

臺北市政府秘書處 策略地圖



臺北市政府秘書處
Secretariat Of Taipei City Government

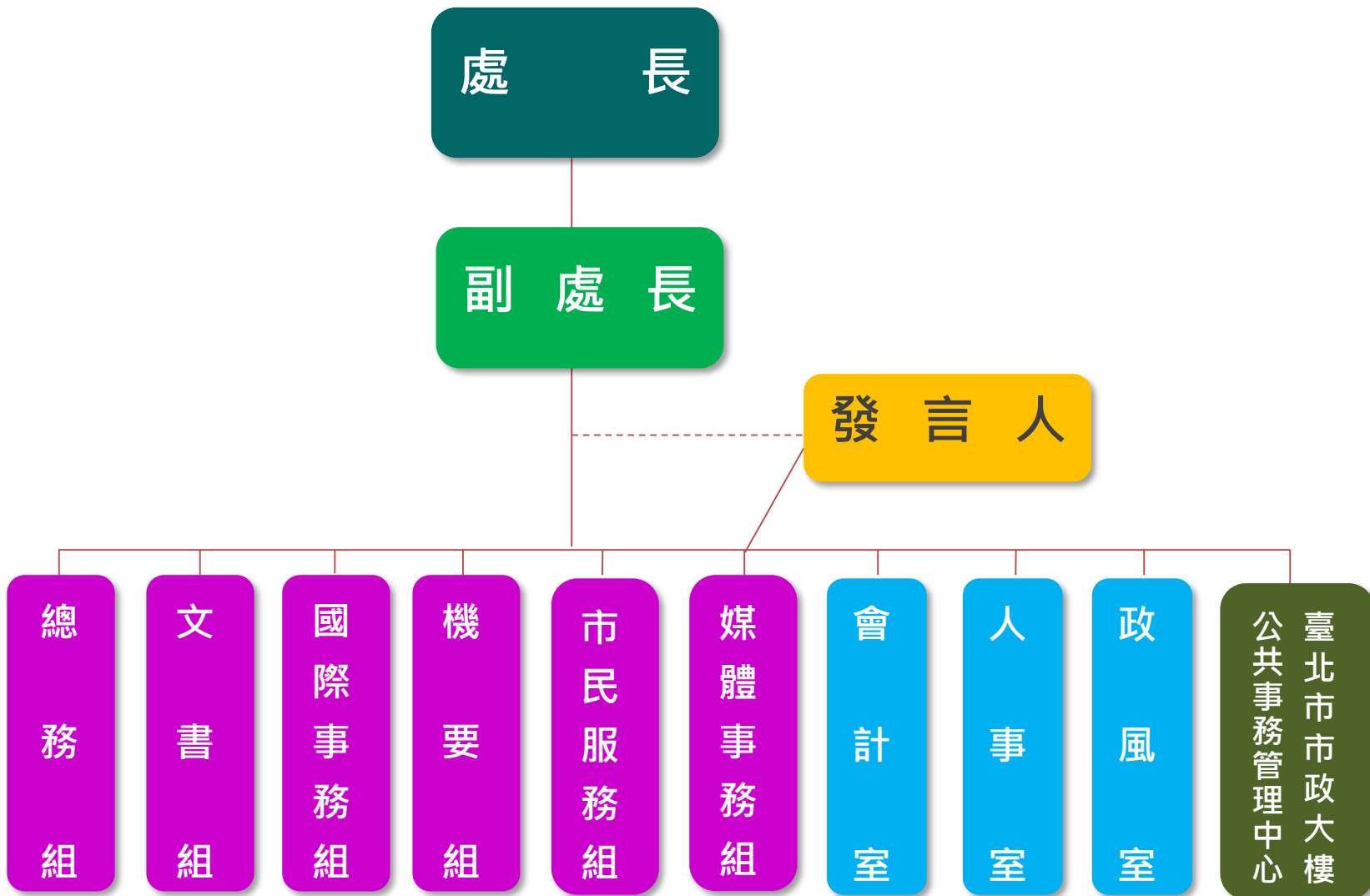
Taipei City Government Secretariat Strategic Roadmap

111年3月修訂

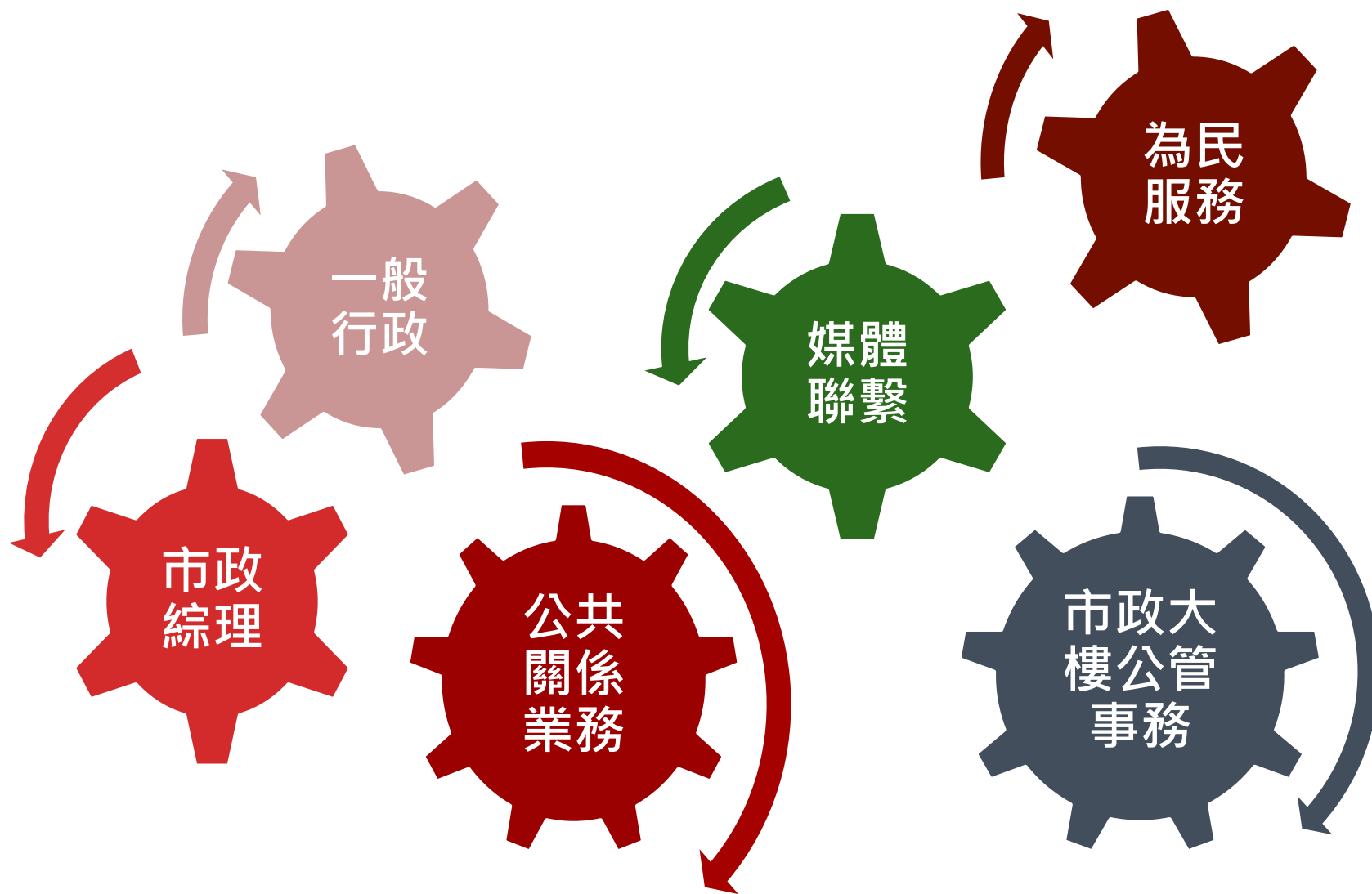
大綱



1. 組織架構



2.1 施政計畫



2.2 施政重點

- ✓ 強化公務車輛及職務宿舍管理
- ✓ 完善文檔作業規範，強化文書電子化作業
- ✓ 推動國際及兩岸城市交流、互訪，增進本市國際能見度
- ✓ 強化府會溝通、協調及聯繫工作，促進府會和諧
- ✓ 持續推動為民服務業務，提供專業諮詢服務
- ✓ 發布新聞向外界說明市長重要施政理念及政策方向，加強機關橫向聯繫，迅速處理負面輿情。
- ✓ 提升市政大樓辦公環境多元機能，建構乾淨安全且綠能之辦公場域

3. 秘書處策略地圖

願景

- 市政最優服務平台

使命

- 提高行政效能
- 速處輿情反映
- 拓展城市交流
- 優化辦公環境

核心價值

- 正直誠信
- 團隊合作
- 創新卓越
- 開放共享
- 專業當責

3. 秘書處策略地圖



111年臺北市政府秘書處策略地圖

【使命】

提高行政效能 速處輿情反映
拓展城市交流 優化辦公環境

【願景】

市政最優服務平臺

【核心價值】

正直誠信 團隊合作 創新卓越
開放共享 專業當責

策略主題	A.拓展城市交流	B.提高行政效能	C.速處輿情反映	D.優化辦公環境	
策略目標	顧客構面 C	AC1 主動拜訪駐華單位	BC1 強化府會行政聯繫效能	CC1 強化危機處理能力	DC1 建構優質便捷辦公場域
	內部流程 構面P	AP1 加強國內縣市交流	BP1 優化文書處理效能 BP2 提昇府會溝通效能	CP1 迅速處理臨櫃陳情案	DP1 市政大樓設施優化
	學習成長 構面L	AL1 邀請駐華單位參與活動	BL1 增進府會聯絡員職能訓練	CL1 強化新聞聯絡人專業訓練	DL1 推動服務設施管理訓練
	財務構面 F	AF1 提高預算執行效能	BF1 提高預算執行效能	CF1 提高預算執行效能	DF1 提高預算執行效能

4.平衡計分卡

A.拓展城市交流

策略目標	KPI (關鍵績效指標)	KPI計算公式 及計量單位	行動計畫
AC1主動拜訪駐華單位	AC1.1駐華單位拜訪次數	次數/年 \geq 15次	AC1.1.1駐臺外國使館與機構(團體)交流計畫
AP1加強國內縣市交流	AP1.1首長交流活動赴國內各縣市參訪次數	首長交流活動赴國內各縣市參訪交流總次數	AP1.1.1臺北市政府首長聯繫活動實施計畫
AL1 邀請駐華單位參與活動	AL1.1邀請駐華單位參加活動次數	次數/年 \geq 3次	AL1.1.1本府國際櫥窗計畫
AF1提高預算執行效能	AF1.1公共關係項下預算執行率	預算執行率/年 \geq 80%	AF1.1.1依年度預算辦理

4.平衡計分卡

B.提高行政效能

策略目標	KPI (關鍵績效指標)	KPI計算公式 及計量單位	行動計畫
BC1強化府會行政聯繫效能	BC1.1議員研究室逕以線上索資系統登錄案件數比率	線上索資系統登錄案件數/總件數*100%	BC1.1.1議會案件管理系統
BP1優化文書處理效能	BP1.1紙本收文採線上簽核比率	紙本收文採線上簽核數/紙本收文總數*100%	BP1.1.1臺北市政府110年度推動公文e化實施計畫
BP2提昇府會溝通效能	BP2.1 綜整回報市長施政報告、專案報告、市政總質詢會後議員關心(質詢)議題達成比率	質詢議題簡報表於「質詢結束後1個工作日內提送市長室」件數/質詢議題簡報表總件數(年度)*100%	BP2.1.1臺北市政府府會聯絡作業手冊
	BP2.2開議期間每周主動掌握各局處首長拜會議員之達成比率	每周統計各局處首長拜會議員情形之調查次數/開議期間總週數*100%	BP2.2.1臺北市政府府會聯絡作業手冊
BL1增進府會聯絡員職能訓練	BL1.1召開聯絡員座談會平均出席率	合計座談會出席率/辦理次數≥90%	BL 1.1.1府會聯絡員座談、講習
BF1提高預算執行效能	BF1.1府會聯誼活動預算執行率	預算執行數/年度預算數≥98%	BF1.1.1依年度預算辦理

4.平衡計分卡

C.速處輿情反映

策略目標	KPI (關鍵績效指標)	KPI計算公式 及計量單位	行動計畫
CC1強化危機處理能力	CC1.1協助本府各機關辦理澄清記者會次數	次數/年	CC1.1.1迅速具體消弭負面輿情產生之效應
CP1迅速處理臨櫃陳情案	CP1.1移請業務主管機關接辦率	業務主管機關15分鐘內抵達接待件數/民眾臨櫃陳情總件數×100%	CP1.1.1 臺北市政府及所屬各機關處理人民陳情案件注意事項
CL1 強化新聞聯絡人專業訓練	CL1.1新聞聯絡人參與專業訓練之出席率	實際出席人數/應出席人數*100%≥85%	CL1.1.1年度新聞聯繫人訓練計畫
CF1提高預算執行效能	CF1.1輿情蒐報服務預算執行率	預算執行率/年≥90%	CF1.1.1委託輿情蒐報服務

4.平衡計分卡

D.優化辦公環境

策略目標	KPI (關鍵績效指標)	KPI計算公式 及計量單位	行動計畫
DC1建構優質便捷辦公場域	DC1.1 市政大樓設備修繕服務滿意度	分數/修繕件數	DC1.1.1市政大樓機電設備修繕服務滿意度調查
DP1市政大樓設施優化	DP1.1市政大樓設施優化案件執行率	【(招標完成*50%+竣工〔交貨〕*50%)之各案加總	DP1.1.2 111年執行「市政大樓空間整體規劃案(110-111)」、「市政大樓中央區廁所空間美化改造工程第二階段」、「市政大樓數位通訊系統升級」、「市政大樓總機交換機備用電池更換」、「市政大樓空調相關設備更新工程第一階段技術服務案(111-112)」、「節能空調變頻設備汰換」、「市政大樓周邊景觀改善工程案(110-112)」
DL1 推動服務設施管理訓練	DL1.1辦理相關教育訓練之場次完成率	完成教育訓練 程場次	DL1.1.1 年度市政大樓相關人員教育訓練計畫
DF1 提高預算執行效能	DF1.1市政大樓修繕養護預算執行率	預算執行率/年 ≥90%	DF1.1.1依事務、機電、安防年度預算辦理

簡報結束



臺北市政府秘書處
Secretariat Of Taipei City Government
