



# 消費行為注意事項

## 小額付費篇

行動電話業者提供的小額付費機制，乃透過消費者的行動電話之個人化及安全機制作為身分認證，用以購買遊戲業者數位商品，費用則併同於下個月的電信帳單中支付。為避免詐騙集團利用小額付費行騙，國家通訊傳播委員會於 103 年 2 月要求業者應將小額付費功能預設為關閉，有需要開啟小額付費功能者應臨櫃辦理並取得密碼，國家通訊傳播委員會並要求電信業者應完成雙向簡訊認證機制，當消費者欲使用小額付費交易服務時，電信業者將驗證密碼以簡訊傳送予消費者，消費者於手機輸入該密碼回傳簡訊，電信業者再回傳認證交易簡訊並於交易認證網頁進行確認，方完成交易。目前電信服務功能眾多，加上詐騙手法日新月異，於使用手機小額付款功能時，務必妥善保管相關密碼，不要透過通訊軟體將自己的身分證字號或相關密碼洩漏予他人，或可先致電電信業者關閉或取消小額付費功能，以避免遭受詐騙造成損失。

# 個人保暖電暖器（包）篇

消費者選購及使用個人保暖電暖器（包）時，必須注意下列事項：

- 一、選購時請檢視負責廠商名稱電話及地址、電器規格（如：電壓、消耗功率或電流）及型號等各項標示是否清楚，切勿隨意購買來路不明或標示不清楚的商品。
- 二、檢視是否附有中文使用說明書，並請確實依說明書內容使用，尤其應注意說明書所列之警告、注意事項。
- 三、商品本體應標示商品檢驗標識，如未有檢驗標識或對內容有疑慮可向經濟部標準檢驗局網站查詢。
- 四、應使用產品隨附的電源供應器，使用完畢後應將電源關閉，當電線或插頭有破損或鬆弛時，切勿使用，以避免發生短路或觸電的危險。
- 五、隨時注意電暖器狀況，若有故障現象發生，應立即停止使用並聯絡廠商指定之維修站辦理檢修，切勿自行更換零件或拆解修理，以確保使用安全。

資料來源:行政院消保處

資料日期:110/10/18

