 年 12 月底計有 262 里申請固定里民活動場所，臨時里民活動場所申請案亦有 444 次。

### (四)公民會館精進效率之提升

為發展各行政區之特色，以活化地區文化，並提供市

民參與公共生活之場所，本市自 89 年開始推動設置公民會館，並自 96 年開始推動館長制，目前本市計設有文山、北投、信義、中正、大同、士林、中山等 7 館。99 年 7 月至 12 月使用情形如下（較上半年大幅度成長）：

- 1、租(使)用/展示場次:共計 6,305 場次。
- 2、使用/參觀人次:共計 23 萬 9,332 人次。
- 3、場地租借收入:共計 289 萬 2,922 元。

(五)民生社區中心開辦研習班及場地抽籤作業

1、開辦研習班：

99 年第 2 期技藝研習班開設 29 班，自 9 月 1 日開課至 12 月 19 日結業，報名人數共 712 人。

2、開放集會堂、各類教室等供機關、團體、民眾舉辦各項集會或藝文活動。99 年 11 月 15 日至 20 日受理 100 年上半年各類教室抽籤，報名人數共計 7,316 人。

3、開放體育場、健身房、桌球室、迴力球室、兒童遊樂場等供市民休閒運動。99 年 7 月至 12 月共 8 萬 8,802 人次使用。

(六)辦理本市第 5 屆市長、第 11 屆市議員暨第 11 屆里長選舉

- 1、市長、市議員及里長三項選舉合併辦理，增加選務工作複雜度，選務同仁不畏艱苦，克服各項困難，於 99 年 11 月 27 日順利圓滿完成。
- 2、市長選舉投票率（70.65%）較上屆（64.52%）提高 6.13%；市議員選舉投票率（70.65%）較上屆（64.60%）提高 6.05%；里長選舉投票率（70.72%）較上屆（31.07%）提高 39.65%，以上選舉投票率均較上屆大幅提高，市民踴躍行使投票權，體現民主政治之精神。

### 三、宗教禮俗業務

#### (一)受理宗教(祠)財團法人設立變更及寺廟登記

截至 99 年 12 月底輔導辦理轄管之宗教(祠)財團法人設立變更許可計 313 家，寺廟登記(變動登記)計 275 家。

#### (二)輔導查核宗教財團法人財務

委託會計師審查宗教財團法人財務報表並針對財務報核缺失進行輔導，於 99 年 1 月 5 日起至 99 年 12 月 10 日，每週二、四由專業會計人員進駐本局協助輔導宗教財團法人業務運作。另委託會計師針對指定之宗教財團法人辦理財務查核、覆核與輔導工作，99 年度共計查核 11 家、覆核 9 家宗教財團法人。

#### (三)辦理「2010 北臺灣媽祖文化節」

99 年 9 月 4 日至 10 月 1 日邀請北臺灣地區縣市民政局處及 10 縣市共 22 座宮廟假本市中正區舉辦，活動期間辦理「洗塵」古禮儀式、九月九日平安鐘聲聯合祈福、啟駕繞境、藝文展演等民俗活動及「信仰・媽祖」專題學術論壇，將傳統活動融入精緻祭拜精神與文化創意元素，展現出宗教信仰與時俱進的文化特質，藉此將媽祖信仰提升成為國內精緻化宗教祭祀的典範。

#### (四)發行「心鏡宗教季刊」

99年9月以「宗教神職大觀」為主題發行第26期刊物、99年12月以「宗教信仰尋源」為主題發行第27期刊物，各3,000本，並將電子檔公布於本局網站，以提供宗教團體及市民參考。

#### (五)未立案宗教場所聯合稽查

99年7月13日至7月23日辦理聯合稽查，共計稽查26家，並於99年8月26日召開檢討會決議解除列管22家、持續列管3家、另1家由本府專案小組另案列管。

#### (六)辦理各項研習，促進宗教團體業務發展

- 1、宗教團體會計人員研習會：於99年6月30日、7月1、30日假萬華區行政中心大禮堂辦理，計有371人次參與。
- 2、宗教團體負責人研習會：與精緻祭拜論壇一併辦理，於99年8月18、19日假臺灣大學工學院應用力學研究所國際會議廳舉辦，約有225人次參與。
- 3、未立案宗教場所負責人業務研習會：於99年7月14日、10月6日假臺北市中正區青島東路8號(NGO會館)舉行，共有164人參加。

#### (七)辦理98年度宗教團體興辦公益慈善暨社會教化表

## 揚活動

於 99 年 9 月 1 日假臺大醫院國際會議中心辦理「98 年度臺北市改善民俗、宗教團體及孝行獎聯合表揚大會」，計有 48 家宗教團體獲頒表揚。

### (八)市民法律諮詢服務

99 年 7 月至 12 月本市 12 區公所，共計有 164 位律師提供 9,815 位民眾法律諮詢服務，法律服務轉介調解共計 295 件，調解轉介法律服務共計 263 件。另於 99 年 7 月 28 日辦理法律諮詢服務義務輪值律師感謝餐會，感謝律師對市民的付出與奉獻。

### (九)辦理基層藝文活動

99 年下半年共計辦理南港區「2010 南港桂花節」、大同區「2010fu 大同-月老繫情吃喝玩樂 fu 大同」、萬華區「2010 西門文化節」、北投區「2010 台北溫泉季」、士林區「士林國際文化節」等 5 場次基層藝文活動，帶動各區民俗藝術傳承及地方文化產業之發展。

### (十)全民守時運動

99 年度辦理「全民守時運動—獎勵市民宴客準時開席」，全年度查證通過共計 258 件，並透過公開表揚，期建立市民守時觀念。

### (十一)辦理集中焚燒金銀紙錢常態化活動

99 年 7 月至 12 月積極宣導集中焚燒金銀紙錢常態化活動，集中焚燒總量計 668.5 公噸。

(十二)辦理中元普渡集中焚燒金銀紙錢活動

於 99 年 8 月 4、6 日假北投、內湖及木柵焚化廠舉辦「99 年度集中焚燒金銀紙錢年度淨爐儀式」，邀請各宗教團體、改善民俗實踐會、里辦公處及區民共同參與，並免費提供「中元普渡集中焚燒金銀紙錢專用紙袋」，鼓勵一般家戶民眾將欲敬獻之金銀紙錢送進焚化廠集中焚燒。中元普渡期間，集中焚燒總量計 489.5 公噸。

(十三)辦理重要國家節慶國旗插掛

99 年國慶日至臺灣光復節及行憲紀念日至 100 年開國紀念日期間於本市市區道路安全島以及聯外橋樑等地點插掛國旗，並為慶祝建國百年，擴大辦理專案路燈桿懸掛國旗作業，展現國旗飄揚，全民歡騰之氛圍。

(十四)辦理 99 年度臺北市傑出市民遴選作業暨表揚活動

共計有涂琦、馮勝賢、莊永明及安慶隆等 4 位獲選為 99 年度傑出市民，於 99 年 11 月 8 日辦理表揚活動。

(十五)辦理 98 年度績優改善民俗實踐會團體暨個人表揚活動

於 99 年 9 月 1 日假臺大醫院國際會議中心辦理「98 年度臺北市改善民俗、宗教團體及孝行獎聯合表揚大會」，計有 12 區改善民俗實踐會暨 3 名個人獲頒表揚。

(十六)辦理祭拜儀式精緻化活動

為帶動禮俗文化革新與精緻祭祀產業之發展，舉辦「寺廟祈福祭品創意設計競賽」及「新廟會 心祭拜論壇」，塑造臺北市精緻祭祀文化之優良文化形象。

(十七)辦理 99 年秋祭烈士入祀典禮

99 年秋祭烈士入祀典禮有李朝南、楊榮華等 2 位烈士申請入祀，典禮於 99 年 9 月 3 日於本市忠烈祠舉辦，場面備極哀榮。

#### 四、戶籍行政業務

##### (一)辦理「幸福+福袋送到家專案」

本局規劃「幸福+福袋送到家專案」，自 96 年 8 月 1 日正式啟動，針對至戶所辦理結婚、出生、遷入、離婚及死亡登記之五大客群，設計 5 種不同內容之實用資訊手冊福袋，以「幸福」為核心理念，透過里鄰長親送到府方式，強化里、鄰長的服務網絡，重新活絡社區意識，營造溫暖而幸福的臺北城。本專案自 99 年 7 月 1 日至 12 月 31 日止，總計送出 4 萬 5,308 件。

##### (二)辦理「99 年度整理戶籍資料作業計畫」

配合內政部賡續辦理短期促進就業措施「99 年度整理戶籍資料作業計畫」，內容包含核校日據時期戶籍資料及維護光復後電腦化前除戶資料等。依規定本市人力招募合計 184 人，進用期程自 99 年 4 月 1 日至 12 月 31 日止。本專案經費約計 3,532 萬 7,448 元，由內政部統籌撥付。

本案執行情形：日據時期戶籍資料建置案核校頁數計 112 萬 4,634 頁、光復後電腦化前除戶資料核校頁數計 795 萬 6,306 頁。

##### (三)賡續提供「戶政便民工作站」便民服務

本市共設有 12 個戶政便民工作站，各戶政事務所擇派

人員，依排定日程於社區及人潮聚集捷運站等服務地點，受理各項戶政業務，方便民眾就近辦理。99年7月至12月共計受理4萬6,931件。

(四)辦理核發自然人憑證作業

本市自92年4月30日起全力配合內政部推動自然人憑證核發工作，統計截至99年12月底止本市累計發卡數為38萬5,526張，99年7月至12月共計核發1萬5,912張。

(五)順利圓滿完成第5屆市長、第11屆市議員暨第11屆里長選舉造冊工作

「第5屆市長、第11屆市議員暨第11屆里長」三合一選舉，於99年11月27日舉行投票，本市各區戶政事務所均依相關規定及期程辦理編造選舉人名冊及印製投票通知單等工作，使選務工作圓滿完成。

## 五、人口政策業務

### (一)辦理「臺北市聯合婚禮」

於 99 年 7 月 10 日、9 月 9 日及 10 月 10 日，共計辦理 3 場次聯合婚禮，以「家」作為出發點，規劃拜別父母與感恩奉茶儀式，鼓勵市民生育及融入家庭價值之理念，共計有 317 對新人參加。

### (二)辦理人口政策研討會

「2010 臺北市人口政策研討會-臺北市及臺北都會區人口問題及對策」於 99 年 7 月 29 日及 30 日假臺大霖澤館國際會議中心辦理，與會人員約 250 人，邀請民間、學術界、各縣市政府及本府各局處進行臺北市人口議題與政策進行探討；分別就臺北市婚育與家庭、人口遷徙及影響、人口與就業、人口組成與老化及人口政策相關研究五項主題提出學術及政策實務上建言，共發表 15 篇研究論文，舉行 5 場專題演講及 2 場圓桌論壇。

### (三)落實新移民照顧輔導措施

#### 1、定期召開「臺北市政府新移民照顧輔導措施諮詢委員會」

本府於 96 年 3 月 28 日發布「臺北市政府新移民照顧輔導措施諮詢委員會設置要點」，由本局結合社會

局、勞工局、教育局、衛生局、警察局、交通局、觀光傳播局、公訓處、秘書處、主計處、文化局及內政部入出國及移民署與府外專家學者按季開會檢視新移民照顧輔導措施。99 年度下半年共召開 2 次新移民照顧輔導措施諮詢委員會議。

## 2、辦理新移民生活成長營及各類研習課程

99 年辦理新移民生活成長營及各類研習課程共 24 班，下半年計開課 9 班，學員達 273 人。

## 3、辦理「新移民會館」經營管理服務工作

持續經營本局成立之新移民會館（南港區）及（萬華區）。新移民會館（南港區）99 年 7 月至 12 月份平均使用率為 94.15%；新移民會館（萬華區）99 年 7 月至 12 月份平均使用率為 98.36%。會館除訂閱大陸、越語、泰語、印尼語及英語報章雜誌外，並於週二至週日安排多國語通譯人員諮詢。

## 4、舉辦「2010 新移民課程聯合結業典禮暨園遊會」

本局從 89 年開辦新移民課程以來，截至 99 年 12 月課程班數累計共 230 班，累計參加學員計有 7,312 人次。

為展現新移民的學習成果，本局於 99 年 10 月 2 日假臺北自來水園區舉辦「2010 新移民課程聯合結業

典禮暨園遊會」，邀請新移民學員、家屬及一般市民踴躍參加，參加民眾約 1,500 人。

#### (四) 國籍歸化業務

1、99 年 7 月至 12 月之準歸化案件計有 186 件，歸化案件計有 228 件。

2、99 年度下半年辦理 2 次歸化測試，報名者計口試 25 人，筆試 22 人，共計 47 人，到考 45 人，缺考 2 人，測試成績 60 分以上有 43 人。

#### (五) 辦理「2010 同志公民運動」

本活動於 99 年 8 月 7 日於大稻埕戲苑辦理「可愛青春-民權歌劇團表演」，第一次以歌仔戲方式呈現同志議題；8 月 13 日舉辦「擁抱青春夢 共賞彩虹花」座談會，第一次邀請社區里鄰長、里幹事及社區朋友一同參加；8 月 21 日於紅樓劇場舉辦「為巴比祈禱」電影欣賞暨「同志與父母如何溝通」座談會，邀請專家學者討論與分享，總計 1,250 人次參與。

## 六、孔廟經營與管理

### (一)「孔子大使」外語駐點導覽解說服務

99年9月1日起於孔廟培訓推出「孔子大使」外語駐點導覽人員計60名，穿著最能象徵傳統漢風文化服飾，穿梭於文化園區為外國遊客導覽服務。服務時間：每週三、五、六、日，自早上8時30分至下午5時30分，提供英、日、韓、法四語免費導覽解說，也提供其他時段預約服務。

### (二)2010臺北孔廟文化季系列活動

- 1、儒風華會：99年9月18日舉辦臺北市孔廟80週年音樂派對及回顧展。
- 2、紀念大成至聖先師孔子誕辰2560週年釋奠典禮：於99年9月28日舉行，由郝市長龍斌擔任正獻官、奉祀官孔子第79代孫孔垂長先生親行上香禮，總統並親詣孔廟上香致祭，表達對孔子崇敬之意。99年適逢臺北市孔廟80週年及孔子誕辰2560週年，特別訂做2560顆壽桃分送給現場與會民眾，讓民眾一同為孔子及臺北市孔廟慶生。
- 3、儒林雅文—創意儒學徵文比賽：藉闡述傳統典籍與賢哲智慧之時代意義，舉辦徵文比賽。活動自99年9月1日起至9月30日止，參賽學生遍及全國，

共計收到國中組 75 篇、高中組 84 篇文章。

4、2010 年臺北市聯合成年禮：99 年 10 月 30 日假孔廟大成殿廣場舉辦，以「成年展翼·擁抱世界」為活動主軸，特別規劃成年三部曲，第一部曲「成長奉獻」，安排成年禮生從茶的禮儀文化中，陶冶待人處事，應對進退的生活啟發；第二部曲「立志承擔」，成年禮生經由參加隆重的成年禮儀式，感受承擔社會責任的重要；第三部曲「感恩跨越」，讓成年禮生體驗謙謙君子與感恩孝親之儒家精神。特別邀請獲頒世界魔術傑出貢獻獎等 11 個國際大獎的臺灣之光-劉謙擔任成年禮上賓，為 120 名設籍於臺北市的成年禮生獻上祝福。

### (三)「孔廟情境劇-孔廟傳奇三部曲」活動

本市孔廟自 99 年 10 月 2 日起至 100 年 5 月 28 日，每週六下午 7 時 30 分至 8 時 30 分推出常態性夜間戶外劇場「孔廟情境劇-孔廟傳奇三部曲」，總計 35 場，首部曲「孔廟情緣」，講述民建孔廟的故事，12 月 11 日起賡續推出「孔廟情境劇」二部曲「童遊孔廟」，講的是現代小孩與孔子相遇的故事，頗受好評。

### (四)古禮祭典、儒家風格展演與體驗活動

自 99 年 10 月 12 日起每日上午 9 時至 9 時 30 分，定

時推出雅樂舞展演活動；每日下午 3 時至 3 時 30 分，提供儒風活動體驗，讓國內外遊客參與茶禮儀式、書法祈福等體驗活動。

(五)「儒家小狀元假日親子營」等研習活動

99 年 8 月 21 日起陸續推出「儒家小狀元假日親子營」、「樹下講古」、「交趾陶、剪黏手作系列」、「中華儒道深度體驗營」等研習活動，讓國內外人士對於中國傳統文化有更深刻的瞭解。

## 七、殯葬業務

### (一)辦理大安第 9 公墓、古亭第 10 公墓部分墓區整理遷置工程

依本府列管公墓遷葬計畫進行本市老舊公墓的遷葬，並發放遷葬補償費及救濟金，鼓勵民眾自行起掘，以美化市容，提升土地利用效率，自 98 年 4 月至 99 年 12 月底止，受理申請核發 2,667 件遷葬補償費，總計金額為 1 億 5,424 萬 4,576 元；受理申請核發救濟金計有 101 件，合計金額為 521 萬 475 元。

### (二)推動多元自然葬法

本市現有土地資源已日益減少，惟亡者數量隨著人口高齡化，對殯葬設施需求卻持續增加，不論殯儀治喪土葬、火化均需土地設置殯葬設施。為建立民眾對生死大事的正視與關懷，推動多元自然葬法，如樹葬、灑葬、植存或海葬，透過生態循環，可節約土地資源、增加環保意識，讓生命在自然裡無限延續，同時降低民眾治喪費用，99 年 7 月至 12 月計樹葬 273 人，灑葬 23 人。總計 92 至 99 年樹葬 2,079 人，灑葬 218 人。

### (三)全國首處公立寵物骨灰灑葬區

本市於 96 年 11 月 14 日啟用全國首處公立寵物骨灰灑葬區，累計至 99 年 12 月底止共計 1,814 隻寵物實施

灑葬，其中 99 年下半年共有 233 隻。

#### (四)辦理中元節祈福法會

99年7月15日於富德靈骨樓及陽明山納骨塔舉行中元祈福法會，現場邀請法師頌經祈福，計約5萬餘位市民參加。

#### (五)殯葬業者評鑑計畫

每年辦理殯葬服務業者評鑑，99 年度共計 25 家獲獎，並於本局、本市殯葬處網站上網公告，並函送海報至各單位公告週知。

#### (六)生前契約查核

99 年 6 月 29 日至 7 月 31 日委請專業會計師辦理查核，全市計有 9 家生前殯葬服務契約業者接受查核，9 家均符合資格可販售生前殯葬服務契約。

## 貳、已實施之創新作為

### 一、推動「民眾滿意即時按燈系統」

為隨時掌握民眾對市政服務滿意情形，本局於本市各區公所、戶政事務所及殯葬處設置「民眾滿意即時按燈系統」，以數位化互動式觸控螢幕，提供民眾服務滿意即時反映管道。本系統自 99 年 5 月 3 日啟用以來至 12 月 31 日止共 11 萬 443 人次使用，平均滿意度高達 97.37%。

### 二、本市各區戶政事務所提供協尋親友服務

本市各區戶政事務所基於為民服務理念，秉持合法、合理、合情之處理原則，運用戶政所現有資源，提供民眾另一個尋找失聯親友的管道，本局爰於 99 年 3 月份訂定「臺北市各區戶政事務所提供協尋親友服務實施計畫」，以利有所依循。本案於 99 年 4 月 1 日經聯合報刊登本市各區戶政事務所提供協尋服務之相關訊息，內政部亦將本計畫轉請各縣市參考。

### 三、函頒「臺北市政府營造友善同志環境實施計畫」

為促進性別平等，本府於 99 年 11 月 10 日函頒臺北市政府營造友善同志環境實施計畫，每半年將定期召開同志業務聯繫會報，邀請同志團體、相關專家學者及各相關局處開會，期從教育、醫療、職場及社區環境四大方向，積極營造臺北市友善同志環境，達到尊重多元及性別平

等之城市願景。

#### 四、辦理「妝點好起程-談身後二三事」研習班

分別於 99 年 4 月 30 日及 8 月 7 日在臺大集思會議中心辦理「妝點好起程-談身後二三事」研習班，現場共有 600 餘位市民一起探討面臨的生死問題及如何面對人生最後的價值。透過邀集相關專業人員開辦研習、座談方式，與市民朋友一起探討人生的生死問題、身後事等議題，預習生命的終點站課題，使市民對本府提供終站旅人貼心細緻的溫柔服務有更深切的認識。

#### 五、殯葬處首創全國火化場熱能轉化利用

臺北市首座以「綠建築概念」興建的火化場位於第二殯儀館，已於 99 年 2 月 11 日完工，為響應環保節能，爰利用熱能轉換的科技，將火化產生的熱能轉換為吸收式冷凍主機的動能，目前節電量：為每小時 70 千瓦(kw)、累積節電量：10 萬 5,051 千瓦(kw)，亦即每小時節省 70 度電費，依據台電目前浮動電價計算，每小時可節省 147 元。目前節省排碳量：每小時 44.66 公斤，累積節碳量：67 萬 225 公斤。

## 參、未來施政重點

### 一、公民會館聯合行銷

(一)「建國百年—臺北城的精采歲月」系列展演活動  
為配合中華民國建國百年慶祝活動，本局將於各公民會館以「建國百年—臺北城的精采歲月」為行銷主軸，分別規劃推出歷史古城紀事、百年產業紀事、人文藝術紀事、傳統禮俗紀事等系列展演活動。

(二)「建國百年—十年有成」公民會館館慶活動  
建國百年適逢本市公民會館設置 10 週年，將擴大辦理慶祝活動，象徵公民會館邁入下個新的里程碑，更具薪火相傳之意涵。

### 二、加強宗教輔導

(一)辦理宗教論壇促進學界與宗教界對話，增進互動與瞭解。

(二)賡續辦理宗教組織、業務及財務之輔導業務，主動積極檢討修正不合時宜之宗教法令，以協助解決宗教團體問題，健全宗教組織與發展。

(三)召開府級宗教事務諮詢委員會議，廣納宗教團體、學者專家意見，以落實宗教輔導。

(四)因應地籍清理條例及祭祀公業條例通過施行，積極協助寺廟、神明會及祭祀公業辦理土地清理事項，俾

促進土地利用，活化經濟。

三、辦理「臺北市孔廟明倫堂整修暨孔子虛擬實境劇院、歷史庭園景觀改善工程」，提升孔廟園區的整體空間品質和景觀風貌，進而促進本歷史城區觀光事業之永續發展。

四、提升殯葬業務服務品質

(一)持續辦理遷葬，提升環境品質

1、賡續辦理大安第 9 公墓、古亭第 10 公墓部分墓區整理遷置工程。

2、辦理景美第 12 公墓、內湖二甲公墓及松山第 3 公墓遷葬前置遷墓公告及民眾遷葬補償費之申請作業。

(二)規劃設置嶄新殯葬設施

1、設置陽明山公墓生命紀念館

為因應民眾塔位需求，96 年於陽明山靈骨塔旁北投區崇仰段 1 小段 7-1 及 9 地號，規劃興建面積約 1,702.38 坪，地下 2 層、地上 3 層之骨灰骸存放設施 1 座，骨灰櫃計約 5 萬個，預計 100 年底啟用。

2、規劃重塑第二殯儀館

本市第二殯儀館係於民國 68 年建置，治喪服務量居全國之冠，原設施實已無法滿足市民殯殮治喪需

求，迭獲市民反映建物老舊、停車位不敷使用等情形。刻以 99 至 103 年連續性計畫，於二館原地改建規模為地下 2 層、地上 6 層，總樓地板面積為 1 萬 1,578 平方公尺(約 3,496.5 坪)，總工程費約 7 億 4,000 萬元。

### (三)殯葬志工招募

- 1、運用民間資源，強化志工體系，以增進業務之推展，紓解服務人力之不足，提升治喪服務品質，使治喪民眾於悲傷之餘，感受溫馨平和的氣氛。
- 2、成立夜間志工隊，俾使夜間來館民眾亦有志工立即給予服務。

### (四)業者輔導及管理

協助業者訂定「臺北市葬儀商業同業公會自律規範」並於公會座談時取得共識，共同遵守相關法令規定，以期提供更優質服務，另自律規範亦於 100 年 1 月 7 日葬儀商業同業公會會員大會中提案通過，未來將與設置殯葬專區之里長溝通後續處理作業。

### (五)生前契約查核

100 年度查核預訂於 7 月實施，全市計有 9 家生前殯葬服務契約業者接受查核；本次查核重點係針對業者是否符合「一定規模」要件及自 99 年 1 月 1 日至 12

月 31 日之交付信託情形及經營業務及財務狀況。

#### 五、推動「助妳好孕」專案－發放生育獎勵金

為因應少子女化情形，本局整合社會局、教育局、衛生局及勞工局等局處，推出「助妳好孕」方案，鼓勵全體市民成家並傳承生命；本局負責發放生育獎勵金，新生兒於民國 100 年 1 月 1 日（含）以後出生，新生兒之父母雙方或一方設籍並實際居住本市一年以上，新生兒於本市各區戶政事務所完成出生登記時，每胎發放生育獎勵金新台幣 2 萬元。另外還有每月 2,500 元育兒津貼、5 歲免學費補助、擴大實施免費孕前健檢、課後照顧等各式配套，期成為父母生養子女的後盾，打造友善育兒城市。

#### 六、「幸福+福袋送到家專案」之持續推動與深化

「幸福+福袋送到家專案」是本局一項為民服務的新措施，自 96 年 8 月 1 日推動至 99 年 12 月 31 日止，已送出 27 萬 5,798 份福袋，以臺北市近百萬戶來計算，已經有超過四分之一的家庭收到本府的關懷與祝福，未來本局將持續推動與深化此項政策，以打造臺北市成為「友善、健康、溫馨、關懷」的城市為目標。