

中華民國115年3月

臺北市議會第14屆第7次定期大會

臺 北 市 北 投 區 公 所  
工 作 報 告

資料時間：114年7月1日至12月31日

臺 北 市 北 投 區 公 所 編 印



## 目 錄

壹、前言 .....	1
貳、民政業務.....	2
一、市容查報及市容會報 .....	2
二、里鄰長業務 .....	3
三、區民活動中心管理 .....	3
四、全民體育推廣 .....	4
五、睦鄰互助及守望相助 .....	5
六、防災應變、演習及訓練 .....	5
七、環保業務 .....	5
八、國民教育業務 .....	6
九、社會安全網區級聯繫會議 .....	6
十、市長與里長有約列管事項 .....	6
十一、 原住民業務 .....	7
十二、 城市交流 .....	8
十三、 選舉業務 .....	8
參、社會業務.....	9
一、 社會福利 .....	9
二、 社會救助 .....	10
三、 社區發展 .....	11
四、 全民健康保險 .....	11
五、 獨居長者關懷訪視 .....	12
六、 社區照顧關懷據點 .....	12
肆、經建業務.....	13
一、 推動公民養成業務 .....	13

二、 經建行政 .....	13
三、 里鄰減災服務 .....	14
四、 鄰里公園維護 .....	15
伍、 役政業務.....	16
一、 徵集業務 .....	16
二、 勤務業務 .....	17
三、 替代役業務 .....	18
四、 後備軍人管理 .....	18
陸、 人文業務.....	19
一、 人口政策與新住民輔導 .....	19
二、 宗教禮俗業務 .....	20
三、 文化藝文活動 .....	20
柒、 調解業務.....	23
一、 調解業務 .....	23
二、 法律諮詢服務 .....	23
捌、 一般行政業務.....	24
一、 為民服務措施 .....	24
二、 政府資訊公開 .....	25
三、 文書處理 .....	25
四、 區務會議 .....	26
玖、 未來施政規劃.....	27
壹拾、 結語.....	29

## 壹、前言

臺北市議會第14屆第7次大會臺北市北投區公所工作報告

報告人：北投區區長 吳重信

議長、副議長、各位議員女士、先生：

貴會第14屆第7次定期大會開議，承蒙各位議員女士、先生對於區政工作的策勵與支持，使區政業務均能順利推展，<sup>重信</sup>謹致誠摯謝忱！

本所以「創新·突破·心北投」為服務核心理念，以貼心服務為工作基礎，創新服務為工作動能，落實「以民為本」的工作精神，追求卓越服務及效能，以提升區民滿意度與幸福感。

茲謹將114年7月至12月的重要工作執行情形，分別報告於后，敬請 指教。

## 貳、民政業務

### 一、市容查報及市容會報

#### (一)市容查報

為改善及維護市容觀瞻，增進市民福祉，里幹事每日下里時加強市容查報工作，114年7月至12月共計查報915件，114年全年度總計1,826件：

月份 件數 查報項目	7月	8月	9月	10月	11月	12月	7-12月 總計
垃圾、噪音、 污染及資源回 收	53	58	62	52	47	40	312
道路山坡地、 路樹及路燈	36	28	24	30	33	35	186
公園、排水 溝、下水道及 自來水	9	10	8	16	9	11	63
都市發展、建 管、產業、財 稅及地政	0	1	0	0	0	1	2
交通運輸	26	11	13	15	13	23	101
警消、法律及 政風	0	0	0	1	1	0	2
衛福、勞動、 民政及區政	0	0	0	0	0	0	0
文教、體育、 資訊、觀光及 媒體	1	0	0	0	0	0	1
非屬前述各類 之其他事項	41	41	37	47	40	42	248
<b>總計</b>	<b>166</b>	<b>149</b>	<b>144</b>	<b>161</b>	<b>143</b>	<b>152</b>	<b>915</b>

## (二) 市容會報

114年7月至12月召開6場市容會報，114年全年  
度共計11場市容會報，共計有列管案42件，21件解  
除列管，21件辦理中。

## 二、 里鄰長業務

(一) 本區里鄰長人數截至114年12月底止，里長41人，  
代理里長1人；鄰長819人，待聘3人。

(二) 里鄰長福利：

序 號	項 目	總件數 (人次/場次)	總金額
1	里長事務補助費	504人次	2,503萬元
2	里長生日禮品	42人次	2萬7,900元
3	里長健康檢查費	16人次	23萬9,800元
4	里長保險費	35人次	33萬9,000元
5	鄰長交通費	9,749人次	1,949萬8,000元
6	鄰長保險費	9,752人次	85萬8,012元
7	里鄰長自強活動	60場次	319萬0,225元
8	里鄰長新聞及相關 資訊取得補助費	1萬256人次	302萬6,057元

## 三、 區民活動中心管理

(一) 區民活動中心

本區有區民活動中心8處，提供里辦公處舉辦  
里鄰公益活動、社區發展協會召開各種基層會議、

社區文康藝文活動之舉行、技藝訓練使用及開放民眾申請使用。114年7月至12月底止，區民活動中心開放洽借使用計5,675次，114年全年度共計洽借使用1萬1,719次，平均使用率約73.22%，收費總額328萬3,680元。

本所辦理區民活動中心整修1棟，表列如下：

序號	工程項目	開工時間	完工時間	114年12月底 施工進度(%)
2	秀山區民活動中心 零星整修工程	114年 8月8日	114年 12月8日	100%

#### (二)里民活動場所

114年里民活動場所租金補助，7月至12月總計補助32里525萬76元，辦理固定里民活動場所租金補助，計30里506萬5,800元，辦理臨時里民活動場所租金補助，計2里18萬4,276元；114年全年度總計補助32里1,049萬439元，辦理固定里民活動場所租金補助，總計30里1,013萬1,600元，辦理臨時里民活動場所租金補助，總計2里35萬8,839元。

### 四、全民體育推廣

(一)3月8日(六)辦理114年健行活動，計797人次參與。

(二)5月3日(六)辦理114年運動嘉年華，計300人次參與。

## 五、 睦鄰互助及守望相助

### (一)睦鄰互助

114年7月至12月止辦理睦鄰互助聯誼活動共計35場；114年全年總計60場，共1萬7,790人次參與，執行經費256萬500元。

### (二)守望相助

截至至114年12月底止，本區共有守望相助巡守隊26隊1,107人，協助推行守望相助工作，維護社會安寧與安全。

## 六、 防災應變、演習及訓練

(一)114年7月1日辦理防災協作中心教育訓練暨 MOU 防災合作備忘錄簽署（北投區後備軍人輔導中心）。

(二)114年9月26日由大同、士林、北投區聯合辦理防災公園開設，本所負責物資支援演練。

(三)114年10月14日協辦「臺北市114年度士林區火山災害 T-DEEP 兵棋推演」。

## 七、 環保業務

(一)本區計有環保義工隊42隊，義工人數共計2,110人，每月均發動義工及結合環保單位共同清理居家環境，以杜絕病媒孳生源，共創優質的生活環境。

(二)孳生源清除：7月至12月止推動環境整理，清除孳生源，計4,980人次參與，辦理轄區病媒孳生源清

除計1,990家次、空地128處、公共場所清理1,950處。

(三)登革熱防治宣導：7月至12月止配合活動宣導603次，計6萬1,269人次參加。

(四)7月至12月止依據「臺北市登革熱病媒蚊孳生源清除複式動員計畫」，辦理「傳染病高危點聯合稽查活動」，結合里辦公處、建管處、健康服務中心、環保局清潔隊等單位共同執行，共計稽查9里18處。

## 八、國民教育業務

114年10月2日及11月25日分別召開本區114年度第3次及第4次強迫入學委員會會議，截至12月底止共計列管通報新生未入學1人、列管中輟生2人、列管長期缺課0人、復學或解列0人、罰鍰0次。

## 九、社會安全網區級聯繫會議

本所於114年8月14日及11月25日辦理社會安全網區級聯繫會議，共同分享、研商社會安全網議題及個案處理情形，截至114年12月底止，計列管7案，解除列管6案。

## 十、市長與里長有約列管事項

(一)本所於114年4月18日辦理市長與里長有約，共計32位里長出席，提案數12案。

(二)市長與里長有約列管案辦理情形：

年度	提案數	列管情形			
		A 已完成	B 辦理中	C 計畫中	D 無法執行
114	12	5	6	1	0

## 十一、 原住民業務

(一)截至114年12月底止，本區原住民設籍情形如下：

類別	戶數	人數
平地原住民	436	1,089
山地原住民	329	821
總計	765	1,910

(二)114年7月至12月受理原住民申辦案件情形：

- 1、受理教育文化案件：辦理原住民學生交通費7件、學生生活津貼7件、學生獎助學金2件。
- 2、受理經濟建設案件：辦理原住民貸款利息補貼0件、職訓學費及材料費補助0件、技術士證照獎勵0件。
- 3、受理社會福利案件：辦理兒童托育補助83件、急難救助2件、婦女扶助0件、租屋補助5件、老人裝置假牙補助7件、修繕暨建構住宅補助0件、購置電腦設備補助5件、醫療補助6件。

(三)114年全年受理原住民申辦案件情形：

- 1、受理教育文化案件：辦理原住民學生交通費18件、學生生活津貼20件、學生獎助學金7件。
- 2、受理經濟建設案件：辦理原住民貸款利息補貼0

件、職訓學費及材料費補助0件、技術士證照獎勵0件。

- 3、受理社會福利案件：辦理兒童托育補助161件、急難救助6件、婦女扶助0件、租屋補助36件、老人裝置假牙補助12件、修繕暨建構住宅補助1件、購置電腦設備補助10件、醫療補助12件。

## 十二、 城市交流

本所114年度城市交流活動於114年9月30日至10月1日辦理，由區長、里長及區公所人員前往新竹縣關西鎮公所參訪，就業務推廣、原住民及客家文化、在地人文歷史等多層面向進行交流，拓展知能。

## 十三、 選舉業務

配合辦理114年8月23日舉行之全國性公民投票第21案投票作業，成立選務作業中心，完成洽借及設置投開票所、招募工作人員及辦理講習，投票權人名冊公告閱覽、分送公投公報、投票通知單等，並於投票日當天完成投、開票作業，順利完成公投任務。

## 參、社會業務

### 一、社會福利

- (一)台北通-敬老/愛心(愛陪)悠遊卡/6-12歲兒童優惠卡：114年7月至12月發放敬老卡3,447張、愛心(愛陪)卡1,405張、兒童卡163張；114年全年度總計發放敬老卡6,754張、愛心(愛陪)卡2,845張、兒童卡193張。
- (二)申請身心障礙鑑定：114年7月至12月申請案1,516案，合格1,379案；114年全年度申請案總計2,927案，合格2,673案。
- (三)育有未滿2歲兒童育兒津貼：114年7月至12月申請案655件、核發總人次1萬1,466人次、核發總金額6,369萬1,000元；114年全年度申請案總計1,372件、核發總人次2萬4,621人次、核發總金額1億3,681萬6,000元。
- (四)國民年金被保險人所得未達一定標準保險費補助：114年7月至12月申請案47件；114年全年度申請案總計94件。
- (五)申請「鮮奶週報-生生喝鮮奶」幼兒數位卡證：114年7月至12月發放498張。114年全年度總計發放498張。

## 二、 社會救助

(一)低收入戶暨中低收入戶生活補助：114年7月至12月低收入戶/中低收入戶新申請案176件，截至114年12月底止，低收入戶共計列管2,059戶、4,030人；中低收入戶共計列管584戶、1,272人。

(二)中低收入老人生活津貼：114年7月至12月申請案共174件，截至114年12月底止，計列管749人。

(三)身心障礙者生活補助：114年7月至12月申請案共91件，截至114年12月底止，計列管643人。

(四)急難救助、急難紓困及災害救助：

1、臺北市民急難救助：114年7月至12月計核發14案、共計5萬8,000元；114年全年度總計核發53案、共計19萬9,000元。

2、強化社會安全網-急難紓困實施方案：114年7月至12月計核發16案、共計24萬5,000元；114年全年度總計核發26案、共計40萬5,000元。

3、災害救助：114年7月至12月計核發火災救助1案、共計2萬元；114年全年度總計核發火災救助3案、共計8萬元。

4、嚴重特殊傳染性肺炎隔離及檢疫期間防疫補償金：114年7月起停止受理；114年全年度總計核發9案、共計2萬7,000元。

(五)以工代賑輔導

1、114年7月至12月代賑工到工人數計616人、核發

工資總額1,123萬5,789元；114年全年度核發工資總額2,253萬8,841元。

2、114年7月至12月代賑工申請件數12件；114年全年度申請件數總計26件。

### 三、社區發展

(一)截至114年12月底止，本區社區發展協會計有46個、籌組中0個、申請解散中0個。

(二)截至114年12月底止辦理各社區發展協會申請臺北市政府社會局與衛福部活動補助計通過申請79案、已核銷73案，取消辦理1案。

### 四、全民健康保險

(一)第一類(里鄰長)、第五類(福保)及第六類健保各項統計：

類別	114年12月底止在保人數	辦理種類					
		加保	退保	轉出	停保	復保	變更
第一類(里鄰長)	473	11	0	14	0	0	0
第五類(福保)	3,764	158	2	142	0	0	137
第六類	49,633	2,255	62	2,815	0	523	1,950

(二)114年7月至12月受理列印健保費補繳款單437件。

## 五、 獨居長者關懷訪視

由里幹事定期進行本區獨居長者關懷訪視，114年12月底列管520人，114年7月至12月問安及訪視人數計713人次；114年全年問安及訪視人數共計1,566人次。

## 六、 社區照顧關懷據點

截至114年12月底止，本區共有53處社區照顧關懷據點。

## 肆、經建業務

### 一、推動公民養成業務

(一)114年7月至12月辦理公民養成業務推廣課程4場次，說明如下：

1、9月26日假北投社區大學辦理，參與人數16人。

2、11月21日假幼華高中辦理，參與人數30人。

3、11月28日假中正高中辦理，參與人數23人。

4、12月12日假復興高中辦理，參與人數27人。

(二)114年12月16日假北投社區大學辦理公民養成業務提案說明暨住民大會，參與人數46人，蒐集提案5案，成案3案。

### 二、經建行政

(一)辦理商品標示宣導業務。

(二)辦理租約耕地三七五租約內容變更及終止登記、查詢「有無三七五租約登記」事項共計91件。

(三)地政公告、公示送達及綜合業務等計128件。

(四)都計公告、公展、說明會、綜合業務等計118件。

(五)協助產業發展局等辦理農民申請簡易寮舍及土地改良會勘案件共計10件。

(六)配合產業發展局等農地農用稽核業務。

(七)受理申請「農機使用證」、「農機用油免營業稅憑單」、「農機」業務共計63件。

- (八)受理114年度「綠色環境給付計畫」(原休耕轉作)全年共計243件。
- (九)受理申請核發「農業用地作農業使用證明」業務計76件。
- (十)辦理核發「113-114年度陽明山箭竹筍許可證」全年計137件。
- (十一)每季辦理農戶飼養畜禽動態調查並於網頁版線上作業更新資料送產業發展局。
- (十二)每季辦理農作物生產報告及農作物種植面積報告資料送產業發展局。
- (十三)配合農會辦理農民申請參加農民健康保險審查作業。

### 三、 里鄰減災服務

- (一)代辦「臺北市113年度北投區預約式鄰里天然災害搶修工程(續約)」及「114年度臺北市北投區鄰里道路天然災害搶修工程開口契約」，於災害應變中心開設時配合執行本區公園及鄰里道路機動性搶災。
- (二)截至114年12月底止，本所砂包存量為1,425包，高於安全存量800包，民眾領取砂包7月至12月共計194包，全年共計271包。

#### 四、鄰里公園維護

(一)本所計權管14個鄰里公園、20塊綠地。

(二)本所鄰里公園及綠地土木契約辦理情形、綠化契約執行情形如下：

##### 1、土木契約執行情形：

(1)114年7月至12月執行情形：共計施作33個工項，大型項目為公園塑木椅更新及公園新設路緣斜坡。

(2)114年全年度執行情形：共計施作43個工項，結算金額計569萬2,628元，於115年1月2日辦理結算驗收完成。

##### 2、水電契約執行情形：

(1)114年7月至12月執行情形：共計施作11個工項，主要項目為水龍頭汰換、水管及馬桶疏通及公園公廁修繕。

(2)114年全年度執行情形：共計施作11個工項，結算金額計3萬7,854元，於115年1月6日辦理結算驗收完成。

##### 3、綠化契約執行情形：

(1)114年7月至12月執行情形：主要項目為鄰里公園修樹、除草及植栽等。

(2)114年全年度執行情形：結算金額計472萬2,971元，於114年12月24日辦理結算驗收完成。

## 伍、役政業務

### 一、徵集業務

114年7月至12月辦理兵役徵集業務統計情形如下：

- (一)辦理常備兵(1年期)、常備兵役軍事訓練(4個月)及補充兵徵集入營共計412人，其中陸軍9人、海軍陸戰隊0人、海軍艦艇兵0人、空軍0人、陸軍軍事訓練274人、海軍陸戰隊軍事訓練16人、海軍艦艇兵軍事訓練7人、空軍軍事訓練14人、補充兵92人；114年全年度共計644人，其中陸軍27人、海軍陸戰隊0人、海軍艦艇兵0人、空軍0人、陸軍軍事訓練460人、海軍陸戰隊軍事訓練18人、海軍艦艇兵軍事訓練10人、空軍軍事訓練15人、補充兵114人。
- (二)辦理役男兵籍調查：截至114年12月底計967人。
- (三)辦理役男徵兵檢查計751人；114年全年度計1,092人。
- (四)辦理役男申請體位複檢計19人；114年全年度計35人。
- (五)辦理役男異動計177人次；114年全年度計463人次。
- (六)辦理役男抽籤計3場、70人；114年全年度計9場、642人。
- (七)辦理常備役及替代役役男延期入營申請計15人；114年全年度計65人。

(八)辦理役男免役證書補換發申請計13人；114年全年度計54人。

(九)辦理僑民(生)入出境查證計235件；114年全年度計1,203件。

(十)辦理列管僑民(生)提前徵處計2人；114年全年度計3人。

(十一)辦理義務役服兵役證明書申請計4人；114年全年度計7人。

## 二、勤務業務

(一)役男入營前座談會：截至114年12月底，主辦0場共0人參加。

(二)114年7月至12月人民申請案：

1、辦理徵屬生活扶助金發放計8戶，發放金額38萬5,020元；114年全年度總計發放18戶、88萬1,268元。

2、辦理國軍遺族三節慰問金發放共計25戶，發放金額7萬5,000元；114年全年度總計發放75戶、22萬5,000元。

3、辦理徵屬特別補助計2戶，發放金額1萬1,400元；114年全年度總計發放6戶、4萬9,600元。

4、辦理列級徵屬醫療及保險補助計7戶，發放2萬1,183元；114年全年度總計發放11戶、2萬2,133元。

### 三、 替代役業務

- (一)辦理替代役申請：114年7月至12月計25人；114年全年度總計147人。
- (二)辦理替代役役男徵集入營：114年7月至12月計97人；114年全年度總計145人。
- (三)本區列管替代備役：截至114年12月列管2,525人。
- (四)辦理替代備役異動：114年7月至12月計134人；114年全年度總計290人。
- (五)辦理替代備役證書遺失補發：114年7月至12月計16人；114年全年度總計30人。

### 四、 後備軍人管理

- (一)列管後備軍人：截至114年12月本區列管計1萬7,958人。
- (二)辦理後備軍人離營電子兵資：114年7月至12月計317人；114全年度總計670人。
- (三)辦理後備軍人異動：114年7月至12月計660人；114全年度總計1,564人。
- (四)辦理離營證件遺失補發：114年7月至12月計0人；114全年度總計0人。
- (五)辦理轉役、免役、回役、除役、禁役業務：114年7月至12月計87人；114全年度總計180人。

## 陸、人文業務

### 一、人口政策與新住民輔導

(一)人口政策宣導業務：114年7月至12月辦理人口政策宣導場次，共計6場；114年全年度共計宣導26場次。

### (二)新住民輔導

1、截至114年12月31日止，本區新住民共5,561位，男性853位，女性4,708位，佔本市新住民人口8.14%，各國國籍新住民人數如次：

國籍	大陸(含港澳)	越南	印尼	馬來西亞	菲律賓	泰國	其他國籍
人數	3,909	678	132	88	81	61	612

2、營造多元友善環境，照顧輔導新住民，114年7月至12月新住民訪視關懷計12件，114年全年度共計42件。

3、以文化交流、技能學習及融入在地為規劃核心，透過走讀活動、藝術療癒課、健康與體適能管理工作坊等課程，使新住民學習技能、增強自我認同、加強適應能力、拓展人際關係，本所114年7月至12月辦理新住民課程如下：

項次	活動日期	活動名稱	參加人次
1	7月8日至8月7日	114年度新住民「生活適應輔導課程：新住民彩妝與護膚保養工作坊」	197

項次	活動日期	活動名稱	參加人次
2	8月26日	114年度新住民親子文康活動	40
合計場次		2	237

## 二、宗教禮俗業務

(一)截至114年12月底止，宗教團體計有298家，各類宗教團體家數統計如下：

項次	宗教團體類別	家數
1	財團法人寺廟	9
2	財團法人教會	14
3	財團法人基金會	1
4	財團法人宗祠	3
5	未成立財團法人寺廟	39
6	未立案宗教場所	232
合計		298

(二)截至114年12月底止，辦理祭祀公業及神明會業務情形：土地清理10件、派下員(會員)繼承變動或派下員(會員)名冊漏列或誤列更正7件、其他相關備查案0件。

## 三、文化藝文活動

(一)基層藝文：

「2025北投樂活節」基層藝文活動，規劃自3月起至12月止，辦理12場系列暨主場活動。以活力

「×永續×傳承」為核心，呈現北投獨有的魅力；114年下半年度辦理「Mr.right Just Bingo」單身聯誼活動、「森之道—古圳步道之探索」走讀活動、「龍躍鳳鳴 福星高照」抓周活動等亮點，與文史工作者、藝術家及在地商家共同設計，從觀光、生活體驗、傳統技藝到連結在地文化，由過去、現在到未來，創造在地特有行旅價值，推展獨有人文特色。自114年7月至12月止，活動累計辦理3場，約140人次參與。

## （二）抓周活動

為響應本市人口政策並傳承傳統文化，本所於114年9月27日舉辦「龍躍鳳鳴 福星高照」抓周活動，跨域串聯民間團體，並與國立臺灣圖書館、本市市立圖書館「嬰幼兒閱讀推廣計畫」合作，贈送「閱讀禮袋」，自中央至地方落實親子共讀政策及人口政策家庭價值的核心理念推廣，分齡解決新手家長挑選孩子書籍的困擾。孩子、父母、祖父母及親友團等計有80人參與本場活動，反應熱烈。

## （三）成年禮

114年度成年禮活動「GUANDO GO—志在前行」，結合關渡宮主掌考運的文昌帝君，庇佑禮生皆能金榜題名。以「加冠禮」為核心概念，透過「祈聰賜慧」、「赴斗點文」、「登階加冠」、「勇闖關渡」、「冠章領證」五種儀式，期許禮生們往後若遇

到困境，也能有勇氣面對、堅定前行，進而成長轉變。本次活動合計約120人次參與。

(四)公民會館：

1、北投公民會館以文化特色與社區互動為經營目標，並持續與在地民間團體、文化工作者及機關學校保持緊密及合作之關係。本期活動總計505場，含自辦113場、合辦319場、租借73場，合計1萬1,063參訪人次。

2、114年7月至12月文化藝術展演如下：

性質	展出名稱(活動)	人次
文化藝術展演	漾漾光采水彩聯展	778人次
	情投藝合	1,278人次
	賴如芬畫展	292人次
	七重奏	1,622人次
	綻放藝術	1,406人次
	有聲音的印章	133人次
	旅圖·印象	2,774人次
	「隨彩·隨旅」	1,184人次

## 柒、調解業務

### 一、調解業務

本區調解委員會致力推動調解業務宣導及服務，期使民眾普遍瞭解並善加利用，以化解爭端、避免訴訟，本期截至114年12月底，聲請調解共計436案(民事118件、刑事318件)，調解成立率為64.24%，辦理情形如下：

類別	民事	刑事	小計
調解成立	29	156	185
調解不成立	41	62	103
未到場及撤回	40	70	110
尚未調解完成	8	30	38
合計	118	318	436

### 二、法律諮詢服務

114年7月起至12月底止，提供民、刑事等各項法律諮詢服務，義務律師服務人數總計127人次，法律諮詢經律師解答並予記錄之市民總計573人次。

## 捌、一般行政業務

### 一、為民服務措施

- (一)為保障民眾及同仁的生命安全，結合社會資源於中華賓士大樓11樓為民服務櫃檯前設置「自動體外心臟電擊去顫器（AED）」1臺，以供急救之需。
- (二)本所現於中華賓士大樓提供為民服務，為提昇民眾安全的洽公場所及同仁優質辦公環境，每年委請建築主管機關認可之專業機構或專業檢查人員，辦理建築物公共安全檢查簽證申報，另配合中華賓士大樓每年辦理建築物昇降設備查驗及建築物消防防火避難設施安全檢查簽證申報，以確保建築物的安全性。
- (三)原行政中心地下1樓停車場開放洽公便民停車位16個（含1個身心障礙車位、1個可供電動汽車充電車位及1個婦幼車位），已於114年9月1日停止營業，114年7月至8月計停放1,441車次。另自同年9月16日起，與停車場業者合作，提供洽公便民臨時停車優惠服務，114年9月至12月計服務1,621車次。
- (四)志工服務

#### 1、區公所志工

以櫃檯服務為主，走動式引導為輔，並做簡易業務諮詢及行政庶務工作，另機動支援市政府或本所大型會議或活動。114年7月至12月服務民眾約6萬8,258人次。

## 2、公民會館志工

服務內容包含主動引導、提供會館相關諮詢及協助環境清理，並積極參與支援公民會館的大型活動，114年7月至12月服務民眾約計1萬1,063人次。

(五)好便利櫃檯計有31項申辦業務項目，114年7月至12月共服務1萬9,107人次。

## 二、政府資訊公開

依據「政府資訊公開法」第7條，於本所網站設置【政府資訊公開】專區，將10項應公開資訊項目製作一覽表並提供對應服務連結。

## 三、文書處理

(一)114年7月至12月文書處理情形：

1、114年7月至12月一般公文收文1萬212件，創稿1,711件；114年全年度收文2萬306件，創稿3,522件，收文較去年成長2.63%，創稿較去年成長8.64%。

2、114年7月至12月人民申請案計1萬7,288件；114年全年度總計3萬6,622件，較去年減少12.83%。

3、114年7月至12月人民陳情案件計190件；114年全年度總計393件，較去年增加101.54%。

(二)推動公文電子化情形：線上簽核比率100%，紙本收文採線上簽核比率100%，摺節紙張採購比例78.72%。

#### 四、 區務會議

每月定期邀集區級單位召開區務會議，討論區政業務或加強機關間橫向協調及政策宣導事項。114年1月至12月召開12次，計14案，解除列管14案，0案辦理中。

## 玖、未來施政規劃

### 一、重點計畫：

- (一)預計於115年辦理唶哩岸區民活動中心無障礙廁所零星整修工程，持續進行區民活動中心各項軟硬體設備之更新改善，提供更優質的活動場所，鼓勵區民善加利用。
- (二)115年直轄市長、直轄市議員、縣（市）長、縣（市）議員選舉，經中央選舉委員會公告，定於115年11月28日舉行投票，本所將配合成立選務作業中心，辦理轄區內各投開票所會勘及選定，並積極招募投開票所之選務工作人員，籌備相關選務作業，俾選務工作推動順遂。
- (三)河樂北投：以「河樂融融」為主題，並以「融融」為核心主軸，主場活動「河事生活—河樂融龍」於關渡淡水河畔舉辦，讓親子一同動起來，共譜和樂融融美好回憶。
- (四)賡續辦理社會救助等各項業務，並配合生生喝鮮奶政策發放幼兒數位卡、兒童優惠卡證。
- (五)北投送暖：賡續推動「北投送暖」計畫，公私協力，針對不符合扶助條件及雖符合扶助資格但生活困苦仍需幫助的區民，予以就學、就業、就醫、生活救助等四項支持性服務，深入關懷並翻轉弱勢。

### 二、推動本區地方治理工作，採公私協力模式辦理，結合

「產、官、學、民、媒」共同執行，以彙整區內相關資源，提升工作成效。

- 三、配合市政推動「跨區服務」，整合地區力量開展工作。
- 四、持續辦理里鄰長研習等基層訓練課程，提升里辦公處為民服務品質。
- 五、為深化區民防災防疫意識，辦理區級防災防疫演習及訓練與宣導，提升社區防災防疫應變能力。
- 六、結合地方辦理健行、體育活動，提供區民正當休閒活動，並促進地方和諧。
- 七、持續配合市政政策「助您好孕」專案，推動育兒津貼相關工作，以鼓勵市民生育。
- 八、輔導社區發展協會健全會務、財務及福利社區化等，並鼓勵協會參與社區認證及選拔等。
- 九、協助推動全民健保宣導事宜。
- 十、配合內政部推動國際健康功能與身心障礙分類系統（ICF），協助身心障礙市民辦理身心障礙鑑定等相關業務。
- 十一、善用社區資源，舉辦新住民課程，同時宣導人口政策措施；並強化公民會館展演內容，提供優良的展館環境。
- 十二、配合辦理公民養成業務。

## 壹拾、結語

為持續行銷北投城市花園概念及促進地方產業經濟繁榮，除配合市府專業團隊規劃地區發展外，並賡續結合在地資源，建立公私協力的雙贏架構，型塑北投地方治理模式。此外，針對本區饒具觀光特色的友善環境，以溫泉、櫻花、海芋、桶柑、咖啡、古蹟及綠建築為推動主軸，藉此提升自然、人文及產業經濟，蓄積本區的發展動能。

感謝各位議員女士、先生的支持與愛護，也期望繼續不吝策勉與指教。