

中華民國 109 年 9 月  
臺北市議會第 13 屆第 4 次定期大會

臺北市政府民政局  
工 作 報 告

資料時間：109 年 1 月 1 日至 109 年 7 月 31 日

臺北市政府民政局 編印

# 臺北市議會第 13 屆第 4 次定期大會

## 臺北市政府民政局工作報告

召集人、副召集人、各位議員女士、先生：

面對臺北市民的期許，在貴會第 13 屆第 4 次大會開議之際，<sup>世聰</sup>謹提出本局之工作報告，敬請指正。

民政局為因應嚴重特殊傳染性肺炎，督導各區公所進行居家檢疫者每日關懷與追蹤工作，發放關懷包、協助就醫、送餐及垃圾清運等，里長、里幹事攜手防災士深入社區進行防疫宣導；另為瞭解民意及促進溝通，持續辦理市長與里長市政座談會。

透過參與式預算提案 i-Voting，不斷追求民主深化及鞏固，44 案經網路票選，全數錄案，且總投票人數創新高，投票率達 8.75%。

辦理區民活動中心修繕工程及里民活動中心管理，提供市民優質活動場所，並辦理資深里鄰長表揚，感謝其對市民的奉獻與付出。

持續發展文化多元，結合傳統特色持續舉辦「抓週收涎」禮俗及林安泰古厝推廣活動；另提倡環保概念，宣導集中焚燒紙錢及推廣「以米代金」精緻祭拜文化。

戶政業務方面，不斷增進戶政人員專業知能，賡續推動數位印鑑比對系統及身分登記原始文件數位化等 e 化作業，提供簡政便民服務。

人口政策方面，打造友善生養城市，推行「助您好孕」專案生育獎勵金、辦理新移民多元文化活動、人口政策宣導、多元性別及同志課程；另為照顧新移民家庭，透過「新移民關懷訪視系統」，即時提供關懷，為新移民家庭提供必要的轉介輔導服務。

殯葬服務方面，加強宣導「網路公祭」線上直播，並設置「網路公祭示範禮廳」，賡續推行多元環保葬及持續完善治喪環境及墓區公園化，提升治喪品質。

在孔廟方面，結合節慶與儒學文化規劃藝文活動，推廣孔廟建築之美與古蹟歷史，持續維護及保存珍貴文化資產，打造觀光知名度。

未來，民政局仍會秉持「正直誠信、團隊合作、創新卓越及開放共享」的核心價值，增進市民福祉，傾聽市民需求，成為市民可靠的好伙伴。

茲謹將本局 109 年 1 月 1 日至 7 月 31 日止民政業務執行情形報告如后：

# 臺北市議會第 13 屆第 4 次定期大會

## 臺北市政府民政局工作報告目錄

壹、 109 年度 1 至 7 月重要施政成果.....	1
一、 區政監督業務 .....	1
(一) 災害防救與防疫工作 .....	1
(二) 舉辦市長與里長市政座談會 .....	2
二、 自治行政業務 .....	2
(一) 區民活動中心修繕工程 .....	2
(二) 里民活動空間管理 .....	2
(三) 提升公民會館精進效率 .....	2
(四) 民生社區中心開辦研習班及場地開放.....	3
(五) 推動參與式預算 .....	3
(六) 里鄰長研習暨市政參觀活動 .....	4
(七) 辦理資深里鄰長表揚 .....	4
(八) 推動里鄰資訊傳遞 e 化 .....	4
三、 宗教禮俗業務 .....	4

(一)	辦理宗教團體各類登記事宜 .....	4
(二)	健全宗教財團法人財務運作 .....	5
(三)	提供諮詢服務 .....	5
(四)	林安泰古厝觀光亮點及推展閩南文化 .....	5
(五)	宣導集中焚燒金銀紙錢活動 .....	5
四、	戶籍行政業務 .....	6
(一)	建置數位印鑑比對系統 .....	6
(二)	身分登記原始文件數位化 .....	6
(三)	跨機關合作，一處收件、全程辦理 .....	6
(四)	確保戶籍資料正確率 100% .....	7
五、	人口政策業務 .....	7
(一)	辦理聯合婚禮、推廣家庭價值 .....	7
(二)	推動助您好孕、友善生養城市 .....	7
(三)	辦理人口政策相關宣導 .....	7
(四)	落實新移民照顧輔導措施 .....	8
(五)	新移民會館深耕新移民服務 .....	8

六、 殯葬業務 .....	9
(一) 完善二殯治喪環境 .....	9
(二) 二期大樓規劃量體 .....	9
(三) 推動多元環保葬 .....	9
(四) 提倡「節葬、簡葬」的綠色環保殯葬理念..	10
(五) 墓區公園化 .....	10
(六) 墓區整理遷置工程 .....	11
七、 孔廟業務 .....	11
(一) 4D 劇院體驗 .....	11
(二) 結合民俗節慶辦理各項活動 .....	12
(三) 團體導覽服務 .....	12
(四) 辦理儒學研習推廣活動 .....	13
<b>貳、 已實施之創新作為 .....</b>	<b>13</b>
一、 環保鞭炮車免費借 .....	13
二、 跨機關便民服務 .....	13
三、 防偽技術 e 化 .....	14

<b>參、 未來施政重點 .....</b>	<b>14</b>
一、 優化里鄰服務品質 .....	14
二、 提高公民參與度 .....	14
三、 型塑林安泰古厝觀光亮點 .....	15
四、 友善環境祭祀新文化 .....	15
五、 便捷滿意的戶政服務 .....	15
六、 助您好孕友善生養 .....	16
七、 人口推估施政依據 .....	16
八、 辦理友善多元性別宣導活動 .....	16
九、 提供新移民全方位服務 .....	16
十、 完善二殯治喪環境 .....	17
十一、 推動墓區公園化 .....	17
十二、 新建樹花葬區，滿足環保葬需求 .....	17
十三、 提高孔廟觀光知名度 .....	18

# 臺北市政府民政局工作報告

## 壹、109 年度 1 至 7 月重要施政成果

### 一、區政監督業務

#### (一) 災害防救與防疫工作

本府民政局於市級災害應變中心開設時，進駐本市災害應變中心主政災情監控組業務，除請各區災害應變中心加強抽水機組、沙包預置等各項工作整備，並協助各區應變中心與相關局處橫向聯繫；另針對老舊聚落、土石流及易積水等危險潛勢區域加強監控，並對區域內的獨居長者以及行動不便的市民做好預防性疏散安置及照護措施的準備，此外因應嚴重特殊傳染性肺炎肆虐，本府民政局督導各區公所執行居家檢疫者每日關懷及追蹤工作，由里幹事以電話或實地訪查，同時發放關懷包、協助就醫、送餐及垃圾清運等生活支持，以保障居家檢疫市民之安全。

## (二) 舉辦市長與里長市政座談會

為增進對基層的瞭解與溝通，賡續辦理市長與里長市政座談會，109 年 4 月 8 日起至 6 月 24 日止，原則於週三上午 9 時至 12 時假本府劉銘傳廳辦理，109 年度已完成辦理 12 場次，合計提案 153 案，各場次會議紀錄及後續追蹤列管由市長室專人及區公所負責。

## 二、自治行政業務

### (一) 區民活動中心修繕工程

109 年度編列 2,000 萬元，共計修繕 15 座區民活動中心及 1 座公民會館。

### (二) 里民活動空間管理

109 年計有 300 里申請固定里民活動場所、64 里申請臨時里民活動場所。

### (三) 提升公民會館精進效率

本市 6 座公民會館分別於信義、中山、文山、內湖、士林及北投區，截至 109 年 7 月底，累

計使用場次計 4,953 次，使用人次計 39 萬 3,018 人次，場地收入計 294 萬 8,540 元。

#### (四) 民生社區中心開辦研習班及場地開放

- 1、因疫情取消 109 年第 1 期技藝研習班開課，並辦理退費事宜。
- 2、開放集會堂、各類教室等供機關、團體及民眾舉辦集會或藝文活動，109 年 1 至 7 月總計 6,227 場次，計有 27 萬 6,175 人次使用。
- 3、開放體育場、健身房、桌球室、迴力球室等供市民使用，109 年 1 至 7 月共計 10 萬 149 人次使用。

#### (五) 推動參與式預算

109 年參與式預算區級提案審查階段作業，已辦理 31 場提案說明會、31 場住民大會及 25 場提案審議工作坊，參與人數總計 4,190 人，住民大會成案 111 件，逕予執行案 18 件，44 案進入 i-Voting 票選程序，票選結果全數錄案

，參與投票人數達 21 萬 8,328 人，總投票率達 8.75%，並由市府編列預算執行。

#### (六) 里鄰長研習暨市政參觀活動

督導各區公所辦理 109 年里鄰長研習暨市政參觀活動，因疫情影響，原 109 年上半年辦理，延後於 109 年 9 月至 11 月間辦理。

#### (七) 辦理資深里鄰長表揚

109 年度辦理資深里鄰長表揚，資深里長 10 位，資深鄰長 323 位，共計 333 位。

#### (八) 推動里鄰資訊傳遞 e 化

透過精準投遞平臺傳遞市政宣導及里內活動訊息，109 年度訂閱人次平均每里約 747 人次，共計 34 萬 850 人次。

### 三、宗教禮俗業務

#### (一) 辦理宗教團體各類登記事宜

受理本市宗教(祠)財團法人設立許可、寺廟登記及各項變動登記等事宜。

## (二) 健全宗教財團法人財務運作

提供所轄宗教（祠）財團法人財務查核簽證暨輔導服務，共輔導 34 家。

## (三) 提供諮詢服務

1、委託會計師於每週二、四下午駐局提供本市宗教（祠）財團法人財務諮詢服務。

2、提供 1 萬 2,135 位民眾法律諮詢服務，法律服務轉介調解 418 件，調解轉介法律服務 525 件。

## (四) 林安泰古厝觀光亮點及推展閩南文化

林安泰古厝園區傳統建築特色及傳統節令，各月接續舉辦特展及推廣活動，109 年 1 至 7 月來園參觀遊客達 9 萬 6,612 人次、民俗體驗參與達 1 萬 882 人次。

## (五) 宣導集中焚燒金銀紙錢活動

宣導集中焚燒金銀紙錢活動，109 年 1 至 7 月集中焚燒總量為 596.28 公噸；109 年「以米代金」紙錢替代方案有 44 家寺廟自行響應。

#### 四、戶籍行政業務

##### (一) 建置數位印鑑比對系統

縮短櫃檯人員之作業流程及民眾等待時間，並提供設籍本市民眾跨區申辦，以節省民眾往返時間，109 年 1 至 7 月受理跨區印鑑登記 6,976 件，跨區印鑑證明 1 萬 3,975 件。

##### (二) 身分登記原始文件數位化

將本市各區戶所永久保存之身分登記原始文件建置為數位化檔案，透過 E 化服務，不但能快速提供民眾申辦文件，節省等待時間，更可達到備份保存效益。本市 109 年 1 至 7 月掃描戶籍登記申請書計 28 萬 7,572 件。

##### (三) 跨機關合作，一處收件、全程辦理

為簡便民眾申辦流程，與稅捐、監理、地政、台電、勞保局、健保署及瓦斯公司等合作辦理

戶籍異動及通訊地址異動等跨機關通報服務，以達政府機關間資源共享，並提供民眾優質便捷的全程服務，109年1至7月辦理39萬146件。

(四) 確保戶籍資料正確率 100%

賡續提供各項戶政服務：109年1至7月受理168萬3,835件。

## 五、人口政策業務

(一) 辦理聯合婚禮、推廣家庭價值

因疫情影響，原109年上半年之臺北市聯合婚禮取消，預計於109年10月17日擴大辦理1場。

(二) 推動助您好孕、友善生養城市

1、推動「助您好孕」專案，109年1至7月核發生育獎勵金1萬811件。

2、粗出生率高於六都平均值。

(三) 辦理人口政策相關宣導

辦理人口政策宣導、文化多元活動及相關研習：辦理育兒帥爸影像徵件暨創意策展活動，宣導性別平等家務合理分工；辦理認識多元性別及同志課程，合計 64 人受訓。

#### (四) 落實新移民照顧輔導措施

- 1、辦理新移民生活成長營及各類研習課程共 7 班，學員達 225 人。
- 2、透過新移民「關懷訪視」系統，提供即時關懷與轉介服務，109 年 1 至 7 月共登錄 2,565 件。
- 3、建置 9 國語言版本之新移民專區網站，提供中央、本府、民間團體新移民相關法令、活動及課程資訊，109 年 1 至 7 月共約 19 萬餘人次點閱。

#### (五) 新移民會館深耕新移民服務

- 1、設置 2 處新移民會館提供新移民情感交流及多國語言諮詢服務，109 年 1 至 7 月計 1 萬 2,380 人次使用。

2、積極於本市新移民會館辦理新移民文化分享及活動、新移民親子培力課程等。

## 六、殯葬業務

### (一) 完善二殯治喪環境

二殯二期整建工程於 108 年 9 月 10 日開工，108 年 9 月至 11 月完成舊建物拆除及第 1 階段排水改道工程，109 年 4 月 29 日完成第 2 階段排水改道作業；109 年 2 月起迄今進行連續壁工程，整體工程預計於 111 年底完成。

### (二) 二期大樓規劃量體

地上 5 層、地下 4 層之現代化殯儀館大樓 1 棟，預計設置低碳禮廳 17 間（甲級廳 1 間、乙級廳 4 間、丙級廳 4 間、丁級廳 8 間）及遺體冷藏櫃 650 屨等設施，以滿足未來的治喪服務需求。

### (三) 推動多元環保葬

截至 109 年 7 月底，選擇多元環保葬法的民眾有 3,038 人（樹葬 1,776 人、花葬 1,169 人、海葬 93 人），較前一年同期成長 2.53%。

#### （四）提倡「節葬、簡葬」的綠色環保殯葬理念

為提倡現代「節葬、簡葬」的綠色環保殯葬理念，推出各項環保葬新措施，截至 109 年 7 月底：領取多元環保葬鼓勵金 31 人、生前預立環保葬意願書 75 人、參加聯合奠祭連環祭 78 人。

#### （五）墓區公園化

- 1、109 至 110 年陽明山、富德及列管公墓墓區整修及綠美化工程，委託技術服務標案於 109 年 1 月 31 日簽訂契約，委託規劃設計案於 109 年 6 月 20 日完成規劃設計，工程採購招標案於 109 年 7 月 22 日公告上網。
- 2、完工後將塑造美麗且兼具永續發展之公墓環境，以達墓區公園化之效，改變國人對

殯葬禮俗的舊思維，提供民眾更優質安全的祭祀環境。

#### (六) 墓區整理遷置工程

107 至 109 年辦理「大安第 9、古亭第 10 及內湖第 11 公墓墓區整理遷置工程」

1、107 年 12 月 12 日完成勘估及造冊作業，勘估結果為實墓 2,106 座，空墓 1,554 座。工程採購案已於 108 年 7 月 1 日決標，108 年 9 月 1 日開工，預計 109 年 9 月 1 日完工。

2、大安第 9 及古亭第 10 墓區刻正積極施作永久性排水明溝、打樁編柵及鋪設抗沖蝕網等水保工程；內湖第 11 墓區現已大致完成，刻正積極植生養護，以達水保要求。

### 七、孔廟業務

#### (一) 4D 劇院體驗

1、為有效運用孔廟空間，賡續行銷 4D 劇院，每日播映「孔廟奇遇」及「一種說法」，劇

院借場共計 21 場，觀影總人次計 1 萬 5,250 人次。

2、講座及影展系列活動，2 月辦理「孔廟古蹟建築講座」，共 5 場，1 場古蹟速寫體驗課程 30 人次，1 場戶外導覽 50 人次，合計 508 人次。

## （二）結合民俗節慶辦理各項活動

積極推廣儒學文化及結合民俗節慶辦理各項活動，「2020 日新其德 年增其祥 孔廟行春」系列活動、「鼠來寶公仔手作 DIY」、「孔廟古蹟尋寶趣」、「2020 古蹟建築講座」、「專鼠剪紙趣」、「登科及第·考生祈福」、孔廟端午節活動、「孔子第七十七代嫡長孫孔德成先生紀念展」、常態「紙藝體驗」與「書法祈福卡」等活動，參加者計 3 萬 5,862 人次。

## （三）團體導覽服務

109 年 1 月至 7 月團體導覽數計 78 團、2,510 人次。

#### (四) 辦理儒學研習推廣活動

辦理儒學研習推廣活動，書法班 30 人次、詩歌樂舞 24 人次、詩詞吟唱 260 人次、南管班 991 人次、四書章句班 12 人次，提升儒學可親性。

### 貳、已實施之創新作為

#### 一、環保鞭炮車免費借

為降低民俗節慶活動燃放傳統鞭炮所造成的環境影響，本府民政局與環保局共同推廣環保鞭炮車，提供市民朋友及宗教團體可持身分證件至各區公所免費申請借用。

#### 二、跨機關便民服務

全國首創自 106 年 7 月 1 日起，本市市民如已於戶所辦理印鑑登記，於地政機關申請土地登記時，得免檢附當事人印鑑證明，兼顧民眾的使用需求及申辦便利性。

### 三、防偽技術 e 化

運用臺北市戶政人臉辨識系統輔助身分查證作業：為保障民眾戶籍資料安全，自 108 年 3 月起於本市各區戶政事務所啟用人臉辨識系統，透過電腦技術取代傳統肉眼判別，縮短申請人身分查證時間，強化本市戶籍登記及資料核發案件正確性，防偽技術全面 E 化。內政部亦參酌本市經驗及作業規定建置「輔助人員辨識確認系統」，自 109 年 4 月 16 日起通令全國使用。

### 參、未來施政重點

#### 一、優化里鄰服務品質

辦理里鄰長研習，推動主題性及友善空間的營造與整合，提升及精進公民會館、里民活動場所、區民活動中心等服務品質。

#### 二、提高公民參與度

持續推動本市參與式預算，並以「深耕社區、攜手校園、邁向國際」作為未來努力之方向。

### 三、型塑林安泰古厝觀光亮點

運用林安泰古厝歷史建築之傳統建築特色，透過活動推廣、結合各藝文團體舉辦特展及館藏文物展示，進一步打造林安泰古厝為臺北市傳統鄉土教育、生命民俗體驗及觀光遊憩景點的場域平臺，提供市民及參觀遊客體驗傳統民俗文化之美。

### 四、友善環境祭祀新文化

為維護市民居住環境空氣品質，同時形塑本市特色祭祀文化，未來仍以推動寺廟使用「以米代金」紙錢替代方案為主軸持續推廣，使祭祀文化與環境永續共存。

### 五、便捷滿意的戶政服務

身分登記原始文件數位化，戶籍登記申請書皆為民眾個資，數位化後，系統建置於戶役政網段，方便戶所同仁作業亦提高安全性，可降低人工查找、傳真等程序，透過網路連線索引，即可快速取得跨區檔存資料，達到電子化政府目標。

## 六、助您好孕友善生養

持續推行「助您好孕」升級版專案，營造友善生養環境，積極辦理各項人口政策宣導活動，打造「樂婚、願生、能養」的幸福臺北。

## 七、人口推估施政依據

辦理臺北市未來人口推估，提供各局處施政參考。

## 八、辦理友善多元性別宣導活動

規劃製作「來，我跟你說一晚輩圖產生器」，以圖片產生器等網路活動形式給予同志族群發聲的工具，透過社群平臺轉發回應長輩關心，增進不同社群理解同志族群。

## 九、提供新移民全方位服務

持續於新移民會館辦理多元文化學習成長等課程及活動，活絡會館功能，並結合區公所設置新移民服務據點；整合本府相關局處訪視資源，確實依「關懷訪視標準作業流程」辦理及追蹤通報案件執行情形，以提供新移民全方位的服務。

## 十、完善二殯治喪環境

賡續進行二殯二期工程施工，預計 111 年底工程完工啟用二期新大樓，以提昇二殯整體治喪環境品質。

## 十一、推動墓區公園化

持續辦理墓區整理遷置工程，推動墓區公園化：

- (一) 107 至 109 年辦理「大安第 9、古亭第 10 及內湖第 11 公墓墓區整理遷置工程」，工程於 108 年 9 月 1 日開工，預計 109 年 9 月 1 日完工。
- (二) 每年持續更新墓區遷置工程管理系統及檢核系統資料正確性。

## 十二、新建樹花葬區，滿足環保葬需求

- (一) 富德公墓新設樹葬園區：工程委託規劃設計及監造技術服務案於 108 年 1 月 17 日決標，截至 108 年底，已完成地質鑽探及試驗工作成果報告書、測量工作成果報告書、初步

設計報告書圖、細部設計報告書圖及水土保持計畫。109年7月9日工程開工，預計110年2月3日完工。

- (二) 陽明山公墓新設花葬園區：工程委託規劃設計及監造技術服務案於108年1月4日決標，截至108年底，已完成地質鑽探及試驗工作成果報告書、測量工作成果報告書、初步設計報告書圖、細部設計報告書圖及水土保持計畫。109年4月30日工程開工，預計110年1月2日完工。

### 十三、提高孔廟觀光知名度

持續宣揚儒學文化，傳承精緻儀典，活絡孔廟禮制空間，培訓志工具有視障團體導覽能力與提供友善參觀環境，以提升孔廟觀光知名度。