

臺北市北投區公所109年度績優里幹事個人資料簡介表

姓名

陳幼倩

性別

女

服務里別

永欣里

個人下里服務的感人小故事：

因應新冠病毒防疫，職於2月中執行居家檢疫關懷時，發現由中國入境且租屋於本里的一對老夫妻，因老先生失智且曾患中風，生活無法自理，平時多依靠陸籍配偶照料生活起居，妻子因照顧老先生僅能打零工賺取微薄收入，職於居家檢疫關懷時，除了提供關懷包之外，里長也一併提供水、乾糧以及消毒用品等物資，在居家檢疫關懷的期間內，老鄰居也主動關懷並提供其他餐食等協助，職發現老夫妻生活困苦，俟解除居家檢疫後，便立即協助老先生申請低收入戶及中低收入戶老人生活津貼，而後老先生也順利入住老人長期照顧中心。此事件後，職體會到人間處處有溫情，即使是面對目前這波棘手的新冠病毒，在防疫之際，也會發現人與人之間的相互關懷與無私的心，對於執行居家檢疫關懷業務，更加體會到唯有多給予他人關懷，主動積極地去協助居家檢疫者執行防疫工作，秉持正向思考，會不經意發現，有很多美好的無形回饋。

服務心得：

正向思考、主動積極、良善溝通、廣結善緣。

工作自我期許：

期許自己能持續保持正向、熱忱的態度為民服務，待人處事要和善圓融，精進自我能力，勇於承擔工作挑戰。

臺北市北投區公所109年度績優里幹事個人資料簡介表

姓名

賴東麟

性別

男

服務里別

林泉里

個人下里服務的感人小故事：

里民金小姐於年初的時候，丈夫不幸因酒精中毒過世，由於案主為外籍配偶育有兩女，而2位女兒又均在就學中，頓失家庭支柱以致於生活陷入困境，職立刻協助申請急難紓困，並透過里長啟動里內資源以提供緊急救助，期許一家3口能順利度過難關。

當然里政工作千頭萬緒，回想起初心、憑著良心做事，就可做到令里民感動萬分。相信只要能將「里民的事當作自己的事，里民的喜、怒、哀、樂，就如同自己感同身受」，每當里民提出任何事情，除了在第一時間了解問題所在，更需體察民眾真正的需求，將事情儘速完成。在此過程中除需一份熱心外，更應抱著同理心與耐心，及全力以赴的決心，方能使命必達。

服務心得：

時刻謹記最初的熱忱，享受工作帶來的樂趣並勇於挑戰，服務的過程可能會帶來驚喜也可能帶來挫折，但是那終將化為智慧的養分。

工作自我期許：

大道至簡，複雜的事簡單做，簡單的事重複做。

臺北市北投區公所109年度績優里幹事個人資料簡介表

姓名

陳熾宇

性別

女

服務里別

一德里

個人下里服務的感人小故事：

初接觸洪姓一家時，是該戶長子的身障生活補助申請，再次前往是長女（以下稱案主）的社福資格申請，那時方知案父因長年慢性病、白內障等疾病纏身，無法工作好一陣子，僅靠一雙兒女工作貼補家用，然因醫療費用所費甚鉅，案主因不堪重擔來公所申請社福資格及急難救助金，彼時收到該案時，每每訪視總是未遇，總算待案主回電，方知案主因案父健康狀況不佳，醫院、工作多方奔走，因姊弟關係不睦，弟弟也不知去向，所以多由案主一人處理家中生活和各項瑣事。

一名20幾歲的女孩肩負一家重擔，在榮總、家裡、工作中不畏風雨的來回奔波，每當提到病中的父親，她總是堅強的隱忍淚水，我問她：「你還好嗎？」她總是擠出一絲微笑，說著：「我還可以的。」也如她所說，她也真的在做，一個該如花綻放的年紀，她肩負著家裡的責任，承受風吹雨打、日曬冷暖，只期望父親在每次的治療中和緩、有一天可以出院。

擔任里幹事，總是看到多數社福案主抱持著被動求生的方式要求協助，資格不符或有問題就會不停怒罵，而本案案主，在訪視過程中，不但說明家中近況，也讓人看到她為生存而做的眾多努力。她不但在便利商店固定上班，暇餘還接案當外送員，甚至幫在市場工作的朋友代班，我們時常相遇，認得彼此、互相關懷，她讓我看見了，社福資源帶給她的不是依賴、而是支持她茁壯。

服務心得：

擔任里幹事一職讓學會了許多事物面對與處理的能力跟方法，也讓我認識了這個世界更真實的面貌，每個人有各自的問題，也有不同的選擇，如何在種種困境中堅持、在泥濘中掙脫，都是人生中需面對的課題。盡己所能幫助需要的人，我想是身為里幹事能做到最讓人欣慰的事。

工作自我期許：

願工作職務更換、時序更迭，職能不忘初衷，用心為公務而努力，不負民脂民膏，不枉旁人期望，為自己的工作而負責、為自己的立場而堅定，在不同的狀況中調適出最好的解答，共創彼此的良善矣。

臺北市北投區公所109年度績優里幹事個人資料簡介表

姓名	葉于銘	性別	男	服務里別	永和
----	-----	----	---	------	----

個人下里服務的感人小故事：

本里百歲人瑞陳林女士健康狀況一直很不錯，每逢重陽節及阿嬤生日，市府致贈重陽禮金及禮品時，里長會與我一同去拜訪人瑞阿嬤，祝賀佳節及生日快樂，人瑞阿嬤平時都由其孫媳婦照顧其生活起居，每當人瑞阿嬤看到我們來訪時，都會很高興的出來迎接，有時候看似平常一般的閒話家常，在此刻也會產生溫馨的氛圍，人瑞阿嬤懂日語，也會用日語的問候語跟我們寒暄，惟今年7月時獲悉人瑞阿嬤不小心跌倒，導致其無法行走，經送醫治療後暫時至安養中心休養，所幸阿嬤在安養中心的復健過程順利，近期得知其復原狀況良好，甚感欣慰。

里幹事平時在鄰里間從事里鄰服務，經常會遇到需要協助的長輩大哥、大姐，有時候看似舉手之勞的幫忙，事後獲得老人家的一句感謝話，也會令人點滴在心頭。

服務心得：

里幹事的工作內容五花八門，尤其今年度的工作挑戰更是重大，防疫工作如火如荼，當下做好每個時期被賦予的任務，是一種磨練也是生活的成長歷程。

工作自我期許：

凡事盡力而為，努力達成工作目標，然後莫忘初衷。

臺北市北投區公所109年度績優里幹事個人資料簡介表

姓名	冼秋霞	性別	女	服務里別	榮華
----	-----	----	---	------	----

個人下里服務的感人小故事：

鄭先生無妻無子與父母同住，17年前鄭先生的父親因病去世，帶給他極大的哀慟，後因母親已步入遲暮之年且身體不好，體會到子欲養而親不待的無常，便毅然結束事業，全心全意照顧母親。我在里內巡察時，經常看到鄭先生帶著母親四處走動，母子情深的畫面，令人動容。107年鄭先生突然中風左半身麻痺，母親在不久後也因病離世，雙重打擊令鄭先生痛不欲生，幸好後來鄭先生振作精神，開始進行復健，我也幫鄭先生辦理身心障礙者生活補助，協助身心障礙證明更換，給予民間慰問金，希望鄭先生能勇敢面對困境，走出風木含悲的失落，重新擁抱人生。

服務心得：

擔任里幹事生涯中，本著從工作中學習，從學習中成長，遇到挫折當作是種考驗，勿以善小而不為，廣結善緣，以歡喜心來服務里民。

工作自我期許：

學習做到「三心」－工作用心、服務貼心、待人誠心，用自己熱忱行動讓里民感受到實質服務。

臺北市北投區公所109年度績優里幹事個人資料簡介表

姓名	戴麗華	性別	女	服務里別	關渡里
----	-----	----	---	------	-----

個人下里服務的感人小故事：

謝姓母親獨力扶養2名兒女，職至家中訪視時，謝母哭泣說：「就讀國小五年級的兒子因為肝硬化住院已經10天了，診療結果需要開刀換肝。但因積欠健保費10萬元又沒錢醫治兒子的病，若不在這幾天中動手術，兒子恐怕活不了，自己也不想活了！」聽後，里幹事覺得事態非常嚴重，必須爭取時間趕快醫療病童，當下緊急通報公所社會課申請急難救助，並立刻回里辦公處上網填寫「關懷e起來」。

隔天中午學校收到「關懷e起來」訊息，緊急召開討論會議，並動用學校儲蓄基金擬做為學童進行肝臟移植的費用。移植肝臟手術要先做配對，第一次與父親肝臟配對失敗後，需進行第二次與母親肝臟配對，配對手術費及移植費評估過於龐大，里長恐怕校方儲蓄基金不夠支應，向關渡宮及善心人士募得手術費善款。

然而，二次的配對皆告失敗，學童不幸往生。過程中大家都付出關懷與愛，失去兒子的父親及母親無怨、無恨，也撫平了內心的傷痛。

服務心得：

事事盡心，才能安心。

工作自我期許：

專注工作、勤奮不懈。

臺北市北投區公所109年度績優里幹事個人資料簡介表

姓名

傅俊維

性別

男

服務里別

溫泉里

個人下里服務的感人小故事：

本里里民王伯伯有次來里辦公處尋求協助，因現居房租漲價，使他負擔不起，下個月起就無地方可住，已經70歲的他，年輕時放蕩不羈，導致妻離子散，和親人完全斷了音訊、孤苦無依，且身體上也出現小毛病。職當下聽到立刻想辦法幫他處理，除了轉介社工，也詢問有無較便宜的租屋處提供給他，後來經過社工的幫忙，王伯伯終於找到適合他的地方居住，也成功申請低收入戶，解決眼前的難題。

現在每當在里內遇到王伯伯，他總是熱情向我寒暄幾句，並不斷感謝當時的協助，才能讓他生活得以慢慢步入軌道。

而我也從這次經驗中了解到原來我們的舉手之勞，對別人來說卻是莫大的幫助，也讓我從工作中得到相當大的成就感。

服務心得：

今年里幹事的工作內容更加多元，除了以往的工作外，加上防疫的任務，讓里幹事在工作中學習不少，不論面對里民還是居家檢疫者仍都應該站在他們的角度，設身處地和他們溝通，耐心聆聽他們的感受與想法，並解決他們的問題

工作自我期許：

莫忘初衷，不斷虛心學習，用正面的態度處理一切事務。

臺北市北投區公所109年度績優里幹事個人資料簡介表

姓名	劉昆鑫	性別	男	服務里別	奇岩里
----	-----	----	---	------	-----

個人下里服務的感人小故事：

在某個中秋節夜晚，奇岩里里長舉辦中秋晚會，會場上除有吃的外，更有摸彩活動，晚會結束眾人皆離去後，卻看到有一位老人家抱著抽到的獎項-腳踏車1台，面露愁容，因為他年紀已很大(80歲)，不知如何將腳踏車帶回家。職發現這情形後，隨即向老人家表示願幫他將獎項帶回家，並用機車將腳踏車網綁於後座，但因腳踏車實在太大台，載運過程搖搖晃晃，好在路程不遠，約2分鐘即到達目的地，老人家滿口的感謝，臉上寫滿了如釋重負的喜悅表情，而里幹事也覺得替老人家服務，一切的辛苦都值得了。本以為故事就到此為止，我與老人家應該不會有交集了。

孰料，過了不久，接到社福中心通知，有一位新增獨居老人，須要里幹事去訪視。到了目的地地址，才發現這不是前一陣子送腳踏車的老人家家裡嗎?進去後，滿屋的書籍雜物，堆滿了整個客廳及房間，老人家就睡在客廳的沙發上，並表示每天只吃一餐，他有妻子及兒子，可是都不理他，他也不肯講出獨居原因，我聽到這裏覺得很辛酸，老人家並拜託我幫他買可口奶滋餅乾，這是他喜歡吃的餅乾。當晚，里幹事去大賣場買了餅乾、泡麵、沖泡燕麥奶，只希望老人家能有足夠的食物，並在里幹事服務期間，能感受到人情的溫暖。

服務心得：

里幹事工作包羅萬象，舉凡執行查報改善市容、辦理公職人員選舉、罷免及鄰長遴聘事項、家戶訪問、低收訪視及清查、辦理里服務、守望相助及睦鄰互助事項、市政宣導、協助推行環境衛生、撲滅病媒蚊及清潔日活動等，皆應有一顆熱情及熱忱的心，才能在里幹事的工作上獲得滿滿的成就感。

工作自我期許：

期許自己能做好里幹事之工作，並能一直保持一顆熱忱的心，為里民服務。