

中華民國 112 年 5 月 22 日
臺北市議會第 14 屆第 1 次定期大會

專案報告

- 一、人本交通政策
- 二、財政紀律及預算排擠（新增支出如 U-Sport、生育獎勵金、重陽敬老金、私幼補貼及恢復 YouBike 前 30 分鐘免費等）
- 三、長照政策
- 四、人口政策
- 五、疫後產業轉型方案（包括悠遊卡、悠遊付及台北通點數擴大應用、智慧城市、新創扶持等）
- 六、臺北上海城市論壇（雙城論壇）辦理情形與效益

臺北市市長 蔣萬安

目錄

「人本交通政策」專案報告

壹、前言	1
貳、現況說明	1
參、關注議題	2
一、翻轉以車為先的觀念要不斷溝通	2
二、建置友善安全的行人環境	2
肆、策進作為	2
一、成立府級專案小組	2
二、專案於學校、醫院、幹道研訂 5 年期執行計畫	3
三、短期先聚焦在路口安全改善及機退 2.0	4
伍、結語	5

「財政紀律及預算排擠（新增支出如 U-Sport、生育獎勵金、重陽敬老金、私幼補貼及恢復 YouBike 前 30 分鐘免費等）」專案報告

壹、前言	6
貳、現況說明	7
一、財源籌措情形	7
二、支出節制情形	7
三、融資調度情形	8
四、債務控管及累計餘絀情形	8
參、關注議題	9
一、U-Sport-臺北樂運動計畫	9
二、生育獎勵金	9
三、重陽敬老金	10
四、本市私立幼兒園教育扶助差額補助方案	10
五、恢復 YouBike 前 30 分鐘免費	11
肆、策進作為	11
一、積極推動開源措施	12
二、賡續辦理節流政策	12
三、持續推動零基預算	13
伍、結語	13

「長照政策」專案報告

壹、前言	14
貳、現況說明	14
一、臺北市長期照顧服務	14
二、運用跨部門整合機制	14
三、擴大照顧服務量能	15
四、建立失智症整合照護模式	15
五、本市長照服務策略以七大方向為主軸	15
參、關注議題與策進作為	16
一、持續佈建日間照顧中心	16
二、佈建住宿式長照機構策略說明	16
三、長照人力培訓	18
肆、結語	19

「人口政策」專案報告

壹、前言	20
貳、臺北市少子女化及高齡化趨勢（人口自然增加） .	20
一、臺北市少子女化問題.....	20
二、臺北市高齡化及死亡人數增加趨勢.....	21
參、臺北市人口遷徙情形	21
一、109-111 年淨遷出人口大幅增加係受疫情影響	21
二、臺北市人口遷往外縣市及行政區分析.....	21
肆、臺北市人口外移原因分析.....	22
一、疫情導致除籍人數暴增.....	22
二、外縣市遷入本市人口減少，社會增加呈負值.....	22
伍、策進作為	23
一、積極推動催生助養好住政策.....	24
二、中長期政策規劃.....	26
陸、結語	26

「疫後產業轉型方案（包括悠遊卡、悠遊付及台北通點數擴大應用、智慧城市、新創扶持等）」

專案報告

壹、前言	28
貳、現況說明	28
一、悠遊卡、悠遊付使用現況.....	28
二、智慧城市-台北通點數服務現況.....	29
三、臺北市創新創業發展現況.....	29
四、產業數位轉型現況說明.....	31
參、關注議題與策進作為	31
一、悠遊卡、悠遊付的擴大應用並提升悠遊付使用率.....	31
二、智慧城市-台北通點數服務目的與策進作為.....	32
三、打造科技新創中心，推動新興科技應用發展.....	33
四、建立數位轉型服務平台，強化產業營運韌性.....	33
肆、結語	36

「臺北上海城市論壇（雙城論壇）辦理情形與效益」 專案報告

壹、前言	37
貳、現況說明	37
參、關注議題	38
一、舉辦雙城論壇的態度.....	38
二、今年雙城論壇辦理情形.....	38
肆、策進作為	39
伍、結語	39

「人本交通政策、財政紀律及預算排擠（新增支出如U-Sport、生育獎勵金、重陽敬老金、私幼補貼及恢復YouBike前30分鐘免費等）、長照政策、人口政策及疫後產業轉型方案（包括悠遊卡、悠遊付及台北通點數擴大應用、智慧城市、新創扶持等）、臺北上海城市論壇（雙城論壇）辦理情形與效益」專案報告

議長、副議長、各位議員女士、先生：

今日本人有機會來向貴會專案報告，至感榮幸。承蒙貴會對本府各項市政建設工作的關注與指教，使本市市政興革工作能夠順利推動，在此，本人謹代表本府全體同仁表達由衷謝忱，以下謹就「人本交通政策、財政紀律及預算排擠（新增支出如U-Sport、生育獎勵金、重陽敬老金、私幼補貼及恢復YouBike前30分鐘免費等）、長照政策、人口政策及疫後產業轉型方案（包括悠遊卡、悠遊付及台北通點數擴大應用、智慧城市、新創扶持等）、臺北上海城市論壇（雙城論壇）辦理情形與效益」市政議題提出專案報告，敬請持續給予策勵與支持。

「人本交通政策」 專案報告

壹、前言

近來美國 CNN、其他歐美國家及國內媒體均大幅報導國內行人交通之困境，也包括許多令人痛心的事故個案，其中 CNN 亦直稱臺灣為行人地獄（Living Hell），相關議題已廣受社會輿論重視及討論。

貳、現況說明

作為首都城市，建構人本友善安全空間、促進大眾運輸使用、增進國際觀光客的來台印象，是非常重要的及優先工作，而步行環境為其中最重要之基礎，串接城市運輸與日常生活之脈動，並形成外界對城市之第一印象。

自 88 年起，本市推動「機車退出騎樓、人行道」，推動西門、華陰街、四平街、沅陵街及迪化街等行人徒步區，透過捷運、林蔭大道、自行車道及其他工程施作道路復舊時機，完成信義路、南京東路、汀州路、新生南路、羅斯福路等幹道之路型改善（人行道拓寬），近年也執行「鄰里交通環境改善計畫」及「鄰里交通環境改善精進計畫」劃設標線型人行道，在在都可看到歷任首長對人行環境的重視。然而，即便歷年來致力推動，目前仍存在許多的駕駛文化及行人環境不夠友善安全的問題，亟待再接再厲努力改善。

參、關注議題

一、翻轉以車為先的觀念要不斷溝通

雖然本市推動人本交通政策多年，然而，在用路人行為及駕駛文化的部分，仍然常有汽機車駕駛人在路口不停讓行人之情形，存在許多違規停車、重視行車速度及停車便利優先於步行空間問題，仍待持續進行觀念溝通凝聚社會共識。

二、建置友善安全的行人環境

在道路環境上，由於早期城市發展及都市計畫未留設停車空間及考量步行環境，目前尚有諸多缺乏行人空間或行人空間不連續現象，包含行人通行空間淨寬不足、行人空間存在障礙物、人行鋪面不平整、存在高低差、機慢車停放及機車騎上人行道等種種問題，有待各局處合作整合資源建構行人安全友善環境。

肆、策進作為

一、成立府級專案小組

為了建構行人安全友善環境，府級專案小組業由副市長擔任召集人，且以「通暢行人環境」、「確保路口行人安全」、「提升大車轉彎安全」及「落實人本理念的道路設計」4大主軸，研訂10項策略，包括

- (一) 清除既有路段行人空間移動式障礙
- (二) 清除既有路段行人空間固定式障礙
- (三) 增加既有路段行人空間

- (四) 提升路口行人能見度
- (五) 提升既有路口行人設施友善性
- (六) 改善既有路口道路工程設計
- (七) 建立路口停讓行人文化
- (八) 建立路口正確轉彎行為
- (九) 提升大型車轉彎安全性
- (十) 人本原則闢建及更新道路

上述 10 項策略共計 34 項具體工作項目，如圖 1。

1 清除既有路段行人空間移動式障礙	4 提升路口行人能見度	9 提升大型車轉彎安全性
1 機車退出騎樓及人行道2.0(搭配機車彎計畫)	15 公有停車場出入口補繪行人穿越道線	28 公車全面安裝先進駕駛輔助系統(ADAS)
2 取締機車於人行道及騎樓騎乘及違停	16 增加行人穿越道線繪標記	29 落實公車指差確認
3 取締移動式障礙占用人行道與騎樓	17 增加行人穿越道線照明	30 辦理公車行車安全講習
4 取締退縮開放空間移動式障礙	18 路口行人綠燈早開或行人專用時相	
5 加強宣導機車不騎人行道	19 調整路口遮蔽行人視距植栽	
2 清除既有路段行人空間固定式障礙	5 提升既有路口行人設施友善性	10 人本原則闢建及更新道路(含路口)
6 清除人行道固定式障礙	20 增設放大型行人專用號誌	31 新闢道路依人本原則設計
7 清除騎樓固定式障礙	21 檢視並調整路口行人專用號誌位置	32 捷運施工後道路重生
8 清除退縮開放空間固定式障礙	22 增設感應性號誌	33 臺北市道路更新計畫及人行道更新
9 人行道淨寬不足處樹穴減少高低差	6 改善既有路口道路工程設計	34 都審都更人本原則確保
10 騎樓整平	23 路口行人安全改善工程	
11 人行道淨寬不足處遷移或設置縮小型控制器	7 建立路口停讓行人文化	
3 增加既有路段行人空間	24 加強取締「車輛不停讓行人」	
12 增設實體人行道	25 加強取締「行人闖紅燈及不走行穿線」	
13 既有路段拓寬實體人行道	26 加強宣導「路口應停讓行人」	
14 改善及新增標線型人行道	8 建立路口正確轉彎行為	
	27 加強宣導左轉車應過中線再左轉	

圖 1：行人安全友善計畫具體工作項目

二、專案於學校、醫院、幹道研訂 5 年期執行計畫

專案性優先於醫院、學校及幹道周邊人行環境盤點及改善，針對 45 所地區級以上醫療院所、全市 285 所高中職以下學校以及 34 條主次要幹道周邊進行行人環境改善。本府整合跨局處資源通力合作，並由各局處接續研訂 5 年計

畫（112年至116年）。

三、短期先聚焦在路口安全改善及機退 2.0

重點工作項目，包含「行人路權大執法」、「路口行人早開或行人專用時相」、「路口行人安全工程」等，均已積極推動。首先，本府警察局配合府級專案訂定「112年第2季加強高風險對象（高齡長者及行人）交通事故防制計畫」，於3月25日假西門捷運站舉辦「行人路權大執法」記者會及5月1日假南京東路、松江路口舉辦「全國同步擴大取締路口不停讓行人執法專案」記者會。統計112年3月22日至4月30日專案期間，「車輛不停讓行人」等4項違規取締共計3萬7,088件。

號誌時制調整部分，本市交通管制工程處目前已完成了全市 229 處路口行人專用時相及 393 處路口行人綠燈早開，並將於今（112）年 9 月底前完成全市 285 所高中職以下學校周邊之行人綠燈早開（或專用時相），113 年則進一步完成全市 8 橫 8 縱共 16 條幹道之行人綠燈早開（或專用時相）措施，並於 114 年擴大到 34 條主次要幹道。

本府所推動路口行人穿越道線退縮或增設行人庇護島等行人安全工程，108 年至 112 年 5 月 5 日，本市已檢討退縮 125 處行人穿越道線及設置 23 處行人庇護島，將於今（112）年底前新增 10 處，113 年完成 8 橫 8 縱 16 條幹道所有路口之盤點，114 年完成 34 條主次要幹道路口之盤點，每年完成 30 處路口之改善為目標。

此外，機車退出騎樓人行道 2.0 也是本市的重點工作，透過逐步取消人行道上機車停放區搭配機車彎的方式，逐步還給行人空間，避免機車騎上人行道。今（112）年將完

成 8 橫 8 縱中的 5 條幹道，113 年完成 5 條幹道，114 年完成 6 條幹道，亦即 114 年可完成全市 8 橫 8 縱共 16 條幹道之機車退出騎樓 2.0 整理，116 年再擴大完成 34 條主要幹道。

伍、 結語

每個人在每段旅程，不管使用什麼運輸工具，最初與最後的一段路都會是個行人，因此，「以人為本」是重要的交通理念。本府會透過府級專案小組，跨局處合作，現階段加強取締不停讓行人車輛及人行道、路口之違規停車，擴大行人綠燈早開及將人行道上機車格塗銷改做機車彎等機車退出人行道措施，逐步建立本市路口安全及停讓行人的文化，並透過「通暢行人環境」、「確保路口行人安全」、「提升大車轉彎安全」及「落實人本理念的道路設計」4 大主軸之 10 項策略及 34 項工作項目之落實，逐步建構本市行人安全友善環境。

「財政紀律及預算排擠（新增支出如 U-Sport、生育獎勵金、重陽敬老金、私幼補貼及恢復 YouBike 前 30 分鐘免費等）」專案報告

壹、前言

隨著近代政治、經濟與社會環境變遷之影響，人民對於政府的期待與日俱增，本市身為全臺首善之都，在各項公共服務政策上亦不斷推陳出新，盼能營造一個宜居永續的居住環境。

本府為鼓勵市民養成規律運動習慣，促進身心健康；與考量近年生育水準持續下降，為避免少子女化對未來造成影響；及關懷、表彰長者對社會之貢獻；另為實質減輕家長育兒負擔，開創優質的學前教育品質；以及實踐 2050 年淨零排放及本市 2030 年達綠運輸 70% 目標等，爰積極推辦各項政策以為因應，以期解決本市當前及未來可能面臨之問題，同時減輕市民的經濟負擔。

查財政紀律法第 2 條規定略以：「財政紀律」指對於政府支出成長之節制、預算歲入歲出差短之降低、公共債務之控制及相關財源籌措，不受政治、選舉因素影響，俾促使政府與政黨重視財政責任與國家利益之相關規範；準此，本府各項政策之推動與落實，均繫於政府背後穩健的財政支持。以下謹就本市目前現況及本府因應對策等進行簡要說明。

貳、現況說明

一、財源籌措情形

- (一)本市歷年歲入財源穩定，目前每年自籌財源包括遺產及贈與稅、菸酒稅、印花稅、使用牌照稅、地價稅、土地增值稅、房屋稅、契稅、娛樂稅、罰款及賠償收入、規費收入、財產收入、營業盈餘及事業收入、捐獻及贈與收入與其他收入等。
- (二)前開自籌財源合計規模已超過 1,100 億元，呈穩定成長趨勢，且占歲入比率均達 6 成以上，居 6 都之冠，財政穩健，自主性高。

二、支出節制情形

- (一)本市近年歲出規模，係衡量該年度歲入負擔能力與可移用之歲計賸餘，及依本府施政綱要與各機關施政計畫，並衡量當前經濟情勢與未來發展，在兼顧本府施政與財政健全之原則下，審慎訂定。
- (二)前述歲出規模訂定後，本府隨即依據上開歲出規模，分配各主管機關歲出概算額度，由各主管機關在所獲分配之額度內，就原有計畫與新增計畫（含本府優先推動施政項目等），及過往年度執行率與未來年度執行量能，本零基預算精神（即在有限資源下排列優先次序），審慎編製其年度概算。
- (三)各主管機關年度概算送達本府後，本府相關機關隨即辦理初審，俟初審後，即提報本府年度計畫及預算審查委員會複審，俾各主管機關所規劃的各項施政計畫，能在前述本府有限歲出規模下，獲得妥適的資源分配，同時於日後能

順利推動。

三、融資調度情形

- (一)本市在不債留子孫的施政理念下，自 104 年度起迄今，總預算歲入歲出之差短及債務還本，均係以移用以前年度歲計賸餘予以彌平，未透過舉債方式籌應，整體債務持續獲得有效控制。
- (二)復查近 8 年（104 至 111 年度）本市總決算，各年度均無辦理債務舉借，且歲入歲出相抵後均有賸餘，如扣除各年度債務還本後，除 107、110 及 111 年度有收支短絀情形（按：107 年度係歲入之土地稅、遺產及贈與稅短收，以及歲出節餘較少，至 110 及 111 年度則係歲出節餘較少所致），而分別移用以前年度歲計賸餘 94.26 億元、52.80 億元及 2.92 億元予以彌平外，其餘年度均未實際移用，甚至產生額外賸餘。

四、債務控管及累計餘絀情形

- (一)本府每年均依公共債務法第 12 條第 1 項規定，按當年稅課收入至少 5%至 6%編列債務還本預算，並依同法條第 2 項規定，審視當年度歲入執行狀況，評估於支應各項施政建設經費後，適度運用歲入餘裕增加預算外還本之可行性，以逐步降低債務餘額，避免債務擴增。截至 112 年 4 月底止，本府實際債務未償餘額為 878 億元。
- (二)111 年度本市累計餘絀（即以前年度歲計賸餘）府編決算數為 267.45 億元，扣除 112 年度總預算（含第一次追加〔減〕預算案）預計移用數 36.12 億元後，尚賸餘 231.33 億元，可作為籌編 113 及以後年度之財源。

參、 關注議題

本府在推辦各項重大政策的同時，均係以能兼顧財政負擔為前提，不因推動重大政策，造成資源排擠。以下謹就本府當前新增辦理各項政策之施政重點及必要性，分項說明如下：

一、 U-Sport-臺北樂運動計畫

- (一) 本計畫係為鼓勵市民養成規律運動習慣、促進身心理健康，藉由台北通 APP 提供運動抵用金、累積運動點數，並結合公、民營運動場館，帶動市民運動風氣，提供市民多元運動機會。
- (二) 本案計畫分為健康集點及免費運動 12 次，112 年以建立點數系統及模式為主要目標，預計優先 12 區運動中心試辦，113 年規劃擴大納入民營場館，並逐年增加使用場所及範圍，讓點數系統使用多元化。

二、 生育獎勵金

- (一) 本市自 100 年推出助您好孕專案，除發放生育獎勵金外，持續增加公共及準公共托嬰設施及幼兒園，強化托育幼教的公共支持，降低養育幼兒成本，為本府最核心的友善育兒政策。提高生育補助非鼓勵生育意願之唯一誘因，但仍具重要指標意義，藉由提高生育獎勵金金額，慰勞市民生育辛勞，同時可用以貼補各項健檢費用、坐月子或嬰幼兒用品的費用，給予育兒家庭最實質的幫助。
- (二) 本市生育獎勵金申請資格，以新生兒父或母其中一方設籍臺北市（含新北市、基隆市）10 個月以上，最後申請時設籍在臺北市，且新生兒在臺北市申報出生登記。

(三)為減輕養育子女家庭負擔，鼓勵市民勇敢生育，故 112 年本市推行生育獎勵金加倍送，提高發放金額，由現行第 1 名子女 2 萬元、第 2 名子女 2 萬 5,000 元、第 3 名以上子女 3 萬元，分別提高至 4 萬元、4 萬 5,000 元及 5 萬元，其中第 1 名子女獎勵金額度為全國最高。

三、重陽敬老金

(一)本府為弘揚敬老美德，關懷及表彰長者對社會之貢獻，經修正「臺北市重陽敬老禮金發放金額標準」第 3 條，將 1,500 元為上限修正為 1,500 元定額，同時修正第 5 條自發布日施行。

(二)前述修正已於 112 年 2 月 21 日提報市政會議討論通過，並於同年 2 月 24 日函報行政院備查及函送臺北市議會查照。

(三)112 年本府社會局將依「臺北市重陽敬老禮金致送自治條例」第 3 條規定：「敬老禮金發給對象為設籍本市至重陽節當日已達 3 個月以上，且於當年 12 月 31 日年滿 65 歲以上長者或年滿 55 歲以上原住民族長者。」辦理；其中 65 歲至 98 歲(原住民 55 歲至 88 歲)長者發放 1,500 元，99 歲以上(89 歲以上原住民)長者發放 1 萬元。

四、本市私立幼兒園教育扶助差額補助方案

(一)本市自 107 學年度開始，訂有「一生六六大順」補助方案，惟依行政院《我國少子女化對策計畫(107 年至 113 年)》既有 2 歲以上幼兒補助，除扶助對象為弱勢家庭得持續辦理外，地方政府應確實訂定及執行落日期限及銜接機制。故本市「一生六六大順」私立幼兒園學費補助方案將配合行政院少子女計畫於 112 學年度第 1 學期正式退場(執行

至 112 年 7 月 31 日)。

- (二)基於本市物價及消費支出高、房貸壓力沉重，本府教育局將自 112 年 8 月 1 日推出幼兒學費補助新政策「寶貝我愛你—臺北市私立幼兒園教育扶助差額補助方案」，凡 2 歲至 4 歲幼兒就讀本市私立幼兒園，其與父母任一方、監護人共同設籍本市，且最近一年綜合所得稅稅率未達 20% 者，依就讀之幼兒園總收費之不同，給予不同數額之就學補助費用，最高每學期補助每生 2 萬 6,000 元，期藉由推動地方性學前教育補助政策，實質減輕家長育兒負擔。

五、恢復 YouBike 前 30 分鐘免費

- (一)為實踐 2050 年淨零排放及本市 2030 年達綠運輸 70% 目標，並利用 YouBike2.0 於社區廣設站位優勢，將 YouBike 服務定位提升為出門通勤、通學的第一哩路，鼓勵民眾從社區住宅一出門即使用 YouBike，實踐全日綠運輸，減少碳排與空氣污染，促進運動健康及擴大社會效益。
- (二)本府規劃於 113 年 1 月實施全民前 30 分鐘免費，藉提供費率誘因而增進民眾使用，初估會增加約 30% 非轉乘及定期票型態的租借次數，每年新增受惠前 30 分鐘免費約 2,700 萬次，估算每年約可減少 7,000 噸碳排量(約 18 座大安森林公園的碳排放吸收量)。另本府將同步實施車輛規模擴增計畫。

肆、策進作為

為求本府於推辦各項重大政策的同時，能堅守財政紀律，避免預算排擠，以下謹研提相關策進作為，說明如下：

一、積極推動開源措施

本府未來將持續積極推動各項開源措施，包括：加強稅捐稽徵、強化債務管理節省債息、鼓勵民間業者參與公共建設及積極推動市有土地開發、資產活化等，以增益財政收入，達成財政永續穩定健全之目標。

二、賡續辦理節流政策

(一) 為使本府各機關（基金）能切實控制預算之執行，並本摺節原則支用經費，本府業將經費摺節措施納入本市預算編製及執行相關規定中予以規範，茲分項說明如下：

1. 預算編製方面：各機關（特種基金）編製概算補充規定已規範各機關新增業務支出，應先檢討調減舊有經費予以容納；一般經常性經費應儘量摺節並核實減列效益不高之計畫，以容納本府施政重點項目。如各機關（基金）各種文件印刷經費，應以實用為主，避免豪華精美；為配合業務推展需要印製宣導品，應明確規範分送對象，並妥為估算印製數量；各種節令慶典經費，不得鋪張；不得編列與業務推動無關或非必要之禮品採購、聯誼餐敘等經費；非當前迫切需要之委辦、訓練及研討經費等，應儘量減編。
2. 預算執行方面：本市各機關單位預算執行要點及本市各基金附屬單位預算執行要點已規範各機關（基金）應充分運用現有人力，節約使用水電、油料、文具用品等事務性設備耗材及通訊費，各種節令慶典、活動，不得鋪張等摺節支用經費之規定。

(二) 另本府倘遇有特殊事故致有稅額短絀之情形，經本府政策

決定，有修正本市相關預算之需要時，可依預算法第 96 條準用第 69 條略以：原定歲出預算有節減之必要時，得協商其主管機關呈報市政府核定，將其已定分配數或以後各期分配數之一部或全部，列為準備，俟有實際需要，再專案核准動支或列入賸餘辦理；以及同法第 96 條準用第 71 條略以：預算之執行，遇本市發生特殊事故而有裁減經費之必要時，得經市政會議之決議，呈請市長以令裁減之等相關規定辦理。

三、持續推動零基預算

各主管機關應於平時檢討作業階段，要求本機關及其所屬就其業務或計畫進行全面盤點檢討；嗣於年度概算編製作業階段，續本零基預算精神，就機關權管各項業務之執行方式、成本效益、退場機制等縝密檢討，並運用「合辦」、「減辦（量）」、「停辦」、「改變作法」等方式，檢討調減舊有經費，以容納新興政事需求。

伍、結語

綜上所述，本府為回應市民的期待，解決本市當前與未來可能面臨之問題，及減輕市民生養之經濟負擔，增進市民福祉，業陸續推辦各項政策以為因應，期成為市民朋友的最佳後援。

未來本府仍將恪守財政紀律，在兼顧政府施政與財政健全之原則下，本零基預算精神通盤考量各施政項目之優先順序，並參酌以往年度預算執行情形等，審慎籌編各年度預算；另請本府各機關加強開源增加收入，同時本摶節原則核實支用經費，以維本市財政之永續發展，並朝收支平衡之目標持續努力。

「長照政策」專案報告

壹、前言

臺灣於 107 年邁入高齡社會，預估 115 年將成為超高齡社會；本市 112 年 3 月老年人口數為 52 萬 9,061 人（占全人口 21.21%），邁入超高齡社會門檻，為全國第二高順位；又據內政部統計，111 年扶老比為 30.76%，到 112 年 3 月底增加為 31.97%，推估逐年增加趨勢，本市扶老比至 138 年將上升至 78.03%，約每 1.3 位青壯年需負擔 1 位老年人口。受少子女化浪潮襲擊影響，未來學生人數約較現況減少 25%，面對人口發展趨勢，將學區與長照社福設施整合規劃即逐漸成為未來政策的方向。

貳、現況說明

一、臺北市長期照顧服務

本市長期照顧服務持續成長，截至 111 年 12 月 31 日接受長照服務 4 萬 2,723 人，相較 110 年接受長照服務人數 3 萬 9,146 人成長 9.1%。依長照 10 年計畫預估，2015 年至 2020 年之機構式服務資源使用率 20%，80% 為使用居家及社區式服務，故本市除推動長照 2.0 服務 16 項服務，另本府衛生局及社會局亦共同合作，推動發展多元服務資源。

二、運用跨部門整合機制

結合衛政、社政及公、私部門各項資源，運用跨部門整合機制，定期召開臺北市政府長期照顧委員會，運用下

設 7 個工作小組溝通協調，達成推動目標，加速長照服務體系之發展。

三、擴大照顧服務量能

本府衛生局設立「臺北市長期照顧管理中心」（下稱照管中心）為受理提供需求評估、連結長照資源及諮詢服務之單一窗口，整合局處資源，建構全人長期照護網絡；配合衛生福利部之「1966 長照服務專線」，由照管中心提供市民長照服務資訊。符合長照 2.0 計畫申請資格的市民，照管中心將派專員到家中進行評估，提供長照服務。

四、建立失智症整合照護模式

本市為積極推動失智症照護，率先全國於 108 年 3 月公告「臺北市失智症行動計畫」，每年進行滾動式修正，並配合衛生福利部失智照護服務規劃重點，佈建失智社區服務資源。112 年依一區一共照完成佈建 11 家失智共同照護中心，本市 7 家醫學中心均已加入共照團隊，另設置 48 處失智社區服務據點，每個行政區至少有 1 家共照中心及 3 處據點，以提升失智社區服務量能，普及失智照護資源，讓失智個案及家屬可就近獲得服務資源，提供失智者及照顧者支持性服務，建立可近、可用及有品質的失智症整合照護模式。

五、為加速解決急需擴展長照服務，爰依本府市政白皮書之「友善共融」，擘劃擴展長照關懷政策；本市長照服務策略以七大方向為主軸：

(一) 提升本府跨局處合作效能

(二) 建置長照服務單一窗口

- (三) 佈建多元長照服務資源
- (四) 提升本市長照人力量能
- (五) 建置長照服務設施
- (六) 建置長期照護管理系統
- (七) 開發創新服務方案

參、關注議題與策進作為

一、持續佈建日間照顧中心：「一國中學區一日照」

- (一) 本市共 72 國中學區，截至 112 年 3 月底已開辦 59 家 51 學區，達成率 70.8%；112 年底新增 14 家，共開辦 73 家 56 學區，達成率 77.8%；115 年底預計開辦 83 家 60 學區，達成率 83.3%。
- (二) 本府持續積極佈建日間照顧中心，並依需求較高、人口密集度高之國中學區優先佈建，策略如下：
 1. 持續爭取參建社會住宅、運用市有餘裕空間、退場高中職校園餘裕空間及結合國有財產署閒置場地。
 2. 鼓勵民間單位設置，補助新設立或機構擴增之開辦費，尚未佈建之國中學區補助核定收托人數每人最高補助 12 萬元、已佈建學區補助核定收托人數每人最高補助 10 萬元，公私協力擴增本市日間照顧服務量能

二、佈建住宿式長照機構策略說明如下：

- (一) 於本府長期照顧委員會組織下設立「設施、環境資源建置組」，跨局處整合本市資源，共同盤點市有閒置房地、校園餘裕空間或於社會住宅基地提供長照服務設施，積極就

校園閒置用地進行再活化轉型住宿式長照機構；或於社會住宅基地參建，並參與本市公劃都市更新地區獎勵容積捐贈佈建；鼓勵民間投資興建住宿式長照機構，輔導民間機構申請籌設。

(二)強化量能：長照三箭-第一支箭「提升長照覆蓋率，增加聯醫長照床位」，包括增設住宿式長照床、設置「單一候床登記入口網」，掌握候床數、擴充長照床、並挹注聯合醫院公衛補助款，追加預算 8,213 萬 660 元。

1. 各階段增設規劃說明如下：本市共規劃增設 595 床，含府級委外經營共 166 床、本府衛生局委託聯合醫院開辦 141 床及聯合醫院擴床 288 床，除府級委外總計 429 床分述如下：

(1)聯醫一階擴床：共 151 床。

(2)聯醫二階擴床：共 137 床。

(3)本府衛生局委託聯合醫院開辦：共 141 床。

院區	現有床數	依法可擴充床位數	規劃擴充床位數			規劃總擴充床位數
			聯醫一階擴床	局級委聯醫	聯醫二階擴床	
小計	273	422	151	141	137	429
中興	34	166	34	0	24	58
和平婦幼	41	58	30	0	0	30
仁愛	49	50		興岩48*	0	48
陽明	40	59	50	0	0	50
忠孝	49	50		廣慈93*	16	109
松德	60	39	37	0	0	37
總院辦公室+ICRT	0	0	0	0	97	97

2. 辦理情形：

(1)目前進度已開設 39 床（忠孝院區廣慈 32 床、松德院

區精神護理之家擴充 7 床)。

(2)增設長照床擴充，一階已編列 2 億 4,110 萬 8,370 元 (包含第一次追加預算及聯合醫院醫療基金)，二階需再編列約 1 億 3,111 萬 7,000 元。

	112年					113年	114年	115年	總計
	1-3月	4-6月	7-8月	9-10月	11-12月				
小計	32	78		48	74	60	40	97	429
中興	0	0			34 (10B)		24 (6A)(新)		58
和平婦幼	0	0				30(婦幼7樓)			30
仁愛	0			48 (興岩)					48
陽明	0	10			40 (7C)				50
忠孝	32	61					16 (7東)(新)		109
松德	0	7				30(第二院區6F)			37
總院辦公室 +ICRT								97	97

(三)公私協力：長照三箭-第二支箭「鼓勵私人機構擴大長照量能，提升醫護比例」，衛生局 112 年研擬「住宿式長照機構獎補助計畫」，113 年補助新設立或擴充、轉型住宿式長照機構，首年每床 24 萬元，每家補助最高為 100 床。

(四)在宅安老：長照三箭-第三支箭「推動公私協力，落實在宅安老」-提供有遠距通報救援設備需求長者每人每月 1,200 元補助，提供緊急救援系統服務以維護本市列冊獨居長者或身心障礙者居家生命安全，本市 112 年 3 月止服務人數 2,873 人，112 年編列 3,632 萬 8,000 元，目標提升至 3 萬 2,000 服務人次。

三、長照人力培訓：強化照顧服務人力及行政人力等長照人員之培訓和教育，提高照顧力度和品質，以更優質、更專業服務滿足市民需求。本市照顧服務員訓練依衛福部「照顧服務員資格訓練計畫」由勞動局、社會局、衛生局負責課程管理。

本市 112 年照顧服務員訓練，預計開訓 81 班、預訓人數 2,574 人；截至 112 年 4 月底，照顧服務員結訓 14 班、結訓人數 406 人。

肆、 結語

本市依規劃持續整合長照資源、提供多元創新服務，積極佈建完整長照服務體系之願景，本府相關局處共同協力使市民健康樂齡、安心照護、尊嚴終老。

「人口政策」專案報告

壹、前言

依臺北市 12 行政區通盤檢討計畫人口，132 年計畫人口數為 289.7 萬人。惟臺北市總人口數自 111 年 3 月低於 250 萬人，迄 112 年 4 月底總人口數為 249.8 萬人，預估 5 月底人口數正式回升至 250 萬人。

雖然臺北市近年人口呈現外移趨勢，但臺北市經濟活動與優勢地位並未外移。依據內政部統計處 110 年 9 月「電信信令人口統計之建置、分析與應用」之推估結果，臺北市日間活動人口數 350.8 萬人，夜間停留人口為 278.9 萬人，日間活動人口較夜間人口多出 71.8 萬人，可見臺北市仍然具有強大經濟活動與優勢地位。

惟臺北市仍面臨少子女化、高齡健康照護、好住宜居與產業發展等問題，研議及推動相關人口政策係本府重要施政業務，並以打造幸福宜居城市作為本府施政目標。

貳、臺北市少子女化及高齡化趨勢（人口自然增加）

一、臺北市少子女化問題

（一）生育率逐年下降，出生嬰兒數逐年減少

全國婦女總生育率自 92 年起低於超低生育率（1.3 人）後（當年度為 1.235 人），從此未再回升高於超低生育率（1.3 人），111 年婦女總生育率降至 0.87 人，為史上新低；而臺北市因 100 年推出助您好孕專案，101 年-104 年生育率及出生人數短期回升，惟自 104 年後呈

逐年下降趨勢，111 年出生人數降至 1 萬 4,528 人，為史上新低人數，婦女總生育率也降至 0.845 人。

(二) 生育步調延後，晚婚晚育趨勢

高等教育擴張及女性勞動參與率大幅上升，臺北市初婚及生育第一胎平均年齡不斷上升，111 年臺北市男性初婚年齡 34.1 歲、女性 32.3 歲，分別較 30 年前上升 2.8 歲及 4.4 歲；111 年臺北市女性生育第一胎平均年齡為 33.6 歲，較 30 年前上升 6.1 歲；25-49 歲女性未婚率 20 年內由 27% 上升至 40%，晚婚、不婚情形連帶壓縮生育適齡期間。

二、臺北市高齡化及死亡人數增加趨勢

臺北市 65 歲以上老年人口數一路攀升，87 年老年人口比例 9.22%，103 年達到 14.08%，成為「高齡社會」，至 111 年快速攀升至 20.91%，正式進入「超高齡社會」；而臺北市死亡人數 87 年為 1.2 萬人，受人口老化影響，死亡人口逐年升高，111 年達 2 萬人，增幅達 68%。

參、臺北市人口遷徙情形

一、109-111 年淨遷出人口大幅增加係受疫情影響

109-111 年臺北市人口淨遷出大幅增加的主因，係受疫情及入境臺灣防疫規定影響，因 2 年未回臺，109-111 年戶籍遷出國外達 13.1 萬人。自邊境解封後，恢復戶籍人數持續增加，111-112 年 4 月恢復戶籍人數達 7.9 萬人。

二、臺北市人口遷往外縣市及行政區分析

(一) 若扣除國際遷徙因素，僅計算本市與其他縣市間之國內

遷徙，111 年社會增加數為淨遷出 2.7 萬人，較前 2 年平均減少約 5,800 餘人，顯示人口往外縣市流出趨勢較前 2 年趨緩。

(二) 觀察 110-111 年臺北市人口淨遷徙數，淨遷出新北市占最大宗，近 2 年平均每年有 2.1 萬人淨遷往新北，占總淨遷出人口高達 71.11%；其次為桃園市，近 2 年平均每年有 4,400 人淨遷往桃園，比例則約 14.88%，新北及桃園兩者合計占 85.99%，與都市區域發展人口自然外溢趨勢相關。

(三) 人口遷徙沿重要軌道路網分布

從個別行政區觀察，近 5 年臺北市單一行政區遷往新北單一行政區超過 1,000 人者，幾乎沿著重要軌道建設路網分布（鐵路及捷運），如文山往新店、內湖及南港往汐止、北投往淡水、大同往三重、萬華往板橋，可見交通可及性對於遷徙行為的影響占有關鍵性作用。

肆、臺北市人口外移原因分析

一、疫情導致除籍人數暴增

臺北市人口近年因疫情導致戶籍遷往國外（除籍）暴增，109-111 年連續 3 年皆為國際淨遷出。惟自 111 年 10 月 13 日起邊境解封後，恢復戶籍人數增加，112 年起已由負轉正，轉為淨遷入，112 年 1-4 月國際淨遷入人數達 2.8 萬人，本市總人口數回升為 249.8 萬人。

二、外縣市遷入本市人口減少，社會增加呈負值

臺北市近 10 年遷出到外縣市的人口數，一直維持在平均 7.9 萬人/年；然而外縣市遷入臺北市的人口數卻逐

年遞減，100 年遷入 9.5 萬人，近 3 年遷入平均則約 5.1 萬人/年，意即人口的流失並非完全肇因於「脫北潮」，而是移入臺北市相對於外縣市的成本過高，導致人口吸力減少所致，其中原因與臺北市過高的房價所得比及全國育兒福利趨於一致有關。

(一) 臺北市居住成本過高

臺北市人口流失除受政策影響外，主因仍在於居住成本過高，臺北市房價所得比遠高於新北市及桃園市，且捷運路網大幅降低交通障礙及通勤時間成本，導致戶籍人口遷移到新北及桃園等地。

(二) 全國育兒福利趨於一致

104 年桃園升格、107 年中央開始推動少子女化對策，統一全國發放育兒津貼，雖有助於消弭區域間的福利不平等現象，但相對造成臺北市助您好孕（生育獎勵金 2 萬元、育兒津貼每月 2,500 元）福利吸引力減弱。故從淨遷徙人數觀察，104 年起臺北市開始出現人口流失，108 年後再度惡化。

伍、 策進作為

因臺北市過高的房價所得比，導致臺北市人口推力增加，除了讓臺北市人口往外流動以外，外縣市人口也不容易越過這道障礙移入臺北市；另因 107 年起中央統一推動少子女化對策計畫，相關育兒津貼、準公共化托育及幼兒園補助等福利措施，全國都逐漸趨於一致，也是造成移入臺北市的人口吸力減少的原因之一。

針對上述兩大因素，市長上任後立即推出催生助養好住政策，期藉由相關補助增加人口吸力，同時持續推

動多元方式取得社會住宅，增加社宅量能，以降低年輕人居住在臺北市的壓力；其他中長期人口政策措施，則透過成立臺北市人口對策委員會，藉由專家學者共同集思廣益，推出因時因地制宜的相關人口政策

一、積極推動催生助養好住政策

少子女化問題成因多元，為減輕養育子女家庭負擔，鼓勵市民勇敢生育，故積極推動催生、助養、好住政策，營造友善育兒環境，強化育兒的公共化支持，減輕年輕人的育兒壓力。

(一) 生育獎勵金加倍送

1. 自112年4月4日起提高發放金額，由現行第1名子女2萬元、第2名子女2萬5,000元、第3名以上子女3萬元，分別提高至4萬元、4萬5,000元及5萬元，其中第1名子女獎勵金額度為全國最高。
2. 有關回溯111年12月25日發放，市府將尊重議會建議，儘速研擬修正本市生育獎勵金發放辦法，預計112年7月底前完成法制作業

(二) 「好孕 2U」孕婦乘車金補助

1. 提供設籍本市且領有孕婦健康手冊之孕婦搭乘計程車之車資補助，每趟次最高補助 250 元，每胎次 8,000 元，使用效期自核發乘車金至預產期後 6 個月，並結合臺北通 APP 派發電子乘車金。
2. 「好孕 2U」孕婦乘車金補助預估 112 年 7 月上路。

(三) 友善托育補助取消稅率限制再加碼

1. 臺北市友善托育補助於 112 年起取消稅率限制。

2. 自 112 年 4 月 4 日起托嬰送托準公共托嬰中心或準公共居家托育人員之家庭，加碼補助 1,000 元，從原本每月 4,000 元提高為每月 5,000 元；第 2 胎以上兒童則自每月 6,000 元提高為每月 7,000 元。

(四) 幼兒園教育扶助差額補助方案

112 年 8 月推出私立幼兒園教育扶助差額補助方案，對 2 歲至 4 歲幼兒就讀本市私立幼兒園，其與父母任一方、監護人共同設籍臺北市，且最近 1 年綜合所得稅稅率未達 20% 者，依就讀之幼兒園總收費之不同，給予不同數額之就學補助費用，每生每學年最高補助 5 萬 2,000 元。

(五) 多元取得可負擔社宅，降低居住成本

本府已盤點可供興建社會住宅之公有資源外，並透過市有土地參與都市更新分回納作社會住宅、EOD 公地整合、市有閒置眷舍修繕、TOD 專案回饋獎勵容積、都市計畫回饋等多元方式持續取得土地及房舍資源，朝多元興辦方式增加社會住宅存量。

目標係以多元方式取得社會住宅，增加社會住宅量能，同時考量市民所得水準，提供可負擔租金的社會住宅房型，期有效降低移居臺北的居住成本。

(六) 社宅育兒家庭協助方案

1. 育有 2 名以上 0-6 歲兒女的家庭採取加籤制度，提高 2 倍入住社宅機會。
2. 設籍於臺北市營運中社會住宅育有 0-12 歲兒女的家庭，除適用每月 3,000 元至 1 萬 1,000 元補助的分級租金制度外，可再申請加碼育兒租金補助，每育有 1

名可享有每月 1,000 元租金補助，最高補助每月 3,000 元，112 年 5 月 2 日公告受理申請，申請審核通過後即可於 6 月開始自租金直接扣減。

二、中長期政策規劃將由臺北市人口對策委員會研議討論

- (一) 臺北市所面臨的人口減少、少子女化及超高齡等問題，非單一局處或政策能處理，本府刻正推動成立「臺北市人口對策委員會」，以提高決策層級、廣納專業及民意，跨局處整合相關資源推動各項政策。針對少子女化、銀髮樂活、好住宜居等人口相關議題，有效聚焦討論並落實政策推動。
- (二) 臺北市人口對策委員會設置要點草案於 112 年 5 月 2 日市政會議審議通過，112 年 5 月 8 日已發布生效，刻正針對少子女化、銀髮樂活、好住宜居各議題遴聘府外委員，預計 112 年 6 月底完成委員聘（派）作業，以落實委員會運作。

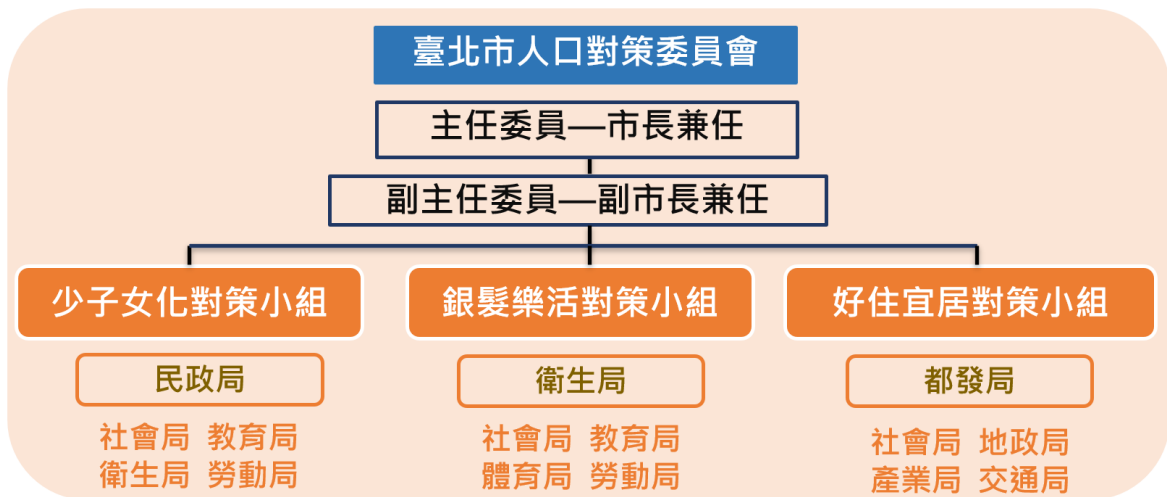


圖 2：臺北市人口對策委員會組織架構

陸、結語

臺北市生育率逐年下降，育齡婦女人數遞減，生育

步調延後，晚婚、不婚情形壓縮生育適齡期間；而老年人口數逐年攀升，111 年老年人口比例超過 20%，臺北市已正式進入「超高齡社會」，長期少子女化導致人口結構老化，自 110 年起死亡人數已大於出生人數，人口自然增加呈負值。

近年臺北市人口淨遷出大幅增加係受疫情影響，自邊境解封後，臺北市人口已逐漸回升，截至 112 年 4 月底本市總人口數為 249 萬 8,488 人，5 月底應可達 250 萬人以上。另因臺北市居住成本過高及全國育兒福利趨於一致，外縣市遷入臺北市的成本相對鄰近縣市更高，導致移入人口數逐年遞減。

為減輕養育子女家庭負擔，市府第一階段已積極推動催生、助養、好住政策，強化育兒的公共化支持；第二階段成立人口對策委員會，相關中長期政策規劃將由臺北市人口對策委員會研議討論，打造幸福宜居城市。

「疫後產業轉型方案（包括悠遊卡、悠遊付及台北通點數擴大應用、智慧城市、新創扶植）」 專案報告

壹、前言

COVID-19 疫情對經濟、產業、企業經營、民眾生活等方面帶來衝擊，同時加速改變人們行為模式，在後疫情時代，數位化及數位轉型逐漸成市民日常生活及企業發展不可或缺的一環，如何鼓勵市民使用數位工具、市政推動上更加數位化、以及協助產業數位轉型等，都是市府當前重要的工作。本報告針對市民日常生活使用悠遊卡與悠遊付、台北通點數擴大服務應用及產業面的新創扶植、數位轉型等面向，說明本府推動方向及作為，致力協助本市產業疫後轉型。

貳、現況說明

一、悠遊卡、悠遊付使用現況

(一) 每年本府均有各項補助款須撥付予民眾，目前已可使用悠遊付，包括：

1. 四大津貼：發展遲緩兒童療育補助、未滿 2 歲兒童托育準公共服務費用、臺北市友善托育/協力照顧補助等。
2. 臺北市生育獎勵金

上述各項福利津貼與補助款，過去透過本府單位發放，需耗費大量人力進行人工作業，隨著數位化的時代來臨，民眾申請悠遊付會員時，即可完成身分確認，後

續可依照身分領取獎勵金。

(二)攜手商圈、夜市、市場建立無現金支付場域，並於相關商圈、市場推出消費優惠，帶動微型經濟。

(三)110 年及 111 年皆配合本府發放敬老愛心儲值金。長輩可到超商或北捷各車站加值機靠卡，即可領取敬老愛心儲值金，提供便捷的領用體驗。

二、智慧城市-台北通點數服務現況

台北通承襲自台北卡 3.0 時期建置之健康集兌點服務，提供市民參加衛生局各區健康中心健康篩檢之集兌點活動，以提升市民之參與意願，惟自服務上線起，健康集兌點之應用範圍，僅限於衛生局每年度定期辦理之健康篩檢，兌點載具單一，且難以達到資源整合與循環之目的，因此，資訊局規劃於 112 年擴大台北通點數系統應用範圍，期待可透過點數平台與其生態系統，整合本府各機關之政策推廣資源，以達到資源整合、循環、再利用之具體目標。

三、臺北市創新創業發展現況

過去幾年全球興起一股創新創業浪潮，各國政府都非常支持。臺北市有很好的基礎建設、聚集很多優秀的人才、資本市場活絡、城市生活更是豐富多元，具備吸引新創團隊進駐的有利條件，根據經濟部 Findit 計畫統計，臺北市的新創事業、加速器及共同工作空間數量皆超過全台總數一半，超過 8 成的創業投資事業設立於臺北市，為全臺新創最為活躍的城市。

受 COVID-19 疫情影響，許多新興科技迅速發展，除了傳統產業需數位轉型外，許多新創企業趁勢崛起，為

了扶植更多優秀新創事業，市府投入各項資源，已發展出一套運作完整的系統支持新創發展，從人才培育、資金協助、空間支持及國際鏈結等面向，提供各種服務與支援，期將臺北打造成亞洲最適創新創業城市，具體做法如下：

- (一) 單一創業整合服務平台 StartUP@Taipei-「臺北市創業服務辦公室」整合中央及地方創業資源，提供諮詢、資金、場域空間等完善新創資源協助創業團隊發展。此外，針對數位能力相對較弱的新創團隊，創業服務辦公室亦開設數位應用及行銷科的創業門診，除提供諮詢服務與顧問輔導外，亦媒合運用本府相關計畫資源。截至 112 年 3 月底止已提供創業諮詢及輔導共計 4 萬 606 件。
- (二) 提供獎勵補助及優惠貸款，針對企業不同發展階段，完整提供創業、創新、升級、轉型之全方位資金協助資源。「臺北市產業發展自治條例」提供投資獎勵補貼及研發、品牌、創業、育成等創新補助，統計 100 年至 112 年 3 月底已補助 2,092 件，補助金額超過 26 億元；另本府辦理 5 項融資貸款（中小企業、青年創業、社企優惠、社企啟動、獎勵貸款），各貸款自開辦起至 112 年 3 月底共核准 6,994 件，核貸 58.04 億元。
- (三) 打造產業創新基地，其中 13 處已啟用營運，新創團隊可依需求申請入駐，藉此交流激盪創意想法，截至 112 年 3 月底止，合計進駐 557 組團隊。
- (四) 協助新創團隊參與國外新創活動，並與民間育成單位及平台合作舉辦「臺北國際創業週」，搭建國際創業網絡鏈結，協助本市新創企業接軌國際，並提升本市創新創業環境的國際能見度。

從國際上創業生態排名 StartupBlink 2022 報告來看，臺北市創新生態競爭力在「硬體及物聯網」領域奪得全球第 7，更在「新冠肺炎創新城市」排名全球第 7，亞洲第 1，尤其在 AIOT、教育科技、醫療科技及大數據、半導體、機器人等新興科技領域，具有很強的國際競爭力。

四、產業數位轉型現況說明

全球產業快速邁向數位化，新科技應用於各產業，面臨疫後新常態的挑戰，本府積極協助企業創新、轉型，期加強其應變能力與營運韌性。觀察中小企業面臨數位轉型的痛點主要為「沒概念」、「沒經費」及「沒經驗」，企業不知道為何要數位轉型，內部也沒有相關人才，沒有足夠的經費推動數位轉型相關工作，也不知道如何導入合適的數位工具等。

參、關注議題與策進作為

一、悠遊卡、悠遊付的擴大應用並提升悠遊付使用率

- (一)截至 112 年 4 月以悠遊付領取之市府四大津貼已發放逾 2.6 萬筆、領取補助津貼逾 1 億 280 萬元。臺北市生育獎勵金累計已協助撥付超過 5,500 萬元。
- (二)敬老愛心儲值金 111 年發放每人 660 元共 47.9 萬人次綁定悠遊卡，貢獻交易量約 3.16 億。110 年每人發放 1,500 元，共計 46.1 萬人次綁定悠遊卡，約貢獻交易量 6.92 億元。透過各種宣導及行銷活動促進臺北市長者使用無現金交易，成果明顯。
- (三)隨著悠遊付會員數持續提升，未來將可持續扮演市府福利政策的數位化推手，讓更多不同項目的補助款可以透

過悠遊付匯入，讓本市福利政策的推展能更為靈活便民。

- (四) 強化悠遊卡和悠遊付數位連結，以悠遊付提供廣大的悠遊卡卡友多元服務，例如以 APP 查詢悠遊卡交易、以悠遊付連結卡片自動充值、APP 內可同時管理家人悠遊卡、電子發票自動對獎、以及用手機悠遊付 APP 即可隨時隨地充值超級悠遊卡。另外，並持續擴增線上、高消費及高頻次的場域通路，建立卡付互補的支付生態圈，以提高悠遊付使用率。
- (五) 悠遊卡 112 年主要推廣 TPASS 基北北桃公共運輸定期票，擴大服務交通運具到臺鐵、桃捷、國道客運、公路客運、基隆市與桃園市公車，提供大臺北都會區便捷的通勤體驗，鼓勵民眾搭乘大眾運輸與改善臺北市交通。
- (六) 多元提領重陽敬老禮金：落實社會局推動多元領取，長者可到超商與捷運車站充值機靠卡領取，提供便捷的領用體驗，將來可推廣到市府相關應用。

二、智慧城市-台北通點數服務目的與策進作為

本府各機關因政策推動需要，常有辦理定期或不定期推廣活動之需求，然而為增加投入活動資源運用效益，透過建置活動資源循環機制，將資源進行更有效的整合與循環利用，而台北通點數系統即可提供本府各機關一個更有效運用資源的平台與生態系統。點數系統平台化，相較於電子票券定額之活動模式，點數系統更具高度彈性及可塑性，透過各機關政策目的搭配集點與兌點活動設計，各機關辦理政策推動所挹注之資源可進一步整合，利用點數可累積之特性，達成跨機關間之資源整合應用；透過與線下、公

有場域之整合，及兌點場域環境之串聯，打造豐富的點數集兌點生態系統，達成「市政資源再循環」之效益，並藉此互動式應用情境，培養市民與本府間長期之互動習慣，提昇資源利用率及循環複合效益最大化。

三、 打造科技新創中心，推動新興科技應用發展

本府持續透過公有土地、既有設施及結合民間回饋資源打造新創基地，選址條件以環境機能佳、交通生活便利、具有創業群聚及未來擴充性為原則。目前規劃或興建中之新創基地共計 10 處，將配合各基地所在區位周邊產業特性及產業發展趨勢，規劃相應產業主軸，未來將聚焦發展生技研發、金融創新科技、數位內容等新興產業，藉由基地與新創產業連結，打造科技新創中心，並作為研發試作實驗場域，推動新興科技的應用發展。

(一)AR1 玉成社宅第二期創新基地預計 114 年 9 月完工啟用

AR1 社宅位於南港區，產業主軸規劃以金融科技及區塊鏈等新興技術為主，未來將朝向與中央主管機關合作，推動打造「金融科技創新園區」，作為金融科技研發試作實驗場域（如數位沙盒），並搭配 N24 台北方舟創新基地，育成區塊鏈、人工智慧、商業支付及消費者應用程序等新興科技領域。

(二)數位內容创新中心（TDS）預計 115 年 9 月完工啟用

數位內容创新中心位於內湖區，配合內科 2.0 發展計畫，以本案基地作為數位內容新創團隊培育基地，提供數位內容關聯產業所需之育成、展示、會議研討等支援設施空間，挹注群聚創新的動能，支持內科轉型發展。

四、 建立數位轉型服務平台，強化產業營運韌性

進入疫後新常態，企業亟需提升韌性、加強應變能力，然中小企業缺乏數位轉型相關人才、資金及經驗，因此本府加強輔導本市中小企業、商圈店家、市集攤商導入數位服務，以強化企業營運韌性，並開拓新商機，預計每年提供至少 240 家次企業數位轉型諮詢輔導服務，並建立數位轉型成功案例，加速服務推廣與成果複製擴散，相關作為如下：

(一) 中小企業

1. 數位轉型有平台：提供數位轉型一站式諮詢輔導，整合政府相關數位轉型資源，協助企業導入數位應用工具，服務至少 240 家次企業。
2. 數位轉型有方向：組成百大顧問團，依「數據決策」、「行銷推廣」、「數位客服」、「網路商務」、「內部管理」、「智慧製造」等 6 大面向由顧問提供專業服務。
3. 數位轉型有方法：辦理 3 梯次數位創新營隊，邀請企業負責人探討商業模式再造，提供企業創新思維。
4. 數位轉型有官網：建立數位轉型服務官網，整理數位轉型相關資訊與個案，減少企業自我摸索的時間，從策略、藍圖到轉型個案，一站掌握轉型的多面向，並建立數位轉型解決方案資料庫，方便企業查找數位轉型應用方法、服務資源及成本與效益評估。

(二) 商圈店家

為協助本市商圈店家由實體經營跨入數位轉型門檻，規劃以「基礎培訓」、「深度輔導」及「擴大應用」三階段來輔導不同數位程度之店家。「基礎培訓」係開

設數位培訓課程，透過專業輔導團隊教導技術導入及應用之方式，推動店家學習及深化應用數位科技導入；「深度輔導」將擇定面臨經營痛點而具數位轉型需求之潛力店家，輔導以科技創新結合實體門店，線上線下整合，協助店家發展多元行銷管道，達到刺激收益成長及強化競爭力等各層面效益，並作為示範標竿；「擴大應用」為輔導店家導入商業數位轉型服務方案經營及行動支付服務，達到提升經營效率及競爭優勢，創造新價值與建立永續經營優勢，帶動整體商業發展及提高民眾生活便利性。

1. 基礎培訓：為培養本市店家使用數位工具能力及經營思維，規劃開設至少 4 場數位課程，預估至少 200 人次受惠。
2. 深度輔導：為協助本市店家由實體經營跨入數位轉型門檻，透過專業輔導團隊輔導本市 20 家店家導入虛實整合（O2O），以科技創新結合實體門店，經由線上線下整合，強化店家經營體質並建立成功示範案例。
3. 擴大應用：為擴大輔導店家導入商業數位轉型服務方案經營，與資訊服務業者合作，並透過輔導團隊媒合至少 200 家本市店家申請適用之服務方案補助，透過其所屬方案之資訊服務業者提供類型化適性輔導及相關配套訓練，協助店家開創多元經營模式；另為提升本市行動支付服務普及率，每年擇定 3 處目標商圈，提供行動支付手續費補貼。

（三）市集攤商

本府自 107 年起已積極輔導攤商使用電子支付，110

年實施電子支付補助計畫，以鼓勵攤商使用，111年起配合48處公有市場需配合市場換約時機，要求攤商需完成電子支付服務設置，112年加碼提供電子支付獎勵計畫，期以透過補助及獎勵雙重措施，進一步提升使用率。另為持續推動市集無現金交易環境，本府特別安排市集3C大使，以專案人力實際進場輔導夜市(夜間攤販集中場(區))及公有零售市(商)場之攤商(販)申請及使用電子支付，俾向全面無現金支付目標邁進。

肆、 結語

數位經濟的發展是城市軟實力的展現，也是決定產業競爭力的關鍵因素，面對疫後新常態，本府將持續積極輔導企業創新、轉型，以協助企業強化應變環境衝擊能力。此外，本府將持續利用悠遊卡及悠遊付作為市府與市民間的數位金融橋梁，另透過台北通點數服務擴大應用來創建臺北市點數生態系統，創造「市政資源再循環」，期未來透過點數系統達成資源整合、循環及永續的目標。

「臺北上海城市論壇（雙城論壇）辦理情形與效益」專案報告

壹、前言

臺北市與上海市共同舉辦「臺北上海城市論壇」（以下簡稱「雙城論壇」），緣起於兩市皆認為作為亞洲進步城市，應相互分享城市發展經驗，共謀城市合作機會，增進雙方市民福祉。因此，兩市基於促進城市共同合作發展，透過一年一度的城市論壇及互訪，建立城市對話平台。

貳、現況說明

臺北市與上海市自 2010 年起每年輪流辦理雙城論壇，從 2010 年至 2014 年開創辦理官方論壇及市政參訪；2015 年至 2019 年擴大民間參與，創設分論壇，並持續相互參訪重要市政建設；2020 年至 2022 年受到 COVID-19 疫情影響，無法辦理實體會議，兩市改以視訊方式辦理論壇，讓雙城交流不致中斷。迄今已連續舉辦 13 年。

每年雙城論壇，兩市均就彼此關注的市政發展議題進行主題演講，如環保與綠色城市、觀光旅遊、文化創意產業、銀髮友善、城市發展與青年自主創業、健康城市、循環經濟、城市防疫交流與經濟合作、後疫情時代產業數位轉型、城市淨零永續等項，迄今已發表 19 場主題演講。

另為擴大民間參與論壇，自 2015 年起，以分論壇形式邀集兩市民間相關領域產學代表共同參與討論，雙方

已在青年創業、社區醫療、智慧城市、文化、青年交流、環保、民生服務、公共住宅與都市更新、醫療產業、生物科技產業、區域治理、智慧交通等領域進行廣泛的意見交流，迄今已舉辦 25 場分論壇。2010 年至 2022 年雙城論壇辦理情形詳如表 1、表 2。

為深化城市合作、促進多元交流，13 年來兩市累計簽署之合作備忘錄已達 42 項，內容涵蓋文化藝術、觀光旅遊、醫療衛生、體育、教育、經貿產業、青年交流、為民服務、智慧城市、環保永續、野生動物保育、循環經濟及智慧交通等領域。由雙方市政府相關單位據此持續推展各領域的互訪交流及活動。謹將雙城論壇交流項目推展情形整理如表 3。

參、關注議題

一、舉辦雙城論壇的態度

本府對於兩岸城市交流活動，向來遵循中央現行兩岸事務相關法令及政策，並秉持對等、尊嚴、友善、互惠的原則，與中國大陸城市進行正常、良性的交流互動。因此無論是雙城論壇，或是與其他中國大陸城市交流，本府都秉持相同的立場和態度，透過實質及持續互動，促進城市間相互瞭解、進步發展，嘉惠雙方市民。

二、今年雙城論壇辦理情形

雙城論壇迄今已連續舉辦 13 年，今年也將持續辦理雙城論壇，市長已責成林奕華副市長就今年雙城論壇相關事務與上海市進行研擬與討論。今年雙城論壇輪由上海市主辦，依慣例由上海市先行提出有關論壇議題、時間、形式等各項規劃構想，經兩市協商同意後始得繼續

進行籌辦。

肆、 策進作為

蔡總統在「2023 新年談話」接受媒體訪問時提及，2023 年共同的課題是，疫後兩岸人民恢復健康有序的交流；行政院陳建仁院長也表示，政府會逐步滾動檢討，讓兩岸交流更加健康、活絡，來緩解兩岸之間緊張態勢。同樣地，市長也曾表達，在兩岸關係緊張之際，城市間交流更顯重要，也有其正面意義。

雙城論壇屬於兩岸城市間的交流活動。在疫情前，除了雙城論壇外，本府亦以市政參訪形式，考察北京市、深圳市、杭州市、廣州市等大陸城市之市政建設。在面對疫情解封、中央政府逐步有序開展兩岸交流之際，本府亦將秉持對等、尊嚴、友善、互惠的原則，持續務實辦理雙城論壇及推動兩岸城市交流，為市民求福祉。

伍、 結語

本府作為地方政府，定會遵守我國相關法令及配合中央政府之兩岸政策，也將秉持以對等、尊嚴、友善、互惠的原則，持續務實推動正常、良性的兩岸城市交流，促進城市發展、增進民眾福祉。

表 1：2010-2014 年雙城論壇辦理情形

2010-2014 年雙城論壇				
舉辦日期	主辦方	論壇主題	專題演講	合作備忘錄
2010 年 4 月 6 日	臺北市	加強合作、 共同發展	1. 環保與綠色 城市 2. 大型會展對 城市發展的 影響	1. 文化交流 2. 旅遊交流 3. 環保交流 4. 科技園區交流
2011 年 7 月 25 日	上海市	大型會展之 後的都市規 劃及發展	1. 觀光旅遊 2. 城市綠化與 環境管理	1. 旅遊交流 2. 醫療衛生交流 3. 教育交流
2012 年 8 月 16 日	臺北市	城市面臨的 主要挑戰與 作為	1. 文化創意產 業 2. 大型賽事對 都市發展的 影響	1. 體育交流 2. 老人照護交流 3. 臺北市信義區與上 海市黃浦區交流 4. 臺北市北投 5. 區與上海市徐匯區 交流
2013 年 7 月 4 日	上海市	城市未來發 展的格局和 亮點	1. 人本教育 2. 銀髮友善	1. 圖書館交流 2. 市民熱線交流 3. 臺北市大安區與上 海市普陀區交流 4. 臺北市南港區與上 海市楊浦區交流
2014 年 6 月 9 日	臺北市	城市的改變	1. 城市創意設 計 2. 綠色便捷交 通	1. 臺北市立大學與復 旦大學交流 2. 雙城藝術節交流 3. 臺北市松山區與上 海市長寧區交流 4. 臺北市士林區與上 海市虹口區交流

表 2：2015-2022 年雙城論壇辦理情形

2015-2022 年雙城論壇					
舉辦日期	主辦方	論壇主題	主題演講	分論壇	合作備忘錄
2015 年 8 月 18 日	上海市	城市發展 與青年自 主創業	1. 臺北市創 新創業的 政策與作 為 2. 加快建設 具有全球 影響力的 科技創新 中心	1. 青年創業 2. 社區醫療 3. 文化 4. 智慧城市	1. 交通電子票 證技術經驗 交流 2. 公務人力發 展觀摩交流 3. 臺北市中山 區與上海市 閔行區交流 4. 臺北市中正 區與上海市 靜安區交流
2016 年 8 月 23 日	臺北市	展現城市 活力	雙方皆依展 現城市活力 為主題進行 主題演講	1. 醫療衛生 2. 文化 3. 智慧城市 4. 交通 5. 青年交流 (青年創 業、世大 運、臺生 陸生經驗 交流)	1. 馬拉松交流 2. 臺北市文山 區與上海市 松江區交流 3. 臺北電影節 與上海國際 電影節交流
2017 年 7 月 2 日	上海市	健康城市	1. 為市民服 務替城市 創新成為 宜居永續 健康城市 2. 建設綠色 健康城市 增進民眾 健康福祉	1. 社區衛生 2. 環保 3. 智慧城市 與民生服 務 4. 青年創業	1. 臺北市立大 學與上海大 學學術交流 合作 2. 臺北市內湖 區與上海市 浦東新區交 流 3. 臺北市與上 海市推廣籃 球運動交流 4. 臺北市與上 海市消費者

2015-2022 年雙城論壇					
舉辦日期	主辦方	論壇主題	主題演講	分論壇	合作備忘錄
					權益保護交流
2018 年 12 月 20 日	臺北市	永續的城市 永續的發展	<ol style="list-style-type: none"> 1. 循環經濟在臺北市公共住宅建築的實踐 2. 發展循環經濟—推進城市可持續發展 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 大健康 2. 環保及市民服務 3. 文化 4. 公共住宅與都市更新 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 臺北市與上海市青少年運動員培養交流 2. 臺北市大同區與上海市嘉定區交流 3. 財團法人臺北市文化基金會臺北市電影委員會與上海市廣播影視製作業行業協會交流合作
2019 年 7 月 4 日	上海市	創新、合作、未來	<ol style="list-style-type: none"> 1. 青年三創：創意、創新、創業 2. 青年發展與青年創業 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 生物科技產業交流 2. 醫學科技發展 3. 文化 4. 青創與智慧城市 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 臺北市與上海市智慧城市交流 2. 臺北市萬華區與上海市青浦區交流 3. 臺北上海電子競技運動交流
2020 年 7 月 22 日	臺北市 (以視訊方式舉辦)	城市防疫交流與經濟合作	<ol style="list-style-type: none"> 1. 改變成真，挑戰疫災創建台北新價值 2. 堅持人民至上 統籌推進疫情防控和經濟發展 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 衛生醫療 2. 產業經濟交流 3. 區域治理與合作 4. 智慧交通 	該年無簽署合作備忘錄

2015-2022 年雙城論壇					
舉辦日期	主辦方	論壇主題	主題演講	分論壇	合作備忘錄
2021 年 12 月 1 日	上海市 (以視訊方式舉辦)	新經濟 新發展	<ol style="list-style-type: none"> 1. 故事在你身邊流動-臺北無圍牆博物館 5+3+2+1 2. 建築可閱讀 城市有溫度 3. 疫情防控制常態化下的城市數字化轉型 4. 後疫情時代臺北市數位轉型戰略 	該年無舉辦分論壇	<ol style="list-style-type: none"> 1. 臺北市與上海市創新科技交流 2. 臺北市立國樂團與上海民族樂團交流 3. 臺北市立動物園與上海動物園野生動物保育交流
2022 年 7 月 19 日	臺北市 (以視訊方式舉辦)	韌性 永續 人文	<ol style="list-style-type: none"> 1. 城市轉型 臺北淨零行動 2. 雙碳引領 綠色轉型 	該年無舉辦分論壇	<ol style="list-style-type: none"> 1. 臺北市與上海市循環經濟交流 2. 臺北上海圍棋運動交流 3. 臺北市與上海市智慧交通經驗交流

表 3：雙城論壇交流項目推展情形

項目	交流事項
文化藝術	<p>兩市文化部門透過互辦文化週、電影節等活動，讓藝文團體、藝術家等於專業領域共同合作，提升城市文化影響力。</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 2011-2017 年上海來臺辦理「海派文化藝術節」。 2. 2014-2017 年上海來臺辦理「歡樂慶元宵」。 3. 2014 年本市表演團體赴滬參加「第 16 屆上海國際藝術節」。 4. 2016 年臺北市立交響樂團及臺北市立國樂團參加上海國際藝術節系列活動。 5. 2016-2019 年雙方互邀對方觀摩影展，推薦作品於台北電影節、上海電影節播映交流；推薦台北電影節作品參與上海電影節創投項目。
觀光旅遊	<p>兩市觀光部門相互邀請參與旅遊博覽會或觀光宣傳活動，促進城市旅遊觀光。</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 2015-2019 年臺北市與上海市旅遊局及雙方業者合作推動「微遊雙城」活動，推廣兩地旅客互訪。 2. 2020 年受疫情影響，未辦理「微遊雙城」；2021 年改以上海地鐵廣告、旅遊平台及 KOL 宣傳並配合上海旅遊節，宣傳臺北市觀光。 3. 邀請上海市參與 2016-2022 年台北燈節及 2023 年「台灣燈會在台北」。
醫療衛生	<p>兩市醫療部門透過互訪或舉辦醫療論壇，實地瞭解彼此推動社區醫療制度及醫療人員經驗交流。</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 上海市醫療單位至本府衛生局、健康服務中心及聯醫參訪交流。 2. 共同辦理「臺北上海城市論壇」醫療衛生健康分論壇、「滬臺青年醫學菁英發展論壇」及「滬臺健康管理論壇」。
體育教育	<p>兩市共同舉辦學生體育節，互邀參加龍舟賽、籃球賽、馬拉松等活動，促進城市體育發展。</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 2013-2016 年舉辦「臺北上海學生體育節」。 2. 2013-2019 年雙方隔年輪辦「臺北上海體育交流團」互訪（西元單數年由本市組團赴上海市，雙數年由上海組團來臺）。 3. 2012-2019 年赴上海參加「上海世界華人龍舟邀請賽」。 4. 2013-2019 年邀請上海市參加「水岸臺北端午嘉年華」。

項目	交流事項
	<ol style="list-style-type: none"> 5. 2014-2018 年邀請上海市參加「臺北城市盃跆拳道邀請賽」。 6. 2016-2019 年邀請上海市參加「臺北馬拉松」。 7. 2017-2019 年上海市邀請本市參加「上海國際馬拉松」。 8. 2017-2019 年兩市互辦「海峽盃籃球邀請賽-臺北站」、「海峽盃籃球邀請賽-上海站」。 9. 暑假期間，本府教育局、體育局帶領優秀運動教練及績優潛力選手赴上海市進行移地訓練。 10. 2020-2022 年兩市體育局以線上對弈方式共同舉辦「2020 雙城盃青少年圍棋賽」、「2021 年雙城盃圍棋交流賽」、「2022 年雙城盃圍棋交流賽」。
經貿產業	<p>本府多次籌組臺北經貿訪問團赴上海辦理招商說明會及協助本市廠商參與當地會展拓銷，推廣本市特色商品，亦促成多家上海企業投資進駐本市。兩市在創新創業領域相互交流，透過經驗分享，推進實質合作。</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 2014-2015 年籌組「臺北經貿訪問團」赴上海辦理招商說明會、協助本市廠商參與當地會展拓銷，並於活動現場設置「臺北市形象館」專區，推廣本市特色商品及宣介產業利基。 2. 2010 年迄今本府產業局接待 94 團上海訪團，就園區發展及管理、產業現況等進行交流。 3. 為瞭解疫情期間，本市陸資企業經營現況，於 2021 年 10 月辦理臺北市陸資企業落地關懷座談會，就疫情下企業營運及未來轉型等議題交流分享。
青年交流	<ol style="list-style-type: none"> 1. 本市市立大學與復旦大學、上海體育學院等校建立姊妹校，推展學術交流及合作。 2. 本府 105 年度「暑期市政體驗營」開放陸生報名參加，與本市學生共同見習體驗本府市政運作。 3. 2018 年 11 月本市市立大學與復旦大學簽訂交換學生合作備忘錄；107 學年度第 2 學期本市市立大學 5 位同學至上海大學交換學生。
為民服務	<p>兩市於市民熱線服務、圖書館館藏資源、區里交流等項目定期互訪交流。</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 上海組團來臺考察本府 1999 市民熱線派工系統規畫情形，後續並建置上海 12345 市民熱線服務系統。

項目	交流事項
	<ol style="list-style-type: none"> 2. 兩市圖書館定期提供對方館藏複本或最新出版品等書目，供選擇與交換；雙方每年派員駐館觀察、研究參考服務及交流。 3. 上海市各區政府或協會組團拜會本市區公所，就區政業務推動、為民服務模式及區里重要活動等進行參訪或觀摩交流。
智慧城市	<ol style="list-style-type: none"> 1. 2019 年 8 月本府彭副市長率團赴上海考察 5G 城市營運、智慧城市等相關發展及應用。 2. 上述考察後，本市汲取相關技術及經驗，以本市市民服務為中心，發展符合本市需求之服務模式及內容，陸續發展「市民服務大平台」、「智能運營中心 IOC」及「大數據中心及數位儀表板」等項目。
環保永續	<ol style="list-style-type: none"> 1. 2017 年 7 月柯市長率團赴上海參加「2017 臺北上海城市論壇」，其中環保分論壇以「大氣環境保護」及「環境監測技術」為主題，邀請兩市代表，分就雙方推動空氣品質改善具體行動及 PM_{2.5} 監測技術交流討論。 2. 「2018 臺北上海城市論壇」之環保及市民服務分論壇，相互分享及探討兩市服務市民之環保制度及作法。同時安排上海綠化市容局至內湖再生家具展示場及山水綠生態公園參訪，介紹本市廢棄家具再生及掩埋場復育成果。上海方參考本市垃圾處理經驗制訂上海市垃圾管理相關法規。