

臺北市北投區公所108年度績優里幹事個人資料簡介表

姓名

唐健銘

性別

男

服務里別

中心里

個人下里服務的感人小故事：

在里辦公處服務時，遇到1位林姓長輩向我詢問智慧手機APP的使用方法，因為她想跟自己的子孫增加溝通的方式。於是我就從Line以及Facebook兩種APP來引導她入門。經過一段時間後，長輩已會一些基礎的操作，也跟她的兒孫比較有共通的話題；比較意外的是她透過Facebook找到不少以前的朋友，生活因此添加了不少色彩，我也為此替她高興。

後來這位林姓長輩跟我說：「看你好像比較有耐心跟長輩講話，所以才問你手機的使用方式，其他年輕人教一下就不耐煩了。」

其實我心裡想的是：「我也教過很多長輩智慧手機的使用方式，排斥學習的長輩很多，像這位長輩肯跟上潮流又有耐心學習新事物的人也不多見。」在這過程中讓我感受到跟人交流的過程中，耐心是很重要的。每個人都有他的多面性，要能體會這種特性並且建立良好的關係，真的是需要時間及良好的心態才辦的到。

服務心得：

凡事為民眾的利益去思量，很多事情處理起來就會單純的多。

工作自我期許：

配合市府政策提升數位為民服務能力，進而將政策透過網路落實於市民生活之中。

臺北市北投區公所 108 年度績優里幹事個人資料簡介表

姓名

侯筌譯

性別

男

服務里別

泉源里

個人下里服務的感人小故事：

詹先生居住於里內登山步道上，患有糖尿病且衍生併發症臥床於家中。目前僅靠年逾七旬哥哥照顧。哥哥平時僅領有微薄退休金維持生計並照顧弟弟，每日哥哥需自行下山打理臥床弟弟三餐。因居住於山中就醫困難導致詹先生失去求生意志，不願就醫，哥哥數次請求救護員將弟弟扛下登山步道送醫急救，為了解決家中的生活，哥哥為詹先生申請低收入戶。但因詹先生尚未年滿 65 歲，申請時被列計為「工作人口」又無領有身障手冊。礙於法令僅能提供醫生診斷證明書短暫核可低收入戶數月，由於申請身障手冊需就醫由醫師鑑定，弟弟不願就醫，哥哥無奈而尋求職協助，職與健康中心護士、社會局社工員聯繫，請醫院醫師至詹先生到宅鑑定並看診，定期給予詹先生家中生活物資。數月後順利取得身心障礙手冊並申請取得低收入戶身分，解決家中長期經濟上的困難。經過長時間溝通，詹先生被送往醫院急診並長期住院調養，身體狀況恢復良好並能起身交談了。

從事里幹事工作，常有機會幫助民眾，能夠幫助他人，不但令受惠者感到欣慰，自己也可以開心滿足，兩者同樣都是一種得著。

服務心得：

與人交往時主動積極，用同理心傾聽，多聽少說，笑臉迎人秉持著熱誠的服務態度，凡事盡心盡力，竭盡所能。

工作自我期許：

莫忘初衷，處事圓融，展現服務熱忱。

臺北市北投區公所 108 年度績優里幹事個人資料簡介表

姓名

陳維修

性別

男

服務里別

榮光里

個人下里服務的感人小故事：

里內有對患有小腦萎縮症姐妹，姐姐和妹妹及年邁的母親同租於 3 樓，妹妹病況較輕仍能自理但無法照顧姐姐，姐姐病況嚴重但因自尊心問題遲遲不肯就醫，一日在家中自摔頭破血流，經緊急送醫後我去探視她，期間聊了很多，後來終於卸下心防讓我替她辦理身障鑑定和申請低收入戶補助，也願意信任我幫她辦出院手續，但妹妹和母親在家中仍無法照顧她，後由我聯繫社會局及長照中心，經過一段時間等待後，可以入住八里特別機構有專人照護，那天早上準備搭車前往機構時，她緊緊抓著我的手，不斷地一直向我道謝，那個笑顏讓我至今難忘，那刻起讓我深深體會手心向下的人，原來才是真正幸福的人。

服務心得：

里幹事一職實為順增上緣，以正面能量來幫助他人，現在的我仍需虛心學習以應付各種包羅萬象的里務。平時下里能參與到里民的一小段人生，傾聽他們的故事，以此豐富自身的內涵，這是何等有幸又有意義的工作。

工作自我期許：

先處理情緒再處理事情，以同理心為本，善用公家資源，全力以赴，期許自己能更成長圓滿完成各項任務和里民的種種需求。

臺北市北投區公所 108 年度績優里幹事個人資料簡介表

姓名

陳嬾宇

性別

女

服務里別

一德里

個人下里服務的感人小故事：

那一日，照例執起我的訪視表按下門鈴，卻讓我認識了 1 位堅強的女性——黃 O 玲(以下稱黃大姐)。當時的她帶著傷手前來迎門，表明身份為訪視對象的大姐，家中住著案主跟姐妹共 4 位，除了大姐的另外 2 位姐妹，1 位跟案主一樣躺在床上插著鼻胃管、1 位坐在客廳的電動輪椅上由居服員在協助用餐。

言談之中得知，案主的母親在 30 幾歲孩子尚幼時發病，父親拋棄了這個家，由大姐一人姐代母職的照顧妹妹們長大，孰知 4 個姐妹中，除了大姐，其他人都在成年後小腦萎縮症陸續發病，每個人的狀況都是每況愈下，僅剩大姐一人能賺錢養家，所以申請低收入戶。我問她如果里辦公處或私人團體有其他資源可以幫助你們，轉介給你們好嗎？她說，已經很夠了，物資的部分希望可以留給其他更需要的人，起碼我們有房子、我能工作，比其他人幸運太多了。一個瘦弱的女子真心感謝的微笑跟話語，背後是她自己還有 3 個小腦萎縮症妹妹的人生，那種堅毅，讓我肅然起敬。

服務心得：

里幹事的工作龐雜，多虧長官與前輩、同仁們總是熱心給予我各種指導和幫助，讓我從雜亂無章的工作狀況中理出一種亂中有序的美感，也因為辦公室的氣氛融洽，成為消除我疲勞的一劑良藥，方能繼續努力、認真學習，我想這是我的幸運！

工作自我期許：

希望能不改初衷，將公務人員的使命感放在心中，雖不盡能苦民所苦、勞民所殤，但期許能不愧己心繼續努力，在自己的工作上盡心盡力、為所當為已矣。

臺北市北投區公所 108 年度績優里幹事個人資料簡介表

姓名	傅俊維	性別	男	服務里別	溫泉里
----	-----	----	---	------	-----

個人下里服務的感人小故事：

陳先生與其太太為本里低收入戶，陳先生因罹患糖尿病加上腳傷行走困難，陳太太則罹患腫瘤，兩夫妻身體狀況不佳，進出醫院多次。有次家訪，先生行動不便加上太太剛好住院，三餐出現困難，職馬上將普渡捐出來的罐頭、白米、泡麵給他，才能暫時解決當前的困境。而前陣子接獲醫院社工通知，夫妻倆因居住環境髒亂而感染疥瘡，經社工建議需立馬進行消毒，否則再感染機率高，於是立刻與消毒公司聯繫，隔天馬上進行消毒工作，讓夫妻倆的居住環境獲得改善，免於疥瘡之苦。

雖然這些都是小小的舉動，但從陳先生答謝的眼神中，讓我知道這對他們而言是莫大的幫助，做這些事也讓我在工作中獲得更多的成就感，也更了解自己的使命。

服務心得：

里幹事是身處第一線人員，面對里內大小事，唯有設身處地，具有同理心的站在對方立場，用熱忱服務態度來解決里民的問題，並與里長、里民間建立良好溝通平台。

工作自我期許：

莫忘初衷，態度謙卑，充實自己，正面積極態度面對各種挑戰。

臺北市北投區公所 108 年度績優里幹事個人資料簡介表

姓名

冼秋霞

性別

女

服務里別

榮華

個人下里服務的感人小故事：

張女士育有 2 子，初次見到張女士的 2 個孩子，覺得他們天真活潑可愛、童言童語，難以想像如此年幼早已失聰。聽張女士娓娓道來教養小孩的心路歷程，令人動容。為了孩子在最佳學習年齡接受良好的教育，張女士留職停薪，專心陪伴兒子們學習，她的先生則一肩挑起家庭經濟重擔，他們夫妻對孩子傾盡所有的愛、時間與金錢，箇中辛苦如人飲水，冷暖自知。隨著小孩念小學，張女士已回歸職場，當里內有慰問金、救濟物資，都會先想到拿給張女士，希望張女士一家人和樂美滿。

服務心得：

珍惜每一個可以付出、助人的機會，真誠與人互動溝通，以同理心來關懷民眾，不求稱讚只求盡心盡力，以為民服務為職志。

工作自我期許：

生活中不可能事事順心，懷抱堅定熱忱的心，感恩多一點、抱怨少一點，認真做好每件事，對自己的工作問心無愧。

臺北市北投區公所 108 年度績優里幹事個人資料簡介表

姓名

劉肇堂

性別

男

服務里別

桃源里

個人下里服務的感人小故事：

初見柯先生時，他已因長期洗腎而全身浮腫，心理也很清楚來日無多，於是就跟我說起他的心願。因為與越南籍妻子離異多年，他便將寄託放在唯一的 20 歲獨子上，即便拖著病體也要堅持工作，孰料唯一的兒子非但不體恤父親的苦心還到處惹事生非、結交惡友連高中都無法畢業。柯先生淚訴最起碼也要將高中學業完成吧！他希望能見到兒子那張高中畢業證書。

過不久收到柯子的徵集令兵單我即利用發放的機會對他循循善誘並轉述他父親的期望。無奈天不從人願，3 天後柯先生病逝，我除了立即幫助柯子辦理暫緩入伍外，也依柯先生所可能領取的保險及勞保提供資訊，很快的柯子拿到了一筆非常優渥的保險金也順利完成後續喪葬事宜。

入伍前他告訴我，退伍後一定會復學完成學業並將畢業證書展示父親墳前以慰父親遺願。

服務心得：

里幹事除了要完善行政事務外對於里民的疑難解惑或急難救助都要適時的給予解答支援，這是一個充滿挑戰與熱度的工作，最大的成就感莫過於里民回饋感謝之意。

工作自我期許：

面對問題才能解決問題，將心比心、換位思考有助於更迅速的進入問題的核心，盡其所能的圓滿每一次服務。

臺北市北投區公所 108 年度績優里幹事個人資料簡介表

姓名

陳幼倩

性別

女

服務里別

永欣里

個人下里服務的感人小故事：

猶記前年初任里幹事一職，為瞭解里內獨居長者情況，經由逐一關懷訪視，讓我能快速瞭解獨老長者的個別狀況及需求，其中 1 位江女士，因當時丈夫往生，覺得孤單憂傷，訴說著自己沒信心 1 個人生活，也不知道如何與人接觸，當時訪視完江女士後，我開始去思考這樣憂鬱的長者，如何讓她能堅強，讓她能更有自信、開心過生活，從那時候起，只要下里服勤，就會去關懷鼓勵她，她漸漸敞開心胸，我們能對話的內容也變多了，經過 1 年多，發現長者她不僅自己已能與鄰居互動，臉上也多了些自信的笑容，曾經足不出戶的她，里內公園也成了她下午散步休憩的地方，甚至也來參與里民活動場所長青歌唱班、里內健檢日活動，也願意擔任健康中心的志工，對於江女士的轉變，感到欣慰，然而去年 11 月卻在里內巷口遭機車衝撞，當下我立即陪同至急診室，最終卻搶救宣告不治，心中百感交集，忍住眼淚，優先協助安撫家屬心情及相關車禍事故處理。此事件後，對於關懷訪視獨老一事，更加體會到唯有多給予關懷，積極地去協助獨居長者，在工作任內，自己才不會有所遺憾。

服務心得：

良善溝通、廣結善緣。

工作自我期許：

期許自己能持續保持正向、熱忱的態度為民服務，待人處事要和善圓融，精進自我能力，勇於承擔工作挑戰。