

臺北市北投區公所110年度績優里幹事個人資料簡介表

姓名	劉肇堂	性別	男	服務里別	桃源里
----	-----	----	---	------	-----

個人下里服務的感人小故事：

初見柯先生時，他已因長期洗腎而全身浮腫，心理也很清楚來日無多，於是就跟我說起他的心願。因為與越南籍妻子離異多年，他便將寄託放在唯一的20歲獨子身上，即便拖著病體也要堅持工作，孰料唯一的兒子非但不體恤父親的苦心還到處惹事生非、結交惡友，連高中都無法順利畢業。柯先生淚訴「最起碼也要將高中學業完成吧！」，他希望能見到那張畢業證書。

過不久收到柯子的徵集令兵單，我即利用發放的機會對柯子循循善誘並轉述他父親的期望。無奈天不從人願，3天後柯先生病逝，我除了立即幫助柯子辦理暫緩入伍外，也就柯先生可能領取的保險及勞保提供資訊，很快的柯子拿到了一筆非常優渥的保險金，也順利完成後續喪葬事宜。

入伍前他告訴我，退伍後一定會復學完成學業，並將畢業證書展示在父親墳前，以撫慰及完成父親的遺願。

服務心得：

里幹事除了要完善行政事務外，對於里民的疑難解惑或急難救助都要適時的給予解答及支援，這是一個沒有上限且充滿挑戰的工作，亟需高度使命感與熱情去面對一次次的考驗。。

工作自我期許：

面對問題才能解決問題，將心比心、換位思考有助於更迅速的進入問題的核心，盡其所能的圓滿每一次服務。

臺北市北投區公所110年度績優里幹事個人資料簡介表

姓名	戴麗華	性別	女	服務里別	關渡里
----	-----	----	---	------	-----

個人下里服務的感人小故事：

呂女士因為先生外遇而離婚，自己帶著3名年幼孩童於關渡里租屋生活。年幼兒女需由呂女士接送上下學及照顧生活起居，因此呂女士無法找固定的工作。僅在照顧小孩餘暇從事家庭代工工作，收入非常微薄。

呂女士不幸在去年因身體不適，檢查結果竟罹患乳癌。經協助呂女士申請急難紓困補助25,000元，其為一次性的補助，無法提供長期救助及支援。遂建議呂女士申請低收入戶及中低收入戶，卻因為娘家人的存款而無法審核通過。

因此，只要有任何提供物資救助或民間捐款，例如慈濟功德會於今年6月的防疫救濟物資、里內民間善心人士捐款、關渡宮冬令救濟等等，首位列入救助對象就是呂女士。

臺北仁濟醫院長期從事濟弱、救貧的工作。自110年起，本里有2名志工加入臺北仁濟醫院食物銀行志工行列。由各里志工以家戶拜訪的方式深入弱勢家庭及進行關懷訪視。往後仍會持續將呂女士列為第一優先照護對象。

服務心得：

全力以赴的投入工作、樂在工作。

工作自我期許：

藉事練心，隨處養心。

臺北市北投區公所110年度績優里幹事個人資料簡介表

姓名	洗秋霞	性別	女	服務里別	榮華里
----	-----	----	---	------	-----

個人下里服務的感人小故事：

謝女士離婚後獨自撫養4名子女，一家生計僅靠謝女士的微薄收入來維持，後來申請通過成為低收入戶，減輕家中經濟負擔。謝女士是一位外表看似柔弱，內心卻無比堅強的母親，一肩扛起養育家庭的重擔，每次與她訪談，她總是帶著笑容訴說著生活的點滴，樂觀的面對人生，而謝女士的子女也懂得體諒母親的辛勞，打工賺錢分擔家計，家人相互扶持照顧。

因為他們現在還沒脫貧，每當里內有慰問金及救濟物資，都會先想到拿給謝女士，希望他們一家和樂平安。

服務心得：

工作用心，用同理心與人溝通，耐心的傾聽，盡心的服務。勿以善小而不為，廣結善緣，成為工作的助力。

工作自我期許：

保持積極學習的工作態度，真摯熱誠的心為里民服務，盡力而為，把工作做好。

臺北市北投區公所110年度績優里幹事個人資料簡介表

姓名	陳幼倩	性別	女	服務里別	永欣里
----	-----	----	---	------	-----

個人下里服務的感人小故事：

為使新冠病毒疫情有效控制，除了醫護防疫人員外，里幹事也成為社區鄰里內從事防疫的最前線，猶記剛開始在執行居家檢疫關懷時，手機定位異常問題也時常發生，手機告警訊息及員警到場關懷等狀況，造成一些誤會與騷動，里幹事必須安撫民眾情緒並婉轉溝通，積極協助處理手機電信訊號異常問題，直至民眾態度轉趨良好，而願意配合及認同政府防疫政策。

里幹事體認到，保持溫和態度及持續良善溝通，對方就能理解配合居家檢疫的重要性。執行防疫工作時，雖然承受極大的身心壓力，除了本身的抗壓調適，亦欣慰多數居家檢疫者都能體諒配合，也會主動對里幹事表達鼓勵與感謝之意。

相信唯有主動積極、正向思考及秉持態度柔軟與原則堅定的原則，才能順利圓滿的執行防疫工作，疫情雖讓人們產生距離，但溫暖、關懷的心卻是零距離的。

服務心得：

正向思考、主動積極、良善溝通、廣結善緣。

工作自我期許：

期許自己能持續保持正向、熱忱的態度為民服務，待人處事和善圓融，精進自我能力，勇於承擔工作挑戰。

臺北市北投區公所110年度績優里幹事個人資料簡介表

姓名

劉昆鑫

性別

男

服務里別

奇岩里

個人下里服務的感人小故事：

歲月如梭，進入北投區公所擔任里幹事工作已過了5年，下里服務時，總會遇到許多長者需要幫助，其中最令我掛懷的，是一位傅老先生。

老先生與老太太租屋於奇岩里，有2個兒子，但都在委瑞內拉，其中大兒子在委國車禍身亡，小兒子在委國經商，平時對2位老人家不聞不問。老先生曾修習國術，年輕時代表我國國術團隊到國際上表演，發揚國粹、風靡一時；老先生講到這時眼睛都亮了，曾經的意氣風發，但誰知兒子竟然對他們連一句關心都沒有……。

每次社工師託我帶補給物資給2位長者時，他們都非常好客，老先生更是拉著我坐下，開始講他的國術功夫，雖然手頭事務繁多，但不忍掃老先生的興緻，總是耐心的聽完。

近日老先生身體不適，食不下嚥，醫院一檢查，竟然得到胃癌及攝護腺癌，身體健康狀況每下愈況，現在每日都要從住家到榮總去作化療，而職也請社工師協調居家照護員照顧。

希望老先生能克服病魔，早日康復。

服務心得：

里幹事工作包羅萬象，但服務里民這一項，在這些年個人經驗中，可以說是最重要的，卻也是最困難的，惟有保持一顆學習的心並時時警惕，才能做到盡善盡美。

工作自我期許：

希望在未來的里幹事生涯中，能繼續保持熱忱的心來服務里民，有需要市政府服務的里民，都能得到最好的照顧。

臺北市北投區公所110年度績優里幹事個人資料簡介表

姓名

賴東麟

性別

男

服務里別

林泉里

個人下里服務的感人小故事：

里民金小姐於年初的時候，丈夫不幸因酒精中毒過世，由於案主為外籍配偶，育有2女，而2位女兒又均在就學中，頓失家庭支柱以致於生活陷入困境，職立刻協助申請急難紓困，並透過里長發動里內資源提供緊急救助，期許一家3口能順利度過難關。

里政工作千頭萬緒，回想起初心、憑著良心做事，就可做到令里民感動萬分。相信只要能將「里民的事當作自己的事，里民的喜、怒、哀、樂，就如同自己感同身受」，每當里民提出任何事情，除了在第一時間了解問題所在，更需體察民眾真正的需求，將事情儘速完成。在此過程中除需一份熱心外，更應抱著同理心與耐心，及全力以赴的決心，方能使命必達。

服務心得：

時刻謹記最初的熱忱，享受工作帶來的樂趣並勇於挑戰，服務的過程可能會帶來驚喜也可能帶來挫折，但是那終將化為智慧的養分。

工作自我期許：

大道至簡，複雜的事簡單做，簡單的事重複做。

臺北市北投區公所110年度績優里幹事個人資料簡介表

姓名	莊警豪	性別	男	服務里別	湖田里
----	-----	----	---	------	-----

個人下里服務的感人小故事：

山區的里幹事服務範圍較大，因此需要到處查看市容，後山馬槽橋巡邏路途遙遠，因此我都會跑到後山馬槽橋與做生意的里民們閒話家常，有一天巡查到後山時，順口問了里民：「最近有沒有什麼問題阿？」里民就說：「沒什麼大事情，就住家裡附近的路燈已經有段時間沒亮了，等你有空再幫我通報一下。」我因此放在心上，下午回到公所立刻登錄通報系統，並且撥電話請公園處路燈隊儘快維修。隔2天再去詢問里民該處路燈是否已修繕，里民很高興的告訴我：「那天跟你說完，隔天晚上路燈就亮了，真的太感謝你了。」當下心中真的是充滿了成就感，並且讓我真正的覺得有幫助到里民。

雖然對我來說，系統通報及撥個電話只是稀鬆平常的動作，但是對里民而言，即時修復山區的照明設備可以保障他們每天通行的安全。

服務心得：

里幹事的工作包羅萬象，加上現今疫情額外的工作層層堆積，事務的壓力不減反增，因此每個人都需要透過不同的方式(旅遊、聆聽音樂、爬山等)好好的為自己充電，讓自己可以重新出發。

工作自我期許：

藉由工作的過程中，磨練自己的社會經驗，讓我能成為幫助別人在危急或是有煩惱時候溫暖的手

臺北市北投區公所110年度績優里幹事個人資料簡介表

姓名

陳維修

性別

男

服務里別

榮光里

個人下里服務的感人小故事：

里上有一戶黨姓人家，其母女4人皆為重度精神障礙，對於自我照顧和環境維護都有所困難，每次我到宅訪視時都會對其不佳的居住環境感到頭痛不安，因此這幾年來一直協助她們尋求社會資源幫助，進行數次居家打掃、房屋修繕、陪同就醫、物資支援、免費送餐(每天中午4個餐盒)等多項友善關懷和支持性服務。

第一次幫個案清理家中堆積物品時，里長發動鄰長及慈濟志工等10餘名人員幫忙清理，清潔車跑了很多趟。起初個案因為不信任志工，剛開始志工們受到個案及其家人的強烈阻撓，其中最小的女兒甚至拿出菜刀要攻擊我們，幸有里長和健康服務中心地段護理師協助安撫和規勸，好不容易清掉一部份，之後每年過年前又必須要幫忙清理一次，每次都如同戰爭般，但東西直至今日仍有進無出，我常常都要訪視規勸，避免雜物堆到樓梯及公共空間，不過經過這幾年下來的相處和關懷，個案現在對我也較以前願意敞開心胸溝通，知道我是來幫助她們的。

108年時由我和地段護理師協助轉介財團法人伊甸社會福利基金會，免費協助更換她們家的電力設施並安裝電熱水器，另外家中窗框腐蝕嚴重變形，窗戶都無法全開，導致屋內空氣不流通、氣味相當難聞，也趁這次修繕一併全數更換，從場地勘查到最後進場施工，前前後後也花了好一段時間來回溝通，但皇天不負苦心人，在這麼多單位及人員的共同協力下，一起完成修繕工作，黨太太靦腆地感恩各方協助：「謝謝大家的幫忙。」大女兒更是笑著一直說：「太好了!」、「洗澡不會冷了」，除了感恩更是滿滿的歡喜。

服務心得：

擔任里幹事雖不算長的時間，但每次下里看到求助者露出的笑容，簡單卻飽含溫馨，是驅使我持續戮力付出的動力，再多的辛苦也不算什麼了。

工作自我期許：

學習著「先處理情緒，再處理事情」的原則，即使有再大的挑戰，也能圓融有效率地應對，期許自我百尺竿頭更進一步。