

# 臺北市議會第14屆第1次定期大會專案報告

1. 人本交通政策
2. 財政紀律及預算排擠（新增支出如 U-Sport、生育獎勵金、重陽敬老金、私幼補貼及恢復YouBike前30分鐘免費等）
3. 長照政策
4. 人口政策
5. 疫後產業轉型方案（包括悠遊卡、悠遊付及台北通點數擴大應用、智慧城市、新創扶持等）
6. 臺北上海城市論壇（雙城論壇）辦理情形與效益

臺北市市長 蔣萬安  
112年5月22日



# 1. 人本交通政策

## 步行空間不友善

- 早期都市計畫未留設人行道及停車空間，導致道路環境上，目前尚有缺乏行人空間或行人空間不連續現象，包含淨寬不足、障礙物、鋪面不平整、高低差、機車停放人行道及騎樓等問題。

## 車本導向不停讓

- 在用路人行為及駕駛文化的部分，常有汽機車駕駛人不停讓行人、機車騎上人行道等，導致路口為常態事故發生地點。



# 策進作為 ( 1/5 )

- 成立「行人安全友善計畫」府級專案小組，由交通局、工務局、警察局、都發局等多個局處共同推動
- 以45所醫院、285所學校及34條主次幹道為主軸進行全市盤查
- 擬訂「通暢行人環境」、「確保路口行人安全」、「提升大車轉彎安全」及「落實人本理念的道路設計」4大主軸，研訂10項策略及34項工作項目
- 訂定5年期 ( 112~116年 ) 工作計畫



## 區域專案



學校



醫院



幹道

# 策進作為 ( 2/5 )

## 通暢行人環境

### 1 清除既有路段行人空間移動式障礙

- 1 機車退出騎樓及人行道2.0(搭配機車彎計畫)
- 2 取締機車於人行道及騎樓騎乘及違停
- 3 取締移動式障礙占用人行道與騎樓
- 4 取締退縮開放空間移動式障礙
- 5 加強宣導機車不騎人行道

### 2 清除既有路段行人空間固定式障礙

- 6 清除人行道固定式障礙
- 7 清除騎樓固定式障礙
- 8 清除退縮開放空間固定式障礙
- 9 人行道淨寬不足處樹穴減少高低差
- 10 騎樓整平
- 11 人行道淨寬不足處遷移或設置縮小型控制器

### 3 增加既有路段行人空間

- 12 增設實體人行道
- 13 既有路段拓寬實體人行道
- 14 改善及新增標線型人行道

## 確保路口行人安全

### 4 提升路口行人能見度

- 15 公有停車場出入口補繪行人穿越道線
- 16 增加行人穿越道線彩繪標記
- 17 增加行人穿越道線照明
- 18 路口行人綠燈早開或行人專用時相
- 19 調整路口遮蔽行人視距植栽

### 5 提升既有路口行人設施友善性

- 20 增設放大型行人專用號誌
- 21 檢視並調整路口行人專用號誌位置
- 22 增設感應性號誌

### 6 改善既有路口道路工程設計

- 23 路口行人安全改善工程

### 7 建立路口停讓行人文化

- 24 加強取締「車輛不停讓行人」
- 25 加強取締「行人闖紅燈及不走行穿線」
- 26 加強宣導「路口應停讓行人」

### 8 建立路口正確轉彎行為

- 27 加強宣導左轉車應過中線再左轉

## 提升大車轉彎安全

### 9 提升大型車轉彎安全性

- 28 公車全面安裝先進駕駛輔助系統(ADAS)
- 29 落實公車指差確認
- 30 辦理工車行車安全講習

## 落實人本理念的道路設計

### 10 人本原則關建及更新道路(含路口)

- 31 新闢道路依人本原則設計
- 32 捷運施工後道路重生
- 33 臺北市道路更新計畫及人行道更新
- 34 都審都更人本原則確保

4大主軸

10項策略

34項具體工作

## 機車退出騎樓2.0

規  
劃  
項  
目

### 2.0精進計畫

人行道**取消機慢車停放區** | 還給行人空間

人行道**設置機車彎** | 兼顧停車與交通通行

紅黃線**增設機車格** | 增加機車停車供給量

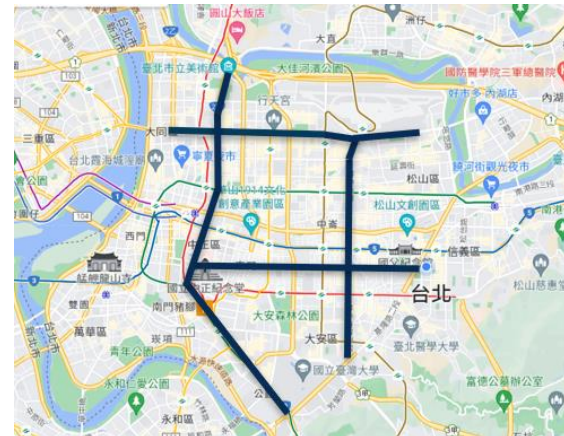
夜間**汽機共用格位** | 滿足汽車停車需求



挖設機車彎



塗銷停放區



112年機退2.0檢討路段

### 112年 完成**5**條主要幹道

- 1.中山南北路 (新生北-愛國西)
- 2.仁愛路3、4段 (新生南-市府) **已完成(景福門-新生南)**
- 3.民權東西路 (延平北-三民)
- 4.敦化南路 (市民-基隆) **已完成(民權-市民)**
- 5.羅斯福路 (1段-6段)

113年 累計完成**10**條主要幹道

114年 累計完成**16**條(8橫8縱)主要幹道

115/116年 累計完成**34**條主次要幹道

計  
畫  
期  
程

## 路口行人安全工程 ( 行穿線退縮與庇護島 )

- 112年度完成10處
- 113年完成8橫8縱16條幹道路口盤點，目標完成30處路口改善
- 114年完成34條主次要幹道路口盤點，目標完成30處路口改善
- 每年持續改善



路口行人安全工程

## 行人早開與專用時相

### 行人專用時相

- 現有229處行人專用時相，112年已新增3處

### 行人早開時相

- 現有393處行人早開時相，112年已新增74處

112年將完成全市285所學校約600餘處路口檢討跟設置



行人早開時相



行人專用時相

## 停讓行人執法

計畫  
啟動

- 訂定「112年第2季加強高風險對象（高齡長者及行人）交通事故防制計畫」
- 3月25日「行人路權大執法」記者會
- 5月1日「全國同步擴大取締路口不停讓行人執法專案」記者會

績效

- 112年3月22日至4月30日專案期間
- 「車輛不停讓行人」等4項違規取締共計**3萬7,088件**

持續  
作為

- 持續增加執法密度及宣導廣度，維護行人安全





- 每個人每段旅程，無論使用何種運具，最初跟最後的一段路都會是個行人，因此，「**以人為本**」是臺北市政府最重要的交通理念之一。
- 本府將會透過府級專案小組，跨局處合作，務實面對，克服困難，建構本市行人安全友善環境。



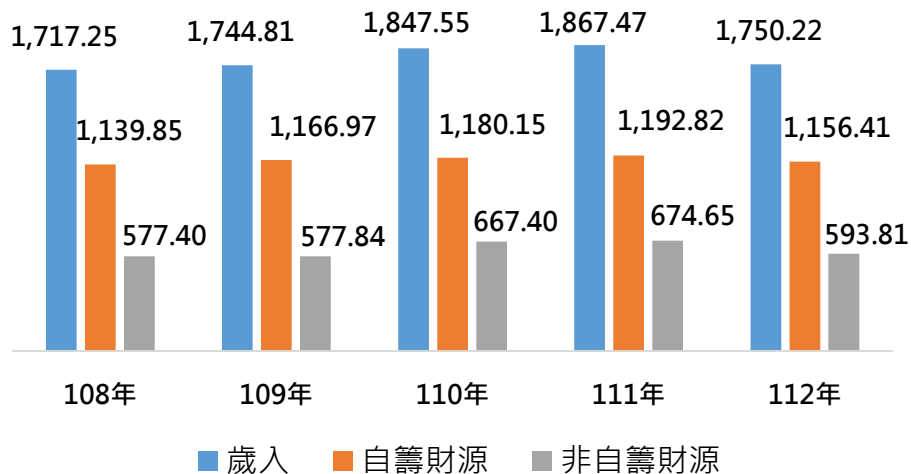


## 2. 財政紀律及預算排擠

( 新增支出如 U-Sport、生育獎勵金、重陽敬老金、私幼補貼及恢復YouBike前30分鐘免費等 )

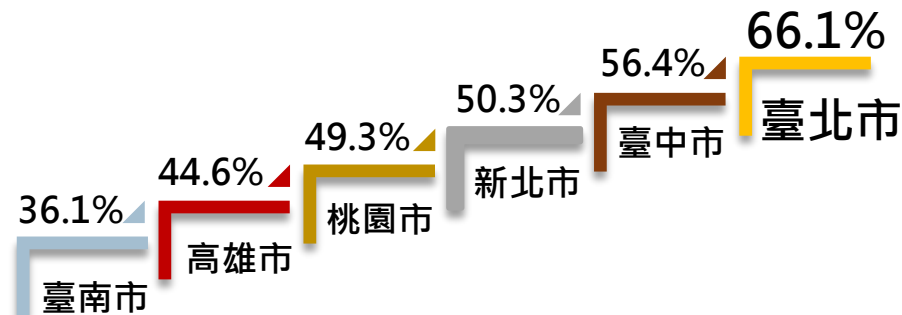
## 財源籌措情形

□ 本市近5年 ( 108至112年 )  
自籌財源均在1,100億元  
以上



□ 112年預算自籌財源  
占歲入比率達6成以上

六都  
第一



# 現況說明 ( 2/3 )

## 支出節制情形

### 訂定歲出規模

- 衡量歲入與可移用之歲計賸餘
- 依施政綱要與各機關施政計畫
- 衡量當前經濟情勢與未來發展

### 編製概算

- 依過往執行率與未來執行量能
- 於所獲額度內本零基預算精神
- 原有與新增計畫進行通盤檢討

### 審查概算

- 府內相關機關辦理初審
- 提預算審查委員會複審
- 提報市政會議討論通過

## 融資調度情形

移用以前年度歲計賸餘

債務還本

歲入

歲出

收入 = 支出

### 總預算

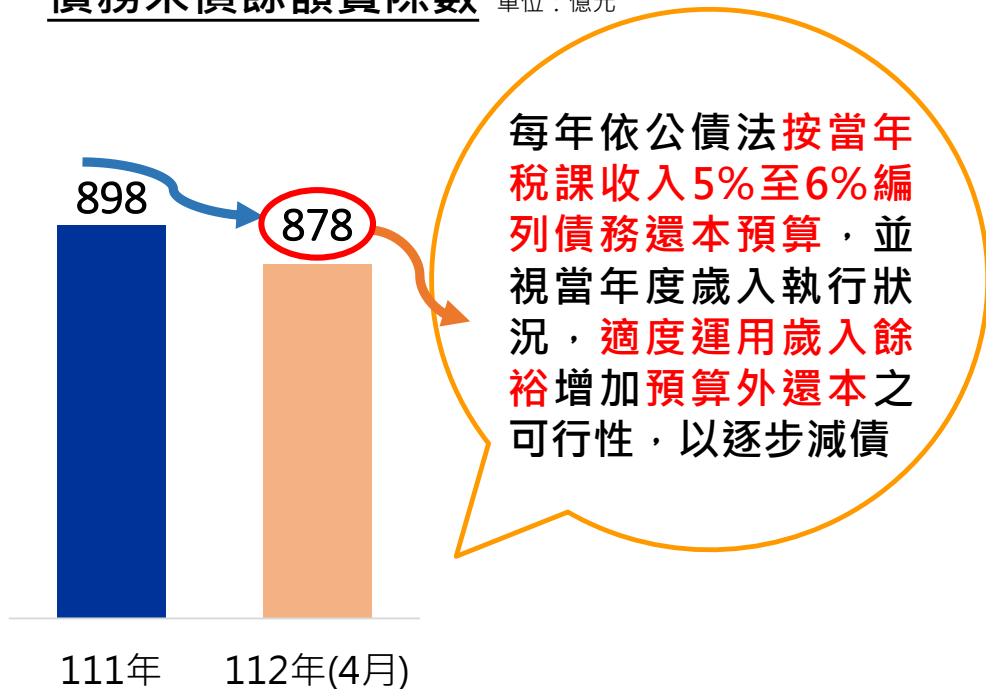
104年迄今，均係移用以前年度歲計賸餘彌平，均未舉債

### 總決算

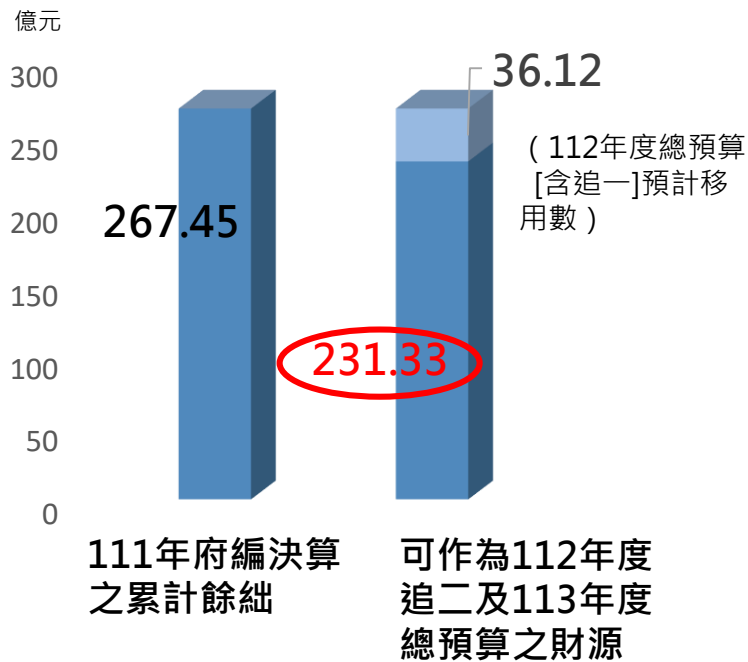
104年迄今，僅107、110及111年有移用以前年度歲計賸餘，其餘年度均未移用

## 債務控管情形

債務未償餘額實際數 單位：億元



## 累計餘絀情形



- 本府在推辦各項重大政策時，均係以能兼顧財政負擔為前提，不因推動政策造成資源排擠：



恢復重陽敬老金

1,500元



「寶貝我♥你 - 私立幼兒園教育扶助差額補助方案」

1. 「分級補助」私幼幼生學費
2. 每生最高補助2萬6,000元/學期

2024起YouBike  
全民前30分鐘免費



## 開源

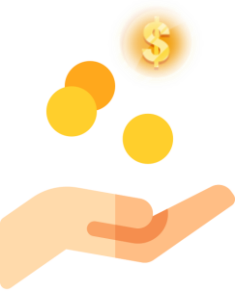
- 加強稅捐稽徵
- 強化債務管理節省債息
- 鼓勵民間業者參與公共建設
- 積極推動市有土地開發
- 資產活化

## 節流

- 一般經常性經費儘量擷節
- 核實減列效益不高之計畫
- 節令慶典活動不得鋪張
- 充分運用現有人力

## 零基預算

- 平時檢討階段，就業務或計畫全面盤點檢討
- 概算編製階段，續本零基預算精神續密檢視
- 運用「合辦、減辦（量）、停辦、改變作法」等方式，檢討調減舊有經費，以容納新興政事需求



# 結語

本府為**回應市民的期待**，**解決本市當前與未來可能面臨之問題**，及**減輕市民生養之經濟負擔**，**增進市民福祉**，陸續推**辦各項政策以為因應**，期成為市民朋友的**最佳後援**。

未來本府**仍將恪守財政紀律**，在**兼顧政府施政與財政健全**之原則下，本**零基預算精神**通盤考量各施政項目之優先順序，並參酌以往年度預算執行情形等，**審慎籌編各年度預算**；另請本府各機關**加強開源**增加收入，同時**本擲節原則**核實**支用經費**，以維本市**財政之永續發展**，並朝收支平衡之目標持續努力。





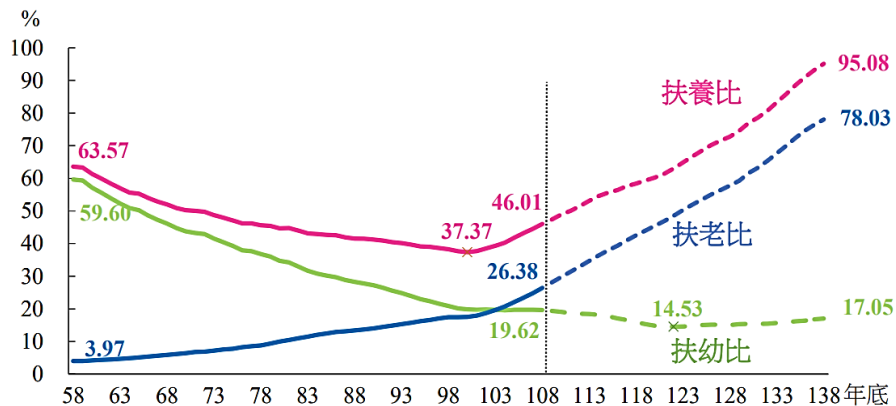


### 3. 長照政策

# 需求人口

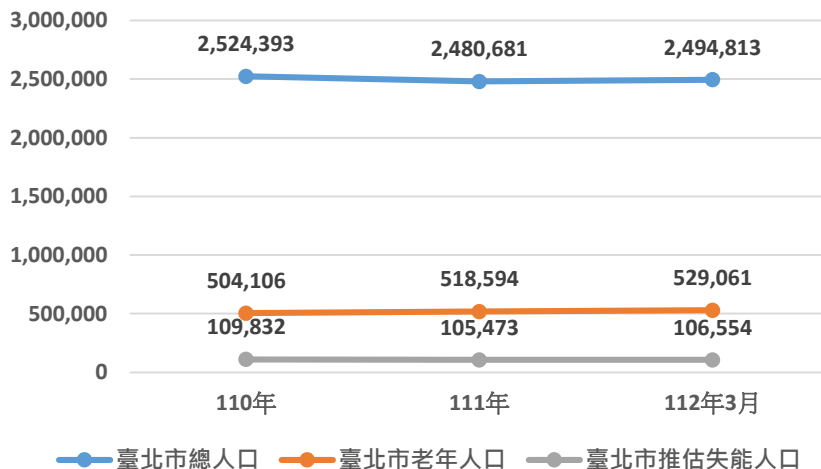


- 臺北市總人口持續減少，然而老年人口仍緩慢成長。
- 112年3月老年人口已增加至52萬9,061人，占率達21.21%，正式進入超高齡社會，推估失能人口亦增加為10萬6,491人。



參考資料：臺北市109-138年人口推估報告、臺北市政府主計處

### 臺北市人口趨勢



- 臺北市扶老比於111年為30.76%，112年3月底增加為31.97%。
- 推估逐年增加趨勢，本市扶老比至138年將上升至78.03%，約每1.3位青壯年需負擔1位老年人口。

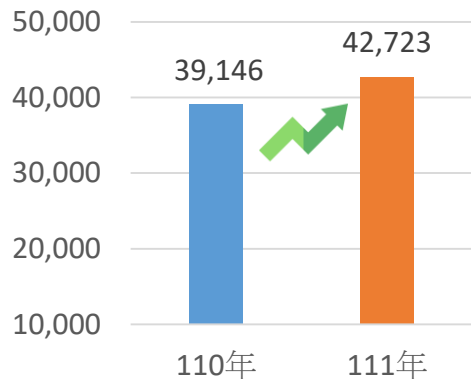


# 長照服務



1966

110-111年長照服務情形



- 長照服務持續成長，截至111年12月31日接受長照服務4萬2,723人（較110年3萬9,146人成長9.1%）。
- 依長照10年計畫預估，104年至109年之機構式服務資源使用率20%，80%為使用居家及社區式服務，故本市除推動長照2.0服務16項服務，另發展多元服務資源。

日間照顧（含失智、小規模、身障日照）

生活輔具購買+居家無障礙環境改善+自辦項目-輔具中心、服務據點及便利站

ABC計畫

送餐服務

交通接送

喘息服務

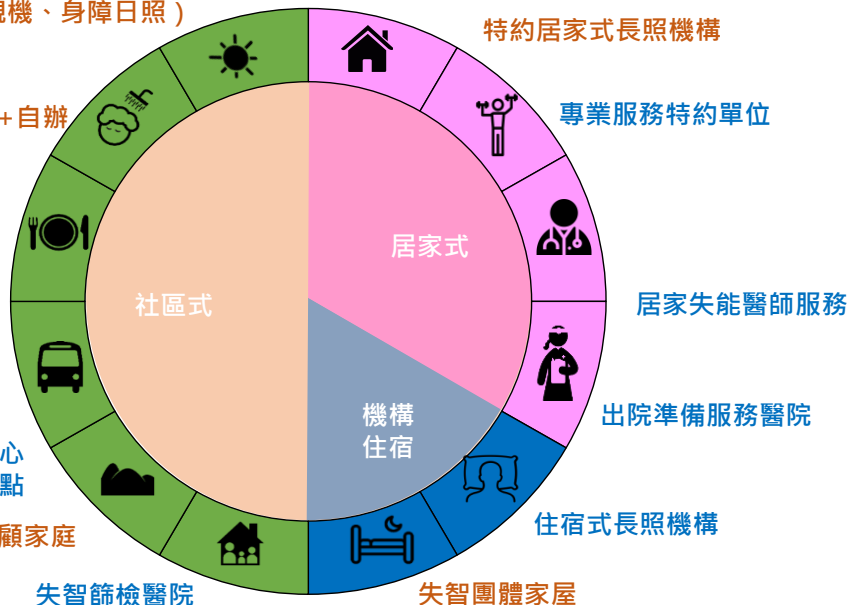
失智共同照護中心  
失智社區服務據點

托顧家庭

失智篩檢醫院

失智團體家屋

- 社會局權管
- 衛生局權管
- 兩局共同權管



# 長照服務-失智照護佈建

## 臺北市失智照護佈建情形

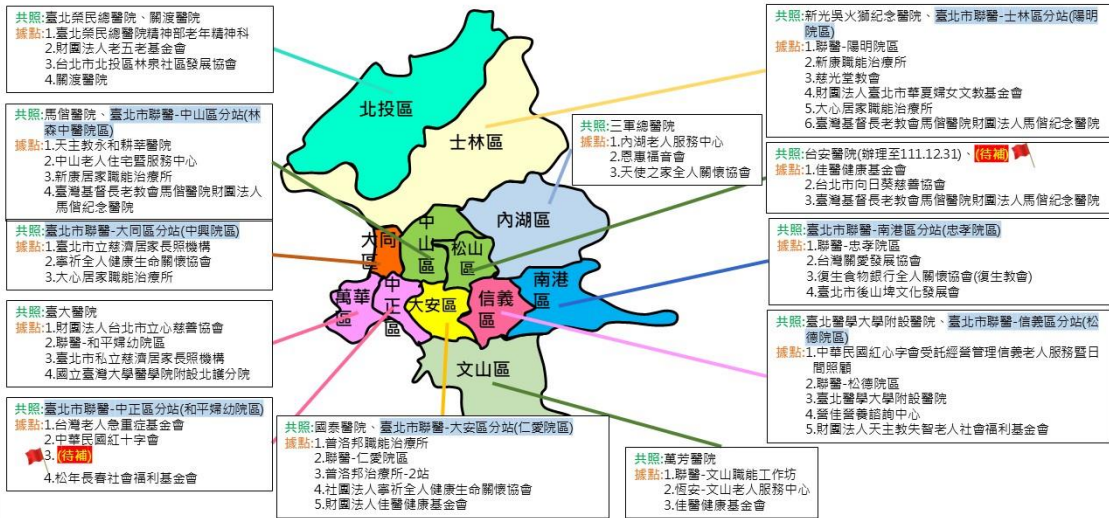
- 每個行政區至少有共照中心1家及據點3處。
- 醫學中心納入失智共照中心有7家。
- 北市聯合醫院整併為1家，分有7個院區提供失智共照服務。

失智共照中心

失智社區據點

### 臺北市失智共照中心及失智社區服務據點佈建規劃

112年失智共照中心建置共**11**家及社區服務據點**48**家



112年

11家



111年

11家



110年

11家



109年

8家



48家



48家



45家



37家

比110年成長6.67%

比109年成長37.5%

比109年成長21.62%

# 一國中學區日照

## 本市總計72國中學區

□ 佈建策略：爭取公有場地訂定補助計畫鼓勵民間單位投入長照服務

	日照中心 (家)	國中學 區數	目標 達成率
已開辦	59家	51區	70.83%
112年 預計完成開辦	73家	56區	77.78%
115年 預計完成開辦	83家	60區	83.33%

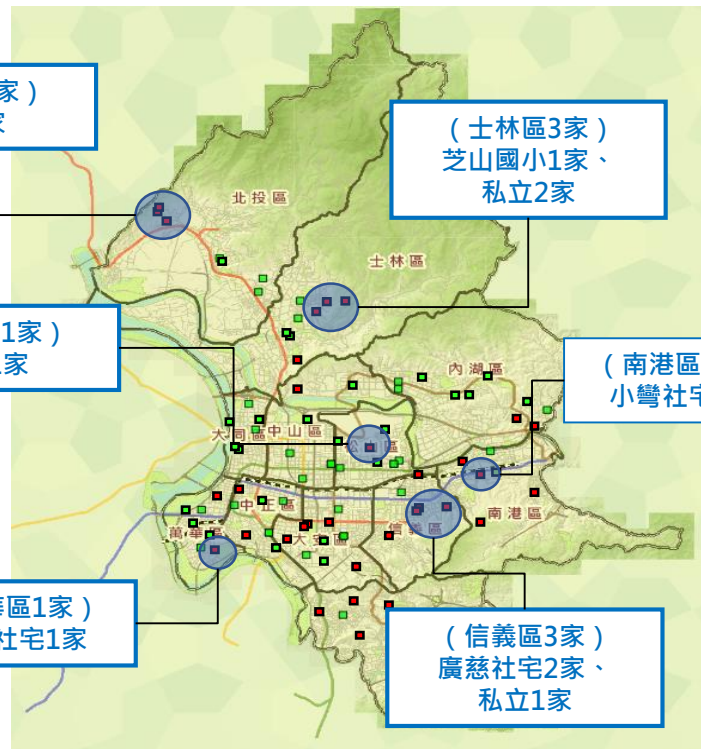
部分尚未  
佈建學區

區位偏遠或周邊學區已有2家以上

解決方案

需求較高、人口密集度高  
之國中學區優先佈建

安排交通配套措施



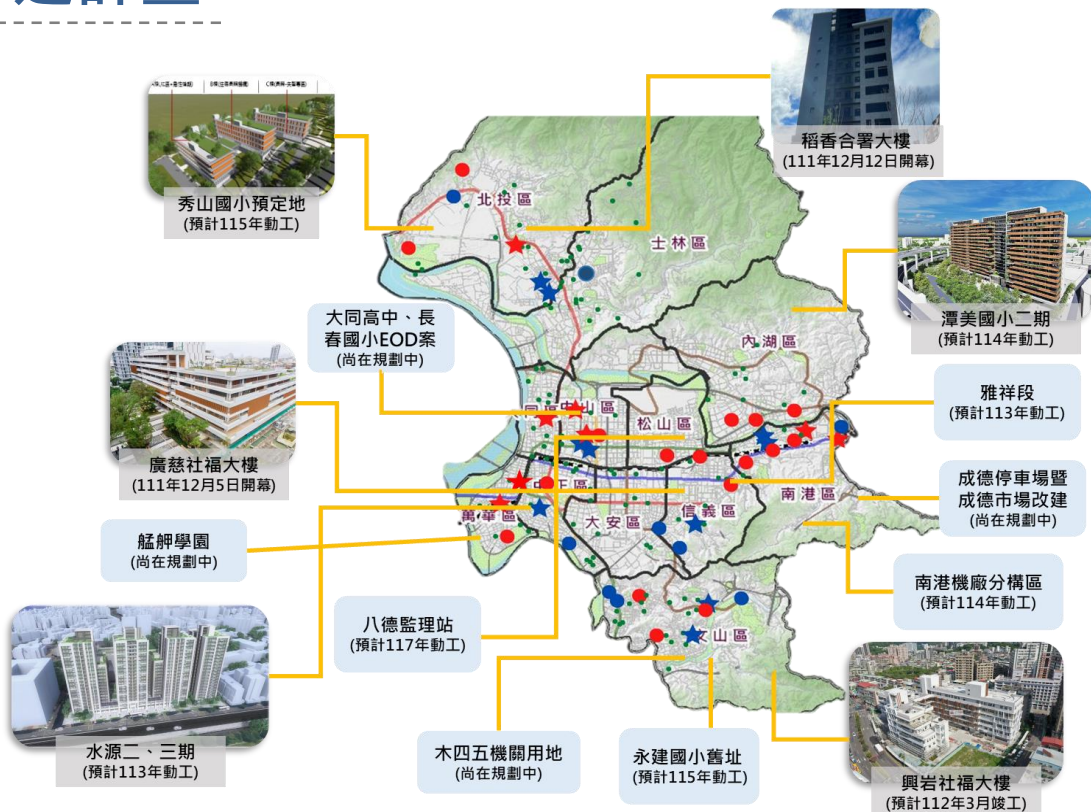
■ 已設置 ■ 已規劃、爭取 ■ 112年預計開辦日照

資料來源：社會局

# 住宿式長照機構佈建計畫

## 住宿式長照機構佈建計畫

- **本市長期照顧委員會下設「設施、環境資源建置組」：**整合本府相關局處資源，共同盤點市閒置房地、校園餘裕空間或於社會住宅基地提供長照服務設施，轉型住宿式長照機構。
- **獎助及輔導民間參與長照機構設置：**簡化住宿式機構申辦流程。
- **向衛生福利部提議：**將住宿式長照服務納入長照給付及支付基準補助。
- **積極與內政部營建署提出需求：**建議於國有土地規劃之社會住宅中建置住宿式長照機構。



# 長照三箭-第一箭 ( 1/3 )

## 各階段增設規劃

本市共**595**床，含府級委外經營共166床、本府衛生局委託聯合醫院開辦141床及聯合醫院擴床288床，除府級委外經營總計429床分述如下：(1) 聯醫一階擴床：共151床；(2) 聯醫二階擴床：共137床；(2) 本府衛生局委託聯合醫院開辦：共141床。

院區	現有床數	依法可擴充床位數	規劃擴充床位數			規劃總擴充床位數
			聯醫一階擴床	局級委聯醫	聯醫二階擴床	
小計	273	422	151	141	137	429
中興	34	166	34	0	24	58
和平婦幼	41	58	30	0	0	30
仁愛	49	50		興岩48*	0	48
陽明	40	59	50	0	0	50
忠孝	49	50		廣慈93*	16	109
松德	60	39	37	0	0	37
總院辦公室+ICRT	0	0	0	0	97	97

1. 依《護理機構設置或擴充許可辦法》第4條第1項，護理機構設置或擴充後之規模在一百床以上者，由所在地直轄市、縣（市）主管機關初審通過後，報中央主管機關許可；依《長期照顧服務機構設立標準》第15條第1項，住宿式長照機構，或綜合式長照機構設有機構住宿式服務者，其設立規模，以二百人為限。但經中央主管機關專案同意者，不在此限。
2. 中興院區為附設住宿式長照機構，仁愛、和平、陽明、忠孝、松德院區為附設護理之家。
3. 臺北市政府委外經營共166床（行愛79、廣智45、萬青42）

# 長照三箭-第一箭 ( 2/3 )

## 辦理情形

- 1、目前進度已開設39床（忠孝院區廣慈32床、松德院區精神護理之家擴充7床）。
- 2、增設長照床擴充，一階已編列2億4,110萬8,370元（含1追3案待檢討修正及聯合醫院醫療基金），二階需再編列約1億3,111萬7,000元（含各院區40床694萬7,000元+總院辦公室+仁愛ICRT 1億2,417萬）。整修期程將影響開設時間，未來以急性床為優先。

單位：床

	112年					113年	114年	115年	總計
	1-3月	4-6月	7-8月	9-10月	11-12月				
小計	32	78		48	74	60	40	97	429
中興	0	0			34 (10B)		24 (6A)(新)		58
和平婦幼	0	0				30(婦幼7樓)			30
仁愛	0			48 (興岩)					48
陽明	0	10			40 (7C)				50
忠孝	32	61					16 (7東)(新)		109
松德	0	7				30(第二院區6F)			37
總院辦公室 +ICRT								97	97

註：ICRT+總院辦公室改建為長照使用可增加97床，共計429床

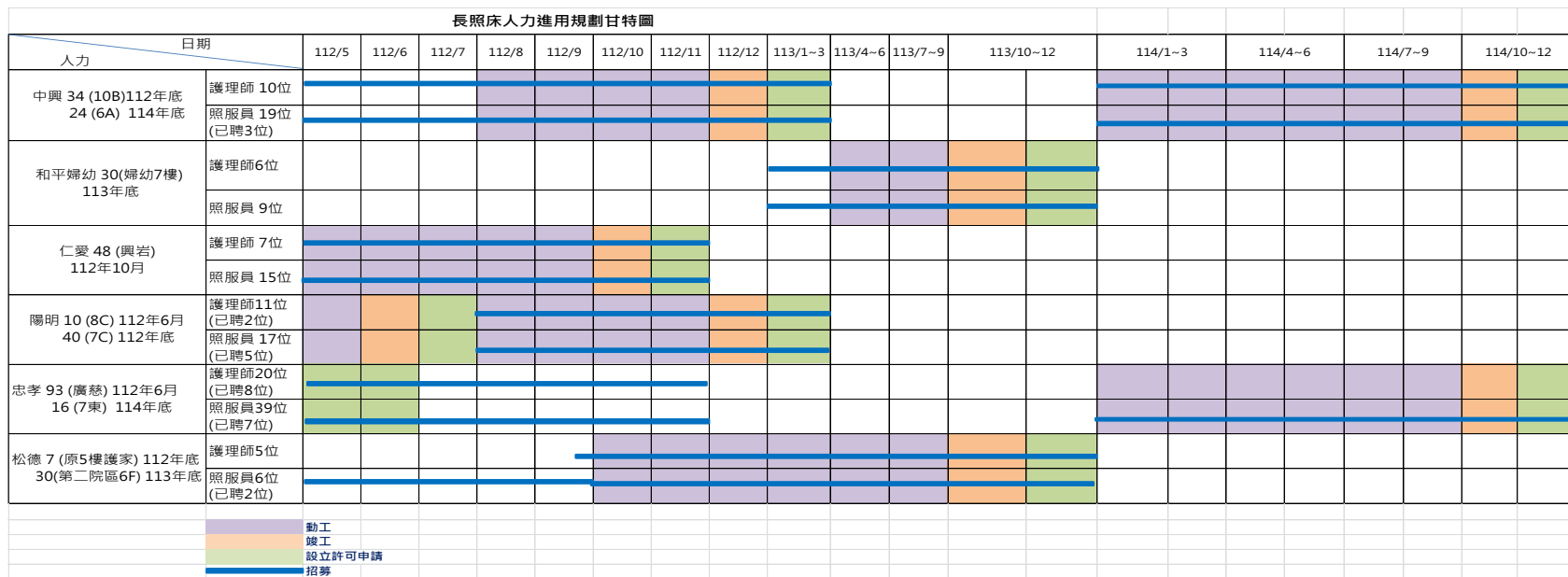


# 長照三箭-第一箭 ( 3/3 )

## 人力需求與規劃

- 1、依**設置標準配置人力** ( 護理師1:15、照顧服務員1:5、社工師則以1:80 ) **乘以休假係數1.5**。
- 2、**人力足夠才會開床**。
- 3、**多元管道積極招募**，簡化遴補進用時效，辦理徵才活動及產學合作，縮短人力空窗期。
- 4、**提升留任福利**包括簽約獎金、護理專業能力進階獎勵、固定大夜班獎勵、持續優化工作環境、延伸關懷員工生活圈。

長照床人力進用規劃甘特圖



## 補助新設立私人長照機構，首年每床補助24萬新臺幣

- 鼓勵私人機構，公私協力提升本市住宿式長照機構量能
  - 計畫進度：  
112年研擬「住宿式長照機構獎補助計畫」：鼓勵民間設立長照機構，本局目前規劃中，預計113年度執行。
  - 補助對象：  
新設立私人住宿式長照機構之床位、擴充/轉型住宿式長照機構之新增床位。
  - 補助基準：  
以床數計算，每床24萬元，每家機構補助床數最高為100床。

鼓勵民間參與

公私部門協力

## 推動公私協力，落實在宅安老-緊急救援系統

- 目的：維護獨居長者或身心障礙者居家生命安全。
- 服務對象：列冊獨居長者及經評估有需求之身心障礙者。
- 服務內容：24小時緊急救援服務中心，使用者透過按壓隨身按鈕，由守護中心提供協助。
- 辦理成果：
  - 112年預算編列3,632萬8,000元。
  - 112年3月止服務人數2,873人，累積安裝8,562服務人次，安裝率33.61%。

- 目標：
  - 112年提升至3萬2,000服務人次。
- 未來擴大宣傳：
  - 宣導雙老同住者
  - 跨局處合作深化鄰里宣導



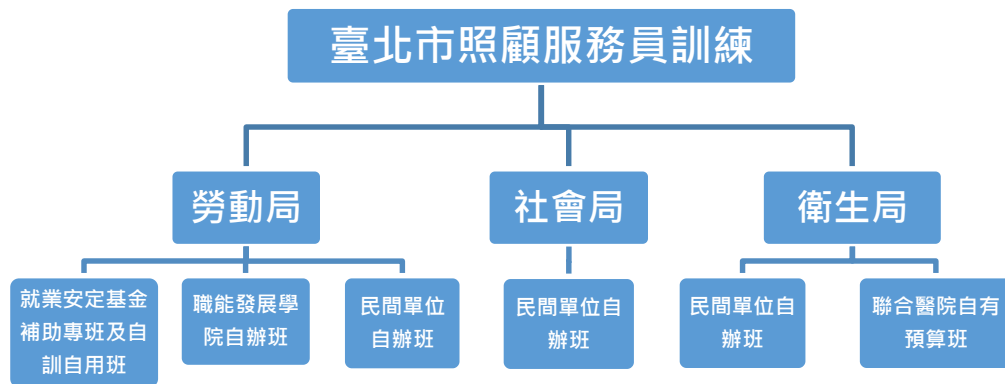
有線主機標準安裝設備



無線主機標準安裝設備

# 長照人力培訓

- 本市照顧服務員訓練依衛福部「照顧服務員資格訓練計畫」由勞動局、社會局、衛生局負責課程管理。
- 本市112年需求人數由本府社會局、衛生局依居家式、社區式、住宿式等服務，推估照服人力需求為1,439人。
- 經由勞動局、社會局、衛生局共同召開審查會，核定112年開班81班、預訓人數2,574人，截至112年4月底照顧服務員結訓14班、結訓人數406人。



## 112年執行情形

備註：訓練需求人數由本府社會局、衛生局提供

需求人數	項目	預訓班數	預訓人數	執行情形 (截至4月底)
1,439	就安基金補助專班	25	771	結訓4班/117人
	就安基金補助自訓自用班	1	20	尚未結訓
	職能發展學院自辦班	7	210	結訓2班/58人
	聯合醫院自有預算班	3	90	結訓1班/33人
	民間單位自辦班	45	1,483	結訓7班/198人
合計		81	2,574	共結訓14班/406人



## 4. 人口政策

## 都市計畫人口

- 依本市12行政區通盤檢討計畫人口，132年計畫人口數為**289.7萬人**。

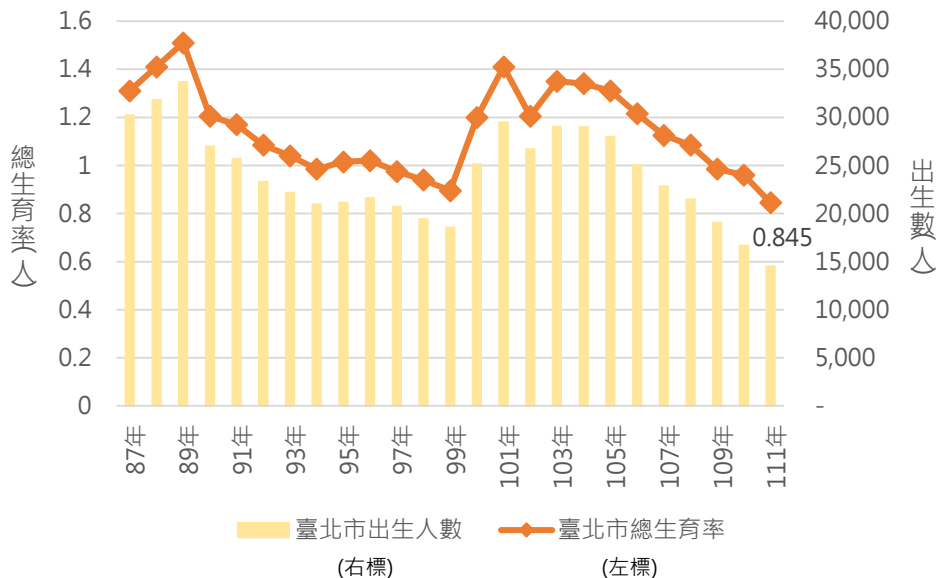
## 臺北市總人口數現況

- 自111年3月開始低於250萬人。
- 最低點為111年9月（246萬人）。
- 112年4月總人口數回升至**249.8萬人**。
- 預估**112年5月底可達250萬人以上**。

# 現況說明—臺北市少子女化問題

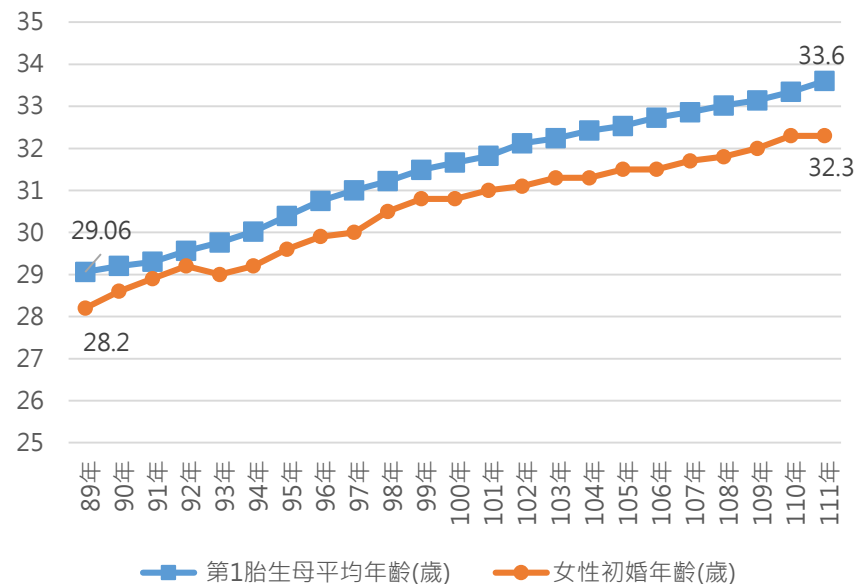
## 少子女化問題

- 111年出生人數降至**1.4萬人**，總生育率降至**0.845人**，皆為史上新低。



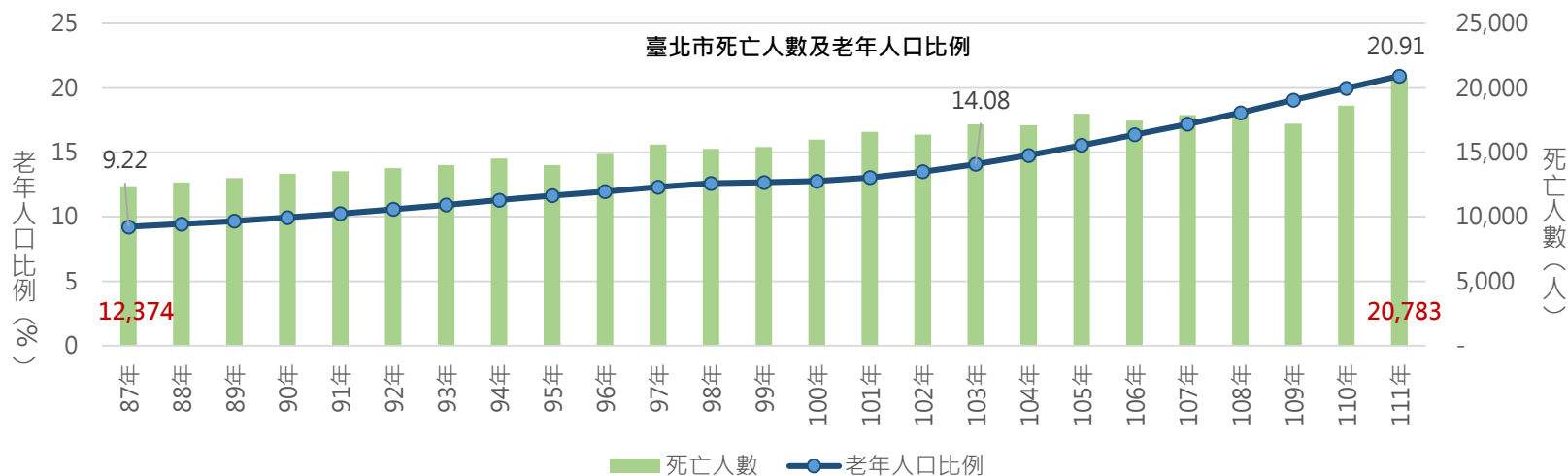
## 晚婚晚育趨勢

- 初婚年齡 (111年男：34.1、女：32.3) 及生育第一胎平均年齡 (111年：33.6) 上升。



# 現況說明—臺北市高齡化及死亡人數增加勢

- 高齡社會（老年人口比例14%）：103年14.08%。
- 超高齡社會（老年人口比例20%）：111年20.91%、112年（4月）21.21%。
- 111年死亡人數達2萬人，較87年1.2萬人，增幅68%。





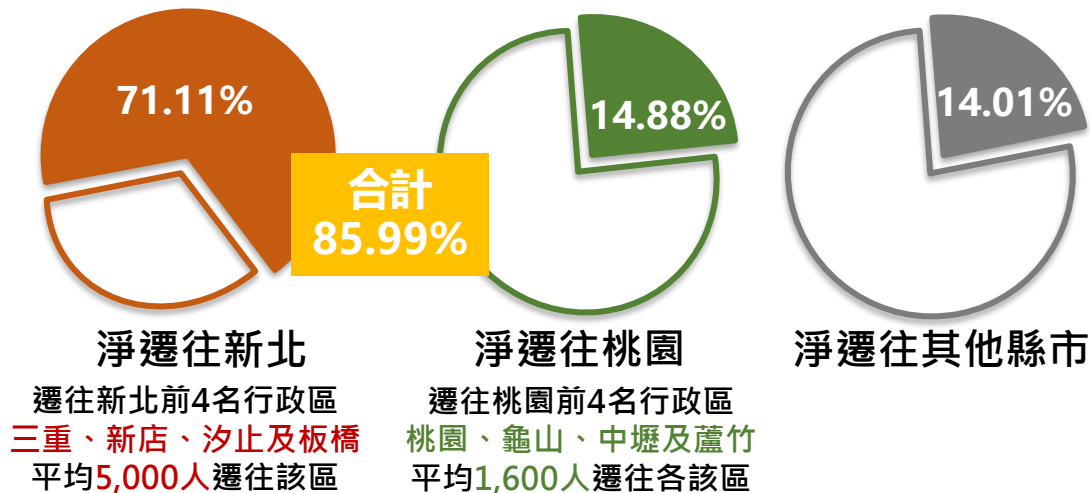
# 現況說明—臺北市人口遷往外縣市分析

## 國際遷徙

- 疫情隔離 ➡ 109-111年連續3年皆淨遷出國外（除籍）
- 國境解封 ➡ 112年1-4月轉為淨遷入達2.8萬人

## 國內遷徙

### 縣市別分析：



### □ 臺北市行政區遷往新北行政區超過千人

文山→新店

內湖/南港→汐止

北投→淡水

大同→三重

萬華→板橋

➡ 遷徙行為沿重要軌道  
建設路網分布

## 全國育兒福利趨於一致

- 104年桃園升格發放3萬元生育獎勵金、每月3,000元育兒津貼
- 107年中央統一全國發放育兒津貼及準公共補助
- 臺北市育兒成本高，齊頭式福利平等造成臺北市人口吸力減弱

## 臺北市居住成本過高

- 臺北市房價所得比 ( 15.77 ) 遠高於新北 ( 12.68 ) 及桃園 ( 7.83 )
- 捷運路網發達，大幅降低交通障礙及通勤時間成本

# 策進作為—催生助養好住政策

## 催生

### 生育獎勵金加倍

( 預計112年7月底完成回溯發放法制作業 )

第1胎4萬、第2胎4.5萬、第3胎5萬

### 孕婦乘車補助

( 預計112年7月底上路 )

提供孕婦懷孕期間及產後半年內計程車資交通補助

## 助養

### 友善托育補助再加碼

( 112年4月4日起 )

準公共托育補助加碼每年1.2萬元

### 私幼教育扶助差額補助

( 預計112年8月起 )

2-4歲私幼學費分級補助，最高每年5.2萬元

### 增加公托、公幼及非營利幼兒園

( 持續辦理 )

## 好住

### 多元取得可負擔社宅

( 持續辦理 )

增加社會住宅量能，有效降低移居臺北居住成本

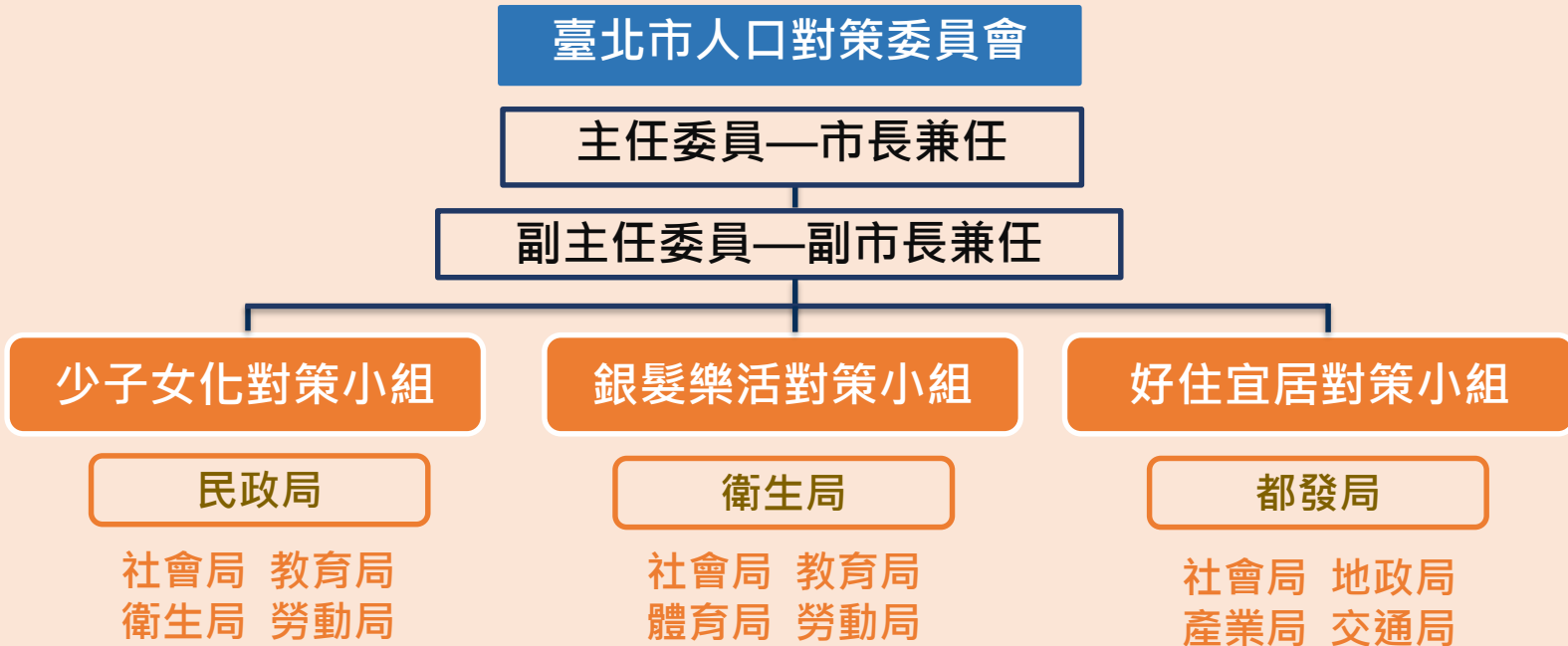
### 社宅育兒家庭協助方案

( 112年5月起 )

1. 第2胎以上家庭加籤，提高2倍入住社宅機會
2. 育兒家庭租金協助再加碼1,000-3,000元

# 策進作為—成立人口對策委員會

- 目標：因應未來人口結構，發展中長期政策規劃
- 策略：提高決策層級、整合跨局處資源、廣納專業及民意
- 期程：112年5月2日通過設置要點，預計6月底完成委員聘（派）兼任作業





## 5. 疫後產業轉型方案

( 包括悠遊卡、悠遊付及台北通點數擴大應用、  
智慧城市、新創扶持等 )

# 悠遊卡、悠遊付無現金應用

## 現況



- 用悠遊付領取北市府各項補助款及福利津貼，EX生育獎勵金、發展遲緩兒童療育補助、未滿兩歲兒童托育準公共服務費用、臺北市友善托育/協力照顧補助生育獎勵金等4大津貼
- 四大津貼截至112年3月已發放逾2.6萬筆、領取補助津貼逾**1億280萬元**
- 生育獎勵金累計已撥付超過**5,800萬元**
- 商圈、夜市、市場建立無現金支付場域
- 敬老愛心儲值金綁定悠遊卡，110年**46.4萬**人次參與，111年提升至**47.9萬**人次參與

## 策進作為



- 未來將持續扮演市府福利政策的數位化推手，讓更多不同項目的補助款可以透過悠遊付匯入
- 強化卡、付數位連結，以悠遊付提供卡友多元服務，持續擴增線上及高消費及高頻次的場域通路，建立卡付互補的支付生態圈，以提高悠遊付使用率。
- 悠遊卡112年主要推廣TPASS基北北桃公共運輸定期票，擴大服務交通運具到台鐵、桃捷、國道客運、公路客運、基隆市與桃園市公車
- 多元提領重陽敬老禮金，配合社會局多元領取，長者可到超商與捷運車站增值機靠卡領取

## 市政資源整合再循環

- 傳統的市政服務互動模式，欠缺資源循環機制，透過點數服務，將市政資源整合再循環。

### 整合

- 資源整合
- 跨機關累積點數

### 循環

- 活動資源再循環
- 擴大點數多元應用



- 提升活動資源利用率
- 活動資源再循環
- 整合各機關資源

# 新創扶植-全方位輔導服務

## 一站式服務窗口

- 「StartUP@Taipei」臺北市創業服務辦公室，整合中央及地方創業資源，提供創業諮詢診斷、業師輔導等服務。
- 開設數位應用及行銷科創業門診。
  - 創業諮詢**4萬606**件



## 提供獎勵補助及優惠貸款

- 產業發展獎勵補助
  - 核准**2,092**件、補助逾**26**億元
- 5項融資貸款
  - 核准**6,994**件、核貸**58.04**億元
- 推出「363振興融資專案」
  - 最高申請**300萬元**、**6個月**利息補貼年息**2%**、至少**3個月**的寬限期





# 新創扶植-持續拓展產業創新基地能量

- 打造產業創新基地，結合基地週邊產業特性及產業發展趨勢規劃產業主軸，吸引新創團隊進駐發展。

➤ 已營運**13處**、**557+**組團

➤ 120年以前再增加**10處**

AR1玉成社宅第二期創新基地



- 預計114年9月完工
- 以金融科技及區塊鏈等新興技術為主，未來朝向與中央主管機關合作打造「金融科技創新園區」作為金融科技研發試作實驗場域。

數位內容创新中心 (TDS)



- 預計115年9月完工
- 配合內科2.0發展計畫，作為數位內容新創團隊培育基地，提供數位內容產業發展所需各項支援設施。

## 產業數位轉型發展痛點

沒概念、沒人才  
為何要做誰來做



課程培育

沒經費  
未知的投入風險



經費補助

沒經驗  
不知從何下手



個案輔導

# 數位轉型-中小企業



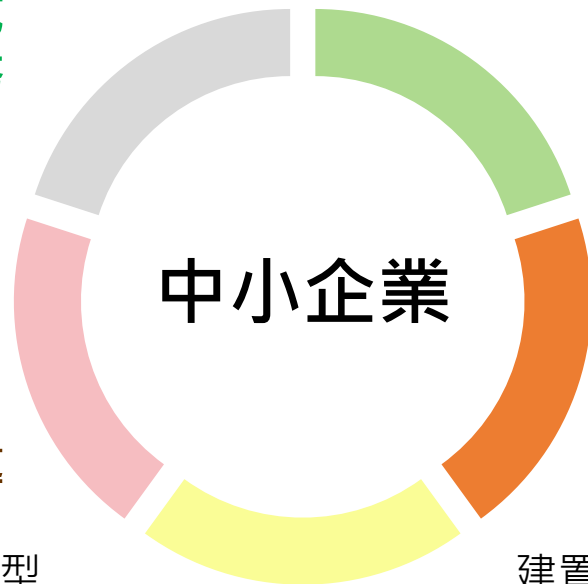
## 數位轉型一站式 諮詢服務

整合中央及地方政府數位轉型  
相關資源，提供**240**家次諮詢  
輔導、協助申請政府資源



## 數位顧問輔導

成立百大顧問團，提供數位轉型  
技術顧問個案輔導服務，導入客  
製化數位轉型方案



## 數位創新營隊



辦理**3**梯次企業高階主管之  
數位創新營隊，探討商業  
模式再造

## 服務資訊官網



建置資訊服務官網，預計7月底上線  
建立數位轉型解決方案資料庫

# 數位轉型-商圈店家、市集攤商

## 基礎培訓

店家數位應用課程

4場

200

參與人次

#實體/線上培訓課程  
#導入虛實整合行銷  
#培育數位轉型量能

## 深度輔導

O2O虛實整合導入

20店家

#甄選示範店家深度輔導  
#科技創新結合實體門市  
#線上線下多元行銷

## 市集3c大使

至市場處所轄**64**處場域駐點或巡迴，教導公有市場及夜市攤商（販）使用電子支付

## 擴大應用

新型態商務經營模式導入 / 無現金支付導入

輔導商圈店家  
200+家

3處商圈 **600**店家  
#與支付業者合作行銷

## 電子支付獎勵

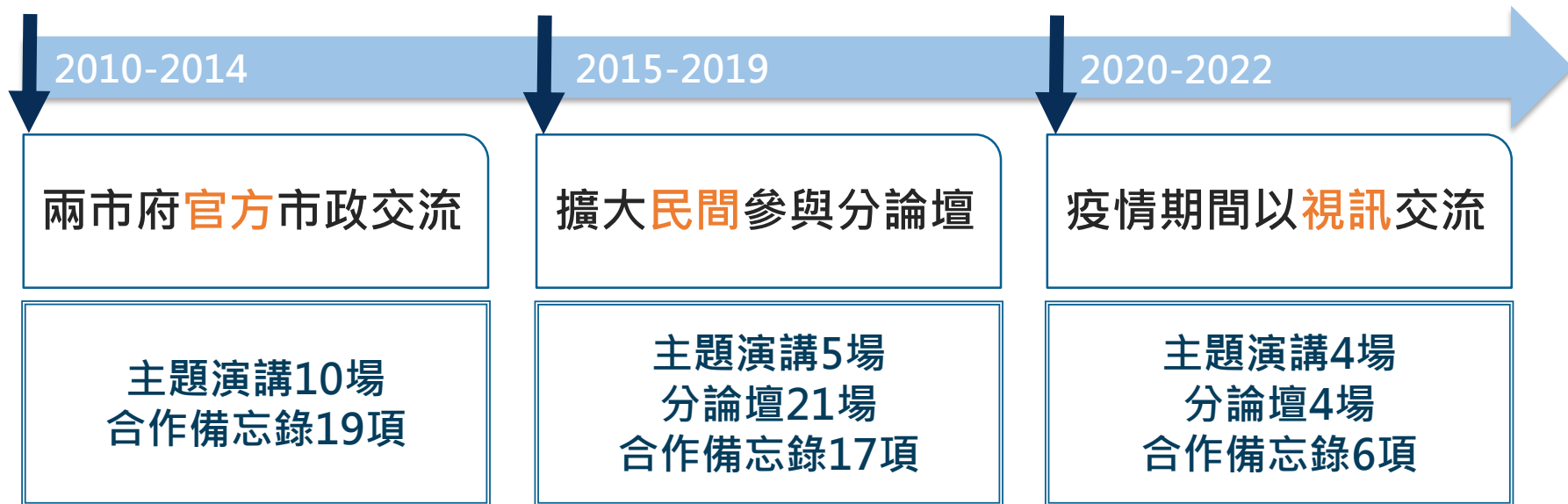
採分級獎勵方式，依每月電子支付交易筆數級距，予以不同獎勵金，鼓勵攤商使用電子支付



## 6. 臺北上海城市論壇（雙城論壇）辦理情形與效益

# 現況說明

## 歷年雙城論壇辦理情形



已連續舉辦**13**年

分享市政發展經驗 共謀城市進步機會

## 舉辦雙城論壇的態度

- 秉持對等、尊嚴、友善、互惠的原則
- 分享兩市發展經驗、尋求城市合作機會、增進雙方市民福祉
- 遵循現行兩岸事務相關法令及政策

## 今年雙城論壇辦理情形

- 論壇迄今已連續舉辦13年，今年將持續辦理
- 今年輪由上海市主辦，依例由上海方先提出規劃構想，經兩市共同協商同意後籌辦。

# 策進作為

- 雙城論壇為兩岸城市間交流活動，藉由觀光、文化、體育等領域合作，對雙方市政發展具正面助益。
- 本府將持續務實推動正常、良性的兩岸城市交流。疫情趨緩解封之際，兩岸交流逐步有序開展，在市政治理及建設方面，彼此可互相交換成功治理經驗與執行成果，讓市民享受更好的生活及服務品質。



感謝聆聽

