

目錄

壹、課程執行成果報告.....	2
一、課程目的	2
二、辦理單位：	2
三、辦理時間：	2
四、辦理地點：	2
五、輔導對象：	2
六、招生簡章：	3
七、費用：	4
八、經費執行情形	4
九、講師聘請	4
十、學員分析	5
十一、招生方式	7
十二、課程設計	8
十三、結業式暨成果發表活動	8
十四、效益分析	11
十五、文宣規劃	12
十六、媒體宣傳	13
十七、結語	15
十八、附件	15
貳、問卷調查分析.....	16
一、調查動機及目的	16
二、結果分析及建議	16
三、結論：	21
參、執行情形及學習花絮.....	22

臺北市北投區公所109年「新移民咖啡創業體驗班」

壹、課程執行成果報告

一、課程目的

為使新移民朋友認識咖啡店經營的課程，特開辦新移民咖啡店經營微創業班，藉由課程亦可相識其他新移民夥伴，以達相互成長及交流文化之功效。

二、辦理單位：

指導單位：臺北市政府

主辦單位：臺北市政府民政局

承辦單位：臺北市北投區公所

三、辦理時間：

本次課程分為兩梯次執行：

●第一梯次：109年9月8日至109年10月13日（星期二）上午9時至12時，共計5堂課15小時。

●第二梯次：109年9月10日至10月15日（星期四）上午9時至12時，共計5堂課15小時。

四、辦理地點：

北投區公所6樓第1教室（北投區新市街30號6樓）

五、輔導對象：

與設籍臺北市市民辦妥結婚登記，已入境團聚、依親居留、定居之新移民，皆可報名，如仍有名額時得接受外縣市新移民及與新移民生活、業務、工作相關之一般民眾參加。

六、 招生簡章：

臺北市北投區109年「新移民咖啡創業體驗班」 招生簡章																													
一、目的： 為使新移民朋友認識咖啡店經營的課程，特開辦新移民咖啡店經營微創業班，藉由課程亦可相識其他新移民夥伴，以達相互成長及交流文化之功效。																													
二、辦理單位： (一)指導單位：臺北市政府 (二)主辦單位：臺北市政府民政局 (三)承辦單位：臺北市北投區公所																													
三、報名資格： 與設籍臺北市市民辦理結婚登記，已入境團聚、依親居留、定居之新移民，皆可報名，如仍有名額時得接受外縣市新移民及與新移民生活、業務、工作相關之一般民眾參加。																													
四、上課時間： <table border="1"> <thead> <tr> <th>上課日期</th> <th>星期</th> <th>時間</th> <th>堂數</th> <th>報名日期</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>9/8-10/13</td> <td>二</td> <td>09:00-12:00</td> <td>5</td> <td>即日起開放報名</td> </tr> <tr> <td colspan="5">(每周二)</td> </tr> <tr> <td>9/10-10/15</td> <td>四</td> <td>09:00-12:00</td> <td>5</td> <td>即日起開放報名</td> </tr> <tr> <td colspan="5">(每周四)</td> </tr> </tbody> </table>					上課日期	星期	時間	堂數	報名日期	9/8-10/13	二	09:00-12:00	5	即日起開放報名	(每周二)					9/10-10/15	四	09:00-12:00	5	即日起開放報名	(每周四)				
上課日期	星期	時間	堂數	報名日期																									
9/8-10/13	二	09:00-12:00	5	即日起開放報名																									
(每周二)																													
9/10-10/15	四	09:00-12:00	5	即日起開放報名																									
(每周四)																													
五、報名方式： (一)現場報名：北投區公所人文課(北投區新市街30號4樓) (二)網路報名：https://forms.gle/rodrWkmTqUAVkwVA9 (三)電話報名：02-28912105#275 (四)E-mail 報名：bo.flvlikepig@mail.taipei.gov.tw																													
六、報名日期：即日起受理報名，各梯次招生15人，後補5人。																													
七、課程內容： (一)咖啡部分： 「咖啡豆品種認識」、「選豆與烘豆」、「手沖咖啡」、「espresso 濃縮咖啡」、「各式種類咖啡調配教學」的課程。 (二)其他飲品部分： 會搭配「茶飲」、「雞尾酒」、「簡易吧檯課程」等教學，達到咖啡店飲品多樣化的目的。 (三)咖啡店經營部分： 以老師「開咖啡店多年」以及「輔導多家咖啡店開店」之心得作為分享。																													
八、地點： 北投區民活動中心(北投區新市街30號6樓-第一教室)。																													
九、費用：原則免費，但得視老師上課教材所需自行費用。																													
十、聯絡人： 北投區公所人文課 鄭先生。 電話：02-28912105轉275；傳真：02-28961591。																													
※加學員相關限制與注意事項： 1、凡符合參加資格者，將依報名日期與時間依序錄取，額滿後將依序列入候補名單，如產生缺額，則依後補序位立即通知遞補，將有專人另行通知。 2、若因故需取消報名，敬請盡速來電取消報名，俾利辦理後補作業。 3、請學員自備咖啡杯。																													
																													

北投區109年度「新移民咖啡創業體驗班」 報名表		
姓名：	出生年月日：(西元) 年 月 日	是否已取得中華民國身分證： ☐ 是 ☐ 否
身分證號：	住家電話：	教育程度： ☐ 國小(含)以下 ☐ 國中
居留證號：	手機號碼：	☐ 國中(職) ☐ 大學/專科
護照號碼： (請擇一填寫)		☐ 研究所(含)以上
是否需要培育服務： ☐ 需要 ☐ 不需要	培育人數：()人 1.姓名： 2.姓名： 1.年齡： 2.年齡：	
Line ID 或號碼：	地址：	
原屬國籍：	來臺時間： 約 年 個月	
E-MAIL：		
上課當日請攜帶身分證正本以利核對身分		
報名者注意事項：		
1、同意以上資料由臺北市北投區公所建檔利用，作為本次課程上課通知使用；並同意臺北市北投區公所加日後舉辦相關課程及活動時，依此建檔資料進行宣傳通知。		
2、錄取後因故不能來上課，請通知區公所另行後補，避免課堂缺額。		
3、承辦單位就本招生計畫之報名資格保有審查之權利，經查若有以惡意或明顯違反公平性之方式完成報名者，承辦單位得逕自取消其資格。		
同意上述內容： (請簽名)		

七、 費用：

原則免費，但得視老師上課教材所需自付材料費用。

八、 經費執行情形

(一) 課程總執行經費計新臺幣8萬元，由本所新移民生活適應業務及各類研習課程項下支應。各項經費支出說明如下：

項 目	經費概算	經費執行	備註	預算來源
講師鐘點費	36,000	36,000	1200*18小時(9月) 1200*12小時(10月)	本所預算
助理講師費	18,000	18,000	600*18小時(9月) 600*12小時(10月)	本所預算
材料費	12,000	12,000	30人*400元	本所預算
臨托人員酬勞	9,000	0	150元*30小時*1人	本所預算
雜費	5,000	0	成果展茶點及雜支	本所預算
總計	80,000	66,000	經費執行率為82.5%	

九、 講師聘請

新移民咖啡創業體驗班-宋泰緯老師：

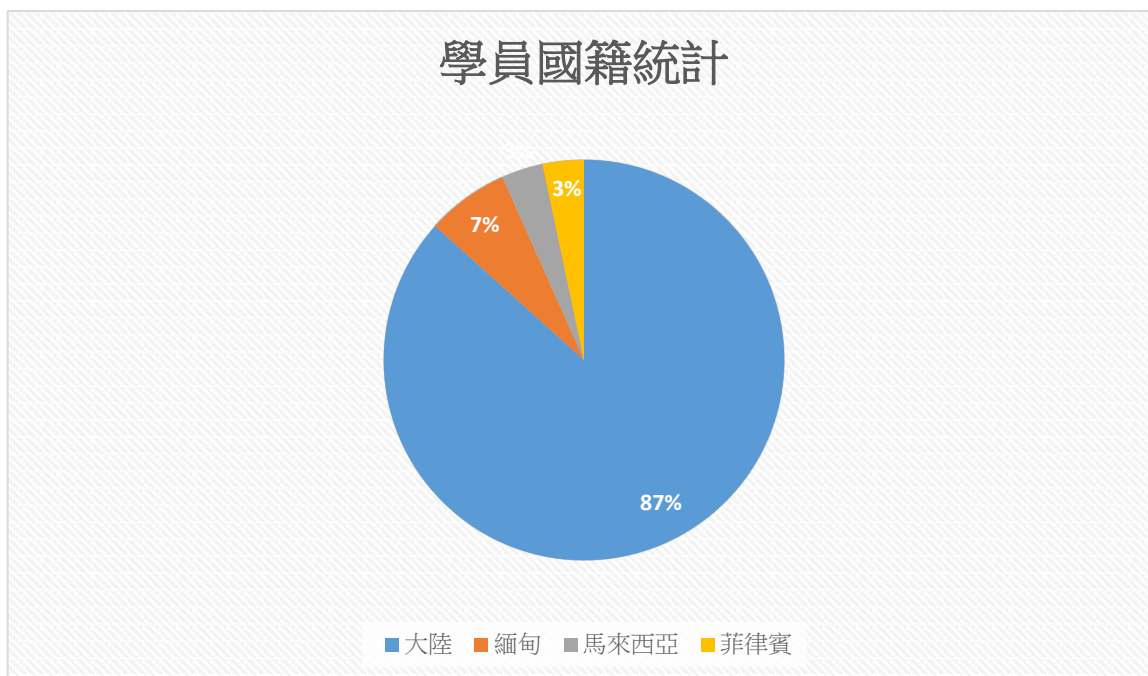
1. 1998年 東區吾愛吾家西餐廳學徒
2. 1999年 老樹咖啡學徒
3. 2001~2003年 天母小林西餐廳吧檯負責人
4. 2004~2005年 士林 開啟第一間個人咖啡店
5. 2012~2017年 南京東路 第三間個人咖啡店
6. 過程中，輔導開店5間，店內不定時多次開班教授學員

十、學員分析

(一) 學員名冊

編號	姓名	性別	國籍	縣市
1	劉秀清	女	大陸	臺北市
2	洪小梅	女	緬甸	新北市
3	彭玉芬	女	馬來西亞	臺北市
4	陳蘭修	女	緬甸	臺北市
5	李紅	女	大陸	臺北市
6	黃綠梅	女	大陸	新北市
7	劉小娟	女	大陸	臺北市
8	邱麗娜	女	大陸	新北市
9	陶元元	女	大陸	臺北市
10	孟小輝	女	大陸	臺北市
11	廖文燕	女	大陸	臺北市
12	劉燕鴻	女	大陸	臺北市
13	肖莉莉	女	大陸	臺北市
14	曹俊	女	大陸	臺北市
15	林欣蒂	女	菲律賓	新北市
16	馬俊	女	大陸	臺北市
17	王綠文	女	大陸	臺北市
18	陳明欽	女	大陸	臺北市
19	袁仁麗	女	大陸	臺北市
20	許新顏	女	大陸	臺北市
21	李藝瑋	女	大陸	新北市
22	李玉瓊	女	大陸	臺北市
23	鄧長梅	女	大陸	新北市
24	廖梅	女	大陸	臺北市
25	吳艷春	女	大陸	臺北市
26	吳小燕	女	大陸	臺北市
27	鄭園園	女	大陸	臺北市
28	王譽靜	女	大陸	臺北市
29	周燕琴	女	大陸	臺北市
30	匡琴琴	女	大陸	臺北市

（二）學員國籍統計



國別 性別	大陸	緬甸	馬來 西亞	菲律賓	總計 (人)
女	26	2	1	1	30
男	0	0	0	0	0
總計(人)	26	2	1	1	30

（三）學員出勤統計：

本次課程計有30人報名參與研習，出席時數達1/2以上人數為30人，其中有28人全程參與獲頒全勤獎，顯見參與學員均有強烈的學習意願，這也是此次課程能圓滿成功的主要關鍵。

（四）年齡分析：

21-30歲	31-40歲	41-50歲	51-60歲	61歲以上
1人	12人	11人	5人	1人

(五) 居住地區分析：

北投	士林	大同	信義	中山	大安	中正	內湖	萬華	文山	桃園	新北
8人	4人	1人	2人	3人	1人	1人	1人	3人	1人	1人	4人

十一、 招生方式

- (一) 至本所報名：於上班時間(8:30-17:30) 至人文課報名，(本所地址:臺北市北投區新市街30號4樓)
- (二) 電話報名：電洽2891-2105轉275鄔先生。
- (三) e-mail:bo_ flylikepig@mail.taipei.gov.tw，信件主旨請註明報名「109年北投區新移民咖啡創業體驗班」。
- (四) 線上報名：連結網址
<https://iwnet.civil.taipei/NewImmigrants/>
填寫報名表。

十二、課程設計

(一) 課程表

北投區公所 109 年「新移民咖啡創業體驗班」			
課程表			
	日期	星期	第一梯次-課程內容
1	9月8日	二	「咖啡豆品種認識」課程與手沖咖啡實作
2	9月15日	二	「選豆與烘豆」課程與手沖咖啡實作
3	9月29日	二	「烘豆成品解說」與手沖咖啡實作
4	10月6日	二	「espresso 濃縮咖啡」課程與手沖咖啡實作
5	10月13日	二	「咖啡店實務解析」與經驗分享
	日期	星期	第二梯次-課程內容
1	9月10日	四	「咖啡豆品種認識」課程與手沖咖啡實作
2	9月17日	四	「選豆與烘豆」課程與手沖咖啡實作
3	9月24日	四	「烘豆成品解說」與手沖咖啡實作
4	10月8日	四	「espresso 濃縮咖啡」課程與手沖咖啡實作
5	10月15日	四	「咖啡店實務解析」與經驗分享

註1：以上課程得視實際需要調整之。

十三、結業式暨成果發表活動

(一) 頒發研習證明：

本課程招收學員人數30人，其中所有名學員上課時數達總時數1/2以上，更有28人全程參與獲頒發研習證明。

(二) 成果發表：

本次新移民咖啡創業體驗班主要分成「咖啡豆認識及手沖教學」、「其他飲品調製」以及「咖啡店創業經營分享」，10月13日及15日於北投市集咖啡店面辦理成果發表，學員將製作屬於自己的咖啡。



于區長保雲蒞臨致詞



李主秘鈴宏蒞臨致詞



于區長保雲頒發宋泰緯老師服務證明



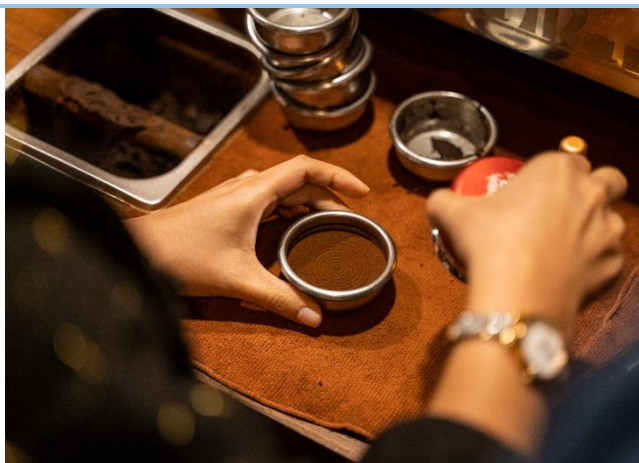
頒發研習時數證明



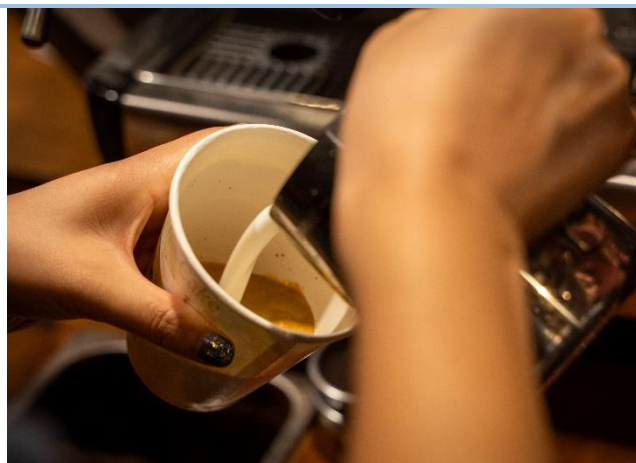
頒發研習時數證明



學員於咖啡店體驗義式咖啡機操作



學員於咖啡店體驗義式咖啡機操作



學員於咖啡店拉花體驗



學員於咖啡店內學習



學員於咖啡店內學習



烘豆機操作體驗



烘豆機操作體驗



結業成果發表大合照



結業成果發表大合照

十四、 效益分析

本次課程預計招收人數30人，實際參加人數30人。學員國籍分別為大陸籍26人、緬甸籍2人、馬來西亞籍1人、菲律賓籍1人。學員出勤狀況出席時數達1/2以上人數為30人，其中有28人全程參與。學員年齡分布21-30歲1人、31-40歲12人、41-50歲11人、51-60歲5人、61歲以上1人。

為瞭解學員對本班課程滿意度與建議進行問卷調查，調查結果學員對本次課程整體滿意程度感到非常滿意比例95%；感到滿意比例5%，顯示學員大致皆滿意課程之各項安排。本次課程內容對生活幫助程度感到非常有幫助比例81%；感到有幫助比例19%。由此可知學員在完成「新移民咖啡創業體驗班」之後，不管對於生活上或是自我充實上，都有相當程度的幫助。

綜合調查結果可知，學員對於本班所安排的課程內容、上課師資、上課方式、提供學習環境及本課程整體滿意度都感到滿意以上，也認同此次研習有實質的收獲。大部份學員都有強烈的學習慾望，也期望政府能持續開辦各式學習課程，使其能更快速融入臺灣生活。

十五、文宣規劃

課程海報（印製海報發送各里辦公處進行宣傳）



北投 新移民 咖啡創業體驗班



上課時間

- 第一梯次:109年9月8日~10月13日,每週二上午9時至12時(9/22休息一次)。
- 第二梯次:109年9月10日~10月15日,每週四上午9時至12時(10/1休息一次)。



上課地點

- 北投區民活動中心(北投區公所6樓第一教室)



報名方式

- 現場報名/北投區公所人文課(上班時間8:30-17:30)
- 網路報名:掃描QRcode報名
- 洽詢專線:02-28912105#275 鄺先生
- 【報名完成後請來電確認報名狀況】



招生人數

- 每梯次以15人為限,將依報名順序錄取至額滿為止!!
- (一人僅得報名一梯次),以能全勤上課者為優先!!



主辦單位:臺北市府 承辦單位:臺北市北投區公所、北投市集咖啡

十六、媒體宣傳

電子媒體新聞露出10餘則，各區公所及機關網站刊登招生資訊，並於北投區新移民課程 Line 群組宣傳上課訊息，利用新移民會館臉書粉絲專頁宣傳報名資訊。

	
	
	
北投在地臉書社團新聞分享	自由時報網路新聞



新住民培力發展資訊網網路新聞



臺北市弱勢族群發展協會網路新聞



凱擘大台北新聞-網路影音新聞

<https://www.youtube.com/watch?v=q2jcXXM3TDM>



新住民全球資訊網網路新聞



臺北市府-市府新聞稿

十七、 結語

北投區公所於今年度開辦「新移民咖啡創業體驗班」課程，共計10堂課，30小時，主要是由宋泰緯老師帶領新移民姐妹們學習此次的咖啡課程教學。

咖啡創業體驗班課程主要分為「咖啡豆認識及手沖教學」、「其他飲品調製」以及「咖啡店創業經營分享」等各類實作課程。

●咖啡豆認識及手沖教學：「咖啡豆品種認識」、「選豆與烘豆」、「手沖咖啡」、「espresso 濃縮咖啡」、「各式種類咖啡調配教學」的課程。

●其他飲品調製：會搭配「茶飲」、「雞尾酒」、「簡易吧檯課程」等教學，達到咖啡店飲品多樣化的目的。

●咖啡店創業經營分享：以老師「開咖啡店多年」以及「輔導多家咖啡店開店」之心得作為分享。

本次課程於109年10月13日及15日舉辦結業式成果展，計有30人參與研習，所有學員上課時數皆達總時數1/2以上，另有28人排除萬難，全程參與研習獲頒全勤獎，顯見參與學員均有強烈的學習意願，這也是此次課程能圓滿成功的主要關鍵。

十八、 附件

- (一) 學員簽到表
- (二) 講師簽到表
- (三) 問卷調查表
- (四) 學員心得分享

貳、問卷調查分析

一、調查動機及目的

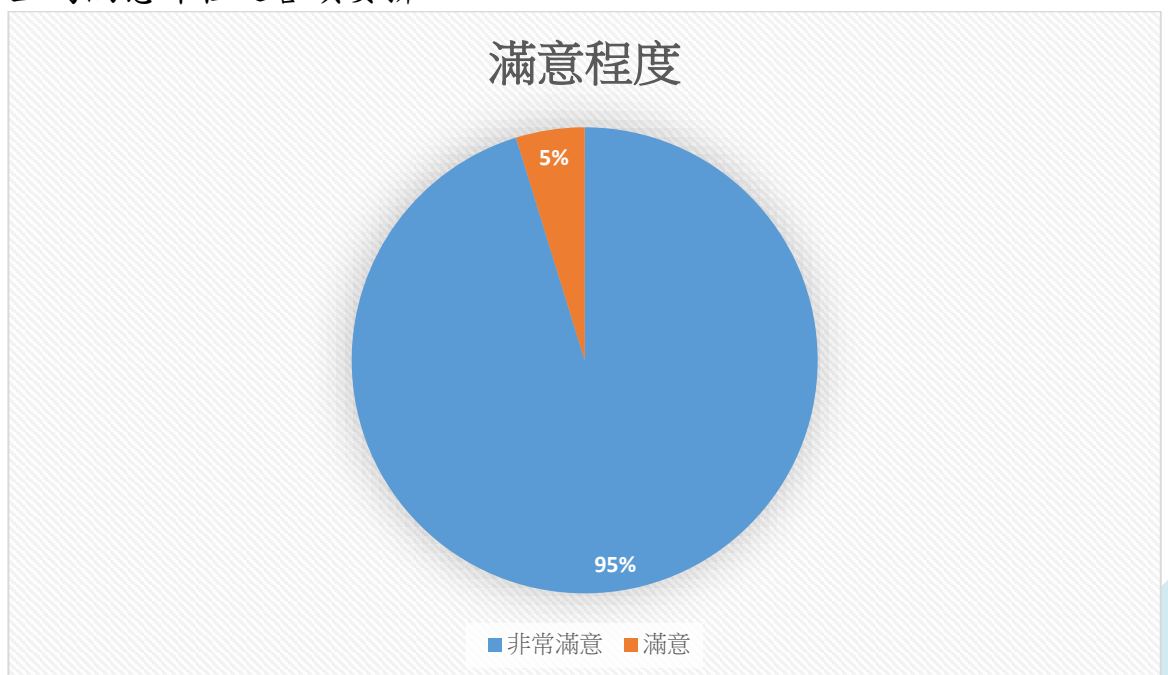
為提升新移民在臺生活適應能力，及早適應家庭生活，協助其認識在地特色文化，今年特別開辦「新移民咖啡創業體驗班」，為瞭解學員對本班課程滿意度與建議，特做此項問卷調查，以做為日後賡續辦理之改進與參考。

二、結果分析及建議

本次共發出問卷30份，回收問卷21份，回收率70%，有效問卷樣本數21件，相關調查結果分析如下：

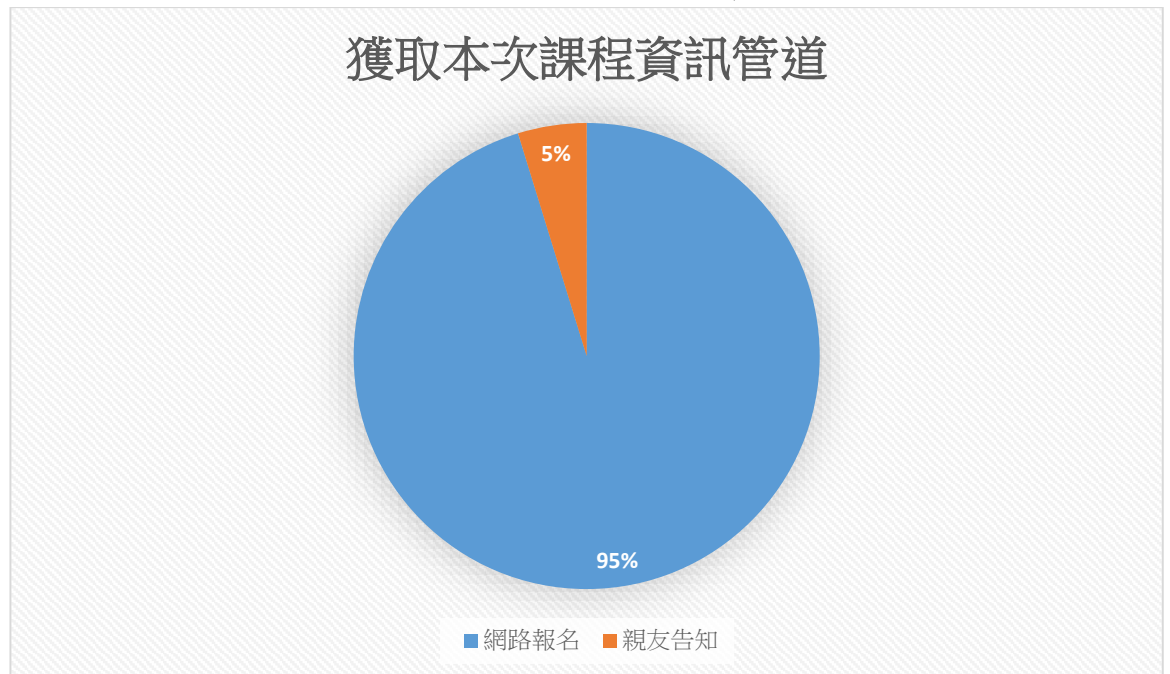
（一）對本次課程整體滿意程度

對本次課程整體滿意程度由下圖顯示感到非常滿意計20人，佔總比例95%；感到滿意計1人，佔總比例5%。由此可知所有學員大致上均滿意課程之各項安排。



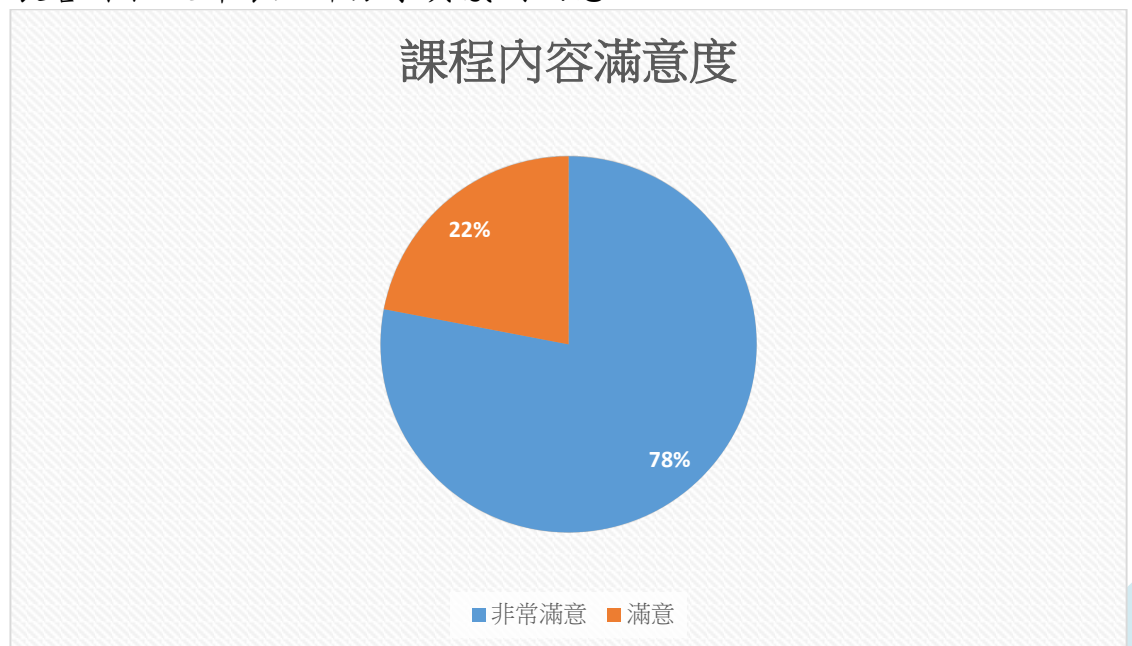
（二）獲取本次課程資訊管道：

獲取課程資訊管道由下圖顯示以網路獲得課程資訊為主要管道計20人，總比例95%；其次為家人或朋友告知計1人，總比例5%。



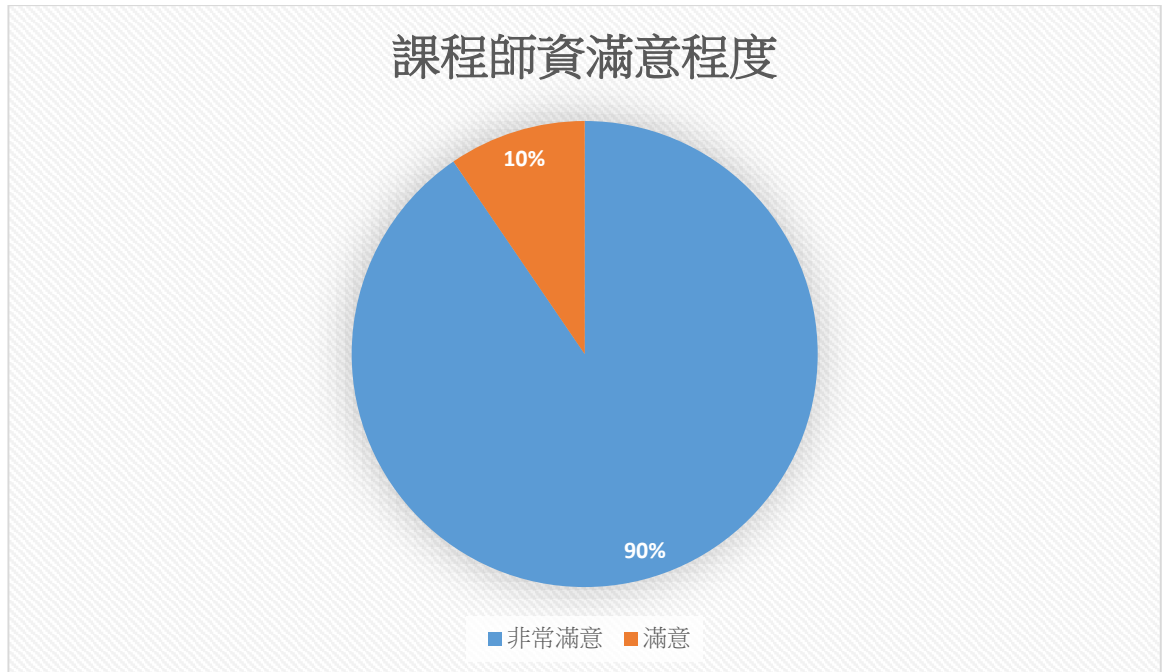
（三）對本次課程內容滿意程度：

對本次課程內容滿意程度由下圖顯示感到非常滿意計14人，佔總比例78%；感到滿意計4人，佔總比例22%。由此可知本次生活成長營課程設計讓大部分學員感到滿意。



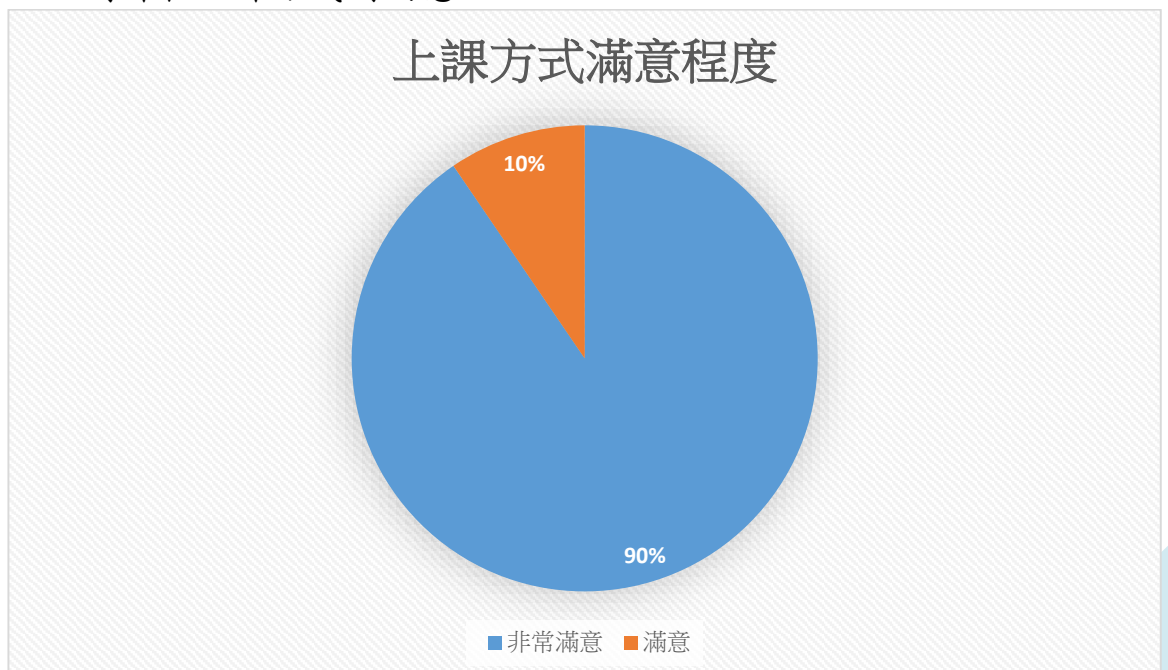
（四）對本次課程師資滿意程度：

對本次課程師資滿意程度由下圖顯示感到非常滿意計19人，佔總比例90%；感到滿意計2人，佔總比例10%。



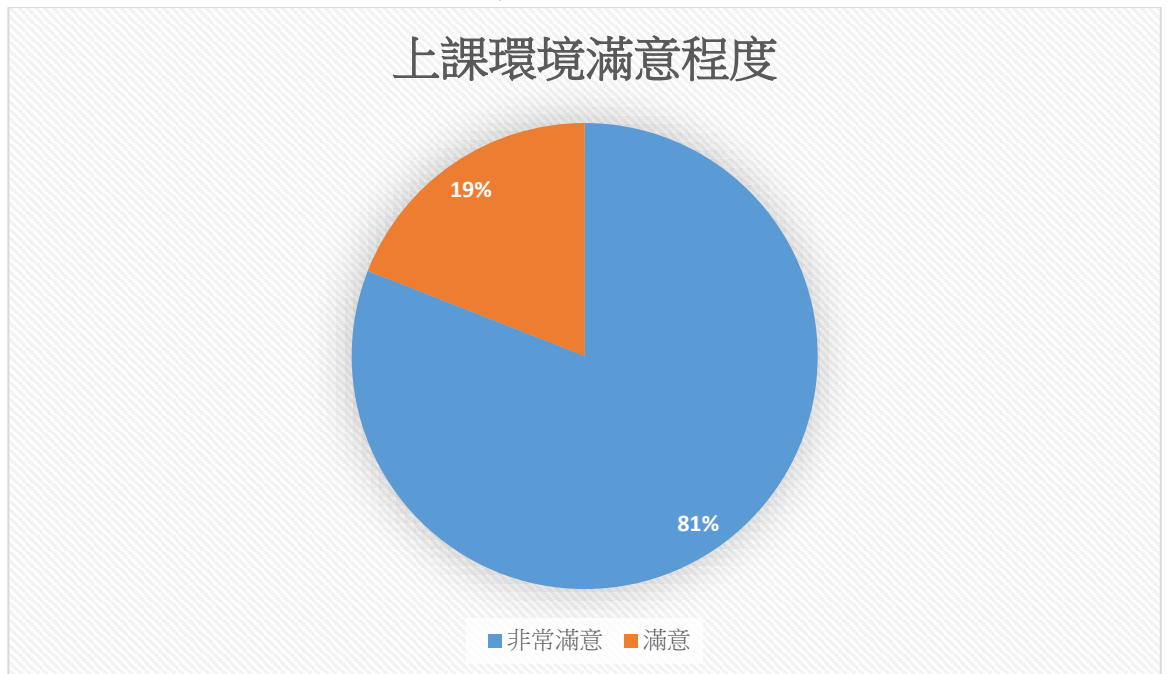
（五）對本次課程上課方式滿意程度：

對本次課程內容滿意程度由下圖顯示感到非常滿意計19人，佔總比例90%；感到滿意計2人，佔總比例10%，由此可知所有學員大致上對課程上課方式到滿意。



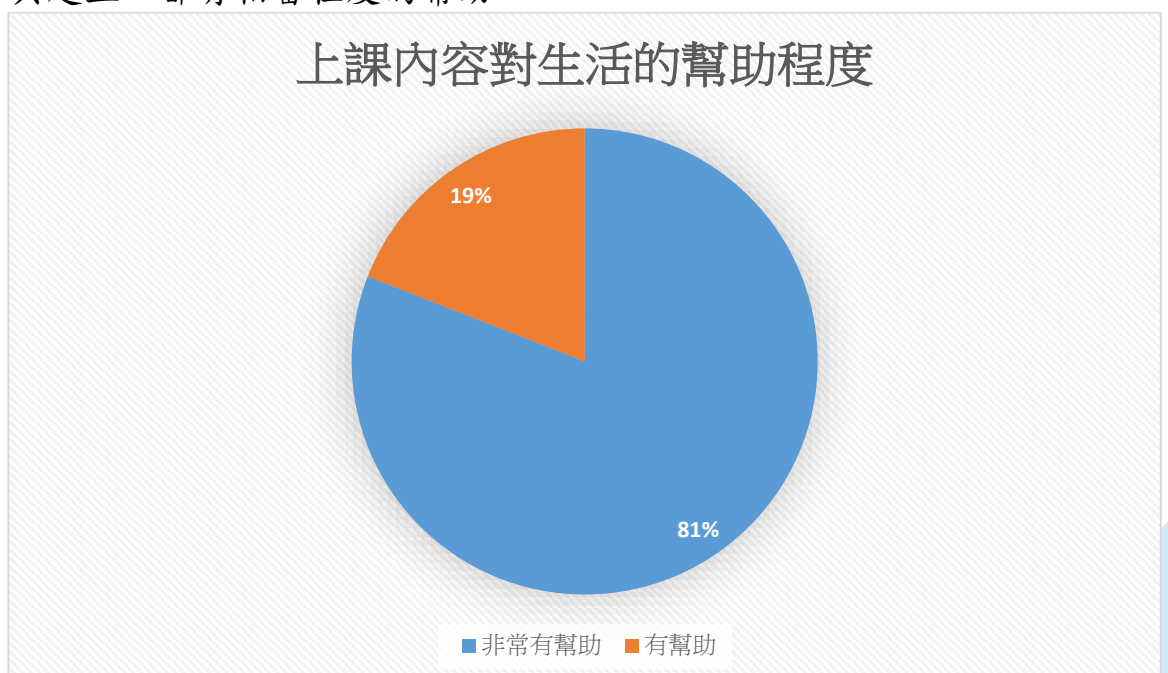
(六) 對本次課程上課環境滿意程度：

對本次課程上課環境滿意程度由下圖顯示感到非常滿意計17人，佔總比例81%；感到滿意計4人，佔總比例19%。



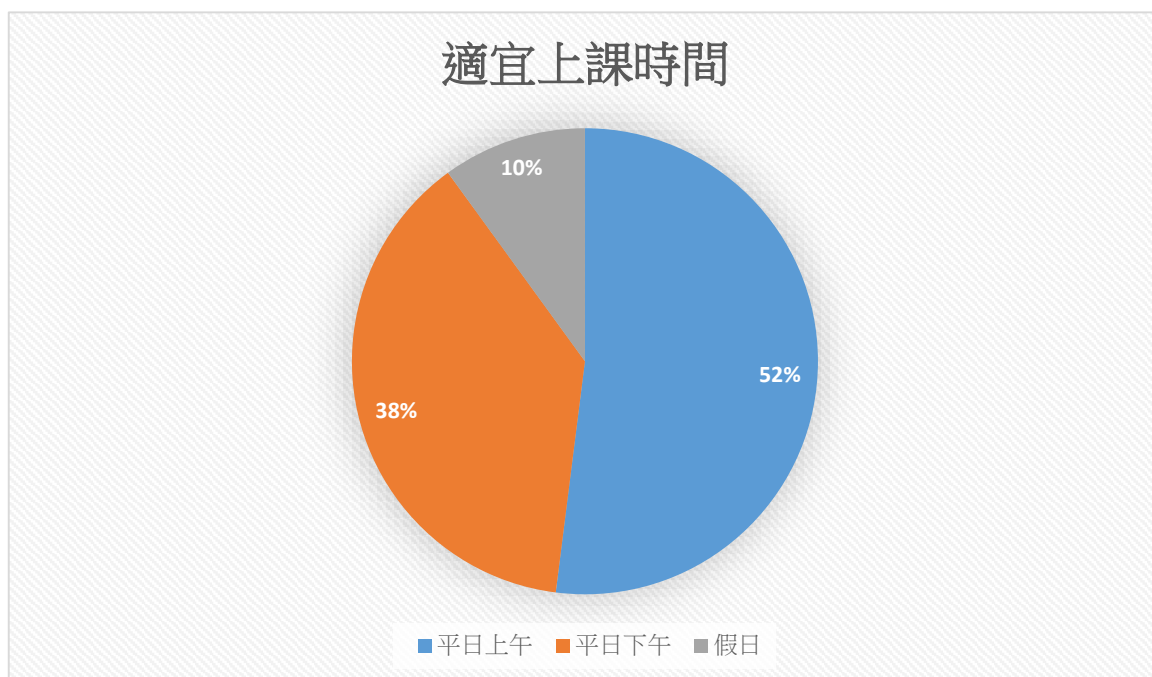
(七) 上課內容對生活的幫助程度：

對本次課程內容對生活幫助程度由下圖顯示感到非常有幫助計17人，佔總比例81%；感到有幫助計4人，佔總比例19%。由此可知學員在此次新移民咖啡創業體驗班之中，不管對於生活上或是個人興趣上，都有相當程度的幫助。



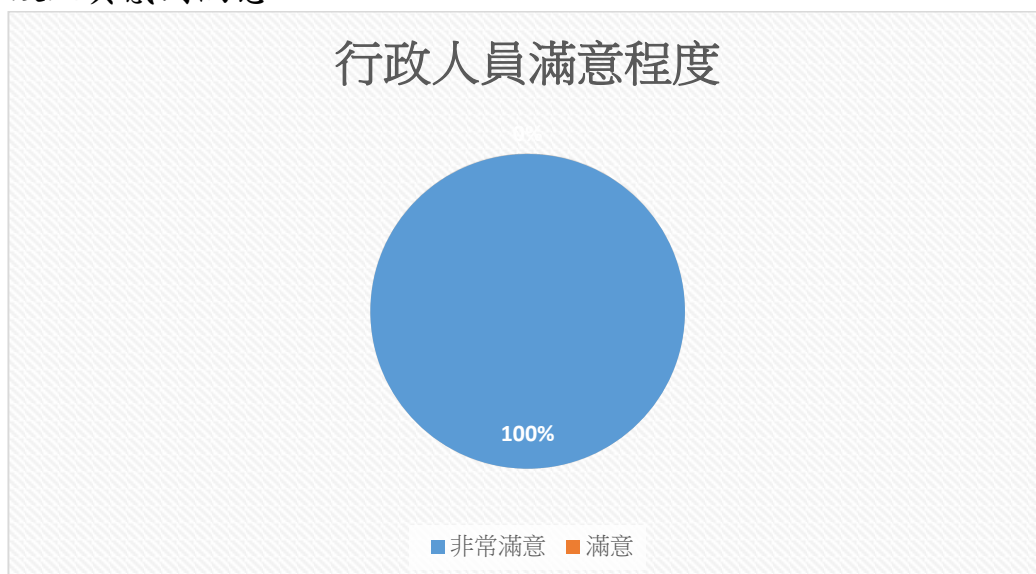
(八) 安排本課程最適宜之上課時間 (本題可複選)：

對本課程最適宜之上課時間由下圖顯示平常日上午為52%、平常日下午38%、假日10%。本班學員較有時間參與課程的時間為平常日上午。



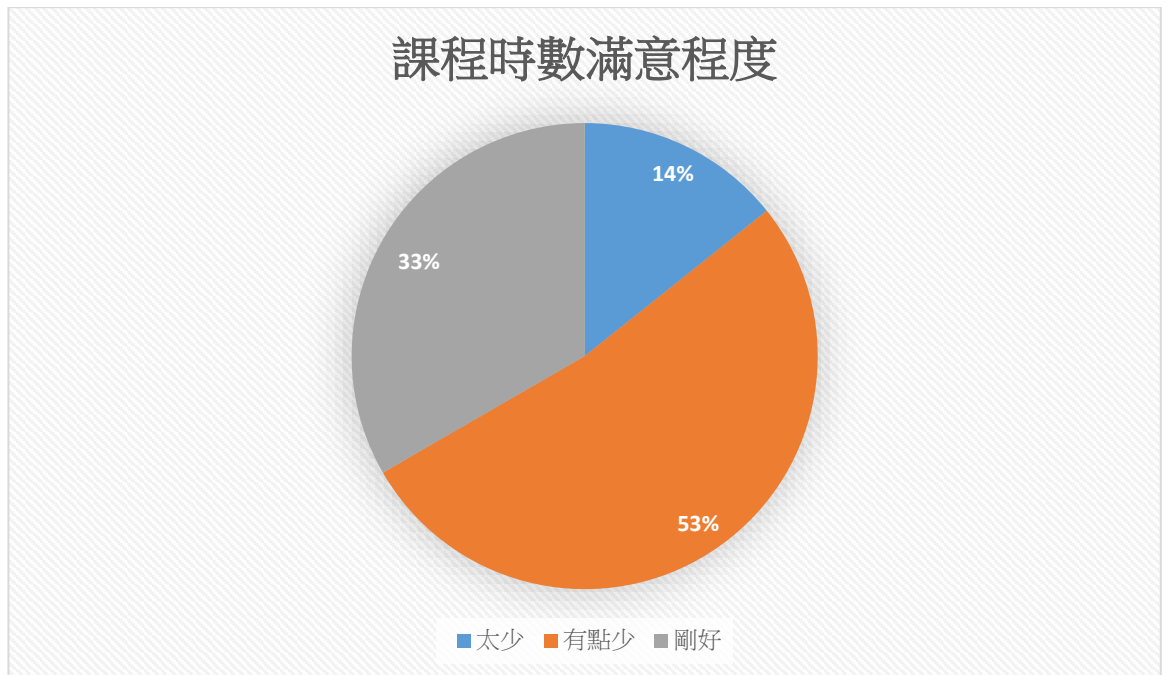
(九) 對於本課程隨班服務的行政人員滿意程度：

對本次課程隨班服務的行政人員滿意程度由下圖顯示感到非常滿意計18人，佔總比例100%，由此可知所有學員均對隨班服務的行政人員感到滿意。



(十) 對本次課程時數安排滿意程度：

對本次課程時數安排滿意程度由下圖顯示感到太少計3人，佔總比例14%；感到有點少計11人，佔總比例53%；感到剛好計7人，佔總比例33%，由此可知課程內容吸引學員參與，體驗課程所需空間與難度較高，因此學員可能需要更多時間學習與練習，是學員感覺課程時數偏少的主因。



三、 結論：

綜合調查結果可知，學員對於本班所安排的課程內容、上課師資、上課方式、提供學習環境及本課程整體滿意度都感到滿意，也認同此次研習有實質的收穫。大部份學員都有強烈的學習慾望，也期望政府能持續開辦各式學習課程，使其能更快速融入臺灣生活。

參、執行情形及學習花絮

一、咖啡沖泡知識教學：



咖啡基礎教學



咖啡基礎教學



咖啡沖泡教學



咖啡沖泡教學



咖啡沖泡教學



咖啡沖泡教學



老師解說咖啡技巧



學員品嚐自己沖泡的咖啡



學員品嚐自己沖泡的咖啡



咖啡沖泡練習



咖啡沖泡練習



咖啡沖泡練習

二、 咖啡烘豆教學：



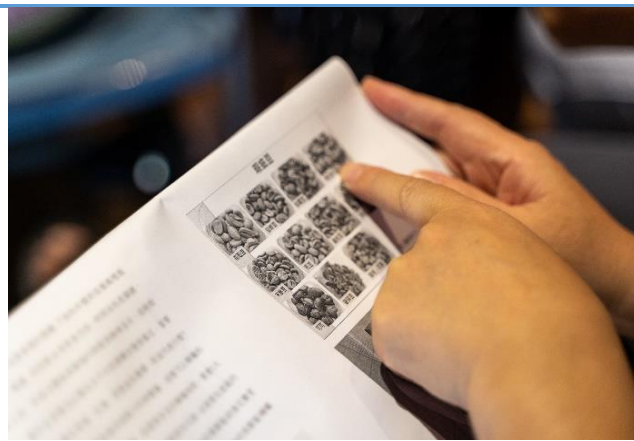
咖啡豆基礎認識



咖啡豆基礎認識



咖啡豆基礎認識



咖啡豆基礎認識



挑豆練習



挑豆練習



挑豆練習



烘豆講解



烘豆講解



咖啡豆顏色變化



完成烘豆



完成烘豆

三、 義式咖啡機操作體驗：



機械操作基礎教學



咖啡機操作教學



填充咖啡粉餅示範



填充咖啡粉餅示範



拉花教學



學員自己操作



學員拉花成果



學員咖啡機操作



學員拉花成果



學員拉花成果



老師拉花示範



學員拉花成果

四、結業成果發表：



于區長保雲蒞臨致詞



區長頒發學員證明書



區長頒發講師感謝狀



團體大合照



團體大合照



團體大合照

五、學員心得感想分享

16. 其他意見、建議或心得：

感謝老師的精彩課程，
感謝鄒先生的安排和協助，
希望還能舉辦下去，繼續學習咖啡
的知識。

~~感謝您的耐心填答~~

學員在填寫問卷調查時的心得回饋

16. 其他意見、建議或心得：

感謝北投區公所為新移民安排這麼棒的咖啡課程
同時也感謝鄒先生親切友善的為大家服務。
希望明年也可向老師學習咖啡技巧 因老師的專業和分享
使我受益不淺 對咖啡文化和經營有進一步的了解和
認識。 謝謝！

~~感謝您的耐心填答~~

學員在填寫問卷調查時的心得回饋

16. 其他意見、建議或心得：

感謝北投區公所~~還~~安排了那麼好的一次咖啡課程。
老師專業、陪同的工作人員也很細心的記錄我們每一次課程的
現場、拍照留念。~~還~~希望之後再多多開辦這樣的課程，讓
更多熱愛咖啡的人，了解更多～ 謝～

～～感謝您的耐心填答～～

學員在填寫問卷調查時的心得回饋

16. 其他意見、建議或心得：

咖啡課老師非常有耐心，認真，對想開咖啡店的
同學非常有幫助。鄧呂先生工作認真，服務態度
非常好。

學員在填寫問卷調查時的心得回饋

16. 其他意見、建議或心得：

特別开心的課程，感謝區公所鄧先生
及咖啡老師的熱心認真教導

學員在填寫問卷調查時的心得回饋

16. 其他意見、建議或心得：

本課程非常棒，老師和隨班行政人員都非常專業。
熱情，認識學完本期課程，對咖啡豆、烘焙、手沖有了基礎
認識，可以再開此課程，让更多新移民有機會學習。
老師和鄒呂氏都辛苦了，謝謝，謝謝區公所。

~~感謝您的耐心填答~~

學員在填寫問卷調查時的心得回饋

六、 執行成果

臺北市北投區公所109年度新移民咖啡創業體驗班執行成果

北投區公所於今年度開辦「新移民咖啡創業體驗班」課程，共計10堂課，30小時，主要是由宋泰緯老師帶領新移民姐妹們學習此次咖啡創業體驗班，各種咖啡沖泡技巧以及咖啡店經營教學分享。

咖啡創業體驗班課程主要分為「咖啡豆認識及手沖教學」、「其他飲品調製」以及「咖啡店創業經營分享」等各類咖啡課程。

●咖啡豆認識及手沖教學：

「咖啡豆品種認識」、「選豆與烘豆」、「手沖咖啡」、「espresso 濃縮咖啡」、「各式種類咖啡調配教學」的課程。

●其他飲品調製：

會搭配「茶飲」、「雞尾酒」、「簡易吧檯課程」等教學，達到咖啡店飲品多樣化的目的。

●咖啡店創業經營分享：

以老師「開咖啡店多年」以及「輔導多家咖啡店開店」之心得作為分享。

本次課程於109年10月13日及15日舉辦結業式成果展，計有30人參與研習，其中有全員上課時數達總時數1/2（21小時）以上，另有28人排除萬難，全程參與研習獲頒全勤獎，顯見參與學員均有強烈的學習意願，這也是此次課程能圓滿成功的主要關鍵。

學員與老師合照

