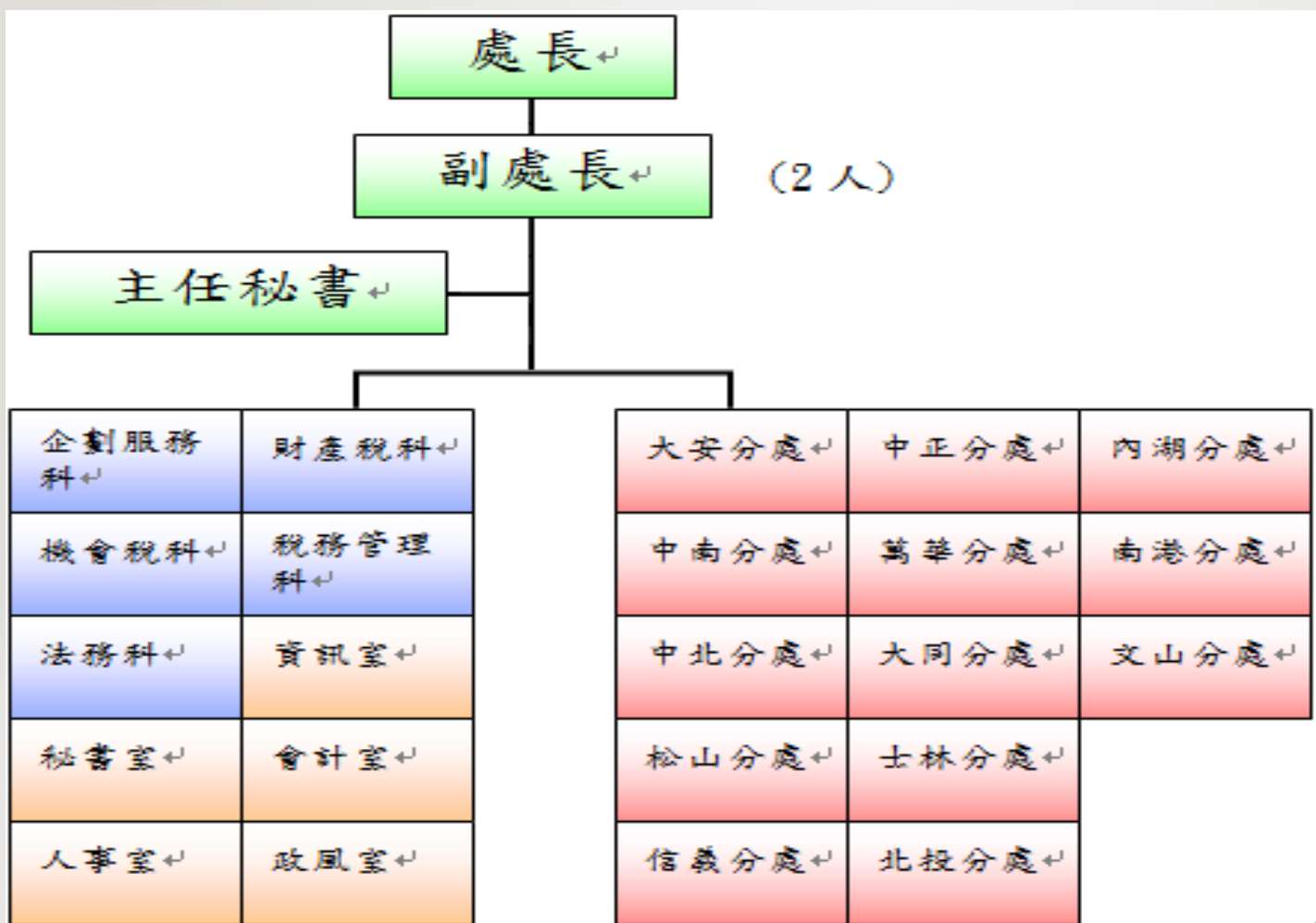




臺北市稅捐稽徵處 106年度策略地圖與平衡計分卡

處長 蘇鈞堅

組織架構





稅捐處

使命、願景及核心價值

使命

支援市政建設 維護租稅公平

願景

稅收穩定成長 確保財政永續

核心
價值

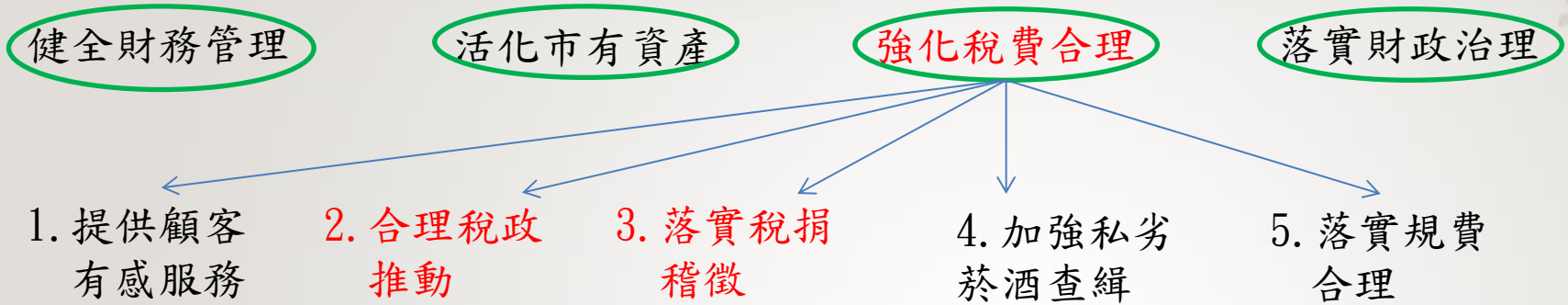
正直誠信 開放共享

創新卓越 團隊合作

稅捐處106年度施政重點

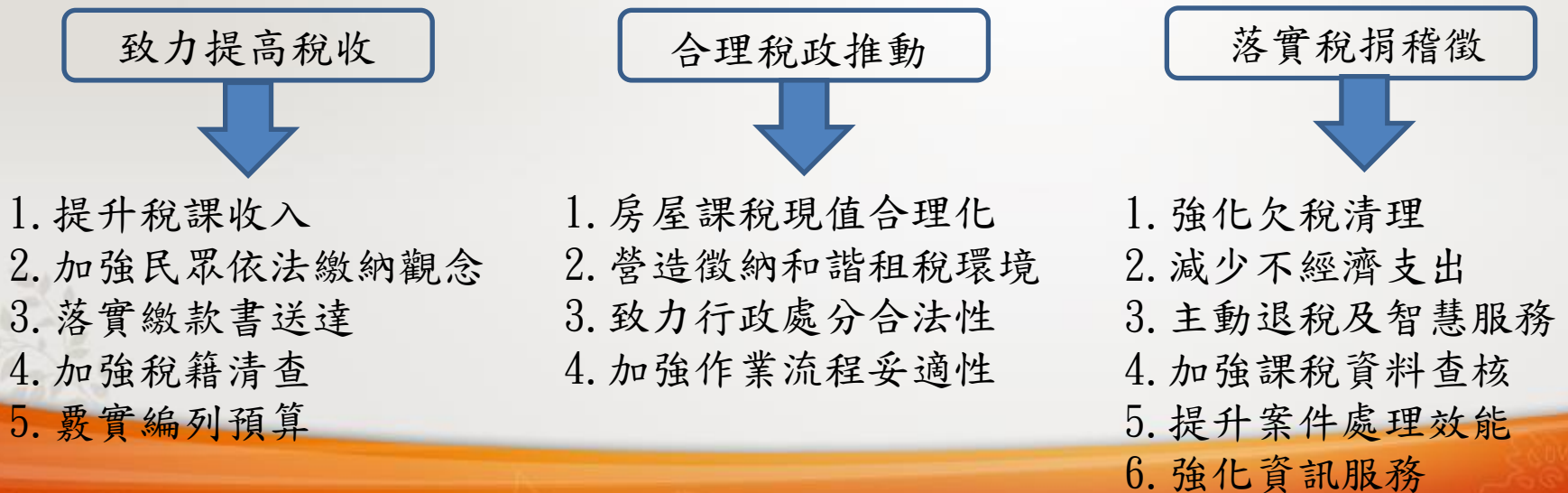


財政局



以三大策略主題承接局級施政重點

稅捐處



稅捐處106年策略地圖



	【使命】 支援市政建設 維護租稅公平	【願景】 稅收穩定成長 確保財政永續	【核心價值】 正直誠信 開放共享 創新卓越 團隊合作
主題	A 致力提高稅收	B 合理稅政推動	C 落實稅捐稽徵
財務構面 F	AF1 提升稅課收入	BF1 房屋課稅現值合理化	CF1 強化欠稅清理 CF2 減少不經濟支出
顧客構面 C	AC1 加強民眾依法繳納觀念	BC1 營造徵納和諧租稅環境	CC1 主動退稅及智慧服務
內部流程構面 P	AP1 落實繳款書送達 AP2 加強稅籍清查 AP3 覈實編列預算	BP1 致力行政處分合法性 BP2 加強作業流程妥適性	CP1 加強課稅資料查核 CP2 提升案件處理效能 CP3 強化資訊服務
學習成長 L	L1 落實職能培訓 L2 激發同仁創造力		

稅捐處106年度平衡計分卡

策略主題：致力提高稅收



構面	策略目標	KPI (關鍵績效指標)	行動方案
財務構面	AF1 提升稅課收入	AF1.1 財產稅稅課收入成長率	AF1.1.1 本處加強地方稅繳款書送達作業計畫
		AF1.2 機會稅稅課收入成長率	AF1.2.1 本處加強地方稅繳款書送達作業計畫
顧客構面	AC1 加強民眾依法繳納觀念	AC1.1 辦理租稅教育活動場次達成率	AC1.1.1 本處年度社區租稅教育及宣導活動作業計畫
		AC1.2 辦理租稅法令宣導活動場次達成率	AC1.2.1 本處年度社區租稅教育及宣導活動作業計畫
內部流程構面	AP1 落實繳款書送達	AP1.1 地價稅繳款書送達績效	AP1.1.1 本處加強地價稅繳款書送達作業計畫
		AP1.2 房屋稅繳款書送達績效	AP1.2.1 本處加強房屋稅繳款書送達作業計畫
		AP1.3 使用牌照稅繳款書送達績效	AP1.3.1 本處加強使用牌照稅繳款書送達作業計畫
	AP2 加強稅籍清查	AP2.1 地價稅清查補徵比率	AP2.1.1 本處地價稅稅籍及使用情形清查作業計畫
		AP2.2 房屋稅清查補徵比率	AP2.2.1 本處房屋稅稅籍及使用情形清查作業計畫
		AP2.3 使用牌照稅清查補徵比率	AP2.3.1 本處使用牌照稅清查作業計畫
		AP2.4 土地增值稅清查績效	AP2.4.1 本處土地增值稅清查作業
		AP2.5 娛樂稅清查績效	AP2.5.1 本處娛樂稅稅籍清查作業計畫
		AP2.6 印花稅檢查績效	AP2.6.1 本處印花稅應稅憑證檢查作業計畫
	AP3 覈實編列預算	AP3.1 稅課收入預算達成率	AP3.1.1 本處財產稅開徵宣導工作計畫
			AP3.1.2 本處機會稅開徵宣導計畫

稅捐處106年度平衡計分卡

策略主題：合理稅政推動



構面	策略目標	KPI (關鍵績效指標)	行動方案
財務構面	BF1房屋課稅現值合理化	BF1.1高級住宅房屋稅執行率	BF1.1.1本處高級住宅清查作業計畫
		BF1.2房屋標準單價調整	BF1.2.1本市房屋標準價格及房屋現值評定作業要點
顧客構面	BC1營造徵納和諧租稅環境	BC1.1整體服務滿意度	BC1.1.1本處提升政府服務品質執行計畫
內部流程構面	BP1致力行政處分合法性	BP1.1復查決定維持率	BP1.1.1本處提升政府服務品質執行計畫
		BP1.2行政救濟案件確定維持率	BP1.2.1本處提升政府服務品質執行計畫
	BP2加強作業流程妥適性	BP2.1作業手冊妥適度性檢討完成率	BP2.1.1本處年度業務稽核實施計畫

稅捐處106年度平衡計分卡

策略主題：落實稅捐稽徵



構面	策略目標	KPI (關鍵績效指標)	行動方案
財務構面	CF1強化欠稅清理	CF1.1欠稅清理及徵起績效	CF1.1.1本處年度清理欠稅及罰鍰工作計畫
		CF1.2以前年度欠稅送達比率	CF1.2.1本處年度清理欠稅及罰鍰工作計畫
	CF2減少不經濟支出	CF2.1經常門預算節省率	CF2.1.1經常支出預算籌編管控計畫
顧客構面	CC1主動退稅及智慧服務	CC1.1直撥退稅比率	CC1.1.1本處年度推廣直撥轉帳退稅作業計畫
		CC1.2清理未送達支票完成率	CC1.2.1財政部編徵課管理作業手冊退稅支票送達規定
		CC1.3主動退稅比率	CC1.3.1財政部編徵課管理作業手冊退稅資料處理規定
內部流程構面	CP1加強課稅資料查核	CP1.1通報資料執行率	CP1.1.1本處使用牌照稅清查作業計畫
	CP2提升案件處理效能	CP2.1查核案件如期辦結比率	CP2.1.1各級稽徵機關處理違章漏稅及檢舉案件作業要點
		CP2.2違章審理案件如期辦結率	CP2.2.1各級稽徵機關處理違章漏稅及檢舉案件作業要點
	CP3強化資訊服務	CP3.1地方稅網路申報達成率	CP3.1.1財政部土地增值稅、契稅、印花稅電子申報作業要點
		CP3.2資訊系統通過ISO27001驗證率	CP3.2.1資訊安全驗證服務採購案
		CP3.3系統可用率	CP3.3.1資訊系統維護計畫



稅捐處106年度平衡計分卡

學習成長構面3大策略主題共用之策略目標

構面	策略目標	KPI (關鍵績效指標)	行動方案
學習成長	L1落實職能培訓	L1.1與業務相關學習時數須達20小時	L1.1.1行政院及所屬機關學校推動公務人員終身學習實施要點
		L1.2共用區知識文件上傳完成率	L1.2.1本處知識管理推動作業計畫
		L1.3加強職務歷練，辦理職期遷調比率	L1.3.1臺北市政府暨所屬機關學校公務人員遷調實施要點 L1.3.2臺北市稅捐稽徵處公務人員遷調作業要點
		L1.4一般同仁資安教育訓練參與度	L1.4.1依行政院資通安全規定辦理資安教育訓練 L1.4.2資訊安全教育訓練計畫與個人資料管理教育訓練計畫
	L2激發同仁創造力	L2.1創新案件提案績效	L2.1.1本處全方位創意提案實施計畫