

中華民國 111 年 3 月
臺北市議會第 13 屆第 7 次定期大會

臺北市政府民政局
工 作 報 告

資料時間：110 年 7 月 1 日至 110 年 12 月 31 日

臺北市政府民政局 編印

臺北市議會第 13 屆第 7 次定期大會

臺北市政府民政局工作報告

召集人、副召集人、各位議員女士、先生：

面對臺北市民的期許，在貴會第 13 屆第 7 次大會開議之際，^{世聰}謹提出本局之工作報告，敬請指正。

民政局積極結合區里推動各項措施，舉辦災害應變教育訓練及演習，執行社會安全網區里關懷網業務，落實轉介機制，同時於面對嚴重特殊傳染性肺炎疫情嚴峻之際，督導各區公所進行居家檢疫者每日關懷與追蹤工作；另為瞭解民意及促進溝通，持續辦理市長與里長市政座談會。

為發揮公民參與精神，透過參與式預算不斷追求民主深化，致力於推廣教育及辦理公民提案，亦舉辦成果論壇，邀請官學聯盟研討及學生分享參與經驗。

持續維護管理區民活動中心、里民活動場所及民生社區中心等場館，提供民眾環境優良場域，並辦理資深里鄰長表揚，建置里辦數位基礎建設，強化基層自治功能。

宗教禮俗方面，積極輔導所轄宗教（祠）財團法人及推廣林安泰古厝傳統特色，舉辦「抓週收涎」禮

俗，打造專屬品牌；另提倡環保概念，廣邀政府與民間單位配合集中焚燒紙錢及宣導「以米代金」精緻祭拜文化，輔導宮廟自行推出「以茶代金」，減少碳排放量。

戶政業務方面，不斷增進戶政人員專業知能與服務品質，賡續推動各項數位服務，印鑑比對系統、身分登記原始文件數位化及戶政電子收據等 e 化作業，不僅省紙也省時，另辦理全市門牌汰換專案，美化市容及確保門牌完整與一致性。

人口政策方面，積極鼓勵結婚，營造友善育兒環境，推行「助您好孕」專案生育獎勵金、辦理多元性別與同志課程、人口政策宣導及人口推估；另透過「新移民關懷訪視系統」，即時提供關懷及轉介，優化新移民會館多元功能，強化通譯服務及開辦生活適應研習課程，辦理新移民各國特色節慶活動。

殯葬服務方面，防疫期間避免治喪人潮群聚，加強推動「網路公祭」，並設置「網路公祭示範禮廳」，另宣導多元環保葬與綠色環保殯葬理念，完成建置樹葬及花葬區，還有動物灑葬區，且為提升治喪品質與市容景觀，進行二殯二期整建工程、墓區公園化及整理遷置工程。

孔廟方面，辦理各項儒學藝文與研習活動，因應疫情，藝文活動搭配線上視訊模式，極力推廣孔廟建築之美與古蹟歷史，持續維護及保存珍貴文化資產，打造觀光知名度。

未來，民政局仍會秉持「正直誠信、團隊合作、創新卓越及開放共享」的核心價值，創新服務，及結合數位科技，於後疫情時代達成簡政便民目的，打造多元文化、友善生養及自由民主的城市。

茲謹將本局 110 年度民政業務執行情形報告如後：

臺北市議會第 13 屆第 7 次定期大會

臺北市政府民政局工作報告目錄

| | |
|------------------------------|---|
| 壹、 110 年度重要施政成果 | 1 |
| 一、 區政監督業務 | 1 |
| (一) 災害防救工作 | 1 |
| (二) 防疫關懷工作 | 1 |
| (三) 舉辦市長與里長市政座談會 | 2 |
| (四) 社會安全網區里關懷網業務 | 2 |
| 二、 自治行政業務 | 3 |
| (一) 區民活動中心修繕工程 | 3 |
| (二) 里民活動空間管理 | 3 |
| (三) 提升公民會館使用效能 | 3 |
| (四) 民生社區中心開辦研習班及場地開放使用 | 3 |
| (五) 推動參與式預算 | 4 |
| (六) 里鄰長研習暨市政參觀活動 | 4 |
| (七) 辦理資深里鄰長表揚 | 5 |

| | |
|----------------------------|----------|
| (八) 推動里鄰資訊傳遞 e 化 | 5 |
| 三、 宗教禮俗業務 | 5 |
| (一) 辦理宗教團體各類登記事宜 | 5 |
| (二) 健全宗教財團法人財務運作 | 5 |
| (三) 提供諮詢服務 | 5 |
| (四) 林安泰古厝觀光亮點及推展閩南文化 | 6 |
| (五) 宣導集中焚燒金銀紙錢活動 | 6 |
| 四、 戶籍行政業務 | 7 |
| (一) 建置數位印鑑比對系統 | 7 |
| (二) 身分登記原始文件數位化 | 7 |
| (三) 跨機關合作，一處收件、全程辦理 | 7 |
| (四) 確保戶籍資料正確率 100% | 8 |
| (五) 汰換本市老舊門牌 | 8 |
| 五、 人口政策業務 | 8 |
| (一) 辦理聯合婚禮、推廣家庭價值 | 8 |
| (二) 推動助您好孕、友善生養城市 | 9 |

| | |
|----------------------------|-----------|
| (三) 辦理人口政策、性平相關宣導及研習 | 9 |
| (四) 落實新移民照顧輔導措施 | 9 |
| (五) 新移民會館深耕新移民服務 | 10 |
| (六) 辦理新移民特色活動 | 10 |
| 六、 殯葬業務 | 11 |
| (一) 完善二殯治喪環境 | 11 |
| (二) 二期大樓規劃量體 | 11 |
| (三) 推動多元環保葬 | 11 |
| (四) 提倡現代綠色環保殯葬理念 | 12 |
| (五) 墓區公園化 | 12 |
| (六) 墓區整理遷置工程 | 12 |
| (七) 網路公祭 | 13 |
| 七、 孔廟業務 | 14 |
| (一) 結合民俗節慶辦理各項活動 | 14 |
| (二) 劇院體驗 | 15 |
| (三) 團體導覽服務 | 15 |

| | |
|---------------------------|-----------|
| (四) 辦理儒學研習推廣活動 | 15 |
| 貳、 已實施之創新作為 | 15 |
| 一、 里辦數位基礎建設 | 15 |
| 二、 戶政收據數位化 | 16 |
| 三、 新闢樹花葬區，滿足民眾環保葬需求 | 16 |
| 四、 臺北孔廟活動 e 化 | 17 |
| 參、 未來施政重點 | 17 |
| 一、 優化里鄰服務品質 | 17 |
| 二、 持續推動里辦數位化 | 17 |
| 三、 提倡公民參與 | 17 |
| 四、 推廣林安泰古厝特色亮點 | 18 |
| 五、 改善環境祭祀新文化 | 18 |
| 六、 便捷滿意的戶政服務 | 18 |
| 七、 助您好孕友善生養 | 19 |
| 八、 修正生育獎勵金相關規定 | 19 |
| 九、 提供新移民全方位服務 | 19 |

| | |
|---------------------|----|
| 十、 完善二殯治喪環境 | 19 |
| 十一、 推動墓區公園化 | 20 |
| 十二、 建置網路公祭系統 | 21 |
| 十三、 提高孔廟觀光知名度 | 21 |

臺北市政府民政局工作報告

壹、110 年度重要施政成果

一、區政監督業務

(一) 災害防救工作

本局於市級災害應變中心開設時，進駐本市災害應變中心，主政災情監控組業務，除請各區災害應變中心加強抽水機組、沙包預置等各項工作整備，並協助各區應變中心與相關局處橫向聯繫；另針對老舊聚落、土石流及易積水等危險潛勢區域加強監控，並對區域內的獨居長者以及行動不便的市民做好預防性疏散安置及照護措施準備。

(二) 防疫關懷工作

因應嚴重特殊傳染性肺炎肆虐，本局督導各區公所執行居家檢疫者每日關懷及追蹤工作，由里幹事以電話或實地訪查，本市居家檢疫者 109 年至 110 年止，累積關懷人數 25 萬 1,711

人，平均每位里幹事累積關懷人數達 552 人，均為全國各縣市之冠。同時發放 19 萬 2,195 份關懷包、協助就醫、送餐及垃圾清運等生活支持，以保障居家檢疫市民之生命。

（三）舉辦市長與里長市政座談會

為增進對基層的瞭解與溝通，賡續辦理市長與里長市政座談會，110 年度於 2 至 5 月期間辦理完畢，其中本市文山區因新冠肺炎疫情嚴峻，取消辦理，以書面方式送交裁示，本（110）年度共計辦理 11 場次，合計提案 144 案，各場次會議紀錄由本局督導各區公所持續列管追蹤。

（四）社會安全網區里關懷網業務

110 年參與鄰里互助團體計 942 團，並落實轉介機制，定期辦理社會安全網區級會議，檢視社會安全網 7 大網絡系統執行成果，並協助處理區級跨機關協調事宜，截至 110 年 12 月底，社會滋擾案件再犯數為 0。

二、自治行政業務

(一) 區民活動中心修繕工程

110 年度編列 2,000 萬元，共計修繕 35 座區民活動中心及 1 座公民會館。

(二) 里民活動空間管理

截至 110 年 12 月底，計有 295 里申請固定里民活動場所、87 里申請臨時里民活動場所。

(三) 提升公民會館使用效能

本市 6 座公民會館分別位於信義、中山、文山、內湖、士林及北投區，110 年公民會館累計使用場次計 7,987 次，使用人次計 50 萬 1,365 人次，場地收入計 423 萬 1,704 元。

(四) 民生社區中心開辦研習班及場地開放使用

- 1、110 年第 1 期技藝研習班計 779 人報名，開辦 23 班，第 2 期因疫情影響暫停開班。

- 2、開放集會堂、各類教室等供機關、團體及民眾舉辦集會或藝文活動，截至 110 年計 6,797 場次，計有 30 萬 5,030 人次使用。
- 3、開放體育館、健身房、桌球室、迴力球室等供市民使用，110 年計 15 萬 4,870 人次使用。

(五) 推動參與式預算

110 年度參與式預算區級提案審查階段作業，辦理 32 場提案說明會、32 場住民大會及 28 場提案審議工作坊，參與人數總計 4,306 人，住民大會成案 111 件，團體提案 2 件，逕予執行案 20 件，40 案進入提案票選程序，票選結果全數錄案。

(六) 里鄰長研習暨市政參觀活動

督導各區公所辦理 110 年里鄰長研習暨市政建設參觀，各區公所於 110 年 11 月底前辦理完成，總計辦理 218 場次，9,450 位里鄰長出席，出席率為 98.04%。

(七) 辦理資深里鄰長表揚

110 年度辦理資深里鄰長表揚，資深里長 78 位，資深鄰長 1,116 位，共計 1,194 位。

(八) 推動里鄰資訊傳遞 e 化

透過精準投遞平臺傳遞市政宣導及里內活動訊息，110 年度訂閱人次平均每里約 973 人次，共計 44 萬 3,625 人次。

三、宗教禮俗業務

(一) 辦理宗教團體各類登記事宜

受理本市宗教(祠)財團法人及祭祀公業法人設立許可、寺廟登記及各項變動登記等事宜。

(二) 健全宗教財團法人財務運作

提供所轄宗教(祠)財團法人財務查核簽證暨輔導服務，共輔導 32 家。

(三) 提供諮詢服務

1、委託會計師於每週一、二下午駐局提供本市宗教(祠)財團法人財務諮詢服務。

2、110年1至12月提供1萬6,123位民眾法律諮詢服務，法律服務轉介調解645件，調解轉介法律服務703件（配合新冠肺炎防疫措施全國三級警戒，自110年5月17日起至7月26日暫停各區法律諮詢及調解服務）。

（四）林安泰古厝觀光亮點及推展閩南文化

林安泰古厝園區傳統建築特色及傳統節令，各月接續舉辦特展及推廣活動，110年來園參觀遊客達15萬5,422人次、民俗體驗參與達3萬5,060人次（配合新冠肺炎防疫措施全國三級警戒，自110年5月15日至7月26日暫停對外開放）。

（五）宣導集中焚燒金銀紙錢活動

宣導集中焚燒金銀紙錢活動，110年集中焚燒總量為1,246.84公噸；110年「以米代金」紙錢替代方案有52家寺廟自行響應。

四、戶籍行政業務

(一) 建置數位印鑑比對系統

縮短櫃檯人員之作業流程及民眾等待時間，並提供設籍本市民眾跨區申辦，以節省民眾往返時間，110年1至12月受理跨區印鑑登記1萬2,845件，跨區印鑑證明2萬6,679件。

(二) 身分登記原始文件數位化

將本市各區戶所永久保存之身分登記原始文件建置為數位化檔案，快速提供民眾申辦文件，節省等待時間，更可達到備份保存效益。本市110年1至12月掃描戶籍登記申請書計59萬7,103件。

(三) 跨機關合作，一處收件、全程辦理

為簡便民眾申辦流程，與稅捐、監理、地政、台電、勞保局、健保署及瓦斯公司等合作辦理戶籍異動及通訊地址異動等跨機關通報服務，以達政府機關間資源共享，並提供民眾優質

便捷的全程服務，110 年 1 至 12 月辦理 59 萬 4,220 件。

(四) 確保戶籍資料正確率 100%

賡續提供各項戶政服務：110 年 1 至 12 月受理 273 萬 7,264 件。

(五) 汰換本市老舊門牌

本市新式區花門牌數量原占本市門牌總數約 26.96%，透過老舊門牌汰換專案，110 年度汰換本市老舊門牌 20 萬 4,168 塊，提升本市新式區花門牌數量占比為 45.11%，有效發揮門牌覓址功能並美化市容。

五、人口政策業務

(一) 辦理聯合婚禮、推廣家庭價值

110 年臺北市聯合婚禮原訂於 110 年 6 月 5 日辦理，共計 70 對新人報名參加；惟因應疫情取消辦理，改以鼓勵新人結婚登記並致贈紀念禮品。

(二) 推動助您好孕、友善生養城市

推動「助您好孕」專案，109 年核發生育獎勵金 1 萬 8,919 件，110 年核發 1 萬 6,698 件。

(三) 辦理人口政策、性平相關宣導及研習

為促進家庭跨世代互動，傳遞婚育家庭價值，110 年度金婚表揚 64 對金婚（含白金婚）夫妻；辦理認識多元性別及同志課程，合計 206 人受訓。

(四) 落實新移民照顧輔導措施

- 1、辦理新移民生活成長營及各類研習課程
110 年 1 至 12 月共 53 班，學員 1,056 人。
- 2、透過新移民「關懷訪視」系統，提供即時關懷與轉介服務，110 年共登錄 3,655 件。
- 3、建置 9 國語言版本之新移民專區網站，提供中央、本府、民間團體新移民相關法令

、活動、課程及新冠肺炎最新防疫資訊，
110 年約 29 萬 8,596 餘人次點閱。

(五) 新移民會館深耕新移民服務

- 1、設置 2 處新移民會館提供新移民情感交流及多國語言諮詢服務，110 年共 1 萬 8,277 人次使用。
- 2、積極於本市新移民會館辦理新移民文化分享及活動，如新移民會館辦理肯亞文化、蒙古文化、緬甸文化及日本文化等分享活動，計 108 人次參與。

(六) 辦理新移民特色活動

辦理中山悠遊走讀趣及士林新街走讀活動與新移民美術創作班成果展等。辦理菲律賓面具嘉年華活動，活動現場有趣味菲律賓「吉普尼 (Jeepney)」交通造型 3D 地貼、隨到隨做的面具彩繪 DIY 活動，讓民眾盡情體驗異國文化；2021 臺北水燈節，邀請 5 國設置文化交流

攤位，一同與民眾體驗多元文化、特色遊戲及新移民表演，計 1 萬 2,060 人次參與。

六、殯葬業務

(一) 完善二殯治喪環境

二殯二期整建工程於 108 年 9 月 10 日開工，建築主體工程目標於 112 年 4 月完成、7 月試營運、9 月正式啟用。

(二) 二期大樓規劃量體

地上 5 層、地下 4 層之現代化殯儀館大樓 1 棟，預計設置低碳禮廳 17 間（甲級廳 1 間、乙級廳 4 間、丙級廳 4 間、丁級廳 8 間）及遺體冷藏櫃 637 屨等設施，以滿足未來的治喪服務需求。

(三) 推動多元環保葬

截至 110 年 12 月底，選擇多元環保葬法的民眾有 6,725 人（樹葬 3,421 人、花葬 3,221 人、海葬 83 人），較前一年同期成長 26.48%。

(四) 提倡現代綠色環保殯葬理念

為提倡現代「節葬、簡葬」的綠色環保殯葬理念，推出各項環保葬新措施，截至 110 年 12 月底：領取多元環保葬鼓勵金 103 人、生前預立環保葬意願書 336 人、參加聯合奠祭連環祭 154 人。

(五) 墓區公園化

109 至 110 年度陽明山、富德及列管公墓墓區整修及綠美化工程，已於 110 年 12 月竣工，完工後塑造美麗且兼具永續發展之公墓環境，以達墓區公園化之效，改變國人對殯葬禮俗的舊思維，提供民眾更優質安全的祭祀環境。

(六) 墓區整理遷置工程

109 年至 111 年辦理「士林第 8、內湖第 9、南港第 1 及其他墓區遷置等工程」，工程已於 110 年 4 月 29 日決標，公告遷葬期間自 110 年 3 月 15 日至 8 月 15 日止，截至 110 年 12 月底，核發補償金共 618 件，救濟金共 51 件

，總計 669 件，總發放金額為 6,177 萬 9,949 元。110 年 9 月上旬開工，至 110 年 12 月底，已完成大安 9 公墓人工墓基敲除及內湖 9 公墓人工起掘作業。

（七）網路公祭

- 1、本市殯葬處創新推出「網路公祭」殯葬 e 化政策，在疫情險峻狀況下，提供無法到場者跨距追思工具、消弭民眾「趕不及道別」之遺憾。
- 2、109 年 7 月起率全國之先，實施「網路公祭示範禮廳（至美一廳）」，提供家屬完整直播設備，分享網址或 QRcode 給親友，即享有網路公祭服務，截至 110 年 12 月底，網路公祭辦理場次共計 1,451 場，較前一年同期成長 78.47%。

七、孔廟業務

(一) 結合民俗節慶辦理各項活動

- 1、配合新冠肺炎防疫二級警戒措施，採線上及實體併行方式推廣儒學文化及結合民俗節慶辦理各項活動，110 年度辦理「2021 年日新其德·年增其祥·孔廟行春」、「生肖公仔手作 DIY-牛轉乾坤」、「古蹟尋寶趣」、「登科及第·考生祈福」、「君子儒風夏令營」、「臺北市各界紀念大成至聖先師孔子誕辰 2571 週年釋奠典禮」、漢風文化節、常態「紙藝體驗」與「書法祈福卡」等活動，參加者計 8 萬 4,365 人次。
- 2、配合新冠肺炎防疫措施全國三級警戒，自 110 年 5 月 15 日起至 110 年 7 月 26 日孔廟園區暫停開放。

(二) 劇院體驗

持續維運劇院，觀影總計 1 萬 1,486 人次，劇院借場共計 47 場，計 2,275 人次，合計 1 萬 3,761 人次。

(三) 團體導覽服務

團體導覽數計 84 團、2,867 人次。

(四) 辦理儒學研習推廣活動

辦理儒學研習推廣活動，提升儒學可親性，參加者書法班 502 人次、詩歌樂舞 48 人次、詩詞吟唱 260 人次、南管班 838 人次。

貳、已實施之創新作為

一、里辦數位基礎建設

配合本府資訊局推動里辦數位基礎建設系統，以感應卡證取代人工填寫資料作業，減少里辦公處用紙並提升作業效率，全市 456 里全面推動，目前已完成物資發放、活動報名及衛生局流感施打

報名等功能，未來持續新增其他局處業務應用功能。

二、戶政收據數位化

本局與本府資訊局合作研發戶政電子收據系統，自 110 年 7 月 1 日起提供電子收據，本市各區戶政事務所不再主動列印紙本收據，民眾可至本府戶政收據雲平台查詢，再依需求選擇下載、列印或歸戶至台北通，達到省時省紙的便捷服務目標，110 年 12 月電子收據比率達 90.61%。

三、新闢樹花葬區，滿足民眾環保葬需求

- (一) 富德公墓新設樹葬園區：本工程 110 年 4 月完工啟用，增加 8,000 個穴位，以滿足市民需求。
- (二) 陽明山公墓新設花葬園區：本工程於 110 年 4 月完工啟用，增加 7,360 個穴位及寵物灑葬區，以滿足市民需求。

四、臺北孔廟活動 e 化

本市孔廟首度以產官聯名方式辦理線上祈福活動，於新冠肺炎疫情三級警戒期間為考生加油打氣。

參、未來施政重點

一、優化里鄰服務品質

辦理里鄰長研習，推動主題性及友善空間的營造與整合，提升及精進公民會館、里民活動場所、區民活動中心等服務品質。

二、持續推動里辦數位化

持續推動里辦數位基礎建設系統，並新增其他局處業務應用功能。

三、提倡公民參與

持續推動本市參與式預算，並以「深耕社區、攜手校園、邁向國際」作為未來努力之方向。

四、推廣林安泰古厝特色亮點

運用林安泰古厝歷史建築之傳統特色，透過活動推廣、結合各藝文團體舉辦特展及館藏文物展示，進一步打造林安泰古厝為臺北市傳統鄉土教育、生命民俗體驗及觀光遊憩景點的場域平臺，提供遊客體驗感受傳統民俗文化之美。

五、改善環境祭祀新文化

未來仍以推動寺廟使用「以米代金」紙錢替代方案為主軸，使祭祀文化與環境永續共存。

六、便捷滿意的戶政服務

身分登記原始文件數位化，持續將本市戶籍登記申請書原始文件數位化，預計掃描回溯民國 62 年至民國 68 年之申請案件，以利永久保存原始文件，保障民眾權益。

七、助您好孕友善生養

持續推行「助您好孕」升級版專案，營造友善生養環境，積極辦理各項人口政策宣導活動，打造「樂婚、願生、能養」的幸福臺北。

八、修正生育獎勵金相關規定

提高多胎次生育獎勵金，修正「臺北市生育獎勵金發放辦法」。

九、提供新移民全方位服務

活絡新移民會館及整合新移民關懷訪視資源：持續於會館辦理多元文化學習成長等課程及活動，並結合區公所設置新移民服務據點；整合本府相關局處訪視資源，確實依「關懷訪視標準作業流程」及追蹤通報案件執行情形，以提供新移民全方位的服務。

十、完善二殯治喪環境

110年12月31日完成1樓結構，111年1月27日完成2樓結構，賡續進行3樓結構。本市殯葬

處及新工處皆全力督促各階段工作，目標為 112 年 4 月建築主體工程完工後，啟用二期新大樓，以提昇二殯整體治喪環境。

十一、推動墓區公園化

持續辦理墓區整理遷置工程，推動墓區公園化：

- (一) 賡續進行 109 至 111 年「士林第 8、內湖第 9、南港第 1 及其他墓區遷置等工程」，刻正進行士林 8 公墓機械協助起掘作業、南港 1 公墓人工起掘作業及火化場旁 284 巷噴凝土護坡工程，目標為 111 年 8 月底完工，以期改善都市景觀、綠化周邊環境、提高周邊居民生活品質、促進區域經濟發展。
- (二) 110 至 112 年辦理「蔣渭水先生紀念廣場與政治受難者紀念公園（含墓區）整體規劃等工程」，工程預計 111 年 9 月上旬開工，目標為 112 年 10 月底完工，以期改善都市景觀、綠化周邊環境、提高周邊居民生活品質、促進區域經濟發展。

(三) 每年持續更新墓區遷置工程管理系統及檢核系統資料正確性。

十二、建置網路公祭系統

業於 110 年底前完成第二殯儀館禮廳網路公祭系統擴大建置作業，所有禮廳皆可使用網路公祭服務，於 111 年 2 月開放使用，期能以殯葬數位化措施，減少因疫情導致遠方親友無法至現場參加告別式的遺憾、降低群聚感染機會、舒緩二殯周遭交通。

十三、提高孔廟觀光知名度

持續推動優質儒學文化主題活動，傳承精緻儀典，活絡孔廟禮制空間，培訓志工具有展間、古蹟及視障團體導覽能力，營造友善參觀環境，並配合新冠肺炎疫情警戒標準，彈性規劃線上儒學文化活動，以提升觀光知名度。