

中華民國 97 年 9 月  
臺北市議會第10屆第4次定期大會

# 臺北市政府施政報告

臺北市市長 郝龍斌

# 目 錄

序 言	
壹、民 政	1
貳、財 政	8
參、教 育	15
肆、文 化	22
伍、產業發展	31
陸、工務建設	45
柒、交 通	57
捌、社 政	63
玖、勞工行政	70
拾、警政與消防	77
拾壹、衛生行政	91
拾貳、環境保護	105
拾參、都市發展	114
拾肆、觀光傳播	123
拾伍、捷運工程與營運	131
拾陸、地 政	143
拾柒、兵役行政	153
拾捌、自來水及水庫管理	159

拾玖、一般行政措施	171
一、主計行政	171
二、資訊業務	174
三、人事行政	178
四、公務人員訓練	180
五、端正政風	183
六、研究發展與管制作業	185
七、法規業務	192
八、訴願審議	195
九、原住民事務	200
十、客家事務	204

# 序言

欣逢 貴會第 10 屆第 4 次定期大會開議，<sup>龍斌</sup>特此致申賀忱，並祝大會順利成功。

依據萬事達卡國際組織評估全球主要城市連結全球市場暨商業能力的研究指數，於今(97)年 6 月發布的研究結果，臺北市首次列入評比，即在全球 75 個城市中，躋身第 22 名，亞洲地區位居第 7 名，超越上海及北京，表現不凡！其中經濟穩定度，更是位居亞洲城市第 2 名，僅次於新加坡，展現本市經濟活絡的潛力，另一項知識創造及資訊流通率的評比項目，更是超越香港、北京及上海，展現優越的人口素質及透明的資訊流通，除顯示本市在亞洲地區具舉足輕重地位外，我們對全球商業活動的影響力已不容小覷，未來本府將更積極推動宏觀的施政作為與國際社會緊密結合。

從「臺北無線寬頻—寬頻無線的便利城市」和「資源全回收、垃圾零掩埋、邁向城市的永續」2 項市政建設，獲選為 2008 年上海世博會城市最佳實踐區展館展示，得到國際肯定及本市刻正籌辦之「2009 聽障奧運」及「2010 臺北國際花卉博覽會」，都是受國際矚目的大型活動，不僅營造本市成為一個城市花園，更要將臺北品牌推向國際，進

行國際行銷帶動觀光產業。

今年 7 月 4 日兩岸包機首航，為兩岸生活圈開啟新的生活型態與思維方式，本人希望藉由本市便捷的大眾運輸路網，結合文化創意產業及數位科技產業，讓大陸及國際觀光客體認臺北特有的風貌，進而開拓兩岸商機與提升觀光產值。因此，從臺北電影節、兒童藝術節、臺北藝術博覽會、臺北藝穗節等藝文活動的紮根與傳遞，乃至打造 L 型文化創意產業軸帶區、籌建臺北藝術中心、臺北流行音樂中心及臺北城市博物館三大國際館所，已逐步為本市晉身國際級文化藝術之都預作準備。而有號稱臺灣秋葉原的「光華數位新天地」，已成為數位音響影音資訊與消費者採購 3C 產品中心；另世界最大 IC 產業集聚地的內湖科技園區及其鄰近新興發展地區，本府亦將於「大內科都市計畫」中，以開放的觀念與法令的鬆綁，提供產業更大發展空間及更多元的服務，未來將藉由建立臺北科技走廊，結合南軟、內科及士林、北投科技園區，擴大科技產業的群聚效應，建設臺北市成為世界科技產業的重鎮。

因應高油價時代，本府勵行節能減碳，率先於 96 年成立節能推動小組，全年度共計節省用電 969 萬 2,058 度(-1.6%)、減少汽油使用量 22 萬 9,578 公升(-4.27%)及減少柴油使用量 28 萬 5,174 公升(-5.54%)，節能成效良好；

另推動用電大戶減量，籌辦第 1 屆「臺北市金省能獎」活動、研訂「臺北市工商業節約能源輔導管理自治條例」及獎勵設置綠建築實施計畫，積極宣導「節能臺北城，減碳惜資源」。近來民眾亦因高油價而改變交通工具，使本市交通產生結構性轉變，為改善空氣品質及保障人身安全，本府推行 3 個月捷運票價優惠措施，鼓勵及協助民眾養成搭乘大眾運具習慣，且因應自行車由休閒工具轉型運輸工具，本府亦已積極規劃自行車道，保障自行車路權。

水岸是本市的核心，河川污染經本府的努力，已有明顯改進，隨著<sup>龍斌</sup>5 月份宣布「臺北市河岸解嚴」，希望隨著水質持續地改善，市民也都能卸除對淡水河的「心牆」，享受泛舟、遊河樂趣。而活化淡水河主要目標，一是促進西區（尤其是大同、萬華區）老舊城市更新，二是創造親水環境，使西區風華再現，並讓市民享受優雅的親水環境。都市更新則是以放寬更新獎勵容積率、增加更新獎勵誘因等方式，促使民間業者共同參與老舊社區開發，共同打造臺北成為「水岸、人文、科技的臺北城」。

市政工作經緯萬端，而市政即為處理市民關心的大小事，舉凡路不平、燈不亮、水溝不通或噪音等，與生活息息相關的事，能夠經由一通電話，不分晝夜立即獲得回應與解決，進而讓市民接受與滿意，是近期本府積極推動並

提升「1999 市民當家熱線」資訊通報機制及單一窗口優化「一碼全服務」的目標，讓市民關心的每一件生活事項成為不斷精進的動力與方向。而其中民眾關注的道路品質議題，本人亦有深刻感受，特將「路平專案」列為本府未來幾年重要工作項目之一，市府團隊必定強化驗收程序並提升施作品質，提供民眾舒坦及安全的道路環境。

本人 8 月中赴美，除為親邀外賓參加本市「2009 聽障奧運」與「2010 臺北國際花卉博覽會」外，亦參訪美國水岸都市更新案例、紐約 311 客服中心、及時打擊犯罪中心、城市沙灘、哈德遜河公園、布魯克林大橋公園等水岸公園及討論城市環保議題等，以作為「1999 市民當家熱線」、淡水河活化後河岸空間規劃及相關市政工作之參考，希能為市民擘劃更美好的生活願景。

以下謹將 97 年上半年本府重要施政成果、創新措施及未來施政重點，依機關別分為民政、財政、教育、文化、產業發展、工務建設、交通、社政、勞工行政、警政與消防、衛生行政、環境保護、都市發展、觀光傳播、捷運工程與營運、地政、兵役行政、自來水及水庫管理、一般行政措施等 19 篇報告如后，敬請指教。





# 壹、民 政

## 一、97 年度上半年重要施政成果

### (一)區里行政

- 1、區級災害防救工作：6 月 23、26、27 日針對本市列管易積水區域（士林區社子島、文山區木新路、保儀路一帶、士林區中央南路 2 段 91 巷一帶、北投區明德路 3 巷、文林北路 140 號附近），舉辦防汛措施說明會，提升社區民眾災害緊急應變之效率與防災能力，建立社區防災共識，說明會共舉辦 5 場，計有 55 名里鄰長參加。
- 2、市長與民有約：辦理南港、大同、中正等區 3 場次，合計陳情案 10 件。
- 3、市容查報：本期市容查報案件共計 5 萬 9,388 件，其中民眾查報件數 2,264 件，里幹事查報件數 5 萬 7,124 件。
- 4、輿情通報：本期各區公所透過輿情通報系統通報重大政策等八大類通報 764 件，其中已辦理結案 101 案、區公所無須進一步處理 489 案、轉其他局處處理 174 案。
- 5、區志編纂：辦理本市大同、中正、松山及士林等區等區志編纂作業，其中大同及中正區已完成部分篇章，預計 97 年 12 月完成編纂。松山及士林區已訂定區志編纂計畫，預計於 98 年底前完成，刻正辦理委外編纂作業。
- 6、辦理各區「一里一提案」提案及列管作業：各區提案共計 382 案，刻由各權責機關辦理中，目前案件完成率 35.51%。
- 7、區里發展座談會：自 96 年 12 月正式開辦至 97 年 6 月底，分別由南港、大同、萬華、北投及中正等 5 區辦理完竣，總計討論提案 59 案。

### (二)區里自治業務

- 1、推動「社區環境改造計畫」：97 年度編列 3,200 萬元辦理 10 座鄰里公園規劃設計案及 10 座鄰里公園改造工程案。截至 97 年 6 月底止，鄰里公園規劃設計案，有 7 案完成簽約並開始規劃設計，3 案上網公告中；鄰里公園改造工程案，有 1 案完工，7 案施工中，2 案上網公告中。
- 2、里民活動空間管理：推動「臺北市里民活動場所租金補助」以鼓勵里民活

用公共空間，促進里自治管理，本期計有 256 里申請固定里民活動場所，臨時里民活動場所申請案 166 次。

- 3、興建「中山公民會館」：96 年 11 月 27 日依原招標條件，重新辦理公開招標，並於 97 年 1 月 3 日辦理開工典禮，截至 97 年 6 月工程執行進度 34%。
- 4、辦理里鄰長研習：97 年度臺北市里鄰長研習實施計畫，課程除安排儒學講授外，次輔以鄰長受里長指揮監督辦理事項、民政業務等相關宣導課程，以提升里鄰長服務知能，落實里鄰工作，本期辦理 23 場。
- 5、民生社區中心開辦研習班及場地抽籤作業：本期開設 28 班、732 人參加，另於 97 年 5 月 28、29 日辦理 97 年下半年場地租借抽籤作業。

### (三)宗教禮俗業務

- 1、受理宗教（祠）財團法人設立變更及寺廟登記：截至 97 年 6 月底輔導辦理轄管之宗教（祠）財團法人設立變更許可計 311 家，寺廟登記（變動登記）計 270 家。
- 2、辦理 2008 年保生文化祭：97 年 4 月 11 日至 7 月 7 日與財團法人臺北保安宮合辦 2008 年保生文化祭。
- 3、市民法律諮詢服務：本期計有 142 位律師提供 8,560 位民眾法律諮詢服務，法律服務轉介調解共計 205 件，調解轉介法律服務共計 119 件。
- 4、於 97 年 2 月 15 日至 2 月 24 日辦理「2008 台北燈節－囍迎曙光耀繁城」，規劃「七大燈區」及「五大活動」，其中「燈海隧道」充分結合本市水岸、科技及人文意象，其規模及創意均堪稱歷屆之最，並以吉祥物「鼠格格」及「豐足鼠」為主角之活動故事，串連展場各區域，並以燈、光、聲、形構築科技與傳統節慶交融氛圍，充分彰顯出本市健康友善之城市形象，並提升國際能見度，帶動振興觀光產業未來之願景，總計有 600 萬人次觀賞人潮，並創造出約 20 億元文化及商業產值。（照片 1）
- 5、辦理臺北市聯合婚禮：97 年 4 月 27 日於於士林官邸露天音樂辦理「在臺北芋見真愛」聯合婚禮，計有 88 對新人參加，婚禮現場並展出自 62 年以來聯合婚禮回顧展。
- 6、辦理基層藝文活動：本期辦理「戊子年內湖上元節」、「2008 萬華文化嘉年華－加蚋、艋舺文化節」、松山區「2008 錫口文化節」、大安區「萬紫

千紅·映慈暉」及文山區「2008 茶香綠筍遊藝節」等 5 場次基層藝文活動，帶動各區民俗藝術傳承及地方文化產業之發展。

7、全民守時運動：擴大辦理「全民守時運動－獎勵市民宴客準時開席」，截至 6 月底已受理 197 件報名案件，查證通過 181 件，將規劃得獎人頒獎表揚典禮，期建立市民守時觀念，並蔚為社會運動。

8、辦理集中焚燒金銀紙錢常態化活動：本期積極宣導集中焚燒金銀紙錢常態化活動，集中焚燒總量計 181.2 公噸。

9、辦理林安泰古厝民俗文物館祭祖系列活動：97 年 6 月 28 日辦理「中華民族列祖列宗祭祖儀典」暨夏至童玩節令活動，計 1,500 人次參與活動。

#### (四)戶政業務

1、辦理「幸福+專案」非常服務：自 96 年 8 月 1 日正式啓動，以「幸福」為核心理念，透過強化里、鄰長的服務網絡，重新活絡社區意識，營造溫暖而幸福的臺北城，本期致贈福袋或暖暖包 37,664 件，同意率 88%，送達 36,693 件，送達率 97%，成效良好。

#### 2、落實新移民照顧輔導措施

(1)本期召開 2 次新移民照顧輔導措施諮詢委員會議，並辦理新移民生活成長營等各類研習課程 32 班，學員 816 人。

(2)辦理「臺北市新移民會館」經營管理服務工作：本期南港區及萬華區移民會館分別計有 2,318 人次及 3,234 人次，月平均 539 人次參觀使用新，為提供新移民語言無障礙之服務，會館除訂閱大陸、越語、泰語、印尼語及英語報章雜誌外，更有 24 小時電話服務，並於週二至週日安排多國語通譯人員諮詢。

(3)辦理「2008 錫口文化節－河。母親。愛」活動：97 年 5 月 10 日於基隆河彩虹橋松山段河濱公園舉行，活動邀請新移民母親及其家庭一同歡度母親節，並透過異國風味攤位介紹各國多樣化飲食，達到彼此尊重之多元目的。(照片 2)

3、國籍歸化測試：本期計有 56 人報名參加、48 人通過測試。

4、廣續提供「戶政便民工作站」便民服務：本市共設有 20 個戶政便民工作站，受理各項戶政業務，方便民眾就近辦理。本期共計受理 9 萬 9,038 件。

- 5、賡續提供「戶政巡迴服務車」巡迴服務：除作為機動的戶政工作站外，亦可協助區級災害防救系統，進行防災廣播，並可至特定地點供民眾就近辦理戶籍業務相關事項。本期共計受理 238 件，服務里程累計達 1,761 公里。

#### (五)孔廟經營與管理

- 1、辦理孔廟親子讀經班結業典禮暨成果發表會：於 97 年 1 月 19 日舉行，表揚傑出學員，並舉行吟詩、讀經等表演活動，融合古文經典與現代活潑教學方式，共計 900 人次參加。
- 2、舉辦中日詩社吟詩交流活動：97 年 5 月 3 日舉辦與日本俊岳流詩吟俱樂部吟詩交流活動，共計 100 餘位文人雅士參與漢詩吟唱表演，發揮保存漢學，發揚國粹的教育意義。
- 3、結合社區資源，辦理各項藝文活動與研習：本期辦理南管古樂傳習班、書法研習課程、孔廟親子讀經班、河洛漢詩班、唐詩新唱詩歌樂舞研習班。
- 4、辦理三級古蹟臺北孔廟修復工程：為保存文化資產，並振興北大同區文化園區古蹟資源特色，規劃自 95 年至 97 年連續 3 年古蹟修復工程。

## 二、創新措施

- (一)公民會館精進效率之提升：為提升公民會館使用效能，持續推動館長制創新經營管理方式，97 年度績效目標為各館每季至少自辦活動 2 場，提升參觀使用人次 5% 以上，場次增加 240 場以上。
- (二)辦理首次臺北市春季祭孔活動：97 年 3 月 8 日以學子參加為主體之祭典活動，融入現代精神，規劃「千人朗誦儒家經典」、「禮運篇大同章帶動唱」、「績優才藝學校社團聯合展演」等活動，展現不同於秋季祭孔的特色與表達「尊師重道」之意涵，吸引 3,000 人次參與活動。

## 三、未來施政重點

#### (一)落實基層建設

- 1、活化區民活動中心：全面檢視本市 149 處區民活動中心硬體與設施，自 97 年起於 3 年內辦理改善工程，改善完成後將可提供市民優質的社區公

共活動空間。

- 2、持續推動「一里一提案」專案，落實基層建設之政策目標：由里長統整里內建設需求後，提出建議案，個案追蹤列管，確保各權責機關依案執行辦理完成，並由區公所辦理查證結案事宜。

## (二)宗教禮俗精緻化

### 1、推動宗教祭拜文化精緻化及加強宗教輔導

- (1)辦理宗教祭拜文化主題研討會、推動紙錢集中焚燒、金紙及香枝減燒，期積極推動祭拜文化精緻化，引領市民宗教行為達到人文化、環保化之目標。
- (2)賡續辦理宗教組織、業務及財務之輔導業務，主動積極檢討修正不合時宜之宗教法令，以協助解決宗教團體問題，健全宗教組織與發展。
- (3)籌設府級宗教事務諮詢委員會，廣納宗教團體、學者專家意見，以落實宗教輔導。
- (4)因應「地籍清理條例」及「祭祀公業條例」通過施行，積極協助辦理寺廟、神明會及祭祀公業土地清理事項，俾促進土地利用，活化經濟。

- 2、顛覆傳統，整合資源，籌辦「2009 台北燈節」：規劃以民俗值年生肖「牛」之種種概念語彙發想，並以燈、光、聲、形的各種創意表現，構築科技與傳統節慶交融氛圍，並串聯臺北市健康友善等城市形象及包裝行銷本市後續主辦「2009 聽障奧運」、「2010 國際花卉博覽會」等國際賽事活動，具體提升本市國際能見度。

### 3、推展儒家文化

- (1)儒學推展：辦理國內外儒學文化交流活動、孔廟同學會，增進國內外儒學交流，並籌劃精進春祭活動，以彰顯本市對儒學的重視，增進民眾接觸孔廟管道與機會；另與臺北市立教育大學合作，朝成立儒學研究所為努力目標。
- (2)促進觀光發展：規劃辦理 2008 年大龍峒文化季系列活動，同時結合各項資源，辦理定時展演活動；設置「紀念品販賣部」，透過文化資產與觀光特色之結合，行銷孔廟意象，帶動周邊文化產業發展，並提升觀光導覽服務品質，辦理文化志工觀摩活動與教育訓練，編製導覽服務標準

作業程序手冊，創造孔廟文化價值與觀光產值。

### (三)提升便民服務

- 1、推動區公所單一櫃檯：為全面提升市政服務形象，97 年度起擴大整合民政課、秘書室、經建課等課室，計 30 餘項人民申請案件，推動單一櫃檯集中受理處理，不僅可簡化民眾洽辦業務辨識度，並增加服務櫃檯，有效紓解民眾等待時間，預定年底前全面開辦。
- 2、「幸福+專案」之持續推動與深化：於 97 年 4 月 3 日起正式換發新版提袋及手冊，且相關禮品及書冊印刷係向弱勢團體採購，使市民及弱勢團體均能感受本府最溫暖的關懷之外，最終打造本市成為「友善、健康、溫馨、關懷」的城市。另將於 97 年 8 月 1 日假萬華區公所大禮堂辦理「幸福+專案」週年慶祝活動，除邀請曾獲贈提袋之民眾與加入本專案之里鄰長共同慶祝之外，將擴大宣導及行銷本專案。
- 3、日據時期戶籍資料數位化建置作業：為落實電子化政府免書證免謄本的目標，本府民政局將配合內政部進行全國日據時期戶籍資料數位化工作，預定為 97 年完成整理工作、98 年進行掃描作業。完成後將可以統一檢索、調閱、保存方式，透過戶役政資訊系統網路，民眾可於任一戶政事務所申領日據時期戶籍資料，且受理時間預計將可由 30 分鐘縮短為 15 分鐘，有效提升辦理日據時期戶籍謄本的效率。
- 4、檢討規劃民政局、區公所及戶政事務所組織重整
  - (1)本市新移民人數日益增加，為落實建構對新移民之照護及生活輔導措施，以助其順利融入本地社會，民政局將成立移民業務專責單位，提供新移民更周延及完善服務。
  - (2)為因應人口少子化、高齡化現象，造成人口結構整體改變帶來之衝擊及民眾對政府行政效率與服務品質要求日益殷切，本府預定將民政局、區公所及戶政事務所進行組織重整，以加強為民服務、提升施政品質。



照片 1 97.1.31 2008 台北燈節小提燈亮相暨行前記者會



照片 2 97.5.10 「2008 錫口文化節 - 河 母親 愛」



照片 1 本府財政局會同警察查緝私酒



照片 2 2008 臺北端午嘉年華菸酒法令宣導有獎徵答活動



## 貳、財 政

### 一、97 年度上半年重要施政成果

#### (一)財務管理及集中支付作業管理

1、97 年總預算執行情形：本市 97 年度總預算歲入編列 1,361 億 84 萬餘元，歲出編列 1,453 億 6,697 萬餘元，歲入、歲出相較計差短 92 億 6,613 萬餘元，連同債務還本編列 66 億餘元，合計尚需融資調度 158 億 6,612 萬餘元，以發行公債及賒借收入 100 億元與移用以前年度歲計賸餘 58 億 6,612 萬餘元彌平。截至 97 年 6 月 30 日止，歲入部分實收納庫數 650 億 172 萬餘元，占歲入預算總額 47.76%，與分配預算累計數相較計超徵 8 億 3,925 萬餘元。歲出部分累計實付數 658 億 885 萬餘元，占歲出預算 45.27%。另本年度債務還本 66 億元已於 97 年 6 月份執行。

2、特別預算執行情形：本市各項市政建設經費，除編列年度預算支應外，部分連續性計畫因經費需求龐大，非年度預算所能容納，均以編列特別預算方式辦理，所需財源則以移用以前年度歲計賸餘、公債及賒借收入等支應。截至 97 年 6 月 30 日止各特別預算工程除已辦理決算者外，尚在執行中者計有 6 案。

3、本市債務負擔情形：本市截至 97 年 6 月底止債務未償餘額實際數為 1,553 億元（含公債 730 億元，借款 823 億元），另已列預算並經 貴會審議通過尚未舉借數為 1,028 億餘元，未來當視工程進度及實際歲入情形再決定是否舉借。

#### 4.研提財政收支劃分法修正草案

(1)臺北縣升格為準直轄市，過去中央不顧北北高 3 縣市強烈抗議，執意讓臺北縣參與直轄市中央統籌分配稅款之分配，致本市 97 年度減少 207 億元，行政院僅專款補償本市 155 億元，本市損失 52 億元，影響本市市民權益甚鉅。

(2)為保障本市市民權益，本府與臺北縣政府共同擬具「財政收支劃分法」修正草案，惟未能於立法院第 6 屆第 6 會期完成三讀。本府乃重新於立法院第 7 屆會期內推動修法，並經立法院財政委員會於 97 年 4 月 30

日併案審查行政院版及北市縣政府版財劃法修正草案在案。

(3)另財政部於 97 年 6 月 4 日就擬議之協商版修正條文，邀集全國縣市首長研商。此次中央將釋予地方之財源由原來規劃之 300 億元，擴大至近 1,000 億元，並於陳報行政院後，儘速送請立法院財政委員會參考。本府將密切注意後續修法進度，屆時將配合中央辦理中央統籌分配稅款分配辦法之修訂事宜。

5、檢討研訂本府接受捐款收支管理自治條例草案：配合「公益勸募條例」之施行及 貴會財政建設委員會質詢意見，研擬「臺北市捐款收支管理自治條例」(草案)，經本府第 1479 次市政會議審議通過後，業於 97 年 6 月 27 日函請 貴會審議。

6、研修「臺北市市庫代理銀行遴選及委託自治條例」草案：為重新啓動市庫代理銀行遴選作業，研擬「臺北市市庫代理銀行遴選及委託自治條例」修正草案，並於 97 年 5 月 19 日函請 貴會審議，並俟審議通過後，據以展開後續代庫銀行遴選相關作業。

7、集中支付概況：本期完成處理本府各機關學校支付案 180,494 件，電連存帳及簽開市庫支票合計 366,653 筆，支付金額 1,204 億 101 萬餘元。

8、集中支付重要措施

(1)推辦簡政便民之電子支付作業，首創全國以自然人憑證辦理集中支付業務簽證作業，97 年度截至 6 月底止本府具簽證權限者計有 1,689 人，自然人憑證使用人次計有 210,328 人次。

(2)推展安全便捷之電連存帳作業：將各機關學校應付款項，直接匯撥存入受款人指定之金融機構帳戶，並於 97 年 2 月正式推動「公務人員退撫基金費用改採電連存帳方式繳費作業方案」，取代現行簽開支票繳納作業，有效提升支付效能。

(二)稅務與菸酒管理

1、稅收概況：本市 97 年地方稅預算數為 540.34 億元，截至 97 年 6 月底止，實徵數為 282.31 億元，較預算數超徵 6.1 億元，超徵比率為 2.2%。

2、稅捐稽徵重要業務與措施：增設櫃臺辦理土地增值稅、契稅網路申報收件及完稅業務，以提升便民服務品質，實施「節約能源總動員」，經統計 97

年 5、6 月份用電量較去年同期分別減少 32%、13%，節省電費 6 萬 7,235 元、3 萬 430 元。

- 3、加強菸酒管理及查緝(如第 8 頁照片 1): 執行 97 年度菸酒查緝工作計畫，查緝不法私菸酒，維護消費者健康。本期共抽檢業者 305 家，緝獲違法案件 31 案，扣押菸品 952 包、酒品 140.32 公升，裁處違規業者行政罰鍰 47 件，金額 324 萬 8,370 元。本府並榮獲財政部「96 年度各地方政府執行菸酒查緝績效考核」優等獎。

### (三) 金融管理

- 1、督導本市信用合作社業務：本期本市信用合作社營運存款總餘額 429 億餘元，放款總餘額 311 億餘元，存放比率為 65.29%，盈餘總額 5,720 萬餘元。
- 2、督導臺北市動產質借處業務：該處計有中山分處等 10 個營業單位；本期服務融資人數為 71,060 人，服務融資件數 96,508 件，服務融資金額 34 億 1 千萬餘元。
- 3、積極推動民間參與公共建設，加速本市各項建設：本期依促參法辦理完成之 BOT 計 4 件、BOO 1 件、ROT 1 件，另以設定地上權方式辦理之 BOT 案 7 件，共創造民間投資金額 1,294 億餘元，權利金收入 365.7 億餘元；另已辦理之委託經營案（OT）共計 132 件（促參法 18 件、委託經營管理自治條例 114 件），預估每年委託經營約可引進民間投資金額 3 億 3 千萬元，創造並增加民間商機 48 億 1 千萬餘元，服務市民 1,375 萬人次。委託經營績效全年合計可節省 4,592 人力，節省經費 26 億 2,200 萬元。

### (四) 市有財產管理

- 1、市有財產概況：本府所屬各機關學校、醫療院所及市營事業機構所使用土地、土地改良物、房屋建築及設備暨金額超過 1 萬元以上且使用年限在 2 年以上之機械及設備、交通運輸設備及什項設備，皆為本市市有財產，均納入電腦列管統計，目前總值為 5 兆 5,162 億餘元。
- 2、市有非公用財產概況：本期市有非公用土地 7,466 筆，面積 118 公頃 6,949 平方公尺，總值 1,542 億 9,845 萬餘元，其中以保護區、農業區、溝渠等不能建築使用或供公眾使用之土地及尚未使用之機關用地與位於外縣市之抵稅地為大宗，占 80.54%，其次為出租、出借及被占用土地，至於閒

置部分仍以面積未達都市計畫使用分區最小建築單元，且無鄰接公有土地可合併建築者為多數。至市有非公用建物計 167 筆，面積 18 萬 2,347 平方公尺。

- 3、訂頒「臺北市政府各機關學校提報公用房地需求列管計畫」，整體評估調配市有房地之使用，以提高市有房地之利用效能，並函請本府各機關學校通盤考量未來 3 年業務運作需要，提報短期或長期房地使用需求，由財政局建檔列管，適時調撥儲備使用，以減少各機關向外承租私有房地，減輕財政負擔。
- 4、賡續推動「臺北市市有資產經營管理評核委員會」，加強市產監督管理，以達永續經營公產之目標，截至 97 年 7 月 31 日止已召開 5 次委員會議。
- 5、辦理市有無形資產整體經營策略之委託研究，期建立市有無形資產之管理架構及經營策略，進而發揮經濟效益，增益市庫收入，本府業於 97 年 4 月 3 日委託中國土地經濟學會專案研究。
- 6、建置市有財產管理地理資訊系統（GIS），強化整體市有財產管理資訊處理能力，提供更立體、更詳實之不動產數位服務，達成永續經營公產之目標，並提供市民使用場館及其他公用房地概況之了解與統整。
- 7、本期市有非公用房地出租，土地計 1,109 筆，面積 4 萬 7,006 平方公尺；建物 4 筆，面積 7,168 平方公尺，租金收入 2 億 1,861 萬餘元。另占用部分收取使用補償金收入計 1,515 萬餘元。
- 8、市有非公用房地處分，本期出售房地總收入 2 億 9,944 萬餘元。
- 9、本期市有非公用閒置不動產已有 74 筆辦理綠美化，提供短期使用計 41 筆。

#### (五)非公用財產開發

- 1、加速市有土地開發規劃及提高市有房地使用效益
  - (1)大面積市有土地開發：積極推動廣慈博愛園區 BOT 開發案、臺北資訊園區 BOT 開發案、臺北城市文化觀光交流中心（市議會舊址）BOT 開發案及興國公園暨停車場 BOT 開發案，期以加速市有土地之開發。
  - (2)主導或參與都市更新：為改善市容景觀，有效利用市有房地，積極推動都市更新計 8 案。另參與本市各整建住宅更新及其他由民間所提出之

- 更新案 61 案，除可改善市容景觀，提升市民居住品質外，亦能提高市有土地利用效能。
- 2、辦理安康社區整體開發利用規劃，係本府推動臺北市都市再生方案中南區都市更新示範計畫基地，97 年 3 月 31 日核定評估規劃。
  - 3、臺北小巨蛋營運管理
    - (1)為確保小巨蛋場館服務品質，本府於 96 年 8 月 22 日正式進駐接管，並設置臺北小巨蛋營運管理中心負責硬體設備之維護。本府財政局並委請財團法人台北市文化基金會負責主場館與冰宮之營運管理；財務運作則由市有財產開發基金作為運籌平台。
    - (2)考量臺北大眾捷運股份有限公司具有豐富商場經營經驗暨專業機電人才，本府擬自 97 年 9 月 1 日起將臺北小巨蛋交由捷運公司經營管理。
    - (3)為保障臺北小巨蛋附屬商業設施廠商權益，有關東森巨蛋委外廠商之處理，本府財政局多次與廠商座談，並提供單一窗口持續提供各項服務，研擬各項協助方案，目前該等廠商家除少數個案外，均已依本府研擬之訂約原則陸續簽訂契約。
    - (4)臺北小巨蛋於本府接管後，各種表演場次均如期舉行，運作正常，使用率較東森巨蛋公司經營時期為高，展現更大的活力。

## 二、創新措施

### (一)訂定菸酒管理法令

- 1、訂定作業規範：除制定「處理違反菸酒管理法第 46 條至第 49 條案件違規及裁罰認定原則一覽表」及「處理違反菸酒管理法第 31 條第 1 項案件認定原則」，供同仁業務參考外，另訂定「使用菸酒查緝專用 PDA 3G 行動電話注意規定」，有效管理使用查緝專用 PDA 3G 行動電話，便利查緝人員聯絡及傳送現場違規情形。
- 2、辦理菸酒法令有獎徵答活動、「創 e 盃網路多媒體內容競賽－菸酒宣導動畫比賽」及「2008 臺北端午嘉年華」等，民眾參與熱烈，已達成宣導效果（如第 8 頁照片 2）。

### (二)為加強消費者金融相關知識，減少消費爭訟事件，並提供市民及本府各機關

學校查詢與了解本府促參案件辦理情形，特於本府財政局網站建置「消費者保護園地」專區及「促進民間參與公共建設」專區。

### 三、未來施政重點

- (一)爭取修訂「中央統籌分配稅款分配辦法」：未來俟「財政收支劃分法」修正後，中央尚須修訂「中央統籌分配稅款分配辦法」，俾據以執行。屆時本府財政局將配合中央辦理此一法規修訂事宜。
- (二)辦理市庫代理銀行遴選後續招標評選作業：為重新啟動市庫代理銀行遴選作業，將俟「臺北市市庫代理銀行遴選及委託自治條例」修正草案，經貴議會審議通過後，即據以展開後續代庫銀行遴選相關作業。
- (三)強化與菸酒業者雙向溝通，宣導菸酒管理法令：預訂於 97 年 10 月邀請本市業者召開 97 年度菸酒管理法令宣導講習會，期健全菸酒管理，保障消費者及合法廠商權益。
- (四)加強推動民間參與公共建設：輔導協助市府各機關學校加速推動民間參與公共建設案件，積極尋覓本市可採行「促進民間參與公共建設法」之案源，賡續辦理大面積市有土地開發規劃，促進地方發展，以促進本市整體經濟的復甦與發展。
- (五)訂定「公有財產變好看計畫」，辦理圍籬彩繪、綠美化及設置簡易運動設施，以充分有效利用公有土地資源，營造「友善臺北」都會城。
- (六)委託研究「如何有效發揮臺北市市有無形資產之經濟效益及開發經營制度之建立」，俾發揮最大經濟與財務效益。

# 參、教 育

## 一、97 年度上半年重要施政成果

### (一)一綱多本選一本，共辦基測

#### 1、北北基一綱多本選一本

(1)已於 97 年 5 月 26 日完成 97 學年度及 98 學年度國中 7 年級新生三年段本國語文、英語、數學、社會、自然與生活科技 5 科目教科書單一版本評選作業，並依照「國民教育法」規定程序選用（照片 1）。

(2)配合教育部調查各校採購教科書數量，國中 7 年級教科書選用部分，公立國中（含完全中學國中部）共計 70 校選用北北基三縣市政府共同推薦的版本，私立國中（含完全中學國中部）共計 12 所學校 5 科完全選用北北基推薦版本，1 校選用 3 科，1 校選用 4 科，1 校無選用。

2、北北基共辦基測：本府教育局已草擬「臺北市、臺北縣及基隆市共辦基測及招生入學方案」（草案），97 年 7 月 7 日提送「北北基一綱多本及共辦基測三縣市教育局局長聯席會議」討論通過，未來將由本市代表三縣市提「教育部升學制度審議委員會」討論。

### (二)積極籌辦 2009 聽障奧林匹克運動會

#### 1、2009 年臺北聽障奧林匹克運動會場地設施配備規劃

(1)本市依「政府採購法」規定將相關業務委託專業廠商規劃聽障奧運場地設施配備規劃與預算編列，並預計於 97 年 11 月前完成各競賽場地設施、器材需求、整修需求規劃與採購招標文件。

(2)臺北田徑場整建工程尚不足 4 億 9 千萬元，擬依預算程序辦理修正擴大總工程費，並函請 貴會同意後納入爾後年度預算。

(3)彩虹河濱網球場、金泰段河濱足球場及中正、陽明高中田徑場整建費用需 2 億 7 千萬元，依規定程序納入 97 年度相關預算辦理。

#### 2、賽會志工培訓計畫

(1)97 年度社會志工培訓目標：預計培訓臺灣初級手語志工 160 位、中級手語志工 120 位、高級手語志工 120 位；另國際手語基礎志工 320 位、專業志工 150 位、國際手語師資 40 位。

- (2)97年度社會志工培訓成果：97年3月底止，已開設志工手語教學班7班，共培訓140名手語志工。
- (3)97年度學校志工培訓目標：結合北部大院校共同培訓2,000位學生志工，於98年6月完成相關志工與手語訓練。
- (4)97年度1至3月學生志工培訓成果：臺北市立教育大學國際手語課程共開設18班、500名學生選修；另國立臺北教育大學國際手語課程共開設6班計213名學生選修。
- (5)積極招募外語志工：為貼近各國代表隊實際需求，特招募外語志工，以外語系學生為主要宣傳招募對象，目前已招募168位外語志工，期增加外語翻譯服務，營造大會無障礙溝通環境。
- 3、辦理2008年臺北聽障運動國際邀請賽：為測試2009聽障奧林匹克運動會整體籌辦進度，建立完善標準作業流程，特於97年9月5日至10日辦理邀請賽，共15個國家參與，參賽選手及隊職員教練計338人。
- 4、辦理2008殘障奧林匹克運動會觀摩團：指派同仁參加2008殘障奧林匹克運動會觀摩團，以累積賽會籌辦經驗與專業能力，並應用於2009年臺北聽障奧運之相關籌辦工作。
- 5、完成親善團學校服務規劃：擇定市立復興高中等15所親善團中心學校，並完成各國代表隊親善團學校編組，開始與各國代表隊聯繫。
- 6、學校宣傳工作計畫：已完成2009年臺北聽奧學校宣傳教材試行版，並於97年3月26日辦理聽奧種子教學師資研習，將於各校推廣，以達到聽障奧運教育宣導目標。
- 7、規劃聽障奧運相關之藝文系列活動及開閉幕典禮。
- (1)設立藝文中心：為將聽障奧運結合各項藝文活動，特聘藝術工作者賴聲川先生及丁乃竺小姐擔任本賽會藝術總監及藝文中心主任；另為開閉幕典禮活動與賽會整體行銷創意規劃，特延聘王偉忠先生、張小燕小姐、徐莉玲小姐及嚴長壽先生等，擔任顧問。
- (2)辦理各項大型藝文活動：本府為宣傳聽障奧運擬將聽障奧運結合其他國內及國際性大型藝文活動，共同行銷造勢，以收跨域跨業結盟之綜效，如臺北美食展、臺北國際牛肉麵節、國際花卉博覽會等，統合整體



資源分享，目前亦評估流動展覽館巡迴國內各縣市之企劃構想，俾收廣為宣傳效果。

(3)規劃開閉幕典禮：本府秉持人文關懷精神，規劃具有聳人文化特色之表演，並邀約國內外知名人士與傑出表演團體來臺參與，以營造創新且令人驚艷的開閉幕典禮。

(三)規劃兒童新樂園：97年3月20日起辦理「臺北兒童新樂園先期規劃案」，至97年7月15日已進行至「臺北兒童新樂園先期規劃案期中報告第二次審查會議」，請規劃團隊就委員審查意見進行修正，並授權兒童育樂中心就修正部分進行審查。

(四)辦理兒童節系列活動：舉辦「2008臺北兒童月－親親寶貝，幸福臺北」系列活動，以「臺北好風情、攜手快樂行」為主題，邀請親子共同體驗美好的市政建設。(如照片2)

(五)推展水域活動、活化淡水河

1、「2008臺北淡水河風華再現」活動：於97年5月18日假淡水河大稻埕碼頭圓滿舉行，計1千餘人次熱情參與。

2、水岸臺北2008端午嘉年華：97年6月6日至8日於基隆河大佳段河濱公園舉辦，總計167支國內外隊伍3千餘位選手參賽，為歷年來最多隊數，吸引近5萬人次參與。

3、2008基隆河大佳河濱水域－舟艇推廣活動：97年5月24、25日及6月21、28日試行開放市民參與體驗，並逐步吸引民眾對水上活動興趣。

(六)規劃興建大巨蛋：95年10月3日與遠雄巨蛋股份有限公司正式簽約，已積極展開各項作業。未來如獲樹保委員會同意部分受保護樹木可移植及民航局審議通過，基地周邊航高限制將可放寬至90公尺。

(七)推展品格教育

1、積極推動本市品德教育，成立工作小組，並訂定「97年度國民小學學務工作實施計畫」，執行相關品德教育工作；另規劃辦理本市國民小學品德教育各項體驗學習活動，辦理學生品德小故事徵文活動，品德小故事教師教學設計徵件暨成果發表及品德教育志工家長培訓。

2、配合訂定品德教育績優學校之評選機制及標準，並辦理績優學校表揚及觀

摩，本期辦理各級學校親子或表揚活動計 7 場次，8,314 人次參與、研習及研討會 13 場次，計 1,380 人次參與。

## 二、未來施政重點

- (一) 賡續規劃一綱多本選一本，共辦基測方案：北北基三縣市政府教育局已共同組成「北北基共辦基測試務規劃小組」，並召開籌備會小組會議，未來研討重點問題包含題型及計分、試務日程估算、入學方式名額分配、多元入學辦法訂定及宣導等事項。
- (二) 加強籌辦 2009 聽障奧運會
- 1、聽障奧運相關預算及經費爭取事宜：行政院體委會同意補助田徑場整建經費 8.9 億元，至聽障奧運軟體籌辦經費計需 11 億元，現積極與中央溝通協調，爭取至少半數補助。
  - 2、行銷及媒體宣傳活動：委託專業行銷顧問團隊，辦理本賽會全程主題系列有關整體行銷工作之規劃與執行、將運用市府公益資源運用、定期出刊快報、辦理各項聽障奧運宣傳活動及新聞宣傳等，強化宣傳行銷。
  - 3、聽障奧運志工培訓：培養賽會志工各項專業能力，截至 97 年 4 月已培訓約 1,400 名志工。
  - 4、聽障奧運場地整備及競賽準備進度
    - (1) 場地整備進度：計有臺北田徑場，將於 98 年 4 月完工；另有關場館整修部分計有中正高中、陽明高中及臺北體育館（紅館）均將於 97 年底前完工，其餘場地皆依進度辦理中。
    - (2) 競賽準備進度：刻正溝通協調 19 單項競賽之賽務工作及各項配合事項，並規劃各項目運動聯絡員及裁判長名單、各項場地配置圖說及器材設備資料。
  - 5、聽障奧運各項後勤作業整備進度
    - (1) 賽會食宿規劃：為提供各參賽代表隊良好的食宿環境，本府與 26 家旅館業者簽署合作協議書，提供各參賽國參考。
    - (2) 賽會交通規劃：本府擬委託專業運輸顧問團隊協助規劃賽會交通運輸

計畫，並預定於 97 年底完成交通運輸標案上網招標手續。

(三)加強推展大巨蛋興建計畫：「臺北文化體育園區」整體開發，賦予多項功能屬性，除現存市定古蹟之維護及興建 40,000 席大型室內多功能體育場館外，並劃設商業服務設施，以活化、再利用，提高都市土地利用效率，提供市民具文化、運動氣息的新興休閒遊憩空間，型塑都市景觀、擴大財務效益達成本府、廠商與民眾三贏目標。

(四)規劃興建兒童新樂園：朝「主題化、科技化、教育化、精緻化、全天候性」方向規劃，滿足兒童休閒與教育、心靈與身體發展需求，本樂園得於 100 年 12 月工程發包施工及園區完工啓用。(如照片 4)

(五)積極爭取大貓熊到動物園、促進兩岸動物展示、保育之交流：本市引進大貓熊，植基於全球的保育成果，並思考國際保育事務上應有的責任，以推動兩岸動物保育的實質交流。同時透過保育研究與教育，深化大貓熊引進之保育意涵，推動保育研究與教育工作，不僅提供遊客參與保育事務的契機，更於「寓教於樂」，傳達保育訊息。有關大貓熊來臺一事，已奉行政院核定由本府接收圈養。

(六)加強推展優質教育、達成「教育 111」之目標

1、賡續辦理優質學校評選：97 年度計有 44 所學校 56 件方案獲獎，獲獎比例逐年提升；另委託臺北市立教育大學檢視近 3 年評選過程及推動成果，並提出相關建議，作為教育局 2010 年評選規劃修正參考。

2、達成「教育 111」之目標：未來本市教育政策將以「臺北 101 教育 111，打造臺北優質新教育」為發展主軸。教育局於 97 年 6 月 20 日起辦理「教育 111 校園之旅」，藉由實地視察校園及各校報告，了解各校優點及待解決困難，要讓每「1」所學校都成為有效能的學校，讓每「1」位學生都能得到最佳的學習，讓每「1」位教師充分展現教育熱忱。

3、加強擴展優質教育、達成「教育 111」目標相關措施

(1)研擬輔導教師設置計畫：97 學年度起增置輔導教師人數，每校以增置 1 名專任輔導教師為原則，兼任輔導教師則依每人實際減課節數據以核算需增置員額人數，並由本府教育局統籌核定，97 至 99 學年度總計增置輔導教師 172 人。

(2)擴增駐區諮商心理師服務人次：為協助本市國中小學輔導嚴重心理、行為偏差及適應困難學生，於各行政區設置 1 所中心學校，每區每週由專業心理師提供 6 小時服務，每案 1 次晤談約 50 分鐘，並提供 7 次晤談為原則。

(3)品格教育總體實施：自 97 學年度起，將於本市關渡國小、溪口國小及志清國小進班教學，由研究團隊分析學校使用之教科書，設計教學簡案並進行實作，以提升教案之可行性；另鼓勵學校、教師參加人權法治、品德教育及輔導管教等徵件或評選活動，公開表揚優良學校及教案或策略範例，透過小組研討了解每件作品的背景與使用時機，經由反思之吸收始有助於教師進行有效應用。又將教師節當週訂為敬師週，請各校妥為規劃敬師週相關活動，讓學生了解並實踐尊師重道及感恩之美德。

(七)賡續推廣水域活動、活化淡水河

1、2008 臺北市獨木舟水上體驗：97 年 7 月 12 日至 10 月 26 日假基隆河大佳段舉行，並開放市民免費體驗，讓民眾參與快樂安全活動。

2、暑期獨木舟育樂營：97 年 8 月共計辦理 6 梯次，每梯次約 40 人。預定於 97 年 9 月 20 及 21 日假基隆河大佳河濱水域舉辦臺北市河域水上運動發展場域之調查及規劃，以作為進一步規劃辦理其它水域活動之參據。

(八)訂於 9 月 20 日至 28 日於市立圖書館辦理「社區大學 10 年回顧展及社區大學教學展示」系列活動，展現社區大學辦理績效。



照片 1 97.05.26 北北基國中教科書單評選作業投票現況



照片 2 4 位小天使分別象徵「健康、樂活、閱讀、成長」



照片 1 西門紅樓創意市集熱鬧景象



照片 2 特定道路創意街區的繽紛夜景

# 肆、文化

## 一、97 年度上半年重要施政成果

### (一)營造健全的文化環境

#### 1、文化政策之研究與執行

- (1)賡續訂定與修正文化法規：修訂「臺北文化獎頒贈要點」及「臺北市藝文組織譽揚要點」，以實質扶植優良藝文團體，並深化市民人文深度與廣度；另參與文建會「公共藝術設置辦法」修法作業，大幅簡化公共藝術審議流程，97 年 5 月施行後，可提升公共藝術作品設置之效率。
- (2)臺北市電影委員會於 97 年 1 月 25 日召開第 1 屆委員會議後正式運作，透過跨局處單一服務窗口，本期已協助近 20 件影視拍攝場地協調案，並接洽數個跨國製作，將在下半年陸續於本市開拍。為提供本市拍攝指南、場景資料庫等資訊，亦已完成電影委員會網站([www.taipeifilm.commission.org](http://www.taipeifilm.commission.org))建置，並向亞洲電影聯盟 (Asian Film Commission Network) 申請加入會員，期向國際宣傳本市特殊友善之環境，進而帶動相關產業發展。
- (3)首次辦理電影製作補助，以 1,100 萬元補助 7 家製作公司，除帶動影視產業投資，並藉影片獨特風格描繪臺北推展國際行銷，提升臺北之國內外曝光度。
- (4)臺北市文化基金會的轉型與業務推展
  - 甲、97 年度起臺北市文化基金會已成為本市承辦重要藝文節慶之常設機構，並於 7 月 6 日順利完成臺北電影節之策辦，同時協助臺北市電影委員會運作。
  - 乙、配合本府文化政策經營管理臺北當代藝術館、臺北國際藝術村、臺北偶戲館及西門紅樓。至 6 月底，各館所到訪人次較 96 年同期均有增加，尤其西門紅樓到訪人數成長約有 5 倍之多。
  - 丙、營運臺北小巨蛋、主副場館，提供市民多元休憩選擇。本期辦理 42 場活動、272,742 人次參與、使用率為 69%。
  - 丁、執行「整合行銷」計畫：6 至 10 月與台灣大車隊合作，組成台北藝文大車隊，穿梭於本市巷弄，成為藝文推廣的行動尖兵，並透過警察廣播電臺專訪播出藝文訊息，同時設立各場館及各節活動官方網站、會員平臺及透過電子報發送，提供愛好藝文的網友相關藝文

資訊。

## 2、文化產業與文化觀光的推動

(1)定期召開「臺北市文化產業發展委員會」，藉由整合局處資源及結合民間力量，共同推動本市文化產業發展。

(2)建置科技化與資訊化之文化產業人才與資訊交流平臺，融入更多「創意」與「創新」元素，至97年6月止參與平臺互動人次已逾5萬餘人次。

(3)97年起西門紅樓重新定位為「創意文化中心」及「文化觀光國際窗口」，持續推展文創產業。截至97年6月止累計已逾35萬人次參與。  
(第22頁照片1)

(4)推動開放特定道路型塑文化创意產業大街，完成修訂「臺北市使用道路舉辦臨時活動管理辦法」，自96年12月1日起，開放信義計畫區新光三越香堤大道及威秀徒步區、西門町行人徒步區之文創活動與現金交易申請，截至97年6月已受理132件申請案。(第22頁照片2)

## 3、國際文化藝術交流

(1)推動駐市藝術家交換計畫：以臺北國際藝術村做為國際與在地藝術交流平臺，截至97年6月底止，共213位國外藝術家駐市創作，亦有76位國內藝術家前往國外擔任駐市藝術家；另自97年7月1日起，草山國際藝術村亦重新開放國際藝術家進駐創作。

(2)97年5月7至11日派遣優秀藝文團體參加韓國「2008首爾文化節」春季祭典及「地球村慶典」活動，獲得參與國際城市一致好評。

## 4、藝文補助工作之推動與成效：自90年初辦理至今，已廣收藝文創作與活動推廣之成效。97年度第1期補助結果統計如下：

類別	申請件數	補助件數	補助金額	獲補助比例
傳統藝術類（含傳統音樂、傳統戲曲、民俗技藝等3類）	64件	37件	4,870,000元	59.38%
專業藝文（含文學、影音、音樂、美術、舞蹈、戲劇與綜合藝術等7類）	275件	136件	15,081,000元	56.04%
社區藝文	82件	54件	4,500,000元	66.67%
少數／弱勢	44件	35件	3,100,000元	75.71%
合計	465件	262件	27,551,000元	64.45%



## (二)保存珍貴的文化資產

- 1、辦理本市古蹟指定、歷史建築及文化景觀登錄，截至 97 年 7 月底止，本市古蹟 142 處、歷史建築 131 處及文化景觀 5 處。
- 2、委託辦理古蹟修復再利用調查研究工作：本期完成「歸綏街文萌樓」調查研究及保存計畫，並進行「市定古蹟七海寓所」及「市定古蹟天母白屋」調查研究及修復計畫，俾作為後續修復與再利用計畫工作之參據。
- 3、辦理私有古蹟修復補助相關工作：已完成「艋舺清水巖」、「艋舺青山宮」、「景美集應廟」、「臨濟護國禪寺」及「北投文物館」等；「千秋街店屋」、「文萌樓」、「慈雲寺」、「北投基督長老教會」、「陳德星堂」及「義芳居古厝」等辦理修復中。
- 4、辦理本市首批傳統藝術登錄者：包括陳剩（歌仔戲）、陳錫煌（布袋戲）、許王（布袋戲）與小西園掌中劇團（布袋戲）等，並將對已登錄之傳統藝術保存者或團體展開保存、傳習與推廣等相關工作。

## (三)推展豐富的藝術饗宴

- 1、辦理「臺北電影節」：97 年 6 月 20 日至 7 月 6 日假本市中山堂、新光影城、電影主題公園及臺北縣藝文中心演藝廳舉辦，合計放映 230 部影片；另特別增加「西門町 FUN 電影」，以公共藝術設置及街道彩繪活動營造電影特區氣氛。此外，亦新增「國際及臺灣學生電影金獅獎」，提供市民免費索票欣賞各國學生精選佳作。本屆國際青年導演競賽獎與臺北電影獎並列為雙百萬首獎，獲得國際間青年導演的熱烈響應。頒獎典禮並與年代電視臺合作轉播，直接對國內電影產業產生鼓舞作用。活動期間計 53,477 人次參與。
- 2、97 年 6 月 21 日至 7 月 26 日「2008 臺北國際爵士音樂節」與臺北國際爵士樂推廣協會合辦，連續 5 個週六傍晚假北投溫泉博物館、臺北當代藝術館、自來水園區、中山堂廣場及北美館等地舉辦「仲夏爵士悠遊音樂會」；另 7 月 25、26 日假 228 和平公園露天音樂臺舉辦國際爵士樂大師聯演之「國際爵士名家星空音樂會」，民眾參與極為熱烈。

## (四)紮根多元的社群文化

- 1、持續執行「育藝深遠—藝術欣賞啓蒙方案」：自 96 學年起試辦四年級劇場初體驗，由如果兒童劇團演出 8 場次之「六道鎖」節目，累計有 8,000 名兒童觀賞。

- 2、賡續出版「文化快遞」月刊：每月刊載臺北藝文活動訊息近千則，發行 10 萬份，派送索閱地點分布臺北捷運站全線、各個展演場所及人潮匯集處達 600 點，並配合本府重大藝文活動增加活動特刊，提供市民豐富充足之活動訊息。
  - 3、推動本市寶藏巖共生聚落設置計畫：目前已完成第 1 期中繼住宅興建工程與居民簽約使用、第 2 期聚落公共設施及部分歷史建築修繕工程，第 3 期工程續行辦理設計發包作業中。
- (五)創建風格的文博館所：藉由「臺北市文化設施發展基金」的設置，強化藝文館所的委託營運政策與評鑑機制，並訂定合理的常態性管理機制，活化再利用本市 21 處風格殊異、人文意涵雋永的文化博物館所，為本市提供多元的藝文休憩場域。

## 二、創新措施

### (一)「公共藝術基金」的開展與運用

- 1、以公共藝術理念設置 2008 台北燈節主燈：2008 台北燈節由文化局導入公共藝術「改造公共空間、關照在地特色」的概念，除全數採用節能省電的 LED 燈泡外，燈節結束後之「再設置計畫」，再度結合公共藝術手法將 1,000 隻金鼠及銀鵲充氣偶於博嘉國小進行重新組裝、排列，以達環保永續之理念。
- 2、公、民合作開創公共藝術新領域
  - (1)2008 關渡國際自然裝置藝術季係與臺北市野鳥學會關渡自然公園管理處合辦，於 97 年 4 月 8 日起正式展開，並以「擁抱自然 驚碳藝術」為主題，邀請 8 位優秀的國際裝置藝術家，以天然素材進行藝術創作，希望民眾透過擁抱自然，並建立環保節能減碳的觀念。
  - (2)2008 粉樂町臺北東區當代藝術展：與富邦藝術基金會於 2008 年起將以「無牆的美術館」概念，美化都市空間，讓美學融入市民生活，推展公共藝術的「巷弄美學」核心業務。

- (二)首創「臺北市文化設施發展基金」：「臺北市文化設施發展基金收支保管及運用自治條例」已於 97 年 1 月 18 日經 貴會審議通過，將加速本市古蹟、歷史建築修復，進而健全委外藝文館所經營體質，營造各種表演藝術展演場所，

提升本市文化設施營運效益，厚植文化競爭實力。

(三)擴大辦理「藝響空間網」專案：文化局訂定「藝響空間網實施計畫」，首批挑選出 13 處可供短期使用的市有閒置空間，並於 6 月 23 至 27 日接受藝文團體申請進駐，期以留住本市藝文團體與人才，創造本市獨具的多元藝文特色。

(四)首次辦理「2008 臺北藝穗節」：期望於畫廊、公園、咖啡廳、廣場等一般民眾生活場域的小型表演藝術或是裝置藝術活動，展現另類的、非主流的、地下文化的、獨立藝術的面向。8 月 30 日起於「牯嶺街、南海藝廊」、「華山、TAV」特區、「西門」特區等 3 地，提供演出團體發表平臺，以開放機制，鼓勵創作者公開發表作品，並藉機進行交流與激發創意。

### 三、未來施政重點

#### (一)開發文化創意產業

- 1、推動 L 型文化創意產業軸帶區，進而發展「臺北市創意開發地圖」，加速本市文化創意產業發展，有效帶動本市文化觀光行銷，提升本市國際能見度。
- 2、推動具特色的文化創意街區：在既有的街區特色基礎上，發展多元的文化創意街區。如大稻埕古風區、故宮文化園區、中山北路婚紗街區、西門町電影及青少年創意文化街區、永康街美食及藝文特色街區、信義新天地街頭藝人表演及文化創意產業街區、溫羅汀特色書店及原創音樂創意街區等。
- 3、西門紅樓文創中心計畫暨百年慶活動：將規劃西門紅樓成爲本市之文創產業育成中心、文化藝術劇場、原創音樂空間、臺灣茶文化空間、創意市集，型塑文化創意與文化觀光之重要據點。
- 4、整合民間能量與企業資源，與鄰近內湖科技園區之「學學文化創意基金會」策略聯盟，打造本市東區文創中心，持續培育文創人才，爲本市文化創意產業各領域注入新血和活力。
- 5、賡續辦理文化產業人才與資訊交流計畫，預計辦理「爆爆臺北演創會」，甄選臺北行銷爆點優秀提案，鼓勵創意思考，並辦理「溫室帶－信義計畫區當代藝術節」，將信義區打造爲市民的城市劇場及戶外藝廊。

#### (二)推廣文化觀光

- 1、辦理「2008 臺北文化護照」：將臺北依地理位置分為東、西、南、北等 4 區，取名「聲東擊西」、「坐北朝南」，針對各區域氣質與屬性規劃相關活動，並以主題旅遊鳥瞰臺北的六大地圖：「臺北自然地圖」、「臺北茶路地圖」、「臺北劇場地圖」、「臺北獨立書店地圖」、「臺北原住民地圖」、「臺北身障友善地圖」，架構出 37 場系列活動，加深民眾對這座美麗城市的認識。
- 2、「臺北文化饗宴」計畫：因應政府開放大陸觀光客來臺，文化局特針對具觀光特色之藝文館所及表演場館印製簡體字版館介，提供大陸觀光客相關資訊。臺北市文獻會亦印製史蹟導覽動線簡體字版摺頁，精選臺北古城區 8 條重點路線，除簡介及地圖索引外，更將周邊相關實用旅遊資訊彙整提供，提升本市觀光的質感與深度。
- 3、配合 97 年度擴大內需推動文化觀光推展計畫：文化局結合文化產業、文化資產與文化觀光，獲中央補助六億多元辦理文化觀光工程計畫，冀為本市營造具文化特色的觀光景觀。

### (三)文化資產的修復保存與再利用

- 1、賡續辦理古蹟、歷史建築及聚落、遺址與文化景觀等具文化資產保存價值者之指定或登錄作業。
- 2、辦理「市定古蹟七海寓所調查研究」及「臺北市文化景觀普查及保存計畫研究案」，俾作為本市文化景觀保存研究參考。
- 3、賡續辦理公有古蹟管理維護教育訓練、私有古蹟所有權人消防災害實務研習座談會以及文化資產保存教育研習推廣活動。
- 4、有關傳統藝術保存工作，將進行「臺北市歌仔戲資源調查計畫」，並辦理「傳統藝術保存紀錄」民族藝術薪傳獎－歌仔戲類陳剩老師生命史之出版。
- 5、辦理齊東街日式宿舍群落、天母白屋、臺北府城城門及草山行館等文化資產規劃設計及修復工程。
- 6、文化資產再利用：辦理「穿越臺北時空之旅」、「撫臺街洋樓的故事」、「劉銘傳與臺北城的近代化」及「日治時期臺北城內的商業生活」四大主題之常設展，使撫台街洋樓未來再利用後可扮演「臺北舊城歷史文化導覽起點」的角色，以達到活化古蹟與活絡地方的功能。

### (四)策辦豐富的藝文饗宴

- 1、辦理第 9 屆「臺北兒童藝術節」及第 2 屆「亞洲兒童戲劇節」：規劃國內

外 33 場精彩又低價的售票演出、102 場免費演出、44 場免費「知識探索影展」及 22 天的「城市迷宮樂園展覽」。

- 2、辦理「臺北藝術節」：10 個藝術團隊參與演出，精心策劃《加利哥的故事》、《臺灣原創音樂劇：浮浪貢開花 1+2》及幾米音樂劇《向左走·向右走》等在國際藝術盛會上少有的夢幻節目組合。
- 3、辦理「臺北詩歌節」：建構國內外詩人相互觀摩、討論及研習的平臺，以「移動的書桌·行走的詩」作為主題，希望帶動整個城市的讀詩氣氛。
- 4、辦理「2008 年臺北文學季」：「第 11 屆臺北文學獎」徵文活動，今年度首次增加「劇本獎」，積極鼓勵文學青年從事舞臺劇本創作。
- 5、辦理「第 4 屆漢字文化節」：為倡導正體字，促使民眾重新體認漢字之美，並邀請華人世界名家來臺參與。

#### (五)重點文化設施之籌建與營運規劃

- 1、籌設「松山菸廠文化園區」：藉由保存園區內古蹟與歷史建築，形成富有歷史人文與多元地景特色的文化園區，以提供融合文化產業與國際文化交流的平臺。
- 2、「臺北藝術中心」計畫：目前正辦理國際競圖招標中，預計興建 3 座戲劇廳，提供經典歌劇或大型舞臺劇等演出及引進「定目劇」營運模式，期帶動國內劇場演出，提振文化產業發展。
- 3、籌設「北部流行音樂中心」：計畫興建音樂廳、名人堂、戶外演出主題公園及流行產業育成空間等，期以強化臺灣在華文流行音樂上的優勢地位。
- 4、籌設「臺北城市博物館」：結合「城市願景館」興建，扮演與全球化接軌的鎖鑰與展現在地文化視野的櫥窗。
- 5、辦理「臺北數位藝術中心」促參作業並續辦「臺北數位藝術節」。

#### (六)公共藝術設置計畫

- 1、臺北當代藝術館藝術廊道：以公共藝術之公共性、藝術性與參與性，結合當代藝術館廣場至捷運站間的指標系統、街道家具等景觀元素，進行系列公共藝術設置與規劃，預計於大同區塑造 1 條增進市民參與藝術及培養美學的當代公共藝術廊道。
- 2、中山堂公共景觀藝術化改造工程：為配合本市美化市容政策，使中山堂之藝術性與表演活動相互串連，以替中山堂塑造增進市民樂與使用及參與文藝活動的景觀環境。

(七)辦理老樹保護技術諮詢及專業人員培育計畫與老樹生育地及周邊景觀改善，以推廣重視樹木生育地及樹木整枝維護的重要性，並提升景觀園藝服務事業，改善植栽生育、保存綠色資源；另結合所在社區人文歷史及受保護樹木的故事及環境，喚起社區居民對於受保護樹木之記憶與情感，使之成為社區之精神地標，並提供優質生活環境。

# 伍、產業發展

## 一、97 年度上半年重要施政成果

### (一)擘劃產業發展藍圖、獎勵民間投資、型塑產業聚落效應及促進產業發展

- 1、完成本市產業發展政策：於 97 年 5 月 6 日規劃完成本市產業政策中程計畫，本府將強化基礎建設，建構優質投資環境，完備投資服務，活絡土地效能及推動輔導高科技、新興、具特色及民生相關產業之發展，期提升本市「環境基力」、「產業實力」及「城市魅力」，吸引國內外企業投資本市，促進經濟繁榮。
- 2、獎勵民間投資：於 93 年 1 月發布實施「臺北市獎勵民間投資自治條例」，提供各項獎勵補貼措施，截至 97 年 6 月底止，共受理 19 件申請案，核准 12 件，累計獎勵補助金額 3 億 7,814 萬餘元。
- 3、完成社子島地區工商業調查：依據「臺北市社子島地區於規劃開發前工商前工商業暫行查報作業要點」規定，清查工商業經營狀況，清查結果該地區計有 435 家工商業者，已予專案列管，後續將對有遷廠意願者，輔導其遷廠，以解決社子島地區都市計畫通過前工商業經營問題。
- 4、型塑「內湖科技園區」產業聚落效應：結合內科周邊產業用地，擴大發展成爲面積達 520 公頃之「大內湖科技園區」，並優先選定大彎南段工業區與內湖五期重劃區比照內科放寬產業進駐，其都市計畫變更案業經市都委會審議通過，將公告實施。
- 5、推展生物科技產業：爲促進本市優良生物科技廠商研發技術提升與營運國際化，賡續舉辦第 5 屆「2008 臺北生技獎」。

### (二)強化石油安全、溫泉資源管理及節能生活

- 1、天然氣普及供應及安全管理：截至 97 年 6 月底止，本市瓦斯用戶共 609,953 戶，較 96 年增加 5,679 戶，天然瓦斯使用普及率爲 64.08%。爲維護本市天然瓦斯使用安全，並督導各瓦斯公司精進中央監控管理系統，每年舉辦防災應變演習，進行設施安全維護及檢測、老舊管線汰換、用戶管線設備安全檢查等措施。
- 2、取締違法經營石油業務：本期共計取締 2 件，當場查獲違規儲油槽共 2

座，已依「石油管理法」規定辦理，違規地點並列入持續監控中。

### 3、溫泉資源管理

(1)輔導地熱谷溫泉取供事業設立：地熱谷溫泉開發為本市第 1 個溫泉開發許可案，該案已依現況使用報告書內容完成開發，並於 97 年 4 月 16 日核發溫泉開發完成證明。

(2)輔導硫磺谷溫泉取供事業設立：96 年 12 月 14 日完成硫磺谷溫泉開發許可申請案審議，97 年 6 月 10 日附條件同意臺北自來水事業處提具之「硫磺谷溫泉使用現況報告書」。

(3)「臺北市溫泉資源管理基金收支保管及運用自治條例」於 97 年 6 月 20 日經 貴會審議通過，本府將續於 98 年度成立溫泉資源管理基金，期使本市溫泉管理能自給自足。

### 4、節約能源業務

(1)工商業節能評估及輔導：本期輔導完成 2 家，全年預計輔導 20 家。

(2)營業（辦公）場所節能減碳宣導：辦理各主要街道之商圈宣導及檢測並教導簡易節能方法，減少二氧化碳排放。

(3)推動節能標章產品活動：97 年 6 月 19 日訂定「推廣節能標章產品活動特約商店績效評比及獎勵計畫」，推廣節能標章產品，並於 5 月 28 日與六大連鎖通路合計 81 家商店共同發表簽署合作推廣記者會，合作推廣鼓勵民眾購買使用節能標章產品。（如照片 1）

(4)鼓勵本府各機關學校設置再生能源：97 年 5 月 30 日訂頒「臺北市再生能源行動方案」，由各局處依權責配合進行再生能源推廣措施；另針對本府所屬之建築物、場所、公園等，組成評審委員會評選適合設置太陽能光電系統之處所。

5、研訂完成「臺北市工商業節能減碳輔導管理自治條例（草案）」，為賦予能源查核管理法源依據，促進節能行動及成果具體落實，將於完成作業程序後，送請 貴會審議。

### (三)發展特色農業、落實生態保育

#### 1、發展地方特色產業

(1)辦理「2008 年竹子湖海芋季」：97 年 3 月 25 日至 4 月 30 日辦理 12 項



活動，透過多元的行銷方式創造本市農業產值。

(2)建國假日花市彩繪工程：以花卉、植栽為主題彩繪花市之水泥橋柱（仁愛路至信義路）並更新該路段入口意象，已於 97 年 6 月底完工，結合公共設施及藝術創作美化市容。

(3)舉辦特色農產品推廣活動：輔導南港、木柵區農會辦理春季優良包種茶、鐵觀音比賽暨展售會活動，並協辦北投區農會辦理菇的創意料理比賽；另於 97 年 6 月 13 日舉辦「2008 茶香綠筍遊藝節-木柵綠竹筍 show」及綠竹筍大餐品嚐會。

(4)建立有機農業伊甸園：於士林區平等里設置有機農業示範園區，並推廣內湖區白石湖地區建立有機農業村，以型塑本市有機村的願景。

## 2、自然生態保育

(1)辦理野生動物保育：本期辦理野生動物活體、產製品輸出入申請案計 87 件，保育類野生動物及其產製品之陳列、展示、學術研究申請案計 28 件，保育類野生動物及其產製品登註記管理案計 180 件；另依「野生動物保育法」執行查緝取締 325 件次，計查獲違法案件 2 件，均依法處以罰鍰或移送法辦。

(2)辦理 2008 臺北自然生態保育活動：由本府協助七星生態保育基金會、動物園保育教育基金會、HP 惠普科技、和泰汽車等團體共同舉辦，宣導抗暖化及節能減碳工作，包含生態小記者甄選及抗暖化海報大賽等活動吸引約 17,000 人次參與。

## (四)籌辦 2010 臺北國際花卉博覽會

1、96 年下半年度成立臺北國際花卉博覽會指導委員會及臺北國際花卉博覽會推動小組，目前辦理初期會場建設計畫。

2、會場建設部分：97 年 3 月起陸續進行細部設計發包作業，至 7 月底已有「圓山公園區」全區工程、「美術公園區」、「新生公園區」之未來、生活、夢想等展館及公共服務設施工程之委託設計案完成委託，其餘工程已進行公告招標程序中，所有工程預定於 99 年 6 月前完工。

3、交通規劃部分：97 年度分別針對藍色公路、區內公車 BRT、捷運系統與展區間接駁公車、轉運站、相關交通運輸節點接駁公車、城際接駁專車（新

竹以北，含宜蘭、基隆、桃園與林口地區)、交通管制及停車管制等工作項目進行交通疏運及動線規劃，98 年度將針對交通管制、疏運作業執行交通維持計畫與交通技術諮詢計畫。

- 4、宣傳行銷部分：進行整體行銷規劃，並完成海報製作，運用公部門資源如公車候車亭燈箱、捷運燈箱、西門町跨街布旗、本府相關出版刊物、街道家具等管道，搭配 U-paper 及廣播電臺進行宣傳。
- 5、文化藝術部分：進行文化藝術表演活動規劃，針對國內團體邀約提出關鍵性團體及活動之初步規劃。
- 6、本府產業局陳局長雄文與丁顧問錫鏞會同臺灣區花卉發展協會代表出席 2008 年 4 月 24 至 26 日於匈牙利召開之 AIPH 春季年會，現場提報之綱要計畫、展館配置及 logo 形象等進度，獲得與會代表一致同意。目前計有印度、巴基斯坦、荷蘭、日本、泰國、韓國、西班牙及匈牙利等 8 國園藝團體表示有意願前來臺北參與展出。
- 7、函報行政院申請將花博會列為重大公共建設計畫爭取中央補助 50%，農委會將針對本計畫再召開審議會，本府將積極爭取經費補助。
- 8、推動臺北城市花園計畫，透過市民參與，希望藉由花博會發動市民美化家園及社區，營造本市成為美麗的花園城市。

#### (五)山坡地保育利用管理

- 1、違規開發之查報取締：依據「水土保持法」執行山坡地違規開發之查報取締工作，本期計查處 40 件，罰鍰金額 260 萬元，已收繳 190 萬元，收繳率達 73.08%；另依「山坡地保育利用條例」執行違規占用之查報取締工作，計查處 8 件，皆依「刑事訴訟法」第 241 條予以告發。
- 2、水土保持計畫審核及施工監督檢查：依據「水土保持計畫審核監督辦法」及「水土保持技術規範」執行山坡地開發案件之水土保持計畫審核，本期核准 65 件；另辦理水土保持計畫施工中監督檢查計 87 件次，合格 56 件次，對於不合格案件皆要求改正。
- 3、積極輔導農業使用：自 96 年開始實施「臺北市山坡地農業使用水土保持處理原則」，減輕農民擬具水土保持計畫及繳交山坡地開發利用回饋金之負擔，並以水土保持服務團協助農民做好水土保持處理與維護，本期輔導

案件共計 13 件，對振興本市農業發展多所助益。

- 4、老舊聚落減災處理：自 97 年起採分階段方式辦理減災工程，將 24 處聚落按風險程度排序，逐年改善聚落環境（如照片 2）。第 1 期優先改善 8 處聚落，預定 97 年 8 月 1 日完工。
- 5、持續辦理老舊聚落巡勘監測：本期已辦理 5 月及 6 月份之巡勘監測，檢查結果環境尚無明顯變化，將持續巡勘監測。

#### (六)產業道路、登山步道管理維護改善及土石流防災

- 1、產業道路維護與改善：本府列管之產業道路共計 65 條，總長約 130 餘公里。本期計執行包括「士林下東勢產業道路路基坍塌搶修工程」、「文山區泉南產業道路 2<sup>K</sup>+200 坍塌復建工程」、「產業道路維護工程」及「產業道路緊急處理工程單價發包」等 4 項工程。
- 2、登山步道管理：本府列管之登山路線計 94 條，總長 82 公里；另設有北投區貴子坑露營場（水土保持戶外教室）及內湖區碧山露營場。本期計執行「登山步道設施標示工程」等 6 項相關工程。（如照片 3）
- 3、水土保持工程：本期辦理「6 月上旬豪雨災害 6 處地點整治工程」、「科羅莎颱風坡地災情處理工程」、「北投登山路溪溝整治工程」、「水土保持零星改善及設施維護工程」、「緊急水土保持處理及維護工程」及「親水綠地設施改善維護工程」等 6 項工程，期能達到保護坡面、穩定溪溝水流及達到發揮穩定防災功能。（如照片 4）
- 4、土石流防災工作：針對本市 49 條土石流潛勢溪流之溪溝、沉砂池淤積或溪溝護岸破損部分進行清疏與維護，本期辦理 15 處溪溝清疏與維護。

#### (七)營造優質購物場所

- 1、推動整潔明亮的傳統市場新風貌計畫
  - (1)執行「臺北市公有市場暨攤販集中場 5S 整潔維護評鑑實施計畫」，已完成第 1 季抽評及自評作業，並依評鑑結果張貼分級標章貼紙，期藉市民力量共同督促市場購物環境品質之提升。
  - (2)藉由市場管理員與自治會共同巡檢方式，全面於各公廁置放清掃檢查簽到表並提供衛生紙及增加清潔頻率。
- 2、推動傳統市集禁止活禽屠宰政策：辦理「傳統市集內家禽攤商（販）申請

購置設施補助」，全市家禽攤商共計 431 攤，截至 97 年度 6 月共有 172 攤提出申請補助，其中 42 攤已完成設施購置補助、17 攤申請轉業。

3、辦理光華數位新天地開業：97 年 7 月 19 日正式開幕營運，營運狀況良好。

4、市場改建及整修工程：97 年度各零售市場整修工程辦理無障礙設施、結構及機電等設備修繕，計有雙連等 20 處市場完成改善。

5、提升攤販集中場有效管理

(1)輔導華西街觀光夜市、寧夏路攤販集中區成立社團法人立案，以達自治自管。

(2)持續維持整頓捷運出入口 7 處、市場外攤及無證攤販聚集地 12 處。

6、引進民間資金開發興建：德明市場 BOO 案已於 97 年 1 月 2 日完成合約效力，經內政部評鑑執行成效優良。

#### (八)發展地方商業特色，激發經濟活力

1、輔導貓空地區產業發展：「臺北市貓空地區營利事業暫行輔導管理辦法」自 96 年 9 月 29 日發布實施，截至 97 年 6 月止計有 39 家業者提出申請，並有 29 家業者取得營利事業暫行認許；另推動「貓空觀光休閒產業發展計畫」，引進專業團隊針對貓空地區整體經營體質的改善、區域特色的營造以及觀光行銷推廣等三大面向逐步強化。

2、辦理「2008 臺北年貨大街」：97 年 1 月 18 日至 2 月 5 日，辦理「2008 臺北年貨大街」，有效擴大商圈特色產業行銷綜效，並充分展現本市年節商業活動的熱鬧風采。

3、啓動商圈輔導計畫，推動優質商圈認證：97 年度協助北投、貓空、大稻埕及中山北路精品街等文史自然資源豐沛的地區，運用當地產業特色，整合觀光資源，發揮複合式功能；另首度推動「優質商圈認證及推廣計畫」，以誘發商圈自主改善環境機能及服務品質，樹立商圈典範，進而運用群組行銷向大眾推介，型塑多元特色之城市意象。

4、徵選臺北市特色伴手禮，尋找道地臺北精神：自 97 年 5 月 31 日起舉辦本市伴手禮徵選活動，尋找獨具代表性之伴手禮，以開發觀光消費商機。

#### (九)動物傳染病防治及動物保護

1、動物傳染病防治：本期動物傳染病防治及檢驗執行成果如附表 1。

附表 1 動物傳染病防治及檢驗執行成果統計表

	項 目	執 行 數
動物傳染病防治及檢驗	豬瘟預防注射	2,536 頭次
	豬口蹄疫預防注射	1,779 頭次
	牛羊鹿口蹄疫預防注射	899 頭次
	候鳥溼地禽流感採樣監測	211 件
	批發市場、禽鳥戶及公園野鴿等禽流感採樣監測	1,940 件
	養畜禽戶禽流感等防疫訪查衛教宣導	521 件
	狂犬病疫苗預防注射	37,278 隻
	進口動物追蹤檢疫	838 隻次

2、動物保護

- (1)修訂臺北市「寵物食品衛生輔導管理自治條例草案」及「臺北市畜犬管理辦法」，以期畜犬管理之週延。
- (2)寵物登記（業）管理：迄 97 年 6 月底，本市家犬貓完成寵物登記累計數已達 157,611 隻，登記率為 81.2%，登記數居全國首位。核發寵物業許可證累計 54 件，登記列管 5 件。
- (3)寵物生育控制與動物屍體委託焚化服務：本期計完成犬貓絕育補助 1,588 隻，受理市民委託之死亡動物焚化數計 1,762 件。
- (4)「動物保護法」執行成果：本期受理民眾檢舉申訴查察案累計 824 件，其中查有實證裁處 10 件，行政罰鍰共計 22 萬 8,000 元。
- (5)動物收容管理：委託動物醫院辦理愛心犬貓認養活動，本期送養 218 隻，認養 155 隻，認養率 71.1%；「臺北市動物之家」愛心犬隻收容，本期總收容量計 3,597 頭，認、領養共計 1,469 頭，認養率 51%；另收容動物人道處理，本期數計 847 頭，傷病死亡動物數計 1,021 頭。
- (6)推動街貓絕育回置（TNR）行動方案：公告「97 年度補助民間團體辦理街貓絕育手術與術後護理作業」相關事項，並補助臺北市流浪貓協會辦理街貓 TNR455 隻，臺灣認養地圖辦理街貓 TNR63 隻，較 96 年

度專案試辦之 200 隻增加 318 隻，執行數量成長 160%。

## 二、創新措施

(一)規劃「內湖科技園區探索館」：臺北內湖科技園區是本市經濟發展之重要指標，也是科技廠商重要群聚地，為展現該園區之科技實力及行銷優質的投資環境，特規劃於「臺北內湖科技園區服務大樓」3 樓設置「內湖科技園區探索館」，期完整呈現內湖科技園區發展歷程、現況、未來趨勢，提供內科廠商科技產業交流、展現平臺，展現內湖科技園區科技產業能量，並將該館打造為臺北市科技博物館，預計 97 年 12 月完工。

(二)辦理農業經營環境改善

1、自 97 年起逐年編列預算推動農業環境改善工程，本年計編列 2,800 萬元，推動內湖白石湖農村社區、文山猴山岳水土保持綜合處理區及北投湖山花卉專區等 3 處，已於 6 月底完成工程規劃設計。

2、自 97 年度起增加水土保持服務團技師參與簡易水土保持申報書聯合會審，以提高坡地開發安全及提升審查品質與效率。

(三)舉辦 2008 臺北傳統市場節：97 年 5 月 23 日至 6 月 19 日辦理臺北傳統市場節，進行市場議題行銷、聯合促銷推廣活動、傳統市集博覽會等活動，刺激消費，提升攤商業績約 10%至 30%。

(四)推動餐飲產業全面發展及商品精緻化

1、推動「臺北市服務產業服務品質提升計畫」，首以「餐飲業」為輔導發展對象，藉由餐飲業資料庫之建置、優良餐廳認證制度推廣、主廚料理競賽及單店訪視與輔導等工作，提升本市餐飲業之整體服務品質。

2、推動「臺北市商品精緻化推廣計畫」，透過伴手禮徵選、「臺北尋禮」嘉年華、商品創意設計大賽、發行伴手禮商品手冊等系列活動，促使特色商品朝向精緻化發展。

## 三、未來施政重點

(一)健全產業獎勵機制，強化招商功能

- 1、制定產業發展自治條例：本府產業局刻正研擬「臺北市產業發展自治條例」(草案)，取代「臺北市獎勵民間投資自治條例」，俟送 貴會審議通過後，屆時將可降低申請門檻，擴大獎勵對象，以兼顧中小企業及傳統產業發展。
- 2、強化招商功能：持續完備土地、稅捐、獎勵、融資法規、人力、創業輔導等相關投資服務資訊，強化招商機制，開發並追蹤潛在投資案源，主動提供投資者所需之協助，以排除其投資障礙。
- 3、協助傳統產業升級轉型：為輔導本市傳統產業及中小企業升級轉型，除辦理個案輔導及申請中央相關資源，針對其所面臨之財務、技術開發、經營管理、行銷等問題，由專家學者提供診斷、評估及改善建議方案外，並協助申請中央資源。97 年度預計輔導 160 廠次。
- 4、推廣綠色科技與工業節能：為推廣工業環保，將透過辦理節能相關系列論壇及座談會，宣達「綠色科技、臺北永續」之理念，並建立本市規模達 200 人以上工廠用電基期資料及辦理工廠現場節能輔導。
- 5、舉辦臺北工業設計獎：預定 97 年 10 月辦理「2008 臺北工業設計獎」評比，媒合創意設計商機，活絡本市設計產業之蓬勃發展。
- 6、強化科技園區服務，提升產業競爭力：本府積極打造內科至南港軸帶為高科技產業發展園區，提升土地使用效能；並結合規劃中之「北投士林科技園區」，促進高科技產業聚落效應；另積極整合產官學界資源，建置產學合作創新育成機制、設置「內湖科技園區探索館」、規劃推動產業交流中心、獎勵生技產業發展與國際行銷能量、培育企業所需優質人力，強化產業群聚效益。

#### (二)提升天然氣普及率及深化節約能源業務

- 1、持續推動瓦斯公司提升天然氣普及率：督促本市 4 家瓦斯公司依據管線延伸補密及提升普及率計畫，於人口密集區域辦理管線延伸及已有管線鋪設之老舊社區推廣補密，並對已有瓦斯共用管之用戶，予以裝置工程費優惠。期藉由督促瓦斯公司積極推廣用戶、延伸補密管網，以達 3 年提高供氣普及率 3%為目標，99 年底提升 66.78%供氣普及率，俾市民能享受環保、安全又便利之能源。
- 2、持續推動工商業節能評估及輔導、辦理工商業營業(辦公)場所室內空調

溫度及照明設備檢測、推廣再生能源之利用等措施，落實節能減碳之目標。

### (三)推動永續農業、改善農業經營環境

#### 1、振興農業及改善農業經營環境

(1)針對本市農業發展溯源、產業特色調查及人力資源培訓，藉由產學合作開發適合本市的新興特色作物。

(2)發展休閒農業及推動木柵、士林、北投區農園風貌改善計畫。

(3)將士林區列入重點輔導對象建立有機示範園，並推動本市山藥、茶、綠竹筍建立農產品產銷履歷制度。

(4)加強本市農產品加工、行銷與包裝及推動社子島蔬菜專區等，結合觀光旅遊資源，提高產品價值。

(5)輔導建立簡易網室栽培設施 500 坪、改善灌溉及設立竹林水土保持示範區各 2 公頃，並積極參與改善農業環境。

2、推動國際賞鳥博覽會：「臺北國際賞鳥博覽會」97 年的活動主題定為「生物多樣性」，將透過「全球暖化對生物的影響」及觀賞豐富多樣的候鳥生態，讓社會大眾體會大自然的美妙，共創健康美麗的生活環境。

3、推動「臺北小溪頭」專案：進行內雙溪森林自然公園區內林相更新及景觀營造，97 年度預計更新 0.2 公頃，提供市民美觀之森林遊憩環境，打造自然綠野的景觀風貌。

### (四)籌辦 2010 臺北國際花卉博覽會

1、持續進行營建工程、交通規劃、展覽活動、植栽景觀、能源系統、營運管理、票務與網路、宣傳行銷、國際邀展、人力資源、財務計畫、法規研訂等 12 項重要策展工作。

2、於 97 年年底前完成確認各展館展示營運合作對象。

3、持續運用本府相關資源及廣播、平面媒體進行宣傳，提升花博會廣宣效果。

4、積極進行國際邀展，邀請國外城市組織參與展出該國之特色庭園，將以 20 個國家參展為目標。

5、執行臺北城市花園推動計畫，進行花博熱區（中山、大同、士林 3 行政區）綠美化示範工作，預計至 97 年 12 月底前達成 30 單位次的綠化改造輔導、



10 萬戶家戶綠美化認同活動，同時辦理社教館綠建築示範、中山北路地下出入口綠美化示範等，並搭配行銷活動，達到計畫推廣及花博宣傳工作。

#### (五)山坡地保育利用管理

- 1、落實巡查管理及審查水土保持計畫：依據「臺北市山坡地水土保持管理標準作業程序」加強內部控制，以確保坡地安全。
- 2、辦理第 2 期 8 處山坡地老舊聚落減災處理：97 年 9 月底前完成規劃設計，並於 98 年改善完成，以保障居民生命財產安全。
- 3、賡續推動農業環境改善工程：積極辦理農業環境改善及型塑農村新風貌，促進本市農業由傳統第 1 級產業提升為兼具服務功能之第 3 級產業，以開創新型態之休閒農業發展，提高農村生活品質及增加農民收益。

#### (六)持續辦理產業道路、登山步道管理維護及土石流災害防治工作

- 1、將持續辦理登山步道與產業道路相關設施之維護，爭取經費逐年更新美化登山步道與產業道路周遭環境，積極辦理碧山露營場委外營運工作，使露營場更具多元化經營；另將以近自然工法賡續辦理溪溝整治，提供親水綠地環境，並結合產業、休閒與藝文活動，以達到「安全永續、景觀永續、生態永續及產業永續」目標。
- 2、賡續辦理土石流潛勢溪流疏濬及維護工程，並就 20 條具土石流發生潛勢之溪流進行巡勘工作，以掌握土石流潛勢溪流安全狀況；另針對土石流影響範圍保全住戶辦理土石流防災宣導說明會及疏散避難演練，加強居民防災避難疏散之意識，以提高本府土石流業務辦理機關及居民危機應變能力，降低災害損失風險。

#### (七)辦理市場開業、營運規劃與管理

- 1、持續辦理整潔明亮計畫：擇定雙蓮等 10 市場進行 36 座公廁翻修；擇取北投等 4 處市場試辦清潔委外；擇定士東及南門 2 處市場作為運用展示場所。另辦理建成圓環、西湖市場及六合市場 10 月份開業事宜。
- 2、賡續推動批發市場遷建計畫：家禽批發市場遷建計畫，預定 97 年 9 月發包，99 年農曆過年前完工進駐；花卉批發市場新建工程，預定 97 年年底前辦理後續工程發包；臺北魚類批發市場傘形建築物整建工程，預計 97 年 7 月底公告，98 年完工。

- 3、推動零售市場整修：97 年度進行中山、北投 2 處市場整修工程；另 98 年度擇定水源、東門 2 處市場辦理。
- 4、市集攤販管理：97 年度規劃本市延平北路 3 段、廣州街、梧州街及吳興街為本市夜市改造計畫標的，並改善寧夏路夜市為環保夜市。
- 5、市場營運規劃與行銷：完成龍山寺地下街商場公開標租作業；江南、雙連、南松山市場進行 BOT 前期規劃作業；中崙 BOT 案進行招商作業。

(八)型塑商圈魅力、強化特色商業競爭力及辦理主題行銷活動

- 1、型塑商圈魅力、打造城市亮點：為因應國際觀光政策開放及擴大內需消費動能，97 年度向經濟部商業司爭取 5,600 萬元經費，規劃進行五分埔商圈、大稻埕商圈、中山北路精品街、艋舺服飾商圈、後車站商圈及臨江通化商圈等 6 處之硬體設計與建置；另將自 98 年度起規劃推動「商業加值型硬體建置計畫」，每年預計完成 4 至 6 處商圈之施作。
- 2、強化特色商業競爭力，建立專屬優勢：持續辦理「臺北市特色商業輔導及發展計畫」並增加輔導產業類別，透過同業結合擴大經營規模；另以異業合作方式，強化服務機能，以提升產業自主運作能力。
- 3、擴大辦理主題行銷活動，建立城市節慶品牌：為打造「臺北購物節」之城市節慶品牌，98 年擬以購物及餐飲為本市商業特色元素，以「亞太購物中心」及「國際美食之都」兩大主軸，結合本市各行政區之特色商業及商店街區，規劃「2009 年臺北購物節」及「2009 臺北美食節」系列活動，創造具指標意涵的產業國際行銷活動。

(九)推動動檢所組織再造及促進動物健康

- 1、推動組織再造，統一事權管理：本市動物衛生檢驗所朝向「處」進行組織再造法制作業，統一本市動物管理事權。
- 2、促進動物健康、提升動物福利：強化動物疫病檢診能力，防範動物疫病發生。落實完善動物管理，提升認養動物品質、確保認養愛心犬貓健康、加強「臺北市動物之家」經營管理；另將加強查察取締工作、推動動物保護理念，強化動物飼主責任教育。未來將從動物、獸醫、產業及環境四大面向，著手擘劃「臺北市動物政策」，打造本市成為動物友善城市。



照片 1 與 6 大通路商一起為地球加油打氣



照片 2 中山區通北街 118 巷老舊聚落減災處理



照片 3 金面山親山步道相關設施 - 入口意象



照片 4 登山路溪溝整治工程 - 主流砌塊石護岸

# 陸、工務建設

## 一、97 年度上半年重要施政成果

### (一)交通建設工程

#### 1、道路工程

(1)快速道路系統建設：主要係以環東、環西、東西向及南北向快速道路系統所構成。本期已完成長度 43.3 公里；惟環河北路高架道路，長度 5.3 公里，因受沿線居民反對尚未獲經濟部水利署核定，將持續積極協調爭取支持本府「橋墩與堤防共構方案」。

#### (2)主要道路建設

甲、東湖地區聯外山區線道路新築工程：全長約 1,876 公尺，道路新築部分業於 95 年 12 月 5 日完工，目前尚施作代辦台灣電力公司管道工程，預計 98 年 3 月 24 日完成。

乙、市區鐵路地下化東延南港案：南港地下段（含平面道路）長約 5.4 公里，於 87 年 11 月 1 日開工，預定 100 年 8 月全線完工，由中央與本府各分擔一半經費，本府分擔 256 億 2,470 萬元。本工程完成後可消除現有鐵路阻隔，改善地區交通，促進鐵路南北兩側都市更新均衡發展，提高土地開發利用，改善鐵路沿線都市景觀，提升居民生活品質。

#### 2、橋樑工程

(1)社子大橋新建工程第 1 期：本案分兩期興建，第 1 期自 1-1 號道路與社子端堤防交會處起，向東跨越基隆河沿北投 13 號路至與承德路交會處止，長約 1,260 公尺，寬 40 至 50 公尺，其中規劃預留大眾運輸系統空間（寬約 9 公尺）。第 2 期自社子島 1-1 號道路與社子端堤防交會處起，西沿 1-1 號路至與 1-2 號、1-3 號路口交會處止，俟社子島開發計畫填土高程確定後，再配合編列年度預算興建。總工程費經 貴會審定原為 17 億 8,643 萬 2,538 元，97 年度編列 2 億 6,000 萬元。因應營建材料上漲，本年度擬辦理修正總工程費為 33 億 6,159 萬 5,950 元，98 年度編列 7 億 3,432 萬 2,800 元。其餘 23 億 6,727 萬 3,150 元編列於以後年度。目前第 1 期工程已完成初步設計，未來將配合進行都市計畫變更及加速細部設計等後續事宜，預定 97 年 11 月發包施工，整體工期約需 3 年。

- (2)中山二橋拆除及新生高架北端引道改建工程：北起中山北路通河街口南端分別銜接中山新橋及新生高架橋，全長約 284 公尺，橋面寬 16 公尺。業於 97 年 4 月 23 日決標，97 年 6 月 1 日開工，預定 99 年 3 月完工。
- (3)新生高架改善工程：南起金山南路、濟南路口，沿新生北路至濱江街後以松江大橋跨越基隆河，並分為東西兩處引道。西引道於劍潭交於中山北路 4 段，東引道則於北安路，全長 3.91 公里。主要施作項目為新生高架橋之橋樑耐震補強、伸縮縫及護欄更新、增設隔音牆，以改善結構損傷、噪音、提升耐震力及改善行車舒適度之預期效益，已於 97 年 7 月 26 日開工，預定 99 年 3 月完工。
- (4)橋樑照明美化工程：為提升本市跨河橋樑夜間景觀，工務局積極推動淡水河系橋樑照明美化工程。預計辦理中興橋、忠孝橋 2 座跨越臺北市縣橋樑之夜間照明美化工程，目前正辦理委託細部設計徵選作業。
- (5)文山景美橋改建工程：景美橋寬度、承載力及車道數不足，造成汽、機車爭道而致交通壅塞，為改善並解決該區現況，重塑地區景觀，辦理橋樑改建，目前已完成細部設計初稿，正由臺北縣市相關主管機關進行審查作業，預定 97 年 10 月辦理發包。
- (6)北投線空中纜車計畫：包括新北投溫泉親水公園、龍鳳谷、陽明公園及陽明山交通轉運公園，共設置 4 處旅客上下場站，全長約 4.8 公里。採單線自動循環式纜車系統，運量每小時 2,400 人次。本案於 94 年 12 月 13 日完成 BOT 簽約，特許經營年限為 32 年，原已於 95 年 5 月 1 日動工，惟因陽明山國家公園範圍環評課題，暫處停工狀態，目前 BOT 特許公司刻依國家公園主管機關審查意見修正興建開發計畫，俟審查通過後，依序推動後續作業。
- 3、人行道更新工程：本市人行道面積共約 250 萬平方公尺。自 88 年至 97 年 6 月 30 日已完成改善面積達 192 萬 3,890 平方公尺。
- 4、維修養護工程
- (1)道路改善與維護工程：本市道路面積約 2,000 萬平方公尺，本期已完成道路銑鋪 24 萬 8,570 平方公尺。
- (2)橋涵安全檢測工作：本市現有橋涵 421 座，包括人行地下道 56 座、車行地下道 11 座、人行陸橋 89 座、車行陸橋 31 座、跨河橋樑 34 座、一

般橋樑 188 座及隧道 12 座。並進行全面橋涵安全檢測，原則每 2 年至少檢測 1 次；同時納入震後橋樑安全檢查及颱風前後防汛檢查。

(3)橋涵改善工程：依橋涵檢測結果、機關學校及區里反映等建議，辦理全市 421 座橋涵的維修補強、整修及美化改善工程。

(4)鋼構橋樑油漆工程（第 4 標）：本市鋼構橋樑共 96 座，包括人行陸橋 55 座、車行（高架）橋 18 座、跨河橋 11 座及一般橋樑 12 座等，96 至 97 年度辦理鋼構橋樑油漆工程（第 4 標），包括市民大道（光復南路至臺北車站）等鋼構油漆工程。

(5)提升人行地下道及陸橋品質：97 年已完成和平南海、承德敦煌、石牌國小等 3 座人行陸橋，後續辦理中山南京、台北科大及師大和平等 3 座地下道之整體維修及美化工程，以提供安全舒適的行走空間，展現國際級都市的特質。

#### (6)道路挖掘管理

甲、完成「臺北市道路挖掘施工維護管理要點」、建立「道路挖掘管理標準作業程序」、修訂頒布「臺北市道路挖掘行政規費及保證金收費標準法規」、修訂「臺北市政府處理違反市區道路條例」及「臺北市挖掘管理自治條例事件統一裁罰基準」。

乙、完成臺北市道路挖掘管理系統擴充項目，包括年度計畫性挖掘案件整合功能、一般申挖案件分區管制功能、路證線上審查功能及其他子系統功能擴充等。

丙、本期受理道路挖掘申請案件 4,870 件，核准路證 3,374 件，辦理違規罰鍰件數 174 件，總額達 442 萬元。

5、既成道路取得計畫：本府依據「中央補助直轄市及縣（市）政府取得既成道路試辦計畫」持續編列 1 億 5,000 萬元辦理既成道路招標，已於 97 年 7 月 7 日公告招標。

#### (二)排水防洪工程

1、北區防洪計畫工程：本市計畫施築之堤防長度為 13 萬 1,231 公尺，本期已達計畫保護標準部分計 10 萬 9,141 公尺，尙未興建或未達計畫保護標準長度計 2 萬 2,090 公尺，辦理情形如下：

(1)基隆河下游洲美堤防配合洲美快速道路加高部分已於 94 年 8 月 12 日竣工，餘將配合北投士林科技園區開發時程辦理。

(2)關渡及社子島防洪高保護設施案，由於民眾對於關渡高保護設施北移方案有不同意見，考量該區未來發展，本府已研提折衷方案，並將擇期召開公聽會及座談會，綜合各方意見修正後再函送經濟部水利署提報水資源審議委員會審議。

(3)景美溪一壽橋下游省市共管段已由經濟部水利署重新檢討研訂整治方案，並於 97 年 1 月底辦理完成。另萬壽橋至萬福橋段堤線公告已報請經濟部核定，目前本府正製作公告資料。至萬福橋至上游省市界段，則因較無防洪安全疑慮，將暫時維持現況。

(4)雙溪望星橋至劍南橋段已完成都市計畫變更作業，將列入中長程計畫辦理。

(5)磺溪橋至永和橋段因較無防洪安全疑慮，將暫時維持現狀。

## 2、年度河川工程

(1)施工中：包括磺港溪壓力箱涵分洪工程、玉成抽水站擴建工程、康寧抽水站新建工程、新生抽水站擴建工程、長春抽水站擴建工程。

(2)已完工：建國抽水站擴建工程，已於 97 年 4 月 30 日完工。

## 3、河川管理

(1)河濱公園建設：推動大佳河濱公園花海工程、自行車道新建及改善工程、自行車道經營管理、河濱公園營運區域委託經營維護，其中延平、大佳（照片 1）、美堤等 3 座河濱公園碼頭區，已於 97 年 4 月 18 日簽約營業；大佳及成美左岸、右岸等 3 座河濱公園，已於 97 年 6 月 23 日簽約，將於 97 年 9 月底前營業；華中河濱公園正簽辦重新標辦中。另進行觀山河濱公園、美堤河濱公園景觀改善工程、改善河濱公園設施環境、河川區域委外維護與河面漂流物清除，期提供民眾更優質、更乾淨之休閒環境。

4、雨水下水道工程：本市雨水下水道規劃興建排水幹支線總長為 540 公里，本期已完成 519.81 公里，完成率達 96.26%。97 年進行中及完成之工程項目詳列如下：

(1)施工中：包括大同忠孝抽水站引水幹線增建工程、北投中央南路排水改善統包工程、北投中央南路等 22 處抽水機組設置工程、士林延平北路 7、8 段排水改善工程及北投大度路北側明溝排水改善工程。

(2)已完工：包括中山新生北路 1、2 段排水幹線改善工程、內湖大溝溪下



游段分流渠道工程及內湖大湖清疏工程（後續工程）。

5、抽水站管理：本市目前計有 59 座正式抽水站、21 座臨時抽水站，總計 366 部抽水機組，總抽水量約每秒 1,869 立方公尺，另有 466 扇閘門、648 扇閘門等防汛設施。

### (三)污水下水道工程

#### 1、污水下水道管線系統

(1)本市污水下水道主幹管規劃 6 條，已全數完成。

(2)本市污水下水道次幹管規劃 28 條，完成率 80.44%，目前正辦理木柵路次幹管工程、大度路次幹管、磺港溪東側分流幹管、東湖路次幹管及延平北路次幹管等工程。

(3)本市污水下水道分管網規劃設計總長 73 萬 5,788 公尺，已完成 68 萬 9,515 公尺，完成率 93.71%，賡續辦理分管網在建工程計 37 標。

(4)本市污水下水道用戶排水設備工程：本期已完成用戶接管 60 萬 1,103 戶，計畫用戶接管普及率達 90.39%、門牌戶數接管普及率達 58.06%，將賡續辦理用戶排水設備。另工程施作同時，利用混凝土及貼磚地坪美化後巷，同時更新瓦斯、自來水等維生管線，本期已完成 12 條，累積全市已完成 273 條後巷美化。

#### 2、污水處理

(1)內湖污水處理廠：主要處理本市內湖、大直地區污水，兼具調節汐止南港主幹管之污水量，並與本市迪化廠污水量互相調配。另可透過越基隆河連絡管，將污泥集中於迪化廠處理，降低污泥處理成本。復於 97 年 2 月 4 日完成去氮除磷設施增設工程，提升內湖廠生物反應槽氮、磷去除能力，對降低基隆河污染甚有助益。

(2)迪化污水處理廠：採委託代操作維護方式營運，處理量為 50 萬 CMD，目前全量運轉中。另設置污泥乾燥設施、降低污泥含水率，達污泥減量效果，以有效減少委外處理費用，亦可併同垃圾進入垃圾焚化爐焚燒，預定 98 年底完成。

#### 3、河川水質改善輔助措施

(1)截流站：本市現有 7 座截流站截取污染較嚴重之污水，輸送至污水處理廠處理後排放。大龍新設截流站施工中，另將賡續於 97 至 99 年度規劃辦理古亭及圓山 2 座截流設施。

(2)河川曝氣設施：於本市轄河段進行經常性曝氣，並持續於 97 年度編列預算辦理及於 97 至 99 年度規劃辦理淡水河系曝氣設施工程。

(3)現地處理設施：本府率先全臺在接管率較低的雨水抽水站集水區域，利用堤防外平時排水的重力渠道取水，以現地處理工法淨化水質後就地排放，達水污染減量功能。目前已於本市南湖及成美 2 處雨水抽水站設置完成。97 至 99 年度將賡續規劃辦理劍潭、忠孝、成都-貴陽 3 座現地處理及康寧南湖連絡管工程。

#### 4、污水下水道營運管理

(1)為強化本市下水道建設之教育宣導，呈現本市河川水質污染改善及河川使用性質多元化成效，已完成下水道系統展示館第 1 階段規劃，並將於 97 年 12 月底前完成後續規劃作業。

(2)本期污水下水道使用費收入 4 億 4,521 萬 6,370 元，執行率達 46.86%。另辦理用戶排水設備設置申請及竣工查驗 533 案及稽查 208 家事業用戶、餐飲業，開立 2 件處分書，罰鍰 8,000 元。

#### (四)公園綠地建設與綠美化工程：

1、公園工程：包括南港 58 號公園擴建工程及萬華 407 號公園新建工程，已分別於 97 年 4 月 22 日及 5 月 9 日完工。

2、推動綠美化：於本市主要道路安全島、圓環、聯外道路口綠地栽植開花性喬木，另加強松山路、重慶北路、塔悠路等路段之安全島美化，強化道路軸線景觀，並適度更新老化植栽。除此，舉辦「2008 臺北茶花展—早春情事」、「藥用與香料植物展」、「孤挺花暨觀賞鳳梨展」、「螢火蟲生態展」及「彩葉植物展」等，各項花卉園藝展覽活動，除提供市民最佳遊憩去處，並增加實質觀光收益，達到城市行銷目的。

#### 3、路燈建設工程

(1)路燈增設計畫：配合年度預算受理市民、區公所建議，已完成路燈設計 1,509 盞；配合新建公園新設園燈 31 盞，代辦新闢道路路燈新設 77 盞，本期已完成路燈放光 232 盞。

(2)賡續推動路燈開關箱共桿計畫：為美化市容，研擬將路燈開關箱與燈桿共桿，汰換全市原有 1 萬 0,083 處 F R P 製開關箱，至今累積已完成設計 3,775 座，施作完成 3,695 座，未來亦將配合年度預算及公共工程施工賡續推動辦理。

#### 4、其他重要工作

(1)市政大樓南側植栽補強工程（人工沙灘案）及病蟲害防治工程，已分別於 97 年 6 月 25 日及 6 月 20 日完工。

(2)推動民間參與認養（捐）：本期共新增認養 21 處，累積認養共 245 處，認養面積 32 萬 8,255 平方公尺，節約維護經費 2,136 萬 9,426 元。另推動路燈電費認捐，本期新增 86 人認捐，認捐盞數 175 盞，認捐金額 24 萬 1,000 元，累積已有 839 人認捐，認捐盞數為 2,818 盞，認捐金額為 338 萬 8,000 元。

#### (五)共同管道工程

- 1、已規劃完成：包括敦化南北路共同管道工程、新社區部分（社子島、關渡平原）共同管道工程及臺北市共同管道系統整體規劃案。
- 2、設計及施工中：包括大度路共同管道工程、配合捷運路網（信義線）共同管道工程、配合鐵路地下化東延南港共同管道工程及配合捷運路網（南京線）共同管道工程。
- 3、已營運管理：市民大道共同管道工程、新社區（基隆河截彎取直）共同管道工程、南港經貿園區共同管道工程及洲美快速道路共同管道工程。

#### (六)公共建築工程

- 1、規劃設計中：包括文山區木柵路 5 段附近地區區段徵收市民住宅工程、交通大隊興建工程、花卉批發市場工程、刑事警察大隊大樓新建工程、北投區隊洲美停車場整建工程、身心障礙就業推廣大樓新建工程、臺北市議會後大門廣場整修暨汰換總機工程、臺北國際花卉博覽會新生公園區夢想館、未來館與生活館展館新建工程、臺北國際花卉博覽會美術公園區舞蝶館與風味館新建工程、消防局大同分隊重建工程、臺北市警察局大同分局新建工程、士林分局新建工程、萬華分局武昌派出所新建工程、大龍綜合福利服務中心新建工程及士林 21 號公園附建地下停車場新建工程等。
- 2、施工中：包括士林市場改建工程、立農公園附建地下停車場新建工程、和平國小校舍新建暨附建地下停車場新建工程、大龍國小校舍暨附建地下停車場新建工程、蓬萊國小校舍暨附建地下停車場新建工程、南港國小操場附建地下停車場新建工程、廢鐵道廣場附建地下停車場新建統包工程、玉成公園附建地下停車場新建工程、中山女高綜合教學大樓新建工程、成德國中活動中心暨游泳池新建工程、南港國小校舍新建工程、臺北市體育學

院天母校區第 2 區工程、臺北市文山運動中心新建統包工程、大同區大同國小市民運動中心新建工程、市立體育場整建工程第 2 期田徑場新建工程、內湖分局文德派出所新建工程、中正第二分局廈門街派出所新建工程、文山一分局木新派出所新建工程、舊莊區民活動中心新建工程、士林市場古蹟維修工程、承德公園附建地下停車場新建工程、海巡署官兵房舍代拆代建工程、剝皮寮老街修復再利用工程及信義區市民運動中心新建工程等。

3、已完工：包括士林區市民運動中心新建工程、內湖科技園區服務中心暨運動中心新建工程、大安分局新生南路派出所新建工程及臺北資訊產業大樓新建工程等。

## 二、創新措施

(一)全市淹水潛勢分析：為了解本市各地區可能積淹水之潛在危險並訂定相關降雨警戒值，擬訂「全市淹水潛勢分析」，作為防救災整備與資源有效分布等參考。

(二)採用 LED 路燈取代傳統路燈：為節能減碳已於 6 處地點安裝檢測 16 盞 LED 路燈，研訂 LED 路燈規範，未來將積極向中央爭取本市 228 公園及周邊道路辦理 LED 路燈示範裝設。

(三)本市 4 年綠化計畫：分為 97 下半年度試辦及 98 年至 101 年 4 年計畫兩部分，並提報臺北市永續發展委員會進行列管。

## 三、未來施政重點

(一)交通建設工程

- 1、持續辦理北投纜車系統，聯接新北投親水公園與陽明山國家公園，以疏解園區聯外交通，提升遊憩品質。
- 2、持續推動快速道路系統，有效疏導通過性交通，並使快速道路系統更具舒適性。
- 3、開闢 13 項道路寬 15 公尺以下計畫道路，以配合都市發展，改善居民生活品質，建構地區完整道路路網，達成都市繁榮、便捷與舒適的生活環境。
- 4、本市人行道預計至 101 年度每年計畫更新改善 5 萬平方公尺為目標，塑造

全新的街道空間景觀意象，提供市民舒適、平整的人行空間。

- 5、自 97 年度起 4 年內將忠孝東西路、羅斯福路及尚未更新之巷道、配合地區環境改造計畫及使用頻繁鋪面破損較為嚴重之機關、學校周邊人行道優先更新。
- 6、為維護及改善本市道路，已成立「路平專案推動小組」，未來平均 8 年完成全市路面更新。另原屬區公所維護之 8 公尺以下之道路面積約 700 萬平方公尺，將於 98 年度由工務局新工處統籌維護管理，以提升本市道路養護品質。

## (二)防洪排水及河濱公園工程

- 1、召開臺北市總合治水推動委員會會議，落實總合治水對策規劃，並進行總合治水量化目標管制，辦理「臺北市總合治水整體目標及綱要計畫規劃」，達成提高市區防洪保護標準。
- 2、規劃設置雨水下水道幹線貯留池及坡地與平地排水銜接處設置調洪沉沙池，以降低尖峰流量，減少下游積水風險。目前已規劃北安 9、陽港 3 調洪沉砂池及萬美街貯留池等 3 處，以提高排水系統標準並保障市民安全。
- 3、持續推動臺北市整體防洪計畫建設、辦理河防設施維護更新、雨水抽水站、下水道結構、涵管等改善工程，達到本市堤防環狀保護及抽排效能零洪災、零積水之防洪安全。
- 4、營造優質水域遊憩環境，發展淡水河水上活動，辦理碼頭新建、改善及航道清疏工程。
- 5、持續辦理易淹積水地區改善工程及維護，加強清理，提高排水效能。
- 6、其他重要工作
  - (1)配合推動活化淡水河系工作：持續定期定點檢測河川水質及生物指標、辦理河面漂流物之清除、推動全市河濱公園整體改善工作、強化河濱公園之營運管理、加強橋樑夜間照明美化、鼓勵市民假日河濱各項遊憩活動、串聯臺北市縣藍色公路套裝遊程、研擬河濱公園自行車道整建及新建計畫，提升河濱自行車道舒適度。
  - (2)配合辦理 2010/11 臺北國際花卉博覽會相關工作：計畫於基隆河左岸大佳河濱公園之大直橋以西及兒育碼頭範圍，以「花」及「水」為主題營造整體環境；另配合修建基隆河 7 號疏散門至大直橋段之水防道路及周邊既有設施、綠美化新生高架橋至大直橋段兩岸之堤外堤壁。

### (三)污水下水道工程

- 1、加速污水下水道系統興建及納管，並加強列管未接管市場、學校、機關等大型事業機構，持續穩定提升污水下水道用戶接管普及率，俾內湖、迪化、八里廠發揮滿載功能。
- 2、持續辦理管線更新工程，提升污水管線效能，確保污水下水道系統暢通及環境清潔。
- 3、持續推動污水處理多元化，污水截流站、現地處理設施增設及最佳效益之河川曝氣工作。
- 4、偕同基隆市及臺北縣共同整治基隆河、淡水河本流污染之改善，期於 99 年底前改善至中度污染。
- 5、推動成立以污水下水道建設為主題之下水道展示館，提供遊憩景點並推廣教育宣導。

### (四)公園綠地建設工程

- 1、賡續闢建公園新（擴）建工程：目前本市之公園、綠地、廣場、兒童遊樂場等計 1,024 處(含河濱公園等 37 處)，總面積 1,969 公頃，至 97 年底預定完成闢建者計達 804 處，面積約 1,351 公頃，目前辦理重要公園工程包括：中正 297 號永福公園擴建工程、古亭河濱公園景觀加強美化工程、文山(景美) 6 號萬慶公園擴建工程、北投 25 號公園新建工程、北投 233 號公園新建工程、萬華 409 號公園新建工程及市政大樓周邊水池綠地加強綠美化工程等。
- 2、賡續推動全市綠化工程：積極開發長效、低維護、更適合道路綠美化的植栽，並加強修剪維護確保植栽維管品質，復串聯本市公園、綠地形成綠美化網絡及舉辦多樣化園藝主題展覽及相關園藝講座，提供市民大眾各項賞花資訊及園藝技術諮詢服務，全面提升綠美化之水準，帶動國人園藝風潮，以營造更生態、健康、美麗的臺北市。
- 3、路燈建設工程：賡續配合預算辦理路燈新設，以增益道路照明。

(五)共同管道工程：賡續維護已興建完成之共同管道，以提供管理良好及安全的管線布設空間，並定期檢查維修及防災演習，以提高共同管道管理維護品質並保障作業環境安全。



照片 1 大佳碼頭輕食區現況



照片 2 97.5.13 視察成美雨水抽水站現地處理設施完工試車



照片 3 陽明山花季



照片 4 人工沙灘植栽補強



# 柒、交 通

## 一、97 年度上半年重要施政成果

(一)引進低底盤公車：為建構無障礙及通用化公車系統，提供老弱婦孺及一般民眾安全舒適的無障礙運輸環境，預計 3 年配置於 15 條幹線 300 輛低底盤公車（如照片 1）。本府採用「核定路線補貼」及「乘客補貼」兩種方案加速推動，目前執行情形如後：

- 1、忠孝新幹線—20 輛，97 年 3 月 6 日營運。
- 2、信義新幹線—22 輛，棕 9 路公車—25 輛，97 年 6 月 11 日營運。
- 3、72、902、220、518 路公車，總計 100 輛，預定 97 年 12 月底陸續汰換為低底盤公車營運。

(二)藍色公路服務

- 1、美堤碼頭啓用，新關大佳至美堤碼頭航線。藍色公路基隆河業者—海天遊艇事業公司已於 97 年 6 月 21 日正式營運「大佳至美堤」航線。
- 2、推動藍色公路熟悉之旅，讓更多學童體驗藍色公路實施計畫，規劃國小校外教學藍色公路體驗活動，業於 97 年 5 月 2 日開始，至 6 月底參與人數 2,915 人次，活動持續至 97 年 10 月，預計總參與人數可達 4,257 人次（如照片 2）。

(三)首度實施西門商圈路邊停車開單勞務委外：本市西門商圈（忠孝西路以南、成都路以北、環河南路及康定路以東、中華路以西）自 96 年 11 月 27 日起實施路邊機車停車收費管理，實施收費格位計有 2,523 格。96 年 11 月 27 日至 97 年 6 月 30 日止營收 3,596 萬 7,110 元，勞務佣金支出成本 463 萬 6,236 元，營收為成本之 7.75 倍，且每格位開單率提升 12%，車位周轉次數亦增加 23%，對提升路邊停車管理效率、降低占用車位情況、提供民眾均等停車服務、有效引進民間資源及紓解停車管理人力需求等，均有良好成效。

(四)推動松山機場成為「空、客、捷運轉運中心」整體規劃

- 1、為配合推動松山機場成為兩岸直航機場，本府交通局於 97 年 3 月完成「整合松山機場周邊運輸系統與用地成為客貨運轉運中心先期規劃」，針對松山機場如能善加利用高鐵通車後釋放之運能，發展為兩岸直航航線後之具

體建議及提出發展策略，並以規劃松山機場與周邊土地發展航空都會區為願景，持續推動規劃松山機場成為「空、客、捷運轉運中心」。

- 2、協調並協助交通部改善松山機場周邊交通聯外設施，包含計程車排班、自小客車上下客、環場道路銑刨加鋪、行人動線、旅客入出境動線及接駁資訊等事宜。

#### (五)南港展覽館周邊交通管制及疏導計畫

- 1、南港展覽館已於 97 年 3 月 13 日開幕，並於 3 月 13 日至 16 日舉辦臺北國際自行車展、自由車環臺賽，展覽期間吸引 8 萬 6 千人次參觀及國外買主 4,640 人次。本府為因應南港展覽館開幕相關交通配套措施說明如後：

- (1)大眾運輸：行經南港展覽館周邊之市區公車除原有 35 條路線外，另新闢忠孝新幹線公車，可由臺北車站到達南港展覽館；另外貿協會亦規劃「捷運昆陽站－南港展館」及「信義世貿展覽 1 館－南港展館」免費接駁專車（如照片 3）。

- (2)停車規劃：為滿足開幕期間停車需求，除南港展覽館提供 620 席小汽車停車格位、1,770 席機車停車格位外，本府亦協請展館旁台肥公司停車場提供 700 席小汽車停車格位及 300 席機車停車格位；另本市停管處於該館周邊 9 條（處）路段人行道實施禁止機車停放管制措施，以確保行人步行空間，並配合於南港經貿園區內各主次要道路取消路邊停車格位。

- (3)交通導引措施：本市交工處於市區道路、快速道路與國道系統等之各進入方向設置前往南港展覽館之指引標誌，同時於各重要路口增設動態螢幕顯示系統（ACMS）。

- 2、南港展覽館開幕前由本府交通局邀集相關單位召開多次協調會議研商規劃交通動線、停車管理，大眾運輸等相關配套措施及辦理相關設施檢核，首展結束後召開檢討會，使各項作業程序辦理井然有序。

## 二、創新措施

- (一)自 97 年 1 月 29 日起領先全國首度實施路邊停車收費時間截止前，以半小時收費，減輕民眾停車負擔，落實收費公平制度，並預計 97 年底實施路邊停車

改半小時計費措施。

(二)結合民間資源，運用超商密集分布、全年無休服務優勢及代檢公司一貫化之服務，推動本市鄰里公路監理站，提供市民更為便捷之監理服務；自 96 年 5 月 30 日起率先委託便利超商代收汽機車行照、駕照換照規費服務；另自 97 年 4 月 2 日起，開辦汽車燃料使用費、燃料費罰鍰及強制險罰鍰等公路監理資費委託辦理超商及代檢公司代收。另民眾至代檢公司辦理車輛定期檢驗，同時也可換發汽車行照、繳納積欠之汽車燃料使用費及罰鍰、強制險罰鍰等公路監理資費，落實便民服務。

(三)敬老愛心車隊試辦計畫

1、成立試辦敬老愛心車隊案—本案規劃報告業提送 貴會第 10 屆第 6 次臨時大會第 5 次會議議決：「一、同意。二、為鼓勵更多計程車對參與『敬老愛心車隊試辦計畫』，每單一獲選車隊補助裝設最多以 300 輛為限。三、參加評選車隊如承諾另以自費安裝悠遊卡讀卡設備，其增加裝設數量可作為重要評分依據。」。

2、本府交通局與社會局、悠遊卡公司將積極規劃籌備，辦理敬老愛心車隊評選及車上讀卡機之相關租用事宜，以推動敬老愛心車隊於 12 月份試運轉，目前已就本案設備辦理招標中。至車隊評選、設備量產測試、安裝測試暨駕駛訓練部分，將依期繼續辦理。

(四)協同民間團體共同進行交通安全宣導：97 年 5 月 4 日靖娟基金會於新光三越香堤廣場舉辦「讓孩子走在安全的路上」宣導活動，期間配合宣導行的安全—行車管制號誌倒數計時、騎乘自行車應注意事項，透過遊戲方式讓民眾記往常見的交通號誌及基本的交通法規，現場並發放宣導摺頁及宣導品，以加深交通安全的概念。(如照片 4)

### 三、未來施政重點

(一)建構自行車道路網

1、本市交工處將持續檢討捷運站、住宅區、學校、景點及河濱自行車道之間的道路系統，於人行道寬度淨寬 2 公尺以上之路段，以人車共道方式規劃

自行車騎乘動線，逐步擴大自行車道路網。

2、規劃敦化南北路自行車專用道，利用路側 2 公尺空間，以標線或實體分隔方式規劃自行車專用道，並規劃信義商圈自行車道銜接鄰近住宅區、公館新世界自行車道延伸至師大及大直美麗華周邊自行車道等區域型路網。

3、預計 97 年底前達成 50 公里自行車道路網的目標。

4、改善既有人車共道街廓間路口行穿線旁增劃設自行車道穿越道線。

(二)持續辦理「2008 年大臺北國際無車日」系列活動：97 年度活動將以「提倡大眾運輸使用導向」為主軸，輔以河濱腳踏車道推廣宣導。

(三)持續推動路邊停車開單勞務委外業務：經檢討西門商圈實施路邊停車開單勞務委外成效良好，將持續推動南陽地區及士林地區路邊停車開單勞務委外業務，並採半小時計費開單，以落實收費制度公平合理及提升路邊停車格位周轉率。

(四)號牌網路選號作業：除網路競標外，本市監理處擬進一步推動號牌網路選號作業，取代目前現場選號方式，民眾利用網路連線在家完成轉帳及可選擇喜愛之號牌，有效達到減少民眾往返奔波，並簡化行政作業流程。本案預計 97 年 10 月正式上線。

(五)公車優良服務品質再提升

1、修訂「臺北市聯營公車營運服務評鑑辦法及評鑑獎懲作業要點」：為提升服務品質及更符合民眾期待，檢討加重相關處分規定，包含乙等加重處分，丙等收回最高、次高公里營收路線及累計負積分可核減車額、收回最高、次高公里營收路線等，確實達到獎優汰劣之效，案經 97 年 7 月 16 日臺北市聯營公車服務品質督導小組審議通過，並依程序報法規會審議。

2、推動公車禮貌運動：將由靖娟基金會提出尊重駕駛員執行計畫，並由本府教育局、交通局、公共運輸處及 15 家聯營公車業者共同參與，喚起社會大眾對大客車駕駛員專業能力與尊敬，以提升大客車駕駛員榮譽感及優質的服務品質。



照片 1 低底盤公車提供老弱婦孺無障礙運輸環境



照片 2 藍色公路



照片 3 捷運昆陽站設置南港展覽館接駁專車



照片 4 與民間團體合作交通宣導活動

# 捌、社 政

## 一、97 年度上半年重要施政成果

### (一)落實社區互助、全人照顧之福利服務

- 1、擴大深耕社區服務，活絡社區互助網絡：輔導社區發展協會提供社區長者及身心障礙者送餐與共同用餐服務，推動多元化社區互助（17 個社區發展協會參與，服務 5 萬 9,511 人次）及福利方案（申請內政部補助 169 案、本府社會局補助 255 案），以落實社區照顧之精神，並增進居民情感，凝聚社區意識；另辦理本市社區評鑑，計 29 個社區發展協會獲獎。
- 2、建構老人福利服務網絡，提供更近便性、高品質服務
  - (1)成立「臺北市長期照顧管理中心」：配合中央長期照顧 10 年計畫，社會局與衛生局共同於 97 年 4 月 7 日揭牌成立「臺北市長期照顧管理中心」（照片 1），設置 5 個分區服務站（東、西、南、北、中），提供失能老人長照資源、居家服務、日間照顧、送餐服務等各類專業及互助型的照顧措施。截至 6 月底，計提供居家服務 2,036 人、104,699 人次，日間照顧已收托 216 人。
  - (2)持續提升老人福利機構照顧的質與量：除輔導機構合法設立外，對於已立案之機構更透過安排定期聯合會勘公共安全、不預期查訪及評鑑考核等方式，以建立機構之督導管理機制，期能維護並有效提升機構服務品質。截至 97 年 6 月底，提供本市老人公寓 134 人、安養機構 1,152 人及長照機構 4,327 人就養服務。
- 3、辦理身心障礙者生活重建及家庭支持服務計畫：結合肢障、聽語障、智障、自閉症、精神障礙、罕見疾病等 6 項障礙類別、8 個民間團體，針對身心障礙者個人及家庭能力與需求進行整體評估，依其需求，由相關專業人員提供居家、到宅復健指導、生活自理能力訓練及協助個案生活與社會適應有關之重建服務，以支持其於社區內獨立生活；另辦理身心障礙者家庭支持性服務，以強化照顧者照顧能量與相互支持能力及建立與擴展家庭之資源與支持網絡。本期提供 210 名身心障礙者個案重建服務及 3,279 人次家庭支持性服務。

#### 4、確保弱勢兒少生活無虞

(1)辦理弱勢家庭兒少緊急生活扶助：協助本市兒童少年之家庭於遭遇危機時，透過向各區社會福利服務中心或社會局申請，提供每月 3,000 元之緊急生活補助，最長 6 個月，並得視狀況延長 1 次（6 個月），使家庭能有餘裕處理突發變故，不致影響家中兒童及少年之生活安全。本期補助 381 名兒少、6,324,498 元。

(2)建構完善兒童及少年保護安置網絡：對於家庭突遭變故無法於家庭中生活之兒童及少年，建構兒童及少年安置網絡予以協助，現有 15 家公設民營及私立兒少安置機構、135 家寄養家庭，總計提供 419 名（含身心障礙者 35 名）兒少安置服務。

#### 5、協助低收入戶第 2 代累積人力資本，積極脫貧

(1)開辦「臺北市青蘋果發展帳戶專案」：結合社政、勞政及民間資源，鼓勵低收入戶家庭第 2 代青年藉由教育訓練課程、諮商輔導學習理財觀念，並透過工作見習及定期儲蓄，快速有效累積資產，並進行自我投資或穩定就（創）業。截至 97 年 6 月，參加專案之低收入戶第 2 代子女計 93 名，共儲蓄 1,799,376 元。

(2)開辦「伴我童行－兒童希望發展帳戶專案」：於 97 年 4 月開辦為期 4 年 9 個月之「伴我童行－兒童希望發展帳戶專案」，藉由給予教育培育基金，提高貧窮兒童接受教育及學習之機會，並協助貧窮兒童建立理財觀念，發展自我帳戶之管理能力；另協助建立貧窮兒童之社區互助支持網絡。截至 97 年 6 月，參加者計 205 名。

#### (二)辦理多元托育服務，提升幼兒托育品質

1、修正「臺北市市立托兒所收托自治條例」：增列經濟弱勢之單親家庭兒童為優先收托對象，以減輕單親家庭兒童托育負擔，並開放父母生育 2 名子女以上（包含 2 名）者，兒童可以優先就讀，以鼓勵生育；另增訂市立托兒所得辦理臨時收托、夜間收托服務，以提供父母因工作型態或其他需要時，可以安心的將兒童交由市立托兒所照顧。修正草案於 97 年 6 月 20 日經 貴會三讀審議通過。

2、辦理保母核心課程，培訓居家式照顧服務人才：97 年度委託 6 單位辦理



保母核心課程，共計開辦 19 班次，提供 940 人參訓；另依行政院勞委會職業訓練局作業規定，協助如期修畢課程，且符合特定身分之學員申請參訓費用補助（失業者補助 4,000 元；失業者且具備特定身分，如中高齡、身心障礙者等，補助 8,000 元）。

- 3、建構居家式兒童照顧服務管理，提升居家式照顧服務品質：委託兒童福利聯盟文教基金會辦理居家式兒童照顧服務宣導暨建立專業支持網絡方案，研擬居家式兒童照顧服務百寶箱、處方箋及相關權益爭議處理機制與流程，已完成百寶箱內家長版與保母版之手冊草案；另擬訂「臺北市居家式兒童照顧服務管理自治條例」，現正依本府法規會審議意見修正中。

### (三)推動性別平等及性別主流化工作

- 1、發展本府性別檢視清單內容、性別預算參考表格等檢視工具；另修正本市性別統計指標，建立本府一級機關性別議題聯絡人及代理人清單。
- 2、辦理本府各一級機關性別主流化入門課程教育訓練，7,874 人參訓；另由公訓處辦理性別主流化進階課程，計 110 人受參訓。

### (四)強化家庭功能，整合服務資源網絡

- 1、賡續辦理高風險家庭服務方案：訂定個別化家庭服務計畫，並建構家庭支持網絡，提供經濟協助、就業輔導、家庭關係維繫、支持性諮商、休閒安排、健康醫療、法律諮詢、親職教育諮詢及到宅親職示範等服務。本期計開案服務 295 個家庭，95 年實施迄今仍有 628 個家庭持續接受服務。
- 2、大溫暖「弱勢家庭脫困計畫」執行成效：配合中央大溫暖「弱勢家庭脫困計畫」，設置「1957 福利關懷專線」。本期接獲通報 784 案，其中申請急難救助 337 案，核定 324 案，發放 9,112,841 元。
- 3、建立家庭暴力及性侵害加害者處遇及輔導模式：本市家庭暴力暨性侵害防治中心依法實施家庭暴力加害人處遇計畫及性侵害加害人身心治療輔導，並辦理婚姻暴力相對人輔導方案。本期經法院囑託安排 52 人進行審前鑑定，並轉介 76 人進行處遇計畫，260 個性侵害加害人進行身心治療輔導。
- 4、結合公、私部門資源，積極推動被害人輔導服務方案：本期本府駐地方法院家庭暴力事件服務處方案計服務 1,357 人、6,946 人次；性侵害案件

減少被害人重複陳述方案計開案 42 件；目睹兒童少年輔導服務委託方案計服務 53 人、911 人次及婦女保護服務—婚姻暴力防治服務方案計服務 4,916 人次。

#### (五)殯葬改革

- 1、硬體設施改善：分期汰換富德靈骨樓、改善富德暨陽明山第一公墓排水系統、汰換 4 座火化爐及增購 2 套空氣污染防制設備。
- 2、陽明山第一公墓及富德公墓內規劃第二納骨塔：97 年 1 月 31 日完成地質鑽探作業，並完成造型及初步設計審查，7 月將規劃設計案送發展局依程序提報都市設計委員會審議；富德公墓興建納骨設施，規劃設計中。
- 3、改善市容觀瞻，增加土地有效利用：97 年預計遷置北投第 2 墓區 728 座，至 6 月已完成 383 座，並對合法公墓外違規下葬者裁罰 4 件。
- 4、推動人文追思與環境保護葬法：本期響應環保多元化葬法，樹葬 132 位、灑葬 15 位；另於 5 月 29 日辦理臺北縣、市、桃園縣聯合海葬，本市計有 19 位，累計 109 位。
- 5 清明節免費接駁公車服務：提供民眾免費搭乘掃墓公車，往返富德靈骨樓、富德公墓暨陽明山第一公墓、靈骨塔等處，清明掃墓期間共實施 5 天，服務 46 萬 1,703 人次，頗獲好評。
- 6、「懷恩專車」免費接駁服務：自公館捷運站 3 號出口至第二殯儀館往返接駁，每日接駁服務 68 班次，日載客數 600 至 800 人次。

## 二、創新措施

- (一)提供性侵害被害人一站式服務：結合警政及醫療單位，規劃友善空間，使驗傷採證及偵訊流程，更符合服務需求者運用資源之便利性。
- (二)製作法庭模型：為減低未成年性侵害被害人出庭恐懼及焦慮，製作法庭模型（照片 2），並研擬出庭須知手冊，以提升被害人面對司法時之作證能力。
- (三)建置「同心護童心」部落格：97 年 5 月開站，運用部落格即時互動方式，提供家長照顧幼兒或使用保母照顧服務的經驗分享，另結合托育照顧、法律、諮商、社會福利等專業諮詢資源，彙整為 Q&A 問答集，提供市民參

考。

(四)印製「拒絕性騷擾，其實很簡單」之性騷擾防治措施，建置輔導互動多媒體光碟，提供即時查詢及下載以協助各僱用人依「性騷擾防治法」建置性騷擾防治措施，並了解於接獲性騷擾案件時如何進行相關程序。

### 三、未來施政重點

(一)落實政策法規，積極回應民眾需求，以提升服務品質

- 1、配合中央政策提高低收入戶補助款，並調整各類別補助標準，以加強照顧其生活。
- 2、配合「國民年金法」開辦，補助低收入戶等弱勢市民保險費用：因應97年10月1日即將施行之「國民年金法」，凡未納入勞保、軍保及公保之國民均須納保，社會局已依本市低收入戶、所得未達一定標準及輕度身心障礙者之預估納保人數（約4至6萬餘人），編列本府應負擔之保險費用，使弱勢市民，獲得更完善之基本經濟安全保障。
- 3、賡續規劃「臺北市身心障礙者社區照顧服務系統」：邀請身心障礙福利服務實務界專家學者，針對福利服務需求評估指標與流程訂定及照顧系統建構等議題，進行專案研討，並逐步試行。
- 4、公私協力塑造關懷互助的市民志工網絡：建立區里社區志工服務資訊整合系統，並針對本市各社福類志工運用單位，宣導內政部全國志願服務資訊整合系統。

(二)持續辦理各項福利服務，提升服務品質

- 1、持續籌建身心障礙福利機構：97年下半年預計開辦公設民營身心障礙福利機構－南港重殘養護中心，提供41名中高齡身心障礙者住宿服務。
- 2、發展新型照顧服務方案：配合中央長期照顧10年計畫，發展「家庭托顧」、「交通接送」等新型服務方案，提供更多元便民的社區化服務。
- 3、托嬰機構訪視輔導及評鑑：97年下半年起，每季訪視托嬰機構，確保照顧品質，並於98年度辦理托嬰機構評鑑工作，提供家長選擇托嬰機構之參考。

- 4、加強宣導未成年未婚懷孕防治或意外懷孕後相關協助資源及配套措施，減少棄嬰事件發生。
  - 5、強化兒童少年保護之專業團隊機制之建立
    - (1)透過密集訓練、專業督導、團隊決策機制、建立標準化作業流程方式，厚植社工人員專業能力，以即時、妥適因應兒少保護案件。
    - (2)針對網絡合作事宜，建立明確的合作、溝通及回應之平臺與管道，並協調衛生局建立「困難判斷個案之醫療評估機制」，針對有臨床診斷疑慮之個案，可於 72 小時內進行複判。
- (三)強化遊民服務，發展適合之服務方案：籌設遊民 1 日型住宿機構，並將街頭遊民引導至社會福利、就業與衛生服務系統中，以降低其進出醫療院所或聚集公共場所之情形，節省醫療與警政資源及成本。
- (四)廣慈更新再開發：活化廣慈博愛院及福德平宅之土地利用，將興建養護中心、老人住宅、社區家園等社會福利設施、公園、停車場與商業設施等，全案採 BOT 方式，預計 97 年下半年進行招商公告。
- (五)廣續殯葬改革
- 1、火化爐汰換連續性工程：汰換 6 座老舊火化爐，並增設 3 座空氣污染防制設施，以達無煙化目標。
  - 2、第二殯儀館整建規劃：將二館與自來水處間之保護區土地（含三山善社）及現址一併納入整建案，並辦理先期環境影響評估及都市計畫審查。
  - 3、辦理殯葬服務業評鑑及販售生前契約業者之查核。
  - 4、辦理大安九、古亭第十部分墓區遷置工程，改善市容景觀，提升附近居民生活品質。



照片 1 97.04.07 臺北市長期照顧管理中心揭幕



照片 2 刑庭及隔離庭模型



照片 1 97.06.21「工作 e 護照，夢想 e 路通」職場新秀就業博覽會



照片 2 大樓外牆清潔作業安全宣導示範設備

# 玖、勞工行政

## 一、97 年上半年度重要施政成果

### (一)維護勞工權益

#### 1、妥處勞資爭議

- (1)本期計處理勞資爭議申訴 1,941 件，達成協議 1,183 件，占 60.9%，其中轉介中介團體協處 891 件，處理過程視個案採行政命令、監督檢查、行政處分及移送偵辦等措施，期公平、公正解決勞資爭議。
- (2)運用本市勞工權益基金提供勞工因雇主關廠歇業、不當解僱或其他重大勞資爭議之法律訴訟費用，本期受理申請 29 件、通過審核補助 18 件、63 人，補助金額 337 萬 6,113 元。
- (3)每週三及週五下午免費提供律師法令諮詢服務，本期諮詢服務計 473 件。
- (4)成立「勞資爭議關廠歇業認定小組」，辦理歇業認定事宜。本期計受理 32 家，協助勞工申請積欠工資之墊償或申請勞工退休準備金以作為退休金、資遣費。

#### 2、建構友善工作環境

- (1)宣導性別工作平等，於 97 年 4 月 25 日、26 日召開「防制職場就業歧視宣導會」，針對「職場就業歧視」評議過程及經驗討論分享。
- (2)針對求職者或受僱者因雇主違反「性別工作平等法」，補助向法院提起法律訴訟之律師、訴訟狀等費用。

#### 3、貫徹「法律保障，人道關懷」之外勞政策

- (1)稽查非法外勞及仲介，本期查察 5,735 件。
- (2)舉辦外勞文化活動：97 年 4 月 12 日假信義區新光三越香堤大道廣場辦理「泰國潑水節」活動；以 HELLO TAIPEI 外籍勞工隊參加本府 97 年 6 月 6 日至 8 日假大佳河濱公園舉辦之「水岸臺北 2008 端午嘉年華」龍舟競賽；97 年 6 月 15 日假大安森林公園舉辦「2008 南洋文化系列活動－菲律賓文化節」。
- (3)設立「外勞庇護中心」、「外勞諮詢中心」，收容遭遇臨時緊急事故之受難外勞，提供諮詢服務，本期庇護收容數 35 人，諮詢服務 1 萬 2,910 件。

#### 4、打造職場安全

- (1)本期實施勞安檢查計 1 萬 3,768 場次，受理人民申訴執行勞動條件檢查計 2,573 場次。
- (2)訂定「臺北市營造工地分級勞動檢查要點」，將營建工程依作業危害風險分爲 3 級，採行不同檢查頻率，有效運用檢查人力，提升勞動檢查效能。
- (3)97 年 2 月 16 日辦理「安全城市，活力臺北」2008 勞動安全年宣示暨宣導體驗營活動，藉以培養勞工「尊重生命，重視職場安全」觀念，計 3,500 人。
- (4)強化勞工安全衛生教育及宣導：實施勞工安全衛生教育訓練，本期辦理 35 場；另辦理職業災害研討會 2 場；印製「營造工程安全衛生宣導海報」及「營繕工程作業安全手冊宣導摺頁」，免費供民眾索取並分索取並分送事業單位參考；建構勞動安全人員夥伴關係，本期加入勞動安全防護 5,718 人，並透過勞動安全電子報，提供勞動新修法令、職業災害發生原因、具體改善措施及訊息交流等即時資訊。

#### (二)促進弱勢之身心障礙者就業

- 1、提升本市義務機關（構）定額進用比率，本期總體進用比率達 149.26%。
- 2、發放身心障礙者企業超額進用獎勵金，本期計獎勵 755 家，金額爲 80,922,240 元。
- 3、設置 12 個庇護工場提供就業安置及訓練，推動庇護工場設立許可；另本期計有 20 家完成庇護工場之設立許可。
- 4、補助創業者自力更生，本期計補助 211 人，金額 19,995,637 元。
- 5、補助辦理就業促進服務方案計 76 案，1,357 人受益。
- 6、辦理社區化就業服務，本期計有 74 位就業服務員提供服務，計服務 1,304 人。
- 7、選出本市 97 年優秀身心障礙勞工 10 位，於「臺北市 97 年五一勞動節慶祝暨表揚大會」頒獎，並將其故事製作專輯刊登於表揚大會專刊，宣傳身心障礙者在工作職場的優秀表現。
- 8、爲鼓勵身心障礙者積極參與社會，共組成「五障俱全隊」及「有障無礙隊」2 隊參加 2008 年臺北國際龍舟錦標賽，五障俱全隊奪得機關男子組第 5 名。



### (三)促進勞資關係和諧

- 1、輔導工會正常運作，促使組織及會務健全發展，本期輔導成立 6 個產業工會、2 個職業工會，計本市現有 487 家工會。
- 2、於 4 月 26 日假本市中山堂辦理 97 年度五一勞動節表揚及慶祝活動，表揚 6 位模範勞工、優秀勞工 260 名、優良工會 39 個及優秀工會會務人員 28 名。
- 3、本期計有 479 家事業單位訂定、修訂工作規則獲核備，其中因應「勞基法」擴大適用至公務機關臨時人員而修訂工作規則者計有 27 家。
- 4、97 年 6 月 17 日至 19 日於國父紀念館中山講堂辦理「勞雇同心、共存雙贏」研習會，講授勞動法令與工作規則訂定相關事項，共有 300 餘位事業單位代表參加。

### (四)落實勞工福利

- 1、依「臺北市勞工職業災害死亡重殘及職業病慰問金申請辦法」對職災勞工及家屬予以慰問，本期發給慰問金 3 戶、金額計 45 萬元。本期重大職業災害發生數 8 件、死亡數 9 人，與 96 年同期相較，死亡數減少 50%。
- 2、執行特殊勞工家庭協助方案，減輕職業災害對家庭之衝擊，本期電話諮詢服務 186 件、家訪案件 83 件、關懷服務 46 件及開案服務 6 件。
- 3、執行「健康勞工 鳳凰計畫」，本期各醫療院所共通報 246 名勞工，已實施複檢人數為 19 名，將積極追蹤通報，使勞工及早複檢。
- 4、針對實施勞工退休金舊制的事業單位，積極督促依法設立勞工退休準備金監督委員會，並按月提撥勞工退休準備金，本期稽催未按月提撥事業單位 4,455 件，督促未設立勞工退休準備金監督委員會之事業單位 756 件，累計本期已設立 2 萬 9,654 家。
- 5、辦理「臺北市失業勞工子女就學補助計畫」，補助設籍本市 4 個月以上、失業 3 個月以上之非自願失業勞工子女部分學雜費，協助失業勞工家庭子女就學，本期補助 73 件、101 名就學子女，補助 67 萬 8,000 元。

### (五)擴大就業服務及職業訓練

- 1、提供多元就業服務
  - (1)率先協助中高齡及結構性失業、負擔家計婦女、生活扶助戶等 4 類勞工進入本府各機關再就業，已進用中高齡失業勞工 52 人，僱用比率 15.43%。各機關以非人事費進用且符合自行遴聘（僱）資格之臨時人

- 員，每滿 5 人需進用 1 名特定對象，已進用中高齡失業勞工等 67 人，進用比率高達 32.06%。
- (2)落實「促進原住民就業自治條例」，本期本府暨 貴會進用比例達 184.74%。
- (3)勞工局就業服務中心接受委託辦理本府各機關約聘僱人員及專業技工、工友就業甄選作業，本期計辦理約聘僱人員 8 場、外勞諮詢員 1 場、公園處 1 場、水利處專業技工 1 場及環保局儲備清潔隊員等甄試 1 場。
- (4)辦理「在地型就業服務」計畫，協助社區隱性失業勞工就業，開發在地工作機會，並發展各行政區地區就業服務措施，本期計開發 2,096 個工作機會，服務求職者 4,119 人。
- (5)由專責人員負責尋訪街友，開發工作機會、陪同面試、輔導協助就業，本期服務計 252 人，推介就業數 151 人。
- (6)按求職者工作意願、興趣及能力，辦理就業諮詢，並推介適合的工作機會，本期新增求職數 2 萬 7,723 人、求才數 2 萬 282 人、推介就業數 1 萬 955 人、求職就業率 39.52%。
- (7)臺北人力銀行網站本期瀏覽率達 141 萬 1,997 人次，新增求職 1 萬 8,925 人次、求才職缺 8,581 個、辦理就業博覽會與專案招募活動 6 場。(第 70 頁照片 1)
- (8)辦理就業保險失業給付暨推介就業、協助非自願失業勞工暫時紓解生計壓力並安排職業訓練協助重返職場，本期計辦理受申請 8,714 人，完成失業認定 8,592 人，推介就業 557 人，參加職業訓練 1,470 人。
- 2、辦理職業訓練：本期辦理產業職前訓練 6 班、153 人；接受政府機關學校團體及公民營事業機構之委託，辦理各類職業訓練 2 班、45 人；委託民間機構辦理弱勢民眾職業訓練 23 班、653 人；勞工局自辦職業訓練，日間訓練辦理 21 班、566 人，夜間訓練 34 班、816 人；因應青年高失業率，辦理青年專班，本期辦理 6 個職科，共計 291 人報名，參訓 163 人。

#### (六)推展勞工教育與文化

##### 1、提升勞工工作知能

- (1)97 年度編列 2,000 萬元預算補助工會及事業單位辦理「勞動法令」、「勞動權益相關議題」及「勞工安全衛生」等政策宣導補助，本期核准 373

件、補助 19,333,025 元。

(2)為加強職場心靈保健，以確保勞動生命與職涯永續發展，勞工局與衛生局合作辦理「職場元氣系列講座」2 場次及「職場心理衛生知能培訓課程」3 場次、自辦「勞動事務學院」1 期、「重大勞動議題座談會」及工會幹部勞工教育課程各 2 場次。

2、辦理勞動文化活動：勞工教育中心辦理「勞工金像獎」短片徵選活動，運用攝影機記錄勞工工作與生活影像，發揚勞動文化，另本府首次以勞動身影、勞工議題為規劃主軸，特別舉辦國際性影展，以定勞動價值，激發勞動尊嚴。本活動於 97 年 4 月 27 日至 5 月 10 日於臺北之家光點電影院播映影片共計 16 部，供民眾免費欣賞。

## 二、創新措施

- (一)推動設置本市營造工程安全視訊監控系統：強化施工單位自主管理，並擴大至丁類危險性工作場所工程（含中央工程及民間工程），設置「安全視訊監控系統」，目前計有捷運局、工務局各設 14 處及 2 處之勞安視訊監控設備工地。
- (二)新增「大樓外牆清潔作業安全宣導示範設備」：勞動檢查處於樓頂設置「大樓外牆清潔作業安全宣導示範設備」，以實體實物具體示範，預防職業災害發生。（第 70 頁照片 2）
- (三)成立失業勞工專責個案管理資源站：運用各項就業服務資源與津貼補助，以協助增加弱勢勞工返回就業市場，本期共計開案 662 人次，辦理就業諮詢 275 人次，提供 925 個工作機會，就業 332 人。
- (四)辦理「勞工研究所碩士學分班」：與政治大學勞工研究所合作辦理，計開設 3 門課程，每課程 3 學分，每班 30 名學員。
- (五)結合職務再設計需求評估與輔具服務：將身心障礙者輔具試用及訓練地點集中一處，使輔具使用情追蹤、查核、回收（含回收後的保管、維修）及移轉功能合而為一，提供完善的服務。

## 三、未來施政重點

- (一)促進勞工福祉

- 1、繼續推動「健康勞工 鳳凰計畫」，加強督促從事危險工作且健康異常之勞工進行複檢，提升勞工健康，以落實政策目標。
- 2、就本府與中央有關勞健保費補助款之爭議，積極與中央進行協商，以順利解決法律爭議與預算編列問題。

#### (二)擴充就業服務平臺

- 1、成立「失業勞工個案管理資源站」，透過聯繫社政及區政單位，強化轉銜服務機制。
- 2、強化臺北人力銀行營運中心服務效能，提供多元服務模式，讓市民朋友隨時「e 手掌握」職場動態訊息。
- 3、加強新移民就業服務及培養就業技能，鼓勵參加職業訓練，參訓期間給予托兒、托老補助，結訓後協助就業輔導。
- 4、加強辦理職業訓練
  - (1)運用職訓機構之場地接受各機關團體委託及開辦產業所需短期在職訓練、技術研討會，充實在職勞工之知能與技術。
  - (2)落實職業證照制度政策、健全技能檢定服務，提供公平測試環境。
  - (3)持續規劃建置職業訓練 e-learning 遠距教學，積極籌製其他職類影片，並規劃 98 至 100 年之遠距數位學習實施計畫。
  - (4)配合中央「青年就業促進方案」及本府青就業服務措施，繼續規劃青年職訓專班，以提高青年就業技能。

#### (三)落實勞工工作安全

- 1、訂定製造業等職災殘廢預防專案 97 年至 99 年 3 年檢查期程，針對高風險事業 7 類、中度風險 11 類，勞工 30 人以上者需在 3 年內檢查完畢。3 年後職災殘廢千人率希由平均值 4.9 降至 4 以下。
- 2、擬訂「臺北市民間營造工程設置安全視訊監控系統實施計畫」，鼓勵民間工程單位加入。

#### (四)推動優質勞工教育文化

- 1、辦理重大勞動議題座談會，對勞動權益或具有爭議性時事議題，邀請產官學界及勞工代表共同討論，以啟發勞動意識，保障勞動權益。
- 2、辦理勞動文化推廣活動，訂於 97 年 7 月 31 日及 8 月 1 日辦理「臺北市茶產業勞動文化巡禮」活動，使勞工對臺北茶產業勞動文化的發展與特色有更深一層的了解。

# 拾、警政與消防

## 一、警 政

(一)97年度上半年重要施政成果(詳如表1~表10)

表1、各類刑案工作執行情形

項 目	97年1月1日至 97年6月30日	96年1月1日至 96年6月30日	增 減 數	
偵查暴力 犯罪	發生數(件)	299	336	-37
	破獲數(件)	283	291	-8
檢肅竊盜 犯罪	發生數(件)	9,886	9,609	+277
	破獲數(件)	7,470	7,788	-318
檢肅幫派 流氓	檢肅及查獲數(人)	324	301	+23
檢肅非法 槍彈	槍枝(枝)	177	169	+8
	彈藥(顆)	2,783	851	+1,932
檢肅毒品	破獲數(件)	2,855	2,855	0
	嫌疑犯(人)	3,041	3,106	-65
	重量數(公克)	15,092	31,858	-16,766
查捕逃犯	查獲數(件)	3,381	3,505	-124
取締職業 賭博	件數(件)	147	82	+65
	人數(人)	809	531	+278
防制詐欺 犯罪	發生數(件)	4,063	4,018	+45
	破獲數(件)	3,067	2,774	+293
查緝電腦 網路犯罪	發生數(件)	1,910	2,237	-327

資料來源：內政部警政署刑事警察局、本府警察局刑事警察大隊

表 2、嚴正交通執法執行情形

項	目	97年1月1日至 97年6月30日	96年7月1日至 96年12月31日	增 減 數
取締酒後 駕車	取締數(件)	6,741	9,891	-3,150
	移送法辦(件)	2,094	3,071	-977
取締違規 超速	取締數(件)	302,681	316,564	-13,883
取締違規 通行	行人違規(件)	89,387	84,421	+4,966
	車輛未禮讓 (件)	4,574	4,287	+287
取締機車 違規	機車違規	484,940	337,357	+147,583
交通疏導	動用員警義 消(人次)	1,088	1,104	-16

資料來源：本府警察局交通大隊

表 3、正俗專案及取締博性電玩執行情形

項	目	97年1月1日至 97年6月30日	96年7月1日至 96年12月31日	增 減 數
取締妨害 風化	取締件數	1,425	1,368	+57
	取締人數	1,616	1,554	+62
取締色情 出版品	色情書刊(本)	1,466	1,490	-24
	色情光碟(片)	75,122	48,124	+26,998
	移送法辦(件、人)	218、226	270、274	-52、-48
取締色情 廣告物	平面廣告(則)	826	1,344	-518
	移送法辦(件、人)	403、404	666、666	-263、-262
	小廣告單(張)	75,624	105,075	-29,451
	移送法辦(件、人)	110、117	42、53	+68、+64
取締賭博 電玩	查獲數(件)	26	24	+2
	取締人數(人)	41	50	-9
	機器查獲(檯)	106	74	+32
執行正俗 專案	斷水斷電(家)	3	1	+2
	列管察看(家)	122	95	+27

資料來源：本府警察局行政科

表 4、累計輔導成立守望相助組織執行情形

項 目	累 計 至 97 年 6 月 30 日		合 計
守望相助組織	里守望相助隊(隊) / 巡守員(人)	368/17,274	3,418 隊 (27,384 人)
	社區守望相助隊(隊) / 巡守員(人)	17/ 605	
	公寓大廈守望相助隊 / 巡守員(人)	3,033/ 9,505	
協助治安維護	查獲竊盜案(件)	23	54
	查獲反社會秩序(件)	5	
	查獲其他妨害公共秩序	26	
裝設聯防系統	家戶聯防系統(戶)	10,514	—
	警民連線系統(戶)	4,669	
	錄影監視系統(處)	24,635	
	自動感應照明燈(處)	13,125	

資料來源：本府警察局犯罪預防科

表 5、犯罪預防宣導執行情形

項 目	97 年 1 月 1 日至 97 年 6 月 30 日	
舉辦犯罪預防宣導活動	場次(場)	2,800
	參與民眾(人次)	190,000
發布犯罪手法新聞宣導	平面媒體宣導(件)	189
	專題演講(場)	419
	座談會(場)	244
	電子媒體宣導(場)	259
其他宣導方式	印製文宣品 (份)	574,000
	播放宣導短片(檔次)	4,750,000
	播放廣播短語(檔次)	2,210,000
	LED 字幕(檔次)	16,010,000

資料來源：本府警察局犯罪預防科

表 6、保護婦幼安全及少年保護執行情形

項	目	97 年 1 月 1 日至 97 年 6 月 30 日	96 年 7 月 1 日至 96 年 12 月 31 日	增 減 數
受理 家庭 暴力	受理件數	2,004	2,042	-38
	協助被害人聲請保 護令(件)	430	372	+58
	受理性侵害(件)	102	117	-15
少年 保護 措施	加強保護工作(次)	645	1850	-1205
	臨檢(家次)	4,440	7823	-3383
	深夜勸導(人)	2,929	3288	-350
	移送裁處業者 (件、人)	60、60	44、44	+16、+16
	查獲違規營業 (件、人)	305、305	298、298	+7、+7

資料來源：本府警察局婦幼隊、少年隊

表 7、嚴密監減刑出獄人口防範再犯執行情形

項	目	97 年 1 月 1 日至 97 年 6 月 30 日
減刑出獄人口(名)	有治安顧慮(名)	1,455
	非治安顧慮(名)	1,433
	(註：其中因另案移監服刑者 303 名、行方不明者 295 名刻循通報系統協尋中)	
減刑出獄再犯(件數)	119(含外縣市列管出獄人口 60 件)	
其他宣導方式	印製文宣品(份)	574,000
	播放宣導短片(檔次)	4,750,000
	播放廣播短語(檔次)	2,210,000
	LED 字幕(檔次)	16,010,000

資料來源：本府警察局戶口科



表 8、落實刑事鑑識科學辦案能力執行情形

項 目	97 年 1 月 1 日至 97 年 6 月 30 日
支援重大刑案現場勘察(件)	46
毒品鑑驗(件)	144
因鑑識採證破案數(件)	165
擴大偵破數(件)	52

資料來源：本府警察局刑事鑑識中心

表 9、落實 e 化勤務指揮系統執行情形

項 目	97 年 1 月 1 日至 97 年 6 月 30 日	96 年 7 月 1 日至 96 年 12 月 31 日	增 減 數
110 報案 受理件數	347,710	341,287	+6,423
E 化勤指系統完成緊急救援 件數	73	15	+58
線上巡邏警力逮捕嫌犯	682	816	-134
網路報案(件)	1,811	1,111	+700

資料來源：本府警察局勤務指揮中心

表 10、警察風紀與勤務督導執行績效

項 目	97 年 1 月 1 日至 97 年 6 月 30 日	96 年 7 月 1 日至 96 年 12 月 31 日	增 減 數	
端正風紀	員警違法(件、人)	20/25	18/20	+2/+5
	員警違紀(件、人)	36/39	92/97	-56/-58
落實勤務 指導	勤務督導(人次)	73,100	55,460	-17,640
	績效優良獎勵 (人次)	13,836	10,251	-3,585
	違反勤務紀律懲 處(人次)	3,021	2,265	-756

資料來源：本府警察局督察室

## (二)創新措施

- 1、建置本市錄影監視系統，並分 4 年時程全面汰換不良及老舊監錄系統，以強化治安偵防效能。
- 2、結合地理資訊系統 (GIS) 分析功能，建構具有空間及地理分析功能之「犯罪資料庫管理系統」資料庫，以掌握轄區治安狀況，並供相關單位研訂犯罪預防策略參考。

## (三)未來重要工作計畫

### 1、強化各類刑案偵查工作

- (1)執行治安零容忍政策，並將「危害婦幼安全、毒品進入校園、員警貪瀆行為」列為重點項目；監視系統全面數位化，建置綿密的治安防護網；建構犯罪資料庫繪製成全市「犯罪地圖」。
- (2)加強機動性勤務偵查暴力犯罪，並積極偵辦未破列管重大刑案。
- (3)執行「加強預防、檢肅竊盜評核專案」及「順風專案」，檢肅竊盜犯罪，並訂定臺北市、縣政府警察局聯合查贓查獲違法或違規案件後續處理作業規範與「加強預防、檢肅自行車竊盜專案評核計畫」，以落實各項竊盜防制工作。
- (4)持續執行「治平專案」、「迅雷作業」及「不良幫派組合專案搜索臨檢工作」，檢肅非法組織幫派流氓、非法槍彈及毒品。
- (5)運用「警察電信金融聯防平臺」、「165 反詐騙專線」、「金融機構警示帳戶資訊交換平臺」，並積極偵辦各項網路犯罪案件，防制詐欺犯罪及維護網路安全。

### 2、促進交通順暢與嚴正交通執法

- (1)促進交通順暢：為因應開放大陸觀光客來臺及本市最新交通狀況，檢討交通疏導配置事宜，增派警、民力加強疏導交通及違停取締。
- (2)加強重點執法：強化推動嚴懲惡性交通違規，並防制汽機車違規行駛河濱公園自行車專用道。

### 3、賡續執行「正俗專案」，持續執行取締非法色情行業、非法色情出版品、及非法色情廣告物（單），以維持市民居住品質。

### 4、持續推動守望相助工作：加強與守望相助隊溝通聯繫、加強巡守（管理）

員訓練，提高執勤技巧。

- 5、保護婦幼人身安全，建構婦幼保護網，加強員警受理案件處理技巧之教育與訓練，並建立完整之保護與通報機制。
- 6、賡續執行靖紀專案工作，以維警政風紀並落實「走動管理」勤務督導，提高工作效能，確保「執法」與「服務」品質。

## 二、消 防

### (一)97 年度上半年重要施政成果

#### 1、火災預防

- (1)推行「消防安全設備審、勘暨檢修申報網路申辦作業服務措施」資訊系統：建置「消防安全設備審勘及檢修申報系統」，利用網際網路辦理消防審、勘查及檢修申報工作，省時省力。本期甲類場所至 97 年 6 月底止，已完成申報者 3,509 家，申報率為 94.5%，使用網路檢修申報者占 98.6%。對於未完成申報者，均已開立限期改善通知單並持續追蹤至改善為止。
- (2)嚴格檢查消防安全設備：本市供公眾使用建築物計 20,889 棟、公共場所 23,251 家，依其危險程度分類列管檢查消防安全設備，本期共計檢（複）查 26,491 家次，符合規定者 23,315 家次，未符合規定應限期改善者 3,176 家次，檢查合格率为 88.01%，經複查仍未改善，舉發裁處罰鍰者 103 件。
- (3)落實防火管理制度：本市應設防火管理人場所計 4,905 家，已完成防火管理人遴派備查者 4,831 家，遴派率为 98.49%，已遴派並完成製作消防防護計畫書者 4,830 家（完成率 98.47%），限期改善者 594 件，經輔導辦理自衛消防編組訓練者 5,274 家次，參訓人員達 85,307 人次。
- (4)辦理特殊場所自衛消防編組演練暨驗證：辦理高層複合用途建築物自衛消防編組演練驗證計 82 棟、老人及身心障礙社會福利機構等場所計 152 處、大型空間計 32 處、觀光旅館及旅館計 32 處，均符合規定。
- (5)特定場所容留人數管制查核：目前本市列管特定場所容留人數場所計 701 家，每月均定期抽查，本期計抽查 1,542 家次，合格者 1,515 家次，

- 不合格 3 家次，24 家停業；針對不合格場所，均依「都市計畫法」處以列管 1 年處分，且不定時前往稽查。
- (6)防焰標示查核：本市列管依法應使用防焰物品場所計 6,130 家，本期共抽查 7,299 家次，符合使用 7,279 家次，檢查不合格者 20 家次，經複查皆已符合規定。
- (7)公共危險物品、可燃性高壓氣體安全管理：本市公共危險物品列管場所計 625 家，本期對列管場所檢查計 2,030 家次，查獲瓦斯行超量儲存、液化石油氣容器未標示商號電話、使用未經認可鋼瓶及使用逾期未送驗鋼瓶案件共 46 件、逾期未送驗鋼瓶 7 支，均依違反「消防法」舉發，並持續追蹤複查。另對本市 4 家天然氣瓦斯公司儲氣槽之消防安全設備執行檢查計 24 家次，均符合規定。
- (8)建置「燃氣熱水器及其配管承裝業管理及網路申請」資訊系統：為落實熱水器安裝制度，有效掌控燃氣熱水器及其配管承裝業，建置線上申辦及舉報稽核系統，並與「臺北市民 e 點通－線上申辦服務系統」連結，除便利安裝業者申報，並能落實取締違規安裝熱水器者，保障消費者使用熱水器安全。
- (9)爆竹煙火管理：訂定「97 年春節期間執行爆竹煙火安全管理計畫」，共清查、宣導 2,790 家次，取締違規攤商販賣爆竹煙火 67 件、98,954 發；另本市列管之販賣商共計 43 家，本期共檢查 156 家次，均未發現有違規販賣情形。
- (10)消防安全教育講習：本期辦理供公眾使用建築物員工消防組訓 1,733 家次，宣導 56,802 人次；社區、學校(補習班)防火教育講習及各級機關(構)、社會團體 1,512 場次，139,840 人次參與。
- (11)推動住宅防火：本期選定高危險群場所，實施訪視診斷計 3,725 戶，實施居家用電安全宣導計 8,864 戶。
- (12)發放年節鞭炮 CD：製作「爆竹音效光碟」，以爆竹音效 CD、電子鞭炮取代傳統爆竹，熱鬧效果不減，既環保又安全。

## 2、災害管理

- (1)災害防救工作，連續 4 年榮獲全國第一：由於本市各項防救災整備措

施落實完善，獲得行政院災害防救委員會評定本市工作成效與經驗殊值其他各縣市參考學習。

- (2)辦理跨區災害防救綜合演習（照片 1）：97 年 5 月 16 日辦理「跨區災害防救綜合演習」，演練共分為「防震演習」、「防汛演習」、「疫災(新型流行性感冒)演習」及「重大交通事故演習」等 4 種情境同步進行，模擬本市可能遭受複合式災害時，緊急動員應變能力以及如何統合市府各單位救災資源、強化救災效能。
- (3)消防風水師居家安全檢視：為有效降低住宅火災發生率，推動住宅安全訪視工作，指派「消防風水師」，提供免費居家消防安全檢視，並提供防災建言，本期共訪視 20,266 戶、70,928 人。
- (4)舉辦防災宣導活動：本期於新光三越百貨香堤大道、新光摩天大樓、永樂市場、陽明教養院、景華公園、師大公園、百福公園、南昌公園及健安新城等處，共辦理 9 場防災宣導活動及 10 場無鐵窗社區防災宣導活動。
- (5)防災科學教育館：本期計 501 個團體至防災科學教育館參觀，體驗研習民眾 27,883 人次，自 87 年 11 月 27 日開館至 97 年 6 月止，參觀民眾計達 652,859 人次。

### 3、災害搶救

(1)救災演練：本期共辦理 13 場消防救災演練。（詳如下表）

場次	日期	演習名稱
1	97.01.16	迪化街年貨大街春節期間擴大消防救災演習
2	97.01.24	王朝大酒店春節期間擴大消防救災演習
3	97.01.24	好市多內湖分公司春節期間加強火災搶救演習
4	97.01.26	威秀影城春節期間火災搶救演習暨防災宣導
5	97.01.28	金亨大樓春節期間擴大消防救災演習
6	97.01.31	濱江年貨大街春節期間加強消防救災勤務演習
7	97.01.31	西昌街 29 巷春節期間加強消防救災勤務演習
8~9	97.03.29 97.03.31	捷運高運量多重災難模擬演練「列車於過河隧道遭爆裂物攻擊疏散演練」

10	97.04.17	捷運板南線忠孝復興站暨東區地下街消防演習
11	97.06.22	大同區西寧北路一帶水災搶救演練
12	97.06.25	中山區農安街 77 巷 9 弄 1 號低樓層建築物搶救演習
13	97.06.30	貓空纜車多重災難模擬演練

(2)提升火災搶救困難地區應變能力：針對連棟式磚木造建築物、水源缺乏地區、高層建築物、大型百貨公司及賣場、捷運場站及醫院等處所評估列管為本市火災搶救困難地區，並訂定「執行火災搶救困難地區火災搶救應變計畫」，計列管 612 處。本期針對火災搶救困難地區辦理 323 處實兵演練及 61 處兵棋推演，以提升民眾防災意識及自衛消防能力。

(3)推動消防通道淨寬：為救災車輛能及時抵達災害現場救災，推動必要路段劃設「消防通道」，並納入社區參與民意調查達 50%以上共識之非屬火災搶救困難地區救災之必經道路或非屬長巷道之路段，亦得劃設為消防通道。至 97 年 6 月底公告列管之消防通道者計 167 處，並加強防災宣導及消防救災演練，有效提升市民公共安全意識。

(4)擴充智慧型電腦輔助勤務派遣系統：將可加強派遣系統資料庫更有效率及穩定運作。

(5)建置行動消防資訊系統：可利用此系統進行各種線上案件查詢、進行衛星導航及消防指揮作戰，並可查詢消防安全設備列管資料、搶救困難地區計畫、毒性化學物質列管資料及各種特殊災害之標準搶救程序等情資，確保救災勤務如期如質完成。

(6)擴充消防據點：本期規劃興建之工程計有建國分隊參建工程（已竣工，正辦理建照變更設計）及成德分隊新建工程（96 年 7 月 25 日動工）。

#### 4、緊急救護及為民服務

(1)緊急救護統計：本期 119 受理緊急救護出勤次數計 50,996 次、急救人數 39,009 人，較 96 年出勤次數增加 2,915 次、急救人數增加 2,790 人。

(2)OHCA 存活率及急救處置率大幅提升：本期專責救護隊成功挽救 11 位到院前心肺功能停止的市民康復出院，急救處置平均為 3.140 次／人，較成立前之 1.013 次／人，成長 210%。專責救護隊自 88 年 6 月 1 日成立以來至 97 年 6 月底，累計成功救回 216 位到院前心肺功能停止的市

民康復出院。

(3)為民服務統計：本期為民服務計有 4,985 件，抓蜂捕蛇共 1,291 件，較 96 年為民服務增加 3,777 件，抓蜂捕蛇增加 86 件。

(4)獨居長者關懷照護：本市獨居長者求救系統至 97 年 6 月底有 1,620 戶長者家中安裝宅端設備系統，接受緊急救護、救援服務；本期計有 189 件長者使用本系統求救緊急送醫，其中 132 件使用緊急求救按鈕、20 件使用懇談電話要求送醫、2 件為不活動偵測後由執勤人員主動派遣救護車送醫、其他 35 件。另結合紅十字會志工擔任獨居長者懇談志工，執行電話問安 9,619 件，長者使用懇談鍵 1,988 件。

#### 5、火災調查

(1)火災統計：本期發生火災計 157 件，市民死亡 2 人，受傷 4 人；較 96 年火災增加 10 件，市民死亡減少 2 人，受傷減少 2 人。

(2)火災原因分析：本期發生火災計 157 件，就起火原因，以電氣設備火災為第 1 位，占火災總數 43.3%；第 2 位為人為縱火，占火災總數 16.6%；第 3 位為菸蒂火災，占火災總數 9.6%；第 4 位為爐火不慎，占火災總數 7.0%。

#### (二)創新措施

- 1、開發建置「公安協助通報系統」：本府消防局、商業處、建管處、勞工局、教育局及衛生局相互支援通報使用，平均每案作業時間由原 2.5 個月縮短至 2.5 天，本系統不但具備即時協助查報的便捷性，對不法業者亦可達到立即嚇阻效果。
- 2、開闢防救災宣導廣播節目：於臺北電台開闢「防救災宣導」節目，97 年 4 月 25 日起安排各項災害防救業務之專訪與宣導電話專訪。
- 3、舉辦假日防災宣導活動：97 年 1 月 5 日起每週六、日於「貓空纜車—動物園站」舉辦假日防災宣導活動，目前擴大分階段於東區地下街第四廣場、新光三越百貨香堤大道等處推動辦理。
- 4、舉辦「婦女宣導隊志工防災宣導教具創意競賽」及學生「防災畫冊」創作競賽：97 年 6 月 12 日辦理「模型道具防災宣導教具創意競賽」，藉由開發新式防災宣導教具，提升防災宣導效果；另舉辦學生「防災畫冊」創作

競賽，加強學生防災觀念，將防災知識融入生活及學習中，提升防救災應變能力。

- 5、人道救援四川震災（照片 2）：97 年 5 月 12 日下午 2 時 28 分中國大陸四川省汶川縣發生芮氏規模 8 的強烈地震，災情慘重。本市國際搜救隊與中華民國紅十字會總會共同組成救援隊伍，5 月 16 日至 20 日前往救援，此行不但展現本市執行國際人道救援的專業能力，更是臺灣首次前往中國大陸救災之搜救隊，具有指標性意義。

### (三)未來施政重點

- 1、強化災害應變中心(EOC)與 12 區公所之防救災系統：為爭取救災時效，本市首創全國之先，將災害防救指揮系統朝「區級化」方向發展，迅速採取應變作為，未來將持續開發防救災資訊技術，蒐集建置防救災資料庫及防救災決策支援展示系統，提供迅速、即時的災害預警及災害搶救系統，俾大幅減少災資蒐集時間，提供民眾生命及財產安全更大保障。
- 2、強化 119 救災救護派遣系統：持續辦理救災前線之資訊化作業，並安裝強固型電腦、擴充軟體功能，改善消防車 GPS 衛星定位設備電力供應能力，擴充派遣模組之規模與樣態，建置派遣系統之無線備援網路，推動民間電信業者強化行動電話定址功能。
- 3、提升醫療院所火災安全指標及推動小型老人養護中心防火安全宣導：強化醫療院所及工作人員用火安全觀念與避難安全措施，加強住院的病患與家屬防火安全與緊急逃生宣導；另針對養護中心與安全有關的因子進行宣導，縮短通報應變時間的技巧、裝置自動或簡易自動撒水設備，以延長避難逃生的時間。
- 4、推動「臺北市爆竹煙火燃放管制自治條例」立法：燃放爆竹煙火雖具聲光娛樂效果，惟本市建築物及人口稠密，燃放爆竹煙火不當，極可能引發火災。自治條例草案已送 貴會二讀審議中，全案對值得保留的民俗習慣在充分安全的前提下予以開放，期能兼顧公共安全與風俗民情。
- 5、擬定火災預防自治條例：為降低火災發生率，93 年委託中央警察大學辦理「臺北市火災預防自治條例研訂之研究」，並研擬自治條例草案；目前已邀集相關局處及專家學者召開 10 次研商會議，並於 97 年 3 月 12 日召



開公聽會、4月17日刊登於本府公報，徵詢社會大眾意見。

- 6、持續推動消防通道淨寬：為維護消防通道淨寬，定期抽查公告消防通道維護情形，查看道路禁停紅線及標字維護、違規停車取締告發、拖吊及路霸取締執行情形，確保救援車輛通行順暢執行防災救災任務，以保障市民生命財產安全。
- 7、提升搜救隊救災能力：持續辦理複訓及動員演練，培訓新進搜救隊人員，強化搜救隊之整備動員及救災能力，與國內各縣市救災單位進行合作交流演練，建立夥伴關係，提升救災效率。
- 8、優化無線電通訊系統：建置數位式無線電系統，並增設系統核心設備備援設備、無線電站臺間之備援連絡網路、小型中繼站臺及建立無線電網管執行計畫，以提升無線電系統設備、強化區域通訊及救災效率，將可大幅改善現有通訊不良的區域。
- 9、興（重）建消防據點：興建成德分隊新據點，以有效縮短救災救護反應時間；重建大同分隊以改善該分隊辦公環境、生活機能及職務宿舍，進而提升同仁服務熱忱及救災戰力。
- 10、規劃建置火災搶救指揮模擬訓練場：規劃火災搶救指揮模擬訓練場，建置火災搶救輔助指揮幕僚作業訓練系統，整合各項圖資，藉由運用電腦模擬作業系統，有效結合指揮車、消防攻擊車等相同之模擬硬體設施，使參訓火場指揮官依火場狀況變化，迅速判斷因應，提升各級火場指揮官火場指揮能力，確實強化火災搶救效能。
- 11、擴大高級救命術實施範圍：調整與開放高級救護技術員能提供高級救命術之範圍，以提供市民更完善之高級救護服務，增加 OHCA 患者的生存機率，預計 98 年辦理 20 名高級救護技術員訓練，屆時，本市高級救護技術員將達 96 名，並可成立第 4 個高級救護分隊，全面提供市民高級救護服務。
- 12、通過火災鑑定實驗室認證：目前已購置新式實驗設備並完成實驗室設備整建，97 年下半年將提出火災鑑定實驗室認證申請；如獲得認證，除能提高火災調查及實驗鑑定結果可信度，並能與國際接軌，提升本市火災鑑識地位。



照片 1 97.5.16「跨區災害防救綜合演習」 - 災害防救會報



照片 2 四川震災 - 本市搜救隊於瓦礫堆中進行人道救援

# 拾壹、衛生行政

## 一、97 年度上半年重要施政成果

### (一)疾病管制工作

1、腸病毒防治：全國於 1 月開始出現腸病毒重症病例，本市雖無重症病例，為加強防役於 2 月訂定「臺北市 97 年因應腸病毒重症防治計畫」及「腸病毒 EV71 型聚合酵素連鎖反應快速檢驗計畫」，亦辦理幼托機構洗手設備查核及學童衛教宣導工作；另由本府衛生局、社會局、教育局等機關建立監測通報網絡，97 年 6 月 19 日更將防治規格提至府層級，成立「臺北市災害應變中心腸病毒疫情 2 級開設」，每日召開會議並主動發布腸病毒相關訊息，相關因應防治作為：

(1)國民小學及幼托機構（含補習班及安親班）一班有一位手口足症幼童該班級即停課 10 天。

(2)國民小學及幼托機構每週六、日配合環保局環境消毒，自 6 月 14、15 日起至 7 月 19、20 日。

(3)轄區內非以提供兒童遊樂設施為營業項目之場所，其附設室內兒童遊戲空間暫停開放，以提供兒童遊樂設施為營業項目之場所，勸導 5 歲以下兒童禁止進入，並於每日營業後進行全面消毒。

(4)加強宣導：利用聯合醫院、十二區健康服務中心管道、捷運宣導系統，播放宣導帶及防治相關訊息，發送宣導單張及海報、腸病毒感染併發重症自我檢核表，與民間企業合作印製洗手貼紙，赴幼托幼教機構及國小進行宣導，自 97 年 6 月至 7 月 21 日止計宣導 355 場次，3 萬 4,486 人次，示範正確洗手方法（如照片 1），並透過本府公益簡訊系統發布腸病毒訊息，且由社區防疫人員輔導托嬰及托育機構 247 家次，兒童營業場所 8 家 11 處。

(5)本市 97 年 1 至 7 月腸病毒感染併發重症通報計 10 例，其中 5 例確診，5 例排除。確診病例數比往年流行時少，僅占全國 1.53%。

2、登革熱防治：辦理防疫志工種子師資教育訓練，俾利至各校園進行衛教宣導；召開跨局處「臺北市政府登革熱防治中心」工作會報，研商防治策略；結合本府教育局、十二區健康服務中心、登革熱防疫志工種子師資將辦理「小尖兵種子兵團」訓練營，共有 30 所國小學童參與培訓。

- 3、H<sub>5</sub>N<sub>1</sub> 流感防治：召開「臺北市政府 H<sub>5</sub>N<sub>1</sub> 流感防治小組」會議及「臺北市政府高病源性家禽流行性感冒及 H<sub>5</sub>N<sub>1</sub> 流感防治專家諮詢委員會」會議，並分別於 4、5 月辦理因應 H<sub>5</sub>N<sub>1</sub> 流感企業教育訓練及因應 H<sub>5</sub>N<sub>1</sub> 替代役男清消教育訓練。
- 4、增設「美沙冬替代療法」執行機構：本市計有市立聯合醫院昆明、松德及陽明院區、國軍北投醫院及三軍總醫院開辦「美沙冬替代療法」門診，新收案人數比上半年成長 24.67%，進入療程服藥人數成長 30.55%，服藥人次成長 93.40%。
- 5、結核病防治：本期通報市民為結核病總人數 801 人，在案管理數 1,022 人；新案登記人數比上半年減少 7%，個案人數減少 13%，納入都治計畫人數 484 人，防治具初步成效，並於 97 年 3 月 29 日藉由結合運動保健的理念，辦理自由車闖關活動。(如照片 2)
- 6、愛滋病防治：辦理愛滋感染者全國醫療卡發放作業，共完成個案諮商 3,081 人。截至 97 年 6 月 30 日止，本市愛滋感染者管理人數計 2,194 人，其中累積發病人數 823 人，累積死亡人數 338 人。
- 7、辦理 2 至 6 歲原住民幼兒 A 型肝炎疫苗接種計畫，共接種 771 人次。

## (二)藥物食品管理工作暨衛生檢驗業務

### 1、食品衛生管理

- (1)淨化食品廣告：舉發違規食品廣告 877 件，處分 199 件，並與北臺 7 縣市合作建立「北臺灣食品安全聯網」。
- (2)食品衛生抽驗：抽驗食品 1,733 件，其中檢驗結果不符規定 189 件，不合格率為 11%。
- (3)食品標示管理：檢查 5 萬餘件，處分 458 件。
- (4)食品稽查輔導：稽查物流業、餐飲業、食品販賣業及其他一般食品製造業等 2 萬多家次。
- (5)食品業者衛生自主管理認證：97 年新增輔導烘焙業、製麵業、筵席餐廳、賣場、超市、竹子湖等觀光景點業者，迄今已認證達 3,100 家。
- (6)建立北臺 7 縣市食品安全聯網：藉由本聯網落實源頭不法查緝及輔導高違規率源頭業者衛生自主管理，防堵不法產品流入市面或持續流通。
- (7)公共安全督導：針對餐飲等八大行業別加強列管，共 279 家。衛生稽查計 1,047 家次、輔導 51 家次，食品衛生安全績效指標除第 1 季為「黃

紅燈」，其他皆為「綠燈」。

## 2、藥政管理

(1)舉發違規藥物、化粧品廣告 1,484 件、處分 362 件。查獲偽禁藥 16 件、不法醫療器材 4 件。專案查察非正規藥物販售場所：稽查 2,560 家次，查獲違規 5 案。

(2)市售藥物品質抽驗 208 件，不符規定 9 件。藥物標示檢查 7,081 件，不符規定 97 件。藥袋標示輔導：藥局 249 家次，醫療院所 312 家次。

(3)管制藥品管理：稽查 855 家，勾稽查核 617 筆，查獲違規家數 5 家。

(4)市售化粧品品質抽驗 128 件，不符規定 19 件，移送法辦 11 件。化粧品標示檢查 6,716 件，不符規定 175 件，違規罰鍰處分 80 件。

(5)成立「慢箋服務團隊」社區健保藥局迄今達 336 家，調劑本市 8 家醫學中心、市立聯合醫院及臺北縣醫療院所釋出之處方箋計 31 萬 588 張，提供免費送藥到宅貼心服務 1 萬 3,877 人次；推動社區藥局成立「社區戒菸諮詢站」，94 年迄今達 102 家，諮詢服務累計 2,233 人次。培訓 186 名藥師參與「長期照顧藥師群」專業訓練，目前已有 50 位進入機構執行藥事服務。另完成 168 家安養護機構用藥安全管理調查。

3、辦理消費者保護相關工作：受理消費者藥物、化粧品、食品及菸害檢舉案件共 1,568 件；消費爭議計 171 件，調處成功 98 件。

4、衛生檢驗：執行食品衛生、營業衛生、中藥摻加西藥及醫事檢驗抽驗計畫檢驗業務，計 8 萬 1,491 項件；受理衛生檢驗申請，計 4 萬 1,006 項件；新建立「清潔劑中壬基酚含量」、「竹筷中聯苯含量」等檢驗技術。

## (三)醫護管理工作

### 1、提升緊急醫療救護品質

(1)推動全民 CPR：本府衛生局辦理 CPR 訓練 955 場次，計 6 萬 1,789 人參與；另因應「海岸兩峽關於大陸居民赴臺灣旅遊協議」之簽訂，加強重要旅遊景點、觀光旅館及百貨商場之從業人員 CPR 宣導。

(2)攜帶式心臟電擊急救器 (AED) 之設置及 CPR 加 AED 教育訓練推廣：為提升本市到院前存活率及順應國際趨勢，於人口流量大之大型公共場所設置 AED 及職場工作人員提供 CPR 加 AED 教育訓練與認證，於緊急時，利用此非醫療人員用之可攜帶式的心臟電擊器急救瀕臨猝死病患。

- 2、強化災難應變體系：本市設置中心救護車 1 輛，救護裝備共 44 項，可於最短時間內派遣及運送裝備器材至事故現場，縮短傷患在事故現場停留時間，並提高傷患存活率及降低醫療成本。
- 3、推動心理衛生業務：提供心理諮商服務 7,861 人次，推動跨局處心理健康政策，責由衛生局規劃府級自殺防治中心。
- 4、醫事管理：本市登記執業醫師數 1 萬 966 人，每萬人醫師數 41.68 人，醫療資源優於其他縣市；醫政違規查處 133 件，違規醫療廣告舉發 309 件，行政處分 38 件，密醫稽查 51 件，移送地檢署偵辦 3 件。
- 5、建構多元化、社區化、優質化長期照護服務體系：提供市民單一窗口服務，辦理長期照顧計畫，推動社區型長期照護服務約 4 萬人次；首創推動「臺北市輕、中度失智症長者樂齡音樂健康照顧活動」，受惠失智症長者計 2,517 人次。
- 6、兒童醫療補助：推動雙卡合一，簡化民眾申辦流程，醫療補助服務總計補助 5 萬餘人次，其中接受健康諮詢服務兒童計約 2 萬人次。

#### (四)健康管理工作

- 1、97 年度推動「市民健康卡」活動計畫：總發卡量達 12 萬餘張、累積健康點數約 18 萬點，並有 173 位市民以累積健康點數換取健康服務。
- 2、菸害防制：配合 98 年 1 月 11 日「菸害防制法」新規定，加強菸害防制之宣導、稽查及取締工作。辦理戒菸班，結合戒菸專線、戒菸門診及社區藥局提供戒菸諮詢服務。建置 24 座無菸公園，推動無菸環境之設立與推廣活動。(如照片 3)
- 3、事故傷害防制及安全促進：輔導信義區、大同區、文山區及南港區展開安全社區營造工作，本市南湖國小與至善國中申請國際安全學校認證；中正區預定於 97 年下半年申請國際認證；另辦理信義區、大同區、內湖區、北投區健康服務中心社區防跌特色計畫，協助長者預防跌倒。發展多語版幼兒居家安全自評表。
- 4、推動臺北健康城市計畫：輔導中山、松山及萬華區社區團體持續推動健康城市，初步完成建立各區之健康城市指標、社區健康城市政策白皮書、社區營造實錄與社區成果故事輯；另大安、士林及北投健康城市持續營造「一區一特色」的健康城市，更新當區之健康城市指標數據，擬訂 97 年優先推動健康議題與行動方案。

- 5、輻射污染事件之健康照護：追蹤列管個案計有 2,029 名，健康檢查到檢率為 38.9%。
- 6、整合性篩檢：為守護偏遠地區民眾健康及縮短城鄉的差距，偏遠地區整合性預防保健服務，至 6 月止計辦理 22 場，服務計 2,192 人。另為加強社區保健與醫療照護之整合性服務，結合市立聯合醫院及十二區健康服務中心，辦理複合式篩檢，共計 13 場服務、服務 2,373 人。
- 7、原住民健康促進：為提升原住民對預防保健服務之可近性，辦理原住民健康促進講座暨本市 55 歲以上原住民老人健康檢查活動，共舉辦 9 場、服務 388 人。另 97 年度 55 歲以上原住民老人健康檢查受檢目標人數 381 人，共 280 人受檢，健康檢查執行率 73.5%。

#### (五)研究發展與聯合醫院服務

##### 1、推動國際衛生醫療合作交流

- (1)國際醫療支援：因應 97 年 5 月 12 日四川大地震，參與「臺北國際搜救隊」，於 97 年 5 月 20 日至 26 日前往災區進行救難服務。
- (2)培育市立聯合醫院優良醫事管理人才：與國際醫療學術機構交流，規劃辦理聯合醫院醫事人員出國培訓計畫，本期計有 3 人提出申請，均獲准出國進修。

##### 2、區域合作發展

- (1)臺北市縣政府衛生局區域合作：市縣衛生局共同打造跨行政區域共享衛生醫療照護的無障礙網絡，採用視訊方式，召開「臺北市縣健康社福組合作工作會議」；另配合主政之市縣政府研考會召開「臺北市縣合作推動委員會」，合作推動規劃臺北市縣緊急醫療支援合作、憂鬱症與自殺防治、傳染病縣市聯防、縮短遲緩兒就醫等待評估鑑定與療育時間等項衛生議題。
- (2)建構新型流感跨縣市防疫網長期行動方案，包括設定分級啟動機制、建立緊急疫情窗口即時訊息傳遞、防疫訓練及資訊共享、啟動跨縣市檢體採驗及防疫物資暫借合作機制與建構跨縣市防疫演練之視訊通路系統，並辦理跨縣市防疫桌上演練。另建立北臺灣食品安全聯網行動方案，包括整合北臺 8 縣市衛生稽查教育訓練資源（GHP、HACCP）共享、建立優良標誌制度，以提升業者產品及強化危機處理機制。

##### 3、市立聯合醫院服務

- (1)與臺北縣立醫院合作：於 96 年 8 月 14 日與臺北縣立醫院結盟，並簽訂協議交流合作備忘錄，以結合兩家醫院醫療特色、醫療技術，建構大臺北地區完善之醫療服務網絡。至 97 年 5 月底，市立聯合醫院每月支援臺北縣立醫院三重、板橋院區醫師約 20 至 24 名，97 年 1 至 5 月共提供 232 診次，門診服務 4,741 人次，手術 81 人次及檢查 115 人次，另縣立醫院轉診轉檢至聯醫共 41 人次。
- (2)強化急重症醫療照護：鑑於本市呼吸照護病房（RCW）不足，聯醫於中興院區及和平院區新設置「呼吸照護病房」62 床，服務 96 人次，4,943 人日；另加強急重症病患醫療照護能力，聯醫實施加護病房專責醫師制，提升重症病患高品質服務。
- (3)成立產後護理之家提供全方位服務：於忠孝院區及陽明院區新增設產後護理之家，目前聯醫產後護理之家產婦床數計有 87 床。
- (4)運動神經元退化症照護中心－祈翔病房：提供漸凍人患者特殊醫療照護需求，使本市之漸凍人族群能在各項功能退化的過程中，獲得聯醫團隊生理的醫療照護，並於忠孝院區設置 36 床，計收治 71 人次。
- (5)身心障礙者口腔健康照護中心：提供身心障礙者安全、便利的特別照護門診，共完成全身麻醉治療 7 人次、一般門診治療 411 人次。
- (6)行動診間服務：於北投區無醫村（湖田里、大同之家）設置行動診間，方便就醫，使機構住民獲妥善醫療服務。提供「行動醫療」服務，並搭配社區藥局「送藥到府」服務，為機構住民直接提供實質的醫療診治照護，共服務 825 人次。
- (7)折翼天使整合照護：聯醫與啓明學校合作辦理「醫療網絡服務」，提供視障生、視障教師及家長定期視力檢查、矯正、諮詢及健康檢查，以早期發現早期治療，服務 117 人次。
- (8)加強人才培育，提升教學研究素質：97 年 5 月底止，計派送 18 名至各合作醫院訓練，其中臺大醫院 16 名、榮民總醫院 1 名及馬偕醫院 1 名。另與國際知名機構美國加州大學聖地牙哥分校（UCSD）、City of Hope 等簽訂合作備忘錄，派訓院內優秀人才赴美研習專業技能與新興醫療技術。
- (9)WHO「健康促進醫院國際網絡 HPH」認證：目前聯醫中興、仁愛、和平、婦幼、陽明及忠孝院區業已通過加入世界衛生組織健康促進醫院國



際網絡會員。

(10)營運現況：本期門診服務量較去年同期增加 6.67%、急診服務量增加 3.68%、住院服務量增加 3.05%；本期醫療收入(折讓前)為 47 億 3,436 萬元，較去年同期增加 5.85%；至 97 年 6 月 30 日止員工共有 5,668 名，較去年減少 23 人，行政人力精簡 45 人 (-2.78%)。至醫師人力部分與去年同期相較，並無顯著差異，護理人員到職率高於離職率，顯見聯醫人員已逐漸穩定。在護理人員方面，本期新進護理人員達 224 位，較去年同期增加 16.67%。

## 二、創新措施

### (一)疾病管制工作

- 1、為提供觀光客良好的消費品質，試辦饒河街觀光夜市、士林夜市、華西街夜市及寧夏夜市等四大觀光夜市餐飲從業人員 A 型肝炎防治與疫苗接種，亦可免除餐飲人員每年重複 A 型肝炎抗體之檢驗。
- 2、連結社區資源，提供清潔安全空針：為遏阻藥癮愛滋個案之增加，設置 43 處針具交換執行點，免費提供藥癮者清潔針具，並有藥師及醫事人員提供衛教諮詢服務，加強藥癮者接受愛滋防治的正確觀念與資訊，同時協助轉介，使其接受愛滋病毒篩檢及美沙冬替代療法，有效降低感染機會；另為使其能隨時取得清潔針具，97 年 1 月起，於本市轄內設置 32 臺「清潔針具及保險套自動販賣機」。
- 3、大陸人士來臺因應措施：為防止傳染病自境外移入，本市松山機場若發現旅客有疑似傳染病，將協助送至市立聯合醫院和平院區就醫；另針對入境有症狀的旅客，機場檢疫依其症狀給予採檢，進行追蹤，提供相關衛教及防疫措施，以阻絕疫病發生。

(二)藥物食品管理工作暨衛生檢驗業務：響應衛生署 98 年 7 月 1 日起施行的新政策，率先輔導本市各大賣場、超市及超商等販售場所，輔導大型連鎖超市素食產品自主檢驗及分區分架上櫃與標示。

### (三)醫護管理工作

- 1、97 年度器官勸募推廣新設置獎勵措施與辦法

(1)於 5 月 12 日完成器官捐贈者免收使用公立殯葬設施規費，7 月 1 日起

- 凡設籍本市或在本市醫院捐贈器官之往生者，申請本市殯葬處各項殯葬設施，將比照「臺北市殯葬管理自治條例」規定免收規費。
- (2)於 6 月 10 日頒訂「臺北市器官捐贈表揚要點」，凡設籍本市或在本市醫院捐贈器官之往生者，符合本要點之器官捐贈者，經審查符合資格者，頒發獎牌，必要時得舉辦追思感恩儀式公開表揚。
- (3)「簽署器官捐贈同意卡」增列市民健康卡集點項目。
- 2、整合長期照顧服務：本市長期照顧管理中心於 4 月揭牌使用，整合衛生局與社會局，設計單一窗口受理機制，提供一案到底的服務。開幕至今電話諮詢量計 8,641 人次，新收案數計 558 人，使用長期照顧服務個案數計 512 人。
- 3、積極輔導到府坐月子服務機構：本市為維護產婦產後及嬰幼兒照顧品質與健康權益，訂定「臺北市政府管理到府坐月子服務機構作業要點」，積極輔導本市到府坐月子服務機構，以提供安全與優質的照顧服務。
- 4、急救責任醫院管理之到院前急診分流：為疏解本市八大醫學中心急診滿床壓力及保障醫療服務品質，針對合作模式達成共識；另 6 月份到院前急診分流執行之總件數 160 件，同意接受急診分流共計 72 件，其中至合作醫院者計 16 件，至病人指定之醫院計 56 件；另不同意接受急診分流，堅持仍至報滿床之醫學中心計 88 件。

#### (四)健康管理工作的

- 1、制定「公共場所母乳哺育自治條例」：為保障婦女擁有良好的哺乳環境，依據「地方制度法」規定，草擬「臺北市公共場所母乳哺育自治條例」(草案)，業於 97 年 5 月 28 日經 貴會法規委員會審議通過，將提大會二讀。
- 2、氣喘防治：衛生局 97 年特別委託市立聯合醫院針對本市 153 所國小 1 年級 2 萬餘位學童進行「ISAAC」(International Study of Asthma and Allergies in Childhood 國際兒童過敏氣喘病研組織)氣喘暨過敏性疾病調查，調查發現本市兒童氣喘病盛行率為 20.34%。
- 3、老人健康檢查：衛生局於 96 年 12 月 25 日公告全國首創之衛生政策法規—「臺北市老人健康檢查補助實施辦法」，自 97 年 1 月 1 日施行，使市民於每年 3 月開始獲得本項服務。並自 97 年度起，每年提供 A、B 兩套老人健康檢查項目；另為加強服務特殊族群接受老人健檢服務，衛生局結合社會局、民政局、原民會等機關，於進行社區關懷訪視時，鼓勵長者參加

老人健檢。

- 4、辦理市民健康關懷專車接送服務：為提供市民可近性及方便性之服務，辦理健康關懷專車接送市民健康檢查及陽性個案複診服務，97 年 6 月正式開辦，至 6 月 27 日止服務人數共計 178 人。
- 5、於社區設站篩檢提供乳房超音波檢查服務：為早期診斷早期治療，衛生局持續提供 50 至 69 歲婦女乳房攝影篩檢服務。97 年度於社區整合性篩檢服務，提供 30 至 49 歲婦女免費乳房超音波檢查服務，以提升早期篩檢之效果；至 6 月共辦理 75 場、服務 2,865 人。

#### (五)聯合醫院服務暨觀光醫療

- 1、首長健檢諮詢小組：針對各首長實際狀況規劃符合個人需要的健診組套餐及後續服務。經調查計有 29 位首長有意至聯醫受檢。
- 2、診間 e 化－悠遊卡繳交醫療費用：為提供大臺北地區民眾溫馨、便利及迅速之就醫環境，刻正與臺北智慧卡票證股份有限公司共同推行「診間 e 化－悠遊卡繳交醫療費用」合作案，預計於 97 年 8 月上線供民眾使用。
- 3、發展觀光醫療：本府衛生局與北投及陽明山大型飯店研擬推出「中西醫複合養生健康檢查」、「菁英 M 或卓越 A 健康檢查」及「尊爵 C 健康檢查」多項套餐，搭配泡湯並規劃一日健檢行程；另籌建「臺北市政府觀光醫療暨健康保健中心」，提供專科醫療，建置長期照護中心供需求者休養復健等強度較高之醫療行為，或健康檢查服務，輔以輕鬆養生之旅遊活動，除創新在地產業特色，更可開拓醫療設施發展新面向。
- 4、推行健康服務中心與捷運站結合計畫：為提升服務效能，刻正評估將健康服務中心遷至民眾洽公的區政大樓或捷運聯合開發大樓之可行性，初步規劃將大安區健康服務中心搬遷至捷運木柵線科技大樓站 4 樓。

### 三、未來施政重點

#### (一)疾病管制工作

- 1、腸病毒防治：持續辦理各項防治策略，動員相關局處積極進行防治工作，期能確保防治成效，遏阻疫情散播。
- 2、登革熱防治：清除病媒是防治登革熱最有效方法，持續辦理登革熱防疫志工訓練培養病媒清除種籽，於社區推廣病媒清除工作；另定期召開「臺北市政府登革熱防治中心」工作會報，透過跨局處動員防堵疫病肆虐。

- 3、H<sub>5</sub>N<sub>1</sub> 流感防治：因應 H<sub>5</sub>N<sub>1</sub> 流感可能來襲，透過持續辦理跨縣市及跨區演練，以提升北臺區域疫災防治處置及應變能力；另定期召開 H<sub>5</sub>N<sub>1</sub> 流感工作小組與專家諮詢委員會，檢視防治策略之成效。
- 4、愛滋病防治：加強宣導保險套使用觀念，另定期檢討清潔針具交換點執行成效，並強化社區藥局功能，提升防治觀念，減少愛滋傳播。
- 5、肺結核防治：持續辦理都治計畫，追蹤個案加入都治計畫，提升完治率進而降低本市個案管理人數至 1,000 人以下。
- 6、兒童遊戲球池管理：為提供兒童安全的遊憩場所，加強營利性室內兒童遊戲球池業者輔導管理。97 年 8 月開始併腸病毒洗手設備查核業務進行輔導，為期 3 個月，將於輔導完成後發布成果。

## (二)藥物食品管理工作

- 1、建立北臺灣食品安全聯網：強化聯繫整合危機處理機制，共同辦理自泰國輸入毒椰子事件，透過聯網運作，8 小時內完成全臺違規產品下架與封存動作。
- 2、執行維護公共安全方案－食品衛生稽查：運用燈色轉換公式，建立食品衛生安全管理績效指標（5 燈制），辦理食品衛生安全管理及食品中毒防範衛生講習。
- 3、藥食安全把關打擊民生犯罪：針對消費者檢舉、衛生署交辦或高違規率的食品、藥物及化粧品進行專案稽查與抽驗。
- 4、塑造健康消費環境
  - (1)輔導業者參加自主管理 OK 標章認證，目前已通過認證共 3,100 家。
  - (2)透過媒體、活動、講座，行銷 OK 衛生自主管理店家，正向引導民眾選擇 OK 衛生店家。
  - (3)訓練食品志工，協助市售食品標示檢查，協助維持食品消費安全。
  - (4)推動觀光夜市餐飲業衛生自主管理認證，包括士林、饒河街及華西街等三處觀光夜市。結合疾病管制局持續推動「觀光夜市餐飲從業人員 A 型病毒性肝炎防治及疫苗接種計畫」。
  - (5)兒童用藥安全：加強宣導本市醫療院所實施藥袋清楚標示警語、宣播藥品存放及用藥安全衛教影片及講座，以保障民眾及幼兒用藥安全，並針對國小學童進行校園宣導活動；另建請行政院衛生署儘速推動訂定「藥物安全包裝」相關法規，由市立聯合醫院率先試辦。

### (三)醫護管理工作

- 1、器官捐贈觀念宣導：持續推廣器官捐贈之觀念與風氣，辦理市立聯合醫院合作「器官捐贈與移植」宣導座談會，並推廣器官捐贈同意卡簽署。
- 2、整合醫療衛生體系與社會福利體系的各項資源。
- 3、廢續辦理「跨縣市早期療育之合作推動工作」，縮短遲緩兒就醫等待評估鑑定時間，平均於 30 天內與等待療育時間平均於 45 天內，並提供等待兒童跨市縣評估鑑定及療育轉介服務。

### (四)健康管理工作

- 1、97 年擴大推動「臺北市民健康卡」計畫：增修擴大「市民健康卡」功能，製作具「悠遊卡」功能的「健康悠遊卡」及規劃將「市民健康卡」系統與本府資訊處規劃之「市民照護資訊網路平臺」結合，透過公部門健康資訊之連結，提供市民健康與照護資訊。
- 2、推動母乳哺育政策：配合「臺北市公共場所母乳哺育自治條例」（草案）排入 貴會大會二讀，研訂母乳哺育自治條例（草案）通過後之相關推動策略及管理措施，營造婦女友善的就醫環境；另由十二區健康服務中心持續輔導公私立機關設置哺（集）乳室及培訓督導母乳志工指導員，於社區中提供婦女母乳哺育相關諮詢服務。
- 3、菸害防制：本府衛生局除持續加強「菸害防制法」新規定宣導，辦理戒菸服務，營造及建置無菸環境的評核認證與自主管理等方案，並同時積極籌辦無菸公園為全面禁菸場所。
- 4、推動臺北市健康城市計畫：接續大安、士林、北投區成功加入世界衛生組織亞太地區健康城市聯盟，本市中山、松山、萬華區積極整合區內產、官、學、民的努力與資源，彙整轄區營造健康城市之相關成果，於 97 年 8 月申請加入健康城市聯盟，10 月衛生局將率團出席於日本舉行的健康城市聯盟會員大會，將本市推動健康城市成果及經驗與全球各城市代表分享。
- 5、輻射污染事件之健康照護：辦理本市輻射屋居民列管個案之健康檢查與追蹤管理，建構完整的追蹤照護體系，期以提升輻射屋居民生活品質與健康照護自主能力。
- 6、原住民健康促進：97 年 7 至 9 月預計舉辦 5 場「原住民健康促進講座暨臺北市 55 歲以上原住民老人健康檢查活動」，持續辦理 55 歲以上原住民老人健康檢查。

#### (五)聯合醫院服務

- 1、打造交通－醫療－商業之共榮社區與網絡：配合捷運松山線開發，聯醫中興院區規劃結合捷運與地下街商圈，打造「交通－醫療－商業」共榮社區與網絡。
- 2、強化病人安全及提供優質健康照護
  - (1)聯合醫院透過醫療整合，以發展世界級醫療特色中心為依歸，並積極推動行政革新、組織修編與流程再造，以提升醫療品質，嘉惠病患。
  - (2)在臨床醫療上，積極推動實證醫學、臨床路徑，參酌歐美、世界衛生組織的標準，建立共同治療準則，擬訂醫療品質保證計畫。在品質管理上，聯合醫院成立相關委員會審議、稽核、監督各相關單位執行進度，建立各項醫療品質指標、評估標準及臨床監測系統，推動品管活動，以提高品質管理效率。
  - (3)通過新制醫院評鑑及教學醫院評鑑：98 年計有陽明院區、中興院區及林森院區將接受新制醫院或教學醫院評鑑。
- 3、落實聯醫專案培育計畫：培育年輕主治醫師赴美學習最新醫療科技，進行各領域專長的博士研究，參與國際合作研究計畫，並於返國後至各院區服務。計畫實施期程為 96 年至 99 年，研習期程為 6 個月，預計每年培育 30 名。



照片 1 97.6.16 發布腸病毒防治公益簡訊，並示範正確洗手方法



照片 2 97.3.29 藉由結合運動保健的理念，辦理自行車闖關活動



照片 3 97.6.2 推動本市無菸環境誓師大會



## 拾貳、環境保護

### 一、97 年度上半年重要施政成果

#### (一)資源回收零廢棄

- 1、垃圾減量：本市「垃圾費隨袋徵收制度」自 89 年 7 月 1 日實施至今，全市總廢棄物量已由實施前 88 年日平均 3,695 公噸減為本期日平均 1,592 公噸，減量比例達 56.92%，家戶垃圾量由實施前日平均 2,970 公噸減量至 1,076 公噸，減量比例達 63.78%。
- 2、專用垃圾袋管理：持續辦理專用垃圾袋販售點之開標籤約及管理事宜，截至 97 年 6 月底止，共 2,211 處代售，方便民眾購買。本期抽查垃圾袋包計 716,857 包，平均每月抽查 119,476 包，依「廢棄物清理法」查獲違規使用偽袋告發 49 件。
- 3、資源回收再利用
  - (1)資源回收量：本期計回收 16,788 公噸資源回收物，加計本市民間回收業者回收量，共回收 192,597 公噸，另加廚餘回收量共計 236,961 公噸，資源回收率為 44.99%。
  - (2)家戶廚餘回收：本市自 92 年 12 月 26 日起實施家戶廚餘回收，分為「養豬廚餘」及「堆肥廚餘」，本期計回收 36,105 公噸，平均每收運日回收 278 公噸。
- 4、焚化廠營運情形
  - (1)內湖垃圾焚化廠：本期焚化處理 58,350 公噸垃圾，售電所得 5,107,574 元，回饋設施使用人數共計 57,537 人次。
  - (2)木柵垃圾焚化廠：本期焚化處理 85,225 公噸垃圾，售電所得 16,396,279 元，回饋設施使用人數共計 72,092 人次。
  - (3)北投垃圾焚化廠：本期焚化處理 146,752 公噸垃圾，售電所得 50,465,563 元，回饋設施使用人數共計 159,792 人次。

#### (二)河川水質污染改善

##### 1、活化淡水河系

- (1)本期本市 4 條河川之河川水質（RPI）皆已呈現改善趨勢。

淡水河系本市轄測站河川水質 (RPI)

河 川	96 年		97 年	
	第 1 季	第 2 季	第 1 季	第 2 季
淡水河本流	8.81	8.06	5.42	6.03
基隆河	4.68	5.71	4.37	3.59
新店溪	6.06	5.90	4.79	2.94
景美溪	3.37	3.03	2.77	1.60

(2)規劃淡水河本流忠孝、貴陽及成都排水之現地處理改善工程，現正由衛工處編撰招標文件，預計 97 年底辦理發包。

(3)完成迪化污水處理廠 3 循環全量與降載運轉水質調查採樣結果綜合評估，並建立淡水河本流之水質模式。

(4)建立環保署與各縣市共用之水質模式，作為 99 年以前各類整治措施之判斷依據。

(5)移除抽水站內累積底泥。

## 2、水污染稽查管制：

(1)維護本市河川流域之自然生態，環保局推動「守護河川大家一起來」活動，加強對本市列管事業及污水下水道系統進行水質採樣檢驗。

(2)對列管事業及污水下水道系統嚴格執行排放廢水稽查採樣工作，本期計稽查 402 家次、採樣 233 家次，依違反「水污染防治法」告發 25 件。

3、飲用水管理：加強對自來水供水系統之公私場所之飲用水設備抽檢；本期計抽檢水質 539 件，均符合飲用水水質標準，另稽查 228 家公私場所飲用水設備維護情形，其中 6 家未依規定維護並作成紀錄，均依法處分，並通知改善。

## (三)環境污染管制

### 1、空氣污染防治

(1)本市空氣品質狀況：本期一般均可維持在普通至良好等級，除懸浮微粒及臭氧之測值尚有超過空氣品質標準情形外，二氧化硫、一氧化碳、二氧化氮等污染物之測值皆符合空氣品質標準。

- (2)加強機動車輛排放空氣污染物管制工作：4 至 6 月執行機車排氣攔檢 6,002 輛次、定檢標籤攔查 4,786 輛次、定檢標籤巡查 48,167 輛次；柴油車方面執行目測判煙 5,281 輛次、動力計檢測 7,593 輛次、路邊排煙攔檢 1,123 輛次及柴油油品抽測 7,459 輛次；總計檢查車輛 75,130 輛次（不含柴油車目測判煙）、告發 1,136 件。
- (3)推動機車排氣檢驗制度：於本市設置 178 家機車排氣定期檢驗站，本期檢測機車 242,835 輛次，定檢率為 69.35%。
- (4)受理民眾檢舉烏賊車及補助電動機車電池汰換工作：本期受理烏賊車檢舉計 8,318 件，補助本市市民電動機車電池汰換 9 輛次。
- (5)持續推動固定污染源許可制度、加強查核、申報制度及空氣污染防制費徵收，計列管 324 家；辦理固定源空氣污染防制費徵收工作，本期合計徵收 2,665,467 元。
- (6)營建工程空氣污染防制費徵收及污染管制作業：針對工程施工污染加強列管督促改善，本期巡查 4,556 處次，總懸浮微粒削減量為 824 公噸；受理營建業申繳營建工程空氣污染防制費 1,642 件，實收 18,425,865 元。
- (7)推動減少車行揚塵之道路洗掃認養：本期執行洗掃街長 290,392 公里，推動企業及工地認養道路洗掃長度計 18,353 公里，總懸浮微粒削減量達 4,261 公噸。
- (8)辦理本市餐飲業管制及油煙輔導改善工作：本期共輔導 43 家餐廳改善油煙。
- (9)空氣污染稽查管制：對主要空氣污染源，加強稽查取締，本期共稽查 3,852 件、告發 193 件。

## 2、噪音管制

- (1)加強固定性噪音源管制，本期處理噪音源陳情案件 8,449 件、告發 678 件，其中營建工程從事夜間施工致妨礙安寧行為，告發 85 件，占所有營建工程夜間施工告發件數 172 件之 49.42%，低頻噪音陳情 210 件、告發 30 件。
- (2)本期交通噪音陳情案件監測計 11 件，其中 1 件超過環境音量標準，已函請該目的事業主管機關採取適當防制措施。

(3)本期本市一般地區環境音量不合格時段百分比為 6.25%，較去年同期減少 6.25%。

### 3、執行環境噴藥及登革熱防治

(1)辦理全市戶外環境噴藥工作：本期完成 1,361 里（次）、市場噴藥 98 座（次），施噴藥劑面積計 21,993,840 平方公尺。

(2)本期針對病媒蚊布氏指數 2 級以上里執行噴藥計 1 里（次）；針對登革熱及日本腦炎通報病例（含疑似病例）進行居家周圍環境消毒 101 次，共計執行 37 戶之患戶居家噴藥；配合噴藥作業執行清除孳生源空地（場所）19 處，清理垃圾 150 公噸，清除積水容器 1,619 個。

(3)針對空地（屋）、社區及一般家戶之孳生源清除進行稽查，本期計檢查 4,390 件，其中合格 4,319 件、勸導 58 件、告發 13 件。

### (四)環境清潔維護

1、垃圾清運：持續推廣垃圾分類、資源回收、垃圾清運「三合一資源回收措施」，本期計清運一般垃圾 195,804 公噸、資源垃圾 16,788 公噸。

2、道路清掃：以人工與機械掃街車輛清掃本市 4 公尺以上街道、快速道路、高架橋、人（車）行地下道等，本期以掃街車清掃街道 218,616 公里，掃除塵土量 2,073 公噸。

3、水溝清理：加強本市雨水下水道之維護清理，本期疏通箱涵、涵管、明溝系統 363 條、40,522 公尺、溝泥量 35,996 公噸；側溝 6,028 條、1,282,095 公尺、溝泥量 11,945 公噸。

4、清除違規小廣告：加強違規小廣告清除、告發工作，以停用電話方式處分。本期共清除 562,513 件、告發 2,017 件、停話 2,292 門號。

5、清山淨水工作：本期清除山區違規棄置垃圾 365 公噸，取締告發山區違規棄置垃圾 39 件次，其中查扣 20 部違規傾倒廢棄物車輛。

6、環保大捕快計畫：本期裁處違規棄置垃圾包 6,911 件、亂丟煙蒂 4,070 件、亂吐檳榔汁渣 9 件、亂丟瓜果皮核汁渣 77 件；另 97 年 3 至 4 月環保局在易遭丟置垃圾包之 182 處地點，宣導市民參與「社區大動員、一起抓亂丟」拍照攝影檢舉，告發 1,572 件，違規棄置垃圾包由日平均 4,540 包減少至 882 包，減少率達 81%。

- 7、查報廢棄車輛：本期環保局查報無牌廢棄車輛 5,192 輛，警察局查報有牌廢棄車輛 4,337 輛；另委由民間業者拖吊移置廢棄車輛 6,595 輛。
- 8、行人專用清潔箱整潔改善計畫：本期總共出動 44,109 人次巡查，達 22,301 人次站崗。勸導違規民眾 397 件次，採證告發 3,533 件。
- 9、公廁清潔維護：截至 97 年 6 月底止，於 10,658 座列管公廁中，列為特優級共 3,867 座、優等級共 4,949 座及普通級 1,842 座，其中特優級與優等級占 82.71%。
- 10、狗便隨手清、北市好乾淨：本期取締告發民眾遛狗未清狗便計 263 件，除要求轄區清潔人員加強狗便清潔外，並針對遛狗民眾較多地區派員前往站崗取締，以改善狗便污染情形。

#### (五)推動環保生態城市

##### 1、節能減碳生活

- (1)本府已完成本市溫室氣體排放量推估及資料建立，95 年約 16,850,250 公噸，以住商及運輸部門為主，分別占總排放量約 71%及 26%，目前以「節約能源」及「推動低碳運輸」為本市溫室氣體減量主軸。
  - (2)推動公務部門節能：本府已成立節能推動小組，經統計本府本期較 95 年同期用電減少 13,555,532 度(-5.02%)、汽油 174,433 公升(-6.55%)、柴油 252,720 公升(-9.72%)，相當於減少排放 9,746 公噸二氧化碳。
  - (3)推動油氣雙燃料車輛：自 97 年起，本府機關首長座車於汰換時強制採購油氣雙燃料車，97 年預計汰換 32 輛；另 92 年份以後符合改裝車種之公務車輛，也將配合改裝為油氣雙燃料車，預計改裝 58 輛。
  - (4)節能減碳之宣導：舉辦大型活動及訓練講習，並配合學校教育，培訓節能種子教師，以作為推動節能減碳之尖兵。
  - (5)為鼓勵本市企業及社區推動節能減碳成效優良者，於 97 年 6 月 5 日世界環境日舉辦「第 1 屆臺北市金省能獎」暨「我愛 Cool 地球省電大作戰」頒獎典禮(照片 1)，共 24 個公私立機構單位獲獎，計省電 4,499,321 度、省油 2,976,049 公升、減少排放 11,017 公噸二氧化碳。
- 2、公害陳情案件處理：本期受理處理市民陳情噪音案件 8,449 件、空氣污染案件 3,744 件、水污染案件 72 件、廢棄物污染案件 3,505 件、環境衛生及

其他污染案件 4,038 件，總計 19,808 件，平均處理時間為 0.24 日。

### 3、環境影響評估

(1)本府環境影響評估審查委員會共召開 10 次會議。

(2)新增受理環境影響說明書審查案件 9 件，差異分析報告 1 件。

(3)環境影響說明書審查，認定有條件開發者 402 件、認定不應開發者 0 件，補正資料後再審 2 件。

(4)環境影響差異分析報告審查有條件同意變更案 3 件。

(5)依據「環境影響評估法」，對於通過之開發案，進行追蹤及監督，本期監督 19 次，使開發單位確實執行環境保護承諾事項。

4、推動綠色採購情形：本期本府各機關綠色採購比率為 98.37%，已連續 6 年（91 年至 96 年）獲行政院環保署推動綠色採購績效評列為「優等」。

## 二、創新措施

### (一)節能減碳抗暖化

1、為對抗全球暖化及減少溫室氣體排放，研訂「臺北市推動節能減碳方案」，擬定各項具體工作項目，共計八大類、49 項措施。

2、執行「臺北市推動低碳社區發展計畫」，規劃成立「社區節能輔導團」，免費提供 40 個名額開放社區申請協助公共用電節能評估及提供輔導建議。

(二)跳蚤 2 勢力：本市推廣之「跳蚤 2 勢力」係透過「再生家具」及「跳蚤市場」等資源回收的平臺，鼓勵市民進行「室內拾荒」，將家中堪用或可用的物品或大型家具送到跳蚤市場或環保局整修，讓需要的民眾選購，宣導「資源共享物品再生」的概念及培養「愛物惜物」的精神。本期環保局售出家具修復成品 5,177 件，販售總額 4,348,950 元。

(三)行政救濟辦理進度透明化：民眾違反各類環保法令所提起陳情或訴願之行政救濟案件，可上網查詢辦理進度，每月 2 次更新，將已有辦理結果或訴願決定之案件登錄，並將違反各類環保法令之裁罰基準上網公告及更新。

### 三、未來施政重點

#### (一)活化淡水河系

- 1、本府衛工處將於 99 年 6 月前完成龍形隧道檢修或強化等替代方案，使本市各截流站及龍形隧道可順利操作。
- 2、針對餐廳、市場（含夜市）、學校、大用戶（如 10 層樓以上住宅）等場所進行用戶接管進度檢討，並針對未接管者加強查察，若超出放流水標準，將依法告發。
- 3、進行對淡水河系之河岸底泥清淤作業，並針對底泥厚度、分布情形及颱風前後底泥之變化進行調查。

#### (二)深化節能減碳生活

- 1、配合行政院「永續能源政策綱領」，以 2016 至 2020 年間溫室氣體排放量降至 2008 年水準為本市溫室氣體減量目標，並自 96 年起，本府各機關學校用電及用油量，以 95 年度為基期，逐年各減少 1% 為原則，至 100 年減少 5%；自來水管網漏水率自 96 年度起，每年降低 1%，家庭總用水量以 96 年用水量為基準，97 年度減少 1.5%、98 年度減少 2%，99 年度減少 3%。
- 2、推動使用低碳運具：97 年下半年起，將開放設籍本市且出廠 5 年內經認證可改裝為油氣雙燃料車者，每輛補助 25,000 元加氣券，計程車主可直接折抵改裝費用，預計年底前補助 2,000 輛。

#### (三)推動飛灰及溝泥溝土再利用

- 1、溝泥溝土再利用：已於 96 年 1 至 4 月委託土資場試辦溝泥溝土再利用，將俟行政院環保署核准後據以執行，預計再利用處理量為 7,100 公噸。
- 2、焚化飛灰再利用：已於木柵垃圾焚化廠興建完成 1 座「飛灰水洗前處理模廠」，並提出飛灰水洗前處理去除氯鹽再利用於水泥原料之技術驗證計畫，該驗證計畫業經行政院環保署審核同意；另已尋得水泥廠同意免費進行 500 公噸之驗證計畫，刻正進行附屬計畫（採樣監測分析計畫）之招標作業，如驗證可行，將逐步擴大辦理。

#### (四)消除違規小廣告：環保局從 88 年 5 月 30 日發起「臺北市全面清除違規小廣

告運動」，全面清除小廣告，97 年將持續辦理；另基於疏導立場，鼓勵民間設置廣告板欄供民眾張貼小廣告，以有效遏止違規小廣告之張貼。

(五) 筷樂聯盟—超商超市不主動提供免洗筷：本市 7-ELEVEN、全家、萊爾富、OK 四大連鎖超商及頂好、全聯、松青三大連鎖超市已共同響應（照片 2），讓免洗筷使用量逐漸降低，以有效減少二氧化碳排放量。





照片 1 97.6.5 第一屆臺北市金省能獎頒獎典禮



照片 2 97.6.18 筷樂聯盟宣誓起跑記者會



照片 1 七條通街區道路改善工程



照片 2 仁安醫院建築物修復再利用外觀

## 拾參、都市發展

為迎向全球化的競爭，發展局不僅積極促使北臺區域各縣市合作、改善產業投資環境，更戮力營造特殊風格之城市意象、型塑安全舒適之人性化空間、落實樂山悅水的永續生態城市，並配合都市發展的脈動和需求，推動都市更新，藉以吸引世界的關注，提升本市的國際競爭力。

### 一、97 年度上半年重要施政成果

#### (一)推動縣市合作改善產業環境

- 1、致力推動臺北都會區合作：本市與臺北縣、基隆市共同提出「推動都市更新教育訓練」、「共同建構臺北都會區科技走廊淡水河系兩側景觀整體發展與景觀改造規劃及都市設計準則擬定計畫」、「建立市縣運輸走廊軸線景觀規範」、「建構土地使用分區查詢系統平臺」、「擬定臺北都會區總體發展計畫（產業、土地使用部門）」及「共同推動大臺北城鄉風貌環境改造」等合作計畫。
- 2、木柵貓空休閒產業特定專用區變更都市計畫：將當地觀光茶園、市民農場、農村生活體驗園區及貓空地區特有之文化特色資源，結合登山健行、品茗、賞花等活動，規劃引導其朝向農業休閒產業方向發展。本府已完成都市計畫變更案，將其坡度平緩、地質穩定地區劃定為「休閒產業特定專用區」。本案主要計畫於 97 年 3 月 19 日發布實施，細部計畫 6 月 16 日審議通過，俟發布實施後，即可開始受理開發許可申請。
- 3、北投行義路溫泉產業特定專用區變更都市計畫：行義路地區具有特殊溫泉及地質景觀資源，又鄰近國家公園且接近市中心區，早已成為市民休閒、泡湯的遊憩據點，為妥善規劃引導其朝向「先賢產業特定專用區」方向發展，擬定完成都市計畫變更案。主要計畫案市都委會已於 97 年 4 月 15 日審議通過，目前正由內政部都委會續行審議中。
- 4、積極推動大內科發展計畫：藉由整體檢討目前不合時宜之計畫內容，期能達成延續內科發展成果，提供產業充足發展空間；完善園區廠商生活機能；帶動大內科區域發展，提升臺北科技走廊競爭力等目標，本案都市計畫業於 97 年 8 月 5 日公告實施。
- 5、配合南港展覽館及二代會展中心：南港經貿園區將有 5,000 攤位以上之會

展中心，為提供國際展覽館及軟體工業園區之發展環境，進行南港經貿園區都市計畫通盤檢討作業，二代展會中心及周邊地區都市計畫於 97 年 3 月 11 日公告實施，希透過都市計畫檢討，提供南軟 3 期發展腹地與促成鄰近地區更新開發及放寬南港展覽館發展所需之支援產業進駐後，進一步塑造南港展覽館所需環境，以加速園區建設與發展。

- 6、推動鐵路地下化沿線低度利用土地轉型再開發：因應高鐵於南港設站，並促進鐵路地下化新生地及周邊建築基地整體開發，本府完成南港車站及周邊地區整體規劃案，並經行政院列為四大指標都市更新案件，期連結高鐵站區、南港展覽館及二代會展中心、南港軟體園、中研院生技園區及北部流行音樂中心之發展動能，發展成為未來臺灣智埠中心，並將相關重要設施，藉由鐵路地下化後新生之經貿景觀大道連結，塑造國際競爭優勢。

#### (二)型塑特殊風格之城市意象

- 1、辦理林森北路七條通街區環境改善：為塑造特色景觀街區，帶動地區產業更新，工程已於 97 年 6 月完工，完整結合七條通特色產業，塑造全線街道整體景觀風貌。(第 114 頁照片 1)
- 2、臺灣博物館廣場設計及工程施作：本案於 94 年 8 月與臺灣博物館簽約接受委託辦理工作，於 96 年 6 月完成施工圖說及預算書，96 年 11 月由發展局續行辦理工程發包並順利開工，97 年 6 月竣工啓用。
- 3、仁安醫院歷史建築物之修復再利用：本府將市民捐贈並修復之「仁安醫院歷史建築物」，作為「臺北市社區營造中心」永久活動場址，並根據需求進行「再利用工程」，目前該歷史建築物之修復與再利用工程均已完成，正進行後續驗收結算及申請使用執照事宜中，即將進駐營運，新場址的揭牌使用，將為本市社區營造業務展開新的紀元。(第 114 頁照片 2)
- 4、辦理「2010 年臺北好好看」政策公告：本府成立容積調整專案審查小組，期透過示範據點之容積調整，產生聚集經濟之效果，擴大都市更新的速率，以展現城市新風貌。97 年 1 月 31 日完成政策公告，並請各大開發業者及金控公司積極參與（計 40 家）。97 年 5 月 28 日審查通過中國信託經貿園區 C6-C9 街廓申請案，並經市都委會於 7 月 22 日審議通過。另宜華大直 C2 基地國際會議中心暨觀光旅館相關設施開發計畫，於 97 年 8 月 1 日經專案審查小組審議通過。

#### (三)建構安全舒適之人性化環境

- 1、辦理本市街道家具設計設置營運管理計畫，陸續完成仁愛路、敦化南北路、民權東西路、重慶南北路及羅斯福路等公車專用道公車候車亭施作，至96年10月已完成逾85%之街道家具，96年底至今則陸續開放仁愛路、羅斯福路、民權東西路、敦化南北路及重慶南北路公車專用道通車。
- 2、本期督導改善完成107處既有建築物無障礙設施，目前本市列管1,955處既有公共建築物無障礙設施，改善率已達91%。
- 3、為提供市民「通暢、舒適、安全」之行走空間，於91年開始辦理「騎樓整平」，成效頗受各界好評。97年度改善路段以和平東西路、八德長安路段二大連接東西都心之主要幹道及特殊機能之五大園區（士林中正商圈、西門商圈、龍山街區、師大商圈及文山學園），進行規劃設計及施工改善工作。目前完成規劃設計並改善路段長度11,464公尺，施工中改善路段長度4,786公尺。
- 4、秉持「design for all」的通用設計原則，持續進行國宅社區無障礙環境改善計畫，完成中正、龍山綜合大樓、延平等3處國宅改善，並結合社區更新之整建維護及騎樓整平計畫，提供居民安全的無障礙住宅居住環境。
- 5、持續推動「臺北市人行道設置露天座試辦計畫」，截至97年6月申請設立商家共計14家。
- 6、辦理土地使用分區證明線上核，截至97年6月計8,848件。

#### (四)落實樂山悅水的永續生態城市

- 1、持續推動綠之網計畫，由中央補助2,500萬元，進行建國南北路、新生南路及民權東路重要節點（包括中山女高、龍安國小、第一殯儀館等）人行道及圍牆綠化工程。
- 2、落實本市親山步道系統之建設，增闢關渡一德街及明舉山親山步道及入口意象，其中一德街部分並與台北藝術大學合作，由該校師生設計施作藝術坐椅沿途擺置，強化都市景觀之藝術性。
- 3、規劃北投奇岩新社區為生態示範社區案，已於97年1月25日經市都委會審議通過，並於6月26日報請內政部核定案。後續期透過區段徵收公共工程開闢及土地所有權之住宅社區開發，達成生態社區目標，讓城市發展與大自然緊密結合，逐漸朝向充滿多元綠意、生物多樣性與永續性之城市。
- 4、推動新北投公園整體規劃案，針對「新北投公園」周邊地區進行整體規劃，研定發展遠景、公園之發展定位、環境改善及重新規劃其入口意象、設計

夜間照明系統等計畫。目前本案已招標簽約完成，正依約辦理相關事宜中。

#### (五)推動都市更新及環境改善

- 1、市民大道為橫貫本市東西向之重要景觀軸線，為加速該地區老舊社區都市更新，並藉由都市設計管制策略，塑造良好建築景觀及人行空間並創造東西軸線意象，遂辦理市民大道案兩側地區都市計畫檢討。自 97 年 4 月 22 日起公開展覽 30 天，並分別於 5 月 2、7、8 日舉辦說明會。
- 2、持續推動大同風華再現系列活動及協助萬華地區產業再生等活動，並辦理臺北城內商圈入口意象塑造工程，以復甦老舊街區，帶動地區產業再發展。
- 3、獎勵民間投資都市更新事業，至 97 年 6 月止受理申請都市更新事業概要件數 324 件，已核准 262 件，協助自組都市更新團體並經本府核准立案者 24 件，申請都市更新事業計畫 134 件。都市更新事業計畫經都市更新審議委員會審議通過 66 件，核定實施 59 件，完工 16 件。
- 4、依「臺北市都市更新整建維護實施辦法」，97 年度編列 2,000 萬元辦理受理申請，自 97 年 1 月 24 日起至 4 月 30 日止公告受理，至 6 月止共 5 件申請。
- 5、為推動遷建住宅基地更新，推動辦理都市計畫變更將屬於第三種住宅區之法定容積率由 225% 提升至 250%，並劃定為更新地區及提供開發時程獎勵，以提高其更新改建誘因，於 97 年 2 月 29 日公告實施。
- 6、環境改善
  - (1)完成艋舺大道沿線及台鐵交一廣場等公有地簡易綠化及捷運關渡站周邊地區公共環境改善工程；「萬華區大理街公 2 公園及地下停車場案」由中國時報社辦理開闢，於 96 年 11 月 21 日開工。另辦理萬華廣照宮廣場及周邊環境改造工程、西門紅樓、漢中街及內江街路段環境改造工程，目前施工中。
  - (2)本期廣告物示範街區美化更置成果：西園路 1 段 212 巷與山水街 108 號等路段沿線配合萬華飲酒店協會，計 50 件、補助 100 萬元；天母東路 50 巷 20 號至 22 號等天母銀座商圈，計 35 件、補助 70 萬元。

#### (六)都市計畫審議

本期召開都市計畫委員會議 6 次、專案小組會議（含討論會）4 次、民間申請自行劃定都市更新單元範圍案初審會議 4 次，審議都市計畫案 26 案次、民間申請自行劃定都市更新範圍案 52 案次，審議通過之重要計畫案如下：

- 1、變更本市北投區行義路 1 小段 49 地號等保護區為溫泉產業特定專用區都市計畫案。
- 2、「臺北市都市計畫容積移轉審查許可條件」條文修正案。
- 3、變更本市「基隆河（中山橋至成美橋段）計畫案（南段地區）」及「內湖區新里族段羊稠小段附近地區都市計畫案」計畫案。
- 4、變更本市文山區木柵路 1 段中興山莊附近地區主要計畫案。
- 5、變更本市南港區中南段 2 小段 302-1 地號等機關用地（供國防部軍備局生產製造中心第 202 廠使用）及保護區為機關用地（供國家生技研究園區、中央研究院、國防部使用）主要計畫案。
- 6、劃定更新單元範圍，計有北投區 3 件、士林區 2 件、南港區 3 件、松山區 3 件、信義區 10 件、大安區 5 件、中山區 6 件、中正區 8 件、文山區 5 件、萬華區 2 件及內湖區 4 件，共 51 件申請案件。

## 二、未來施政重點

### (一)推動縣市合作，改善產業環境，提高國際交流

- 1、續辦北臺區域合作：97 年度將與新竹市共同擔任主辦單位，探討共通性課題並研擬區域問題之解決對策，並賡續推動臺北縣、基隆市與本市之合作，97 年度提出 3 項短期合作方案及 6 項中期合作方案，以提升都會生活品質。
- 2、本市未來 30 年都市發展遠景綱要計畫：積極構思本市未來的發展遠景，特委託專業顧問並邀請美國 Team Oregon 團隊及各領域專家學者，研定「臺北市未來 30 年都市發展遠景綱要及執行計畫」。目前本案已招標簽約完成，正依約辦理相關事宜中。
- 3、進行大內科都市計畫檢討：目前內湖科技園區已是全國科技產業企業營運總部及研發中心重鎮，為擴展內科發展動能、延伸內科聚落效應，提供新興產業發展環境，提升土地使用效率，以落實本市基隆河沿岸科技產業軸帶之發展願景，故本府積極推動大內科發展計畫，藉由整體檢討不合時宜之計畫內容，提升臺北科技走廊競爭力等目標。

### (二)型塑特殊風格之城市意象

- 1、型塑故宮瑰寶大道計畫：以故宮博物院為端點，針對通往故宮之主要路徑辦理「故宮瑰寶大道計畫」，藉由故宮意象的融入、策略空間點的連結、空間區位及生態環境特色連結強化等手法，強化故宮獨有之瑰寶意象，並透過整體空間架構的策略規劃連結周邊觀光資源，以促進產業、經濟及人文發展。有關「整體規劃及節點空間改造」已於 97 年 6 月底研提初步策

略點改善建議，後續將進行更為細緻之策略點串接方案研擬，「夜間照明系統改善」則於 97 年 6 月底已有初步成果，將續行辦理燈具造型之最後研訂。

- 2、賡續推動本市河岸沿線周邊地區都市計畫暨都市設計準則之擬定與研究：本府於 93、94、95、96 年分別委託專業單位針對淡水河流域環河南北段、基隆河沿線、新店溪（中正橋以南）、景美溪流域周邊地區擬定都市計畫暨都市設計準則。97 年度賡續辦理環河南北路花園長廊建置及都市設計準則法制化作業。期透過都市設計準則，縫合與強化既有都市紋理與河域空間之關係，創造臺北河岸空間魅力。
- 3、改善本市夜間照明環境：賡續辦理本市河岸沿線地區及重點街區（大同區、萬華區）夜間照明規劃設計案，並辦理內湖科技園區夜間照明計畫規劃設計案及關渡光點改善工程，落實妝點夜間風貌，增進地區整體環境特色，營造本市產業園區、特殊景點及老舊市區夜間意象，預計 97 年底完成設計作業，98 年續行進行工程施作。
- 4、協助公有建築物，辦理公共藝術設置：協助台電公司進行「台電仙渡變電站」公共藝術設置，引進國外優良作品，豐富美化整體環境品質，預計於 97 年底建置完成。
- 5、塑造以人本為主之都市空間：賡續辦理信義路公共環境更新改善規劃設計案，並委託辦理南京東西路公共環境更新改善規劃設計案，研擬路型調整方案及沿線環境空間改善成果，以期提供多以人行安全舒適與便利為考量，並加強綠意結合周邊活動使用方便性之都市人行空間。
- 6、賡續推動示範街區廣告美化業務：優先辦理龍山寺及剝皮寮附近地區約 200 件，水源市場附近地區約 25 件，預計 97 年 11 月完成，並積極推動「臺北市廣告物管理自治條例」完成立法程序。

### (三)建構安全舒適之人性化環境

- 1、因應高齡化社會的來臨，建立居住空間通用設計規範，評估現有房舍規劃是否符合高齡者及一般使用者的需求，提出改善方案，提供市民無障礙住宅居住環境。
- 2、持續進行舊有公共建築物無障礙設施改善及騎樓整平計畫：97 年度下半年預計督導改善 150 處列管舊有公共建築物無障礙設施，以提升本市舊有公共建築物無障礙設施合格率；並持續現勘本市騎樓需整平路段，預定 97 年度執行改善路段長度約 1 萬公尺，並持續增加改善路段之辦理。
- 3、改造出租國宅公共空間：藉由社區庭園及公共環境之整體環境改造，包括增設社區夜間照明設計及無障礙空間改善工程，全面提升出租國宅居住生



活品質，97 年度將辦理奇岩社區景觀美化及環境改善工程。

- 4、辦理「臺北市都市計畫土地使用分區核發、查詢及都市計畫便民資訊整合案」第 1 期計畫，將土地使用分區核發系統改成 Web 版，網頁查詢功能圖文版資料更新操作模式之規劃建置，並建立未來都市計畫稽查對工作資訊化建檔作業，執行本市樁位查對無線上網作業規劃委辦，以加強為民服務。

#### (四)型塑樂山悅水的永續生態城市

- 1、推動社子島開發計畫：本案於 91 年 12 月經內政部都市計畫委員會審議原則通過，計畫內容分為居住、商業、產業服務、娛樂及遊樂等五大使用分區，目前本府已成立跨局處之「社子島開發計畫工作小組」，並就涉及防洪排水、都市規劃、交通運輸、區段徵收與拆遷安置等開發課題進行整合聯繫，並檢送「臺北市士林區社子島開發對臺北地區防洪計畫之影響及其效益分析」請經濟部轉陳行政院核定，全案俟行政院核定後即配合辦理都市計畫確認作業，正式展開社子島開發工作。
- 2、辦理關渡平原地區整體規劃及開發：關渡平原規劃及發展，採分期分區方式進行。目前除洲美快速道路、關渡自然公園、磺港溪分洪等公共設施依序開闢外，本府並已擬訂「北投士林科技園區計畫案」作為優先開發區積極辦理開發。至關渡平原其餘地區長期之整體計畫，預訂 98 年 2 月完成。
- 3、進行貓空地區入口意象工程：配合貓空地區都市計畫公告實施，貓空地區之空間改造將進入全新里程碑。為進一步改善貓空地區之觀光景點意象及區域公共空間環境，97 年將選擇 3 處重要地點進行入口意象工程。
- 4、鼓勵淡水河岸策略性私有土地親水及開發計畫：本府除於河岸沿線公有土地投入大量公共工程建設，另擇定中山高速公路以南、中興橋以北舊市區淡水河沿岸私有土地，提出與跨堤親水有關之基地開發方案，期能透過公私部門合作，提供公共及親水空間，建設為舊市區沿河岸之地標，預定 97 年 9 月完成初期整體規劃作業。
- 5、推動住宅節能建立住宅分級制度：依住宅品質或耗能程度進行住宅分類，研訂分級標準，作為後續居住品質或節能改善提供獎勵或補助措施參考，期透過推動住宅節能設計及既有住宅節能改善，確實達到減少二氧化碳排放量，並藉此提升個別住宅及整體居住環境品質。

#### (五)推動都市再生及環境改善

- 1、推動本市都市再生方案計畫：包含六大優先指標、五項次優先指標、五處更新示範計畫及其它重要發展等計畫，期由本府團隊分工合作及全方位之都市再生計畫，提升國際競爭力及都市生活環境。
- 2、推動永續再生的更新計畫：結合淡水河活化，促進水岸住宅更新，配合艋

艋地區活化再生，結合臺北服飾文化館及萬華新站地區更新，推動臺北服飾會館前土地更新；另針對臺北車站、圓山、南港車站周邊地區等策略性地區，研議招商策略及進行實質開發計畫。

- 3、洛陽停車場及周邊地區再開發計畫：改建洛陽停車場為親水複合式景觀建築，期藉由民間的參與，再造洛陽停車場及周邊環境風華，並為西區及淡水河注入新活力。
- 4、改造都市空間及活化地區商機：推動洛陽停車場更新再利用暨延平河濱公園親水河岸空間再利用改善計畫；促進萬華區之更新再發展，辦理艋舺大道景觀軸線改善計畫（第 2 階段），改善整體視覺景觀；辦理士林夜市暨周邊環境整體發展計畫，改善士林夜市及周邊地區環境，發展具特色的國際級觀光夜市。
- 5、協助推動老舊住宅更新：本府將投資成立民營都市更新開發公司，透過公私部門資源投入，協助所有權人進行更新，以擴大更新協助層面，俟 貴會同意後，賡續辦理後續共同發起人甄審作業及公司設立登記事宜。另為有效推動整宅更新方案，賡續辦理吳興街 2 期、水源路 2、3 期、斯文里 2、3 期及基隆路等整宅都市更新事業計畫及權利變換計畫，並協助南機場 1 期及 3 號地整宅推動更新，提供都市更新規劃費補助及低收入戶住宅貸款利息補貼及本府適時投資參與都市更新等機制。
- 6、鼓勵都市更新整建維護：鼓勵市民共同參與都市空間改造計畫，進行私有建築物立面及開放空間創意改善，推動西門紅樓成都路側都市更新及漢中街公共環境改造，並配合騎樓整平暨機車退出騎樓方案。
- 7、健全更新配套措施：賡續檢討研修本市都市更新自治條例及相關法令，簡化都市更新審議流程，訂定標準作業流程及制式書件，增加容積獎勵項目，提高住宅區獎勵容積額度，以增加都市更新獎勵誘因，並鼓勵大面積及完整街廓更新，創造優質居住環境。
- 8、推動建造執照協檢制度：97 年 3 月 3 日本府正式委託臺北市建築師公會開始執行「建造執照二階段協檢制度」，並於 3 月 6 日正式簽署合作備忘錄。為使現行協檢制度及建造執照委託協助審查制度併同辦理，於 97 年 10 月 1 日將實施「建造執照委託協審制度」，以提高建造執照核發效率。
- 9、推動 2010 花卉博覽會：為改善 2010 年花卉博覽會周邊重點區之整體環境，花博展區周邊之捷運站、公車轉運站及接駁據點至沿線騎樓無障礙通行空間等，後續將配合進行建築物整建維護、熱區內軸線騎樓整平、廣告物整頓、研修施工中工地綠美化規範及建築基地綠美化規範等工作，期創造民間投資、就業及吸引觀光客等具體效益。

# 拾肆、觀光傳播

## 一、97 年度上半年重要施政成果

### (一)舉辦大型活動行銷市政

- 1、辦理「臺北好精彩攝影展」：計有 1,169 件作品投稿，並於 97 年 1 月 25 日至 2 月 29 日展出 43 件得獎作品，另印製 4 款酷卡，加強推廣。
- 2、整合行銷臺北觀光意象與城市形象：製作「你好臺北」及「臺北觀光地圖篇」宣導短片，並於電視媒體，華航與長榮國際航班機上播映行銷本市。另辦理「轉個彎發現私房臺北」網路徵件活動，並於 5 月 27 日至 6 月 22 日於捷運東區地下街及網路同步辦理 221 件入圍作品特展。(照片 1)。

### (二)推廣豐富多元的臺北觀光

- 1、參加國內外旅展：結合本市觀光產業參加臺灣觀光博覽會、海峽兩岸經貿交易會、香港國際旅展、北京觀光博覽會等國內外旅展(照片2)，強力行銷臺北形象，觀光主題與新興旅遊產品，整合本市溫泉、美食、旅館、景點等觀光產業資源，以爭取與各國策略聯盟機會，強化國際觀光城市形象。
- 2、推出「潮玩台北」五大旅遊行程：結合航空業者、香港旅行業者及本市商家推出三天二夜「潮玩台北」，包含「奢華美食購物」、「浪漫人文線」、「掃貨美食購物線」、「追星行程」及「親子歡樂線」等五大特色旅遊行程。
- 3、推廣國際會議展覽商務旅遊
  - (1)訂定「贊助機關(構)團體辦理國際會議、展覽暨獎勵旅遊暫行作業要點」、成立行銷諮詢暨審議委員會，並成立單一窗口協助旅遊業者，本期行政協助案件計 31 件。
  - (2)研訂贊助措施，提供故宮博物院、臺北 101 大樓門票、捷運一日券、貓空纜車票及餐宴等贊助，以提增觀光人口。
  - (3)本府觀光傳播局於南港展覽館重大展覽期間設立旅遊服務中心提供諮詢(照片 3)、旅遊行程規劃、旅遊文宣及生活資訊服務，以提升臺北市整體服務專業及國際形象。
- 4、補助民間辦理觀光活動：補助並協助民間團體自行舉辦觀光活動，共同推展本市觀光。本期計補助「2008 臺北國際青年觀光大使種子計畫—阿斗

仔勇闖臺北城」、「貓空生態暨文史導覽志工培訓課程」等活動。

- 5、因應開放大陸地區人民來臺觀光事宜：特建立陸客事務緊急聯絡窗口、印製簡體字版觀光手冊、地圖摺頁、辦理旅遊業者教育訓練、規劃熱門景點停車空間等。另彙製「臺北市政府因應大陸觀光客增加計畫辦理情形表」，持續追蹤本府因應大陸觀光客相關事宜。
- 6、跨縣市合作行銷：配合北臺八縣市區域合作計畫，規劃各式套裝遊程並登載於各縣市網站，以利國際人士查詢，積極推動北臺八縣市區域觀光旅遊。
- 7、推動臺北市政府城市紀念品商標授權：為積極推動觀光意象，已開發「景點油畫」、「景點明信片」、「景點環保袋」、「臺北風萬用夾」、「押花杯墊」、「城市之鑰文鎖」、「我愛臺北留言筆座」、「行遍天下開罐器」等 8 款公益暨商業授權商品，廣受媒體報導，並獲外貿協會邀請參加「2008 臺北國際禮品暨文具春季展覽會」，推廣開發成果，鼓勵民間業者製作饒富城市特色紀念品，共同推展臺北觀光城市意象。
- 8、開辦觀光旅遊培訓課程：開辦「臺北市城市導覽員種子研習營」、「因應陸客來臺導遊研習班」、「因應陸客來臺旅遊諮詢員培訓課程」，以增進專業知能，提升旅遊服務品質。
- 9、辦理本市旅遊服務中心提升服務品質計畫：提出本市旅遊服務中心提升服務品質專案計畫，運用跨機關水平整合、內控流程改造、資通訊導入、旅客互動設施、旅遊推廣活動、提供臺北生活圈在地深度旅遊資訊等創新服務方案，營造本市友善易遊環境。

### (三)營造優質觀光產業環境

- 1、執行無照旅館民宿聯檢及處理消費爭議：本期本市無照旅館計 3 家、無照民宿 1 家；對於未取得旅館業（民宿）登記證即先行營業之違規情事，一經查獲皆依據「發展觀光條例」等規定核處並禁止營業；另處理旅遊消費爭議 90 件，確實維護消費者權益。
- 2、提升本市旅館整體服務品質：為強化本市旅館業自主管理效能及經理人、部門主管經營管理能力，特辦理「旅館業『安全、安靜、安心』優質住宿環境經營管理講習」、「旅館業從業人員專業訓練認證課程講習」；另為因應開放大陸觀光客來臺政策，舉辦「接待大陸觀光客服務品質講習」，以

全面提升本市旅館業整體服務品質及增加國際競爭力。

- 3、營造優質自然生態遊憩空間：持續進行風景區公共設施清潔維護及風景區年度工程規劃設計案工作，在保存自然生態環境條件下，營造優質之遊憩活動空間。
- 4、設置新北投及行義路溫泉區商家共同店招指引系統（照片 4），查報拆除私設廣告物，改善溫泉區廣告招牌林立現象。

#### (四)多元文宣行銷市政建設及觀光

- 1、編印發行《臺北畫刊》、《DiscoverTaipei》外文雙月刊、《精彩臺北》活動摺頁簡體版《臺北市觀光手冊》、《臺北市觀光地圖》、《金鼠護照》宣傳小冊、《97 年便民手冊》、《旅館地圖》中、英、日文版等刊物，提供臺北市自然環境、藝文生態、社經發展等多元風貌之生活資訊。
- 2、Upaper 市政宣導版面：利用 Upaper 捷運報強力進行本府市政議題及活動宣導，提供市政資訊。本期宣導重大政策及活動計 144 則。
- 3、多元管道宣導市政建設
  - (1)舉辦「城市下午茶—臺北找茶趣」及「走過臺北茶文化百年風華」活動，結合產業推展觀光，展現台北探索館豐富多元教育展示成效。
  - (2)運用海報、報章雜誌、捷運、區公所、機場及公車專用道候車亭燈箱、西門町跨街牌樓、電影院及無線電視臺公益短片播放、本市公有戶外電子看板、公民營廣播電臺、有線電視公用頻道 CH3、小巨蛋臺北天幕、捷運及公車 BeeTV 等公益管道宣傳本府重要施政及活動。

#### (五)落實民眾權益的傳播行政服務

- 1、查察違法錄影節目帶：本期執行「廣播電視法」查察錄影節目帶 73 家次，共查獲違規者 45 家次，違法錄影節目帶 6,581 片。
- 2、電影片映演業輔導與管理：查察本市電影片映演場所 68 家次、執行反針孔攝影偵測檢查及投保公共意外責任險各 66 家次，均無違規情事。
- 3、督導有線電視系統業者自主纜線整理，抽驗 21 次，抽驗總里數為 223 里，業者已改善 3,765 處。
- 4、行政處分案件統計表

統計資料 (97 年度上半年)		裁罰 件數	裁罰 金額	警告 件數
合 計		16 件	116 萬元	1 件
平面媒體違規 廣告處分	兒童及少年性交易 防制條例	2 件	10 萬元	—
	菸酒管理法	1 件	10 萬元	—
	食品衛生管理法	4 件	48 萬元	—
平面媒體違規 新聞報導處分	性侵害犯罪防治法	2 件	12 萬元	—
有線電視系統 業者播送違規 廣告處分	有線廣播電視法	7 件	36 萬元	1 件

(六)型塑臺北電臺風格、加強城市行銷

- 1、製播名人遊臺北節目：藉由 10 位名人行銷本市重要景點及美食，並安排於中視頻道、中華電信 MOD 節目、華視頻道、民間全民電視公司等 6 家頻道及有線電視 CH3 播出，並剪輯於電臺廣播頻道播出。
- 2、型塑電臺整體收聽意象、滿足聽眾收聽需要：由電臺同仁現場主持，周一至週五帶狀節目改節目提升電臺行銷強度，並因應不同宣導主軸而規劃不同節目內容，以滿足都會人「即時」、「活潑」、「陪伴」特質，達到「都會資訊頻道」的原始設定目標。

## 二、創新措施

(一)於大陸北京、上海等地推廣臺北城市意象

- 1、舉辦攝影展：3 月 27 日至 4 月 9 日於北京辦理「臺北好精彩」攝影展，並辦理兒童著色比賽及網路攝影作品票選及臺北知識問答抽獎等活動。
- 2、刊登觀光意象廣告：運用北京青年報同步報導活動訊息，並於北京首都機場、上海市公車及機場巴士、臺商壹周、海峽旅遊雜誌、澳門航空機上雜

誌刊登臺北觀光意象廣告。

- (二)規劃「2008 兩岸四地觀光高峰論壇」：預定於 10 月 12 日至 15 日於本市辦理「2008 兩岸四地觀光高峰論壇」，建立兩岸四地觀光交流平臺，共同拓展華流觀光市場，分享城市行銷經驗，討論城市觀光旅遊願景，形成發展共識，發表共同聲明。

### 三、未來施政重點

- (一)整合本府宣導資源，進行重大施政及城市意象整合及多元行銷：加強對大陸地區行銷臺北觀光意象及運用多元管道，宣傳本市重大施政及城市意象。
- (二)營造友善觀光環境、推廣城市旅遊
- 1、推廣本市國際會議展覽及獎勵旅遊（MICE）
    - (1)編印 MICE 環境完整資料：持續提供業者行政協助，積極協助業者爭取 MICE 於本市舉辦。
    - (2)推出臺商專案，擴展獎勵旅遊效益：邀請經營有成的臺商至本市舉辦教育訓練及獎勵旅遊。
    - (3)提供國際會展旅遊諮詢服務，以提升臺北市整體服務專業及國際形象。
  - 2、進行臺北旅遊網改版，以增進實用度及提升網站速度為主要目標，並更新景點資訊，提供國內外網友更完善的旅遊資訊。
  - 3、更新及建置城市旅遊設施
    - (1)辦理台北探索館展區更新暨發現劇場影片攝製，強化城市觀光行銷。
    - (2)辦理貓空旅遊服務中心建置工程，並結合周邊公共服務設施，以提升觀光服務效益並創商機。
  - 4、加強城市旅遊推廣
    - (1)辦理城市紀念品開發行銷推廣，定期開發城市特色紀念品，整合本府城市紀念品銷售通路網，提供實用且具創意之城市旅遊商品銷售服務。
    - (2)推動城市觀光旅遊，持續推動北臺八縣市區域合作，共同推展觀光。
    - (3)提升旅遊服務中心服務品質，持續推動精進本市旅遊服務中心方案，並定期舉辦督導考核計畫，提升觀光服務品質。
  - 5、改善並型塑市政大樓西正門入口意象，建立資訊服務平臺。

(三)強化本市優質觀光產業環境

- 1、籌辦「2008 臺北旅館節」活動，期經由優質行程設計、各項促銷方案及精彩活動，提升本市旅館業住宿率，活絡觀光產業。
- 2、辦理本市觀光景點指標系統規劃設計及建置，並於 97 年度優先辦理士林夜市及捷運劍潭站周邊、西門町地區及捷運西門站與捷運龍山寺周邊、大稻埕地區、新北投溫泉區、捷運公館站周邊、信義商圈等周邊區域之指標規劃設計，預定 99 年度完成全市觀光景點指標系統建置。
- 3、規劃新北投溫泉發展區願景，辦理「北投親水公園周邊環境暨內部空間整合規劃設計案」，以改善新北投溫泉區整體觀光意象。

(四)提供豐富便捷的旅遊觀光資訊

- 1、《臺北畫刊》自 97 年 7 月起至 12 月擴大發行，透過民政里鄰系統協助，分送各家戶。7 月起並與結合運動中心、自來水園區等場館，贈發優惠券，提高發行效益。
- 2、編印發行《臺北市觀光地圖》中、英、日、韓、簡 5 種單一語版，滿足不同語言觀光客之需求，並印製精緻實用的臺北市透明地圖、《魅力菜市場》、《臺北品牌故事》等叢書、《98 年日曆》及《98 年桌曆》。
- 3、配合本府未來將舉辦之聽障奧運、花卉博覽會等大型活動，製作相關文宣，增加各界對本市活動的了解，並提高參與熱忱。
- 4、Upaper 市政版面與自來水園區等場館結合，贈發優惠券或以轉載優惠訊息方式嘉惠讀者，提供豐富的旅遊觀光資訊。

(五)淨化視聽環境，維護民眾權益，會同警察局，加強違規錄影節目帶之查察工作，全力維護青少年身心健康發展。

(六)辦理臺北市有線電視架空纜線清整事宜，持續督導本市有線電視系統業者辦理纜線自主整理計畫，並配合本府工務局辦理本市架空纜線稽查及清整工作，以維市容景觀。

(七)辦理 98 年度本市有線電視收視費用審議事宜。

(八)爭取廣播金鐘獎項，加強臺北電臺行銷，拓展聽眾族群。





照片 1 「轉個彎發現私房臺北」網路徵件活動特展



照片 2 97.5.18.參加福州旅展於臺北展區接受媒體採訪



照片 3 南港世貿展覽館旅遊諮詢服務



照片 4 北投溫泉區商家共同店招

# 拾伍、捷運工程與營運

## 一、捷運工程

### (一)97 年度上半年重要施政成果

#### 1、捷運工程建設計畫執行概要

- (1)內湖線工程（14.8 公里）：截至 97 年 6 月底計畫進度 90%，預定 98 年 6 月完工通車時程報行政院審議中。
- (2)新莊線及蘆洲支線工程（26.1 公里）：截至 97 年 6 月底新莊線計畫進度 72.45%；蘆洲支線計畫進度 88.81%，預定 99 年 12 月底由蘆洲線經新莊線大橋國小至忠孝新生站，100 年 6 月由忠孝新生站經東門站銜接古亭站，102 年 12 月由新莊線迴龍站至大橋國小站，完工通車時程報行政院審議中。
- (3)南港線東延段工程（2.5 公里）：截至 97 年 6 月底計畫進度 79.11%，昆陽站（不含）至南港站預定 97 年底完工通車，南港站至南港展覽館站預定 99 年底完工通車。
- (4)信義線工程（6.4 公里）：截至 97 年 6 月底計畫進度為 32.33%，預定 101 年 12 月完工通車時程報行政院審議中。
- (5)松山線工程（8.5 公里）：截至 97 年 6 月底計畫進度 22.56%，預定 102 年 12 月完工通車時程報行政院審議中。
- (6)臺灣桃園國際機場線工程（三重至臺北市區段 4.1 公里）：截至 97 年 6 月底計畫進度 30.14%。
- (7)捷運環狀線第 1 階段（15.4 公里）：北市縣合作於 95 年 11 月 8 日報奉中央核定環狀線第 1 階段路線（自新店大坪林站起，經新店、中永和、板橋、新莊、至五股工業區站止，長度約 15.4 公里）之「捷運建設與土地開發」地方主管機關交通部改由本府擔任，臺北市縣雙方並於 95 年 11 月 24 日共同簽署市縣合作行政契約，本府捷運局現正積極辦理土建細部設計及機電系統工程發包作業，預計於 98 年底動工，104 年底完工通車。
- (8)土城線延伸頂埔段（2 公里）：因該線全部位於臺北縣境內，故已協調

臺北縣政府編列預算。細部設計正積極展開，預計 97 年底開始連續壁工程之施築，102 年 7 月完工。

(9)2010 臺北國際花卉博覽會圓山公園區會場新建及整建工程：「2010/11 臺北國際花卉博覽會展場營建四大分區第 2 區（圓山公園小組）工程之整體執行規劃、基本設計、細部設計、製作招標文件、設計審查、施工期間諮詢服務或監造等委託技術服務事宜，預計 12 月底開工，98 年 12 月底完工；另為提供「2010 臺北國際花卉博覽會」參觀賓客購票入園參觀，捷運局正進行「2010 臺北國際花卉博覽會票務系統」規劃，預計 9 月底完成「花博會票務系統招標規範」，10 月底完成招標公告。

## 2、繼續規劃臺北都會區捷運健全路網（如照片 1）

(1)南北線走廊研究規劃：96 年 12 月 7 日規劃報告書函報交通部，並於 97 年 6 月 13 日就交通部審查意見處理情形再報請交通部審議。

(2)信義線東延段規劃：94 年 8 月 4 日規劃報告書及財務計畫函送交通部審議，並核轉行政院核定；另本路線環境影響評估說明書於 97 年 3 月 7 日獲行政院環保署同意備查。

(3)萬大—中和—樹林地區捷運路線規劃：已完成規劃報告書，財務計畫於 95 年 5 月 24 日報交通部審查；另環境影響評估說明書於 95 年 5 月 30 日函送交通部核轉行政院環保署審查；並於 97 年 7 月 2 日經行政院環保署審議通過，將俟中央核定路線後據以推動後續建設作業。

(4)民生汐止線走廊研究規劃：96 年 12 月 19 日規劃報告書函報交通部，97 年 1 月 7 日將環境影響說明書函報交通部轉送環保署審查。捷運局刻就審查意見進行研處。

(5)捷運環狀線第 2 階段（19.4 公里）：將於完成規劃報告之檢討修正後報請中央核定路線。

(6)捷運安坑線走廊研究檢討：預計 97 年 9 月完成修正規劃報告書及財務計畫，再提報中央續行審查。

## 3、推動捷運用地聯合開發

(1)辦理捷運初期路網車站用地聯合開發；已完工並辦理租售者計 27 個基地；已取得建照或施工中計 10 個基地；已完成簽訂土地聯合開發投資

- 契約書程序正辦理細部設計者計 4 個基地；正辦理徵求投資人或前置作業中計 3 個基地。
- (2)辦理捷運後續路網車站用地聯合開發：已取得建照或施工中計 11 基地；聯合開發已完成簽訂土地聯合開發投資契約書程序正辦理細部設計者計 7 基地；正辦理徵求投資人或前置作業中計 8 個基地。
- (3)代辦市有非公用土地都市更新
- 甲、95 年 10 月 20 日召開「臺北市信義區逸仙段二小段 107-2 地號等 6 筆土地都市更新事業」實施者評選會議，經評選由允鵬建設股份有限公司為第 1 順位實施者，目前正由實施者補正後再送都市更新審議委員會審議。
- 乙、本市文山區羅斯福路市有眷舍土地及毗鄰土地都市更新事業，已於 6 月 17 日准予核定實施，實施者華非建設公司於 6 月 18 日函相關單位及業主通知拆遷時間。
- 丙、公開甄選臺北市市有縣轄中和市新和段 140 地號土地都市更新事業案，由冠德建設股份有限公司取得實施者資格，正準備提送都更事業計畫及權利變換計畫。
- 丁、公開甄選臺北市市有縣轄中和市南山段 781 地號土地暨毗鄰景安段 783 地號土地都市更新事業案，由冠德建設股份有限公司取得實施者資格，正準備提送都更事業計畫及權利變換計畫。
- 戊、辦理舊士林市場地區小西街南側街廓商業區都市更新案及士林區海光段 1 小段 248、253 地號暨毗鄰地 256 地號等 9 筆土地參與都市更新暨都市更新事業公開甄選實施者作業。
- 己、辦理環保局經管大安區辛亥段 4 小段 202 地號等 16 筆土地都更案；中正區聯合醫院婦幼院區所有土地參與都市更新案；萬華區文化園區館前土地都市更新案；萬華區莒光段 3 小段 71 地號等 8 筆土地都市更新案；中山區長春段 1 小段 725-1 地號等 34 筆土地都市更新案；中山區中山段 4 小段 580 地號等 8 筆土地都市更新案；木柵段 3 小段 623 地號等 38 筆土地都市更新案。
- (4)聯合開發基金之營業現況：至 97 年 6 月底止資產總額為 84 億 8 千 5 百餘萬元，其中流動資產 36 億 2 千 6 百餘萬元；長期不動產投資、支應毗鄰地價購款及主管機關分得獎勵樓地板之建造成本等 10 億 3 千 4

百餘萬元；固定資產 22 億 9 百餘萬元；無形及其他資產 16 億 1 千 3 百餘萬元；負債 36 億 8 千餘萬元；業主權益（淨值）為 48 億 4 百餘萬元。

- (5)辦理捷運新莊線大橋國小站都市更新區聯合開發案：本案大橋國小站東側（捷二）於 97 年 2 月 1 日辦理公告徵求投資人，大橋國小站西側（捷一）部分地主反對開發，現正溝通協商處理。
- (6)臺北車站特定區 C1、D1 用地整體開發案：本案於 96 年 11 月 2 日辦理公告公開徵求投資人，惟截至 97 年 2 月 4 日止尚無申請者，經檢討無法徵得投資人原因及後續辦理原則，及向保險局協商保險業務參與投資之財務能力資格認定疑義，目前刻依協商結論及勞保局覆函簽報甄選文件，如奉核定，即據以辦理。
- (7)捷運環狀線第 1 階段土地開發前置作業及預算管理。
- (8)辦理「臺中都會區大眾捷運系統烏日文心北屯線場、站土地開發」G3 等站概念設計建築配置圖，提請臺中市政府審查；另檢送擬訂之「臺中市臺中都會區大眾捷運系統開發所需土地協議價購優惠辦法」及「臺中都會區大眾捷運系統開發所需土地協議價購協議書」予臺中市政府辦理。
- (9)配合辦理桃園縣政府委託之聯合開發案，捷運優先路網預定辦理土地開發案之概念設計及財務分析。

#### 4、品質管理系統落實、維護與改善

##### (1)本期品質管理系統維護與持續工作成果

甲、管理階層：本府捷運局暨所屬工程處通過標準檢驗局之 ISO 9000 2000 版品質管理系統驗證；召開全面品質管理會報，以持續改善與矯正／預防品質管理系統；協助完成各工程處品質管理系統之 QSOP 管理建置及上線作業。

乙、量測分析：5 月完成品質管理落實度查核作業，針對各工程處所轄「毗鄰捷運構造物開發工程施工階段之查核作業」之專案查驗；對土城延伸頂埔段細部設計顧問 DD170 品質計畫落實度查驗。

(2)材料試驗：為掌握及測試捷運材料品質，76 年設立中央實驗室，執行

嚴格之檢試驗工作，釐訂周密的材料品質測試程序，提供專業技術支援。

(3)工程計畫管考共計 8 項：臺北都會區大眾捷運系統工程計畫 1、2、3 期；臺北都會區大眾捷運系統內湖線工程計畫；臺北都會區大眾捷運系統新莊線、蘆洲支線工程計畫；臺北都會區大眾捷運系統南港線東延段工程計畫；臺北都會區大眾捷運系統信義線工程計畫；臺北都會區大眾捷運系統松山線工程計畫；捷運局代辦臺北捷運系統土城線延伸頂埔段及臺灣桃園國際機場聯外捷運系統計畫（三重站至臺北車站）。

5、防汛期公共安全查核作業：分廠商、各工程處及局本部等進行各級查核依標準作業程序之表單逐標逐項查核，97 年已檢查結束，並列管追蹤，另督導廠商配合執行防洪安全檢查。

## (二)創新措施

### 1、工程技術創新

(1)信義線共同管道第 31 號特殊部施工精進與價值創造：信義線係國內首件捷運與共同管道併標施工案件，共同管道工程包含潛盾隧道、明挖覆蓋箱涵結構及 28 處特殊部。位於信義路與光復南路口的第 31 號特殊部設，是共同管道管線分歧、人員出入、設備機房及材料投入之結構體，量體龐大，依使用需求須突出路口，施工期間將影響交通動線。本府捷運局南工處特以價值工程檢討研析，在不影響使用功能前提下，將路口分歧部重新配置，由 T 形改為 Y 型，且將結構體平移內縮遠離路口，將共同管道下方之捷運明挖隧道改為潛盾隧道直接通過，獲得成果說明如後：

甲、節省公帑 4,464 萬元，並減輕對交通衝擊所花費之社會成本、交通維持成本及施工風險所花費之額外施工成本。

乙、減少施工交通衝擊及避免施工穿越信義路之障礙。

丙、縮短圍籬以減少民眾作息時間達 6 個月及避免未來南北向走廊施工之衝擊。

丁、減少潛盾隧道破鏡風險及避開高危險性電力管道，降低施工風險。

(2)一次量測，多重使用，捷運蘆洲線 CL700B 區段標隧道之仰拱面高檢測創新方法：使用本方法量測，可將仰拱內之上、下層水平鋼筋位置及混

凝土完成面高程確定，有效控制鋼筋之最小保護厚度；減少使用儀器測量頻率，隧道仰拱施工中作業人員可隨時檢核量測，且在人力緊縮的情況下強化工作效率；提升隧道仰拱完成後竣工檢測合格比率，利於後續軌道工程之施作。

(3)採用遠端管理品管作業查核預鑄道版之製作，節省監造人力。

### (三)未來施政重點

#### 1、持續推動捷運工程建設計畫

(1)內湖線、信義線及松山線工程：持續土木工程及機電系統施作。

(2)新莊線及蘆洲支線工程：持續土木工程及機電系統；另配合樂生療養院辦理院舍整修及院民搬遷續住作業與臺北縣政府依據文建會之拆遷重組計畫進行 10 棟建物拆遷作業後，再將場地交由捷運局施工。

(3)南港線東延段工程：持續土木工程及機電系統施作，昆陽站（不含）至南港站預定 97 年底完工通車。

(4)臺灣桃園國際機場線工程（三重至臺北市區段）：持續土木工程施作及辦理臺北車站特定區 C1 及 D1 用地整體開發案。

(5)捷運環狀線第 1 階段：正積極辦理土建細部設計及機電系統工程之發包作業，預計 12 月底前完成相關招標作業，並續推動細部設計工作。

(6)土城線延伸頂埔段：因該線全部位於臺北縣境內，已協調臺北縣政府編列預算，現正由捷運局積極辦理後續設計及 97 年底施工之籌備事宜。

(7)2010 臺北國際花卉博覽會圓山公園區會場新建及整建工程：蘭州市場 2 樓辦公室裝修統包工程於 97 年 7 月 4 日提前完工，刻正進行各項工程查驗及使用執照變更等作業後，並移交市場處使用。

2、持續規劃臺北都會區捷運健全路網：持續辦理完成捷運南北線走廊研究規劃報告書、信義線向東延伸段規劃作業、萬大—中和—樹林地區捷運路線規劃作業、民生汐止線走廊研究規劃作業、安坑線走廊研究檢討、環狀線建設計畫走廊研究檢討及社子、士林、北投區域輕軌等捷運路網規劃作業。

3、繼續推動捷運用地聯合開發：持續辦理捷運初期及後續路網車站用地聯合開發、本府財政局委託捷運局代辦市有土地都市更新案、環狀線第 2 階段



土地開發業務評估作業、「臺中都會區大眾捷運系統烏日文心北屯線場、站土地開發」基地基本設計及協議價購報告說明會及桃園縣政府委託之聯合開發案、捷運優先路網預定辦理土地開發案之概念設計及財務分析。

#### 4、持續推動施工、品質、安衛、環保及防汛等業務

- (1)執行 97 年度捷運局施工查驗作業。
- (2)督導各工程處、工務所、廠商全力推動全員安衛，落實安全衛生自主管理，減少工安事故。
- (3)督導廠商做好環境保護工作，並定期監測及配合交通部執行信義線交通工程環境影響評估追蹤考核作業，將施工造成之環境衝擊降至最低。
- (4)落實各工程處災害防救業務，提升災害應變能力，整備防颱防汛設施，並辦理捷運工程災害演練。
- (5)捷運 e 化管理：整合地理資訊系統，以地圖模式 e 化管控聯合開發投資及租售管理等資訊；整合工程管理資訊，將工程專案計畫管控 e 化。

## 二、捷運營運

### (一)97 年度上半年重要施政成果

- 1、運量穩定成長：目前已營運路線包含木柵線、淡水線、中和線、新店線、南港線、小南門線、板橋線及土城線等 8 條路線，營運里程 74.4 公里、建設里程 76.6 公里及營運車站 69 個。累積運量 2 億 1,960 萬 2,217 人次，平均日運量為 120 萬 6,606 人次，較去年同期增加 9 萬 4,865 人次，+8.5 %；另隨營運路線增加，97 年 2 月 22 日累積運量突破 30 億人次，以不到 10 年時間，旅運量成長約 30 倍。(如照片 2)
- 2、強化系統安全，確保服務水準
  - (1)維持最佳系統營運可靠度：96 年度共發生 36 件行車延誤 5 分鐘以上事件(含 7 件不可控事件)，「每發生 1 件行車延誤 5 分鐘以上事件之平均行駛車廂公里數」185.1 萬車廂公里，創下營運以來最佳紀錄。臺北捷運系統可靠度 93 至 96 年連續 4 年在 Nova 及 CoMET 所有系統會員中排名第 1。
  - (2)強化旅客月臺候車安全：完成捷運臺北車站、忠孝復興站大型轉乘站

共 6 側月臺門設置，未設置月臺門高運量車站，亦首創「侵入月臺軌道偵測預警系統」，以降低人員或物品侵入軌道發生意外事件機率。至 97 年 6 月已完成 45 個車站建置、測試及上線作業，預計 97 年 9 月完成所有車站建置作業。另為避免視障人士而跌落月臺軌道，於高運量電聯車增設車廂間防墜設施。

### 3、考量旅客需求，強化服務措施

(1)增加開放旅客假日攜帶腳踏車進出車站：除原捷運淡水線、新店線及中和線 15 個車站開放外，97 年 3 月 1 日起，再開放捷運板橋線、南港線、土城線及小南門線 12 個車站，人車收費由 100 元調降為 80 元。平均每日有 807 位旅客使用，較去年同期平均 148 位及 96 年全年平均 220 位為高，發揮鼓勵民眾使用綠色運具結合假日休閒之功能。

(2)縮短列車服務班距：97 年 1 月 4 起，縮短晨間 6 至 7 時及夜間 19 時 30 分至 23 時時段營運班距；另 97 年 6 月 2 日起，上午尖峰時段南港、板橋、土城線加班車由 6 列增為 7 列，淡水、新店、中和線加班車由 3 列增為 4 列，使得班距由 3 分鐘分別縮短至 2 分 15 秒及 2 分 30 秒。

(3)配合「2008 臺北燈節」機動調整營運及列車班距：加派支援人力，協助引導旅客，並增設引導指標、告示與悠遊卡移動式閘門，期間總計支援人力 1,172 人次。

(4)提供舒適如廁環境，迄今捷運系統全路網女／男廁間比例，已由 1.33 提高到 1.9，並增設 18 間獨立式親子廁所；另持續推動車站環境綠化，提升車站公廁清潔及美化，木柵線動物園站榮獲 97 年度上半年度交通類績優公廁第 1 名。

(5)改善車站空調：96 年陸續完成景安站、臺大醫院站、昆陽站、木柵線忠孝復興站空調改善工程，97 年 3 月完成木柵線全線各車站及機廠空調系統重置改善，提供旅客舒適乘車環境。

4、獲勞安管理最佳成績：96 年 9 月 9 日至 97 年 2 月 29 日止，無災害累計工時紀錄達 308 萬 3,188 工時，申請獲頒無災害工時紀錄證明。

5、舉辦第 4 屆捷運盃街舞大賽活動，豐富民眾生活。

### (二)創新措施

- 1、悠遊卡票價優惠調整為 7.5 折：配合鼓勵使用大眾運輸政策，自 97 年 6 月 1 日至 8 月止捷運票價優惠調降為 7.5 折；敬老、愛心及愛心陪伴卡調降為 3.75 折、直接嘉惠習慣搭乘捷運民眾，增加私有運具使用者改搭乘大眾運輸工具之誘因。
- 2、「捷運逃生體驗營」於 97 年 6 月 3 日對外開放，以維護系統與旅客安全，結合靜態展示及動態體驗，提供參觀者實際操作，增加對安全設備之認識，降低意外事故之傷害，並於 97 年 6 月 3 日對外開放。(如照片 3)
- 3、新設線形公園休憩場所：為增進捷運系統沿線線形公園活動空間之美化，於淡水線前街至雙溪堤防間、北投站至新北投站之線形公園闢建為休憩區；另於石牌站至唎哩岸站間增設遊憩活動區，以提供民眾良好的休憩場所及優質生活環境。
- 4、貓空纜車系統營運：96 年 7 月 4 日貓空纜車通車營運後，累計載客量於 97 年 7 月 1 日突破 500 萬人次。為持續提升系統服務品質採取重要精進措施包括：
  - (1)提高貓空纜車車廂通風與搭乘舒適度：除在車廂下方置換透風性佳之百葉板，並於車廂門裝置晴雨窗外，為澈底改善通風問題，再將車廂前後玻璃改為可開閉式窗戶，大幅改善纜車車廂內通風狀況。
  - (2)體貼貓空纜車排隊候車人潮新措施：假日試辦遊客抽取「進站時間號碼牌」措施，以改善民眾假日須排隊久候情形。

### (三)未來施政重點

- 1、強化捷運系統服務
  - (1)改善到站資訊顯示之準確度：規劃以列車行駛每一軌道之占據訊號取代既有車站列車發車訊號，確實掌握列車運行狀況，預計 97 年底前完工，以提供更精準之列車進站時間。
  - (2)辦理捷運即時監視系統整合及設備擴充改善：持續進行監視系統設備擴充改善工程，截至 97 年 6 月底止，捷運路網內攝影機設置總數已達 4,446 支，可收嚇阻不法、減少治安死角及保障婦女安全之效。確保民眾權益及安全。
  - (3)持續進行無障礙廁所改善：針對捷運關渡站、忠義站、復興崗站、中山站及竹圍站等 5 站廁所大門寬度不足、無障礙廁間設於最內側及廁間

空間不足部分，進行規劃專案工程改善，預計 97 年底前完成。

2、進行新路線營運準備作業

(1)南港線東延段南港站將於 97 年 12 月通車，現在積極辦理通車前各項營運準備工作，以期順利通車。

(2)內湖線

甲、因應內湖線通車營運前準備工作，每月召開進度檢討會議、會勘及監工協調作業。

乙、依內湖線完工通車之規劃時程及通車營運所需人力，安排訓練課程，並規劃各階段人力進用及預算編列，以期配合內湖線完工通車前各系統之整合測試與驗證作業，提供旅客安全舒適及優質服務。

丙、臺北捷運公司將配合本府捷運局積極進行各項測試作業，以順利完成通車營運。

3、持續進行捷運沿線噪音改善工程：為提升淡水線平面路段及淡水線及木柵線高架路段沿線居民生活品質，除主動增設隔音牆外，並採取減低噪音之改善措施，目前已完成 1 萬 220 公尺隔音牆長度。並特於 97 至 98 年持續辦理淡水線及木柵線噪音改善工程。

4、提供高品質大眾運輸環境：96 年臺北捷運旅客滿意度，旅客整體滿意度達 94.1%，顯示旅客對於捷運服務整體滿意度的肯定。



照片 1 臺北都會區捷運建設願景圖



照片 2 97.3.3 臺北捷運運量突破 30 億人次記者會



照片 3 捷運逃生體驗營隧道逃生體驗



照片 4 內湖機廠至葫洲站進行電聯車行車運轉測試

# 拾陸、地 政

## 一、97 年度上半年重要施政成果

### (一)地籍管理

- 1、土地登記及測量業務辦理成果：本期受理民眾申請各類土地、建物登記、測量案件及請領相關地籍謄本情形如下表：

臺北市各地政事務所受理土地登記、測量業務情形表

編號	受 理 類 型	件 數	筆 棟 數 / 張 數
1	土地、建物登記案件	175,564 件	583,701 筆棟
2	土地、建物測量案件	19,947 件	32,913 筆棟
3	土地、建物登記謄本	342,998 件	1,463,950 張
4	地籍圖、建物測量成果圖謄本	75,802 件	137,746 張
5	地價謄本	1,664 件	5,812 張

- 2、提供多項跨區服務，擴大實施跨所登記業務：本期受理跨所登記 52,918 件、跨所收件 42 件、受理測量案件跨所收件 212 件、跨所跨縣市核發謄本計 87,720 件；另辦理跨所核發英文不動產權利登記證明及跨所核發人工登記簿謄本線上作業，提升便民服務品質。
- 3、設置 9 處地政便民工作站，核發 394,399 張謄本。
- 4、列冊管理未辦繼承登記土地及建物，並加強宣導民眾儘速辦理繼承登記。本期列冊管理之土地：9,395 筆、建物 1,682 棟；停止列冊管理土地 9,595 筆、建物 2,376 棟
- 5、召開相關業務委員會議及法令研討會：為減少訟源及提升行政效率，本期召開相關業務委員會會議 15 次、處理案件 36 件。
- 6、更新圖解數值化資料檔，維護圖籍資料正確性：隨時依異動情形訂正地籍圖，並修正圖解數值化資料檔，俾提供最正確之地籍圖資料。本期更新異動圖籍筆數計 3,332 筆。
- 7、本期完成地籍調查表掃描作業 37,322 頁；受理申請地籍逕為分割案計 70 案、分割 606 筆。

### (二)地權與地價管理

## 1、地權管理

(1)公地、市有農地業務：彙製本市公有土地權屬面積統計表，本期公有土地 145,351 筆、面積 12,904.167910 公頃；本府管理之市有農地計 131 筆，面積 26.977548 公頃，目前出租農民耕作計 88 筆。

(2)私有耕地租約登記：本期共辦理租約登記 12 件，耕地 27 筆，面積 4.850206 公頃。

(3)外國人取得及出售土地建物權利：本期取得土地建物權利案件共 145 件，移轉土地建物權利案件共 88 件。

## 2、地價管理

(1)辦理本市 98 年公告土地現值：自 97 年 3 月 3 日起展開各項地價調查、地價區段勘查及蒐集相關影響地價因素等先期作業，以作為 98 年公告土地現值之基礎。

(2)辦理都市地區地價指數查價作業：內政部為編製臺閩地區 96 年 10 月至 97 年 3 月都市土地地價指數，委託本市查估其高、中、低 3 個等級中價位區段之區段地價，本府已於 97 年 5 月如期陳報。

(3)試辦 97 年基準地選定及查估作業：針對全市都市計畫範圍內住宅區、商業區及工業區等 3 種使用分區所選定之基準地查估地價，以供掌握個別宗地價格、編製地價指數、計算路線價及計算正常價格之參考。(照片 1)

## (三)地政資訊服務

1、推動地政整合資料庫查詢系統：為推動「免書證、免謄本」政策，整合土地建物登記、地價、地籍圖、建物平面圖、土地參考檔資訊、異動索引及建物門牌資料，提供各機關於受理人民申請案件時，免附繳謄本，達到「一處收件，全程服務」目標，目前全面開放本府各機關申請使用。截至 97 年 6 月 30 日止計有 87 個機關，使用者達 1,759 人。

2、推動地政資訊 e 網通服務系統：為擴大地政資訊便民服務，地政處將電傳資訊與電子謄本整合為單一入口網站，並於 96 年 12 月 26 日與臺北縣、桃園縣政府共同啓用「北北桃地政資訊整合服務—地政資訊網路 e 網通服務系統」。迄今申請使用量及市庫收入均有增加，平均每月收入達 1,104



萬元。本系統獲本府 97 年度創意提案「精進獎」入圍獎，並代表本市參加行政院 97 年度建立參與及建議制度考核獎勵選拔。(照片 2)

- 3、推動地政歷史資料 e 化服務：配合內政部研擬「臺北市政府地政處暨所屬各地政事務所地政歷史資料 e 化服務計畫」(自 97 至 100 年)，將登記電腦化前之日據時期土地(建物)登記簿、土地臺帳、光復初期土地(建物)舊簿、重測土地登記簿等資料掃描建檔。截至 97 年 6 月 30 日止共計完成 3,489,732 頁掃描，完成比率 22.91%。

#### (四)不動產服務業管理

- 1、地政士之輔導與管理：為保障人民財產權，健全專業證照制度，輔導與管理地政士業者，並對違反「地政士法」事件之查處、懲戒等。本期本市地政士開業人數計 1,959 人，地政士申請簽證人登記者計 10 人，業務檢查 103 家，召開本市地政士懲戒委員會會議 1 次，審議 1 件計 2 人。
- 2、不動產經紀業之輔導與管理
  - (1)不動產經紀業務管理：本期受理不動產經紀業許可與備查申請 734 件，其中核准許可 90 件，准予設立及異動備查 644 件；受理不動產經紀人證書 219 張；業務檢查計 53 件，開出行政罰鍰 7 件。
  - (2)辦理不動產經紀人員懲戒：查獲經紀人員違法執行業務懲戒 2 名。
  - (3)不動產消費爭議處理：本期辦理不動產消費爭議案件，經達成和解而結案或撤案計 54 件。
- 3、不動產估價師之管理：辦理不動產估價師開業及異動登記，截至 97 年 6 月 30 日止，在本市辦理開業登記者計有 104 人，異動者計有 23 件。

#### (五)土地開發

- 1、徵收私有土地及撥用公有土地：徵收私有土地計 11 案、土地 21 筆、徵收戶數 50 戶、面積 0.04292162 公頃、補償 64,573,703 元；撥用公有土地共計 21 案、撥用土地 54 筆、面積 1.498639 公頃。
- 2、區段徵收
  - (1)士林官邸北側地區區段徵收：本案已完成 5.51 公頃用地取得及地上物拆除作業，刻正進行專案住宅及公共工程施工，截至 97 年 6 月 30 日底，實際作業總進度 72.4%，較預定進度超前 1.2%。

- (2)南港車站特定專用區區段徵收：配合南港車站三鐵共構，建構南港交通運輸中心，本案已完成 2.57 公頃用地取得、地上物拆除作業、抵價地分配、所有權與他項權利登記及工程施工等作業，目前正辦理公共工程驗收作業中。
- (3)奇岩新社區區段徵收：本案目前變更都市計畫作業已完成公開展覽、說明會及市都委員審議程序，送請內政部都委員會審議中，且同步辦理公共工程各項規劃設計事宜；另老樹保護計畫業經本市樹木保護委員會審查通過。
- (4)北投士林科技園區擬辦區段徵收：本案區段徵收土地協議價購會議及區段徵收說明會分別於 97 年 6 月 30 日及 7 月 1 日假中正高中及洲美國小順利召開。另已辦竣開發計畫環境影響說明書（初稿）公開說明會，97 年 6 月 23 日經本市環境影響評估審查委員會審議有條件通過。
- (5)木柵路 5 段附近地區擬辦區段徵收：本案係為活絡文山地區休閒與商業活動，目前已辦竣區段徵收範圍邊界之都市計畫樁位點交與假分割測量、範圍勘選、協調公有土地處理及公共工程規劃設計基本調查等事宜，刻正辦理後續各項區段徵收準備作業。

### 3、市地重劃

- (1)內湖區第 5 期市地重劃：本案已辦竣街廓區以外之公共工程初驗程序，正續辦正式驗收事宜。
- (2)南港區第 1 期市地重劃：本案已完成 PC06 人行地下道工程規劃設計，並於 97 年 6 月 3 日決標。
- (3)南港區第 2 期市地重劃：本案財務結算於 97 年 1 月 11 日公告，收支相抵盈餘為 665,303,547 元，重劃報告書於 97 年 3 月 20 日報經內政部同意備查，已全部完成。
- (4)北投區第 8 期擬辦市地重劃：97 年 3 月 31 日已舉辦北投區中影製片廠北側地區擬辦重劃區說明會，並完成預算籌編及重劃作業期程規劃。
- (5)文山區第 1 期擬辦市地重劃：本案配合都市計畫變更進度，已完成預算籌編及重劃作業期程之規劃。
- (6)士林區第 6 期市地重劃：本案基地位於山坡地近山腳處，土地整地開發

對坡地安全及水土保持等方面多有疑慮，且環境影響說明書經本市環境影響評估審查委員會審查多次未通過。經審慎評估後，於 97 年 4 月 29 日核定停止以公辦重劃方式開發。

#### 4、抵費地之管理

- (1)世貿第 2 展覽館暨停車場標租：本市信義區信義段 4 小段 29、30 地號抵費地及其上世貿二館、停車場，配合政策需要標租予民間企業經營管理，租期計 2 年，年租金 6,002 萬 2,800 元，除可解決世貿一館及三館現有場地不足外，並可增加市庫收入。
- (2)南港區經貿段 53 地號土地委外經營停車場：南港區經貿段 53 地號部分土地，租借本市停管處闢建臨時停車場，截至 96 年 12 月 31 日止租金收益計 3,536,768 元。
- (3)南港區經貿段 C10、C11 設定地上權：49、51 地號土地臨近南軟園區，為促成南軟第 3 期開發，再造南軟園區內產業發展契機，釋出土地並以設定地上權方式由民間開發。

## 二、創新措施

### (一)地籍管理

- 1、結合本市開發地區之專案住宅，設置永久保存地籍測量控制點：於本市開發地區專案住宅選定適當位置，於專案住宅施工時由承包廠商一併埋設地籍測量控制點樁標，除可確保地籍測量控制點永久保存，亦可縮短地籍測量或各項工程建設作業時間。
- 2、自行撰寫程式，縮短民眾申請控制點測量成果等待時間：撰寫程式讀取圖根點管理系統資料自動展點，再自動篩選轉出測量成果資料，以縮短民眾等待時間，提升為民服務品質。

(二)地權與地價管理：首創「不動產交易管理資訊流通服務系統」，結合各項電子資料及圖檔，展現本市所有買賣交易之各宗土地資料，以利買賣實例蒐集。

### (三)不動產服務業管理

- 1、全國首創舉辦優良不動產估價師選拔及獎勵活動：本市訂定「臺北市第一

屆優良不動產估價師選拔及獎勵計畫」，以提升不動產估價師之服務品質，增進交易安全。

- 2、全國首創以 e-mail、簡訊主動通知不動產估價師案件辦理進度之便民服務：本市受理不動產估價師開業登記，除可利用網路下載申請書及申請須知外，自 97 年 6 月 1 日起，亦可經由網路查詢案件辦理進度，本市並提供 e-mail、簡訊主動通知案件辦理進度之便民服務。

#### (四)、土地開發

##### 1、區段徵收

- (1)利用區段徵收作業系統進行區段徵收地號摘錄資訊化作業。
- (2)「派員到府服務」辦理各類補償費發價事宜，提升為民服務品質。
- (3)實地查訪區段徵收居民，宣導區段徵收開發效益，提升為民服務品質及增進區段徵收開發業務之推展。(照片 3、4)

##### 2、市地重劃

- (1)將本市市地重劃區重劃前後地號等成果資料登載於地政處土地開發總隊網站，提供電子化之即時查詢服務。
- (2)將重劃區之重劃負擔總費用證明書及土地分配清冊等資料掃描建檔，以利資料查詢及縮短行政作業流程，本案已完成 2 區試辦。
- (3)辦理日據時期重劃地區土地清理卡等資料微縮捲片轉製及系統建置。
- (4)研思創新方式辦理南港經貿園區 PC06 人行地下道工程發包及規劃設計作業，於編列施工費預算時即考量先依物價指數漲幅調整鋼筋、混凝土等之材料單價，另考量訂製電梯及電扶梯至安裝之間隔時程，於契約中納入預付款機制，以能如期順利完成發包。

### 三、未來施政重點

#### (一)地籍管理

- 1、強化各項登記業務，推動土地測量革新計畫，以確保人民產權，並持續加強便民服務，達成「優質地政、便捷服務」。
- 2、賡續辦理地籍清理工作以健全地籍管理，促進土地利用。
- 3、賡續督導本市各地政事務所逐步推動實施全功能櫃檯服務。

- 4、執行本市建物測量位置圖數值化作業委外研究計畫：本計畫研究將該項資料改以向量式格式建立及更新維護，俾與地政、建管及都市計畫等相關圖資結合應用，以提供規劃、防災、景觀等方面決策分析所需；另亦連結建物樓層數及建物用途等屬性，成為具應用價值之三維建物圖資。
- 5、執行本市地籍測量圖籍資料掃描建檔系統建置作業：為妥善保存地籍測量圖籍資料，訂定「臺北市政府地政處暨所屬各所隊 97 年度申請設置及應用電腦計畫－臺北市地籍測量圖籍資料掃描建檔系統」，本案已完成硬體設備安裝測試及網路系統架構建置，預計於 97 年底前完成建置作業，除可確保資料永久保存外，亦可落實無紙化政府之目標。
- 6、賡續辦理校園內控制點測量標建置及教育宣導計畫：藉著校園內設置控制點及解說碑，教育學生了解控制點之重要性，共同維護測量標。
- 7、辦理本市圖解地籍圖數值化成果清理：將針對數值化面積與登記面積疑義進行有系統之清理與處理，重新檢核數化資料之正確性，使數化資料更接近原始圖資（第一原圖），圖簿面積更趨一致，以減少爭議。

## (二)地權與地價管理

### 1、公地、市有農地業務

(1)建立轄區公地資料。

(2)市有農地每季全面巡查 1 次，並就出租耕地徵收全年佃租。

2、辦理私有耕地三七五租約登記、調解調處耕地租佃爭議、勘查災歉、議定減免地租。

3、辦理外國人取得或移轉土地建物案件。

4、辦理本市 98 年公告土地現值各項作業，俾如期於 98 年 1 月 1 日公告。

5、辦理 97 年 4 月至 9 月都市地區地價指數查價作業。

## (三)地政資訊服務

1、持續推動地政歷史資料 e 化服務。

2、資訊安全管理系統導入及驗證：預計於 97 年底前通過資訊安全管理系統（ISMS）認證作業，以期透過有效的資訊安全管理制度，降低資訊威脅及風險，提升國家資通安全防護水準。

## (四)土地開發

### 1、徵收私有土地及撥用公有土地

- (1)協助本府各局處以徵收或撥用方式取得公共建設所需土地。
- (2)督促所屬各機關學校就已辦理徵收取得之各項公共設施用地，確實依原核准徵收計畫所定期限使用。
- (3)積極協助本府各用地機關適時取得本市公共工程用地，並儘速於徵收計畫期限內完成使用，以促進公共設施保留地之開發利用。

### 2、區段徵收

- (1)士林官邸北側地區區段徵收：辦理公共工程暨專案住宅興建工程施工，並著手規劃抵價地分配、專案住宅配售前置作業。
- (2)南港車站特定專用區區段徵收：辦理公共工程施工、驗收，並俟工程完工後辦理土地點交及剩餘可建築土地處分等事宜。
- (3)奇岩新社區區段徵收：配合都市計畫變更審議進度賡續辦理抵價地分配前置作業及公共工程各項規劃設計等事宜。
- (4)北投士林科技園區擬辦區段徵收：賡續辦理區段徵收前置作業，並加強與當地居民及土地所有權人溝通減低開發阻力。
- (5)木柵路 5 段附近地區擬辦區段徵收：擬訂拆遷安置計畫、開發範圍及抵價地比例、辦理區段徵收工程規劃設計等事宜。

### 3、市地重劃

- (1)內湖區第5期重劃：賡續辦理重劃區抵費地標售及後續工程驗收。
- (2)南港區第2期市地重劃：賡續辦理重劃區財務結算等後續事宜。
- (3)大內科內蘆洲里工業區擬辦重劃地區前置作業：為改善本區發展環境，放寬進駐產業，將「內湖科技園區」發展動能延伸擴大至本工業區，以帶動地區發展，本府正研議以重劃方式辦理之可行性評估。
- (4)督辦自辦市地重劃區：督導本市內湖區石潭、大安區懷生、士林區蘭雅、士林區住六之六及北投區住十二等 5 處自辦市地重劃區業務，使民間豐沛資源有效投入土地開發利用，參與都市建設事業。



照片 1 97 年本市基準地選定審議會議情形



照片 2 「地政資訊 e 網通服務系統」獲本府創意提案「精進獎」入圍獎



照片 3 北投士林科技園區區段徵收進行逐戶訪談作業



照片 4 北投士林科技園區區段徵收進行逐戶訪談作業



# 拾柒、兵役行政

## 一、97 年度上半年重要施政成果

(一)兵調體檢業務（詳如表 1）

表 1、兵調體檢業務辦理情形

項目	業 務 名 稱	案 件 數	備 註
1	兵籍調查	1 萬 8,268 件	網路預約申辦 2033 人
2	役男出境管理	6,376 件	
3	僑民及大陸來臺役男管理	53 件	含大陸來臺役男 1 案
4	免、禁役管理	免役	1,352 件
		禁役	10 件
5	徵兵檢查	1 萬 2,552 件	計 98 場次
6	體位判等作業	1 萬 4,781 件	
7	身心障礙役男便民服務	270 件	

## (二)徵集勤務業務(詳如表2)

表2、徵集勤務業務辦理情形

項目	業務名稱	辦理案件數	備註	
1	役男抽籤	常備兵軍種兵科	8,717 人	合計 9,700 人
		替代役入營順序	983 人	
2	役男徵集	常備兵	2,933 人	合計 4,155 人 (42 梯次)
		補充兵	257 人	
		替代役	965 人	
3	預備軍士官徵訓	入營通知報到	305 人	—
4	延期徵集	延期入營	881 件	—
5	服補充兵役	核准者	18 人	21 人申請
6	提前退伍(役)	常備兵	1 人	6 人申請
		替代役	1 人	2 人申請
7	替代役申請	具國內專長資格	683 人	合計 854 人 (以家庭因素申請者 50 人)
		具國外學歷專長	122 人	
		家庭因素	49 人	
8	役男入營前座談會	加強溝通，消弭疑慮並協助調適	3,000 餘人	計 18 場次
9	護送役男入營	擬訂輸送計畫護送入營	4,216 人	計 42 梯次
10	兵役宣傳	加強宣導 97 年度起辦理役男申請及研發替代役事項	—	—
11	慰問在營(勤)役男	加強與部隊互動、協調及連繫，展現本府關懷之忱	參訪國軍部隊 14 個單位並贈水果及慰問金 199 萬元	—
12	贈役男電話卡	發送每位役男 1 張 IC 電話卡，俾遇問題及時反映或尋求協助之用	4,216 張	—

(三)權益編管業務

1、本市服兵役役男及徵屬權益維護

(1)徵屬扶(慰)助服務：服務項目計1次安家費、3節生活扶助金、生育補助費、喪葬補助費、急難慰助金與特別補助費等。

(2)貧困家屬就醫補助：不定期辦理貧困徵屬及義務役服役期滿不合就養人員就醫補助。

(3)傷殘及陣(死)亡官兵處理：辦理1次慰問金、及時慰問金、住院慰問金、一等公殘及盲癱人員生活津貼暨3節慰問、死亡慰問金。

(4)遺族慰問：以郵政劃撥方式發放各項遺族慰問款項。

2、編練與管理(詳如表3)

表3、役男編練與管理辦理情形

項目	業務名稱	辦理案件數	備註
1	國民兵清查核對 列管國民兵	16,169 人	—
2	替代役備役役男清查核對 列管替代役備役役男	8,752 人	—
3	列管後備軍人	300,006 人	—
	辦理歸鄉報到暨遷入者	14,546 人	—
4	後備軍人轉、免、回役體檢 複檢人數	259 人	—
5	後備軍人緩召 申請緩召	733 人	—
6	役政幹部講習 講解新修正法令及業務檢討，以提升役政人員專業知能	200 餘人	—
7	協調國軍支援災害防救工作 參與本市跨區災害防救防汛演習如有災情發生，立即派員協助	—	—

### 3、軍人公墓管理

- (1)提供無障礙的安厝服務：包括增設 2 部電梯，提供年長者及行動不便家屬祭拜亡者，並改善祭拜環境、協助查詢亡者安厝位置，擴充祭拜設備等，本期安厝總數量已達 17,701 人。
- (2)開發樹葬，提供多元安厝選擇：95 年 9 月 1 日樹葬園區啓用，面積約 2,700 平方公尺，共約 1,600 穴位，採用環保骨灰罐，可循環使用，目前安厝人數 5 人。
- (3)軍墓網站暨網路追思系統建置：因應網路新都及電子化政府之政策目標，並便利不克親往祭拜之家屬，可藉由軍墓網站暨網路祭拜系統追思親人。目前已申請者 22 人、祭拜者 97 年 6 月單月人數已達 98 人次，未來將加強宣導，以達節能減碳效益。

#### (四)替代役中心業務

##### 1、人力運用

- (1)綜理本市替代役人力需求、運用、管理、督考及研訂各項替代役規範等事宜。
- (2)替代役役男分發本市府勤，本期計有 363 人，分別投入協助社會治安、公文建檔、文書處理、交通、衛生、環保、教育、文化、老人福利及身心障礙者之生活照顧、安全維護、抽水站運作等工作，提供多元化服務，亦參與天然災害防護與災後復建，擴大替代役公共服務層面，有助於提升本市公共服務效能。

##### 2、役男輔導與管理

- (1)本期住宿役男人數本府 333 人，中央單位 141 人，總計 474 人。其中中央單位役男住宿，每人每月收取 4,500 元管理費，歲入計收 367 萬 8,150 元，均依規定繳交市庫。
- (2)統籌役男勤餘生活輔導與管理，建立完整的輔導與管理制度，實施役男自治管理，協助役男正常生活，以提升服勤成效。
- (3)辦理成長教育課程，以提高工作成效與生活管理品質，本期計實施 6 場次。
- (4)每季夜間規劃各種球類比賽，提倡役男運動風氣提升役男體能，培養

團隊精神，凝聚向心力。

(5)實施服勤單位訪視，每週3次實地訪視本府各服勤單位（處所）役男，本期計訪查72個服勤處所，役男465人，對提高替代役形象著有成效。

(6)寄發家屬連繫函及電話連絡方式，充分溝通管理作法，共同督導役男正常服勤及適應中心生活。

(7)推動替代役役男公益服務，每月安排役男至社區老人安養中心協助清理環境，本期計實施6次，參與役男達260人次，另擴大辦理役男「捐血活動」，參與捐血役男達240人次，捐血量達60,000cc。

(五)為民服務工作推展及績效：本期受理人民陳情案187件、行政救濟案10件，均依限辦結；另答復市長信箱電子郵件36件，平均處理天數3天。

(六)役政業務資訊化

1、推動戶政e網通資訊系統：配合內政部不定期戶役政資訊系統版本更新，使役政業務推動得以更順遂。提供本市後備指揮部後備軍人各類資料異動、列管通報資料交換及基本資料之用。

2、提升網站服務品質，持續提供本府兵役處網站各種新訊及便民服務：

(1)即時MSN線上服務，解決民眾兵役問題，共受理293件。

(2)役男服務連絡網，提供役男迅速解決問題的窗口及便捷的服務。

(3)線上兵役問題留言版，由專人處理，本期共受理490件。

(4)建置訊息網，節約紙張，提高行政業務執行效能。

## 二、未來施政重點

(一)配合市府網路新都政策，賡續推動兵籍調查網路預約措施，以有效縮短臨櫃申辦時間，提供迅捷之便民服務。

(二)強化本府徵兵檢查委員會運作，達到精確體位判等及維護兵役公平目的。

(三)持續辦理役男入營前座談會，做好役前心理調適。

(四)落實「以父母心關懷役男、服務徵屬」之役政原則，持續加強辦理役男入營輸送及赴各部隊慰問本市籍役男工作。

(五)持續做好眷村服務工作，妥善照顧單身榮民生活。

(六)統籌役男勤餘生活輔導與管理，建立完整的輔導與管理制度。



照片 1 97 年度役男徵兵檢查



照片 2 97 年度役男營前座談會

# 拾捌、自來水及水庫管理

## 一、自來水管理

### (一)97 年度上半年重要施政成果

#### 1、水質管理

(1)維護水源安全：自來水處為保護水源純淨，保障大臺北地區飲水安全，責由專人巡查水源保護區域，本期共計巡查 68 次，舉發違規案 10 件，同時積極協調水源主管機關，逐步加強南北勢溪水源區內污水處理，並辦理 3 次烏來地區溫泉餐飲業分流聯合巡查，督促業者將生活污水與溫泉排放水分流處理，原水水質均符合環保署「飲用水水源水質標準」。

(2)淨水管理：實施淨水場綜合效能評估，持續進行設備改善，提升淨水效能，淨水場出水濁度內控標準為 0.2NTU，遠優於法規限值 2NTU。出水濁度由 88 年度小於內控標準值 0.2NTU 累積頻度約 32%，本期已達 100%，小於 0.1NTU 累積頻度亦高達 99.8%。

#### 2、改善供水管網

(1)小區計量：依據用水轄區街廓，逐步劃分成適切的獨立區塊，裝表計量，核算其相關數據，再進一步評估、篩選，擇定效能較差的區塊優先進行管線汰換、檢測及修漏等改善措施，並藉由循環追蹤，評估管網改善成效。依據「供水管網改善及管理計畫」第 1 階段（95 年至 99 年）執行進度，迄 97 年上半年共計完成 264 區，刻正逐步落實「小區計量」之系統性漏水管理模式，全面進行漏水改善作業。

表 1 供水管網改善管理計畫第 1 階段成果統計表

年 度	管線汰換 (公 里)	小區規劃 (區 塊)	漏水檢測 (件 數)	備 註
95	152.4	71	4,756	計畫目標 • 管線汰換 95 年(80 公里) 96 至 99 年(120 公里/年) • 小區區劃 95 至 99 年(60 區塊/年) • 漏水檢測 95 至 99 年(3,000 件/年)
96	162.3	98	5,185	
97 (1 至 6 月)	67.1	95	2,270	
合 計	381.8	264	12,211	

(2)漏水管理：漏水管理策略，係以管線汰換、水壓管理、檢測漏水及修漏品質等作為四大主軸方向，輔以小區計量循環追蹤管網改善成效。96年轄區售水率 64.56%較 95 年 63.41%提升 1.15%，本期日平均售水率亦較去年同期提升 0.67%。

甲、管線汰換：本期汰換 67.1 公里，連續 5 年超越國際自來水協會建議 1.5%年汰換率；另全線開挖斷除不明管線漏水，截至 97 年 6 月底已斷除 466 處，本期斷除 229 處。

乙、水壓管理：除積極汰換加壓站老舊抽水機組、增設變頻器外，並建置 143 處監視點即時掌握水壓變化，彈性調配尖離峰時段供水，本期平均水壓 1.57kg/cm<sup>2</sup> 與 96 年同期持平，較 95 年同期用電量減少 5.24%（372 萬度）。

丙、檢測漏水：地下漏水除機動修漏外，並規劃供水分區檢測計畫，進行分區循環檢測作業並分析管材優劣。97 年預計委外檢測漏水點 4,000 件，本期已完成 2,270 件。

丁、修漏品質：自來水處結合管線地理資訊系統、客服系統及修漏管理系統，追蹤管制漏水案件修復作業，並開設檢測管線漏水與止漏、輸配管施工技術及管材管理等專業課程，長期培育自來水從業人員，本期完成修漏 7,758 件。

3、降低供水風險，提升備援備載：自來水處計畫至 110 年將陸續投入 218 億元，建立原水取水完整備援、提升淨水備載、清水雙線靈活調度、供水分區相互支援，以降低供水風險。

(1)原水取水備援－第 2 條原水輸水系統：為滿足直潭場第 6 座淨水設備擴建後之原水輸送需求，增加原水取水量為每日 270 萬噸，並與第 1 原水管相互備援，達到雙系統取水目標，以確保原水正常之供應，本工程於 94 年底開工，本期完成隧道開挖 1,599 公尺，工程進度 54.4%，97 年 7 月 16 日提前貫通隧道，較預定進度 53.52%超前 0.88%。（照片 1）

(2)清水輸水備援－民生內湖線：95 年開始推動民生內湖線輸水幹管工程，除可增加區域輸水能力每日 28 萬噸，並建立內湖南港地區雙系統供水，全線採 1,500mm 管徑進行設計及施工，全長約 7.8 公里，本期已完成潛盾掘進 1,062 公尺，管線埋管長度共計 498 公尺，整體工程完工



進度約 31.1%，超前 1.43%。

(3)淨水備載—直潭第 6 座淨水設備：直潭第 6 座淨水設備完成後可增加直潭淨水場淨水能力每日 70 萬噸，提升每日淨水能力達 436 萬噸，預估提升整體淨水備載率至 34%，完成後將更有能力應付暴雨產生高濁度原水時之出水壓力，亦有餘裕支援臺灣自來水公司需求水量。目前已完成全案設計工作並進行第 3 次招標作業，全案進度為 14%，較預定進度超前 2%。

#### 4、全方位用戶服務

(1)全年無休客服中心：結合本府 1999 市民當家熱線，提供全年無休 24 小時專人諮詢服務，本期累計提供 203,049 通電話服務，客訴案件顧客滿意度高達 95.83%。

(2)電子帳單推廣：除對申辦用戶致贈自來水園區貴賓券外，並積極進行功能擴充，本期申辦戶數共計 2,737 戶。

(3)用戶無水服務：用戶家中無水，來電經確認後，自來水處將立即派員於 1 小時內至用戶家中檢查用水設備。本期累計 2,521 件無水服務，用戶滿意度達 92%以上。

(4)多元繳費管道：開放 8 種繳費管道，總計非臨櫃繳費利用率已高達 97%，有效提升水處服務形象。

(5)抄表業務改善：配合全面推動複查系統，有效整合換表及抄表相關資訊，建置水表慢轉預警系統，以主動發現用戶用水異常及加強查核抄表複查、更正業務，提升抄表績效及管理品質。

(6)推薦優良水池水塔清洗廠商：目前推薦清洗廠商共計 30 家，本期清洗件數 434 件，現場抽查 90 件，除 1 件不合格外，餘均符合規定。

#### 5、企業社會責任

(1)自來水園區與水資源教育館：自來水園區配合公館水岸新世界政策方向，進行設施整建，已成為全方位休憩文教園區，開幕迄今參觀遊客已突破 190 萬人次，讓民眾體認水資源的重要性，本期入園人數高達 21.4 萬人次，較 96 年同期增加 27%；另為強化展示設施功能及水資源教育，自來水處規劃投入 400 萬元進行改善，近期即可辦理上網公告事宜。

(2)溫泉資源規劃管理:爲防止溫泉結垢阻礙溫泉供應,疏通管線約計 7,700 公尺,持續辦理溫泉管線及湯櫃汰換工程,改善沿線管線共計 940 公尺,以穩定溫泉供應品質、維持泉溫及降低漏水率;另爲確實掌握地熱谷溫泉總出水量,積極建置 2 座流量堰。

(3)節水家戶化:賡續辦理「家庭節水墊片組發送 3 年專案計畫」,並辦理大用水戶、社區或機關學校參與節水績優場所觀摩等活動,本期平均節水率約達 2.57%,節省水量約 351 萬噸。

(4)推動環保節能:本期辦公場所用電量較 96 年度同期減少 27.15% (減少 405,763 度)、生產事業用電量減少 6.29% (減少 4,517,950 度);整體用電較 96 年度同期節省 4,923,713 度,再配合低碳能源使用、資源減量回收、植物綠化及家戶節水推廣,相當減少排放約計 3,500 噸二氧化碳。

## (二)創新措施

- 1、管材 PE 套膜包覆:民生內湖線 1,500mm 輸水幹管工程,全線特別採用「PE 套膜包覆石墨鑄鐵管」,以提高管線使用年限,冀望本項全國首創工法能成爲自來水管線工程精緻化之試金石,讓漏水管理技術邁向新的里程碑。
- 2、隧道混凝土管反序安裝直潭淨水場第 2 條原水輸水系統興建工程:口徑 4,000mm 輸水幹線鋼襯預力混凝土管屬全國最鉅,因限於上游端道路狹小無法運管,乃採用反序安裝施工,藉由大型千斤頂等機具施予強大外力以提高接縫水密性,期望透過不斷創新的施工技術,達到提升第 2 條原水輸水系統之安全性。
- 3、2008 臺北親水節創新行銷:自 2004 年首辦「臺北親水節」以來,每年都吸引超過 15 萬人次參加,今年特別針對青少年朋友及親子同遊,創新行銷一連串活潑生動的主題活動,包括「Hip-pop 街舞 PK 大賽」、「城市音樂季」、「玩水總動員」、「媽媽咪呀~食人魚來了」等精彩節目,現場並播放水處精心製作的 3D 立體卡通電影及臺灣魚類生態影片,活動期間還設置趣味遊園車,載送民眾遊覽生態步道、公館新店溪水岸等景點。
- 4、編印環境報告書:特設定 96 年爲「環境元年」,成立「環境保護及節能推動委員會」並建置「環境管理系統(EMS)」制訂環境政策,規劃未來 5 年中長期環境目標,以具體的行動落實節能減碳之目標,並編製「環境報告書」及配合各類宣導措施,建立環保共識。

### (三)未來施政重點

1、持續供水管網改善計畫：研擬「供水管網改善及管理計畫」長程策略方針，以 20 年降低漏水率 10% 為目標，未來將持續推動供水管網各項措施，建立以「小區計量」之系統性漏水管理模式，加速漏水改善成效。(圖 1)

#### 2、提升備援備載

(1)第 2 條原水輸水系統：除充分供應直潭場取水需求外，並可於用水量較少時期，與第 1 條原水輸水幹線交替辦理原水輸水幹線及取水設施檢修工作，預定 97 年下半年進行鋼襯預力混凝土管穿管作業，整體工程預定 98 年 8 月完成。

(2)直潭第 6 座淨水設備：為進一步提升備載率，95 年起計畫興建直潭第 6 座淨水設備，淨水處理能量增加每日 70 萬噸，預定 97 年下半年完成發包作業並進場施作，工程預定 101 年完成。

(3)第 2 條清水幹線－民生內湖線：民生內湖線完成後可滿足南港經貿園區開發之用水成長及內湖、南港地區用水需求。此外，管線與汐止之供水系統相連接，可支援汐止用水；另管線於塔悠路與松山加壓站出水管聯通，可增加自來水管網用水調度之應變能力。潛盾段目前依期程進行潛盾掘進，明挖段目前進行管線埋設，整體工程預定 99 年完成。

#### 3、提升服務品質

(1)成立提升用戶滿意度推動委員會，針對有待改進事項共同研訂相關措施與具體目標，以提升用戶整體滿意度。

(2)推廣電子帳單，強化服務功能：規劃新增功能包括啓用帳號密碼通知函功能、電子繳費單及電子收據功能，可自行列印並至超商繳費；另增加以 PDF 附檔夾送電子帳單功能及電子簽章功能，強化安全與不可竄改性，預計 97 年 11 月底完成，並研議電子帳單回饋水費機制之可行性。

(3)降低水費違約金：檢討將現行水費違約金最高上限 15% 降低為 10%，預計 98 年實施。

#### 4、溫泉取供事業

(1)改善溫泉品質：為穩定溫泉供應品質、降低漏水率，以有效利用珍貴

的溫泉資源，規劃執行以下工程：

甲、自硫磺谷停車場起，沿泉源路山坡地更新汰換 1,553 公尺管線，外加 PE 發泡保溫板，以維持泉溫。

乙、自泉源路東昇路交叉口附近，沿新民路更新汰換 830 公尺管線、沿中央北路光明路更新汰換 500 公尺管線。

(2)成立地熱谷溫泉取供事業

甲、開發許可階段：自來水處已取得經濟部水利署核准溫泉水權年限至 98 年 10 月 24 日止，刻正依開發許可之現況改善計畫。

乙、經營許可階段：97 年 6 月 24 日已召開審議委員會審查經營管理計畫書，俟完成修正並經委員會認可後，即可核發經營許可證明文件，成立地熱谷溫泉取供事業。

5、善盡企業公民之社會責任

(1)營造公館水岸新世界

甲、思源街親水通廊：自 97 年起分階段建置包括「思源街親水通廊」、「入口意象廣場」、「增設腳踏車道」等 3 項，以營造特色空間意象與帶狀景觀軸線，期能為公館地區帶來新的風貌，提升市民生活品質。

乙、公館特色商店街：正辦理都市計畫變更及更新單元劃定，預計都更及興建工程可於 101 年完成，商店街於 102 年營運。

(2)宣導節水家戶化：推廣使用省水器材，97 年預計發送 30%用戶（約 40 萬戶）節水墊片組。

(3)推動環保節能

甲、減少耗能、綠化環境、對抗暖化：降低單位供水及淨水耗能、完成公館太陽能委託設計、車輛使用 E3 酒精汽油量 90%、辦公室用電量減少 15%、建立綠化植栽處理要點及增植 240 棵喬木、研訂土建、管線汰換與機電之節能、環保設計準則。

乙：提升水資源利用效能：降低漏水率 1%，節省水資源 933.3 萬噸；完成轄區 30%用戶「節水墊片組」發放，降低總用水量 1.5%。

丙、降低事業活動對環境之影響：提升資源回收量 5%、降低紙張採購量 2%、淤泥處理零排放與 100%回收再利用、建立單位淨水加藥量指標、加壓站噪音監測、資源回收量監測、環保法規整理等。

## 二、水庫管理

### (一)97 年度上半年重要施政成果

#### 1、水庫安全維護業務

- (1)有效評析各項儀器：依據「翡翠水庫例行安全檢查作業規定」，並透過現場檢查維護與儀器監測評析系統相輔運作，以了解運轉中大壩之各項結構行爲。本期計辦理大壩現場目視檢查 188 人次，儀器監測 55,286 筆，檢查評析結果大壩結構及基礎均保持穩定安全。
- (2)妥善維護大壩設備：按月、季、半年期實施定期檢查和維修保養共 62 次，並進行颱風季前 27 項次水工機械閘門特別檢查及試操作，以確保各設備均能維持正常運轉。
- (3)強化水工機械及電廠設備：為加強翡翠電廠與水工機械操作運轉安全，並提高長期運轉效率，本期陸續完成大壩溢洪道弧型閘門改善（照片2）、翡翠電廠水輪發電機尾水管磨耗環購置、翡翠電廠水輪機尾水吸出管內部銹蝕改善、大壩壓力鋼管及伸縮接頭銹蝕改善、翡翠電廠激磁系統及機組保護電驛檢測、翡翠電廠開關廠氣體斷路器內檢、翡翠電廠空氣冷卻器購置等工作，以確保翡翠電廠及大壩水工機械運轉效能。
- (4)順利完成翡翠電廠定期大修：為確保運轉效率與安全，於 97 年 2 月 13 日起，進行詳細完整檢修，除增加長期運轉安全與發電機組運轉可靠度外，並提供優質電能回饋社會，確保未來長期售電收入增益市庫。

#### 2、水庫操作運轉業務

- (1)審慎調節水源，充分滿足大臺北地區自來水原水需求：97 年 1、2 月翡翠水庫水位均保持 160 公尺以上，3 月起隨著降雨量減少及維持供水正常下，水庫水位略為下降，至 5 月份已接進颱風季節，故將水位調蓄於 158 公尺上下，以預留蓄洪空間。本期翡翠水庫累積雨量為 1,644.2 毫米，高於歷年同期平均值 1,440.9 毫米，總進水量為 3 億 7,846 萬餘立方公尺，總放水為 4 億 2,843 萬餘立方公尺，供應自來水原水量 1 億 4,975 萬餘立方公尺，其中支援臺灣自來水公司 5,516 萬餘立方公尺。
- (2)汰換洩洪暨放水廣播系統；於 97 年 6 月完成更新汰換，原有無線電通

- 訊，並新增備援通訊管道，使系統更穩定可靠。
- (3)嚴密監測水質及淤積變化情形：本期水質優養化主要污染物之總磷，最低為 3 月份之 7.50 微克/公升，最高為 1 月份之 15.38 微克/公升，總磷平均值為 11.25 微克/公升；評定水質好壞的卡爾森優養指數，最低為 3 月份的 36.36，最高為 1 月份的 42.72，平均為 40.03，綜合評定屬「普養級」，惟卻接近「貧養級」之優良水質；另翡翠水庫 96 年淤積調查於 97 年 2 月上旬完成，經計算統計年淤積量為 34.4 萬立方公尺，較歷年年平均淤積量 95.4 萬立方公尺為低，亦遠較水庫計畫年淤積量 113.6 萬立方公尺為低，尚無影響水庫操作運轉之疑慮。
- (4)辦理翡翠水庫泥沙運移特性委託研究：97 年 1 月完成「翡翠水庫泥沙運移特性解析與基本資料管理系統建置之研究（二）」委託計畫招標，並於 6 月 27 日完成期中報告審查會。預計 97 年底完成全部研究計畫，期提高翡翠水庫永續利用之後續策略研訂參考。

### 3、水庫經營管理及水源保育業務

- (1)充分利用水資源，發揮水電營運效益：翡翠水庫本期售水量 1 億 4,975 萬 7,238 立方公尺，售水收入 7,787 萬 3,763 元，占全年售水預算收入之 58.11%；翡翠電廠 97 年上半年售電量為 7,291 萬 4,695 度，售電收入 1 億 893 萬 6,511 元，占全年售電預算收入之 38.85%。
- (2)建立市縣聯合巡查機制，共同防治污染：除定期及不定期巡查取締水庫違規行為外，另配合臺北市縣合作，建立污染防治合作機制，並非水源區相關機關共同參與，每月針對翡翠水庫上游可能污染源進行聯合巡查，本期實施聯合巡查 6 次，總共聯合巡查露營區、休閒農場及養鹿場等 12 家次，列管養鹿場排水需改善 1 案。
- (3)協調農委會共同辦理崩坍地整治工作：除持續對翡翠水庫蓄水範圍鄰近之崩坍地予以監控外，對於翡翠水庫集水區國有林第四林班地之大崩坍地，積極協調行政院農委會林務局羅東林區管理處共同整治水庫崩坍地，翡翠水庫管理局同時配合整治該崩坍地下邊坡（照片 3），預計 97 年 10 月完工，將能有效穩定邊坡，防止土石崩落進入水庫形成淤積。
- (4)賡續辦理生態工程，改善水庫水質：92 至 95 年已完成 5 案生態工程，

97 年生態工程預計 11 月完成 1.5 公頃植物緩衝帶，削減鄰近非點源污染以淨化入庫水源水質，提供優質原水。

#### 4、水資源及生態教育宣導業務

(1)水資源及生態教育宣導：建立民眾愛惜水資源觀念，持續辦理「水、生命、翡翠」水資源及生態保育教育宣導系列活動，以達社會教育之目的。本期辦理教育宣導內容如下：

甲、「大臺北水源故鄉巡禮」：97 年 3 月起利用週末假日每月辦理 2 梯次，每梯次開放 350 個名額供民眾網路報名，活動內容以健行方式至大壩參觀，並由志工解說，使民眾於活動中了解水庫，進而愛護與珍惜水資源。

乙、「學生導覽」：以國小五、六年級學童為主體，由家庭做起，進而推廣至鄰里、社區，乃至於社會，以達到水資源知識傳承效果。

丙、「翡翠水庫生態研習營」：以實地分組觀察，增進學童學習效益，並充分了解水庫豐富多元之生態。

丁、本期水資源及生態保育教育宣導之推廣，接待一般參訪民眾及市政參觀民眾，共 133 團，合計 8,662 人。

#### (二)創新措施

1、強化大壩安全監測警示功能：為提升自行研發能力，運用類神經網路預測模式，用以預估壩基上舉水壓力觀測值及警示功能，已獲致良好成果，並納入該局大壩安全監測資訊系統運用，有效提升大壩評析技術。

2、首創水庫建置蕨類園區，加強水資源生態保育宣導：除設置戶外蕨類園區，刻正加強園區改善，以營造百種珍貴蕨類生長環境，預計 97 年 11 月開放，以強化環境保護教育，並增設「翡翠水庫導覽圖」解說牌，以加強水資源生態保育宣導。

#### (三)未來施政重點

##### 1、水庫安全維護業務

(1)積極辦理大壩設施檢查維護工作：加強水庫防颱防震相關作業，以確保大壩運轉安全。

(2)提升大壩監測儀器精確度，可提升大壩儀器精確度與整體監測品質。

(3)提升大壩安全監測與評析作業效能，改善與精進安全評析能力。

## 2、水庫操作運轉業務

(1)臺北市縣合作、共飲翡翠水：將逐漸提升支援臺灣自來水公司水量，由 96 年每日約 30 萬噸逐漸提升至每日 53 萬噸，翡翠水庫配合供應所需原水，提升水源利用效率，增進臺北市縣合作。

(2)賡續辦理水文、水質及淤積監測：作為水庫發電供水運轉操作之參考依據，達到水資源之充分利用。

(3)上游支流泥沙濃度暨水質自動監測系統建置：基於翡翠水庫上游路程遙遠及颱風時期量測之安全考量，估算水庫可能入庫淤積量與水質污染量，作為泥沙與污染物大量進入水庫前之預警機制，擬於 98 年度辦理上游支流泥沙濃度暨水質自動監測系統建置。

(4)運轉中心資訊整合展示系統建置：將整合水庫大壩監測、水文、水質監測資料於運轉中心內，建立統一調度中心，於颱風或緊急事件發生時，可立即成立緊急防災應變中心即時應變，達到防災、減災目的。

## 3、水庫經營管理及水源保育業務

(1)賡續與集水區相關機關合作水土保持以做好水土保持工作，減少土石崩落所造成之水庫淤積，延長水庫壽命。

(2)持續協調辦理「臺北水源特定區污水下水道系統未納戶污水處理實施計畫」，提供優質原水，有關新烏地區及翡翠水庫上游地區納管工程已完工 2 案，另淨化槽及用戶接管工程目前正施工中。

(3)以生態工程技術持續改善水庫水質：97 年賡續應用生態工程以人工濕地、植物緩衝帶等最佳管理作業措施 (BMPs)，減低入庫溪流氮、磷污染進入水庫，以維持水質，並協調集水區相關機關推廣人工濕地與植物緩衝帶等生態工程，強化水源水質管理工作。

4、水資源及生態教育宣導業務：為培養民眾愛護水源並重視生態環境之正確觀念，賡續推動一系列水資源及生態保育教育宣導活動；另為推廣水資源環境生態教育，預計於 97 年下半年完成水資源生態教育館展示區的重新建置。



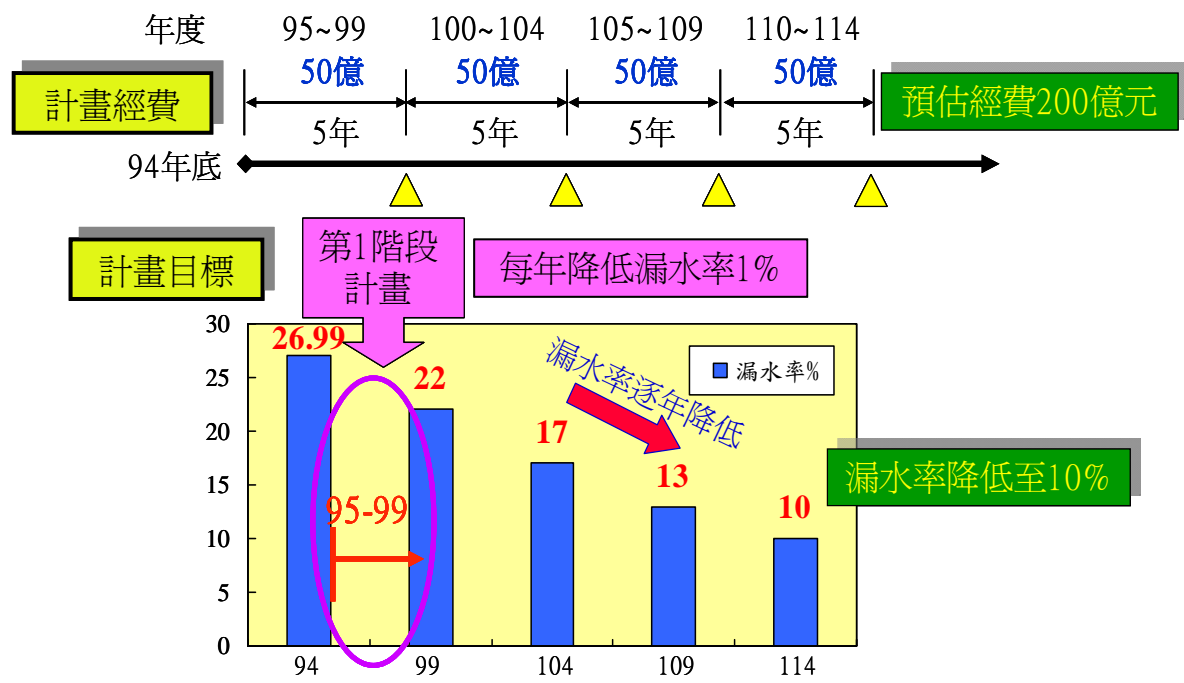


圖 1 改善供水管網 20 年長程策略方針



照片 1 97.7.16 自來水處第 2 原水管隧道貫通



照片 2 97.3.17 大壩溢洪道弧型閘門改善



照片 3 97.6.30 國有林第四林班地崩坍整治

# 拾玖、一般行政措施

## 一、主計行政

### (一)97 年度上半年重要施政成果

#### 1、歲計業務

- (1)籌編 98 年度本市地方總預算案暨附屬單位預算及綜計表，以應市政推動需要：前幾年本府因受經濟景氣持續低迷及中央修法減稅等影響，已連續數年編列負成長總預算，近年景氣雖略為好轉，惟 97 年度總預算仍較 88 年度少；截至 96 年度決算止，債務未償餘額仍達 1,619.51 億元，顯示本府財政仍然困難。目前本府正依施政目標、「中央及地方政府預算籌編原則」及「臺北市地方總預算編製要點」等規定，積極籌編 98 年度總預算案暨附屬單位預算及綜計表。
- (2)籌編 97 年度本市地方總預算追加（減）預算案，以符規定：為應本年度各機關接受中央擴大內需與年度重點計畫補助及交通局及其所屬機關組織修編，依「中央對直轄市及縣（市）政府補助辦法」及「預算法」規定，積極籌編 97 年度本市地方總預算追加（減）預算案。
- (3)編造 96 年度本市地方總決算暨附屬單位決算及綜計表，送請審計部臺北市審計處審核：96 年度本市地方總決算暨附屬單位決算及綜計表，本府業於 97 年 4 月 30 日送請審計部臺北市審計處審核。

#### 2、會計業務

- (1)審核本府各機關會計報告，並編製總會計報告，函請相關機關參考：為了解各機關預算執行情形，按月審核各機關會計報告，並彙編總會計報告，函報行政院主計處及審計部臺北市審計處審核。
- (2)賡續審查各附屬單位會計制度，發揮會計輔助管理功能：截至 97 年 6 月底止，已審定 23 個會計制度，另 5 個會計制度正由各該機關設計中。
- (3)繼續推動內部控制制度強化措施，以健全各機關財務秩序：為期各機關內部控制制度內涵更臻完備，自 97 年 5 月 12 日至 6 月 5 日訪查原民會等 14 個機關，並作成查核報告，彙整提報本府督導會報討論後函知各相關機關依照辦理。

### 3、統計業務

- (1)辦理公務統計，提供決策資訊：推動各機關適時修訂公務統計報表，每週研編「市政統計週報」，按月編印「重要統計速報」、「重要統計參考指標摺頁」；另編印「臺北市統計年報」、中、英文版「臺北市統計摘要」及「臺北市政府統計總報告」。
- (2)擴編重要統計指標項目，提供施政方向參考：為更明瞭本府施政績效，彙編「臺北市近年重要統計指標」，計 15 大類，955 項指標，陳列 87 至 96 年之統計資料，並針對其中有行政區者，就 95 及 96 年資料進行施政成效之比較，另彙編「臺北市重要統計指標－行政區別」，作為施政參考；另為了解本市競爭力，完成 1999 至 2006 年國際都市統計指標資料之蒐集、整理與彙編工作，並就單項指標各都市近 3 年之資料編印成冊，公開提供各界擷取參用。
- (3)辦理本市民間經濟活動調查，提供各界使用
  - 甲、辦理家庭收支調查統計：為明瞭本市各階層市民生活水準變動情形，供作改善市民生活，推行社會福利政策之參據，以訪問調查及記帳調查方式，分別按年及按月辦理。(詳如圖 1)
  - 乙、辦理物價調查統計：蒐集市場各種商品及勞務之價格，編算各項物價指數，作為觀測物價水準，調節物資供應及衡量貨幣購買力之參據。本府每月發布臺北市消費者物價指數及臺北市營造工程物價指數 2 種。(參閱圖 2)
- (4)完成「消費者物價指數」及「營造工程物價指數」以 95 年為基期之改編作業：本市編製之臺北市消費者物價指數及營造工程物價指數，係採固定數量權數拉氏公式計算，為因應經濟結構及消費型態變遷，每 5 年改編基期 1 次，重新檢討權數結構及查價項目，以維持指數之代表性及敏感度。
- (5)蒐集編列預算用之工程單價與物品價格，供各機關參考：為使資源調配合理，發揮最大效益，於年度概算編列之初，配合訪查各機關營繕工程所需之重要商品與勞務之市場行情及各機關使用之共同性物品設備價格，作為編列預算之共同基準。

(6)協助中央辦理各項調查，以供制定政策參考：中央政府舉辦之工商經濟與人力統計調查等，均委託地方政府協助調查。本期本府主計處協助中央辦理者，計有各業別受僱員工薪資調查、人力資源調查、汽車貨運調查、受僱員工動向調查、人力運用調查、營造業經濟概況調查、天然災害社會、心理、經濟影響調查及人口及住宅普查等。

## (二)創新措施

- 1、歲計業務－強化各機關歲出概算施政重點說明，以利概算審查作業：  
為期落實零基預算及有計畫始有預算之精神，於歲出概算提要表部分增列「本年度施政計畫重點」及「預期施政績效」，請各機關加強說明，以有助各機關對施政計畫之掌握，並利概算之審查作業，精進本府預算作業品質。
- 2、會計業務－建立本府與審計機關之溝通協調機制，發揮行政與審計聯繫之整體功能：為增進本府與審計機關之溝通協調，特於96年9月19日訂定「臺北市政府與審計機關業務聯繫會報實施計畫」，復於97年1月7日召開本府與審計機關業務聯繫會報，以協助相關機關順利執行預算。
- 3、統計業務－修訂「臺北市政府各機關統計範圍劃分方案」，健全政府統計業務：為掌握社經變遷狀況，新增「國際移民統計」、「保障勞工權益提撥款運用統計」、「家暴及性侵害防治統計」等統計小類及細類，並配合本府各機關組織及業務調整，已於97年4月完成「臺北市政府各機關統計範圍劃分方案」第2次修訂，避免重複與遺漏決策所需資訊。

## (三)未來施政重點

- 1、歲計業務：繼續彙編98年度本市地方總預算案暨附屬單位預算、綜計表及97年度本市地方總預算追加（減）預算案，俟彙編完成，即送請貴會審議，並依審議意見整編，依法發布實施。
- 2、會計業務：編造97年度本市地方總預算暨附屬單位預算半年結算報告，送請審計部臺北市審計處查核。
- 3、統計業務
  - (1)編印各類統計書刊，提供各界參用。
  - (2)建置國內外都市指標，提供本府努力方向：為了解本市競爭力，已陸

續完成 88 至 95 年國內外都市統計指標及資料之建置，供各界查詢參用。97 年下半年將繼續辦理 96 年國內縣市資料庫建置作業及 2007 年國際都市指標蒐集作業。

(3)建置「臺北市政府公務統計管理系統」，提升工作效能：整合統計作業規範、公務統計方案報表程式及統計資料發布管理，並結合統計資料庫，以提升資料共享及使用效率。

(4)辦理本市民間經濟活動調查，提供各界參用：持續辦理本市家庭收支及物價等民間經濟活動調查，並編印調查報告，供相關機關制定社會福利政策或觀測物價水準、調節物資供應及衡量購買力參考。

(5)協助中央政府辦理各項調查，如職類別薪資調查、攤販經營概況調查、低收入戶生活狀況調查及中老年狀況調查等，提供政府規劃各項施政決策之參據。

## 二、資訊業務

### (一)97 年度上半年重要施政成果

1、以智慧城市創造優質生活：為建置全方位服務之智慧型城市，本府資訊處擬訂「臺北市政府推動智慧城市建設綱要計畫」，規劃電子化政府、網路化社區、數位化生活等三大策略，計畫架構如下，分由各機關積極建案推動中。

推動智慧城市建設綱要計畫執行方案架構圖

電	子	化	政	府
1.全方位都市防災系統		9.建構治安防護 e 化體系		
2.建構防疫工作網		10.健康管理 e 化校園		
3.戶政萬事通增值服務		11.充實學校資訊化設施及教育資源		
4.建置市民 e 化隨身秘書		12.建置新移民資料庫		
5.中小企業 e 化服務		13.營造原住民數位應用		
6.提升員工資訊素養		14.推動發展共用性資訊系統		
7.智慧型交通管理		15.建立無接縫市政網路		
8.建立輿情通報回應網		16.建置市政資料倉儲系統		
網	路	化	社	區

1.建立社區資源網	3.建立市民參與監督市政平臺
2.建構區里互動與通報體系	4.建立活力健康的永續社區
數	位
化	生
活	
1.推動市民生活資訊網	6.縮短數位落差
2.道路監控科技化	7.打造臺北科技走廊
3.擴大悠遊卡服務	8.導入數位文化創意
4.營造優質交通服務環境	9.地理資訊系統
5.電子圖書服務	

## 2、以電子化政府提升行政效率

### (1)建置市民 e 化隨身秘書

甲、推動 1999 臺北市民當家熱線服務，整合 18 項重要為民服務項目，並建置各局處業務常見問答之「中文網站共用平臺」，提供市民更快速便捷的即時資訊服務。

乙、建置市民專屬網路號碼服務規，以電子信箱做為本府與本市家戶之間的聯絡管道，由本府主動寄發家戶所需的資訊及通報服務。

丙、建置 1999 市民熱線派工系統，以快速回應與市民生活切身相關問題，有效掌控辦理時限，提升本府形象與行政效能。

(2)資訊教育：建置資訊化教室及充實圖書館資訊設備，強化資訊教學與學習環境。

(3)建構治安防護 e 化體系：推動「受理報案 e 化平臺處理系統」，民眾可透過網路逕行報案，本系統具有案件分派處理流程控管及滿意度調查等功能，並與本府各機關網站進行連結；除此，智慧型員警勤務系統將結合 110 勤務派遣系統、勤務編排管理系統、督導勤務管理系統、行動資訊管理系統及 GPS 衛星定位系統等五大系統，員警可利用行動載具達到接受派遣、勤務督導、訊息通報及回報、即時人車資料查詢及違規舉發等功能，提升警務效能。另亦規劃結合地理資訊系統，繪製「犯罪地圖」，區分各類型犯罪的「治安熱區」，以加強警力巡邏，掌握轄區治安狀況與犯罪資訊。

(4)營造原住民數位應用：推動原住民數位學習及協助就業媒合等，另規

- 劃娜魯灣原住民族商場網，協助原住民產品行銷。
- (5)建立無接縫市政網路：導入網路電話系統，提升網路使用率，並與「網路電話互聯互通（IPOX）聯盟」進行網路電話系統連通測試；整合國立臺北科技大學網路電話系統，提供各行政區里辦公室，經由網路電話與各機關學校接洽公務，並提供全臺 070 用戶使用網路電話洽詢公務，本期平均每月節省通話費 44 萬元。另與府內 VoIP 系統整合，讓手機、IP 影像電話或市話撥入視訊會議系統，擴大使用範圍及效益，提供便民服務。
- (6)推動發展共用性資訊系統：建置研考知識論壇，促進市政資訊流通，提升行政效率；建置市政資料通報系統，提高作業時效。
- 3、建構網路化社區強化市民參與及互動：執行工作包括規劃整合志工服務資訊系統、推動志工網路教學、建置「臺北市里辦公處網路電話系統」、推動鄰里網站等。
- 4、強化數位化生活機能便利市民應用：包括持續推動市民生活網服務、市民 e 點通線上申辦服務、試辦市民行動通報應用服務、推動敬老愛心計程車隊、北北基交通票證整合、公車動態資訊系統、辦理市民 3 小時免費上網訓練、推動地理資訊資料倉儲系統、不動產數位資料庫、自來水管線地理資訊系統應用服務及地理資訊系統交流等措施。
- 5、辦理交流活動獲國際肯定：美國智慧城市論壇組織及日本東京都千葉縣市川市「臺北 IT 考察團」參訪本市進行交流；另本府出席世界電子化政府會議暨與南韓首爾簽署推動電子化政府合作備忘錄。
- 6、推動資訊資源整合，統籌管理有限資源：陸續完成相關規劃與推動工作，包含計畫提報審查機制、本府機房共管機制、訊息交換整合平臺、統一認證機制、市政網站資訊搜尋及資訊人力整合管理作業要點等。
- 7、推動市民照護服務，塑造數位化健康城市：為符合世界衛生組織國際健康城市發展趨勢，積極創造 21 世紀「全民健康」（Health for All）的理想潮流，本府於 93 年起積極倡導健康城市政策，藉由現代資訊科技發展技術與整合運用，結合本府各式電腦資訊平臺及資料，提供主動與前接式為民服務模式，充份發揮數位化健康城市服務理念，規劃「幼兒健康紀錄」、「個



人健康管理與諮詢系統」、「遠端居家照護」及「校園與社區安全」等 4 項服務功能，改善市民生活品質，達到營造「活力及健康」的永續城市遠景。本計畫刻正進行第 2 階段「市民照護網路資訊平臺」雛型驗證，將以實驗平臺理念、分層抽樣方式，建置「市民照護網路資訊平臺」雛型驗證模組，並配合本府「服務整合性網站」及「家戶即時通」規劃，以確保後續整體運作成效。

#### 8、健全市政網站，強化便民服務提升行政效率

(1)建立本府各機關網站共用性平臺、網路服務資源完善搜尋、網頁資料更新檢核及市政網站內容、檢索及架構標準規範，預計 97 年底推動完成 70%機關網站移轉至共用性平臺之目標，98 年底全部完成整合。

(2)市民 e 點通網站將於 97 年第 3 季起陸續規劃推出各項市政服務申辦作業，降低民眾利用網路線上繳費之安全疑慮，提高市民應用網路意願。

(3)整合運用本府各機關影音傳播資源，規劃建置本府共用性多媒體影音平臺，進行網路城市行銷，期以最少成本，發揮最大傳播宣導效益。

#### (二)未來施政重點

1、賡續推動資訊資源整合，統籌管理有限資源，積極推動各細部計畫。

2、積極參與國際數位活動，加強城市外交：本府資訊處已應日本東京「亞洲主要都市網（ANMC21, Asian Network of Major Cities 21）」之「資訊與通訊之都市發展計畫（ICT Initiatives for Urban Development）」要求，擬訂年度活動計畫與中程計畫，強化城市間之互動與交流。

3、推動民眾上網服務區，加強市政宣導：於本府市政大樓設置民眾上網區，除提供免費上網服務（照片1），並播放公車動態資訊及與市民生活有關之宣導影片。未來並將配合市政資訊建設進程，規劃提供智慧城市生活情境體驗服務。

4、建置市政資料庫及決策支援系統：為有效落實電子化／網路化政府推動目標，積極推展各項業務電腦化作業，並建置相關資料庫，透過應用系統的使用存取資料庫，方便主管、業務人員及民眾等即時獲取相關資訊，提供完整之市政資訊整合服務。

5、推動全市光纖網路到府建置，打造寬頻城市：規劃「建置光纖網路」顧問

服務案，運用顧問團隊進行深入評估，選擇最有效率、最經濟的建設方式，提供市民更優質價廉的頻寬及節省本府現有光纖網路的租賃費用等重要目標。

#### 6、賡續強化資訊安全作業，落實資訊安全環境

- (1)建立本府資訊安全危機與應變突發事件處理程序，確保市政資料安全及即時應變處理。
- (2)建立本府資訊安全管理制度，將導入 ISMS 經驗、相關技術藉由教育訓練移轉，以強化機關資訊安全與服務。
- (3)加強辦理各機關資安教育訓練，強化同仁對資訊安全之認同與防護知識。
- (4)落實各機關資訊安全稽核作業，避免機關資料外漏。

### 三、人事行政

#### (一)97 年度上半年重要施政成果

##### 1、推動組織重整、落實員額管控

- (1)貴會已於 97 年 1 月 18 日三讀通過本府交通局暨所屬機關組織修編案，本府並於 7 月 1 日成立公共運輸處，裁撤汽車駕駛訓練中心及車輛行車事故鑑定委員會。
- (2)「臺北市立圖書館」組織修編及「臺北市政府訴願審議委員會」組織修編案已送請 貴會審議。
- (3)落實員額精簡，嚴控預算員額：為擷節人事成本，抑制人力成長，從嚴審核各機關 98 年度預算員額、約聘僱計畫及臨時人員員額，並積極消除機關學校超額之事務勞力，本期計消減超額職工 76 人，以維持員額零成長目標。

##### 2、落實弱勢族群保障，促進女性參與決策

- (1)關懷弱勢，定額保障就業：截至 97 年 6 月，本府各機關學校實際進用身心障礙人員 2,790 人，超額進用 1,533 人，總進用率為 221.96%；實際進用原住民 450 人，超額進用 204 人，總進用率為 182.93%。
- (2)推動兩性平權，促進女性參與決策：本府訂定各機關提高女性主管比

例實施計畫，以拔擢優秀女性同仁，截至 97 年 6 月，本府女性主管占主管總人數 47.84%。

### 3、提升市民及本府員工英語能力，邁向國際都會

(1)辦理年度英語文競賽初賽：97 年英語文競賽對象首次擴大至市民，市民比賽項目計有說故事等 2 項，員工比賽項目計有演說等 7 項，相關初賽均已辦理完成。

(2)至 97 年 6 月，本府各機關計有 5,241 人通過各級英語檢定測驗或相當各等級測驗，達總員額 20.07%。

### 4、倡導休閒運動，關心員工身心健康

(1)舉辦員工球類競賽：97 年 3 月 5 日舉辦員工籃球 3 對 3 鬥牛賽；3 月 12 至 14 日辦理員工籃球錦標賽，計 51 支隊伍、600 人參加。

(2)組隊參與臺北國際龍舟盛會：由本府首長暨同仁組隊參加 2008 臺北國際龍舟錦標賽邀請組，獲得第 1 名。(照片 2)

(3)健檢團保：定期補助同仁健康檢查，辦理本府員工自費團體保險，加強員工及眷屬保障。至 97 年 6 月底，已有 436 個機關學校、2 萬 3,133 位員工及其眷屬參加，理賠率為 23.6%，發揮實質保障功能。

(4)諮商協談，協助情緒處理：設有「員工協談室」與協談專線，聘請專業諮商輔導人員進行個人或團體協談。本期個人協談計 40 人申請、服務 151 人次，團體協談計辦理 3 梯次工作坊課程；另辦理 4 場次講座。

## (二)創新措施

1、積極推動獎優汰劣實施計畫：為拔擢優秀人才，淘汰不適任者，促進人力新陳代謝，訂定「臺北市政府強化所屬各機關學校獎優汰劣實施計畫」，以提升本府公務人員之競爭力，提高行政效能。本期獲優先拔擢任用之同仁共計 33 人，各機關檢討列管之不適任現職人員共計 95 名，均予專案輔導，並適時檢討汰劣。

2、落實臨時人員管理：率各縣市政府之先，於 97 年 2 月 27 日訂定「臺北市政府各機關學校臨時人員進用及運用要點」，保障其工作權，另將臨時人員納入本府年度預算員額管理，嚴格控管臨時人員員額。

3、健全資訊及法制人員人事管理：為統合并落實本府所屬機關資訊人力及法

制人員之規劃、發展及管理，97年4月訂定「臺北市政府所屬各機關資訊人力管理實施要點」及「臺北市政府及所屬機關提升法制作業品質加強措施」，以提升本府資訊人員能力及法制作業品質。

### (三)未來施政重點

#### 1、賡續辦理組織再造、消化超額職工

(1)預訂辦理民政局及各區戶政事務所組織修編案、勞工局及所屬機關組織修編案、法規會組織修編案及因應幼托整合政策，辦理教育局及社會局組織修編案。

(2)預訂辦理體育處、水利處、新工處、衛工處及垃圾焚化廠等機關人力評鑑作業。

(3)截至97年6月止，尚有超額職工861人，將採出缺不補、移撥及鼓勵退職等方式，加強超額人力之處理，擲節人事費用。

2、9月3日辦理市民及本府員工英語文決賽：並舉辦「互動式有獎徵答」活動，以擴大參與層面、提升活動之趣味性，激勵同仁學習英語興趣。另當日亦於本府大樓中庭舉辦英語學習資訊博覽會，帶動英語學習風潮。

3、10月4日將舉辦97年度員工親子運動會：讓同仁從事正當休閒運動、釋放潛能、紓解工作壓力，達到身心健康、促進親子關係與情感交流的目的。

4、舉辦員工羽球及桌球錦標賽，以增進本府員工身心健康，提供市民更有效率的服務，另組隊參加「2008搶灘料羅灣—第6屆金門海上長泳」及「2008第26屆日月潭國際萬人泳渡嘉年華」活動，增進縣市交流。

## 四、公務人員訓練

### (一)97年度上半年重要施政成果

1、優化培訓品質、厚植公務人力：本期辦理實體班期486期，訓練21,775人。擇要如下：

(1)開辦重大優先政策班期，提升專業執行力：辦理「活絡市場商機」、「都市風華再現」、「重塑醫療保健服務體系」等班期，期能提升同仁專業知識，協助落實重大優先政策，並形成溝通網絡，達成市政建設目標。

(2)辦理櫃檯禮儀訓練，展現優質市政服務：辦理「為民服務人員班」61

- 期、2,775 人參加及「為民服務志工班」17 期、1,594 人參訓，以提升本府為民服務機關之服務品質，全面發揮服務形象改革之成效。
- (3)結合局處業務職掌，強化核心專業職能：為依局處需求辦理各項專業知能班期，如「工程施工查核研習班」、「生態工程研習班」、「監工實務研習班」、「內部控制研習班」、「附屬單位預算編製與執行基礎（進階）研習班」、「政府會計公報研習班」、「單位預算編製與執行研習班」等，以利市政永續發展。
- (4)精實管理課程，培訓市政經營人才：開辦「一級機關首長－城市治理與競爭力優化高峰會」、「基層主管研習班」及「中階管理才能精進班」，以增進市政管理才能；另引進企業經營理念與管理方法，規劃辦理專題課程，開辦危機管理、品質管理、價值工程管理、專案管理等班期，以提升市政經營績效。
- (5)營造公務英語學習環境，提升外語能力：提供「公務英語專題班」、「英語簡報製作與表達研習班」、「節慶英語學習營」、「英語學習推廣列車」、「英語自主學習體驗營」、「假日英語工作坊」、英語會話、中級、英檢、生活應用寫作班及日語會話、中級班等多樣化外語課程。
- (6)辦理社會議題課程，倡導兩性平權觀念：辦理「性別主流化工作坊」、「反人口販運實務工作坊」。
- (7)辦政法制知能課程，確保施政適法性：辦理「政府採購基礎（進階）班」、「行政法基礎班」、「行政執行法研習班」、「行政程序法基礎（進階）班」、「國家賠償法實務研習班」等班期。

## 2、推展更多元，便利的數位學習

- (1)「臺北 e 大」數位學習網課程分為語言、資訊、管理、公務、人文等五大系列，會員人數已達 77,453 人。本期開辦 364 班期、3563.5 小時、115,970 人次上課；另於其他數位學習網開設 51 班期、76.5 小時、69,535 人次。
- (2)開闢「臺北 e 大學習論壇」，分設「公務一把罩」、「樂活新主張」、「語言快樂學」、「資訊最前線」及「管理一點通」等社群討論版，並舉辦「飆主題 A 獎金」、資訊課程「修課抽大獎」、資訊最前線「大聲說出來」、「學

外語好 easy，拿贈品 so happy」及「學習管理 e 點靈，精選好書送給您」等行銷推廣活動，以提升會員參與度及凝聚會員歸屬感。本期論壇主題累計達 12,128 篇，文章總數為 25,545 篇，流量統計 339,657 人次。

### (3)促進局處開發數位教材能力

甲、擬訂「數位學習人才培育實施計畫」，預計 97 至 99 年，每年辦理「數位學習基礎概念班」7 期及「數位學習專案執行及教學設計人才培育班」1 期。

乙、積極與局處合作，協助開發線上課程：開辦「性騷擾防治業務處理流程」、「因應全球暖化—節能減碳」、「愛滋體驗如何與感染者相處」、「父母對子女的期望與管教」、「生活中的快樂省錢術」、「全家一齊來理財」、「自然生態觀察與體驗」、「全腦學習真 Easy」、「網路色情與網站分級過濾」等線上課程。

(4)啓動平臺整合案：爲使數位學習資源發揮最大效益，啓動本府數位學習平臺整合案，與資訊處、教育局、勞工局、臺北大眾捷運公司進行跨局處合作，完成「本府數位學習與知識分享整合平臺建置委託顧問服務案」徵求建議書說明文件草案審議。

3、全民一起行銷市政建設：舉辦 2008 全民瘋市政—第 5 屆創 e 盃數位內容競賽（照片3），分爲「拒非法菸酒 健康臺北城」、「臺北拚聽奧 世界都看到」、「大眾運輸好 臺北悠遊行」等三大類主題；徵求具創意的多媒體作品，鼓勵民眾參與「臺北 e 大」數位學習網輔助教材的製作，並增進「臺北 e 大」數位學習網愛用度。

4、爲分享訓練資源，增加市庫收入，公訓處除預留年度各訓練班期需使用之場地外，並釋出教室、禮堂及宿舍，供外借團體付費使用。本期外借場次 145 場，收入 22,098,518 元

## (二)創新措施

1、開闢線上交流園地，深化管理訓練效果：建置「臺北 e-PA」網站，提供線上交流管理知識分享的平臺，引導管理班期學員自主學習，以強化學習的深度與廣度，創新訓練價值。

2、籌設公務英語村，活化英語學習情境：每週舉辦 English Fun 活動，並廣

泛蒐集本府英文出版品，提供學員索取；另因應傳統節慶，布置相關情境，配合課程教學需求適時調整空間，以激發同仁自主性學習英文動能。

### (三)未來施政重點

- 1、進行「臺北e-PA」網站系統維運改善、內容充實，並鼓勵學員進行線上管理實務分享，以發揮延伸學習效果之目的。
- 2、辦理專題演講：藉由名人講座分享各領域精華經驗，激發與會同仁內心感動，導向正向思維，增強工作動力，提升工作效能。
- 3、辦理「塑造城市新形象」研討會：分別就城市設計及城市行銷兩議題進行分組討論、分組報告及綜合座談，以交流意見，期藉由新觀念的導入，讓本府同仁能有新思維，塑造臺北新風貌。
- 4、加強臺北 e 大數位學習網經營與推廣：持續針對平臺維運與整合、數位學習課程內容、學習論壇，與各局處合作數位學習及行銷推廣等面向進行強化與改善。

## 五、端正政風

### (一)97 年度上半年重要施政成果

#### 1、政風法令宣導

- (1)因應「遊說法」於 97 年 8 月 8 日施行及行政院 6 月 12 日院會通過「公務員廉政倫理規範」，本府已分別利用市政會議、舉辦說明會、於電腦網頁公告等方式廣為宣達，請本府同仁確實遵守相關規定。
- (2)委託本市 9 所社區大學開辦「廉能政府與倫理社會」等相關課程，建立民眾廉政意識，培植市府外部監督力量。
- (3)配合 97 年元宵節，以廉政宣導為主題舉辦網路猜燈謎活動，並請各縣市政府共襄盛舉，協助宣傳，活動期間上網瀏覽者總計達 71 萬 1,319 人次，參與人數創歷年新高。
- (4)辦理本府員工「96 年廉潔楷模」選拔，於 97 年 5 月 30 日完成一級機關之初審推薦作業，預定於 8 月底前完成覆審工作，並將於集會場合公開頒獎表揚，藉以宣導及激勵員工恪遵廉能規範。
- (5)舉辦專家學者座談會，邀請戴立安及洪永泰等多位教授分就城市廉政

體系之建構、本市廉能月與廉政志工之規劃方向、推動企業誠信及倫理觀念等主題進行廣泛的意見交換，以廣徵建言，作為未來施政參考。

## 2、預防貪瀆

(1)本府所屬各政風機構持續辦理業務稽核，本期完成專案稽核 6 案；同時配合查處個案、機關內稽內控查核或其他業務檢視所見缺失或潛存風險，研提建議或要求（修）訂定具體防弊措施 17 案；另針對政風重點業務及已發生的涉嫌貪瀆起訴案件，檢討原因及問題癥結，編撰預防貪瀆調查（研析）專報 3 案、弊案檢討專報 2 案。

(2)為提升採購監辦功能，由政風機構按季辦理機關採購綜合分析，針對異常案件，追蹤後續處理情形，防範採購作業滋生弊端。

(3)委託臺灣透明組織協會辦理廉政指標後續研究及廉政民意問卷調查，作為本府推動廉政工作的評估工具，並藉以了解民眾對本府廉政作為的評價。

(4)本府 96 年度受理所屬公職人員申報財產資料 1,760 件，且公開抽出 463 件進行實質審查，預計於 8 月 15 日前完成審查作業。

(5)分別於 97 年 2 月 4 日、3 月 31 日及 6 月 9 日召開本府廉政肅貪中心工作會報。

## 3、執行正本專案

(1)為改善本市道路施工品質及確保通行安全，特責成本府工務局、新工處、政風處及研考會等，執行道路維護工程專案稽核。

(2)端午節專案期間，本府所屬機關共受理請託關說登錄 26 案、贈受財物登錄 179 案及飲宴應酬登錄 58 案，另辦理風紀查察 62 案。

## 4、查處貪瀆不法

(1)本期經移送地檢署偵辦起訴之貪瀆案件共計 2 案，涉案公務人員 2 人，一般不法案件 15 案，涉案民眾 24 人。

(2)為貫徹行政肅貪端正政風，本期辦理行政肅貪案件計 16 案 125 人；未涉貪瀆之一般行政責任計 21 案 36 人。

## 5、公務機密與機關安全維護

(1)辦理資訊使用管理稽核 85 單位／次，查處洩密及違規案件計 29 案。



(2)執行「第7屆立法委員選舉」及「第12任總統、副總統選舉」選務安全維護工作，另配合辦理「520總統、副總統就職典禮」等相關專案維護作為，均順利圓滿完成維護任務。

#### (二)未來施政重點

- 1、透過本府廉政肅貪中心工作會報整合平臺，持續針對本府重大施政措施、社會矚目焦點及媒體關注案件，進行專案稽核、檢核及調查，並積極推動相關廉政作為與政策。
- 2、加強宣導「遊說法」、「公務員廉政倫理規範」等規定，並落實請託關說、贈受財物、飲宴應酬及利益衝突迴避報備登錄制度。
- 3、針對本府各機關較易發生違失業務，運用專案稽核、專案清查及政風訪查等作為，深入檢討、研析潛藏問題或可能導致弊端原因，並據以研擬改進與防範措施，以落實防弊機制。
- 4、與專業機構合作進行城市廉政指標研究，健全指標架構及數據資料，藉由廉政評估及量測工具之開發，了解民眾對本府廉政作為的評價，作為施政興革依據及建構接軌國際之契機。
- 5、加強資訊稽核及內部控制，針對易滋洩密業務，研析可能洩密之管道與人員，積極發掘洩密違規線索，防範公務資訊不當外洩。
- 6、與民間廉政關注團體合作，持續透過社區大學等社教媒介，灌輸民眾廉政意識，厚植外部監控力量，同時結合本市青少年誠信網舉辦競賽活動，以寓教於樂方式培養誠信觀念。

## 六、研究發展與管制作業

#### (一)97年度上半年重要施政成果

##### 1、計畫作業

- (1)完成編製本府中程施政藍圖：鑑於本府未來2至4年主要施政項目，原均分散於各局處施政計畫或市長白皮書中，為統合政策，完整論述本府施政藍圖，俾本府同仁全盤了解全府施政目標與願景，以利推動市政建設，同時讓市民清楚本市未來發展方向。
- (2)完成修訂本府公共工程中程計畫：本府公共工程中程計畫為市政建設

導航程式，提供全市整體建設輪廓，於 97 年 6 月完成 98 年度至 101 年度之公共工程中程計畫修訂作業，共計 38 個計畫單元，未來將透過預算程序陸續落實於各年度施政計畫中，為本市未來發展奠定穩固紮實之基礎。

- (3)辦理本府「98 年度施政綱要暨施政計畫（草案）」編審作業：97 年 2 月 5 日函請各機關提送本府 98 年度施政計畫重點，經 97 年 4 月 15 日第 1470 次市政會議討論通過後，作為各機關編列 98 年度概算及施政計畫之參考，並於 97 年 4 月 28 日函送行政院與中央機關。另 97 年 4 月 30 日函請各機關研擬 98 年度施政計畫（草案），配合地方總預算審議結果進行修正，預計於 8 月底前併 98 年度地方總預算案送請 貴會審議。
- (4)辦理本府所屬市營事業 96 年度績效考評作業：績效考評受考單位計有臺北自來水處、動產質借處、臺北大眾捷運公司及捷運局（聯開基金）4 個機構。考評報告於 97 年 7 月 24 日簽奉核可在案，並函請相關機關作為未來營運改革參考，以提升經營效能。
- (5)辦理本府所屬非營業基金 96 年度營運績效考評作業：於 97 年 5 月 19 日至 30 日舉行，針對 21 個非營業基金辦理考評作業，其中針對公共藝術基金、市場發展基金、都市發展基金、公有收費停車場基金及聯合醫院醫療基金等邀請府外學者專家提供改善建議意見，刻正彙整考核報告中，考核報告將作為業務推動之參考，以達成基金創設的政策功能。
- (6)辦理「本府公共工程中程計畫」計畫項目 98 年度複評作業：為落實本府公共工程中程計畫於年度施政計畫，提升硬體市政建設服務，協助 98 年度預算審議，業已進行「公共工程中程計畫」計畫項目 98 年度複評作業，於 97 年 5 月 22 日起展開現場查證及書面審查工作，並將審查意見提供本府年度計畫及預算審查委員會審議參考。
- (7)辦理 97 年度「加強地方建設擴大內需方案」：97 年度「加強地方建設擴大內需方案」自 97 年 5 月 20 日起，由行政院經濟建設委員會函請本府就 66 億 8,180 萬元額度內提報計畫，計提報 52 項計畫予中央主管機關，後經中央部會審查結果整併調整為 46 項，如數取得 66 億 8,180 萬元補助額度，並經 97 年 7 月 18 日立法院審查通過在案。

## 2、研究發展

- (1)年度單位預算暨附屬單位預算研究發展計畫先期審查作業：由研考會、財政局及主計處等共同實施先期審查作業。98 年度各機關暨附屬單位研究發展計畫於 97 年 7 月 24 日提報本府計畫及預算審查委員會審議通過在案，單位預算委託研究通過 16 案，自行研究通過 4 案。另附屬單位預算委託研究通過 2 案，自行研究通過 69 案。
- (2)辦理市政建設專題委託研究：委託研究議題之選定係以市政建設前瞻性及跨局處綜合業務為優先考量，97 年度「2010 臺北國際花卉博覽會總體效益與影響評估之研究」等 5 案，已依約進行研究中。
- (3)辦理民意調查：針對市政綜合性問題、市政建設及市民對各項政策的施政滿意度進行民意調查及分析，以提供本府施政方針參考。另為提升各機關民意調查品質，除參與各機關民意調查計畫之審查作業外，更於 93 年度起規劃辦理「精進民意調查教育訓練」，以培育各機關辦理民意調查作業專業人員知能，並提升各機關辦理民意調查之整體品質及作業效率，97 年度計調訓概念班 89 人次。
- (4)彙整、分析各機關「市長信箱」電子信件辦理情形：「市長信箱」係透過網際網路提供民眾意見表述的空間，可提供市民與本府各單位間的訊息交流與互動，本期「市長信箱」電子信件總收件數 3 萬 2,318 案件，平均處理天數為 4.1 天；另為進一步了解「市長信箱」電子信件處理成效針對信件回復態度、內容、效率及結果等問項研擬問卷內容，並於 97 年 7 月附掛新問卷，以提供各機關具體改進方向。

## 3、管制考核

### (1)施政計畫管制考核工作

甲、為貫徹施政目標，研考會對本府重要施政計畫選項列管，以確實掌握計畫執行進度與效率；另為確保計畫品質與激勵士氣，於年終進行各項列管計畫成效考評作業，以了解各計畫執行績效及利弊得失，並予執行機關與人員適度獎懲。

乙、97 年度本府施政計畫共列管 109 案，研考會每 2 個月就各案執行情形，彙整統計分析後提報市政會議。至未列入府管計畫者，研

考會亦專案列管，並研提改善意見或提出預警，使主辦機關適時研擬有效因應對策解決或避免問題發生。

(2)辦理本府執行行政院頒「道路交通秩序與交通安全改進方案」工作執行計畫考評作業：本府研考會為強化交通會報功能，除於各年初與交通局等相關機關研提歷次會議報告案與提案議題，並於歷次會議前分析各項議題及市長信箱熱門話題，提供會報主席相關幕僚作業分析及指(裁)示參考建議，復於會後追蹤管制指(裁)示辦理情形，並透過平時查證及年中、年終考評，強化管考功能。另針對本府各機關執行第9期院頒「道路交通秩序與交通安全改進方案」，97年度計提出48項工作計畫，研考會預計於97年12月辦理初評作業，以評估各計畫之執行成效，俾利交通部年度考評時為本市爭取佳績。

(3)「治安、消安、公安」三安列管

甲、為掌握治安趨勢變化，加強相關局處橫向聯繫及縱向整合，未來4年將透過每月召開的「治安會報」督促落實「治安零容忍政策」，要求警察同仁以同理心了解民眾的感受，與民眾身家性命財產有關之大小案件，均應以偵辦重罪之方式予以重視並積極偵辦。對本市警政績效考核，將以各主要犯罪類別發生數的降低比例、破獲率提升比例及民眾對各分局滿意度調查結果為主要依據。

乙、本府研考會依據行政院頒「維護公共安全方案」，針對各機關於各類場所建築物及超高層大樓進行建築、消防安全設備抽檢，並對於「建築安全管理」、「消防安全管理」、「衛生安全管理」、「營利事業管理」、「勞工安全衛生管理」及「校園安全管理」之辦理情形，每雙月均要求各主管機關於「維護公共安全督導會報」中提出執行成效報告，並追蹤管制各子方案計畫項目執行情形。

丙、為強化防災管理能力，研考會進一步參與檢討各機關災害現場處理機制及作為，俾提升防災、救災能力及績效。另本市災害應變中心已於96年12月12日啓用，除整合各單位災害情資通訊網路外，更整合衛生局災難應變指揮中心（EOC）合署辦公與值勤，以強化具備24小時運作及避災、耐災現代化災害應變中心。

丁、列管市政會議指（裁）示事項辦理情形：為使各機關有效落實重大政策指示，研考會針對每週市政會議指（裁）示事項進行列管，以有效管制各單位執行重要政策指示之進度與內容。

戊、列管監察院糾正、調查、陳情案件與市政總質詢、市議會書面質詢、市長專案報告之議員質詢案件及行政救濟案件

(甲)為加強管制本府所屬各機關處理監察院所提糾正、調查及函轉陳情等案件之改善及辦理情形答復時效，研考會特針對該等案件予以追蹤管制，督促權責機關迅速處理，除即時對逾期未答復案件予以稽催外，並按季將逾答復期限案件簽報機關首長核閱；另對屢催未復案件適時進行調卷分析，追究延壓責任，達管制考核目的。

(乙)為加強府會和諧關係，研考會針對 貴會議員書面質詢案件加強列管作業，本期應回復者總計 588 件，其中非議會期間列管案件計 160 件、臨時大會列管案件計 91 件、定期大會列管案件計 337 件。

(丙)為加強列管各機關辦理本府訴願會撤銷各機關原行政處分，由原處分機關另為處分之行政案件，以保障人民合法權益，除各機關研考人員應負責列管查催外，研考會亦定期查催，並於公文檢查時一併抽調考核處理情形。本期計列管 71 件，尚有 16 件正繼續列管中。

#### 4、公文查詢、為民服務及行政革新

##### (1)公文管制考核

甲、統計分析本府各機關公文收辦情形。每月依一般公文、人民申請案、人民陳情案、專案及行政救濟案等 5 類公文，統計分析各機關各類公文收辦情形，包括收文量、結案量、待辦量及本期計收一般公文 199 萬 3,605 件、專案 3 萬 7,685 件、人民申請案 543 萬 869 件、人民陳情案 11 萬 2,878 件、行政救濟案 2 萬 1,528 件。

乙、辦理本府公文處理成效檢核：「97 年度所屬各機關公文處理成效檢核及抽查輔導實施計畫」由研考會與秘書處、政風處組成檢核小

組，分梯次至各一級機關及區公所進行公文處理成效檢核。檢核結果經提報市政會議、印製報告與成果範例供機關檢討改進。另研考會每月並定期針對本市所屬各二級機關進行抽查輔導，以期有效提升整體公文處理成效。

- (2)辦理各機關為民服務工作不定期查證與電話禮貌測試：為全面提升為民服務品質，除定期辦理年度服務品質獎評比外，同時不定期抽查各機關為民服務工作情形，本期除針對一、二級機關及區公所計 156 個單位（次）外，持續辦理電話禮貌測試，亦就本市 79 個第一線服務機關進行不定期現場查證。上述相關查證結果均提報市政會議或專案簽陳，並函送各機關檢討改進。
- (3)辦理「本府公文處理講習」：為加強及提升各機關文書處理品質與宣導現階段公文處理重點規定，研考會持續與公訓處合作辦理公文處理講習班，本期計辦理 3 期，350 人參訓。
- (4)推動本府創意提案會報制度：研擬創意提案會報實施計畫，自 96 年 7 月 1 日開始推行。本期推動內部創意提案計 1,595 件，97 年 5 月初審入圍提案計 21 件；另建置「市政創意提案資訊網」，以有效推廣創意提案會報之推動績效，並激發同仁相互學習觀摩及經驗分享。
- (5)推動申辦案件滿意度調查：研考會於 96 年度起推動抽樣比率寄發滿意度調查，於 97 年試辦機關隨函檢附作業，經由回收問卷，適時了解民眾反映及提供多元之意見，以精進申辦案件之後續作為。本期回收問卷數共 1,933 份。其中「非常滿意」或「滿意」，占回收份數之 91.26%；「不滿意」或「非常不滿意」占回收份數之 7.92%。
- (6)辦理人民陳情案件滿意度調查：自 96 年 10 月 1 日起處理陳情案件以書面回復陳情人時，皆須隨函檢附新修正之「臺北市政府（機關）人民陳情案件處理情形滿意度調查表」，由研考會負責彙整寄回之調查表及辦理統計分析工作，並針對民眾反映不滿意且有陳述建議或相關陳情之補充說明，皆行文各受理機關再次檢視及具體回復民眾。本期回收人民陳情案件處理情形滿意度調查表計 653 件。其中不滿意件數占回收件數之 37%。民眾表示「滿意」或「非常滿意」者總計有 335 件，占回收

件數之 51%。

(7)辦理各機關網路申辦考評作業：為提升本府網路申辦服務品質，於 97 年 6 月辦理網路申辦考評作業，除針對各機關核定施行之 1,103 項民眾申請案件，進行「臺北市民 e 點通」網站之網路申辦績效檢核及資訊正確性查證，並督促各機關檢討改進，以持續提供便捷的申辦服務。

(8)本府市政申辦與超商便民服務合作方案：為提供市民更便利之市政服務，研考會將針對本府市政申辦案件，規劃與超商業者進行合作方案，提出「服務到宅」之主動服務理念，讓市政申辦的取件及繳費等行政工作，結合全年無休的超商據點，傳送到市民居家生活周邊，以減少奔波之苦。97 年將優先試辦 6 項申辦項目，於 97 年 6 月 17 日函頒「本府推動市政申辦與超商便民服務合作實施計畫」，預定 97 年 12 月試辦。

(9)研考業務意見交流平臺於 97 年 7 月 1 日正式上線使用，透過各項市政研考諮詢問題線上即時回復、資訊共享、反映意見題庫整理、研考期程預告、重要訊息提醒等線上意見交流功能，俾機關間橫向溝通聯繫及促進市政業務順利推展。

#### 5、資訊暨出版管理

(1)市政公共簡訊：於 96 年 12 月 18 日與各電信團隊共同簽署合作意願聲明，此外為防止腸病毒疫情擴散，於 97 年 6 月 12 日至 13 日發送約 221 萬通腸病毒防疫簡訊，防疫績效顯著。

(2)市政大樓南側美化工程（人工沙灘）：於 97 年 6 月至 11 月期間，試辦在市民廣場鋪設人工沙灘，藉由周邊景點加成，希將市民廣場沙灘打造為另一觀光景點，已於 97 年 6 月 25 日竣工，並於 7 月 1 日對外開放，至 97 年 8 月初累計參訪已突破 2 萬人次。

#### (二)未來施政重點

1、規劃辦理本市長程發展趨勢與對策：為落實長程計畫之推動，本府研考會將分階段執行，請外部專業學術團體擔任顧問，提供專業建議，並以專題演講（趨勢分析）、工作組業務檢討（重要指標建立與資料蒐集統計分析）、專家座談（課題發現與對策研擬）、委由外部學者專家撰述重點單元階段成果專題報告等方式分階段推動。

- 2、本府委外之為民服務場所服務績效等同於本府各為民服務機關，應加強查核及督促檢討改進，下半年將持續針對產業局、教育局、工務局、勞工局、社會局、停管處等委外場館進行不定期為民服務抽查工作。
- 3、推動辦理「1999 市民熱線優化專案」：基於「提升市民的隨身秘書－市民熱線 1999 之服務功能」之要求，研考會規劃整併本府所屬各機關 16 條 0800 免付費電話與 2 條市話業務服務專線所提供之各式服務，同時藉由業務流程改造導入 16 項與民眾生活息息相關之派工服務，包括違規停車處理、8 米以上之市區道路坑洞處理、人手孔破損處理、路燈故障處理、路樹處理等。為滿足話務量成長及服務品質需求，本專案除將話務人員席次由原本的 31 席擴增為至 60 席外，更進一步升級設備，建立單一且全程服務之資、通訊整合服務平臺。「1999 市民當家熱線」已順利於 97 年 7 月 3 日上線服務，期望成為市民最常利用的市政服務供給中心，而研考會也將持續改善服務品質，並朝向「一個號碼，全面服務」的政策邁進。

## 七、法規業務

### (一)97 年度上半年重要施政成果

- 1、本市自治法規制（訂）定、修正、廢止之審議及公（發）布：本期經完成法定程序公（發）布施行或廢止之市自治法規，計制（訂）定者 9 種、修正者 36 種及廢止者 13 種，合計 58 種；另經本府法規會審議通過之法規，計制（訂）定者 8 種、修正者 24 種及廢止者 3 種，合計 35 種。
- 2、提供本府各機關法令諮詢意見與轉頒中央法令函釋：為落實地方自治精神，使本府所屬各機關對於業務處理，均能符合依法行政之原則，法規會除提供各機關法令諮詢意見外，並辦理中央法令函釋轉頒，且隨時協助各機關辦理民事涉訟案件暨私法契約之審核。本期辦理業務件數表列如下：

業	務	名	稱	總	件
法 令 問 題 研		法令疑義解釋	1,428 件	1,568 件	
		訴訟案件協辦	57 件		
		私法契約審核	83 件		



其他一般 法令案件	本市單行法規公（發）布	103 件	5,390 件
	中央法令轉頒	153 件	
	本市法規審議	68 件	
	其他（存查等）案件	5,066 件	
各項法令適用 研商會議	本府法規委員會議	10 次	768 次
	國家賠償委員會議	6 次	
	出席各單位會議	752 次	

3、國家賠償事件之處理：本期受理市民請求國家賠償案件計 147 件，加上前期未結而尚在調查處理中案件 87 件，合計 234 件；其中經審議本府有賠償責任者 12 件、10,216,669 元，均已完成賠償程序，本府無賠償責任拒絕賠償者 77 者；協議不成立 1 件；請求權人撤回請求 39 件；其他（移轉管轄等）1 件，結案合計 130 件；尚在處理中者 104 件。

4、消費爭議案件之處理：市民如發生消費爭議事件時，得向企業經營者、消費者保護團體或消費者服務中心申訴，如未獲妥適處理，得向消保官申訴，經向消保官申訴，如仍協議不成立時，得向消費爭議調解委員會申請調解。本期本府消保官受理消費爭議申訴及調解案件辦理情形表列如下：

臺北市政府消費者保護官 受理申訴案件辦理情形		臺北市政府消費爭議調解委員會 受理調解案件辦理情形	
妥適處理	143 件	調解成立	13 件
協商無結果	111 件	調解不成立	26 件
尚待處理	595 件	不受理	3 件
移轉管轄	15 件	撤回	6 件
不受理	9 件	移轉管轄	1 件
其他	45 件	未結案	134 件
合計	918 件	合計	183 件

#### 5、積極作為

(1)97 年 3 月 14 日與世新大學舉辦「中央與地方權限劃分研討會」，以了

- 解兩者各種權限之劃分，並於 6 月 17、18 日及 6 月 19、20 日分 2 梯次與本府公訓處合辦「消費者保護行政研習班」，研討消費者相關問題，以提升法制作業功能。
- (2)現行法規資料之蒐集、整理與建檔，俾隨時提供各機關及市民最新、最正確之法規資訊。
  - (3)法規會為加強專業知識及法令適用疑義研議，提供各機關法令適用諮詢意見，協助各機關依法行政，增進為民服務品質，試辦各機關「行政程序法」執法效能訪問輔導計畫，以輔導「國家賠償法」、契約訂定及履約管理之執行效能。
  - (4)法規會為配合國家法制動態發展及政府再造推動方案，適時建議中央研修法令，研定法制知能研訓課程，辦理法制再造業務。
  - (5)成立臺北市人權保障諮詢委員會，由法規會負責相關幕僚作業，具體展現創新法制業務之新作為。
  - (6)法規會消費者保護官定期於警察廣播電臺接受訪問，宣導消費者權益保護知能。

### (三)未來施政重點

- 1、建立本市尊重人權及保障「人性尊嚴」的法制，建構「把人當人看」的公義社會
  - (1)推動法治教育，以民間合作、市民參與為指標，採多元接觸、雙向溝通之方式，提升市民權利意識及民主法治觀念。
  - (2)主動輔導企業經營者保障消費者權益，並協助解決消費糾紛，確保消費者權益。另積極辦理消費保護教育宣導座談，共同探討消費爭議病因及對策。
- 2、落實「憲法」保障人權及「國際人權公約」的法制：「臺北市人權保障自治條例」已送 貴會審議。
- 3、建立本市落實「法治國家」的法制
  - (1)建置「臺北市法令解釋及諮詢意見」網路檢索平臺，提供本府各機關辦案參考。
  - (2)修訂「臺北市政府常用契約範例」，建構公平合理之本市契約法制。

- (3)推動法制再造，並配合市政發展需要，除進行機關自我檢討外，並向外界徵詢意見，整理不合時宜自治法規及行政規則，以建立高效率、現代化的法治城市，達成行政透明、流程簡化之目標。
- (4)依本府法制作業訓練計畫，持續與公訓處合作，推動公務員法制教育，以因應「行政程序法」、「行政執行法」、行政罰法的施行，務使本府公務員均能嫻熟行政法規，依法行政。
- (5)舉辦國家賠償法令及各相關法令座談會，提升本府各機關專業知識及執法能力，並協助各機關闡明國家賠償法令適用疑義，以保障市民權益。
- (6)修訂「地方立法範例與法制工作手冊」，提供本府各機關處理法制相關業務之參考，提升並確保法制作業之品質，落實依法行政之要求。

#### 4、健全消費爭議救濟機制

- (1)持續規劃執行本府機關消保人員及消費者知能教育訓練。
- (2)加強與中央機關及本府機關間消保業務聯繫，建構強化重大消費案件通報處理模式。
- (3)持續推動基層消保政令宣導及教育。

5、公平、公正審慎處理採購申訴案件，以建立專業、公正之形象，提升採購效能。

6、通盤檢討本市法規，整備本市作為我國「政治、經濟、文化中心」應有的法制，期以提升對進步法制認識之視野，使本市具備國際級法制服務水準。

## 八、訴願審議

### (一)97 年度上半年重要施政成果

#### 1、訴願案件受理及辦結情形

##### (1)訴願案件受理情形

類別	環保	社政	財稅	都發	衛生	交通	勞工	地政	產發	工務	教育	民政	區政	警政	其他	合計
件數	226	175	132	124	87	85	61	33	29	26	15	15	10	8	24	1,050

## (2) 訴願案件辦結情形

97年1月至6月辦結訴願案件統計表													
類別	不 受 理		駁 回		撤 銷				實 質 撤 銷 率	小 計	撤 回	移 文	合 計
	件 數	百 分 比	件 數	百 分 比	另 處	部 分 撤 銷	件 數	百 分 比					
合 計	240 (95)	25.5 (10.1)	628	66.8	67	5	72	7.7	17.8	940	89	65	1,094
環 保	44 (24)	23.3 (12.7)	126	66.7	19	0	19	10.1	22.8	189	6	3	198
社 政	31 (16)	20.7 (10.7)	111	74.0	7	1	8	5.3	16.0	150	22	4	176
財 稅	30 (17)	27.8 (15.7)	70	64.8	8	0	8	7.4	23.1	108	9	21	138
都 發	29 (8)	30.9 (8.5)	53	56.4	10	2	12	12.8	21.3	94	26	15	135
衛 生	15 (2)	14.9 (2.0)	78	77.2	8	0	8	7.9	9.9	101	3	1	105
交 通	42 (10)	56.0 (13.3)	30	40.0	3	0	3	4.0	17.3	75	4	4	83
勞 工	14 (9)	25.9 (16.7)	36	66.7	3	1	4	7.4	24.1	54	3	7	64
教 育	7 (2)	18.4 (5.3)	29	76.3	2	0	2	5.3	10.6	38	0	3	41
產 發	4 (1)	14.3 (3.6)	23	82.1	1	0	1	3.6	7.2	28	9	1	38
地 政	7 (2)	19.4 (5.6)	28	77.8	0	1	1	2.8	8.4	36	1	1	38
工 務	5 (2)	23.8 (9.6)	16	76.2	0	0	0	0.0	9.6	21	2	1	24
民 政	2 (0)	13.3 (0.0)	13	86.7	0	0	0	0.0	0.0	15	0	0	15
區 政	3 (1)	23.1 (7.7)	8	61.5	2	0	2	15.4	23.1	13	1	0	14
警 政	1 (0)	20.0 (0.0)	2	40.0	2	0	2	40.0	40.0	5	1	0	6
其 他	6 (1)	46.2 (7.7)	5	38.5	2	0	2	15.4	23.1	13	2	4	19
備 註	不受理件數欄位內括弧數字表示「原處分機關自行撤銷」件數及占不受理、駁回、撤銷合計件數之百分比。「實質撤銷率」即「訴願人勝訴率」，係「原處分機關自行撤銷」件數之百分比加計撤銷件數之百分比。												

(3)所決定之訴願案件，經提起行政訴訟之結果

甲、經向臺北高等行政法院提起行政訴訟之結果

訴願決定件數	提起行政訴訟件數	百分比	收到臺北高等行政法院裁判件數	經臺北高等行政法院裁判駁回之件數	百分比	臺北高等行政法院判決撤銷件數	百分比
940	129	13.7%	238	228	95.8%	10	4.2%

備註：收到臺北高等行政法院裁判件數包括96年12月31日以前提起行政訴訟之案件。

乙、臺北高等行政法院裁判駁回，向最高行政法院提起上訴之結果

收到最高行政法院裁判件數	最高行政法院裁判駁回件數	百分比	最高行政法院判決撤銷件數	百分比
128	127	99.2%	1	0.8%

備註：收到最高行政法院裁判件數包括96年12月31日以前提起上訴之案件。

2、重要施政項目及成果

(1)敦聘府外訴願委員，專家參審兩性平權：延攬法律、地政及醫事等專家超過「訴願法」第52條第2項須「二分之一以上」由社會公正人士、學者、專家擔任之人數規定，更兼顧兩性平權原則，女性委員占全體委員三分之一以上，向來是訴願會有別於其他中央或地方訴願機關的特色之一。

(2)落實訴願新制，堅持程序正義：為落實陳述意見、言詞辯論、調查證據及委員審查制度等程序，於全體委員會議審議前，事先安排委員聽取訴願人陳述意見，並先行審查預備提委員會審議之案件，對於事實未明或有法令疑義之案件，依職權或申請通知訴願人及原處分機關到會進行言詞辯論程序，以呈現事實並正確適用法令。復於委員會議召開時，就具體個案逐案討論，以確保訴願決定品質。本期實施言詞辯論41件、

167 人次；實施陳述意見 70 件、192 人次。

(3)開發網站多元 e 化服務，提供便捷便民措施

甲、訴願決定書全文檢索暨查詢系統：提供 87 年以後本府作成之訴願決定全文檢索服務，社會大眾得依個別需求，設定項搜尋條件，找尋參考案例。各級行政法院亦得直接至該會網站搜尋本府訴願決定書，簡化公文作業，落實無紙化政策，並有效提升行政效能。

乙、線上訴願服務：方便訴願人提起相關訴願程序，保障民眾的時效利益，本項作為乃全國訴願機關首創的革新服務措施。

丙、其他線上表件及資料服務：可直接在線上下載各項書表格式、查詢案件進度或諮詢。

丁、無線載具無線服務：為因應無線寬頻時代來臨，自 95 年 8 月起首創無線載具無線服務，本期民眾利用 PDA 及 3G 手機瀏覽訴願會網站或申請相關資訊服務計 92 件。

戊、視訊陳述意見服務：本期利用網際網路辦理訴願機關、原處分機關及訴願人之三方或雙方視訊陳述意見程序，計 22 場次，節省人員往返時間與精力，有效提升行政效率。(照片 4)

(4)提供單一櫃檯服務，並增設民眾洽公服務區，提供多項貼心服務設備與措施，提升服務品質。本期計服務 3,827 人次。

(5)落實電子化政府，提升行政效能：採用「訴願作業管理系統」將屆滿 3 及 5 個月之案件自動提醒承辦人迅速辦結，並具「資源共享」功能，另「決定書資料庫」可供查詢類型案件增加辦案效率及品質。

(6)加強訴願業務宣導，普及訴願權利思想：製作 5 齣廣播短劇，並由訴願會主任秘書接受臺北都會臺「我該怎麼做」電視節目記者專訪，向民眾介紹及說明訴願程序，以保障應有權益；另於臺北大眾捷運(股)公司、本市停管處電子看板及廣播電臺播放「臺北市訴願會推動『訴願視訊陳述意見服務』」之插播稿，宣導視訊陳述意見服務。

(7)推動學術實務交流，研討訴願實務之難題：與臺北縣政府及社團法人臺灣法學會共同舉辦「97 年度臺北市縣訴願實務研討會」，計有臺北縣

市政府辦理法制或業務人員及社團法人臺灣法學會會員約 150 人參加；假公務人力發展中心，協辦臺灣行政法學會舉辦「第十屆海峽兩岸行政法學學術研討會」暨「東亞行政法學會第八屆國際學術大會」，海峽兩岸及日本、韓國多位學者專家就「行政程序法之實施經驗與存在問題」、「聽證制度之理論、制度及實務」、「行政調查之建制與人權保障」及「行政訴訟之前置救濟方法與程序」等議題，作熱烈及充分之討論與交流，促進兩岸及東亞法制交流。

### 3、其他施政成果

#### (1)加強機關業務聯繫，解決法令爭議，疏減訟源

甲、為疏減訟源及避免行政資源浪費，除將撤銷理由分析結果，列表研析彙整，亦定期檢送「撤銷原處分，由原處分機關另為處分清冊」予各處分機關，並副知研考會列管考核，以落實「訴願法」有關原處分經撤銷後，需以書面通知訴願會處理情形之規定。

乙、與法規會召開業務聯繫會議，就行政機關撤銷違法授益行政處分時是否須援引具體之法令依據等問題共同研商，以解決法令爭議並疏減訟源。

丙、受邀為公訓處學員講授「訴願審理實務」，並合辦「行政救濟法專題班」，調訓各機關業務相關人員百餘人參訓，充實訴願新制法學知能，提升行政作為品質。

丁、推動「臺北市政府所屬各機關辦理行政救濟案件效能訪問輔導實施計畫」，藉由座談、討論方式，輔導各機關辦理行政救濟案件，具體實現依法行政原則，落實保障人權之法治目標。

(2)編印「行政程序暨爭訟法規彙編」，供全國辦理行政救濟案件之機關及各法律系所參考運用。

#### (二)未來施政重點

1、強化委員結構，爭取民眾信賴：繼續擴大延攬各種專業領域的專家，並推動委員進行專業分組審查，以強化審議品質，爭取民眾信賴。

2、踐行準司法程序，擴大人民參與，並加強訴願會閱卷室、接見室及訴願審理庭各項軟硬體設施。

- 3、朝 3 個月內辦結訴願案件為努力方向，推動訴願案件速審速決，保障民眾權益。
- 4、增加訴願宣導管道、便民服務措施及公開發表研究成果，以擴大宣導效果與提升訴願品質。

## 九、原住民事務

### (一)97 年度上半年重要施政成果

- 1、積極振興族語，推動語言學習：召開「原住民族語言推動工作小組」會議，研訂各項原住民族語言推廣計畫，並提供建言及業務諮詢；另於 6 月 6、7 日辦理「97 年度原住民族語言教材及教法觀摩研討活動」，透過教學經驗之交流及觀摩，勾勒屬於都會型族語教學之教材教法與班級經營模式，本次研討會計有 101 人參加。
- 2、展現傳統精髓，推動原藝產業
  - (1)活化凱達格蘭文化館之經營管理：本期 11 萬 6,971 人次參觀，團參數計 122 團、5,923 人次參觀，賡續開展「南島文化祭一月一族活動」，亦於 6 月 27 日至 29 日配合行政院原民會辦理「原粹工藝。卓越精品第 1 屆原住民工藝師甄選及工藝精品認證特展」，提升參觀內容豐富性；另將館務目標設定於品牌與品質之建立，積極儲備人力、整備物力，加強導覽解說技能，以塑立文化館優質形象。
  - (2)擴大原住民文化產業認證制度，打造原創品牌：為持續擴大認證制度的普遍性及區域性，本期辦理 8 場全省巡迴說明會、諮詢及專題講座，認證產品聯合造勢及策展活動各 1 場，至 97 年 7 月底止，累計有 200 位原住民創作者、2,400 項申請產品認證，核發 15,000 件吊牌及 13,000 張貼紙。舉凡通過認證之商品，原民會除於所設之各文化經濟中心販售外，亦開發新的行銷通路，包括臺灣手工藝推廣中心、貓纜路易士室內兒童樂園及桃園機場二期航廈商場，加強行銷。
  - (3)鼓勵推動原住民族藝術文化：本期補助本市立案原住民藝文社團 9 個團體辦理原住民歌舞展演及舞臺劇演出活動，補助 25 萬 5,000 元。
- 3、落實教育扶植，鼓勵終身學習，強化民族競爭力



(1)規劃各項補助措施，俾利原住民人才之培育，提升社會競爭力。本府本期原住民學生各項教育補助如下：

項 目	數 量	補 助 金 額
成人教育補助	9 件	2 萬 1,818 元
國民中（小）學、高中（職）及私立大專院校原住民學生獎助學金	1,805 人次	479 萬 5,771 元
國民中（小）學原住民學生代收代辦費	2,007 人	236 萬 8,966 元
高中（職）及大專院校原住民學生生活津貼	449 人	198 萬元
原住民子女就學交通補助	948 人	98 萬 0,500 元
公立國民小學原住民學生學校午餐補助	629 人	137 萬 7,224 元
購置電腦設備補助	48 件	45 萬 6,783 元
原住民族人才培育（公費遊學）計畫：赴菲律賓碧瑤部落進行產業研究第 1 期生活費、機票費	1 人	5 萬 3,100 元

(2)積極推動本市原住民部落社區大學之經營管理，97 年度第 1 期課程設計兼具產業技能培養與文化學習及傳承，總計開設六大學程、21 門課。

#### 4、培植專業、輔助就業、扶植創業，提高就業競爭力

(1)為達成「訓用證合一」，提高就業競爭力之目標，辦理「電腦硬體裝修基礎班」、「電腦軟體裝修丙級證照班」、「烘焙丙級麵包證照班」、「美食料理實務班」、「文化創意服飾設計班」、「觀光導遊領隊證照班」及「原住民文化產業創意產品研習及輔導」，共計 150 人參訓；另為鼓勵原住民參加職業訓練及培養第二專長，提供參加技能訓練或職業補助教育之學費及材料費補助，22 人申請參訓，補助 53 萬 1,350 元。

(2)受理本市原住民申請技術士技能檢定獎勵金補助 52 件，補助 31 萬 5,000 元，並建置更新「臺北市原住民人才資料庫」1,879 筆，有關需求已追蹤輔助或轉介至勞工局所屬就業服務站輔導就業。

(3)辦理本市原住民事業經營管理技術服務，協助健全經營體質及提升產業競爭力，本期輔導原住民美髮 6 家。

(4)為提供本市原住民電子化網路平臺接受職訓教學，營造自主、個人的

輔助學習環境，與公訓處合辦「推動原住民數位學習」，運用臺北 e 大網站，教授具原住民特色實體課程。

5、落實原住民婦女扶助，推動原住民衛生醫療及保健服務

(1)以經濟補助、法律諮詢與補助、住宅優先扶助、職業訓練等方式協助本市單親及遭受家庭暴力之原住民女性，本期計補助 49 案、81 萬 3,398 元。

(2)原民會賡續結合市立聯合醫院辦理原住民假牙補助及健康檢查，並結合衛生局辦理「本市 55 歲以上原住民免費老人健康檢查」、「40 歲以上成人健康檢查」、「社區整合式篩檢」，擴大服務更多原住民朋友。

6、輔助中低收入原住民居住事項：訂定「中低收入租屋補助實施計畫」，以協助減輕經濟壓力，改善居住環境；另賡續辦理中低收入原住民建構修繕補助、受理國宅承租，確實解決原住民族所面臨的住宅問題。

7、輔助原住民社團推動服務方案：補助本市各學校及民間社團辦理原住民民俗文化及社會教育活動，本期核准補助 20 件、60 萬 9,450 元。

8、強化管理，提升會議效能，有效推廣市政

(1)為增強本府原民會下設委員會之任務功能及廣納各界之意見，每兩個月定期召開原民會委員會議，俾利規劃施政計畫及方向。

(2)為傳達本府原住民政策及福利措施，並提供原住民發聲平臺，委託編印「臺北原住民族通訊」月刊，已出刊至第 70 期。

(3)原民會與臺北電臺合作製作「原來在臺北」及「臺北原聲帶」原住民鄉土教育及族語教學廣播節目，定期於每週一至五晚間 7 至 8 時及週六晚間 5 至 7 時帶狀播出。

(二)創新措施

1、推動館際合作，展現文化館風華

(1)97 年 6 月 7 日至 8 月 30 日假烏來泰雅民族博物館辦理「典藏風華－凱達格蘭文化館典藏藝品特展」，藉由市縣合作館際交流平臺辦理文物巡迴特展，提升該館能見度及知名度。

(2)為彰顯原住民主題圖書室之特色及提高使用率，原民會除陸續充實各類原住民族歷史、文學、藝術、學術研究、語言教育、兒童讀物等 10

種類別、440 套書籍外，並逐步蒐集影音及有聲書籍，預定於 97 年下半年開放借閱，提升民眾認識原住民族文化藝術之美。

- 2、結合民間資源辦理原住民福利服務：與國際蘭馨協會合作辦理原住民貧困兒童慰問、原住民單親婦女成長、原住民婦女就業輔導等方案；與臺北百合扶輪社辦理「原籟東湖 E 基地樂團」，已於 2 月 23 日於該基地成立，以服務青少年展露民族音樂及現代音樂成果為工作重心；與臺北永福扶輪社預計捐助本市原住民電腦及辦理課後英語及電腦課程，所需款項均由民間資助，原民會負責方案設計與資源連結。

### (三)未來施政重點

- 1、掌握資訊，完備法制，落實效能行政
  - (1)訪視區內原住民家戶，建置詳實及動態資料，即時提供最佳服務。
  - (2)積極推動本市原住民生活發展，強化基本生活安全、加強衛生保健服務、提升就業競爭能力、扶植開展經濟事業、增加教育發展機會及建構文化傳承機制。
  - (3)以主動、積極、創新的態度和精神全面研修及訂定與本市原住民相關法令，以符合目前社會及經濟需要，提供更便捷、更周到的服務。
- 2、原住民教育文化業務
  - (1)營造族語學習環境，落實族語家庭化：賡續推廣原住民族「語言巢」教學制度及提升原住民族語教師教學教法研發與教學活動設計之能力，並舉辦原住民族傳統歌謠暨戲劇競賽，鼓勵親子學習，落實族語家庭化的目標。
  - (2)推廣原住民族藝術文化，營造多元城市：藉由舉辦「原住民族音樂藝術饗宴」、「原住民族傳統文化慶典」及「國際南島語族文化交流」活動，傳承與振興原住民族傳統文化，進而提升臺灣原住民族文化的國際能見度。
- 3、優質的展覽活動，拓展文化館知名度：為塑立臺北市凱達格蘭文化館形象，打造原住民精神及文化重心，除賡續提供優質的館務服務品質，並規劃以當代藝術創作之蒐藏作品辦理展覽、原住民族文化藝術趨勢講座、創意文化活動及結合其他館藏辦理聯展（巡迴展）等活動，以拓展各界對於

原住民族藝術文化之認識。

- 4、推動原住民創意產業發展，營造文化經濟產業多元行銷窗口：配合標章制度及培植原住民文化創意專業人才，落實輔導提升本市原住民文化創意產業及農特產品行銷能力，建置民族商場及提供不定點公共場所辦理展銷活動擴大展銷通路，提升原住民經濟產業競爭力，進而鼓勵更多原住民投入文化產業，打造本市文化產業平臺。
- 5、促進原住民就業及提升原住民社會競爭力：加強協調本府各機關依法進用不具公務人員任用資格之原住民，並有效輔導原住民事業體取得採購機會，拓展民間企業進用原住民管道，落實保障原住民工作權益。
- 6、加強民間參與原住民社會福利服務：以補助及座談會方式發展大專院校原住民社團參與原住民事務，如語言維護、課後照顧、文化尋根等，並結合教會、宗親長老協助推動各項事務及公部門互動經驗，期能深入各原住民角落，提供福利政策。

## 十、客家事務

### (一)97 年度上半年重要施政成果

#### 1、客家文化保存

- (1)3 月 9 日舉辦「2008 客家文化節系列活動—長慶廟伯公生信仰活動」：有伯公生慶典儀式、客家樂曲演奏、客家民謠舞蹈表演及客家美食品嘗等活動，並有青少年表演閩南、客家、新住民等各族群的歌謠，呈現尊重多元文化的內涵。
- (2)3 月 29 日辦理「2008 客家文化節系列活動—三山國王文化信仰活動」：有安座、慶典活動、客家音樂會、三山國王文化信仰展示及客家美食饗宴等活動，演奏閩南、客家、新住民等各族群的音樂，展現多元文化融合的精神。
- (3)輔導社團及補助款審查作業：本期補助個人或團體辦理客家文化語言相關研習活動 26 件、民間團體辦理義民祭典 8 件、客家歌謠班辦理客家歌謠及客語研習 38 件、國中小學推行親子教育計畫 30 件、扶植補助優異客家藝文團體或個人 8 件。

(4)分別於4月及7月出版春季號(23期)及夏季號(24期)「客家文化」季刊：除文化探討與傳播外，以繪本方式增加民眾語言學習興趣，擴大學習效益，亦聯結本市鄉親情感，是本市宣揚客家文化保存理念之最佳媒介。

## 2、客家語言文化推廣

(1)補助辦理幼童(學齡前兒童)客語紮根工作：客委會於6、7月實地至補助輔導之本市17家幼托園所進行訪視，以確實掌握客家語言教學狀況，並指導協助各園所及其教師落實幼兒客家語言教學。另於8月4日召開輔導訪視第1次園所座談會，以建立雙向溝通平臺，擴大幼托訪視輔導效益，提升受補助園所辦理幼兒客家語言教學活動品質。

(2)辦理客語教學觀摩巡迴演示：於6月赴受補助輔導園所，以客語故事、布偶劇等方式呈現客語教學觀摩巡迴演示，增進客語學習之趣味性，共計辦理17場次。

(3)辦理本市「臺北客家書院」(客語文化研習班)：97年6至12月第20、21期開課，分六大類、14堂不同課程，以情境教學方式擴大客家語言文化接觸面，同時加強本市客家文化會館、北區客家文化會館及藝文活動中心空間運用，以達成客家語言推廣及文化傳承之目的，計有259位學員參與。

3、館室營建與管理：持續辦理不同特色及主題之館室展覽活動，客家文化會館於5月31日至6月10日舉辦「館室藝文特展城鄉交流活動」，結合端午粽香節慶，讓市民、鄉親參觀客委會舉辦或輔導補助之社團成果展；另客家藝文活動中心亦持續辦理「臺北市義民祭典20週年回顧特展」，利用牆面展出大型看版海報，系列報導本市義民祭典20年來之活動剪影與大事紀，提供市民、各界團體及客家鄉親參觀、導覽或辦理活動場地及客家語言文化的交流場所。

## (二)創新措施

1、舉辦2008臺北市客家文化競賽—「吟唱都會台北」客語詩詞徵文活動：透過詩詞作品主題與使用語法、詞彙，展現客家文化價值與特色，讓民眾看到、聽到客家詩詞意境，聯想到客家庄熱情生動的鄉間畫面，再次令人

會心感動。

- 2、規劃「客動義民」電腦動畫設計競賽：期藉由招募具電腦動畫長才之全國大專院校及高中、職學生，結合客家族群的義民信仰文化，融入現代元素，創作出現代義民的精神與形象，使年輕一代更貼近客家文化並促進族群相互交流。
- 3、豐富客委會網站之多媒體功能：新增與建置客家文化、戲曲、歌謠、旅遊景點等資料庫，讓民眾上網點閱查詢與線上互動學習客家相關文化，達到網路宣傳應用之功能。
- 4、推動「大專院校客家采風展巡迴列車」：3 至 6 月在台大、師大及客家文化會館、藝文中心等舉辦靜態講座或客家美食操作課程，7 月 8、9 日舉辦客庄踏訪研習營活動，吸引年輕族群及知識份子參與，進而對研習客家語言與文化產生興趣，以影響、帶動不同族群朝向相互尊重、相互了解與相互學習的和諧社會發展。

### (三)未來施政重點

#### 1、客家文化保存

- (1)辦理 97 年臺北市客家文化節活動：9 至 12 月舉辦「客家管弦樂－客來思樂交響樂之夜」、「客家採茶戲－緣繫花燈、天定姻緣」及「客家山歌經典之夜－客腔繚繞八音歡慶」等 4 場，重新演繹客家最具代表性的藝術，以具傳統美質又蘊含現代概念之音樂、戲劇演出方式，傳承並發揚客家文化。
- (2)辦理 2008 臺北客家義民嘉年華活動：定於 10 月 11 至 13 日假本市松山菸廠舉辦義民祭活動，恭迎全省 8 縣市 8 處義民爺北上共襄盛舉，供鄉親膜拜。
- (3)編輯、出版客家文化季刊及各類客語學習教材事宜：除客家文化季刊外，開發有聲朗讀 CD、電腦互動光碟、視聽教學帶等各種輔助教學之教具，深化兒童學習效果，97 年客委會將再製作「兒童客語叢書－生趣介人公仔書」第 2 冊「屋下人」（四縣版）及其他客語分齡分級教材（分級分齡初級第 1 級客語教材暨教師手冊及客語詩詞繪本）。

#### 2、客家語言化推廣

- (1)客委會將「師資培訓」及「文化到校」作資源整合，成為「97年臺北市國小、幼托客語師資培訓暨客家文化到校服務案」，並配合教育局推動之「臺灣母語日」規劃「共下來聊客家日—客家文化到校服務」，預訂9至12月巡迴本市各校服務，安排客語專業師資及志工到校服務，以遊戲闖關方式增進教職員對客家文化的體驗與認識，並具備多元文化的素養，進而將客家文化融入美勞、家政、音樂、戲劇等課程教學中，讓課程設計更加活潑、生動、多元化，帶動國小鄉土文化教育的協同教學風氣，使客語文化學習更加深刻、紮實。
- (2)辦理本市幼兒客語觀摩競賽計畫：預定97年11月15日在中國石油大樓國光廳舉辦幼兒客語學習成果競賽觀摩會，提供本市客語教師及幼教機構從業人員彼此交流的機會，互相觀摩、共同討論，以刺激多元化、生動化教學形式，優化客語教學，提升教學品質，並增進幼兒與家長對客家文化的認識與欣賞。
- (3)預計於8至12月辦理「臺灣客家產業都心計畫」，以打造本市為客家產業產銷交流平臺與窗口及客庄旅遊城鄉交流核心與起點，強化民眾對客家文化的體驗與認識。

### 3、館室營建與管理

- (1)客家圖書及影音資料中心之建置：提供民眾獲得最新資訊及活用的平臺，作為辦理研討會、學術研究及論文發表和相關成果發表等之場域，客家青年參與客家文化的入口。
- (2)規劃整建「臺北市客家文化主題公園」：建造開放的美麗花園及富涵文化意象的客家文化主題公園，以提供民眾聚會及活動場所，並作為全臺各地客家村落的交流平臺與國際聯繫的窗口。

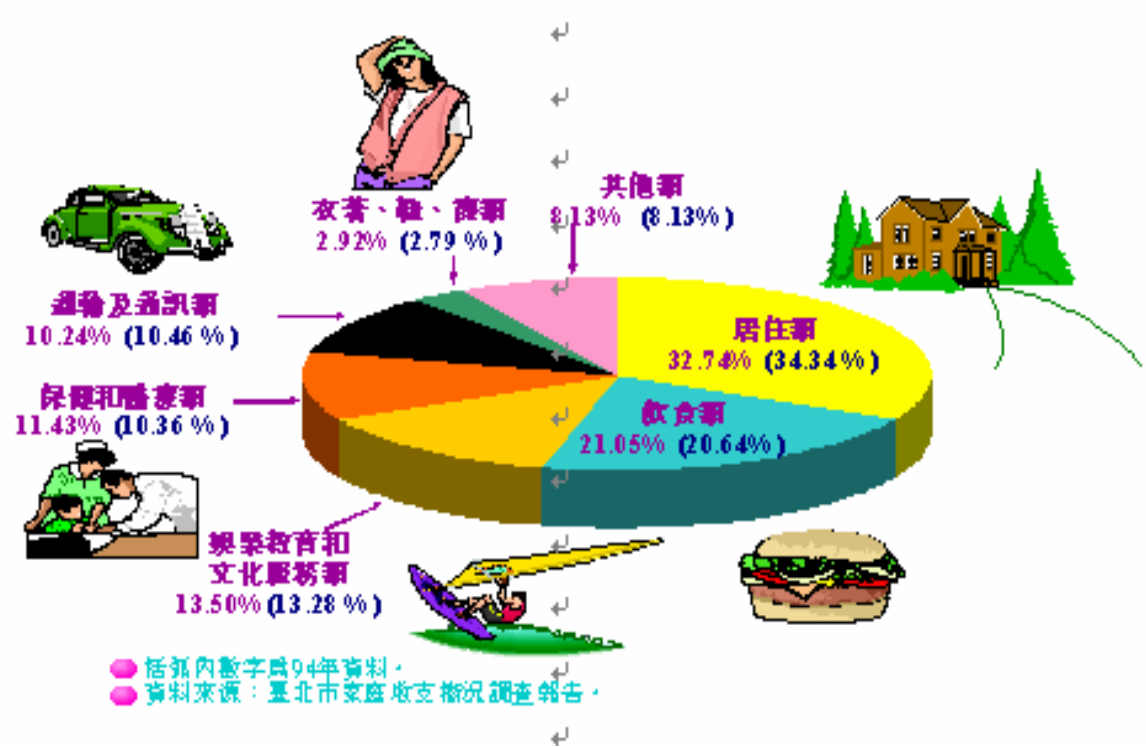


圖 1 臺北市 95 年家庭消費型態結構

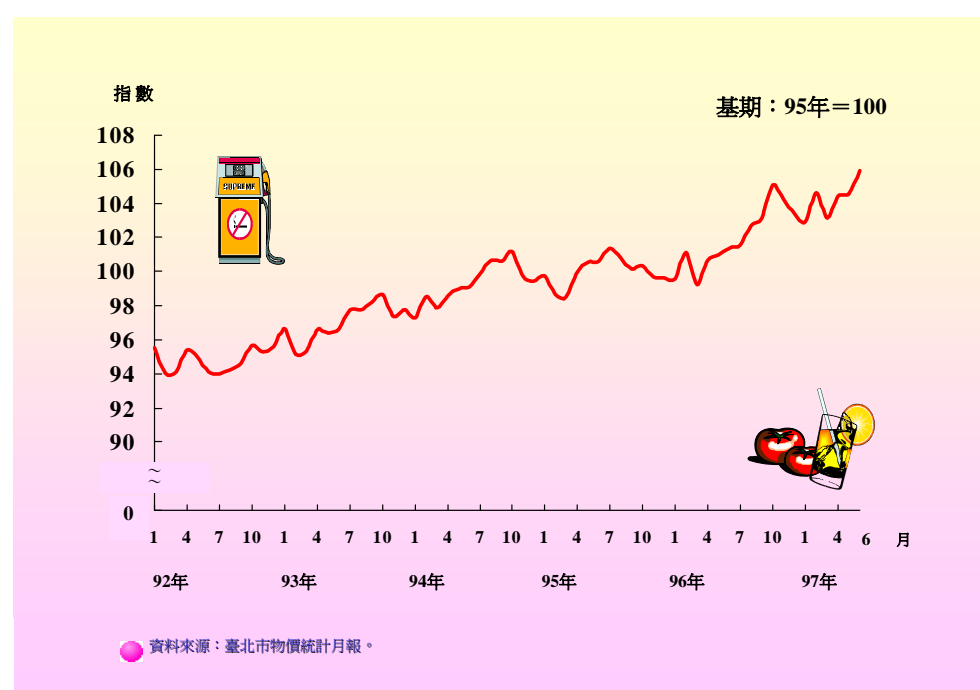


圖 2 臺北市消費者物價總指數





照片 1 市政大樓 1 樓設置民眾上網區提供免費上網



照片 2 97.06.07 本府龍舟隊參加 2008 臺北國際龍舟錦標賽



照片 3 第 5 屆創 e 盃網路多媒體競賽



照片 4 本府訴願委員利用網際網路進行視訊陳述意見程序