

中華民國113年8月

臺北市議會第14屆第4次定期大會

臺 北 市 北 投 區 公 所
工 作 報 告

資料時間：113年1月1日至6月30日

臺 北 市 北 投 區 公 所 編 印

目 錄

壹、前言	1
貳、民政業務.....	2
一、市容查報及市容會報	2
二、里鄰長業務	3
三、區民活動中心管理	3
四、全民體育推廣	4
五、睦鄰互助及守望相助	4
六、防災應變、演習及訓練	5
七、環保業務	5
八、國民教育業務	5
九、社會安全網區級聯繫會議	6
十、市長與里長有約列管事項	6
十一、 原住民業務	6
十二、 城市交流	7
參、社會業務.....	8
一、社會福利	8
二、社會救助	8
三、社區發展	9
四、全民健康保險	9
五、獨居長者關懷訪視	10
六、社區照顧關懷據點	10
肆、經建業務.....	11
一、推動公民養成業務	11
二、經建行政	12

三、里鄰減災服務	13
伍、役政業務.....	14
一、徵集業務	14
二、勤務業務	14
三、替代役業務	15
四、後備軍人管理	15
陸、人文業務.....	16
一、人口政策與新住民輔導	16
二、宗教禮俗業務	17
三、文化藝文活動	17
柒、調解業務.....	19
一、調解業務	19
二、法律諮詢服務	19
捌、一般行政業務.....	20
一、為民服務措施	20
二、政府資訊公開	21
三、文書處理	21
四、區務會議	22
玖、未來施政重點.....	23
壹拾、結語.....	25

壹、前言

臺北市議會第14屆第4次大會臺北市北投區公所工作報告

報告人：北投區區長 吳重信

議長、副議長、各位議員女士、先生：

貴會第14屆第4次定期大會開議，承蒙各位議員女士、先生對於區政工作的策勵與支持，使區政業務均能順利推展，^{重信}謹致誠摯謝忱！

本所以「創新·突破·心北投」為服務核心理念，以貼心服務為工作基礎，創新服務為工作動能，落實「以民為本」的工作精神，追求卓越服務及效能，以提升區民滿意度與幸福感。

茲謹將113年1月至6月的重要工作執行情形，分別報告於后，敬請 指教。

貳、民政業務

一、市容查報及市容會報

(一)市容查報

為改善及維護市容觀瞻，增進市民福祉，里幹事每日下里時加強市容查報工作，113年1月至6月共計查報872件：

月份 件數 查報項目	月份						1-6月 總計
	1月	2月	3月	4月	5月	6月	
垃圾、噪音、 污染及資源回 收	65	70	65	66	71	58	395
道路山坡地、 路樹及路燈	26	25	29	33	29	40	182
公園、排水 溝、下水道及 自來水	9	13	14	8	8	16	68
都市發展、建 管、產業、財 稅及地政	0	0	1	0	1	1	3
交通運輸	15	13	13	18	14	14	87
警消、法律及 政風	1	0	0	0	0	0	1
衛福、勞動、 民政及區政	0	0	0	0	0	0	0
文教、體育、 資訊、觀光及 媒體	0	0	0	0	0	0	0
非屬前述各類 之其他事項	30	22	20	32	16	16	136
總計	146	143	142	157	139	145	872

(二) 市容會報

113年1月至6月召開4場市容會報，共計有列管案12件，1件解除列管，11件辦理中。

二、 里鄰長業務

(一) 本區里鄰長人數截至113年6月底止，里長42人；鄰長793人，待聘28人。

(二) 里鄰長福利：

序號	項目	總件數 (人次/場次)	總金額
1	里長事務補助費	252人次	1,260萬元
2	里長生日禮品	20人次	1萬2,000元
3	里長健康檢查費	6人次	9萬6,000元
4	里長保險費	15人次	22萬5,000元
5	鄰長交通費	4,740人次	948萬元
6	鄰長保險費	4,733人次	47萬3,300元
7	里鄰長自強活動	373人次	143萬2,438元
8	里鄰長新聞及相關 資訊取得補助費	1,104人次	33萬1,200元

三、 區民活動中心管理

(一) 區民活動中心

本區有區民活動中心13所，提供里辦公處舉辦里鄰公益活動、社區發展協會召開各種基層會議、社區文康藝文活動之舉行、技藝訓練使用及開放民

眾申請使用。113年1月至6月底止，區民活動中心開放洽借使用計9,142次，平均使用率約76%，收費總額207萬994元。

(二)里民活動場所

113年里民活動場所租金補助，1月至6月總計補助32里521萬4,864元，辦理固定里民活動場所租金補助，計30里506萬5,800元，辦理臨時里民活動場所租金補助，計2里14萬9,064元。

四、全民體育推廣

3月23日（六）辦理113年健行活動，計784人次參與。

五、睦鄰互助及守望相助

(一)睦鄰互助

113年1月至6月止辦理睦鄰互助聯誼活動共計25場，共4,166人次參與，執行經費108萬6,824元。

(二)守望相助

截至至113年6月底止，本區共有守望相助巡守隊26隊1,132人，協助推行守望相助工作，維護社會安寧與安全。

六、 防災應變、演習及訓練

- (一)113年3月15日辦理「北投區113年度秀山里土石流暨老舊聚落疏散避難演練」。
- (二)113年4月26日配合辦理「臺北市113年災害防救演習」。
- (三)113年4月26日辦理「北投區113年復興防災公園開設測試」。

七、 環保業務

- (一)本區計有環保義工隊42隊，義工人數共計2,110人，每月均發動義工及結合環保單位共同清理居家環境，以杜絕病媒孳生源，共創優質的生活環境。
- (二)孳生源清除：1月至6月止推動環境整理，清除孳生源，計5,050人次參與，辦理轄區病媒孳生源清除計1,735家次、空地250處、公共場所清理1,830處。
- (三)登革熱防治宣導：1月至6月止配合活動宣導465次，參加人次3萬1,850人次。
- (四)1月至6月止依據「臺北市登革熱病媒蚊孳生源清除複式動員計畫」，辦理「傳染病高危點聯合稽查活動」，結合里辦公處、建管處、健康服務中心、環保局清潔隊等各單位共同執行，共計稽查12里26處。

八、 國民教育業務

113年3月12日及6月4日分別召開本區113年度第

1次及第2次強迫入學委員會會議，截至6月底止共計列管通報新生未入學0人、列管中輟生0人、列管長期缺課0人、復學或解列4人、罰鍰0次。

九、社會安全網區級聯繫會議

本所於113年4月8日辦理社會安全網區級聯繫會議，共同分享、研商社會安全網議題及個案處理情形，截至113年6月底止，計列管2案，解除列管2案。

十、市長與里長有約列管事項

(一)本所於113年6月19日辦理市長與里長有約，共計32位里長出席，提案數17案。

(二)市長與里長有約列管案辦理情形：

年度	提案數	列管情形			
		A 已完成	B 辦理中	C 計畫中	D 無法執行
113	17	3	5	9	0

十一、原住民業務

(一)截至113年6月底止，本區原住民設籍情形如下：

類別	戶數	人數
平地原住民	412	1,034
山地原住民	294	740
總計	706	1,774

(二)113年1月至6月受理原住民申辦案件情形：

1、受理教育文化案件：辦理原住民學生交通費12件、

學生生活津貼4件、學生獎助學金15件。

- 2、受理經濟建設案件：辦理原住民貸款利息補貼1件、職訓學費及材料費補助1件、技術士證照獎勵0件。
- 3、受理社會福利案件：辦理兒童托育補助67件、急難救助8件、婦女扶助2件、租屋補助34件、老人裝置假牙補助8件、修繕暨建構住宅補助1件、購置電腦設備補助4件、醫療補助9件。

十二、 城市交流

本所113年度城市交流活動訂於10月辦理，規劃前往臺東縣臺東市公所參訪，就業務推廣、人文歷史等面向進行雙方交流。

參、社會業務

一、社會福利

- (一)台北通-敬老/（愛陪）悠遊卡/6-12歲兒童優惠卡：113年1月至6月發放敬老卡3,542張、愛心(愛陪)卡1,516張、兒童卡63張。
- (二)申請身心障礙鑑定：113年1月至6月申請案1,375案，合格1,283案。
- (三)育有未滿2歲兒童育兒津貼：113年1月至6月申請案893件、核發總人次1萬2,693人次、核發總金額7,675萬7,000元。
- (四)國民年金被保險人所得未達一定標準保險費補助：113年1月至6月申請案54件。

二、社會救助

- (一)低收入戶暨中低收入戶生活補助：113年1月至6月底低收入戶/中低收入戶新申請案462件，截至113年6月底止，低收入戶共計列管2,030戶、4,112人；中低收入戶共計列管645戶、1,472人。
- (二)中低收入老人生活津貼：113年1月至6月申請案共142件，截至113年6月底止，計列管714人。
- (三)身心障礙者生活補助：113年1月至6月申請案共127件，截至113年6月底止，計列管642人。
- (四)急難救助、急難紓困及災害救助：

- 1、臺北市民急難救助：113年1月至6月計核發50案、共計19萬3,000元。
- 2、強化社會安全網-急難紓困實施方案：113年1月至6月計核發20案、共計25萬元。
- 3、災害救助：113年1月至6月計核發0案、共計0元。
- 4、嚴重特殊傳染性肺炎隔離及檢疫期間防疫補償金：113年1月至6月計核發228案、共計80萬1,000元。

(五)以工代賑輔導

- 1、113年1月至6月代賑工到工人數計713人、核發工資總額1,202萬7,743元。
- 2、113年1月至6月代賑工申請件數20件。

三、社區發展

- (一)截至113年6月底止，本區社區發展協會計有46個、籌組中0個、申請解散中0個。
- (二)截至113年6月底止辦理各社區發展協會申請臺北市政府社會局與衛福部活動補助計通過申請82案、已核銷18案。

四、全民健康保險

- (一)第一類(里鄰長)、第五類(福保)及第六類健保各項統計：

類別	113年6月底止在保人數	辦理種類					
		加保	退保	轉出	停保	復保	變更
第一類 (里鄰長)	461	15	1	9	0	0	0
第五類 (福保)	3,867	359	6	124	0	0	367
第六類	49,301	3,213	36	2,077	1,733	1,027	3,128

(二)113年1月至6月受理列印健保費補繳款單1,010件。

五、獨居長者關懷訪視

由里幹事定期進行本區獨居長者關懷訪視，113年6月底列管501人，113年1月至6月問安及訪視人數計783人次。

六、社區照顧關懷據點

截至113年6月底止，本區共有50處社區照顧關懷據點。

肆、經建業務

一、推動公民養成業務

(一)辦理「113年度公民養成業務提案說明暨住民大會」共計3場次，總參與人數94人，蒐集提案32案，成案30案；各場次資訊彙整說明如下：

1、112年12月5日假北投區行政中心大會場辦理一般議題場次，參與人數45人，蒐集提案5案，成案3案。

2、113年2月19日假唭哩岸區民活動中心辦理區政議題場次，參與人數30人，蒐集提案21案，成案21案。

3、113年3月12日假北投社區大學辦理不限議題場次，參與人數19人，蒐集提案6案，成案6案。

(二)辦理「113年度公民提案審議工作坊」共計2場次，撤案11案，併案11案，逕予執行1案，專案評估2案，審議通過5案；辦理情形說明如下：

1、113年3月27日假北投區行政中心6樓大會場辦理提案討論工作坊，參與人數76人。

2、113年4月10日假北投區行政中心6樓大會場辦理提案審議工作坊，參與人數30人。

(三)113年3月10日辦理參與式預算成果走讀活動，宣傳本區參與式預算提案-107年「北投療癒田園3.0友善田園」、108年「再造清江社區幸福愛心田園」之

成果，參與人數30人。

(四)協助辦理「113年臺北市參與式預算 i-Voting 提案票選活動」(5月31日至6月14日)，提案4案，全數錄案執行。

(五)2024臺北市公民養成高中職學校推廣教育課程提案交流論壇(113年6月2日假公務人力發展學院福華國際文教會館卓越舉行)，本所112年度輔導之復興高中榮獲優選，中正高中及幼華高中榮獲佳作。

二、經建行政

(一)辦理商品標示宣導業務。

(二)辦理租約耕地三七五租約內容變更及終止登記、查詢「有無三七五租約登記」事項共計39件。

(三)地政公告、公示送達及綜合業務等計207件。

(四)都計公告、公展、說明會、綜合業務等計107件。

(五)協助產業發展局等辦理農民申請簡易寮舍及土地改良會勘案件共計11件。

(六)配合產業發展局等農地農用稽核業務。

(七)受理申請「農機使用證」、「農機用油免營業稅憑單」、「農機」業務共計19件。

(八)受理113年度「綠色環境給付計畫」(原休耕轉作)共計236件。

(九)受理申請核發「農業用地作農業使用證明」業務計80件。

- (十)辦理核發「113-114年度陽明山箭竹筍許可證」計114件。
- (十一)每季辦理農戶飼養畜禽動態調查並於網頁版線上作業更新資料送產業發展局。
- (十二)每季辦理農作物生產報告及農作物種植面積報告資料送產業發展局。
- (十三)配合農會辦理農民申請參加農民健康保險審查作業。

三、里鄰減災服務

- (一)代辦「臺北市113年度北投區預約式鄰里天然災害搶修工程」及「112年度臺北市北投區鄰里道路天然災害搶修工程開口契約(續約)」，於災害應變中心開設時配合執行本區公園及鄰里道路機動性搶災。
- (二)截至113年6月底止，本所砂包存量為2,085包，高於安全存量800包，民眾領取砂包1月至6月共計20包。

伍、 役政業務

一、 徵集業務

113年1月至6月辦理兵役徵集業務統計情形如下：

- (一)辦理常備兵徵集入營計284人，其中陸軍193人、海軍陸戰隊4人、海軍艦艇兵1人、空軍9人、補充兵77人。
- (二)辦理役男兵籍調查：截至113年6月底計11人。
- (三)辦理役男徵兵檢查計267人。
- (四)辦理役男申請體位複檢計20人。
- (五)辦理役男異動計189人次。
- (六)辦理役男抽籤計5場、618人。
- (七)辦理常備役及替代役役男延期入營申請總計27人。
- (八)辦理役男免役證書補換發申請計27人。
- (九)辦理僑民（生）入出境查證計424件。
- (十)辦理列管僑民（生）提前徵處計5人。
- (十一)辦理義務役服兵役證明書申請計3人。

二、 勤務業務

- (一)役男入營前座談會：截至113年6月底，主辦2場共54人參加。
- (二)113年1月至6月人民申請案：
 - 1、辦理徵屬生活扶助金發放計1戶，發放金額8萬5,560元。

- 2、辦理國軍遺族三節慰問金發放共計52戶，發放金額15萬6,000元。
- 3、辦理徵屬特別補助計3戶，發放金額1萬3,200元。
- 4、辦理列級徵屬醫療及保險補助計2戶，發放350元。

三、 替代役業務

- (一)辦理替代役申請：113年1月至6月計135人。
- (二)辦理替代役役男徵集入營：113年1月至6月計32人。
- (三)本區列管替代備役：截至113年6月列管2,788人。
- (四)辦理替代備役異動：113年1月至6月計147人。
- (五)辦理替代備役證書遺失補發：113年1至6月計9件。

四、 後備軍人管理

- (一)列管後備軍人：截至113年6月本區列管計1萬8,925人。
- (二)辦理後備軍人離營電子兵資：113年1月至6月計483人。
- (三)辦理後備軍人異動：113年1月至6月計749人。
- (四)辦理離營證件遺失補發：113年1月至6月計2人。
- (五)辦理轉役、免役、回役、除役、禁役業務：113年1月至6月計1,448人。

陸、人文業務

一、人口政策與新住民輔導

(一)人口政策宣導業務：113年1月至6月辦理人口政策宣導場次，共計15場。

(二)新住民輔導

1、截至113年6月30日止，本區新住民共5,393位，男性815位，女性4,578位，佔本市新住民人口8.1%，各國國籍新住民人數如次：

國籍	大陸	越南	印尼	馬來 西亞	菲律 賓	泰國	其他 國籍
人數	3,826	637	121	80	77	57	595

2、營造多元友善環境，照顧輔導新住民，113年1月至6月新住民訪視關懷計74件。

3、以文化交流、技能學習及融入在地為規劃核心，透過泰語體驗課、閩南語文化研習班等課程，使新住民學習技能、增強自我認同、加強適應能力、拓展人際關係，本所113年1至6月辦理新住民課程如下：

項次	活動日期	活動名稱	參加人次
1	3月31日	113年度新住民「泰語體驗課程」	20
2	5月2日至 5月31日	113年度新住民「閩南語文化研習班」	14
合計場次		2	34

二、 宗教禮俗業務

(一)截至113年6月底止，宗教團體計有306家，各類宗教團體家數統計如下：

項次	宗教團體類別	家數
1	財團法人寺廟	9
2	財團法人教會	14
3	財團法人基金會	0
4	財團法人宗祠	3
5	未成立財團法人寺廟	39
6	未立案宗教場所	241
合計		306

(二)截至113年6月底止，辦理祭祀公業及神明會業務情形：土地清理3件、派下員(會員)繼承變動或派下員(會員)名冊漏列或誤列更正5件、其他相關備查案0件。

三、 文化藝文活動

(一)基層藝文：

「2024北投樂活節」基層藝文活動，規劃自3月起至9月止，辦理13場系列暨主場活動。以「傳藝慢旅遊八頭」為主題，加上「龍」年的傳統意象，進行北投深度之旅；分別以「北投有龍走讀趣活動」、「職人匠心DIY活動」及「北投情緣～穿越時空遇見愛」與文史工作者、藝術家及在地商家共同設計系列活動，從觀光、生活體驗、傳統技藝到

連結在地文化，由過去、現在到未來，創造在地特有行旅價值，推展獨有人文特色。截至6月底止，系列活動累計辦理8場，約250人次參與。

(二)公民會館：

1、北投公民會館以文化特色與社區互動為經營目標，並持續與在地民間團體、文化工作者及機關學校保持緊密及合作之關係。本期活動總計482場，含自辦場26場、合辦449場、租借7場等，合計1萬1,550參訪人次。

2、113年1月至6月文化藝術展演如下：

性質	展出名稱（活動）	人次
文化藝術展演	「繪見·溯光之旅」	2,556人次
	「樂齡書法成果展」	1,578人次
	阿嬤柑仔店-那些你我的童年記憶	1,574人次
	向光的旅程-雙人創作展	1,676人次
	墨海蕨醒	1,918人次
	藝遊未盡-大屯國小113年畢業班美展	982人次
	初心未泯聯合畫展	1,160人次

柒、調解業務

一、調解業務

本區調解委員會致力推動調解業務宣導及服務，期使民眾普遍瞭解並善加利用，以化解爭端、避免訴訟，本期截至113年6月底，聲請調解共計342案（民事132件、刑事210件），調解成立率為66.67%，辦理情形如下：

類別	民事	刑事	小計
調解成立	36	128	164
調解不成立	43	39	82
未到場及撤回	47	39	86
尚未調解完成	6	4	10
合計	132	210	342

二、法律諮詢服務

113年1月起至6月底止，提供民、刑事等各項法律諮詢服務，義務律師服務人數計118人次，法律諮詢經律師解答並予記錄之市民計834人次。

捌、一般行政業務

一、為民服務措施

- (一)為建構本行政大樓安全環境，保障民眾及本行政大樓同仁的生命安全，結合社會資源分別於本所4樓及行政中心1樓設置「自動體外心臟電擊去顫器（AED）」各1臺，以供急救之需。
- (二)本所為提昇行政中心優質辦公環境及安全的洽公場所，每年委請建築主管機關認可之專業機構或專業檢查人員，辦理建築物公共安全檢查簽證申報、建築物昇降設備查驗及建築物消防防火避難設施安全檢查簽證申報，以確保建築物的安全性。
- (三)本區行政中心地下1樓停車場開放洽公便民停車位16個（含1個身心障礙車位、1個可供電動汽車充電車位及1個婦幼車位），113年1至6月計停放6,677車次。
- (四)志工服務

1、愛心服務隊及聯合服務小組

以走動式引導市民至各樓層洽公，並做簡易業務諮詢及行政庶務工作，另機動支援市政府或本所大型會議或活動。113年1月至6月1樓聯合服務小組服務民眾約15萬7,263人次；4樓愛心志工隊服務民眾約4萬4,635人次。

2、公民會館志工

服務內容包含主動引導、提供會館相關諮詢及

協助環境清理，並積極參與支援公民會館的大型活動，113年1月至6月服務民眾約計1萬1,550人次。

(五)好便利櫃檯計有27項申辦業務項目，113年1月至6月共服務2萬4,902人次。

二、政府資訊公開

依據「政府資訊公開法」第7條，於本所網站設置【政府資訊公開】專區，將10項應公開資訊項目製作一覽表並提供對應服務連結。

三、文書處理

(一)113年1月至6月文書處理情形：

1、113年1月至6月一般公文收文1萬261件，創稿1,640件；較去年同期成長1.42%。

2、113年1月至6月人民申請案計2萬1,319件，較去年同期減少16.9%。

3、113年1月至6月人民陳情案件計98件，較去年同期增加2.08%。

(二)推動公文電子化情形：線上簽核比率99.99%，紙本收文採線上簽核比率100%，擷節紙張採購比例38.30%，均達本年度目標值。

四、 區務會議

每月定期邀集區級單位召開區務會議，討論區政業務或加強機關間橫向協調及政策宣導事項。113年1月至6月召開6次，計2案，解除列管2案，0案辦理中。

玖、未來施政重點

- 一、持續辦理里鄰長研習等基層訓練課程，提升里辦公處為民服務品質。
- 二、為深化區民防災防疫意識，辦理區級防災防疫演習及訓練與宣導，提升社區防災防疫應變能力。
- 三、結合地方辦理健行、體育活動，提供區民正當休閒活動，並促進地方和諧。
- 四、持續配合市政政策「助您好孕」專案，推動育兒津貼相關工作，以鼓勵市民生育。
- 五、輔導社區發展協會健全會務、財務及福利社區化等，並鼓勵協會參與社區評鑑等。
- 六、協助推動全民健保宣導事宜。
- 七、配合內政部推動國際健康功能與身心障礙分類系統（ICF），協助身心障礙市民辦理身心障礙鑑定等相關業務。
- 八、配合市政推動「跨區服務」，整合地區力量開展工作。
- 九、善用社區資源，舉辦新住民課程，同時宣導人口政策措施；並強化公民會館展演內容，提供優良的展館環境。
- 十、推動區民活動中心修繕工程及各項軟硬體設備之更新改善，提供市民更優質的活動場所，鼓勵區民善用區民活動中心。
- 十一、配合辦理公民養成業務。

十二、重點計畫：

- (一)北投送暖：賡續推動「北投送暖」計畫，公私協力，針對不符合扶助條件及雖符合扶助資格但生活困苦仍需幫助的區民，予以就學、就業、就醫、生活救助等四項支持性服務，深入關懷並翻轉弱勢。
- (二)北投大聯盟：推動本區地方治理工作，採公私協力模式辦理，結合「產、官、學、民、媒」共同執行，以彙整區內相關資源，提升工作成效。
- (三)點亮北投：透過辦理「2024北投樂活節主場活動」、「龍躍鳳鳴 福星高照抓周活動」等活動，結合在地獨特人文歷史，點亮在地北投精神。

壹拾、結語

為持續行銷北投城市花園概念及促進地方產業經濟繁榮，除配合市府專業團隊規劃地區發展外，並賡續結合在地資源，建立公私協力的雙贏架構，型塑北投地方治理模式。此外，針對本區饒具觀光特色的友善環境，以溫泉、櫻花、海芋、桶柑、咖啡、古蹟及綠建築為推動主軸，藉此提升自然、人文及產業經濟，蓄積本區的發展動能。

感謝各位議員女士、先生的支持與愛護，也期望繼續不吝策勉與指教。