

中華民國 107 年 7 月
臺北市議會第 12 屆第 8 次定期大會

臺北市政府民政局
工 作 報 告

資料時間：107 年 1 月 1 日至 107 年 4 月 30 日
臺北市政府民政局 編印

臺北市議會第 12 屆第 8 次定期大會 臺北市政府民政局工作報告

召集人、副召集人、各位議員女士、先生：

面對臺北市民的期許，在貴會第 12 屆第 8 次大會開議之際，^{世聰}謹提出本局之工作報告，敬請指正。

為提升民政團隊的服務品質，滿足民眾對市政服務需求，我們一直秉持著「正直誠信、團隊合作、創新卓越及開放共享」的核心價值、「One City, One Family」的理念，成為市民最值得依靠、信賴的伙伴。

為了增進民眾的福祉，民政局辦理市長與里長市政座談，協助處理市民的困難，並辦理防災士培訓，強化區里緊急災害通報功能，培養民眾自助自救能力。

在傾聽民意上，擴大「參與式預算」走入校園計畫，調整提案人年齡，傳達年輕學子對市政的意見，讓公民素養向下扎根。

在宗教禮俗的創新作為上，民政局亦積極推廣「以米代金」逐步以集中燒、減燒的政策宣導，改變祭祀習慣，精緻祭拜文化，於 107 年成功通過本府創意提案初審進入複審。

在戶政業務上，透過現代化技術，建置數位印鑑比對系統及戶籍登記申請書掃描查詢系統，將傳統簿

冊人工查找耗費的時間，有效縮短將近 10 倍，節省民眾洽公時間，完成戶政最後一塊數位拼圖。

在人口結構逐漸改變的環境中，創設本市新移民的單一窗口服務及入口網站平臺，持續整合各局處對多元文化族群的照顧輔導資源，盡力照顧到市民的每一份需求，並且鼓勵生育，有效提升粗出生率，高於 6 都平均值，打造一個友善的生養城市。

另外，透用孔廟積極弘揚儒學文化，提供市民不同的角度瞭解孔孟儒家思想。在殯葬文化方面，藉由中程計畫，分階段推動殯葬整建工程，優化治喪環境、推動多元環保葬、辦理生命講座課程，讓生命的最後一段旅程更圓滿。

未來，民政局會透過更多的管道，傾聽民意，融入市民對市政的建議與需求，讓臺北市成為一個 E 化政府、全民參與的智慧城市。

茲謹將本局 107 年 1 月 1 日至 4 月 30 日止民政業務執行情形報告如后：

臺北市議會第 12 屆第 8 次定期大會
臺北市府民政局工作報告目錄

壹、107 年度 1 至 4 月重要施政成果

一、區政監督業務

- (一) 災害防救工作..... 1
- (二) 持續推動里鄰應變小組..... 1
- (三) 市長與里長施政座談..... 2
- (四) 包租代管..... 2

二、自治行政業務

- (一) 區民活動中心修繕工程..... 3
- (二) 里民活動空間管理..... 3
- (三) 提升公民會館精進效率..... 3
- (四) 民生社區中心研習班及場地抽籤作業..... 4
- (五) 推動參與式預算制度..... 4
- (六) 里鄰長研習暨市政參觀活動..... 5

三、宗教禮俗業務

- (一) 受理本市宗教(祠)財團法人設立許可、寺廟登記及各項變動登記事宜..... 5
- (二) 市民法律諮詢服務..... 5

- (三) 林安泰古厝推廣活動..... 5
- (四) 辦理集中焚燒金銀紙錢常態化活動..... 6
- (五) 基層藝文活動..... 6
- (六) 全國孝行獎選拔..... 6

四、戶籍行政業務

- (一) 建置數位印鑑比對系統..... 6
- (二) 身分登記原始文件數位化..... 6
- (三) 跨機關通報服務..... 7
- (四) 賡續提供各項戶政服務..... 7

五、人口政策業務

- (一) 臺北市聯合婚禮..... 7
- (二) 推動「助妳好孕」專案..... 8
- (三) 人口政策系列宣導..... 8
- (四) 營造友善同志環境..... 8
- (五) 落實新移民照顧輔導措施..... 8
- (六) 積極辦理新移民多元文化活動..... 9

六、殯葬業務

- (一) 完善二殯治喪環境..... 9
- (二) 第二殯儀館紙紮焚化爐遷移工程..... 10

- (三) 火化爐汰換工程..... 10
- (四) 首創基督教、天主教專屬聯合追思禮拜 .. 11
- (五) 推動多元環保葬..... 11
- (六) 墓區整修及綠美化工程..... 12
- (七) 墓區整理遷置工程..... 12

七、孔廟業務

- (一) 行銷孔廟 4D 劇院..... 13
- (二) 推廣儒學文化及結合民俗節慶辦理各項活動
..... 14
- (三) 辦理儒學研習推廣活動..... 15
- (四) 崇聖祠屋頂暨各殿宇漏水修復工程..... 15

貳、已實施之創新作為

- 一、推動參與式預算「走入校園計畫」..... 15
- 二、言論自由日紀念活動..... 16
- 三、林安泰古厝抓週收涎古禮..... 16
- 四、臺北孔廟建築與裝飾藝術系列講座及尋寶活動 16
- 五、數位印鑑比對系統..... 17

參、未來施政重點

- 一、持續推動里鄰應變小組..... 17

二、招募並培訓臺北市防災士	17
三、賡續辦理里鄰長研習	18
四、持續推動里長熱線	18
五、持續推動參與式預算制度	18
六、協助本市選舉委員會辦理第 7 屆市長、第 13 屆市 議員及第 13 屆里長選舉	18
七、賡續推廣林安泰古厝民俗文化	18
八、以米代金	19
九、辦理生命教育講座	19
十、完善二殯治喪環境	19
十一、墓區整理遷置工程	20
十二、持續宣揚儒學文化	20
十三、身分登記原始文件數位化	20
十四、持續推行助妳好孕專案	21
十五、活絡新移民會館及整合新移民關懷訪視資源	21

臺北市政府民政局工作報告

壹、107 年度 1 至 4 月重要施政成果

一、區政監督業務

(一) 災害防救工作

本府民政局於市級災害應變中心開設時，進駐本市災害應變中心主政災情監控組業務，除請各區災害應變中心加強抽水機組、沙包預置等各項工作整備，並協助各區應變中心與相關局處橫向聯繫；另針對老舊聚落、土石流及易積水等危險潛勢區域加強監控，並對該區域內的獨居長者以及行動不便的市民做好預防性疏散安置及照護措施的準備。

(二) 持續推動里鄰應變小組

透過持續推動里鄰應變小組，強化里鄰防災意識及培養自助自救能力，各區公所及里辦公處並藉由相關活動激發里鄰防災精進作為；107 年 1 至 4 月各區共舉辦 89 場教育訓練，計 3,700 人參訓；區、里演習(或環境踏勘)共舉

辦 55 場，計 1,654 人參演。

(三) 市長與里長施政座談

為增進對基層的瞭解與溝通，推動市長與里長市政座談會，107 年度規劃，原則週三上午 9 時至 12 時於各區辦理，年度辦理 12 場次，擇各區適當地點舉辦，並於當日會議結束後，依市長裁示辦理該區提案現勘。自 107 年 3 月 7 日起開始辦理，已於 107 年 5 月 30 日辦理完畢，各場次會議紀錄及後續追蹤列管由市長室專人負責。

(四) 包租代管

為落實居住正義，廣為宣導本府「包租代管」政策，本府民政局協請本市 12 區公所自 106 年 12 月起至 107 年 3 月底，辦理包租代管政策區里說明會，向里長及里幹事說明包租代管政策，俾利區里宣導及輔導有意參加包租代管計畫之屋主。會中並增加政策宣導時間，由本府民政局宣導 107 年重要政策，如防災士培訓、

以米代金、參與式預算之外，亦邀請本府社會局、衛生局暨聯合醫院共同宣導「臺北五心·銀向幸福」政策，俾利周知里長及地方士紳本府重大政策，以增益政策宣導效益。總計 950 人參與，其中里長親自出席 248 人，出席率達 54.39%，里長未能到場者，亦請里幹事、鄰長或其他地方士紳出席代表，計 687 人。

二、自治行政業務

(一) 區民活動中心修繕工程

107 年度編列 2,000 萬元，共計修繕 16 座區民活動中心及 1 座公民會館、預計 12 月底全部完成，至 107 年共修繕 135 座區民活動中心。

(二) 里民活動空間管理

本期計有 294 里申請固定里民活動場所，臨時里民活動場所申請案計 89 里。

(三) 提升公民會館精進效率

89 年起設置 6 座公民會館，至 107 年 4 月底

止使用情形：租(使)用、展示場次計 3,459 場次；使用、參觀人次計 35 萬 9,077 人次；場地租借收入計 187 萬餘元。

(四) 民生社區中心開辦研習班及場地抽籤舉辦作業

107 年 4 月底開設 28 班技藝研習班，計 857 人報名；開放集會堂、各類教室等供機關、團體及民眾舉辦集會或藝文活動，107 年 4 月底總計 4,359 場次，計有 20 萬人次；開放體育場、健身房、桌球室、迴力球室等供市民使用，107 年 4 月底共計 5 萬 3,481 人次使用。

(五) 推動參與式預算制度

107 年度參與式預算區級提案審查階段作業，本市各區已辦理 12 場提案說明會、46 場住民大會及 31 場提案審議工作坊、32 場教育課程，參與人數總計 1 萬 3,664 人，住民大會成案 167 件，逕予執行案 42 件，49 案進入 i-Voting 票選程序，票選結果全數錄案，參與投票人數達 10 萬 2,948 人，總投票率達 4.04%，並由

市府編列預算執行。

(六) 里鄰長研習暨市政參觀活動

督導各區公所辦理 107 年里鄰長研習暨市政參觀活動，12 區公所均已辦理完成，共計辦理 26 場次。

三、宗教禮俗業務

(一) 受理本市宗教(祠)財團法人設立許可、寺廟登記及各項變動登記事宜，並委託會計師於每週二、四下午駐局提供財務諮詢服務。

(二) 市民法律諮詢服務

107 年度至 4 月份提供 6,617 位民眾法律諮詢服務，法律服務轉介調解 255 件，調解轉介法律服務 301 件。

(三) 林安泰古厝推廣活動

林安泰古厝園區傳統建築特色及傳統節令，全年度各月接續舉辦推廣活動，截至 107 年 4 月份來園參觀遊客達 5 萬 6,239 人次、民俗體驗參與達 1 萬 5,633 人次。

(四) 辦理集中焚燒金銀紙錢常態化活動

宣導集中焚燒金銀紙錢常態化活動，107 年度集中焚燒總量截至 4 月計 458.42 公噸。

(五) 基層藝文活動

本市 12 區公所 107 年度預計舉辦 13 場次基層藝文活動。

(六) 全國孝行獎選拔

中華民國 107 年全國孝行獎選拔，本市推薦楊亞文、張曉雯、張惠英及黃名作等 4 人，代表本市參加「中華民國 107 年全國孝行獎選拔」內政部複選。

四、戶籍行政業務

(一) 建置數位印鑑比對系統

縮短櫃檯人員之作業流程及民眾等待時間，並提供設籍本市民眾跨區申辦，107 年 1 至 4 月受理跨區印鑑登記 3,903 件，跨區印鑑證明 8,830 件。

(二) 身分登記原始文件數位化

將本市各區戶所永久保存之身分登記原始文件建置為數位化檔案，透過 E 化服務不但能快速提供民眾申辦文件，節省等待時間，更可減少文件的損害，達到備份保存的效益。本市各戶所 107 年 1 至 4 月掃描戶籍登記申請書計 3 萬 6,916 件。

(三) 跨機關通報服務

為簡便民眾申辦流程，與稅捐、監理、地政、台電、勞保局、健保署及瓦斯公司等合作辦理戶籍異動及通訊地址異動等跨機關通報服務，以達政府機關間資源共享，並提供民眾優質便捷的全程服務，107 年 1 至 4 月辦理 18 萬 3,329 件。

(四) 賡續提供各項戶政服務

107 年 1 至 4 月受理 93 萬 3,124 件。

五、人口政策業務

(一) 臺北市聯合婚禮

107 年度辦理 2 場「臺北市聯合婚禮」，第 1

場次於 3 月 24 日辦理完畢，42 對新人參加，第 2 場次暫定 9 月 30 日舉行。

(二) 推動「助妳好孕」專案

推動「助妳好孕」專案，107 年 1 至 4 月生育獎勵金核發計 7,685 件。

(三) 人口政策系列宣導

規劃辦理父親節活動、金婚表揚活動、辦理人口政策宣導影片製播與行銷。

(四) 營造友善同志環境

每年定期召開 3 次同志業務聯繫會報，107 年首次於 4 月 30 日召開。

(五) 落實新移民照顧輔導措施

107 年本府召開「新移民照顧輔導措施諮詢委員會」及「強化新移民照顧輔導措施工作小組」等會議各 4 次；107 年 1 至 4 月辦理新移民生活成長營及各類研習課程共 7 班，學員達 184 人；南港及萬華新移民會館提供新移民情感交流及多國語言諮詢服務，107 年 1 至 4 月計

7,589 人次使用；新移民「關懷訪視」系統即時關懷與轉介服務，107 年 1 至 4 月底共登錄 1,840 件；提供中央、本府、民間團體新移民相關法令及活動、課程資訊之 9 國語言版本新移民專區網站，107 年 1 至 4 月止，共點閱逾 172 萬次。

(六) 積極辦理新移民多元文化活動

包括小提燈發放、2018 臺北燈節踩街遊行、致理科技大學東南亞文創市集等活動，共逾 1,120 人次參與，並結合學校多元文化週活動，推廣多元文化。

六、殯葬業務

(一) 完善二殯治喪環境

二殯二期整建工程委託規劃設計監造技術服務標案於 105 年 11 月 11 日決標，截至 107 年 4 月 30 日止，委託單位已完成建築基地地質鑽探及分析試驗、建築線指示及土地複丈測量，通過都市設計準則審議及委託規劃報告書

審查，4月26日都市設計審議委員會審查結論：修正後通過，刻正辦理修正相關書圖報核作業。二期大樓規劃量體：地上5層、地下4層之現代化殯儀館大樓1棟，預計設置低碳禮廳17間(甲級廳1間、乙級廳4間、丙級廳4間、丁級廳8間)及遺體冷藏櫃600屨等設施，以滿足未來的治喪服務需求。

(二) 第二殯儀館紙紮焚化爐遷移工程

配合二期大樓規劃，預計於107年度將第二殯儀館館區內之2座紙紮焚化爐，遷移至火化場後方(284巷底)，委託規劃設計監造技術服務標案107年3月31日公告上網招標，經評審議價由冠能電機技師事務所得標，刻正進行初步設計。

(三) 火化爐汰換工程

第二殯儀館火化場已於106年汰換2座火化爐，預計107年再完成4座火化爐汰換，透過火化爐汰換，將可提供治喪家屬無汙染治喪環境，並提升服務品質。107年3月底已完成該年度

工項之設計，並於 3 月 19 日開工，工程 150 日，截至 107 年 4 月底，總工程進度已達 93.18%。

(四) 首創基督教、天主教專屬聯合追思禮拜

臺北市聯合奠祭自 106 年 4 月 21 日起開辦專屬基督教、天主教場次，以基督教、天主教儀式服務亡者，提供亡者家屬更多元的選擇，展現治喪禮儀與時俱進及尊重多元宗教信仰的現代意義。106 年度 4 至 12 月共舉辦 18 場，參與聯合追思禮拜的民眾共計 125 人；107 年度 1 至 4 月共舉辦 8 場，參與聯合追思禮拜的民眾共計 60 人。

(五) 推動多元環保葬

1. 107 年 1 至 4 月選擇多元環保葬法的民眾有 1,319 人(樹葬 790 人、花葬 489 人、海葬 40 人)，較前一年同期成長 12.83%。
2. 為提倡現代「節葬、簡葬」的綠色環保殯葬理念，殯葬處推出各項環保葬新措施，107

年1至4月成果:多元環保葬鼓勵金26人、生前預立環保葬意願書65人、聯合奠祭連環祭60人。

(六) 墓區整修及綠美化工程

107至108年度陽明山、富德及列管公墓墓區整修及綠美化工程，委託技術服務標案於107年2月1日簽訂契約，承商依契約履約期限規定提送期初報告，於107年3月23日辦理期初報告審查會議，並請承商依會議結論增修規劃設計;107年4月26日辦理期末報告會議，並請規劃設計單位依會議結論修正規劃中。

(七) 墓區整理遷置工程—106至107年辦理「大安第6、8及木柵第7公墓墓區整理遷置工程」

1. 於105年10月底完成墳墓勘估造冊，並於106年2月13日公告請墓主自106年3月1日起至106年7月31日止辦理遷墓。水保計畫106年6月6日函送大地處審查，11月17日大地處函送木柵7水保計畫核定

本。

2. 12月14日大地處函送大安6水保計畫核定本。前揭工程分為2個工程採購案辦理，「大安第8公墓暨大安410號公園範圍之墳墓起掘工程」於106年12月21日完工。「大安第6及木柵第7公墓墓區整理遷置工程」於107年1月16日決標，1月31日開工，2月1日起進行墳墓清查，2月26日起進行墳墓起掘作業，3月31日完成人工起掘墳墓，4月1日機械進場施工，刻正積極施作臨時防災設施及機械協助起掘，大安6墓區預計107年9月17日完工，木柵7預計107年11月2日完工。

七、孔廟業務

(一) 行銷孔廟 4D 劇院

為活化孔廟空間，積極行銷孔廟 4D 劇院，每日播映「孔廟奇遇」，計 1 萬 7,784 人次、劇院借場共計 20 場，1 月 13、27 日及 3 月 10、

24日「建築與裝飾藝術系列講座」，共計1,385人次。

(二) 推廣儒學文化及結合民俗節慶辦理各項活動

1. 1月13、27日及3月10、24日「孔廟古蹟尋寶趣」，共計1,000人次。
2. 2月3、4、10、11、16至20及24日「臺北孔廟行春」系列活動共計1萬3,677人次。
3. 2月10日「狗年福運來剪紙」共計500人次。
4. 2月24日「狗狗GOGO招柴提燈」，共計650人次。
5. 3月25日「筆尖下的孔廟」共計200人次。
6. 4月4至8日辦理「野望影展」，計1,021人次。
7. 4月27日「北市高職聯合考生祈福」，計250人次。

8. 4月29日「新唐人親子成長營」，計140人次，辦理雅樂舞展演共48場、巡香展演共119場，藉此吸引民眾駐足，活絡文化資產。

(三) 辦理儒學研習推廣活動

書法班270人次、詩歌樂舞72人次、詩詞吟唱340人次、南管班544人次，提升儒學可親性。

(四) 賡續辦理105至107年連續性「崇聖祠屋頂暨各殿宇漏水修復工程」，業於5月11日竣工，5月25日驗收，刻正辦理結案作業。

貳、已實施之創新作為

一、參與式預算「走入校園計畫」

推動參與式預算「走入校園計畫」，讓年輕人的聲音進入政府體系，讓公民素養向下扎根。而且為了讓參與式預算能更貼近市民朋友，更進一步於臺北市各區公所成立「參與式預算諮詢櫃檯」，透過區公所和「參與式預算官學聯盟」

的學校團隊共同提供專業駐點諮詢服務，隨時隨地服務市民。

二、言論自由日紀念活動

辦理言論自由日紀念活動，含「2018 臺北市言論自由日系列活動」學術研討會共吸引近滿場 148 人報名，另規劃自由時代週刊創辦原址揭牌儀式，深化本市民主素養，期許能與市民共同努力，成為真正落實言論自由之城市。

三、林安泰古厝抓週收涎古禮

林安泰古厝為推廣新生兒民俗體驗，於 2 月 25 日舉行「2018 林安泰古厝抓週收涎媒體宣導」，依循傳統民俗古禮舉辦藉此抓週收涎古禮，提供設籍本市新生兒家庭實境體驗傳統新生兒民俗。

四、「臺北孔廟建築與裝飾藝術」系列講座及尋寶活動

為讓民眾認識孔廟古蹟建築內涵及欣賞裝飾藝術之美，辦理「臺北孔廟建築與裝飾藝術」系

列講座及尋寶活動，共計 1,385 人次。

五、數位印鑑比對系統

運用臺北市數位印鑑比對系統辦理本市跨區申辦印鑑服務：本市建置數位印鑑比對系統後，不僅提供申請人可以跨區申辦，並全國首創自 106 年 7 月 1 日起，本市市民如已於戶所辦理印鑑登記，於地政機關申請土地登記時，得免檢附當事人印鑑證明，兼顧民眾的使用需求及申辦便利性。

參、未來施政重點

一、持續推動里鄰應變小組

透過持續推動里鄰應變小組，提升里鄰災害應變能力，短期目標將強化各里之編組持續健全擴充，增加里內各項專業義工加入，以增進各里組織動員功能。

二、招募並培訓臺北市防災士

由各區招募並培訓臺北市防災士，提升民間自救及互救能力，期能平時協助公部門共同進行防救

災宣導等相關工作，災時協助公部門及民間溝通聯繫，建立溝通管道，有利於訊息傳遞及增加防救災效率。

三、賡續辦理里鄰長研習

辦理里鄰長研習，推動主題性及友善空間的營造與整合，提升及精進公民會館、里民活動場所、區民活動中心等服務品質。

四、持續推動里長熱線

為提升里長服務功能，迅速有效回應民意，持續推動里長熱線案件受理程序。

五、持續推動參與式預算制度，鼓勵公民參與，共同參與市政的推動。

六、協助本市選舉委員會辦理第 7 屆市長、第 13 屆市議員及第 13 屆里長選舉，落實民主政治。

七、賡續推廣林安泰古厝民俗文化

運用林安泰古厝歷史建築之傳統建築特色，透過常年活動推廣及文物展示，進一步打造林安泰古厝民俗文物館為臺北市傳統鄉土教育、生命民俗

體驗及觀光遊憩景點的場域平臺，提供市民及參觀遊客體驗感受傳統民俗文化之美。

八、以米代金

為維護市民居住環境空氣品質，同時形塑本市特色祭祀文化，未來仍以推動寺廟使用「以米代金」紙錢替代方案為主軸持續推廣，使祭祀文化與環境永續共存。

九、辦理生命教育講座

讓殯儀館成為生命教育教室-全國首創於殯儀館內辦理「生命教育講座」。106 年度「生命教育講座」分別邀請許禮安醫師、沈富雄醫師以及臺北市立聯合醫院黃勝堅院長，透過名人的現身說法，傳揚正確的生命價值觀並且推廣節葬、簡葬的殯葬新文化。參與民眾反應熱烈，講座影音檔案部分點閱率高達數 10 萬次，107 年預計擴大增加辦理 5 場次。

十、完善二殯治喪環境

賡續進行二期整建工程規劃設計作業，預計於

108年4月動工、111年底工程完工啟用二期新大樓，以提昇二殯整體治喪環境。

十一、墓區整理遷置工程

(一) 107至109年辦理「大安第9、古亭第10及內湖第11公墓墓區整理遷置工程」：委託技術服務採購案於107年4月12日核可，4月18日公告上網。5月2日資格審查，5月10日評選會議，工程預計於109年完工。

(二) 每年持續更新墓區遷置工程管理系統及檢核系統資料正確性。

十二、持續宣揚儒學文化，傳承儀典

透過跨域及跨機關合作，結合學校機關及儒學相關單位，以合辦活動、講座或表演等方式，將人潮帶進孔廟，活化孔廟珍貴文化資產，並促進國際間儒學文化交流。

十三、身分登記原始文件數位化

戶籍登記申請書皆為民眾個資，數位化後，系統建置於戶役政網段，方便戶所同仁作業亦提高安

全性，可降低人工查找、傳真等程序，透過網路連線索引即可快速取得跨區檔存資料，達到電子化政府目標。

十四、 持續推行助妳好孕專案

持續推行「助妳好孕」升級版專案，營造友善生養環境，積極辦理各項人口政策宣導活動，打造「樂婚、願生、能養」的幸福臺北。

十五、 活絡新移民會館及整合新移民關懷訪視資源

持續於會館辦理多元文化學習成長等課程及活動，透過新移民家庭與市民互動，活絡強化會館功能；整合本府相關局處訪視資源，確實依「關懷訪視標準作業流程」及追蹤通報系統案件執行情形，以利提供新移民全方位的服務。