

中華民國111年6月

臺北市議會第13屆第8次定期大會

臺 北 市 北 投 區 公 所 工 作 報 告

資料時間：111年1月1日至5月31日

臺 北 市 北 投 區 公 所 編 印

目 錄

壹、前言	1
貳、民政業務.....	2
一、市容查報及市容會報	2
二、里鄰長業務	3
三、區民活動中心管理	3
四、全民體育推廣	4
五、睦鄰互助及守望相助	4
六、防災應變、演習及訓練	5
七、防疫業務	5
八、環保業務	5
九、國民教育業務	6
十、社會安全網區級聯繫會議	7
十一、市長與里長市政座談會列管事項.....	7
十二、原住民業務	7
十三、城市交流	8
十四、選舉業務	8
參、社會業務.....	9
一、社會福利	9
二、社會救助	9
三、社區發展	10
四、全民健康保險	11
五、獨居長者關懷訪視	11
六、老人共餐據點	11
肆、經建業務.....	12

一、 參與式預算推廣	12
二、 經建行政	12
三、 里鄰減災服務	13
四、 區民活動中心維護工程	14
五、 111 年度區民活動中心門禁工程	14
六、 111 年度永明區民活動中心整修工程	14
伍、 役政業務.....	15
一、 徵集業務	15
二、 勤務業務	15
三、 替代役業務	16
四、 後備軍人管理	16
陸、 人文業務.....	17
一、 人口政策與新移民輔導	17
二、 宗教禮俗業務	18
三、 文化藝文活動	18
柒、 調解業務.....	23
一、 調解業務	23
二、 法律諮詢服務	23
捌、 一般行政業務.....	24
一、 為民服務措施	24
二、 政府資訊公開	25
三、 文書處理	25
四、 區務會議	26
玖、 七年來重要施政成果.....	27
壹拾、 未來施政重點	28
壹拾壹、 結語.....	31

壹、前言

臺北市議會第13屆第8次大會臺北市北投區公所工作報告

報告人：北投區區長 于保雲

議長、副議長、各位議員女士、先生：

貴會第13屆第8次定期大會開議，保雲應邀列席提出工作報告，至感榮幸。承蒙各位議員女士、先生對於區政工作的策勵與支持，使區政業務均能順利推展，謹致誠摯謝忱！

本所以「創新·突破·心北投」為服務核心理念，以貼心服務為工作基礎，創新服務為工作動能，落實「以民為本」的工作精神，以提升區民滿意度與幸福感。

茲謹將111年1月至5月的重要工作執行情形，分別報告於后，敬請 指教。

貳、民政業務

一、市容查報及市容會報

(一)市容查報

為改善及維護市容觀瞻，增進市民福祉，里幹事每日下里時加強市容查報工作，111年1月至5月共計查報265件：

月份 件數 查報項目	1月	2月	3月	4月	5月	1-5月 總計
垃圾、噪音、 污染及資源回 收	1	1	1	1	0	4
道路山坡地、 路樹及路燈	29	32	37	38	37	173
公園、排水 溝、下水道及 自來水	9	2	13	13	8	45
都市發展、建 管、產業、財 稅及地政	0	1	1	0	0	2
交通運輸	9	7	7	4	4	31
警消、法律及 政風	0	0	0	0	0	0
衛福、勞動、 民政及區政	0	0	0	0	0	0
文教、體育、 資訊、觀光及 媒體	0	0	0	0	0	0
非屬前述各類 之其他事項	5	2	2	1	0	10
總計	53	45	61	57	49	265

(二) 市容會報

111年1月至5月召開0場市容會報，共計有列管案0件，0件解除列管，0件辦理中。

二、 里鄰長業務

(一) 本區里鄰長人數截至111年5月底止，里長42人；鄰長803人，待聘18人。

(二) 里鄰長福利：

序號	項目	總件數 (人次/場次)	總金額
1	里長事務補助費	42	945萬元
2	里長生日禮品	15	9,000元
3	里長健康檢查費	0	0元
4	里長保險費	9	11萬2,770元
5	鄰長交通費	4,020	804萬元
6	里鄰長自強活動	99	11萬9,790元

三、 區民活動中心管理

(一) 區民活動中心

本區有區民活動中心14所，提供里辦公處舉辦里鄰公益活動、社區發展協會召開各種基層會議、社區文康藝文活動之舉行、技藝訓練使用及開放區民申請使用。111年1月至5月底止，區民活動中心開放洽借使用計6,417次，平均使用率約44.88%，收費

總額117萬9,581元。

本所辦理區民活動中心改建1棟、整修1棟，表列：

序號	工程項目	開工時間	完工時間	111年5月底 施工進度(%)
1	北投區稻香市場 (含區民活動中心) 改建案	108年 11月25日	111年 6月15日	87.45%
2	唶哩岸區民活動中 心大樓建築物耐震 補強工程	110年 12月30日	111年 7月28日	50.37%

(二)里民活動場所

111年1月至5月辦理固定里民活動場所租金補助，計30里422萬1,500元元，辦理臨時里民活動場所租金補助，計1里2萬4,075元元。

四、全民體育推廣

因應疫情急遽升溫，111年5月前尚未辦理體育活動。

五、睦鄰互助及守望相助

(一)睦鄰互助

111年1月至5月止辦理睦鄰互助聯誼活動共計11場，共1,738人次參與，執行經費45萬6,000元。

(二)守望相助

截至111年5月底止，本區共有守望相助巡守隊28隊

1,222人，協助推行守望相助工作，維護社會安寧與安全。

六、 防災應變、演習及訓練

- (一)111年度區級防災演練(土石流暨老舊聚落疏散避難演習)已於4月22日於秀山里辦理完畢。
- (二)本年度與本區宗教團體財團法人台北市北投慈后宮、民間團體保誠興業股份有限公司、臺北市北投區清江社區發展協會及臺北市北投區福興社區發展協會簽署防災合作備忘錄，以強化地方基層防救災能力，未來將持續連結企業與民間團體簽署合作事宜。
- (三)韌性社區推動情形：本年度本區韌性社區推動對象為秀山里，相關教育訓練及實兵演練等皆辦理完竣。

七、 防疫業務

- (一)111年1月至5月底協助執行居家檢疫者追蹤關懷作業，計關懷4,320位居家檢疫者，除電話定期關懷外，里幹事會協助致贈居家檢疫關懷包、通知垃圾清運、送餐、就醫及檢疫場所變更等事宜。
- (二)受理本市新冠肺炎疫苗電話登記事宜，並派員至疫苗接種據點維持秩序，俾疫苗接種作業順遂。

八、 環保業務

- (一)本區今年計有環保義工隊42隊，義工人數共計

2,144人，每月均發動義工及結合環保單位共同清理居家環境，以杜絕病媒孳生源，共創優質的生活環境，因應4月起新冠疫情升溫，為避免環保義工群聚增加感染風險，5月至6月暫停辦理複式動員相關活動。

(二)孳生源清除：1月至4月止動員相關團體清除孳生源計4,481人次，辦理轄區病媒孳生源清除計5,079家次、空地216處、公共場所清理1,082處、清除廢輪胎12條。

(三)衛教宣導：1月至4月止教育宣導講習310次，參加人次1萬5,910人，分發北投健康中心宣傳單張及手冊1萬750張。

(四)1月至4月止配合臺北市政府傳染病高危險點計畫，辦理「傳染病高危險點聯合稽查活動」，由本所主政，結合里辦公處、建管處、健康服務中心、環保局清潔隊等各單位共同執行，共計稽查中心里等9里14處，預防登革熱傳染。

九、國民教育業務

111年3月25日召開本區111年度第1次強迫入學委員會，截至5月底止共計列管通報新生未入學0人、列管中輟生2人、復學2人、罰鍰0次。

十、社會安全網區級聯繫會議

本所於111年4月25日辦理社會安全網區級聯繫會議，共同分享、研商社會安全網議題及個案處理情形，截至111年5月底止，計列管2案，解除列管1案。

十一、市長與里長市政座談會列管事項

(一)本所於111年1月25日辦理市長與里長座談會，共計24位里長出席，提案數9案。

(二)市長與里長座談會列管案辦理情形：

年度	提案數	列管情形			
		A 已完成	B 辦理中	C 計畫中	D 無法執行
111	9	5	4	0	0

十二、原住民業務

(一)截至111年5月底止，本區原住民設籍情形如下：

類別	戶數	人數
平地原住民	384	1,012
山地原住民	270	675
總計	654	1,687

(二)111年1月至5月受理原住民申辦案件情形：

- 1、受理教育文化案件：辦理原住民子女交通費23件、學生生活津貼20件、學生獎助學金13件。
- 2、受理經濟建設案件：辦理原住民貸款利息補貼1件、職訓學費及材料費補助1件、技術士證照獎

勵4件。

3、受理社會福利案件：辦理兒童托育補助24件、急難救助9件、婦女扶助2件、租屋補助44件、老人裝置假牙補助3件、修繕暨建構住宅補助1件、購置電腦設備補助12件。

十三、 城市交流

111年3月21日由區長帶領本所周明怡副區長、民政課李祥德課長、兵役課葉櫻芬課長、人文課張雯華課長、民政課王錦莉視導、秘書室吳美芬課員、民政課陳嫵宇課員、鄔呂駿課員、人文課陳俊皓課員、秘書室李政穎課員、社會課廖婉玲課員等人前往屏東縣牡丹鄉公所進行城市交流，雙方就牡丹鄉原住民文化與歷史記憶進行多項瞭解與學習；並就業務推展等面向進行交流，互動熱烈，獲益良多。

十四、 選舉業務

配合辦理111年11月26日舉行之111年地方公職人員選舉及憲法修正案之複決案，刻正籌備投開票所選址、招募投開票所工作人員等選務籌備事宜，俾利本次選舉及複決案辦理順遂。

參、社會業務

一、社會福利

- (一)台北通-敬老/愛心乘車證服務/6-12歲兒童乘車證：
111年1月至5月發放敬老卡2,404張、愛心(愛陪)卡
979張、兒童卡27張。
- (二)申請身心障礙鑑定：111年1月至5月申請案1,055案，
合格1,012案。
- (三)身心障礙輔助器具補助費：111年1月申請案73件、
核發總金額64萬8,199元。(本項業務自111年2月起
移回本府社會局辦理。)
- (四)居家身心障礙者使用維生器材及必要生活輔具用電
優惠：111年1月申請案11件。(本項業務自111年2
月起移回本府社會局辦理。)
- (五)育兒津貼：111年1月至5月申請案795件、核發總人
次3萬5,456人次、核發總金額1億3,354萬3,000元。
- (六)國民年金被保險人所得未達一定標準保險費補助：
111年1月至5月申請案52件。

二、社會救助

- (一)低收入戶暨中低收入戶經濟補助：111年1月至5月
低收入戶/中低收入戶新申請案155件，截至111年5
月底止，低收入戶共計列管2,385戶、4,661人；中
低收入戶共計列管667戶、1,587人。

(二)中低收入老人生活津貼：111年1月至5月申請案共74件，截至111年5月底止，計列管679人。

(三)身心障礙者生活補助：111年1月至5月申請案共74件，截至111年5月底止，計列管641人。

(四)急難救助、急難紓困及災害救助：

1、臺北市民急難救助：111年1月至5月計核發57案、共計23萬4,000元。

2、強化社會安全網-急難紓困實施方案：111年1月至5月計核發21案、共計40萬元。

3、災害救助：111年1月至5月計核發救助0案、共計0元。

4、嚴重特殊傳染性肺炎隔離及檢疫期間防疫補償金：111年1月至5月計核發795案、共計1,044萬7,000元。

(五)以工代賑輔導

1、111年1月至5月代賑工到工人數計739人、核發工資總額1,167萬6,949元。

2、111年1月至5月代賑工申請件數45件。

三、社區發展

(一)截至111年5月底止，本區社區發展協會計有43個、籌組中0個、申請解散中0個。

(二)截至111年5月底止辦理各社區發展協會申請臺北市政府社會局與衛福部活動補助計通過申請77案、已

核銷2案。

四、全民健康保險

(一)第一類(里鄰長)、第五類(福保)及第六類健保各項統計：

類別	111年5月底止在保人數	辦理種類					
		加保	退保	轉出	停保	復保	變更
第一類(里鄰長)	506	2	4	11	0	0	0
第五類(福保)	4,030	374	4	477	0	0	393
第六類	45,397	2,228	81	4,209	294	112	1,796

(二)111年1月至5月受理列印健保費補繳款單674件。

五、獨居長者關懷訪視

由里幹事定期進行本區獨居長者關懷訪視，111年5月底列管450人，111年1月至5月問安及訪視人數計709人次。

六、老人共餐據點

截至111年5月底止，本區共有46處老人共餐據點，分別為：社區發展協會15個、里辦公處9個、其他單位22個。

肆、經建業務

一、參與式預算推廣

- (一)111年5月5日與陽明交通大學團隊合作辦理初階推廣教育(線上課程)。
- (二)111年1月11日線上辦理參與式預算提案說明暨住民大會，參與人數33人，蒐集提案8案，成案4案。
- (三)111年1月17日假北投社區大學202教室辦理參與式預算提案說明暨住民大會，參與人數13人，蒐集提案3案，成案2案。
- (四)111年1月25日假唶哩岸區民活動中心辦理參與式預算提案說明暨住民大會，參與人數34人，蒐集提案5案，成案4案。
- (五)111年3月19日辦理參與式預算北投區成果走讀活動，計39人參加。

二、經建行政

- (一)辦商品標示抽查計50件。
- (二)辦理租約耕地三七五租約內容變更及終止登記、查詢「有無三七五租約登記」事項共計29件。
- (三)地政公告、公示送達及綜合業務等計140件。
- (四)都計公告、公展、說明會、綜合業務等計94件。
- (五)協助產業發展局等辦理農民申請簡易寮舍及土地改良會勘案件共計22件。

- (六)配合產業發展局等農地農用稽核業務。
- (七)受理申請「農機使用證」、「農機用油免營業稅憑單」、「農機」業務共2件。
- (八)受理111年度綠色環境給付計畫(原休耕轉作)共計：225件。
- (九)受理申請核發「農業用地作農業使用證明」業務計74件。
- (十)辦理陽明山箭竹筍許可證作業計141件。
- (十一)每季辦理農戶飼養畜禽動態調查並於網頁版線上作業更新資料送產業發展局
- (十二)每季辦理農作物生產報告及農作物種植面積報告資料送產業發展局。
- (十三)協辦都市更新事業計畫及權利變換計畫公告、公開展覽及公聽會事宜。
- (十四)協辦地政、地籍、徵收等公告及公示送達作業。
- (十五)協辦財稅政令公告及宣導作業。

三、里鄰減災服務

- (一)辦理「110年度臺北市北投區鄰里道路天然災害搶修工程開口契約(續約)」。
- (二)辦理「臺北市111年度北投區預約式鄰里天然災害搶修工程」。

四、 區民活動中心維護工程

111年度區民活動中心零星整修工程案已於111年6月8日決標。

五、 111年度區民活動中心門禁工程

工程案於111年6月7日第1次開標，因投標廠商未達法定家數流標，於111年6月16日第2次公開招標決標。

六、 111年度永明區民活動中心整修工程

工程案於111年5月31日開標，因廠商報價低於底價之80%，經廠商於111年6月10日繳納差額保證金後決標。

伍、 役政業務

一、 徵集業務

111年1月至5月辦理兵役徵集業務統計情形如下：

- (一)辦理常備兵徵集入營計283人，其中陸軍229人、海軍陸戰隊9人、海軍艦艇兵7人、空軍4人、補充兵34人。
- (二)辦理役男兵籍調查：截至111年5月底計20人。
- (三)辦理役男徵兵檢查計647人。
- (四)辦理役男申請體位複檢計35人。
- (五)辦理役男異動計178人次。
- (六)辦理役男抽籤計5場、477人。
- (七)辦理役男短期出境申請總計29人。
- (八)辦理常備役及替代役役男延期入營申請總計34人。
- (九)辦理役男免役證書補換發申請計23人。
- (十)辦理僑民(生)入出境查證計90件。
- (十一)辦理列管僑民(生)提前徵處計1人。
- (十二)辦理義務役服兵役證明書申請計6人。

二、 勤務業務

- (一)役男入營前座談會：截至111年5月底，主辦0場，共54人參加由他區主辦之座談會。
- (二)111年1月5月人民申請案：
 - 1、辦理徵屬生活扶助金發放計3戶，發放金額3萬6,960元。

- 2、辦理國軍遺族三節慰問金發放共計56戶，發放金額1萬6,800元。
- 3、辦理徵屬特別補助計3戶，發放金額9,300元。
- 4、辦理列級徵屬醫療及保險補助計4戶，發放5,690元。

三、 替代役業務

- (一)辦理替代役申請：111年1月至5月計146人。
- (二)辦理替代役役男徵集入營：111年1月至5月計33人。
- (三)本區列管替代備役：截至111年5月列管3,092人。
- (四)辦理替代備役異動：111年1月至5月計168人。
- (五)辦理替代備役證書遺失補發：111年1月至5月計17件。

四、 後備軍人管理

- (一)列管後備軍人：截至111年5月本區列管計2萬501人。
- (二)辦理後備軍人離營電子兵資：111年1月至5月共計317人。
- (三)辦理後備軍人異動：111年1月至5月計303人。
- (四)辦理離營證件遺失補發：111年1月至5月計7人。
- (五)辦理轉役、免役、回役、除役、禁役業務：111年1月至5月計69人。

陸、人文業務

一、人口政策與新移民輔導

(一) 人口政策宣導業務：111年1月至5月人口辦理政策宣導場次，共計3場。

(二) 新移民輔導

1、「新移民大屯火山咖啡北投樂活體驗課程」

為使新移民朋友更進一步認識北投在地風土，體驗樂活生活，邀請多位老師，從咖啡豆源頭開始探索到手沖出一杯大屯火山咖啡，希望透過咖啡做為媒介，分享萬物共享共生的理念，並藉由課程相識其他新移民夥伴，以達相互成長及交流文化之功效。於111年3月1日至3月31日每周二及四上午9時至12時，計10堂課程共30小時。

2、「新移民瑜珈體驗課程」

為舒緩新移民疫情生活下的緊繃情緒，培養固定運動習慣，邀請同是新移民的許新燕老師開辦瑜珈課程，一起運動；除此之外，藉由課程與其他新移民交流，以達相互成長功效。於111年4月6日至5月3日每周二上午9時30分至11時30，計4堂課程共8小時。

二、 宗教禮俗業務

(一) 截至111年5月底止，宗教團體計有287家，各類宗教團體家數統計如下：

項次	宗教團體類別	家數
1	財團法人寺廟	9
2	財團法人教會	14
3	財團法人基金會	0
4	財團法人宗祠	3
5	未成立財團法人寺廟	39
6	未立案宗教場所	222
合計		287

(二) 截至111年5月底止，辦理祭祀公業及神明會業務情形：土地清理4件、派下員(會員)繼承變動或派下員(會員)名冊漏列或誤列更正0件、其他相關備查案0件。

三、 文化藝文活動

(一) 基層藝文：

1、「2022北投樂活節」基層藝文活動，在於全方位展現本區豐富的歷史人文、營造人文知性的樂活氛圍，同時結合在地團體共同推展本區的人文特色，實現「產業文化化、文化產業化」。本年度以「慢生活」為活動設計主軸，分別以「深度漫遊」及「人文體驗」延伸各項系列活動主題，推

崇參與者以較慢的步調，與身處的空間、環境及歷史人文重新對話，揮別因疫情所帶來的緊湊感，進一步實踐樂活永續的生活方式。系列活動於3月至5月辦理，結算至5月底已辦理8場，共計800人次參與。因應疫情影響，「蓬萊原鄉 竹子湖的歷史風華敘事」及「創造美學的慢活手作—慢食烘焙坊」等2場系列活動延後辦理；另主場大型活動預計於9月份辦理，活動主題為「兒童慢市集」與「慢焙時代咖啡館」。

2、本年度系列活動以三大主題「文青漫步」、「慢工細活」以及「浪漫情懷」辦理，致力達成本府所訂定國際化、在地化、產業化之效益，辦理活動內容如下：

(1) 《文青漫步》—重返北投歷史軌跡的慢時空走讀活動：共規劃4條不同主題之走讀路線，分別為「唶哩岸打石文化 敲醒北投人沉寂的歷史回憶」、「臺北市參與式預算成果—洲美五分港溪及北投垃圾焚化廠」、「關渡三百年農業人文風華敘事」、「蓬萊原鄉 竹子湖的歷史風華敘事」，以邀請在地文史工作者，帶領民眾一同深入北投，探索屬於北投的歷史故事與痕跡。

(2) 《慢工細活》—創造美學的慢活手作活動：共規劃4場不同主題的手作活動，分別為

「玻璃雕刻DIY工坊」、「舒心粉彩輕鬆畫」、「手作湯花沐浴球」、「慢食烘焙坊」，邀請各領域在地藝術人帶領民眾，藉由溫暖細緻的慢活手作，體驗北投的獨特在地美學。

- (3) 《浪漫情懷》—單身聯誼活動：今年首度辦理規劃2場不同主題的聯誼活動，分別為「愛戀北投—手繪糖霜咖啡香」、「一期一會—愛在加賀屋」。結合時下流行的烘焙手作及本次活動主軸靈魂「咖啡」，由年輕男女共同手繪糖霜餅乾並品嚐咖啡，以最生活化、自然的方式，完整呈現慢生活的主題，藉此發展美好戀情。另，北投加賀屋為日本日勝生集團唯一授權的海外分館，是北投溫泉文化中一項重要的里程碑。為促進北投地方產業活絡，延續去年度活動，與加賀屋共同合作以茶道暨和菓子體驗、花浴衣體驗輔以換桌聊天及幸福真愛對對碰遊戲，邀請適婚齡男女互動，促進婚育率。

(二) 公民會館：

- 1、北投公民會館以文化特色與社區互動為經營目標，並持續與在地民間團體、文化工作者及機關學校保持緊密及合作之關係。因疫情影響，本期活動總計450場，含自辦場3場、合辦443場、租借1場、手作活動3場及走讀活動5場等，共計參

加6,638人次。

2、111年1月至5月文化藝術展演如下：

目標	展出名稱（活動）	簡介
文化藝術展演	畫說：北投&其他	台北水彩畫會是一群喜愛以水彩畫方式紀錄生活的業餘同好，分享對萬物的關懷與熱情，呈現退而不休的學習成果
	小溫的 具象 意象 抽象—狄恩創作個展	展出內容為畫家心靈和毛小孩（小溫 Win-Win）結合，畫作透過小溫的意象、具象、抽象，呈現畫家的心境，小溫 Win Win是一隻小型奶油貴賓犬，是上天給我的女兒，"小"的意義為：純真、玲瓏、謙讓，"溫"的意義為則為：愛心、光明、富足，她更是激發畫家創作的繆斯女神，透過與小溫在畫中的互動，讓參觀者可以輕鬆進入創作者當時的心境。
	日曜藝術學會會員聯展	日曜藝術協會成立於2019年，是由吳俊學老師發起，成立的宗旨是希望經由協會聯繫熱愛繪畫的有志之士，藉此平台發揮所長，不論是推廣自己的作品，或是藉由參與協會的活動、展覽、比賽，提升對於藝術的素養以及推展藝術的視野，同時協會也提供課程，作品的分享，

目標	展出名稱（活動）	簡介
		讓會員可以不斷的學習新知。
	帶著色彩春遊-韋啟義師生西畫聯展	韋啟義老師是台灣知名專業畫家，擅於將東方水墨氣韻融合於西方油畫，賦予作品獨特氣質。此次師生展係多年教學成果。媒材包涵炭筆、粉彩、水彩及油彩，類別有靜物、風景及人物肖像。學生多為業餘人士，習畫多年，特辦此師生展覽供民眾欣賞。期能激起更多人加入藝術行列，提升對美學的愛好。
	看見北投	適逢北投國小120週年校慶，為使畢業生認識關注學校歷史與自己生活環境的關係，感受學校與社區環境的融合對話，籌劃「看見北投」展覽，作品集合了北投在地文化產業的藍染、陶藝、花窗等，另有水墨、瓦楞紙獅頭及開發文創商品創意等表現在地文化元素，學生以多元創作形式，從各類媒材去探索「北投學」的民情風俗及文化藝術主題，秉持學習傳統，並且勇於創新的精神，展現出無限的創意巧思，邁進新的里程碑。

柒、調解業務

一、調解業務

本區調解委員會致力推動調解業務宣導及服務，期使民眾普遍瞭解並善加利用，以化解爭端、避免訴訟，本期截至111年5月底，聲請調解共計310案（民事114件、刑事196件），調解成立率為67.16%，辦理情形如下：

類別	民事	刑事	小計
調解成立	25	110	135
調解不成立	33	33	66
未到場及撤回	45	33	78
尚未調解完成	11	20	31
合計	114	196	310

二、法律諮詢服務

111年1月起至5月底止，提供民、刑事等各項法律諮詢服務，義務律師服務人數計99人次，法律諮詢經律師解答並予記錄之市民計645人次。

捌、一般行政業務

一、為民服務措施

- (一)為建構本行政大樓安全環境，保障民眾及本行政大樓同仁的生命安全，結合社會資源〈松山慈祐宮、草山扶輪社〉分別於本所4樓及行政中心1樓設置「自動體外心臟電擊去顫器〈AED〉」各1臺，以供急救之需。
- (二)本所為提昇行政中心優質辦公環境及安全的洽公場所，每年委請建築主管機關認可之專業機構或專業檢查人員，辦理建築物公共安全檢查簽證申報、建築物昇降設備查驗及建築物消防防火避難設施安全檢查簽證申報，以確保建築物的安全性。
- (三)本區行政中心地下1樓停車場開放洽公便民停車位16個〈含1個身心障礙車位、1個可供電動汽車充電車位及1個婦幼車位〉，111年1月至5月計停放6,166車次。
- (四)志工服務

1、愛心服務隊及聯合服務小組

以走動式引導市民至各樓層洽公，並做簡易業務諮詢及行政庶務工作，另機動支援市政府或本所大型會議或活動。111年1月至5月1樓聯合服務小組服務民眾約12萬9,598人次；1月至5月4樓愛心志工隊服務民眾約3萬3,204人次。

2、公民會館志工

服務內容包含主動引導、提供會館相關諮詢及協助

環境清理，並積極參與支援公民會館的大型活動，
1月至5月服務民眾約計6,546人次。

(五)好便利櫃檯計有27項申辦業務項目，1月至5月共服務
1萬5,422人次。

二、政府資訊公開

依據「政府資訊公開法」第7條，於本所網站設置
【政府資訊公開】專區，將10項應公開資訊項目製作
一覽表並提供對應服務連結，其中因本所非合議制機
關，故無「合議制機關之會議紀錄」公開內容。

三、文書處理

(一)111年1月至5月文書處理情形：

- 1、111年1至5月一般公文收文8,103件，創稿1,462
件，較去年同期減少7.70%。
- 2、111年1月至5月人民申請案計1萬6,310件，較去年
同期減少9.74%。
- 3、111年1至5月人民陳情案件計123件，較去年同期增
加53.75%。

(二)推動公文電子化情形：線上簽核比率99.93%，紙本收
文採線上簽核比率99.22%，擷節紙張採購比例
78.49%，均達本年度目標值。

四、 區務會議

每月定期邀集區級單位召開區務會議，討論區政業務或加強機關間橫向協調及政策宣導事項。111年1月至5月召開5次，計7案，解除列管5案，2案辦理中（案由：辦理新闢道路命名）。

玖、七年來重要施政成果

- 一、府際合作，以「北投再生計畫」七大構想，進行整體營造，攜手打造新生北投，建構宜居家園。
- 二、著重地方特色運營，力推地方創生、永續經營，名列2018年十大好湯、2019年十大觀光小鎮，榮獲金泉獎及臺灣城鎮品牌獎。
- 三、北投大聯盟：結合「產、官、學、民、媒」的力量，互助互利，資源共享，建立新治理模式標竿。
- 四、北投送暖：推動「北投送暖」計畫，公私協力，提供弱勢區民生活救助、就業、就學、就醫等四項支持性服務，深入關懷並翻轉弱勢。
- 五、無圍牆博物館：打造北投「無圍牆博物館」，打破牆壁藩籬，型塑在地意象，深度發掘展示北投每一角落的自然風情、歷史文化，凝聚社區意識。
- 六、北投樂活節：年年舉辦「北投樂活節」藝文活動，透過系列主題，賦予在地活力，展現北投魅力，成功推廣行銷在地歷史文化，自然生態、觀光產業特色。
- 七、落實田園城市政策，力行生態永續經營，耕耘可食地景。屋頂農場獲評為成效優良示範點。

壹拾、 未來施政重點

- 一、關懷本市確診者及居家隔離者，關懷民眾渡過隔離期間，給予生活協助。另持續配合中央及本府防疫政策，精進區關懷中心服務及作業方式。
- 二、積極配合辦理「嚴重特殊傳染性肺炎」防疫工作。由里幹事每天進行電訪關懷居家檢疫民眾，並即刻進行衛教，提醒案主隨時注意身體狀況及防疫相關事宜；若聯繫不上民眾，責請轄區派出所員警陪同實地訪查或透過戶政事務所查詢戶籍地址後續訪查。另於本所網站、跑馬燈、所內廣播、精準投遞平臺、里公布欄、里鄰跑馬燈等實體、數位管道宣導防疫措施，並持續配合本府相關防疫工作進行。
- 三、111年地方公職人員選舉暨憲法修正案複決案，經中央選舉委員會公告定於111年11月26日舉行投票，本所將配合中央選舉委員會規劃期程，辦理相關轄區內各投開票所會勘及選定，並積極招募投開票所之選務工作人員，辦理相關講習，籌備相關選務作業，俾利選務作業推動順遂。
- 四、辦理里鄰長研習等基層訓練課程，提升里辦公處為民服務品質。
- 五、為深化區民防災防疫意識，辦理區級防災防疫演習及訓練與宣導，提升社區防災防疫應變能力。
- 六、結合地方辦理登山、全民體育推廣活動，提供區民正當休閒活動，並促進地方和諧。

- 七、持續配合市政政策「助您好孕」專案，推動育兒津貼相關工作，以鼓勵市民生育。
- 八、輔導社區發展協會健全會務、財務及福利社區化等，並鼓勵協會參與社區評鑑等。
- 九、協助推動全民健保宣導事宜。
- 十、配合內政部推動國際健康功能與身心障礙分類系統（ICF），協助身心障礙市民辦理身心障礙鑑定等相關業務。
- 十一、配合市政推動「跨區服務」，整合地區力量開展工作。
- 十二、秉持公私協力精神，持續推廣本區人文及產業特色，與區內各藝文場館共同促進藝文展演內容多樣化，提升北投無圍牆博物館整體形象與價值。
- 十三、善用社區資源，舉辦新移民課程，同時宣導人口政策「樂婚、願生、能養」之價值，並強化公民會館展演內容，提供優良的展館環境。
- 十四、推動區民活動中心修繕工程及各項軟硬體設備之更新改善，提供市民更優質的活動場所，鼓勵區民善用區民活動中心。
- 十五、辦理參與式預算人力培訓及提案等事項。
- 十六、重點計畫：
 - （一）北投送暖：扶助弱勢如獨居老人、低收入戶等，針對不符合扶助條件及雖符合扶助資格但生活困苦仍需幫助的人，成立關懷小組予以生活扶助。

- (二) 北投大聯盟：推動本區地方治理工作，採公私協力模式辦理，結合公部門、私部門、第三部門（NPO、NGO）及志義工團體等共同執行，以彙整區內相關資源，提升工作成效。
- (三) 點亮北投：透過辦理「七虎盃籃球邀請賽」、「發現城市慢美學」、「大屯火山咖啡體驗課程」等活動，點亮北投獨特的人文歷史。
- (四) 北投樂活節系列活動。
- (五) 強化北投無圍牆博物館內涵。

壹拾壹、 結語

為持續行銷北投城市花園概念及促進地方產業經濟繁榮，除配合市府專業團隊規劃地區發展外，並賡續結合在地資源，建立公私協力的雙贏架構，型塑北投地方治理模式。此外，針對本區饒具觀光特色的友善環境，以溫泉、櫻花、海芋、桶柑、古蹟及綠建築為推動主軸，藉此提升自然、人文及產業經濟，蓄積本區再發展的動能。

感謝各位議員女士、先生的支持與愛護，也期望繼續不吝策勉與指教。