

臺北市北投區公所114年度績優里幹事個人資料簡介表

姓名

陳依岑

性別

女

服務里別

東華里

個人下里服務的感人小故事：

本里獨居長者楊爺爺，原為低收入戶獨自居住在無水無電之鐵皮屋內，生活條件相當艱困。近期因久未聯繫之兒子薪資提高，致其補助金額遭調降，造成生活費用入不敷出。楊爺爺早年曾入獄服刑，與案子多年未聯繫，親情關係淡薄，且經法院判定該案不具扶養義務，惟經社福單位評估其補助資格仍未即時調整。

在補助資格重審期間，里辦公處積極協助轉介，主動聯繫私人慈善機構、宮廟等單位，協助申請生活物資及臨時補助金，盡力協助長者度過困頓時期。後續於115年度重新審查通過，成功恢復低收老人津貼補助，使其生活逐步回歸穩定。

基層服務工作須以同理心及耐心面對每一位弱勢個案，制度以外的即時關懷同樣重要，唯有主動連結資源，才能在政策銜接空窗期，守住民眾的基本生活。

服務心得：

身為最基層的政策執行者，里幹事在第一線落實各項政令，透過日常服務與關懷，傾聽里民的聲音，因應里民的狀況予以溝通協調，讓政策更貼近民意，真正解決民眾生活中的實際需求。

工作自我期許：

「用最溫柔的方式，你也能撼動這個世界」-甘地。

期許自己以耐心傾聽民意、細心服務里民，在日常小事中累積信任，讓公共服務溫暖而有力量。

臺北市北投區公所114年度績優里幹事個人資料簡介表

姓名	林聖文	性別	男	服務里別	榮華里
----	-----	----	---	------	-----

個人下里服務的感人小故事：

何先生是一位中低收入戶，也是一位獨居長者，以賣烤地瓜維生。雖然有慢性病，亦會定期至醫院回診。初次訪談時，他健談又開朗的個性令我印象深刻，談起生活的點滴總是帶著笑容。在一陣閒話家常後，也囑咐他要定期回醫院看診。一日晚間剛吃飽飯，便接到通知要趕赴何先生家，因鄰居報警說已多日未見到他，並且聞到異味，等警察破門時發現何先生已蓮邦歸真。由於是獨居長者，之後便和社工持續連繫相關事宜，與社工一同清點何先生的遺產時，腦海中不斷浮現先前訪談時他爽朗談笑的模樣，雖然生活過得辛苦，卻不因此而失去笑容及對生活的熱情，心中不免湧上一陣酸楚。身為里幹事，站在基層的第一線，陪伴居民走過生活大小事，也一次次見證人生的無常與百態，亦感觸良多。

服務心得：

來到北投也即將邁入第三年，當初來到北投是以觀光客身分拜訪，從下捷運第一次聞到硫磺的味道、第一次在七星公園體驗手湯、第一次到地熱谷並參觀衛戍病院、第一次拜訪慈后宮等，有好多第一次的經驗都在北投發生，沒想到最後會變成第一次到北投工作。初任公職，原以為是正常上下班的工作，後來才發現里幹事這職務並不是這麼一回事，里幹事作為基層公職的第一線，要面對的是各式各樣的民眾和陳情，與以往工作面對冷冰冰的機台、整天與化學藥劑與晶片為伍的日子，大異其趣。里幹事作為公所與里長及民眾間溝通的橋樑，如何在這之中取得平衡，便成為相當重要的課題，俗話說，讀萬卷書不如行萬里路，里幹事這個工作遇到的問題，常常都不會有 SOP 可以依循，如果要以一句話來形容 Just Do It。

工作自我期許：

在繁瑣與忙碌的基層工作中，期許自己能保持初心與熱忱，穩定而踏實地做好每一件小事，成為連結政府與民眾之間可靠的橋樑。

臺北市北投區公所114年度績優里幹事個人資料簡介表

姓名

賴東麟

性別

男

服務里別

林泉里

個人下里服務的感人小故事：

里民黃小姐因為 COV-19 疫苗不良反應，導致罹患全身性紅斑狼瘡，離婚後獨自撫養 2 位未成年小孩，急難紓困家訪時看到案主因為病痛一塊一塊的脫髮，讓人心生憐憫，一場疫情雖然過去了，但是也為某些人帶來了難以復原的創傷。家訪結束後一併協助案主申請仁濟院食物銀行，案主本身也有工作意願，希望在照顧小孩之餘也能投入職場，因此協助轉介就業服務處，過了一段時間之後在路上巧遇的黃小姐，她很感激地跟我說補助申請已經通過了，減輕了她生活上不小的壓力，我也很高興能幫助到需要服務的里民，期許這份助人為善的熱誠能繼續傳遞下去。

服務心得：

時刻謹記最初的熱忱，享受工作帶來的樂趣並勇於挑戰，服務的過程可能會帶來驚喜也可能帶來挫折，但是那終將化為智慧的養分。

工作自我期許：

選擇，比努力更重要，比成功更重要的是，做自己有興趣、有能力，也肯努力去做的事。

臺北市北投區公所114年度績優里幹事個人資料簡介表

姓名	劉肇堂	性別	男	服務里別	桃源里
----	-----	----	---	------	-----

個人下里服務的感人小故事：

初見柯先生時，他已因長期洗腎而全身浮腫，心理也很清楚來日無多，於是就跟我說起他的心願。因為與越南籍妻子離異多年，他便將寄託放在唯一的20歲獨子上，即便拖著病體也要堅持工作，孰料唯一的兒子非但不體恤父親的苦心還到處惹事生非、結交惡友連高中都無法畢業。柯先生淚訴最起碼也要將高中學業完成吧！他希望能見到那張畢業證書。

過不久收到柯子的徵集令兵單我即利用發放的機會對他循循善誘並轉述他父親的期望。無奈天不從人願三天後柯先生病逝，我除了立即幫助柯子辦理暫緩入伍外也就柯先生所可能領取的保險及勞保提供資訊，很快的柯子拿到了一筆非常優渥的保險金也順利完成後續喪葬事宜。

入伍前他告訴我，退伍後一定會復學完成學業並將畢業證書展示父親墳前以慰父親遺願。

服務心得：

里幹事除了要完善行政事務外對於里民的疑難解惑或急難救助都要適時的給予解答支援，這是一個充滿挑戰與熱度的工作，最大的成就感莫過於里民回饋感謝之意。

工作自我期許：

面對問題才能解決問題，將心比心、換位思考有助於更迅速的進入問題的核心，盡其所能的圓滿每一次服務。

臺北市北投區公所114年度績優里幹事個人資料簡介表

姓名

周冠宇

性別

男

服務里別

清江里

個人下里服務的感人小故事：

於里內辦理未立案宗教場所訪查時，路過發現里民許伯伯於大興街自家門外徘徊，詢問後得知因先前大雨造成房屋漏水且無力修繕，正煩惱如何度過眼前難關。許伯伯自己居住，兄長住附近僅偶爾資助其生活，因已74歲且健康不佳無法工作，生活陷入困境。經了解情況後，職隨即協助申請低收入戶生活補助，也請里辦公處志工協助修繕其房屋，讓許伯伯於生活與心理能有安定的感覺。

里幹事是基層民政最直接面對民眾的第一線工作人員，扮演的角色不僅是單純的執行公務而已，更是擔任政府與民眾溝通的橋樑。雖然業務繁重，但過程中也讓我思索如何在合理、合法範圍內，尋求圓滿完成任務的方法，且在完成的那一刻，是相當有成就感且滿足。

服務心得：

人生不可能盡如己意，但求無愧於心。面對里內一切人與事，秉持謙卑的態度，多一分關心與同理心，便少一分爭執。

工作自我期許：

「不忘初心，方得始終；初心易得，始終難守」，保持熱忱態度並妥善處理待人接物之應對進退與時間分配，讓事務達到事半功倍之效。

臺北市北投區公所114年度績優里幹事個人資料簡介表

姓名

李培源

性別

男

服務里別

長安里

個人下里服務的感人小故事：

楊先生80多歲為本里獨居長者，去年因為雙腳比較無力而跌倒住院，經醫師評估為關節退化而導致雙腳無力。楊先生出院搭計程車返家時，因未帶錢包出門而無法支付車資，里幹事協助其支付車資並攙扶其返家，雖然只是微乎其微的事情，但從他非常感動的眼神中讓我體會到「愛人者人恆愛之」，所謂「身在公門好修行」，這件事深深地烙印在我的心坎裡。

服務心得：

用心地完成每一件事，不斷自我精進學習，把握當下且莫忘初心！

工作自我期許：

里幹事工作內容非常多而且繁雜，雖然難度不高但有時讓人稍微心煩意亂，如何讓自己氣定神閒是很重要的課題，在變化無窮的環境下，亟需極高的敏感度，並適時調整自己，除不遺餘力完成每項任務，但求把握當下且莫忘初心。

臺北市北投區公所114年度績優里幹事個人資料簡介表

姓名

涂崇宇

性別

男

服務里別

永明里

個人下里服務的感人小故事：

里內百歲人瑞袁伯伯是里內年紀最大的長者，每逢發放重陽禮金或市府生日慰問禮品時，總會前往袁伯伯家中探視。袁伯伯雖然已高齡百歲，但精神狀況相當好，每次見到他時，還能一起玩益智遊戲，反應靈活，實在讓人由衷佩服。每回到訪，袁伯伯與家人都熱情招呼，不僅親切寒暄，還不斷邀請我坐下休息、喝茶聊天，家屬的態度既客氣又開心，讓人感到十分溫暖。看見袁伯伯興高采烈地拿著慰問禮品，那份從內而外流露出的喜悅，真的很難用言語形容。

里幹事在里內與長者的互動相當頻繁，無論是獨居長者或百歲人瑞，與他們相處就像面對自己的爺爺奶奶一樣。只要你真心付出關懷，他們自然會回以滿滿的熱情。我想，這正是里幹事服務工作最珍貴、也最核心的精神。

服務心得：

里幹事面對里內大大小小的狀況時，常考驗著自身的處事能力及情緒管理。輕重緩急的事情拿捏，則是里幹事必學的功課之一。當具備上述的能力之後，更重要的是展現出為民服務的熱忱，才能將里幹事的工作做到最好。

工作自我期許：

待人處事公平公正，秉持原則而不失同理心。凡事將心比心，遇事積極面對。在公務生涯的腳步上持續向前邁進。

臺北市北投區公所114年度績優里幹事個人資料簡介表

姓名	侯筌譯	性別	男	服務里別	泉源里
----	-----	----	---	------	-----

個人下里服務的感人小故事：

里內的詹先生因患有口語障礙，平日溝通不易，長期獨自居住，僅育有一名女兒，但女兒本身亦為身心障礙者，且已多年未與詹先生聯繫，實際上並無扶養事實。詹先生平時仰賴社會補助維生，生活原本拮据卻尚能勉強維持。

然而，年底低收入戶資格重新審查時，因其長女有收入，詹先生的低收入戶資格遭到調降，導致原本就不寬裕的生活頓時陷入困境。礙於口語障礙，他多次往返區公所試圖說明自身狀況，卻因無法順利與櫃檯人員溝通，始終得不到明確結果，內心充滿無助與焦慮。

某次，詹先生再次至區公所洽詢相關問題時，因溝通困難顯得不知所措。見狀後，便主動上前協助，耐心引導他改以文字書寫方式表達需求，這才了解詹先生真正想說的是：雖然名義上育有一女，但實際上早已無往來，也未受到任何扶養，希望能提出低收入戶資格的申覆。

了解事情原委後，隨即協助通報北投社會福利中心，請求社工介入評估。經社工深入訪視與協助後，確認詹先生實際生活狀況，最終順利恢復原本的低收入戶資格，也解決了眼前的生活困境。

事後，詹先生特地寫了一封信到區公所向我致謝。信裡字跡不算工整，句子也很簡短，卻看得出他一筆一畫寫得很用力、也很真心。他在信中提到，若不是當天有人願意耐心聽他用文字說明、並協助他完成申覆流程，他真的不知道該怎麼辦。看著那封信，我心裡很踏實——原來我們多做的一步、願意多聽一次，真的可能就是一個人撐下去的力量；而能陪他走過這段難關，是我作為里幹事最珍貴的成就感。

服務心得：

里幹事身處里長、區公所與里民之間，是第一線溝通協調的重要橋樑。下里服務時，我始終以親切笑容迎人，秉持熱誠與耐心，並以同理心傾聽里民需求，協助釐清問題、連結資源，讓各項事項能獲得及時且妥適的回應。每當里民回饋一句「謝謝」，都是我服務生涯中最珍貴的小確幸，也成為支持我持續精進、把服務做得更細更好的最大動力。

工作自我期許：

莫忘初衷，處事圓融，以同理心關懷里民需求，保持主動與熱忱，凡事盡心盡力、竭盡所能。