

中華民國 109 年 3 月
臺北市議會第 13 屆第 3 次定期大會

臺北市政府民政局
工 作 報 告

資料時間：108 年 7 月 1 日至 108 年 12 月 31 日

臺北市政府民政局 編印

臺北市議會第 13 屆第 3 次定期大會

臺北市政府民政局工作報告

召集人、副召集人、各位議員女士、先生：

面對臺北市民的期許，在貴會第 13 屆第 3 次大會開議之際，^{世聰}謹提出本局之工作報告，敬請指正。

民政局為推展由下而上的民主決策參與機制，持續推動市長與里長市政座談會；另強化區里緊急災害通報功能，並培養民眾自助自救的能力。

擬定臺北市里長自治條例以健全里長權利及義務，有效提升里長服務功能；另外設置里長熱線以迅速、確實的回應基層民意。參與式預算在社區深耕後，108 年開始攜手校園、邁向國際，讓預算執行切合各方需求。

另外，民政局持續結合傳統建築特色及傳統節令，定期舉辦系列推廣活動並優化「抓週收涎」主題活動品牌及參與模式；運用里鄰系統推廣「以米代金」精緻祭拜文化。

在戶政業務上，賡續推動身分登記原始文件數位化及數位印鑑比對系統等 e 化作業，有效減少民眾臨櫃辦理之等待時間及提升資料核發正確率。

本局擔任本府人口政策聯繫窗口，以家庭價值理念為中心舉辦聯合婚禮、統整人口政策宣導活動、推動鼓勵生育政策，並打造友善生養城市；另外擔任本府同志政策窗口，定期召開會議座談、營造友善同志環境及性別平權城市。

推動優質殯葬新文化，鼓勵參加多元環保葬、推動行政透明化及墓區公園化，以提供民眾優質之治喪品質。

在孔廟方面，透過宣揚儒學文化及傳承精緻儀典，活絡孔廟禮制空間，並運用各種宣傳管道，提升孔廟觀光知名度。

未來，民政局仍會秉持「正直誠信、團隊合作、創新卓越及開放共享」的核心價值為市民服務，致力成為市民最值得依靠與信賴的伙伴。

茲謹將本局 108 年度民政業務執行情形報告如后：

臺北市議會第 13 屆第 3 次定期大會

臺北市政府民政局工作報告目錄

壹、 108 年度重要施政成果	1
一、 區政監督業務	1
(一) 提升防災應變能力，保障市民權益	1
(二) 舉辦市長與里長市政座談會	1
二、 自治行政業務	2
(一) 區民活動中心修繕工程	2
(二) 里民活動空間管理	2
(三) 提升公民會館精進效率	2
(四) 民生社區中心開辦研習班及場地開放	3
(五) 推動參與式預算	3
(六) 里鄰長研習暨市政參觀活動	4
(七) 辦理資深里鄰長表揚	4
(八) 辦理基層建設人員出國考察	4
(九) 推動里鄰資訊傳遞 e 化	4

三、 宗教禮俗業務	5
(一) 辦理宗教團體各類登記事宜	5
(二) 健全宗教財團法人財務運作	5
(三) 提供諮詢服務	5
(四) 林安泰古厝觀光亮點及推展閩南文化	6
(五) 宣導集中焚燒金銀紙錢活動	6
四、 戶籍行政業務	6
(一) 建置數位印鑑比對系統	6
(二) 身分登記原始文件數位化	7
(三) 跨機關合作，一處收件、全程辦理	7
(四) 正確戶籍資料	7
五、 人口政策業務	7
(一) 辦理聯合婚禮、推廣家庭價值	7
(二) 推動助您好孕、友善生養城市	8
(三) 辦理人口政策相關宣導	8
(四) 營造性別平權城市	8

(五)	落實新移民照顧輔導措施	8
(六)	深耕新移民服務	9
六、	殯葬業務	10
(一)	完善二殯治喪環境	10
(二)	二期大樓規劃量體	10
(三)	辦理聯合追思禮拜	11
(四)	推動多元環保葬	11
(五)	提倡「節葬、簡葬」的綠色環保殯葬理念..	11
(六)	墓區公園化	12
(七)	墓區整理遷置工程	12
七、	孔廟業務	13
(一)	4D 劇院體驗	13
(二)	結合民俗節慶辦理各項活動	13
(三)	團體導覽服務	14
(四)	辦理儒學研習推廣活動	14
貳、	已實施之創新作為	14

一、 環保鞭炮車免費借	14
二、 以米代金空氣新	14
三、 跨機關便民服務	15
四、 防偽技術 e 化	15
參、 未來施政重點	16
一、 優化服務設施	16
二、 提高公民參與度	16
三、 友善宗教文化	16
四、 型塑古厝觀光亮點	16
五、 友善環境祭祀新文化	17
六、 便捷滿意的服務	17
七、 助您好孕友善生養	17
八、 人口推估施政依據	18
九、 營造多元幸福氛圍	18
十、 完善二殯治喪環境	18
十一、 推動墓區公園化	18

十二、 推動多元環保葬.....	19
十三、 提高孔廟觀光知名度.....	20

臺北市政府民政局工作報告

壹、108 年度重要施政成果

一、區政監督業務

(一) 提升防災應變能力，保障市民權益

本府民政局於市級災害應變中心開設時，進駐本市災害應變中心主政災情監控組業務，除請各區災害應變中心加強抽水機組、沙包預置等各項工作整備，並協助各區應變中心與相關局處橫向聯繫；另針對老舊聚落、土石流及易積水等危險潛勢區域加強監控，並對區域內的獨居長者以及行動不便的市民做好預防性疏散安置及照護措施的準備，此外因應 0722 強降雨辦理「本市鼓勵設置防水閘門（板）108 年度專案補助計畫」，對象為水災受災戶、淹水潛勢區及有意願申請之一般市民，以保障市民之生命及財產安全。

(二) 舉辦市長與里長市政座談會

為增進對基層的瞭解與溝通，賡續辦理市長與里長市政座談會，108 年度 5 月 1 日起至 8 月 14 日止，原則於週三上午 9 時至 12 時假各區適當地點辦理，年度辦理 12 場次，合計提案 209 案，各場次會議紀錄及後續追蹤列管由市長室專人及區公所負責。

二、自治行政業務

（一）區民活動中心修繕工程

108 年度編列 2,000 萬元，共計修繕 15 座區民活動中心及 4 座公民會館。

（二）里民活動空間管理

108 年計有 299 里申請固定里民活動場所、100 里申請臨時里民活動場所。

（三）提升公民會館精進效率

本市 6 座公民會館分別於信義、中山、文山、內湖、士林及北投區，統計 108 年租（使）用、展示場次計 9,512 場次；使用、參觀人次計

99萬4,398人次；場地租借收入計557萬4,670元。

(四) 民生社區中心開辦研習班及場地開放

1、108年開設56班技藝研習班，計1,849人報名。

2、開放集會堂、各類教室等供機關、團體及民眾舉辦集會或藝文活動，108年總計1萬3,987場次，計有63萬5,375人次。

3、開放體育場、健身房、桌球室、迴力球室等供市民使用，108年共計19萬181人次使用。

(五) 推動參與式預算

108年度參與式預算區級提案審查階段作業，已辦理33場提案說明會、32場住民大會及13場提案審議工作坊，參與人數總計4,757人，住民大會成案138件，逕予執行案21件，44案進入i-Voting票選程序，票選結果全數錄案

，參與投票人數達 15 萬 51 人，總投票率達 5.98%，並由市府編列預算執行。

(六) 里鄰長研習暨市政參觀活動

督導各區公所辦理 108 年里鄰長研習暨市政參觀活動，本市 12 區公所均已辦理完成，共計辦理 28 場次。

(七) 辦理資深里鄰長表揚

108 年度辦理資深里鄰長表揚，資深里長 7 位，資深鄰長 299 位，共計 306 位。

(八) 辦理基層建設人員出國考察

辦理 108 年度基層建設人員出國考察，共分為 13 個梯次，計 371 位基層建設人員參加，前往日本、韓國、新加坡、馬來西亞等地考察。

(九) 推動里鄰資訊傳遞 e 化

透過精準投遞平臺傳遞市政宣導及里內活動
訊息，108 年度訂閱人次平均每里約 541 人次
，共計 24 萬 6,652 人次。

三、宗教禮俗業務

(一) 辦理宗教團體各類登記事宜

受理本市宗教（祠）財團法人設立許可、寺廟
登記及各項變動登記等事宜。

(二) 健全宗教財團法人財務運作

1、辦理 108 年度臺北市宗教團體財務、業務
暨負責人研習 2 場，出席參加人數計 468
人。

2、提供所轄宗教（祠）財團法人財務查核簽
證暨輔導服務，輔導家數 37 家。

(三) 提供諮詢服務

1、委託會計師於每週二、四下午駐局提供本
市宗教（祠）財團法人財務諮詢服務。

2、提供 2 萬 677 位民眾法律諮詢服務，法律服務轉介調解 694 件，調解轉介法律服務 898 件。

(四) 林安泰古厝觀光亮點及推展閩南文化

依據林安泰古厝園區傳統建築特色及配合傳統節令，全年度接續舉辦推廣活動，108 年來園參觀遊客達 19 萬 2,172 人次、民俗體驗參與達 5 萬 7,936 人次。

(五) 宣導集中焚燒金銀紙錢活動

108 年集中焚燒總量為 1,590.82 公噸；108 年「以米代金」紙錢替代方案有 34 家寺廟、189 個里辦公處自行響應。

四、戶籍行政業務

(一) 建置數位印鑑比對系統

縮短櫃檯人員之作業流程及民眾等待時間，並提供設籍本市民眾跨區申辦，以節省民眾往返時間，108 年受理跨區印鑑登記 1 萬 2,676 件，跨區印鑑證明 2 萬 4,978 件。

(二) 身分登記原始文件數位化

將本市各區戶所永久保存之身分登記原始文件建置為數位化檔案，透過 e 化服務不但能快速提供民眾申辦文件，節省等待時間，更可達到備份保存效益。本市各戶所 108 年掃描戶籍登記申請書計 11 萬 2,513 件。

(三) 跨機關合作，一處收件、全程辦理

為簡便民眾申辦流程，與稅捐、監理、地政、台電、勞保局、健保署及瓦斯公司等合作辦理戶籍異動及通訊地址異動等跨機關通報服務，以達政府機關間資源共享，並提供民眾優質便捷的全程服務，108 年辦理 73 萬 8,048 件。

(四) 正確戶籍資料

賡續提供各項戶政服務，108 年合計受理 302 萬 4,357 件。

五、人口政策業務

(一) 辦理聯合婚禮、推廣家庭價值

辦理 2 場臺北市聯合婚禮，共計 179 對新人參加。

(二) 推動助您好孕、友善生養城市

「助您好孕」專案生育獎勵金 108 年度共核發 2 萬 1,333 件，粗出生率高於六都平均值。

(三) 辦理人口政策相關宣導

辦理文化多元活動、人口政策宣導記者會及父親節親子活動，宣導性別平等家務合理分工；辦理人口政策與人口統計研習、文化多元敏感度課程、認識多元性別及同志課程，合計 260 人受訓。

(四) 營造性別平權城市

辦理同婚元年紀念活動、同婚 2.0 論壇及臺北市同志公民活動 20 周年特展，108 年合計 1 萬餘人次參與。

(五) 落實新移民照顧輔導措施

- 1、108 年辦理新移民生活成長營及各類研習課程共 27 班，學員達 781 人。
- 2、設置 2 處新移民會館提供新移民情感交流及多國語言諮詢服務，108 年計 3 萬 8,085 人次使用。
- 3、透過新移民「關懷訪視」系統，提供即時關懷與轉介服務，108 年共登錄 5,571 件。
- 4、建置 9 國語言版本之新移民專區網站，提供中央、本府、民間團體新移民相關法令及活動、課程資訊，108 年共約 23 萬餘人次點閱。

(六) 深耕新移民服務

- 1、積極於本市新移民會館辦理各項新移民文化多元分享及活動，如印度、韓國、日本、泰國、柬埔寨文化分享及體驗活動、新移民親子培力課程等。

- 2、配合本市新移民會館搬遷及臺北市 2019 多元文化活動-水燈節，辦理「臺北市士林新移民會館&水燈節特展 opening 活動」。
- 3、與移民署臺北市服務站合作辦理「新移民投票體驗活動」以提升新移民對公民權參與度，又與本市職能發展學院共同辦理「飲料調製-新移民專班」以培養新移民就、創業能力，總計 108 年共逾 1 萬人次參與。

六、殯葬業務

(一) 完善二殯治喪環境

二殯二期整建工程委託規劃設計監造技術服務標案於 105 年 11 月 11 日決標，108 年上半年辦理工程發包作業，108 年 7 月 24 日決標，工程業於 108 年 9 月 10 日開工，截至 108 年底，已完成舊建物拆除及第 1 階段排水改道，接續辦理第 2 階段排水改道作業。

(二) 二期大樓規劃量體

地上 5 層、地下 4 層之現代化殯儀館大樓 1 棟，預計設置低碳禮廳 17 間（甲級廳 1 間、乙級廳 4 間、丙級廳 4 間、丁級廳 8 間）及遺體冷藏櫃 600 屨等設施，以滿足未來的治喪服務需求。

（三）辦理聯合追思禮拜

臺北市聯合奠祭自 106 年 4 月 21 日起開辦專屬基督教、天主教場次的專屬聯合追思禮拜，108 年共舉辦 23 場，參與民眾共計 150 人，以基督教、天主教儀式服務亡者，提供亡者家屬更多元的選擇，展現治喪禮儀與時俱進及尊重多元宗教信仰的現代意義。

（四）推動多元環保葬

108 年選擇多元環保葬法的民眾有 5,018 人（樹葬 2,825 人、花葬 2,075 人、海葬 118 人），較前一年同期成長 17.85%。

（五）提倡「節葬、簡葬」的綠色環保殯葬理念

108 年領取多元環保葬鼓勵金 74 人、生前預立環保葬意願書 117 人、參加聯合奠祭連環祭 158 人。

(六) 墓區公園化

陽明山、富德及列管公墓墓區整修及綠美化工程於 107 年 8 月 22 日開工，108 年 8 月 30 日竣工。現墓區美麗又達環境永續之功，同時破除國人對殯葬禮俗的舊思維，且提供民眾更優質安全的祭祀環境。

(七) 墓區整理遷置工程

107 至 109 年辦理「大安第 9、古亭第 10 及內湖第 11 公墓墓區整理遷置工程」

1、107 年 12 月 12 日完成勘估及造冊作業，結果為實墓 2,106 座，空墓 1,554 座。工程採購案已於 108 年 7 月 1 日決標，9 月 1 日開工，預計 109 年 6 月 26 日完工。

2、公告遷葬進度，108 年大安第 9 及古亭第 10 墓區起掘 122 件，內湖第 11 墓區起掘

455 件。補償費核發 563 件，發放金額 5,055 萬 5,370 元；救濟金 14 件，發放金額 107 萬 3,816 元，總計核發 5,162 萬 9,186 元。

七、孔廟業務

(一) 4D 劇院體驗

- 1、賡續行銷 4D 劇院，每日播映「孔廟奇遇」及「一種說法」，劇院借場共計 84 場，觀影總人次計 6 萬 939 人次。
- 2、講座及影展系列活動，1 月、3 月辦理「古蹟建築暨傳統藝術公益講座」，共 7 場，計 850 人次；4 月辦理「第 8 屆台灣野望國際自然影展」計 1,039 人次；7 月至 9 月辦理生態影展系列活動，計 2,297 人次。

(二) 結合民俗節慶辦理各項活動

108 年辦理「儒者之風—孔德成先生百年紀念會」、「2019 日新其德 年增其祥 孔廟行春」、「大龍峒街區歷史走讀」、孔廟端午「藝」遊、「君子儒風夏令營」、「暑假揪團遊孔

廟」等系列活動，參加者總計有 12 萬 1,963 人次。

(三) 團體導覽服務

108 年團體導覽數計 369 團、1 萬 4,268 人次。

(四) 辦理儒學研習推廣活動

書法班 1,210 人次、詩歌樂舞 312 人次、詩詞吟唱 1,080 人次、南管班 1,632 人次、四書章句班 172 人次。

貳、已實施之創新作為

一、環保鞭炮車免費借

為降低民俗節慶活動燃放傳統鞭炮所造成的環境影響，本府民政局與環保局共同推廣環保鞭炮車，提供市民朋友及宗教團體可持身分證件至各區公所免費申請借用。

二、以米代金空氣新

108 年首推各里中元聯合普度響應「以米代金」，獲 34 家寺廟、189 個里辦公處響應，成績斐然。

三、跨機關便民服務

全國首創自 106 年 7 月 1 日起，本市市民如已於戶所辦理印鑑登記，於地政機關申請土地登記時，得免檢附當事人印鑑證明，兼顧民眾的使用需求及申辦便利性。

四、防偽技術 e 化

自 108 年 3 月起，本市各區戶政事務所辦理戶籍相關業務，得啟用人臉辨識系統輔助身分查證，透過電腦技術取代傳統肉眼判別真偽，有效縮短申請人身分查證時間，強化本市戶籍登記及資料核發案件之正確性。

參、未來施政重點

一、優化服務設施

辦理里鄰長研習，推動主題性及友善空間的營造與整合，提升及精進公民會館、里民活動場所、區民活動中心等服務品質。

二、提高公民參與度

持續推動本市參與式預算，並以「深耕社區、攜手校園、邁向國際」作為未來努力之方向。

三、友善宗教文化

為配合內政部落實 2030 雙語國家政策，本府民政局將逐步推動本市知名寺廟設置中英文籤詩，讓外國旅客抽籤體驗在地宗教文化樂趣，以促進本市宗教文化交流及增進宗教觀光產值。

四、型塑古厝觀光亮點

運用林安泰古厝歷史建築之傳統建築特色，透過活動推廣、結合各藝文團體舉辦特展及館藏文物展示，進一步打造林安泰古厝為臺北市傳統鄉土

教育、生命民俗體驗及觀光遊憩景點的場域平臺，提供市民及參觀遊客體驗感受傳統民俗文化之美。

五、友善環境祭祀新文化

為維護市民居住環境空氣品質，同時形塑本市特色祭祀文化，未來仍以推動寺廟使用「以米代金」紙錢替代方案為主軸持續推廣，使祭祀文化與環境永續共存。

六、便捷滿意的服務

身分登記原始文件數位化，建置於戶役政網段，方便戶所同仁作業亦提高安全性，可降低人工查找、傳真等程序，透過網路連線索引即可快速取得跨區檔存資料，達到電子化政府目標。

七、助您好孕友善生養

持續推行「助您好孕」升級版專案，營造友善生養環境，積極辦理各項人口政策宣導活動，打造「樂婚、願生、能養」的幸福臺北。

八、人口推估施政依據

辦理臺北市未來人口推估，提供各局處施政參考。

九、營造多元幸福氛圍

持續於新移民會館辦理多元文化學習成長等課程及活動，活絡會館功能，並結合區公所設置新移民服務據點；整合本府相關局處訪視資源，確實依「關懷訪視標準作業流程」辦理及追蹤通報案件執行情形，以提供新移民全方位的服務。

十、完善二殯治喪環境

賡續進行二殯二期工程施工，預計 111 年底工程完工啟用二期新大樓，以提昇二殯整體治喪環境品質。

十一、推動墓區公園化

持續辦理墓區整理遷置工程，推動墓區公園化：

- (一) 107 至 109 年辦理「大安第 9、古亭第 10 及內湖第 11 公墓墓區整理遷置工程」，工程

於 108 年 9 月 1 日開工，預計 109 年 6 月 26 日完工。

- (二) 公告遷葬部分，自 108 年 4 月 1 日至 8 月 31 日止為公告墓主自行遷葬期間，將持續加強宣導民眾配合遷葬，以增加自行遷葬比例。
- (三) 每年持續更新墓區遷置工程管理系統及檢核系統資料正確性。

十二、推動多元環保葬

- (一) 富德公墓新設樹葬園區：工程委託規劃設計及監造技術服務案於 108 年 1 月 17 日決標，截至 108 年底，已完成地質鑽探及試驗工作成果報告書、測量工作成果報告書、初步設計報告書圖、細部設計報告書圖及水土保持計畫，預計 109 年進行工程施工。
- (二) 陽明山公墓新設花葬園區：工程委託規劃設計及監造技術服務案於 108 年 1 月 4 日決標，截至 108 年底，已完成地質鑽探及試驗工作成果報告書、測量工作成果報告書、初步

設計報告書圖、細部設計報告書圖及水土保持計畫，預計 109 年進行工程施工。

十三、提高孔廟觀光知名度

持續宣揚儒學文化，傳承精緻儀典，活絡孔廟禮制空間，培訓志工具有視障團體導覽能力與提供友善參觀環境，以提升孔廟觀光知名度。