

中華民國110年4月

臺北市議會第13屆第5次定期大會

臺 北 市 北 投 區 公 所
工 作 報 告

資料時間：109年7月1日至12月31日

臺 北 市 北 投 區 公 所 編 印

目 錄

壹、前言	1
貳、民政業務.....	2
一、市容會報.....	2
二、里鄰長業務.....	2
三、區民活動中心管理.....	2
四、全民體育推廣.....	2
五、睦鄰互助及守望相助.....	2
六、防災應變、演習及訓練.....	2
七、環保業務.....	3
八、國民教育業務.....	3
九、市長與里長市政座談會列管事項.....	3
十、原住民業務.....	4
十一、里鄰工作會報.....	4
十二、里鄰建設服務經費.....	4
十三、城市交流.....	5
參、社會業務.....	5
一、社會福利.....	5
二、社會救助.....	7
三、社區發展.....	9
四、全民健康保險.....	9
肆、經建業務.....	10
一、參與式預算推廣.....	10
二、經建行政.....	10
三、區民活動中心維護工程.....	11

四、辦理完成本區崇仰區民活動中心屋頂防水工程。	11
伍、役政業務.	11
一、徵集業務.	11
二、勤務業務.	11
三、替代役業務.	12
四、後備軍人管理.	12
陸、人文業務.	12
一、人口政策與新移民輔導.	12
二、宗教禮俗業務.	14
三、基層藝文.	14
四、成年禮.	16
五、公民會館管理.	16
柒、調解業務.	18
一、調解業務.	18
二、法律諮詢服務.	18
捌、一般行政業務.	18
一、為民服務措施.	18
二、政府資訊公開.	19
三、文書處理.	19
四、區務會議.	19
玖、未來施政重點.	20
壹拾、結語.	22

壹、前言

召集人、副召集人、各位議員女士、先生：

貴會第13屆第5次定期大會開議，保雲應邀列席提出工作報告，至感榮幸。承蒙各位議員女士、先生對於區政工作的策勵與支持，使區政業務均能順利推展，謹致誠摯謝忱！

本所以「創新·突破·心北投」為服務核心理念，以貼心的優質服務為工作基礎，持續督促團隊開展為民服務工作面向；同時落實「以民為本」的區政工作精神，蓄積發展動能，以提升區民滿意度與幸福感。

茲謹將109年7月至12月的重要工作執行情形，分別報告於后，敬請 指教。

貳、民政業務

一、市容會報

7月至12月里辦公處反映事項，皆經由里建議案轉知各相關局處處理。

二、里鄰長業務

截至12月底止，本區現有里長41位、代理里長1位，合計42位，現有鄰長806位。

三、區民活動中心管理

本區共有15處區民活動中心開放使用，7月至12月開放洽借使用計9,466次，平均使用率約38.58%，共收入116萬8,896元。

四、全民體育推廣

7月4日(星期六)辦理區長盃槌球邀請賽、8月22日(星期六)辦理本區登山健行活動、9月20日(星期日)辦理區長盃桌球錦標賽、10月23日(星期五)結合人文課重陽暨推廣全民休閒運動。

五、睦鄰互助及守望相助

(一)睦鄰互助

7月至12月止，本區各里推行睦鄰互助聯誼活動共計56場，參與區民約9,800人，經費核銷計251萬元整。辦理項目有節慶聯歡活動及多場戶外旅遊聯誼活動，活動氣氛融洽。

(二)守望相助

截至12月底止輔導成立之守望相助隊計有29隊，隊員1,323人，協助治安維護。

六、防災應變、演習及訓練

(一)109年度區級疏散避難(土石流暨老舊聚落疏散避難)演習已於9月16日於秀山里及北投國小辦理完畢。

- (二) 109年度防災公園開設檢核測試暨宣導活動已於10月13日辦理完畢，並結合辦理防災士避難收容處所維運工作坊，使防災士瞭解收容所運作流程，在災時能協助擔任工作人員。
- (三) 本年度與本區宗教團體福星宮及民間團體大地酒店簽署防災合作備忘錄，以強化地方基層防救災能力，未來將持續連結企業與民間團體簽署合作事宜。
- (四) 韌性社區推動情形：本年度本區韌性社區推動對象為泉源里，業於109年10月申請韌性社區1星參與標章。

七、環保業務

本區計有環保義工隊 42 隊，義工人數共計 2,171 人，每月均發動義工及結合環保單位共同清理居家環境，以杜絕病媒孳生源，共創優質的生活環境。

- (一) 孳生源清除：7 月至 12 月止動員相關團體清除孳生源計 8,307 人次，辦理轄區病媒孳生源清除計 1 萬 9,656 家次、空地 924 處、公共場所清理 1,646 處、清除廢輪胎 46 條。
- (二) 衛教宣導：7 月至 12 月止教育宣導講習 197 次，參加人次 6,705 人，分發宣傳單張及手冊 6,200 張。
- (三) 7月至12月止配合臺北市政府傳染病高危險點計畫，辦理「傳染病高危險點聯合稽查活動」，由本所主政，結合里辦公處、建管處、健康服務中心、環保局清潔隊等各單位共同執行，共計稽查奇岩里等17里21處，預防登革熱傳染。

八、國民教育業務

109 年 7 月至 12 月學校通報中輟生，共 3 人，復學 2 人。

九、市長與里長市政座談會列管事項

109年度共計11提案，針對區轄里長提案之未結案件，每季定

期追蹤1次，催促權責單位積極辦理，使案件能儘速完成。另由民政局不定期召開府級檢討會，督導相關機關切實依市長裁示辦理，以提升施政效能及民眾滿意度。

十、原住民業務

截至12月止本區原住民戶數計849戶，平地原住民計993人、山地原住民計669人，人數共計有1,662人。

(一)受理教育文化案件：

7至12月原住民子女交通費計29件、學生生活津貼計35件、學生獎助學金11件。

(二)受理經濟建設案件：

7至12月技術士技能檢定獎勵金1件、求職登記轉介1件、原住民事業體訪視0件。

(三)受理社會福利案件：

7至12月兒童托育補助計26件、急難特別慰問金4件、本市原住民醫療補助12件、租屋補貼7件、假牙補助11件、購置電腦設備補助6件、樂活禮金發放37件。

十一、里鄰工作會報

7月至12月共辦理42場次里鄰工作會報，分別就里鄰建設服務經費、焚化廠回饋經費等使用進行充分討論，並邀請市府相關單位代表與會，與民眾面對面溝通，充分溝通民意，成效良好。

十二、里鄰建設服務經費

各里補助款每年30萬元整，至12月底執行情形統計共有42里申請，經費執行率達99.91%。經費運用於守望相助工作、里內防疫保健、防災救災器材之購置(或租用)及其他小型零星工程或公共設施等項目。

十三、城市交流

9月21日由區長帶領里長及本所各課室主管、同仁、里幹事等65人前往花蓮縣玉里鎮公所進行城市交流，雙方就業務推展等面向進行交流，交流互動熱烈，獲益良多。

參、社會業務

一、社會福利

(一)7月至12月止身心障礙證明鑑定核發計1,231件；截至109年12月31日本區身心障礙者總計人數1萬1,859人。

臺北市北投區身心障礙者人口統計 109年7月至12月止			
身心障礙類別	人 數	身心障礙類別	人 數
視覺障者	519	聽覺障者	1,241
平衡障者	22	聲語障者	109
肢體障者	2,865	智力障者	792
器官障者	1,676	顏面障者	32
植物人	27	失智症者	929
自閉症者	309	精神障者	1,672
多重障者	1,461	罕見疾病	20
頑性癲癇	43	新舊制無法對應	69
其他	73		

(二)7月至12月止核發敬老卡3,813張，愛心卡950張，愛心陪伴卡468張，總計5,231張。

- (三) 7月至12月止辦理身心障礙者輔助器具費用補助申請件數412件，請款核銷456人次，補助金額393萬575元整。
- (四) 7月至12月止低收入戶國中以上就學子女交通補助費申請824人，核准824人，補助金額84萬8,000元整。
- (五) 7月至12月止核發公益彩券經銷商工作能力證明申請7件。
- (六) 本區109年度以工代賑臨時工分配數：環保類94人；非環保類103人—區公所36人、鄰里公園26人、殯葬處14人、北投幼兒園6人、浩然敬老院14人、原住民族事務委員會2人、社福中心2人及大同之家3人。109年7月至12月止以工代賑臨時工累計1,083人次，實作上工天數2萬2,702.75天，實發工資1,688萬9,062元整。
- (七) 7月至12月止本區列管獨居長者計有301人，關懷訪視701人次。
- (八) 7月至12月止國民年金被保險人所得未達一定標準資格共計受理63件。
- (九) 新增防疫補償金申請，自109年3月23日起至12月底止，累計受理3,503件。

臺北市北投區社會福利案件申請統計一覽表							
109年7月至12月止							
項 目	總計	7月	8月	9月	10月	11月	12月
身心障礙證明 (手冊)	1231	215	203	223	186	191	213
敬老卡及愛心悠 遊卡	4763	1206	717	725	669	710	736
身心障礙者輔助 器具費用補助	412	66	63	88	73	54	68

臺北市北投區社會福利案件申請統計一覽表 109年7月至12月止							
低收入戶國中以上就學子女交通補助費	824	2	0	99	391	209	123
以工代賑臨時工(輔導人數)	1083	181	176	177	182	184	183

二、社會救助

- (一)7月至12月止受理低收入戶申請160件，核准39件；累計列管戶數第0類246戶、第一類142戶、第二類551戶、第三類324戶、第四類1,130戶，共2,403戶。
- (二)7月至12月止受理中低收入戶申請160件，核准31件，累計列管751戶。
- (三)7月至12月止受理中低收入老人生活津貼申請91件，累計發放4,455人次，補助金額3,186萬7,246元整。
- (四)7月至12月止受理身心障礙者生活補助申請95人，累計發放4,021人次，補助金額1,832萬2,620元整。
- (五)7月至12月止核發低收入戶喪葬補助31件，金額71萬3,000元整。
- (六)7月至12月止核發急難救助36件，金額11萬6,000元整；核定強化社會安全網急難紓困53件，補助金額73萬元整。
- (七)身心障礙者津貼於97年10月1日起配合國民年金保險開辦同步調整並停止受理新案申請。目前仍符合發放資格之申領人7月至12月累計發放2萬428人次，共計發放金額4,726萬9,180元整。
- (八)7月至12月止受理育兒津貼申請1,615件，累計發放4萬331人次，補助金額1億2,914萬4,370元整。
- (九)7月至12月止受理居家身心障礙者使用維生器材及必要生活輔

具用電優惠，累計受理47件。

項 目	總計	7月	8月	9月	10月	11月	12月
低收入戶生活補助	160	41	26	25	22	27	19
中低收入戶	160	41	26	25	22	27	19
中低收入老人生活津貼	91	16	18	13	11	20	13
身心障礙者生活補助	95	21	16	13	10	18	17
喪葬補助	31	6	4	0	10	1	10
急難救助	36	4	6	7	6	6	7
強化社會安全網-急難紓困	53	9	10	8	9	9	8
育兒津貼	1427	202	249	292	169	151	364

(十) 協助區轄內機關、團體辦理冬令救濟活動

發起單位	辦理期間	發放對象	備 註
奇岩福主宮	109/08/30	奇岩0~3；溫泉、清江、八仙等3里0~2類低收，計74戶。	白米。
財團法人台北市中華佛教文化館	109/12/13	本區0-4類低收入戶(刪浩然)，計1,881戶。	關懷金3,000元及年節物品。

發起單位	辦理期間	發放對象	備註
財團法人台北市北投區慈生宮	109/12/10	立農、立賢、吉利、吉慶、永明、東華、尊賢每里各15戶，計105戶。	慰問金每戶新臺幣2,000元、白米10斤。
臺北市日東文化協會(何志偉、鍾佩玲)	109/12/26	本區0-4類低收入戶(刪浩然)，計1,890戶。	1,000元及日用品。

三、社區發展

本區109年度計輔導稻香等45個社區發展協會，因社區自動互助精神，配合市府社會局等各局處暨衛生福利部獎助方案，營造本區各社區發展協會美好願景，舉辦各項會議暨活動計169場次，並於活動結束後，協助核銷相關之補助案，圓滿達成輔導工作。

四、全民健康保險

(一)本所承辦之健保業務計有第一類里鄰長、第五類低收入戶、第六類無職業地區人口及榮民、榮眷相關健保業務。

(二)截至12月底止，第一類里鄰長總在保人數計492人，第五類低收入戶總在保人數計4,291人，第六類無職業地區人口及榮民、榮眷總在保人數計4萬9,393人，此三類加保人數總計為5萬4,176人。

(三)7月至12月止受理第一類里鄰長、第五類低收入戶、第六類無職業地區人口及榮民、榮眷加保申請計3,555人，退保申請計3,615人，停保申請人數計313人，復保申請人數計161人，變更申請人數計2,305人。

(四)7月至12月止提供便民服務項目如下：

1. 協助戶籍遷移之保險對象跨區所代辦轉出計121件。

2. 受理民眾以郵寄、傳真、上網等方式申辦健保業務計185件。
3. 協助保險對象免赴健保局代辦線上開卡計1,075件。
4. 提供本區第一、五、六類保險對象健保 IC 卡代辦服務計34件。

肆、經建業務

一、參與式預算推廣

109年12月15日辦理110年度北投區區級住民大會(北投及關渡次分區場)，計69人參加，提案數13，併案數2，共成案5案。

二、經建行政

- (一)辦理商品標示抽查計 201 件。
- (二)辦理租約耕地三七五租約內容變更及終止登記、查詢「有無三七五租約登記」事項共計 71 件。
- (三)地政公告、公示送達及綜合業務等計 313 件。
- (四)都計公告、公展、說明會、綜合業務等計 73 件。
- (五)協助產業發展局等辦理農民申請簡易寮舍及土地改良會勘案件共計 23 件。
- (六)配合產業發展局等農地農用稽核業務共 5 件。
- (七)受理申請「農機使用證」、「農機用油免營業稅憑單」、「農機」業務共 64 件。
- (八)受理 109 年度稻田多元化利用計畫(原休耕轉作)共計：213 件。
- (九)受理申請核發「農業用地作農業使用證明」業務計 92 件。
- (十)辦理陽明山箭竹筍許可證作業計 162 件。
- (十一)每季辦理農戶飼養畜禽動態調查並於網頁版線上作業更新資料送產業發展局。
- (十二)每季辦理農作物生產報告及農作物種植面積報告資料送產業

發展局。

(十三)協辦都市更新事業計畫及權利變換計畫公告、公開展覽及公聽會事宜。

(十四)協辦地政、地籍、徵收等公告及公示送達作業。

(十五)協辦財稅政令公告及宣導作業。

三、區民活動中心維護工程

109 年度區民活動中心零星整修工程已完成。

四、辦理完成本區崇仰區民活動中心屋頂防水工程。

伍、役政業務

一、徵集業務

(一)辦理役男徵兵檢查作業 7 月至 12 月共計 660 人；7 月至 12 月體位判定完成登註計 351 人；7 月至 12 月役男申請體位變更複檢計 36 人。

(二)7 月至 12 月常備兵徵集作業：陸軍徵集 13 梯次，計 299 人；海軍艦艇徵集 4 個梯次，計 14 人；海軍陸戰隊徵集 7 個梯次，計 24 人；空軍徵集 4 個梯次，計 5 人；補充兵徵集 7 個梯次，計 84 人。

(三)7 月至 12 月辦理役男短期出境申請作業計 26 人；7 月至 12 月逾期未歸列管人數 7 人。

(四)僑民（生）至 12 月底列管人數為 781 人。7 月至 12 月申請志願提前辦理徵處計 6 人。

(五)7 月至 12 月辦理役男異動作業計 186 人(含住變 49 人)。

二、勤務業務

(一)7 月至 12 月為照顧在營軍人家屬權益，辦理列級徵屬全民健保費發放 0 元、醫療補助費 1,060 元、特別補助費 2 萬 3,550 元。

(二)7月至12月服兵役役男(含替代役)列級家屬生活扶助金核發2戶4口,計新臺幣5萬3,360元。

(三)7月至12月辦理入營軍人家屬申請在營證明書計核發8件。

三、替代役業務

7月至12月替代役徵集入營7梯次,計53人。

四、後備軍人管理

(一)後備軍人至12月底列管人數計2萬3,384人。

(二)7月至12月辦理後備軍人退伍歸鄉報到作業,軍官有29人、士官有13人、士兵有294人,共計336人。

陸、人文業務

一、人口政策與新移民輔導

(一) 人口政策

1. 配合人口政策宣導製作不同主題之海報,張貼於各里辦公處公告欄,並利用里辦公處各項基層會議或活動加強宣導,俾落實人口政策推廣與傳達。
2. 為落實人口政策,關懷本區百歲人瑞,特別於人瑞生日時致贈壽麵一盒及全聯禮券800元替長者祝壽,表達市府關懷美意,本期關懷人瑞計57人,獲得市民肯定。
3. 配合市府「以愛相守許承諾,適齡婚育少煩愁」、「社宅租屋築個窩,全齡環境好生活」及「共同培育新住民,留才育才添新英」等人口政策核心議題,本期活動結合「北投樂活節」共同辦理系列相關活動6場人口政策相關宣導活動,總計超過1,000人次參與:
4. 於109年10月23日假北投區民活動中心辦理「北投大童樂會」重陽敬老活動,因本區生活環境良好,是許多高齡人口選

擇養老的地方，適逢重陽節的到來，規劃許多推廣健康與動腦的教育遊戲，簡單又不失挑戰性，讓 60 歲以上的大朋友們一起同樂、返老還童，共計 200 人參與。

(二)新移民輔導

1. 「新移民咖啡創業體驗班」課程

為使新移民朋友認識咖啡店經營的課程，特開辦新移民咖啡創業體驗班，希望幫助新移民學員創業深耕。本次學員共計 30 人，課程分為兩梯次執行：

第一梯次：109 年 9 月 8 日至 109 年 10 月 13 日(星期二)。

第二梯次：109 年 9 月 10 日至 109 年 10 月 15 日(星期四)。

2. 新移民同學會「東北角輕旅行」自然生態之旅

109 年 8 月 12 日(星期三)舉辦新移民同學會「東北角輕旅行」文化體驗活動，走訪基隆和平島公園、阿根納造船廠遺址、正濱漁港及象鼻岩景觀區，欣賞自然與文化景觀，同時讓學員及親子彼此更相識，以達相互成長及交流之功效。本次學員共計 42 人。

3. 「新移民手機拍照不 NG」攝影課程

109 年 9 月 1 日及 9 月 3 日 9 時至 12 時假公民會館辦理，並於 9 月份於北投公民會館臉書粉絲頁舉辦線上成果發表展。本次攝影課程由老師帶領新移民實地拍攝練習，搭配在地著名景點，結合日常生活之中常用的拍照情境，舉凡自拍的完美角度教學、出外旅遊打卡 POSE、風景旅遊取景構圖方式，讓大家現學現拍，本次學員共計 20 人。

4. 「新移民樂聆宅配通」音樂推廣講座

109 年 9 月 16 日(星期三)10 時至 12 時假公民會館與台北市立

交響樂團辦理音樂推廣講座，內容包含音樂賞析、音樂放鬆、音樂律動等相關之靜態與動態活動，以陶冶性情與提升音樂涵養，參與學員共計 20 人。

5. 新移民聖誕手作系列課程

為增加節慶氛圍和生活樂趣，於 109 年 10 月 28 日(星期三)及 109 年 12 月 20 日(星期日)9 時至 12 時辦理「紙捲 DIY」及「多肉植栽體驗」活動，參加學員共計 60 人。

二、宗教禮俗業務

(一)宗教寺廟管理

1. 加強輔導宗教團體健全組織，促使正常發展，建置宗教輔導系統，截至 109 年 12 月底止，本區依「監督寺廟條例」輔導轄內登記核准之寺廟計 48 座（含已設立財團法人之寺廟 9 座、未設立財團法人之寺廟 39 座）。依「內政業務財團法人監督準則」輔導設立之財團法人教會 14 家。
2. 輔導本區未立案宗教場所，至 109 年 12 月底止，本區列管之神壇有 198 家、未設立財團法人之聚會所有 20 所。

(二)禮俗業務

聯合奠祭：於 105 年開始，區公所納入主祭機關，輪流代表市長主祭，本（109）年度本所輪流表日期為 4 月 7 日、6 月 29 日、9 月 24 日及 12 月 22 日共 4 場，陪祭人員 4 至 6 名依本所聯合奠祭課室輪值表依序派員。

三、基層藝文

- (一)「2020 北投樂活節」基層藝文活動，持續推廣在地觀光、人文、產業特色，深度探索在地歷史，本年度以「幸福的甜蜜時光」為系列活動主題。受疫情影響，活動原定於 3 月至 5

月辦理，延期至 7 月至 9 月舉行，並多採戶外形式辦理，以兼顧防疫及活動效益，共計超過 1,000 人次參與。

(二)共辦理五大主題系列活動及主場活動，致力達成本府所訂定國際化、在地化、產業化之效益，辦理活動內容如下：

1. **《結伴同行》走讀**：共規劃三條路線，分別為十八份信仰之路、護佑北台灣的關渡媽、二崎開拓史。邀請參加者與親朋好友結伴前往，體驗北投豐富的自然與人文之美。
2. **幸福工作坊**：分別透過「紙藝美學」、「繪畫」、「巧克力」、「戲劇」、「果雕」五場不同形式與主題之工作坊，經由活動設計參加者可覺察自身內在狀態，或更加深彼此關係的連結，進而相互理解，希望讓參加者充分體驗活動背後所代表的意義，獲得成就感與療癒感。
3. **《夏日樂悠悠》走讀**：在全民防疫的緊繃情緒裡，也要適時紓壓，給自己放鬆的出口，於是走入大自然或山林成了假日放鬆的最佳選擇。藉由六場夏日走讀，帶著參加者上山下田（草山、大屯山、銀光巷、中和街、八仙六代園），認識北投的自然及觀光產業，從大自然體會最真實的感受、最純粹的快樂。
4. **《讓我們童在一起》童玩大賽**：現代都市生活中，多數家庭皆屬雙薪家庭，父母親平時生活忙碌，加上科技發達，易產生親子間的疏離感，因此希望藉由本活動來激發親子間攜手爭取競賽勝利的企圖心，達到促進親子良好互動、增進雙方情誼之目的。於北投公園辦理「射向你的心」射擊大賽及七星公園辦理「追趕跑跳碰」大障礙賽兩場次。
5. **主場活動暨《蘋果童樂會》兒童劇演出**：於 8 月 15 日（星

期六)假七星公園延續辦理廣受親子間好評的兒童劇宣傳活動，邀請區內夥伴暖場表演，以及眾所期待大型知名《蘋果劇團》演出。劇情融合親子關係、環境教育、人口政策、北投在地特色，對於家長及孩子都具有教育意義。

- 6.《我對你的愛寫在五指山層》單身聯誼：貴子坑擁有台北市最老的地質五指山層及好山好水的優美環境，故選擇於9月27日(星期日)上午9時至下午5時假貴子坑水土保持教學園區辦理單身聯誼活動，活動規劃破冰遊戲、午餐野炊、團體任務等互動內容，成功配對高達10對。

四、成年禮

本(109)年度成年禮活動於10月31日(星期六)下午1時30分至5時假北投文物館舉行，同年適逢北投文物館99歲周年紀念，藉此傳遞祝福久之意涵。

秉持公私協力之精神，本活動特別邀請北投文物館、國防大學政治作戰學院、三語事劇團、春天溫泉酒店共同合作，由三語事劇團以即興演出戲劇之方式，讓禮生道出自身的成長故事，同時成為戲劇演出中的主角兼觀眾，藉由故事再現之際，亦從中獲得自我釋放和療癒。另安排謝親恩的奉茶儀式，和禮生公開宣誓未來期許的銅鑼儀式，期許禮生懂得飲水思源，並擁有嶄新光明的前途，參加人數約55人。

五、公民會館管理

北投公民會館以文化特色與社區互動為經營目標，並持續與在地民間團體、文化工作者及機關學校保持緊密及合作之關係。本期活動總計594場，含自辦1場、合辦544場、租借22場、走讀活動2場、手作活動25場等，共計參加1萬7,253人次。

目標	展出名稱 (活動)	簡 介
文化 藝術 展演	一、陳逸楓 粉彩、 炭筆個人成果展	以不同於靜物的表現讓粉彩也有生動活潑的手法，呈現另一種類油畫的展出炭筆素描為繪畫之本，以人像及人體來展現明暗線條之美。
	二、優遊—唐幼玲 書畫展暨學生聯展	以清靜的心情優遊各地，欣賞山海河流、園圃、花草、樹景、廟宇建築，自然景觀與人文特色融為一體。本檔展覽以書法（楷、行、草、隸書）、水墨畫、詩詞來表現各地的特色，讚詠大地之美與抒發內心情懷。
	三、情投藝合— 週二畫友聯展	一群熱愛寫生的畫友，每週二聚畫一次，或切磋畫藝或健走強身都是大家珍惜的相聚時光。經由多次深度人文探索寫生，週二畫友決定要一起呈現展出主題為「北投的美」的60人大型聯合展覽。 全部畫作皆以北投景物為主題，不同的景物、視角、不同的媒材表現讓欣賞者在展場作品中就可體會北投處處美景，帶動北投地區不為人知的美景，藉此聯展也可以一起展現畫家各人心中北投的美而相互交流分享。

柒、 調解業務

一、 調解業務

本區調解委員本祥和、懇切態度，為當事人兩造就調解事件研擬公正合理之調解內容，力謀兩造之和諧，並求法院訟源之減輕。109年7月起至12月止共受理調解事件計287件，成立案件計170件，調解成立比率為59.23%。

二、 法律諮詢服務

為解答民眾法律疑義，賡續辦理法律諮詢義務服務，96年起本所敦聘20名律師採輪流之方式於每日上午9時30分至11時30分提供免費法律諮詢服務，期透過具體案例充實民眾法律常識，養成正確法治觀念，並預防紛爭於未然。109年7月起至12月止總計受理民眾法律諮詢(含電話、到會法律諮詢)計3,105次，成效斐然。

捌、 一般行政業務

一、 為民服務措施

- (一)為建構本行政大樓安全環境，保障民眾及本行政大樓同仁的生命安全，結合社會資源〈松山慈祐宮、草山扶輪社〉分別於本所4樓及行政中心1樓設置「自動體外心臟電擊去顫器〈AED〉」各1台，以供急救之需。
- (二)本所為提昇行政中心優質辦公環境及安全的洽公場所，每年委請建築主管機關認可之專業機構或專業檢查人員，辦理建築物公共安全檢查簽證申報、建築物昇降設備查驗及建築物消防防火避難設施安全檢查簽證申報，以確保建築物的安全性。

(三)本區行政中心地下1樓停車場開放洽公便民停車位16個〈含身心障礙車位1個、孕婦及育有6歲以下兒童者停車位1個〉，109年7月至12月底止總計停放1萬502車次。

(四)志工服務

1. 愛心服務隊及聯合服務小組

以走動式引導市民至各樓層洽公，並做簡易業務諮詢及行政庶務工作，另機動支援市政府或本所大型會議或活動。109年7月至12月1樓聯合服務小組服務民眾約22萬5,353人次；7月至12月4樓愛心志工隊服務民眾約4萬7,210人次。

2. 公民會館志工

服務內容包含主動引導、提供會館相關諮詢及協助環境清理，並積極參與支援公民會館的大型活動，7月至12月服務民眾約計1萬7,274人次。

(五)好便利櫃檯計有31項申辦業務項目，7月至12月底共服務2萬2,879人次。

二、政府資訊公開

依據「政府資訊公開法」第7條，於本所網站設置【政府資訊公開】專區，將10項應公開資訊項目製作一覽表並提供對應服務連結，其中因本所非合議制機關，故無「合議制機關之會議紀錄」公開內容。

三、文書處理

(一)7月至12月一般公文總件數1萬5,251件(含創簽稿)，發文平均處理天數1.03天，存查平均處理天數0.50天。

(二)7月至12月電子發文計2,469件，總發文數量計6,182件。

四、區務會議

109年7月至12月每月召開區務會議1次，共計召開5次會議及12月召開擴大區務會議1次，目前列管案件共4案，權責單位均錄案辦理中。

玖、未來施政重點

- 一、辦理里鄰長研習等基層訓練課程，提升里辦公處為民服務品質。
- 二、為深化區民防災防疫意識，辦理區級防災防疫演習及鄰里防災防疫教育訓練與宣導，提升社區防災防疫應變能力。
- 三、結合地方資源辦理登山、全民體育推廣活動提供區民正當休閒活動，並促進地方和諧。
- 四、持續配合市政政策「助妳好孕」專案，推動育兒津貼相關工作，以鼓勵市民生育。
- 五、輔導社區發展協會健全會務、財務及福利社區化等，並鼓勵協會參與社區評鑑等。
- 六、協助推動二代健保宣導事宜。
- 七、配合內政部推動國際健康功能與身心障礙分類系統(ICF)，協助身心障礙市民辦理新制身心障礙鑑定等相關業務。
- 八、宣導並持續辦理身心障礙者居家使用維生器材及必要生活輔具之用電優惠，以減輕電價上漲帶來之經濟與家庭生活負擔。
- 九、持續配合市政推動「跨區服務」，服務項目如下：

類別	辦理方式	民眾申辦項目名稱
社政類	跨區收件	申請身心障礙證明
		公益彩券經銷商第1階段資格審查

		國民年金被保險人所得未達一定標準認定資格申請
		急難救助申請
		申請籌組社區發展協會
		投保（轉入）全民健康保險第五類（低收入戶福保）保險
		退保（轉出）全民健康保險第五類（福保）保險
		恢復全民健康保險第六類（地區人口）保險
		變更全民健康保險第五類（福保）保險對象基本資料
		居家身心障礙者維生器材及必要生活輔具用電優惠
		台北卡-敬老/愛心乘車證服務
		家境清寒證明(10407起跨區)

十、秉持公私協力精神，持續推廣本區人文及產業特色，與區內各藝文場館共同促進藝文展演內容多樣化，提升北投無圍牆博物館整體形象與價值。

十一、善用社區資源，舉辦新移民課程，同時宣導人口政策「樂婚、願生、能養」之價值，並強化公民會館展演內容，提供優良的展館環境。

十二、賡續區民活動中心修繕工程及各項軟硬體設備之更新改善，提供市民更優質的活動場所，鼓勵區民善用區民活動中心。

十三、辦理參與式預算人力培訓及提案等事項。

十四、110年度北投重點計畫：

- (一) 北投送暖：扶助弱勢如獨居老人、低收入戶等，針對不符合扶助條件及雖符合扶助資格但生活困苦仍需幫助的人，成立關懷小組予以生活扶助。
 - (二) 北投大聯盟：推動本區地方治理工作，採公私協力模式辦理，結合公部門、私部門、第三部門(NPO、NGO) 及志義工團體等共同執行，以彙整區內相關資源，提升工作成效。
 - (三) 點亮北投：透過辦理「台灣籃球溯源 北投風華再現」、「蓬萊發源地 北投夏耘季」、「開啟甘豆門 閱讀北投學」等活動，點亮北投獨特的歷史文化傳承。
 - (四) 北投樂活節系列活動。
 - (五) 強化北投無圍牆博物館內涵。
- 十五、辦理110年全國性公民投票作業。

壹拾、結語

為持續行銷北投城市花園概念及促進地方產業經濟繁榮，除配合市府專業團隊規劃地區發展外，並賡續結合在地資源，建立公私協力的雙贏架構，型塑北投地方治理模式。此外，針對本區饒具觀光特色的友善環境，以溫泉、櫻花、海芋、桶柑、古蹟及綠建築為推動主軸，藉此提升自然、人文及產業經濟，蓄積本區再發展的動能。

感謝各位議員女士、先生的支持與愛護，也期望繼續不吝策勉與指教。