

臺北市北投區公所

策略地圖與平衡計分卡

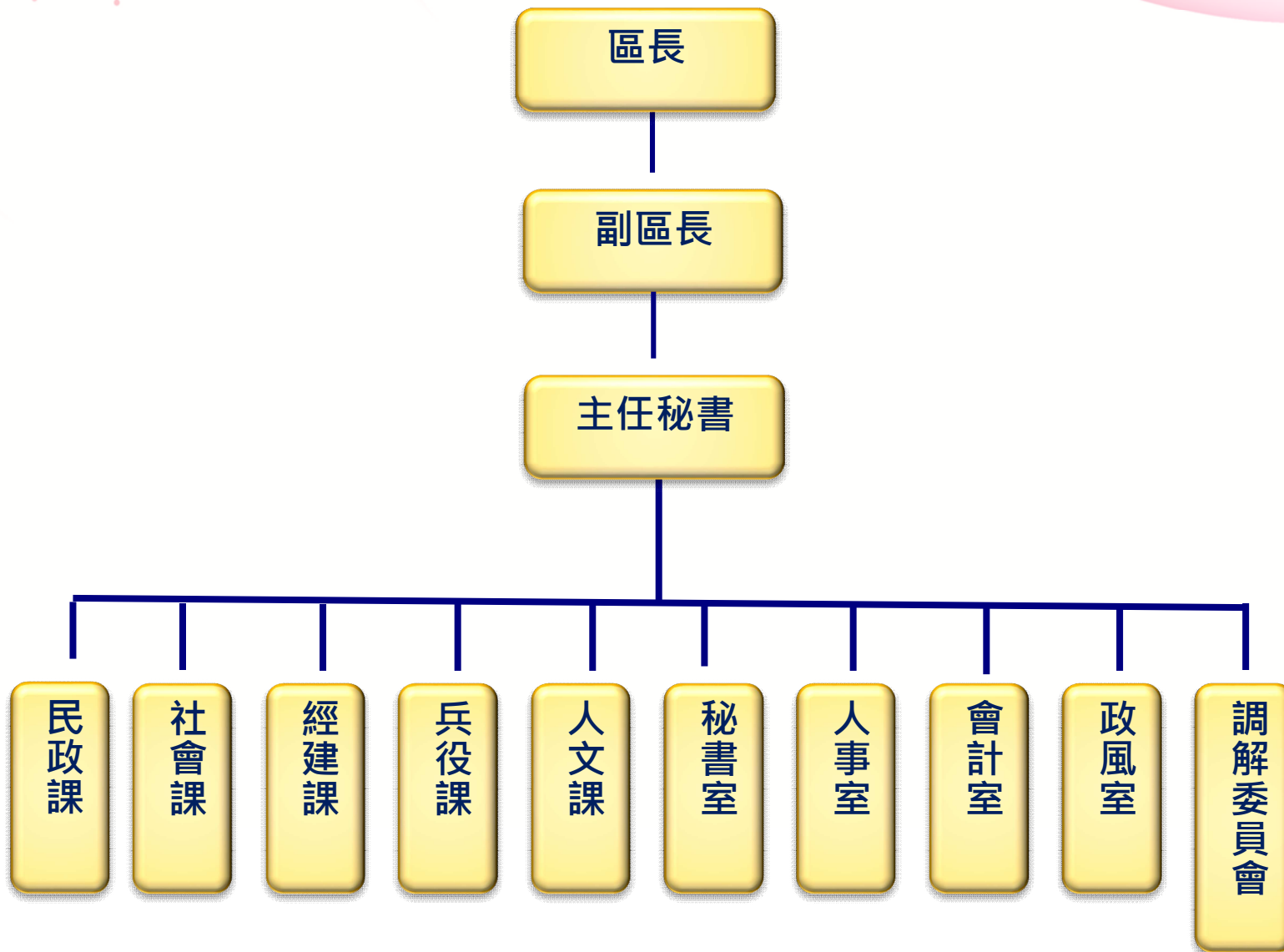


北投區簡介

- **地理位置**：位處本市最北端，東與士林區為界，西與新北市淡水區相連，北與新北市三芝區、金山區為鄰。
- **面積**：56.82平方公里
居本市12行政區之第2位。
- **人口**：25萬0,144人 (109年12月止)
- **里鄰數**：42里/ 828鄰



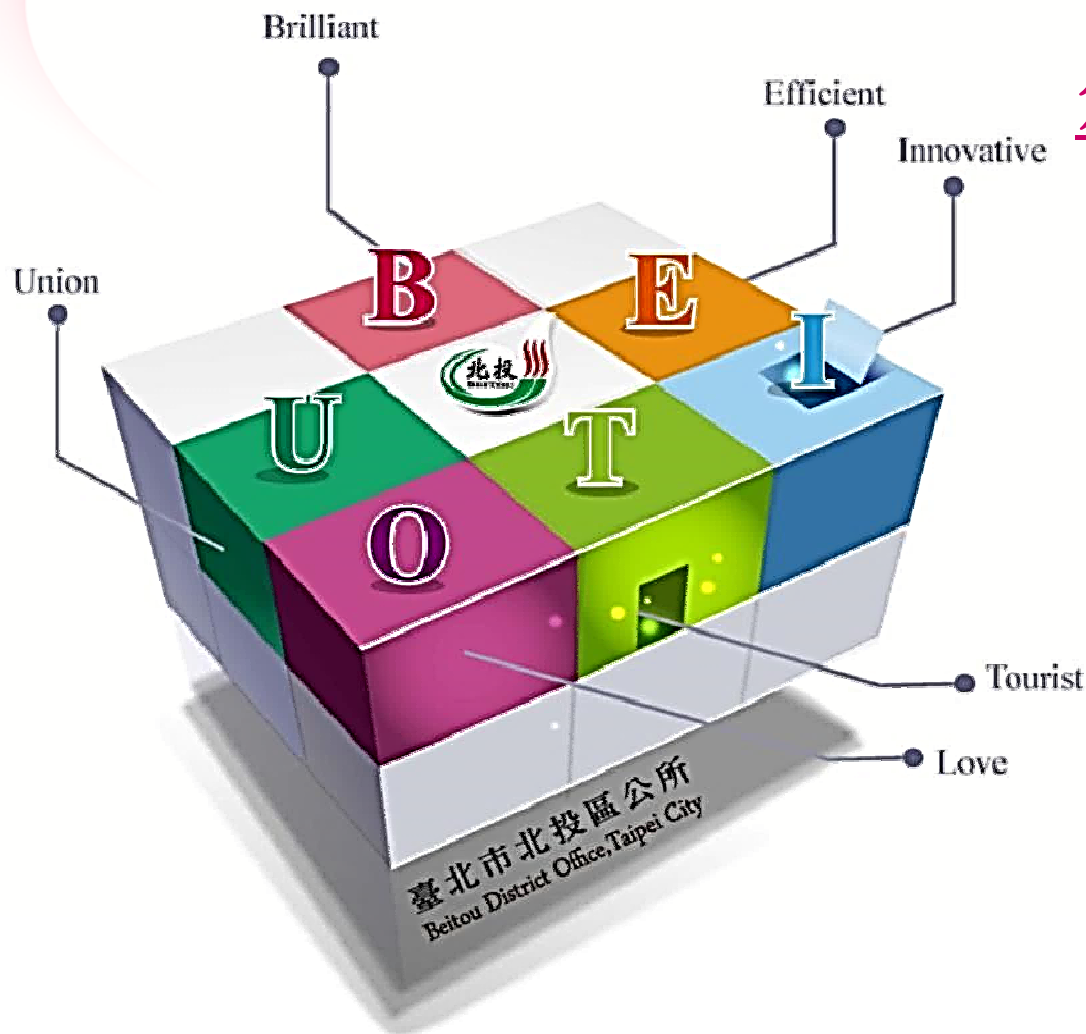
組 織 圖



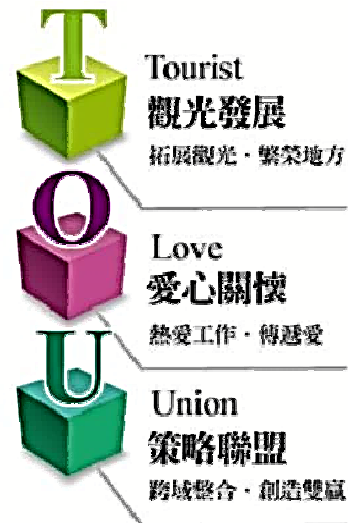


Beitou District Office,
Taipei City

服務核心與價值



創新 · 突破 心北投





臺北市政府民政局策略地圖

【使命】

民之所在，政之所在，增進民眾福祉，順應民意需求

【願景】

秉持「One City, One Family」的理念，成為市民最值得
依靠、信賴的伙伴

【核心價值】

正直誠信、團隊合作、創新卓越、開放共享

策略主題		友善宗教文化 A	優化服務設施 B	營造多元幸福氛圍 C	提高公民參與度 D	便捷滿意的服務 E
策略目標	顧客 C	AC1 推動祭拜精緻化	BC1 增進公民會館使用效能	CC1 深耕新移民服務	DC1 推動參與式預算 DC2 提升市民社區參與程度	EC1 推動里鄰資訊傳遞 e 化
	內部流程 P	AP1 提升觀光知名度 AP2 健全宗教輔導	BP1 推動墓區公園化	CP1 推動多元環保葬	DP1 舉辦市長與里長市政座談會 DP2 舉辦各里災害防救演習	EP1 戶籍資料數位化 EP2 強化市政所需未來人口數基礎資料
	學習成長 L	AL1 推動專業職能訓練	BL1 提升場地經營管理能力	CL1 推動業務知能訓練	DL1 落實參與式預算培訓課程	EL1 提升戶政專業知能
	財務 F	TF1 提高預算執行效能				



臺北市北投區公所策略地圖

110.02.26

【使命】

落實地方治理、延伸市政服務觸角，建構
親切便民的全方位服務型政府

【願景】

開放全民參與、廣納意見、以百姓心為心

【核心價值】

正直誠信、團隊合作、創新卓越、開放共享

策略主題		發展多元文化 A	落實基層服務 B	提高公民參與度 D
策略目標	顧客 C	AC1推動祭拜精緻化 AC2提升新移民參與課程	BC1提升好便利櫃檯服務效能 BC2增進公民會館使用效能	DC1推動參與式預算
	內部 流程 P	AP1推廣基層藝文	BP1落實清查福利人口 BP2提升役男兵籍調查	DP1舉辦市長與里長市政座談會 DP2提升區里災害應變能力
	學習 成長 L	AL1參與業務知能訓練	BL1落實里鄰長研習 BL2提高機關人員社交工程網路攻擊警覺性	DL1提升民眾防災應變能力教育訓練 DL2落實參與式預算培訓課程
	財務 F	AF1健全寺廟財務運作	BF1提高區民活動中心收支比	

策略主題：(A)發展多元文化

構面	策略目標	KPI (關鍵績效指標)	107年 實際值	108年 實際值	109年 實際值	110年 目標值	行動方案
顧客 構面	AC1 推動祭拜 精緻化	AC1.1 提升集中燒配 合比率	公式調整 不適用	公式調 整不適 用	公式調整 不適用	75.0%	AC1.1.1臺北市集中焚燒金銀紙錢 暨金銀紙錢及香枝減量活動實施 計畫
	AC2 新移民參 與課程	AC2.1 新移民課程學 員出席率	新指標 不適用	新指標 不適用	80.0%	80.0%	AC2.1.1臺北市新移民照顧輔導政 策及實施方案
內部 流程 構面	AP1 推廣基層 藝文	AP1.1 活動參與人數	11,469	4,912 (調整計 算方式)	1,800	2,000	AP1.1.1臺北市政府民政局委託12 區公所辦理各區基層藝文民俗表 演活動規劃原則及注意事項
學習 成長 構面	AL1 參與業務知 能訓練	AL1.1 參與文化多元 敏感度研習課 程完訓率	新指標 不適用	新指標 不適用	80.0%	82.0%	AL1.1.1 臺北市新移民照顧輔導政策及實 施方案 AL1.1.2 臺北市政府營造友善同志環境實 施計畫
財務 構面	AF1 健全寺廟 財務運作	AF1.1 寺廟半年收支 報告表報核比 率	75.7%	89.3%	95.0%	92.0%	AF1.1.1監督寺廟條例

策略主題：(B)落實基層服務--1/2

構面	策略目標	KPI (關鍵績效指標)	107年 實際值	108年 實際值	109年 實際值	110年 目標值	行動方案
顧客 構面	BC1 提升好便利 櫃檯服務效能	BC1.1 縮短平均等候 時間之達成率	不適用	88%	91.7%	89.0%	BC1.1.1 臺北市民政團隊為民服務工 作不定期現場考核實施計畫
	BC2 增進公民會 館使用效能	BC2.1 每年場地使用 率	84.3%	86.2%	100.0%	100.0%	BC2.1.1 臺北市公民會館營運計畫
內部 流程 構面	BP1 落實清查 福利人口	BP1.1 依限完成審核 率	100%	100%	100%	100%	BP1.1.1 臺北市低收入戶及中低收入 戶總清查實施計畫 BP1.1.2 臺北市中低收入老年生活津 貼總清查實施計畫
	BP2 提升役男 兵籍調查	BP2.1 兵籍調查完成 率	99%	100%	100%	99%	BP2.1.1 臺北市役男兵籍調查實施計 畫。

策略主題：(B)落實基層服務--2/2

構面	策略目標	KPI (關鍵績效指標)	107年 實際值	108年 實際值	109年 實際值	110年 目標值	行動方案
學習 成長 構面	BL1 落實里鄰長 研習	BL1.1 本區全體里鄰長出席率	換屆 不適用	100%	100%	85.0%	BL1.1.1 臺北市里鄰長研習實施 計畫
	BL2.1 提高機關人 員社交工程 網路攻擊警 覺性	BL2.1本府防範惡 意電子郵件社交工 程演練結果，未開 啟信件率	新指標 調整不 適用	新指標 調整不 適用	新指標 調整不 適用	85.0%	BL2.1.1資通安全事件通 報及應變辦法BL2.1.2臺 北市政府區公所考核執 行計畫
		BL2.2本府防範惡 意電子郵件社交工 程演練結果，未點 籍信件連結率	指標調 整不適 用	指標調 整不適 用	指標調 整不適 用	92.0%	BL2.2.1資通安全事件通 報及應變辦法BL2.2.2臺 北市政府區公所考核執 行計畫
財務 構面	BF1 提高區民活 動中心收支 比	BF1.1 收支比 ≥ 1	公式調 整不適 用	5.2	4.3	4.0	BF1.1.1 臺北市區民活動中心經 營管理計畫

策略主題：(D)提高公民參與度--1/2

構面	策略目標	KPI (關鍵績效指標)	107年 實際值	108年 實際值	109年 實際值	110年 目標值	行動方案
顧客 構面	DC1 參與式預算市 民參與率	DC1.1 參與式預算市民 參與率	公式調整 不適用	公式調整 不適用	公式調整 不適用	9.0%	DC1.1.1 參與式預算制度執行計 畫 DP1.1.2 臺北市參與式預算提案 票選執行計畫
內部 流程 構面	DP1 舉辦市長與里 長市政座談	DP1.1 里長滿意度	換屆 不適用	85.2%	96.0%	90.0 %	DP1.1.1 市長與里長市政座談會 作業計畫
	DP2 提升區里災害 應變能力	DP2.1 里辦公處每年舉 辦之演習(演練、 踏勘)場次	換屆 不適用	11.0	11.0	11.0	DP2.1.1 臺北市各區提昇里鄰災 害應變能力計畫

策略主題：(D)提高公民參與度--2/2

構面	策略目標	KPI (關鍵績效指標)	107年 實際值	108年 實際值	109年 實際值	110年 目標值	行動方案
學習成長構面	DL1 提升民眾防災應變能力教育訓練	DL1.1里辦公處每年舉辦之防災教育訓練場次	換屆 不適用	11.0	11.0	11.0	DL1.1.1 臺北市各區提昇里鄰災害應變能力計畫
	DL2 落實參與式預算培訓課程	DL2.1 參與式預算校園推廣課程 高中職學校參與率	公式調整 不適用	公式調整 不適用	公式調整 不適用	50.0%	DL2.1.1 參與式預算制度執行計畫 DL2.1.2 臺北市參與式預算「攜手校園」執行計畫 DL2.1.3 109年臺北市參與式預算高中職推廣教育執行計畫



Beitou District Office,
Taipei City

敬請指教