

中華民國 110 年 4 月
臺北市議會第 13 屆第 5 次定期大會

臺北市政府民政局
工 作 報 告

資料時間：109 年 7 月 1 日至 109 年 12 月 31 日

臺北市政府民政局 編印

臺北市議會第 13 屆第 5 次定期大會

臺北市政府民政局工作報告

召集人、副召集人、各位議員女士、先生：

面對臺北市民的期許，在貴會第 13 屆第 5 次大會開議之際，^{世聰}謹提出本局之工作報告，敬請指正。

民政局積極結合區里推動各項措施，舉辦災害應變教育訓練及演習，透過社會安全網，清除社區囤積案及蝸居聯合訪視，並督導各區公所進行居家檢疫者每日關懷與追蹤工作、辦理敬老愛心振興加碼專案，更創新推出「防疫工作包」，保護防疫人員自身安全；另為瞭解民意及促進溝通，持續辦理市長與里長市政座談會。

透過參與式預算提案 i-Voting，不斷追求民主深化及鞏固，44 案經網路票選，全數錄案，且總投票人數創新高，投票率達 8.75%；推動「109 年臺北市參與式預算高中職推廣教育執行計畫」，並針對校園優秀提案首次辦理表揚活動。

辦理區民活動中心修繕工程及里民活動中心管理，提供市民優質活動場所，並辦理資深里鄰長表揚，感謝其對市民的奉獻與付出。

結合傳統特色，持續舉辦「抓週收涎」禮俗及林安泰古厝推廣活動，打造專屬品牌；另提倡環保概念，廣邀政府與民間單位配合集中焚燒紙錢、提供專爐專時專燒服務及宣導「以米代金」精緻祭拜文化。

戶政業務方面，不斷增進戶政人員專業知能，賡續推動數位印鑑比對系統及身分登記原始文件數位化等e化作業，提供簡政便民服務。

人口政策方面，打造友善生養城市，推行「助您好孕」專案生育獎勵金、辦理新移民多元文化活動、多元性別及同志課程、人口政策宣導；另透過「新移民關懷訪視系統」，即時提供關懷及轉介；活化新移民會館，建構新移民支持網絡。

殯葬服務方面，加強宣導「網路公祭」線上直播，並設置「網路公祭示範禮廳」，賡續推行多元環保葬及持續完善治喪環境及墓區公園化，提升治喪品質。

在孔廟方面，結合節慶與儒學文化規劃藝文活動，推廣孔廟建築之美與古蹟歷史，持續維護及保存珍貴文化資產，打造觀光知名度。

未來，民政局仍會秉持「正直誠信、團隊合作、創新卓越及開放共享」的核心價值，以創新思維及專業態度，提供優質服務，成為市民值得信賴的好伙伴。

茲謹將本局 109 年度民政業務執行情形報告如後：

臺北市議會第 13 屆第 5 次定期大會

臺北市政府民政局工作報告目錄

壹、 109 年度重要施政成果	1
一、 區政監督業務.....	1
(一) 災害防救工作	1
(二) 防疫關懷工作	1
(三) 舉辦市長與里長市政座談會.....	2
(四) 建立社會安全網區里關懷網.....	3
二、 自治行政業務.....	3
(一) 區民活動中心修繕工程	3
(二) 里民活動空間管理	3
(三) 提升公民會館使用效能	3
(四) 民生社區中心開辦研習班及場地開放.....	4
(五) 推動參與式預算	4
(六) 里鄰長研習暨市政參觀活動	5
(七) 辦理資深里鄰長表揚	5

(八)	推動里鄰資訊傳遞 e 化	5
三、	宗教禮俗業務.....	5
(一)	辦理宗教團體各類登記事宜	5
(二)	健全宗教財團法人財務運作	6
(三)	提供諮詢服務	6
(四)	林安泰古厝觀光亮點及推展閩南文化	6
(五)	宣導集中焚燒金銀紙錢活動	7
四、	戶籍行政業務.....	7
(一)	建置數位印鑑比對系統.....	7
(二)	身分登記原始文件數位化	7
(三)	跨機關合作，一處收件、全程辦理	8
(四)	確保戶籍資料正確率 100%.....	8
五、	人口政策業務.....	8
(一)	辦理聯合婚禮、推廣家庭價值	8
(二)	推動助您好孕、友善生養城市	8
(三)	辦理人口政策相關宣導.....	9

(四)	落實新移民照顧輔導措施.....	9
(五)	新移民會館深耕新移民服務.....	10
(六)	辦理新移民特色活動.....	10
六、	殯葬業務.....	11
(一)	完善二殯治喪環境.....	11
(二)	二期大樓規劃量體.....	11
(三)	推動多元環保葬.....	12
(四)	提倡現代綠色環保殯葬理念.....	12
(五)	墓區公園化.....	12
(六)	墓區整理遷置工程.....	13
(七)	網路公祭.....	13
七、	孔廟業務.....	14
(一)	4D 劇院體驗.....	14
(二)	結合民俗節慶辦理各項活動.....	14
(三)	團體導覽服務.....	15
(四)	辦理儒學研習推廣活動.....	15

貳、 已實施之創新作為	16
一、 參與式預算深耕校園	16
二、 國慶嗡嗡包登記 e 化措施	16
三、 跨機關便民服務	16
四、 全國首創「濫葬取締作業資訊系統」	16
五、 自行完成本市人口推估報告	17
六、 推動多元性別平權	17
參、 未來施政重點	18
一、 優化里鄰服務品質	18
二、 提高公民參與度	18
三、 型塑林安泰古厝觀光亮點	18
四、 友善環境祭祀新文化	18
五、 便捷滿意的戶政服務	19
六、 助您好孕友善生養	19
七、 提供新移民全方位服務	19
八、 完善二殯治喪環境	20

九、 推動墓區公園化.....	20
十、 新建樹花葬區，滿足環保葬需求.....	21
十一、 提高孔廟觀光知名度.....	21

臺北市政府民政局工作報告

壹、109 年度重要施政成果

一、區政監督業務

(一) 災害防救工作

本府民政局於市級災害應變中心開設時，進駐本市災害應變中心，主政災情監控組業務，除請各區災害應變中心加強抽水機組、沙包預置等各項工作整備，並協助各區應變中心與相關局處橫向聯繫；另針對老舊聚落、土石流及易積水等危險潛勢區域加強監控，並對區域內的獨居長者以及行動不便的市民做好預防性疏散安置及照護措施準備。

(二) 防疫關懷工作

因應嚴重特殊傳染性肺炎肆虐，本府民政局督導各區公所執行居家檢疫者每日關懷及追蹤工作，由里幹事以電話或實地訪查，本市居家檢疫者 109 年累積關懷人數 10 萬 7,722

人，平均每位里幹事累積關懷人數達 236 人，均為全國各縣市之冠。同時發放 7 萬 7,906 份關懷包、協助就醫、送餐及垃圾清運等生活支持。擴大急難紓困專案截至 109 年 6 月 30 日止（最後申請日），核定 3 萬 7,937 件、符合 2 萬 9,258 件、不符合 8,679 件，計核發 4 億 334 萬元。敬老愛心振興加碼專案截至 109 年 12 月底，總綁定數為 24 萬 3,935 人，其中區公所及里幹事綁定 10 萬 2,665 人（42.1%）。

（三）舉辦市長與里長市政座談會

為增進對基層的瞭解與溝通，賡續辦理市長與里長市政座談會，109 年度已完成辦理 12 場次，合計提案 153 案，各場次會議紀錄及後續追蹤列管由市長室專人及區公所負責。

(四) 建立社會安全網區里關懷網

109 年由區公所召開區級社會安全網會議計 72 場，清除社區囤積案 17 件、蝸居聯合訪視計 45 件。

二、自治行政業務

(一) 區民活動中心修繕工程

109 年度編列 2,000 萬元，共計修繕 15 座區民活動中心及 1 座公民會館。

(二) 里民活動空間管理

109 年計有 300 里申請固定里民活動場所、64 里申請臨時里民活動場所。

(三) 提升公民會館使用效能

本市 6 座公民會館分別位於信義、中山、文山、內湖、士林及北投區，截至 109 年 12 月底，累計使用場次計 9,884 次，使用人次計 75 萬 9,437 人次，場地收入計 554 萬 5,403 元。

(四) 民生社區中心開辦研習班及場地開放

- 1、因疫情取消 109 年第 1 期技藝研習班。
- 2、109 年第 2 期計 833 人報名，開辦 24 班。
- 3、開放集會堂、各類教室等供機關、團體及民眾舉辦集會或藝文活動，109 年總計 1 萬 2,209 場次，計 55 萬 8,420 人次使用。
- 4、開放體育館、健身房、桌球室、迴力球室等供市民使用，109 年共計 16 萬 3,329 人次使用。

(五) 推動參與式預算

109 年參與式預算區級提案審查作業，已辦理 31 場提案說明會、31 場住民大會及 25 場提案審議工作坊，參與人數總計 4,044 人，住民大會成案 111 件，逕予執行案 18 件，44 案進入 i-Voting 票選程序，票選結果全數錄案，參與投票人數達 21 萬 8,328 人，總投票率達 8.75%，並由市府編列預算執行。

(六) 里鄰長研習暨市政參觀活動

督導各區公所辦理 109 年里鄰長研習暨市政參觀活動，109 年 9 月至 11 月間辦理，共計 30 場次，9,621 位里鄰長出席。

(七) 辦理資深里鄰長表揚

109 年度辦理資深里鄰長表揚，資深里長 10 位，資深鄰長 323 位，共計 333 位。

(八) 推動里鄰資訊傳遞 e 化

透過精準投遞平臺傳遞市政宣導及里內活動訊息，109 年訂閱人次平均每里約 844 人次，共計 38 萬 4,680 人次。

三、宗教禮俗業務

(一) 辦理宗教團體各類登記事宜

受理本市宗教(祠)財團法人及祭祀公業法人設立許可、寺廟登記及各項變動登記等事宜。

（二）健全宗教財團法人財務運作

提供所轄宗教（祠）財團法人財務查核簽證暨輔導服務，共輔導 34 家。

（三）提供諮詢服務

1、委託會計師於每週二、四下午駐局提供本市宗教（祠）財團法人財務諮詢服務。

2、109 年提供 2 萬 1,104 位民眾法律諮詢服務，法律服務轉介調解 807 件，調解轉介法律服務 906 件。

（四）林安泰古厝觀光亮點及推展閩南文化

林安泰古厝園區傳統建築特色及傳統節令，各月接續舉辦特展及「抓週收涎」等系列推廣活動，109 年來園參觀遊客達 16 萬 9,783 人次、民俗體驗參與達 3 萬 505 人次。

(五) 宣導集中焚燒金銀紙錢活動

宣導集中焚燒金銀紙錢活動，109 年集中焚燒總量為 1,430.33 公噸；109 年「以米代金」紙錢替代方案有 49 家寺廟自行響應。

四、戶籍行政業務

(一) 建置數位印鑑比對系統

縮短櫃檯人員之作業流程及民眾等待時間，並提供設籍本市民眾跨區申辦，以節省民眾往返時間，109 年受理跨區印鑑登記 1 萬 2,509 件，跨區印鑑證明 2 萬 5,359 件。

(二) 身分登記原始文件數位化

將本市各區戶所永久保存之身分登記原始文件建置為數位化檔案，快速提供民眾申辦文件，節省等待時間，更可達到備份保存效益。本市 109 年掃描戶籍登記申請書計 61 萬 5,391 件。

(三) 跨機關合作，一處收件、全程辦理

為簡便民眾申辦流程，與稅捐、監理、地政、台電、勞保局、健保署及瓦斯公司等合作辦理戶籍異動及通訊地址異動等跨機關通報服務，以達政府機關間資源共享，並提供民眾優質便捷的全程服務，109 年辦理 68 萬 510 件。

(四) 確保戶籍資料正確率 100%

賡續提供各項戶政服務：109 年受理 291 萬 5,638 件。

五、人口政策業務

(一) 辦理聯合婚禮、推廣家庭價值

因疫情影響，原 109 年上半年之臺北市聯合婚禮取消，下半年婚禮於 109 年 10 月 17 日辦理，共計 91 對新人參加。

(二) 推動助您好孕、友善生養城市

1、推動「助您好孕」專案，109 年核發生育獎勵金 1 萬 8,919 件。

2、粗出生率高於六都平均值。

(三) 辦理人口政策相關宣導

辦理人口政策宣導及相關研習：假大安森林公園捷運站陽光大廳辦理育兒帥爸影像徵件暨創意策展活動，宣導性別平等家務合理分工，約 1 萬人次參與活動；辦理認識多元性別及同志課程，合計 128 人受訓。

(四) 落實新移民照顧輔導措施

- 1、辦理新移民生活成長營及各類研習課程共 30 班，學員達 1,161 人；與本市職能發展學院共同辦理「行銷應用-新移民專班」以培養新移民就、創業能力。
- 2、透過新移民「關懷訪視」系統，提供即時關懷與轉介服務，109 年共登錄 4,306 件。
- 3、建置 9 國語言版本之新移民專區網站，提供中央、本府、民間團體新移民相關法令、活動及課程資訊，109 年約 35 萬餘人次點閱。

(五) 新移民會館深耕新移民服務

- 1、設置 2 處新移民會館提供新移民情感交流及多國語言諮詢服務，109 年計 2 萬 5,945 人次使用。
- 2、積極於本市新移民會館辦理新移民文化分享及活動，如新移民會館辦理英語繪本活動及臺北市新二代運動夏令營等。

(六) 辦理新移民特色活動

辦理菲律賓面具嘉年華活動，邀請新移民、移工及市民穿戴華麗面具及服裝，以踩街方式傳達歡樂氛圍；臺北市 2020 多元文化活動-水燈節，邀請 5 國辦事處設攤，一同與市民體驗多元文化、特色遊戲及新移民表演；開辦新移民市集，於四四南村打造特色攤位，邀請新移民設攤分享家鄉美食及異國飾品，109 年總計 8,200 人次參與。

六、殯葬業務

(一) 完善二殯治喪環境

二殯二期整建工程於 108 年 9 月 10 日開工，108 年 9 月至 11 月完成舊建物拆除及第 1 階段排水改道工程，109 年 4 月 29 日完成第 2 階段排水改道作業，109 年 9 月 30 日完成連續壁、地中壁單元工程，同時開始次一階段土方開挖及安全支撐工程作業（計 5 撐 6 挖），整體工程預計於 111 年底完成。

(二) 二期大樓規劃量體

地上 5 層、地下 4 層之現代化殯儀館大樓 1 棟，預計設置低碳禮廳 17 間（甲級廳 1 間、乙級廳 4 間、丙級廳 4 間、丁級廳 8 間）及遺體冷藏櫃 650 屨等設施，以滿足未來的治喪服務需求。

(三) 推動多元環保葬

截至 109 年底，選擇多元環保葬法的民眾有 5,316 人（樹葬 3,009 人、花葬 2,172 人、海葬 135 人），較前一年同期成長 5.94%。

(四) 提倡現代綠色環保殯葬理念

為提倡「節葬、簡葬」綠色環保殯葬理念，推出各項環保葬新措施，截至 109 年底：領取多元環保葬鼓勵金 85 人、生前預立環保葬意願書 186 人、參加聯合奠祭連環祭 147 人。

(五) 墓區公園化

109 至 110 年度陽明山、富德及列管公墓墓區整修及綠美化工程，完工後塑造美麗且兼具永續發展之公墓環境，以達墓區公園化之效，改變國人對殯葬禮俗的舊思維，提供民眾更優質安全的祭祀環境。

（六）墓區整理遷置工程

107 至 109 年辦理「大安第 9、古亭第 10 及內湖第 11 公墓墓區整理遷置工程」，107 年 12 月 12 日完成勘估及造冊作業，勘估結果為實墓 2,106 座，空墓 1,554 座。工程採購案已於 108 年 7 月 1 日決標，108 年 9 月 1 日開工，109 年 9 月 1 日完工。刻正進行植生養護，以期改善都市景觀、綠化周邊環境、提高周邊居民生活品質、促進區域經濟發展。

（七）網路公祭

- 1、本市殯葬處創新推出「網路公祭」殯葬 e 化政策，在疫情險峻狀況下，提供無法到場者跨距追思工具、消弭民眾「趕不及道別」之遺憾。
- 2、109 年 7 月起率全國之先，實施「網路公祭示範禮廳（至美一廳）」，提供家屬完整直播設備，分享網址或 QRcode 給親友，即享有網路公祭服務。

七、孔廟業務

(一) 4D 劇院體驗

1、109 年觀影總計 2 萬 7,831 人次，劇院借場共計 54 場，計 3,752 人次，合計 3 萬 1,583 人次。

2、109 年 7 月 18 日至 9 月 5 日辦理「第 10 屆臺灣野望國際自然影展」，計 1,619 人次；「孔廟古蹟建築講座」，共 9 場，1 場古蹟速寫體驗課程 30 人次，1 場戶外導覽 50 人次，合計 725 人次。

(二) 結合民俗節慶辦理各項活動

積極推廣儒學文化及結合民俗節慶辦理各項活動，「2020 日新其德 年增其祥 孔廟行春」系列活動、「鼠來寶公仔手作 DIY」、「孔廟古蹟尋寶趣」、「2020 古蹟建築講座」、「專鼠剪紙趣」、「登科及第·考生祈福」、孔廟端午節活動、「孔子第七十七代嫡長孫孔德成先生紀念展」、「2020 君子儒風夏令營」

、「祭孔禮樂改進 50 週年回顧展」、「儒風藝起行園遊會」、「臺北市各界紀念大成至聖先師孔子誕辰 2570 週年釋奠典禮」、「六藝之數：儒學與數學的交集」講座、「2020 庚子年漢風文化節」、常態「雅樂舞」、「紙藝體驗」與「書法祈福卡」等活動，參加者計 7 萬 3,629 人次。

(三) 團體導覽服務

109 年團體導覽數計 188 團、6,268 人次。

(四) 辦理儒學研習推廣活動

辦理儒學研習推廣活動，書法班 282 人次、詩歌樂舞 144 人次、詩詞吟唱 560 人次、南管班 1,735 人次、四書章句班 12 人次，提升儒學可親性。

貳、已實施之創新作為

一、參與式預算深耕校園

為將參與式預算向校園扎根，首次規劃「2020 臺北市參與式預算論壇：公民參與的年輕新動力」表揚高中職推廣課程優秀提案。

二、國慶嗡嗡包登記 e 化措施

109 年度國慶升旗暨慶祝活動首度施行「國慶嗡嗡包 e 化登記」措施，有效解決民眾漏夜排隊及群聚風險。

三、跨機關便民服務

全國首創自 106 年 7 月 1 日起，本市市民如已於戶所辦理印鑑登記，於地政機關申請土地登記時，得免檢附當事人印鑑證明，兼顧民眾使用需求及申辦便利性。

四、全國首創「濫葬取締作業資訊系統」

本市殯葬處全國首創建置「濫葬取締作業資訊系統」，巡墓員可利用空拍機擴大巡查範圍，解決

人力不足問題；如查有違規濫葬情事可立即登錄系統，提升濫葬取締效率，行政作業亦更趨透明化。109年獲本府「創意提案競賽精進獎」及「第8屆廉能透明獎」。

五、自行完成本市人口推估報告

首創由本府民政局及本府主計處跨局處合作自行完成本市人口推估報告，提供本府政策規劃參考，以因應人口趨勢變化。

六、推動多元性別平權

本市推動多元性別平權的努力獲得國際彩虹城市網絡（Rainbow Cities Network）肯定，邀請本市加入，經本府民政局與性別平等辦公室共同合作申請通過，為亞洲第一個加入該國際組織的城市。

參、未來施政重點

一、優化里鄰服務品質

辦理里鄰長研習，推動主題性及友善空間的營造與整合，提升及精進公民會館、里民活動場所、區民活動中心等服務品質。

二、提高公民參與度

持續推動本市參與式預算，並以「深耕社區、攜手校園、邁向國際」作為未來努力之方向。

三、型塑林安泰古厝觀光亮點

運用林安泰古厝歷史建築之傳統特色，透過活動推廣、結合各藝文團體舉辦特展及館藏文物展示，進一步打造林安泰古厝為臺北市傳統鄉土教育、生命民俗體驗及觀光遊憩景點的場域平臺，提供遊客體驗感受傳統民俗文化之美。

四、友善環境祭祀新文化

未來仍以推動寺廟使用「以米代金」紙錢替代方案為主軸，使祭祀文化與環境永續共存。

五、便捷滿意的戶政服務

身分登記原始文件數位化，系統建置於戶役政網段，提高安全性及降低人工查找、傳真等程序，透過網路連線索引，即可快速取得跨區檔存資料；門牌編釘實景照片數位化，透過本市門牌整合檢索系統之門牌位置數值資料結合門牌數位影像檔建置門牌數位影像系統，以做為日後對該建築物、門牌張貼情形及街廓型態改變之瞭解，同時釐正現有疑義門牌，完善本市門牌資料，達到電子化政府目標。

六、助您好孕友善生養

持續推行「助您好孕」升級版專案，營造友善生養環境，積極辦理各項人口政策宣導活動，打造「樂婚、願生、能養」的幸福臺北，推動「生育獎勵金」北北基設籍期間併計。

七、提供新移民全方位服務

持續於會館辦理多元文化學習成長等課程及活動，並結合區公所設置新移民服務據點；整合本府

相關局處訪視資源，確實依「關懷訪視標準作業流程」及追蹤通報案件執行情形，以提供新移民全方位的服務。

八、完善二殯治喪環境

賡續進行二殯二期工程施工，預計 3 月中起接續進行地下室結構體工程，後續尚有地上結構體、室內裝修及戶外景觀等工程，預計 111 年底工程完工後啟用二期新大樓，以提昇二殯整體治喪環境。

九、推動墓區公園化

持續辦理墓區整理遷置工程，推動墓區公園化：

- (一) 109 至 111 年辦理「士林第 8、內湖第 9、南港第 1 及其他墓區遷置等工程」，預計 110 年上半年辦理工程招標作業。
- (二) 每年持續更新墓區遷置工程管理系統及檢核系統資料正確性。

十、新建樹花葬區，滿足環保葬需求

- (一) 富德公墓新設樹葬園區：本工程於 109 年 7 月 9 日開工，預計 110 年 4 月完工後，將增加 8,000 個穴位，以滿足市民需求。
- (二) 陽明山公墓新設花葬園區：本工程於 109 年 4 月 30 日開工，預計 110 年 3 月完工後，將增加 7,360 個穴位及寵物灑葬區，以滿足市民需求。

十一、提高孔廟觀光知名度

持續推動優質儒學文化主題活動，傳承精緻儀典，活絡孔廟禮制空間，培訓志工具有展間、古蹟及視障團體導覽能力，營造友善參觀環境，以提升觀光知名度。