

中華民國 106 年 4 月
臺北市議會第 12 屆第 5 次定期大會

臺北市政府民政局 工 作 報 告

資料時間：105 年 7 月 1 日至 105 年 12 月 31 日
臺北市政府民政局 編印

臺北市議會第 12 屆第 5 次定期大會 臺北市府民政局工作報告

召集人、副召集人、各位議員女士、先生：

面對臺北市民的期許，在貴會第 12 屆第 5 次大會開議之際，^{世聰}謹提出本局之工作報告，敬請指正。

為回應民眾對於政府的需求，提升民眾對市政服務滿意度，我們一直秉持著「便民、效率、創新、尊重」的服務理念，希望立足在現有的基礎上，透過資訊技術與人文關懷，打造一個透明有效率的政府，帶給市民更多不一樣的感受。

為了築構一個幸福美麗的城市，本局從「參與」的精神出發，並推動所有的民政業務，希望能為臺北市的進步貢獻一己之力，成為市民最值得依靠、信賴的伙伴。

民政局以「參與式預算」專案，透過推廣教育訓練，辦理住民大會、提案審查會，鼓勵市民提案，105 年度已成功錄案 66 案，達到審議式民主「知情」及「充分討論」之精神。

此外，民政局亦積極辦理紙錢集中燒、減燒，推廣「以功代金」試辦「以米代金」逐步改變祭祀習慣，兼顧傳統與環保之祭拜文化。針對多元族群深耕新移

民服務，召開府級輔導會議，並建置系統整合市府關懷訪視資源，辦理各項課程，活化新移民會館，落實照顧多元文化族群。另分別透過孔廟及林安泰古厝弘揚儒道及推廣閩南文化；此外更推動環保葬及完善二殯治喪環境等設施，主動電訪關懷，不只符合時代之需要，更使生者得到安慰，亡者得到安息。

在不斷智慧化的城市裏，創新發展區、戶政業務，建置數位印鑑比對系統、推動區戶謄本減量及戶籍登記申請書掃描查詢系統，有效縮短洽公時間，讓市民得到了更多的便利與服務。

未來，民政局會透過更多的意見參與，聽取市民的聲音，期待我們的施政能夠符合大眾的需求，讓臺北市成為一個充滿希望的城市。

茲謹將本局 105 年 7 月 1 日至 12 月 31 日止民政業務執行情形報告如后：

臺北市議會第 12 屆第 5 次定期大會

臺北市政府民政局工作報告目錄

壹、105 年度下半年重要施政成果

一、區政監督業務

- (一)災害防救工作····· 1
- (二)市長與里長市政座談會····· 1
- (三)招募熊蓋讚親善團，推廣臺北世大運····· 2

二、自治行政業務

- (一)區里幸福空間營造計畫····· 3
- (二)公民會館效能倍增方案····· 3
- (三)參與式預算····· 4
- (四)民生社區中心開辦研習班及場地使用····· 5

三、宗教禮俗業務

- (一)受理宗教(祠)財團法人、祭祀公業法人設立變更及寺廟登記. 6
- (二)輔導查核宗教財團法人財務····· 6
- (三)舉辦臺北市宗教團體研習會····· 7
- (四)祭祀公業未能釐清權屬土地代為標售····· 7
- (五)市民法律諮詢服務····· 7
- (六)舉辦 105 年臺北市傑出市民表揚活動····· 8
- (七)辦理「104 年度臺北市績優宗教團體、民俗暨 105 年度孝行模範、寺廟環境優良獎聯合表揚大會」····· 8
- (八)辦理基層藝文活動····· 8
- (九)辦理集中焚燒金銀紙錢常態化活動····· 8
- (十)林安泰古厝民俗文物館閩南民俗文化推廣 ····· 9
- (十一)2016 北臺灣媽祖文化節····· 9
- (十二)105 年秋祭忠烈陣(公)亡將士暨烈士入祀典禮····· 9
- (十三)國慶升旗典禮暨慶祝活動····· 10

四、戶籍行政業務

- (一)辦理戶籍資料異動跨機關通報服務····· 10
- (二)與衛生福利部中央健保署合作辦理「新生嬰兒通報登記投保單一窗口作業」暨「身分資料變更換發健保卡作業」 ····· 11

(三)跨機關主動關懷通報計畫	12
(四)賡續提供戶政便民服務	13
(五)辦理核發自然人憑證作業	13
(六)協助外交部推動「首次申請護照親辦人別確認」案	14
五、人口政策業務	
(一)「樂婚、願生、能養」幸福臺北計畫	14
(二)落實新移民照顧輔導措施	15
(三)辦理多元文化及同志活動	16
(四)活絡新移民會館	16
(五)提供多元文化課程及資訊	16
六、孔廟業務	
(一)積極行銷孔廟 4D 劇院	17
(二)摺紙、書法、周末傳藝體驗等活動	17
(三)2016 藝術夏令營活動	17
(四)2016 年臺北孔廟文化季	17
(五)古禮祭典雅樂舞志工展演	18
(六)預約團體導覽	18
七、殯葬業務	
(一)完善二殯治喪環境	18
(二)推動多元環保葬	18
(三)辦理第一殯儀館館區建物及圍牆等整修工程	19
(四)火化爐汰換工程	20
(五)墓區整理遷置工程	20
貳、已實施之創新作為	
一、防災業務之創新	20
二、民生社區中心智慧化管理及修繕	21
三、建立里長熱線	22
四、舉辦參與式預算城市交流分享論壇	22
五、推動以米代金—「平安米」紙錢替代方案	23
六、建置數位印鑑比對系統	23
七、推動區戶謄本減量	24
八、辦理同性伴侶註記	24

九、建置本市「新移民美食報馬仔」專頁	24
十、通譯資源延展-新移民會館通譯人員到校服務	25
十一、完善二殯治喪環境	25
十二、停車場委託經營管理	26
十三、廉政透明化業務	26
參、未來施政重點	
一、區政監督業務	
(一)持續精進防災工作	28
(二)辦理市長與里長市政座談會	29
(三)推動熊蓋讚親善團活動	29
二、自治行政業務	
(一)推動友善空間的營造與整合，促進鄰里交流，落實區里幸福空間營造計畫	29
(二)辦理里鄰長研習	30
(三)推動參與式預算	30
三、宗教禮俗業務	
(一)加強宗教輔導	31
(二)賡續以林安泰古厝民俗文物館推動閩南民俗文化	31
(三)持續推動紙錢減燒及集中燒	31
四、戶籍行政業務	
(一)建置戶籍檔案掃描暨查詢系統	32
(二)推動數位印鑑比對系統介接地政機關使用	32
五、人口政策業務	
(一)積極辦理人口政策宣導活動，營造美好家庭意象	33
(二)整合新移民關懷訪視資源及個案轉介	33
(三)活絡新移民會館	33
六、孔廟業務	
(一)2017年「歡樂在臺北 孔廟行春」活動	33
(二)書法祈福卡、紙藝DIY	34
(三)登科及第 考生祈福	34
七、殯葬業務	
(一)完善二殯治喪環境	34
(二)墓區整理遷置工程	34

(三) 廉政透明化業務····· 35

臺北市政府民政局工作報告
(105 年 7 月 1 日至 12 月 31 日止)

壹、105 年度下半年重要施政成果

一、區政監督業務

(一)災害防救工作

1. 本局於市級災害應變中心開設時，進駐本市災害應變中心主政災情監控組業務，除請各區災害應變中心加強抽水機組、沙包預置等各項工作整備，並協助各區應變中心與相關局處橫向聯繫；另針對老舊聚落、土石流及易積水等危險潛勢區域加強監控，並對該區域內的獨居長者以及行動不便的市民做好預防性疏散安置及照護措施的準備。
2. 透過持續推動里鄰應變小組，強化里鄰防災意識及培養自助自救能力，各區公所及里辦公處並藉由相關活動激發里鄰防災精進作為；105 年 7 至 12 月各區、里共舉辦 259 場教育訓練，計 1 萬 2,533 人參訓；區、里演習(或環境踏勘)共舉辦 145 場，計 5,572 人參演。

(二)市長與里長市政座談會

為增進對基層的瞭解與溝通，推動市長與里長市政座談會，依各區現有 456 里分組，每場次以 10 位里長為原則，至 105 年 12 月 7 日止，本年度已舉辦 43 場次市長與里長市政座談會，合計提案 365 案，各場次會議紀錄及後續追蹤列管由市長室專人負責。

(三)招募熊蓋讚親善團，推廣臺北世大運

1. 105 年 9 月 19 日召開熊蓋讚親善團招募記者會，對外擴大招募各方社團、企業行號及熱心市民加入熊蓋讚親善團，一同推動 2017 臺北世大運，為臺灣選手加油打氣，並獲得國際扶輪、同濟會、獅子會、青商會等多個團體率先響應加入。截止 105 年 12 月底止，共計招募 1,703 團、計 4 萬 2,986 人加入熊蓋讚親善團。

2. 105 年 12 月 10 日舉辦「2017 臺北世大運熊蓋讚親善團誓師大會」，於府前廣場集結近 2,000 名熊蓋讚親善團成員到場共同宣誓推廣 2017 臺北世大運，並排列出「2017TPE 世

大運」字形，展現親善團成員的熱情及協調能力。本次活動新聞宣傳效益良好，計有電子媒體 10 則、平面媒體 5 則及網路媒體 38 則，預估接觸人數達 213 萬人次；現場並有 udn TV 進行 youtube 全程實況轉播，增益本次活動宣傳效果。

二、自治行政業務

(一) 區里幸福空間營造計畫

1. 105 年完成修繕 13 處區民活動中心。
2. 105 年 7 至 12 月區民活動中心平均使用率為 83.9%。
3. 推動「臺北市里民活動場所租金補助」鼓勵里民活用公共空間。105 年 12 月底止計有 291 里申請固定里民活動場所，臨時里民活動場所申請案計 488 次。

(二) 公民會館效能倍增方案

為發展各行政區之特色，以活化地區文化，並提供市民參與公共生活之場所，目前本市計設有文山、北投、信義、內湖、士林、中山等 6 館。105 年 7 至 12 月全市公民會館使用情形

如下：

1. 租(使)用/展示場次:共計 5,904 場次。
2. 使用/參觀人次:共計 60 萬 7,885 人次。
3. 場地租借收入:共計 299 萬 4,632 元。

(三) 參與式預算

105 年度本市參與式預算為試行階段，其中市級程序部分，以「新移民業務」作為試行議題，邀請新移民及新移民相關團體從推廣教育培力一路至提案審議小組會議，共同討論並激發好點子。另區級程序部分，於本市 12 區同步推動。105 年度 7 至 12 月推動情形如下：

1. 推廣教育階段：初階卡領卡人數為 2,954 人，進階卡領卡人數為 802 人，審議員卡領卡人數為 72 人。

2. 提案審查階段：

(1) 提案說明會：

向民眾說明參與式預算制度、本市及行政區預算編列情形及重大施政項目、提案方式及流程，共計辦理 13 場，704 人參加。

(2) 住民大會

為達到「知情」及「充分討論」，故藉由住民大會提供提案者與參與者充分討論的空間。共計辦理 26 場，1,185 人參加，共計提案 172 案，成案 76 案。

(3) 提案工作坊

提案從構想躍升為可行計畫的程序，透過審議民主的模式，讓市民與行政機關一同協力，使提案構想成為具體可行之計畫，共計辦理 16 場，540 人參加。

(4) 提案審議小組會議

邀集專家學者、機關代表及市民代表，共同針對提案之預算可行性、適法性及公益性進行分析，共計辦理 14 場，391 人參加。

3. 提案執行階段：105 年共計錄案 66 案（區級 63 案、市級 3 案），各權管機關刻正執行中，並由本府研究發展考核委員會進行後續提案執行管理。

(四) 民生社區中心開辦研習班及場地使用

1. 開辦研習班：

105 年第 2 期技藝研習班開設 28 班，自 9 月 1 日開課至 12 月 31 日結業，參加人數 812 人。

2. 開放集會堂、各類教室等供機關、團體、民眾舉辦各項集會或藝文活動，105 年 7 月至 12 月總計 7,216 場次，計有 33 萬 5,590 人次使用。

3. 開放體育場、健身房、桌球室、迴力球室等供市民使用，105 年 7 月至 12 月共計 11 萬 1,842 人次使用。

三、宗教禮俗業務

(一)受理宗教(祠)財團法人、祭祀公業法人設立變更及寺廟登記

105 年度輔導辦理轄管之宗教(祠)財團法人設立變更許可計 321 家、祭祀公業法人 33 家，寺廟登記(變動登記)計 282 家。

(二)輔導查核宗教財團法人財務

委託會計師審查宗教財團法人財務報表並針對財務報核缺失進行輔導，於 105 年 1 月 7 日

起至 105 年 12 月 16 日，每週二、四由專業會計人員進駐本局協助輔導宗教財團法人業務運作。

(三)舉辦臺北市宗教團體研習會

於 105 年 9 月 5 日（第 1 場）、7 日（第 2 場）及 9 日（第 3 場）假本市萬華區公所、大安區公所及中山區公所大禮堂辦理 105 年度未立案宗教場所負責人業務輔導研習會，課程主題分別為「宗教場所消防安全宣導」、「宗教場所能源管理」及「本市宗教活動法令宣導」，計 598 人參與。

(四)祭祀公業未能釐清權屬土地代為標售

105 年 11 月 15 日辦理 105 年度第 1 批祭祀公業未能釐清權屬土地代為標售開標，共計標售 13 筆土地，13 筆土地流標。

(五)市民法律諮詢服務

105 年 1 至 12 月共提供 1 萬 9,282 位民眾法律諮詢服務，法律服務轉介調解共計 587 件，調解轉介法律服務共計 660 件。

(六)舉辦 105 年臺北市傑出市民表揚活動

105 年 12 月 8 日辦理 105 年度傑出市民表揚活動，計表揚鄭景隆及劉昭賢等 2 人。

(七)辦理「104 年度臺北市績優宗教團體、民俗暨 105 年度孝行模範、寺廟環境優良獎聯合表揚大會」

105 年 10 月 3 日表揚本市 104 年度興辦公益慈善及社會教化事業績優之宗教團體 42 家、寺廟環境優良獎之宗教團體 14 家、績優民俗委員會 11 個團體、績優民俗委員 25 人及孝行楷模 4 人。

(八)辦理基層藝文活動

105 年 7 至 12 月共計辦理大安區「2016 走讀大安文化節」、南港區「2016 南港桂花節」、萬華區「艋舺文化節」、士林區「2016 士林國際文化節」等 4 場次基層藝文活動，帶動各區民俗藝術傳承及地方文化產業之發展。

(九)辦理集中焚燒金銀紙錢常態化活動

105 年 7 至 12 月積極宣導集中焚燒金銀紙錢

常態化活動，集中焚燒總量計 811.31 公噸。

(十)林安泰古厝民俗文物館傳統民俗文化推廣

結合林安泰古厝園區特有閩南建築空間及傳統節令，105 年 7 至 12 月舉辦「安泰小學堂」(19 場次)、「抓週. 收涎」(1,351 個家庭參加團體式及常態式抓週)、「歲時節令體驗/安泰手作坊/大埕童玩趣/寫生比賽」(計 14 場次)、「納涼/暖冬音樂會」(3 場次)及預約導覽觀摩教學活動，並舉辦「安雞樂業」傳統工藝創作特展，本期間並提供 2 萬 2,000 人進行民俗教學體驗、下半年度參訪遊客達 7 萬 7,000 人次以上。

(十一)2016 北臺灣媽祖文化節

105 年 9 月 26 日至 10 月 5 日與新北市政府民政局、財團法人台北市臺灣省城隍廟、小基隆福成宮共同主辦，邀請北臺灣各縣市政府民政局處暨全臺 10 縣市 25 間宮廟計有 8,000 人次蒞臨臺北會香交流。

(十二)105 年秋祭忠烈陣（公）亡將士暨烈士入祀

典禮

105年9月2日舉行105年秋祭忠烈陣（公）亡將士暨烈士入祀典禮，本年度秋祭入祀烈士為抗戰期間海南島陣前起義義士王明啟先生。

（十三）國慶升旗典禮暨慶祝活動

105年10月10日假本市市民廣場辦理「中華民國105年國慶升旗暨慶祝活動」，參加人數約6,000人。

四、戶籍行政業務

（一）辦理戶籍資料異動跨機關通報服務

本局為簡便民眾申辦流程，與稅捐、監理、地政、台電、勞保局、健保署、台水公司、北水處及瓦斯公司等合作辦理戶籍異動及通訊地址異動等跨機關通報服務，以達政府機關間資源共享，並提供民眾優質便捷的全程服務。自98年9月1日起陸續推動跨機關通報服務，至105年12月累計辦理23萬2,906件，105年7至12月共計受理8萬6,123件。

(二)與衛生福利部中央健康保險署合作辦理「新生嬰兒通報登記投保單一窗口作業」暨「身分資料變更換發健保卡作業」

為簡便民眾申辦流程、提供民眾優質便捷的全程服務，本局特與衛生福利部中央健康保險署合作辦理「新生嬰兒通報登記投保單一窗口作業」暨「身分資料變更換發健保卡作業」。本案於104年7月1日起改以戶役政資訊系統執行通報作業，並新增「國民身分證與健保卡同時遺失申請補發健保卡作業」如下：

1. 自103年5月20日起實施「新生嬰兒通報登記投保單一窗口作業」，民眾於戶政事務所辦理新生兒「出生登記」時，可同時申請辦理新生兒「依附投保」及「製作無照片健保卡」服務，截至105年12月累計受理6萬3,161件，105年7至12月共計受理1萬3,017件。
2. 自103年7月1日起實施身分資料變更(姓名變更及出生年月日變更)換發健保卡作業，民眾於戶政事務所辦理「姓名變更」及「出生年

月日變更」登記時，可一併申請換發有照片或無照片健保卡，健保署將於健保卡製作完成後逕郵寄給申請人。截至 105 年 12 月累計受理 1 萬 1,112 件，105 年 7 至 12 月共計受理 2,717 件。

3. 自 104 年 7 月 1 日起實施國民身分證與健保卡同時遺失申請補發健保卡作業，截至 105 年 12 月累計受理 1 萬 484 件，105 年 7 至 12 月共計受理 3,670 件。

(三)跨機關主動關懷通報計畫

1. 本府為建構更為完善之兒少保護安全網，各戶政事務所自 103 年 9 月 16 日起，於民眾辦理離婚登記時，主動詢問家中是否有 18 歲以下子女，填寫案件評估表，提供社會局交由社福中心關懷，截至 105 年 12 月累計轉介 5,722 件，105 年 7 至 12 月共計轉介 1,350 件。另本局與社會局、教育局自 104 年 1 月起合作，關懷未成年人擔任戶長之受實際養護照顧情形，由本局按月通報社會局，截至 105 年 7

月累計通報 1,846 件，105 年 7 月共計通報 85 件，並由社會局、教育局進行主動訪視（社會局自 105 年 8 月起暫緩推動小戶長主動關懷方案，回歸落實各網絡單位責任通報）。

2. 本府為避免 70 歲以上榮民及獨居長者遭不法集團覬覦，以辦理結婚名義趁機詐騙財物，各戶政事務所察覺當事人結婚意願有異，立即通報相關局處，截至 105 年 12 月累計通報 128 件，105 年 7 至 12 月共計通報 14 件。

（四）賡續提供戶政便民服務

本市各區戶政事務所，提供各項戶籍登記及證明核發業務，並延伸服務時間及地點，包括午間彈班、夜間增值服務、到府服務及戶政便民工作站等，105 年 7 至 12 月共計受理 146 萬 861 件。

（五）辦理核發自然人憑證作業

本市自 92 年 4 月 30 日起全力配合內政部推動自然人憑證核發工作，截至 105 年 12 月累計發卡數為 104 萬 2,870 張，105 年 7 至 12 月

共計核發 2 萬 6,013 張。

(六)協助外交部推動「首次申請護照親辦人別確認」案

本市於 100 年 3 月 1 日起先行試辦，自 100 年 7 月 1 日起全面實施受理首次申辦護照人別確認作業，本市市民可親至任一戶政事務所辦理；自 100 年 3 月 1 日至 105 年 12 月 31 日累計受理 13 萬 6,108 件，105 年 7 月至 12 月共計受理 1 萬 237 件。

五、人口政策業務

(一)「樂婚、願生、能養」幸福臺北計畫

1. 推動「助妳好孕」專案

自 105 年 7 月起至 12 月止，專案累計受益人數共計 50 萬 6,299 人次；其中生育獎勵金核發計 1 萬 3,989 件。

2. 辦理「臺北市聯合婚禮」

105 年 11 月 12 日辦理聯合婚禮，總計 101 對新人參加。

3. 辦理單身聯誼活動

105 年共辦理 8 場次單身聯誼活動，共 920

位民眾參加，其中共有 198 對配對成功，媒合成功率達 43.04%。

4. 辦理人口政策宣導影片製作暨託播

製作人口政策宣導影片，以「友善職場」為主題，並營造社會友善婚育之氛圍，讓社會大眾理解同時給予育兒家庭更多支持。影片於電視、電影院託播，並製作市府外牆公益宣導物，以促進市民重視與瞭解人口政策相關議題。

5. 辦理臺北市人口推估

委託國立政治大學統計學系余清祥教授主持研究「臺北市 105 年-140 年人口推估」案，提供本府相關局處政策研議參考。

(二) 落實新移民照顧輔導措施

1. 召開臺北市政府「新移民照顧輔導措施諮詢委員會」及「強化新移民照顧輔導措施工作小組」會議各 2 次。

2. 提供多國語言諮詢服務

本市新移民會館於每週二至週日提供多國語言通譯服務。

3. 104 年函頒本市新移民「關懷訪視」標準作業

程序與建置系統，整合市府關懷訪視資源，減省公文往返時間，105 年 7-12 月底共登錄 2,204 件。

(三)辦理多元文化及同志活動

1. 持續辦理新移民多元文化活動，包括與內政部移民署辦理移民節活動、多元文化講座、新移民會館系列活動等，約 8,000 人次參與。

2. 營造友善同志環境

每年定期召開 3 次同志業務聯繫會報，105 年已於 1 月 13 日、5 月 27 日及 10 月 4 日召開。

(四)活絡新移民會館

本市新移民會館 105 年 7 至 12 月計 2 萬 3,817 人次使用。

(五)提供多元文化課程及資訊

1. 辦理新移民生活成長營及各類研習課程：

105 年 7 至 12 月辦理新移民生活成長營及各類研習課程共 11 班，學員達 366 人。

2. 建置新移民專區網站

105 年 7 月至 12 月底止，共約 115 萬餘人次點閱。

六、孔廟業務

(一) 積極行銷孔廟 4D 劇院

播映「臺北孔廟」及「孔廟奇遇」2 部影片，105 年 7 月至 12 月計 3 萬 4,185 人次觀賞。

(二) 摺紙、書法、周末傳藝體驗等活動

周二至周日書畫家為遊客揮毫祈福卡；周五下午紙藝 DIY 體驗；周六周末傳藝體驗，105 年 7 月至 12 月計 3 萬 6,439 人次。

(三) 2016 藝術夏令營活動

105 年 7 至 8 月間辦理「傳統彩繪教學與體驗」3 梯次、「捲紙藝術體驗」8 梯次、「書法暑期研習班」7 週、「國畫暑期研習班」7 週、「相聲說唱體驗」2 梯次，總計 1,485 人次。

(四) 2016 年臺北孔廟文化季

臺北市各界紀念大成至聖先師孔子誕辰 2566 週年釋奠典禮，依循 37 道古禮儀程舉行，吸引國內外儒學團體觀禮，約 2,000 人次參與。為延續釋奠大典儒學文化精神，10 月份辦理 2 場文化類表演活動及 5 場講座，約 500 人次

參與，另配合文化季與日本摺紙協會進行紙藝體驗交流活動。

(五) 古禮祭典雅樂舞志工展演

105 年 7 月至 8 月每週六、週日遵循傳統的祭儀舞蹈「雅樂舞」展演，計 70 場；另每週二至週五巡香祈福展演，共 168 場，讓遊客感受儒家傳統祭典儀節之美。

(六) 預約團體導覽

105 年 7 月至 12 月預約團體導覽共 8,330 人次，透過導覽解說古蹟與實地走訪六藝展間，體驗儒學之美。

七、殯葬業務

(一) 完善二殯治喪環境

一期整建工程新建大樓景仰樓業於 105 年 12 月 5 日啟用，景仰樓建築物量體為地上四層、地下二層，設置低碳禮廳 11 間(乙級廳 3 間、丙級廳 8 間)，遺體冷凍櫃 726 屜，加上圍籬牆面美化，將館區營造為明亮清潔的環境。

(二) 推動多元環保葬

1. 105 年選擇多元環保葬法的民眾有 2,857 人

(樹葬 1,747 人、花葬 978 人、海葬 132 人)，佔死亡人數 1 萬 7,982 人的 15.9%，較前一年同期成長 31.47%。

2. 為提倡現代「節葬、簡葬」的綠色環保殯葬理念，殯葬處推出各項環保葬新措施，以鼓勵民眾採用海葬、樹葬及花葬等多元環保葬法。各項措施如下：

(1) 增設並維護環保葬區：105 年於詠愛園樹葬區內增設金鈴園及紫雲庭兩區。

(2) 發放多元環保葬鼓勵金。

(3) 提供預約海葬者骨灰暫厝。

(4) 以辦理記者會，發布新聞稿等方式增加曝光率，提升民眾認識及接受度。

(5) 以捷運站廣告、公車車廂廣告、簡訊、宣傳摺頁、宣導影片等方式加強宣導。

(三) 辦理第一殯儀館館區建物及圍牆等整修工程

「第一殯儀館館區建物及圍牆等整修工程」業於 105 年度完工啟用，期透過各級禮廳屋頂防漏防治、污水下水道、性別友善廁所、民眾休

憩區薄膜、圍牆及閒置空間等設施增置、整修，以提供民眾更優質及完善之治喪服務空間，提升為民服務績效。

(四) 火化爐汰換工程

第二殯儀館火化場業於 104-105 年及持續於 106-107 年分階段共計 14 座火化爐汰換，透過火化爐汰換，將可提供治喪家屬無污染治喪環境，並提升服務品質。

(五) 墓區整理遷置工程

104-105 年辦理景美第 1 公墓墓區整理遷置工程，整置面積達 2.88 公頃，遷葬墳墓 451 座（實墓），於 105 年 4 月 11 日開工，105 年 12 月 9 日完工。

貳、已實施之創新作為

一、防災業務之創新

(一) 訂定人口資料組 SOP：

因應 0206 臺南地震經驗，為強化災時災民人口清查及協尋作業，除向臺南市政府民政局請教

相關工作經驗並三度邀集各相關單位召開研商會議，議定「本市各區災害應變中心人口資料組及相關標準作業程序」，並於 105 年 12 月 19 日辦理實際演練，期能於重大災害發生時，透過 SOP 迅速、正確掌握受困災民資料。

(二) 健全保全住戶名冊：

增加災害潛勢地區保全住戶「住宅電話」及「行動電話」欄位，簡化本市建置坡地災害潛勢地區(土石流及老舊聚落)保全住戶名冊程序、統一本市現行災害潛勢地區保全住戶格式，以備災害發生時疏散撤離使用。

二、民生社區中心智慧化管理及修繕

(一) 建置本市民生社區中心本局管理樓層智慧（悠遊卡管理）設施

本局於本市民生社區中心 8 樓桌球室及 9 樓健身房入口處設置（各 2 組）悠遊卡收費柱設備，以取代民眾持票券方式使用場地設施，除提供民眾優化服務，響應環保政策及減輕民眾攜帶現金之

不便外，亦使該中心本局同仁可免加班辦理票券出售事宜，減少行政成本並提升同仁工作生活品質。

(二)民生社區中心本局管理樓層廁所及一樓大廳修繕

本市民生社區中心自 83 年完工啟用迄今，本局管理樓層廁所及一樓大廳設施老舊，為提供民眾明亮、整潔、舒適之如廁空間，並採用無障礙通用設計及導入性別友善廁所概念，整修男女廁所一共 20 座；另一樓大廳整修工項則為設置無障礙服務櫃台、壓克力字型標示、電梯內壓克力樓層資訊牌、電梯門扇樓層標示、樓層間標示牌、彩色明架防火天花板及暗架矽酸鈣板間接照明。

三、建立里長熱線

本局已建置「里長熱線」作為里長反映問題的單一窗口，里長各項問題可透過此窗口直接上傳，並立即解決；另亦可以電話或書面方式反映。

四、舉辦參與式預算城市交流分享論壇

臺北市政府於 105 年 10 月 3 日邀集六都舉辦「參與式預算城市交流分享論壇」，與新北市、桃園市、臺中市、臺南市及高雄市政府等推動參與式預算相關局處或團隊共同分享交流，這是臺灣歷史上第一場針對參與式預算的主題進行跨縣市交流分享經驗的場合，更是提供各界瞭解臺灣各縣市政府推動參與式預算成果的重要里程碑。

五、推動以米代金—「平安米」紙錢替代方案

為兼顧傳統祭祀及環境保護，於 105 年 11 月起於 24 家寺廟內試辦以米代金—「平安米」，試辦後現有 1 家不再提供紙錢，另有 4 家採「平安米」與紙錢二擇一使用，其餘寺廟將持續輔導配合。

六、建置數位印鑑比對系統

本局建置數位印鑑比對系統，將本市各區戶政事務所原本印鑑條之印文建置掃描影像，以系統管理印鑑，免除人工查調印鑑條及肉眼辨識之困擾，透過系統比對縮短戶政人員作業流程及民眾等待時間。另亦提供本市跨區申辦，使民眾免受往來奔波之苦。本系統於 105 年 3 月 4 日完成上線作業，105 年跨區申辦印鑑登記及印鑑證明共 2

萬 3,869 件。

七、推動區戶謄本減量

經本府各機關修正相關免附戶籍謄本法令規定，民眾到區公所申辦案件，實施免附戶籍謄本措施，可採用電子戶籍謄本，或以國民身分證或新式戶口名簿（影本）等身分證明文件替代，減少民眾往返奔波，以達簡政便民。

八、辦理同性伴侶註記

為尊重性別多元文化及保障同性伴侶權益，本市自 104 年 6 月 17 日開始於各戶所受理同性伴侶註記。另表達對性別多元文化尊重的善意，分別自 105 年 1 月 1 日、4 月 15 日、7 月 15 日、9 月 1 日起與高雄市、臺南市、臺中市、彰化縣合作辦理同性伴侶註記，若設籍臺北、高雄、臺南、臺中、彰化五縣市的民眾有同性伴侶註記的需求，可直接在五縣市各區戶政事務所辦理同性伴侶註記、製發公函、同性伴侶註記刪除等業務，展現落實性別多元文化及促進同性伴侶權益的政策目標。另本市各戶所自 105 年 12 月 26 日起於同性伴侶申辦註記完竣時，核發「同性伴侶證」。

九、建置本市「新移民美食報馬仔」專頁

為鼓勵新移民創業及投入社會新力量，在本市「新移民專區網站」繪製含 9 國語言的新移民美食地圖—「美食報馬仔」專頁，清楚標示新移民創業店家位置與詳細資料，表達市府對新移民創業的支持及協助行銷。105 年經調查與更新，目前共有 76 家加入行銷。

十、通譯資源延展-新移民會館通譯人員到校服務

為協助海外返國新移民子女適應學校生活與課程學習，提供新移民會館通譯人力(英語、越語、印尼語、泰語)到國中與國小支援服務，以銜接教育局與學校後續支持系統，105 年 7 至 12 月共服務 10 個案，總計 397 小時。

十一、完善二殯治喪環境

二殯一期整建工程新大樓內新式禮廳均為低碳禮廳，採用簡潔、大方、高貴、典雅的室內裝修，不掛布幔、不設椅套、不鋪地毯，及提供電子輓聯、電子字幕機、投影機及音響設備，免除以往

需裝設外牌或自備相關設備的需求，間接減省民眾治喪費用。

十二、停車場委託經營管理

第一、二殯儀館及辛亥路高架橋下停車場於 105 年 4 月 1 日起委託「歐特儀股份有限公司」經營，藉由調高臨停費率、以業務卡取代月票及導入智慧型停車設備等方式，對於提高停車場車輛週轉率，減緩館內交通堵塞之情況已有明顯成效。原第二殯儀館景仰廳拆除後於 105 年 9 月 1 日起新增 47 格汽車格位，以往停車格位遇旺日不敷使用及車輛排隊久停之情況幾不復見，辛亥路段交通壅塞狀況亦大幅改善。

十三、廉政透明化業務

(一)簡訊先到，關懷預告

遺體入殯儀館後，隔日上午發送關懷簡訊給申請人，內文提供殯葬處網址及諮詢專線，主動告知本處設施、服務、規費項目查詢管道，降低民眾與殯儀業者資訊不對稱的情況。

(二)主動電訪關懷

遺體入殯儀館後，3 日內致電申請人，除代表殯葬處向治喪家屬關懷致意，同時告知殯葬處拒收紅包政策，並提醒民眾委託殯儀業者辦理殯葬服務時，應訂定書面契約確保雙方權益。另外，也主動詢問民眾對殯葬處設施或服務是否有疑義，並立即解說。

(三)治喪品質電訪查察

出殯及火化結束後，電訪民眾詢問，是否於殯葬處治喪過程中遇有強索紅包情事，同時透過民眾回饋意見，做為相關設施服務日後精進方向。

(四)客製化訂租歷程查詢

以迅速、便捷為原則，符合個人資料保護法為限度，透過特定編碼功能，申請人無需輸入身分認證，即可藉由主動關懷網站直接連結個人訂租歷程，並取得行政規費收據。

參、未來施政重點

一、區政監督業務

(一)持續精進防災工作

1. 招募防災義工

督導各區招募當地民間熱心人士擔任區防災義工，期能協助防災宣導，建立本市各里民眾正確防災觀念，於災害發生時立刻動員、協助通報災情、迅速疏散，災後投入復舊工作，儘速恢復市容。

2. 提升里鄰災害應變能力

持續推動里鄰應變小組，辦理區里演習（演練及踏勘）及教育訓練，提升里鄰災害應變能力，增進各里組織動員功能。

3. 強化各區與局處即時聯繫及處置效率

平時不定期召開民政防災團隊工作會議，解決各區公所與相關局處應變程序與問題；災時進駐市災害應變中心，建立聯繫管道及溝通系統，加強區公所及相關局處即時反映災情及處置效率。

4. 持續強化防汛準備工作

滾動式檢修「本市各區災害應變中心各編組標

準作業程序」及防災業務相關規定，督導各區公所加強各項防汛準備工作。

(二)辦理市長與里長市政座談會

賡續辦理「市長與里長市政座談會」，每場次以 20 位里長為原則，預計辦理 24 場次。朝會前事先妥善處理解決、集中辦理場次、會後加強溝通等方向，提升效能，讓基層民意反饋更有效率。

(三)推動熊蓋讚親善團活動

持續推動熊蓋讚親善團活動，目前已規劃國際主題活動、812 妝遊嘉年華踩街活動等宣傳世大運活動，邀請全體國民、外國友人一起同歡共樂，行銷臺北世大運，讓世界看見臺北的熱情與活力，塑造友善、健康的臺北文化。

二、自治行政業務

(一)推動友善空間營造與整合，促進鄰里交流，落實區里幸福空間營造計畫

1. 辦理里民活動場所租金補助，提供市民活動空間，辦理休閒康樂藝文活動。

2. 精進區民活動中心硬體與設施，由本局與 12 區公所辦理本市區民活動中心改善工程，以提供市民優質的社區公共活動空間。
3. 打造主題性空間，精進場館使用，持續推動公民會館效能倍增方案。

(二)辦理里鄰長研習

為提升基層為民服務品質，由本局與 12 區公所共同辦理里鄰長研習活動，研習內容包括市政重大政策方向及相關法令規章，以提升里鄰長知能。

(三)推動參與式預算

1. 「住民大會」納入程序，邀請機關參與提供意見：提供提案人與民眾充分討論的空間。
2. 整併提案工作坊及審議小組為「提案審議工作坊」：先邀請權管機關共同討論，協助使提案更具可行性，再邀請專家學者進行相關評估，同時間辦理可減輕提案人負擔。
3. 新增提案票選程序：增加 i-voting 票選程序，使提案具備市民代表正當性。

三、宗教禮俗業務

(一)加強宗教輔導

賡續辦理宗教組織、業務及財務之輔導業務，主動積極檢討修正不合時宜之相關法令，以協助解決宗教團體問題，健全宗教組織與發展。

(二)賡續以林安泰古厝民俗文物館推動閩南民俗文化

林安泰古厝將以推廣閩南文化禮俗為核心，透過實際空間感受，為傳統建築空間注入新活力，繼續強調「情境融入、親身體驗」安排系列推廣活動，讓參觀者在傳統庭園建築中，感受體會閩南禮俗文化。其中 106 年全年度舉辦「抓週.收涎」20 場團體式體驗及持續開放常態式抓週體驗，預計可提供 3,000 個家庭參加體驗。

(三)持續推動紙錢減燒及集中燒

改變使用金銀紙錢習俗，需透過長時間推廣方可收移風易俗效果，除持續辦理香枝紙錢減量及集中焚燒活動，亦推廣「以功代金」、試辦「以米代金」等替代方案，逐步改變祭祀習慣，形塑兼顧

傳統與環保之祭拜文化。

四、戶籍行政業務

(一) 建置戶籍檔案掃描暨查詢系統

本局建置戶籍檔案掃描暨查詢系統，由本市各區戶政事務所透過系統保存戶籍登記申請書、備份及線上查找、跨區調閱檔存資料，以確保民眾權益，提昇行政效率及為民服務品質。

(二) 推動數位印鑑比對系統介接地政機關使用

民眾申辦之印鑑證明多數用於不動產買賣，因此規劃能讓地政系統連結數位印鑑比對系統進行印鑑查詢及比對，市民未來將不需要再申請印鑑證明，將可減少市民往返戶所及地政機關時間及金錢。本案獲內政部於 105 年 12 月 21 日同意介接，本府地政局於 105 年 12 月 31 日開始進行試辦作業，未來將依據試辦結果報請內政部(地政司)同意透過數位印鑑比對系統，讓本市市民辦理地政業務可免附印鑑證明，以朝向廢止印鑑證明之目標。

五、人口政策業務

(一)積極辦理人口政策宣導活動，營造美好家庭意象，並配合「助妳好孕」專案，持續整合各局處相關措施方案，並辦理各項人口政策宣導活動，打造「樂婚、願生、能養」幸福臺北計畫。

(二)整合新移民關懷訪視資源及個案轉介

落實新移民照顧輔導措施，整合本府相關局處新移民訪視資源，落實「關懷訪視標準作業流程」，持續追蹤通報系統案件執行情形，以利即時提供新移民全方位的服務。

(三)活絡新移民會館

透過國小學童參訪、多元文化交流課程、異國節慶活動、夏令營、繪本導讀等創意活動，吸引新移民家庭與市民互動，並結合民間團體開辦各類課程與活動(如電腦班、理財課程、故宮文物參訪等)，藉此活絡會館使用，強化會館功能。

六、孔廟業務

(一) 2017年「歡樂在臺北 孔廟行春」活動

規劃「福至心靈喜迎春名家揮毫贈春聯」、「書畫祈福卡」、「彩繪石頭體驗」、「蓋印論語書袋

體驗」及「紙藝提燈 DIY」，發揚傳統藝術，讓民眾感受具有儒學特色年節氣氛。

(二)書法祈福卡、紙藝 DIY

每天書法老師現場揮毫祈福卡，週五下午紙藝體驗，活絡古蹟，讓遊客自然而然融入中華傳統文化之中。

(三)登科及第 考生祈福

106 年 5 月辦理「登科及第·考生祈福」儀式。

七、殯葬業務

(一)完善二殯治喪環境

為賡續改善二殯老舊設施及因應未來治喪需求，接續啟動二期整建計畫，預計興建地下 4 層地上 4 層殯儀禮廳大樓 1 棟，其中地上層規劃 11 間禮廳（甲級廳 1 間、乙級廳 3 間、丙級廳 8 間、丁級廳 4 間），地下層規劃 600 屨遺體冷凍櫃及 353 格汽車停車位。二期整建規劃設計標案已於 105 年 11 月 11 日決標，工程則預訂於 107 年 10 月動工。

(二)墓區整理遷置工程

1.106-107 年賡續辦理「大安第 6、8 及木柵

第 7 公墓墓區整理遷置工程」，已於 105 年 10 月底完成墳墓勘估造冊並於 106 年 2 月 13 日公告請墓主自 106 年 3 月 1 日起至 106 年 7 月 31 日止自行辦理遷墓。

2. 每年持續更新墓區遷置工程管理系統及檢核系統資料正確性。

(三) 廉政透明化業務

1. 提升申請書之「申請人電話欄位」正確性

(1) 主動關懷簡訊為本處資訊透明新政策，納以為誘因，委請各服務櫃臺積極推廣民眾周知，加強民眾真實填寫之動機。

(2) 分析簡訊發送之電話號碼分布情形，加強查察是否有殯葬業者故意隱藏家屬資訊，以阻礙本處資訊公開之政策。如有發現者，將移請本處殯儀管理課主責違規業者改善。

2. 降低「未簽訂殯葬服務定型化契約率」

於主動電訪關懷時，加強提醒民眾委託殯儀業者辦理殯葬服務時，應於事前訂定書面契

約確保雙方權益，避免發生後續加價造成消費糾紛。