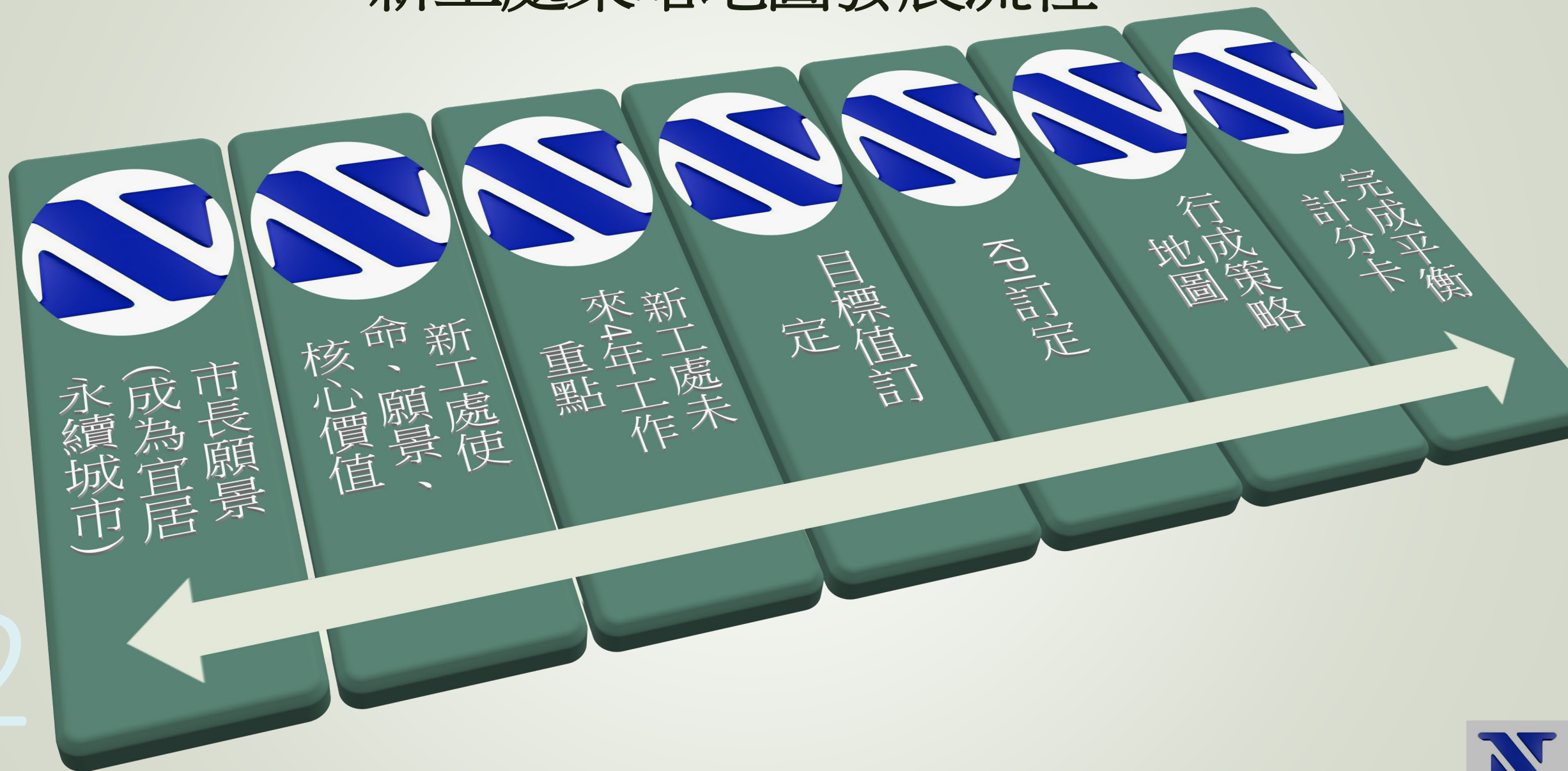


臺北市政府 工務局新建工程處111年 策略地圖

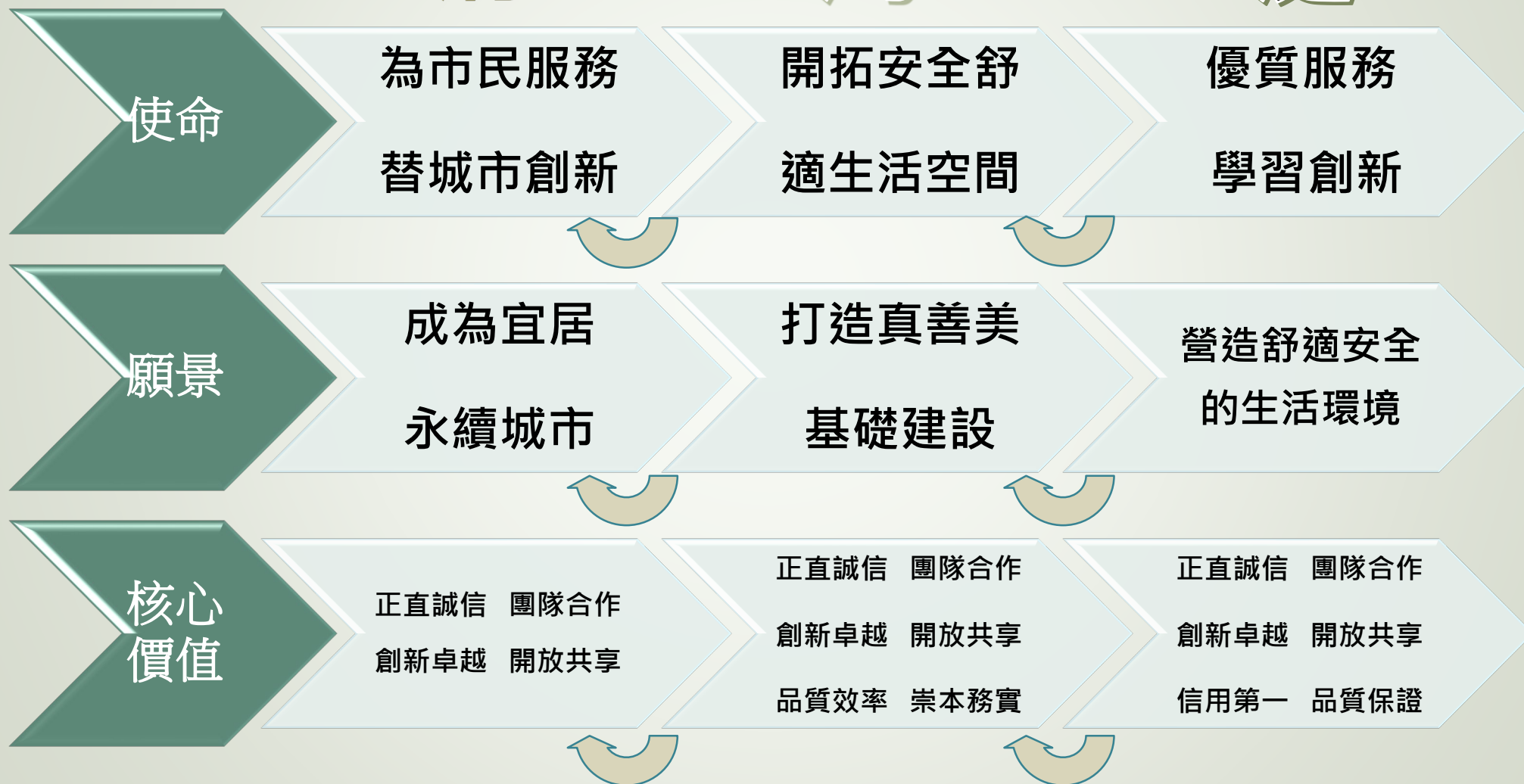


新工處策略地圖發展流程



使命、願景、核心價值

府局處



新工處未來4年工作重點構思



策略地圖架構

臺北市府工務局新建工程處111年策略地圖

111.3

【使命】 優質服務、學習創新 【願景】 營造舒適安全的生活環境 【核心價值】 正直誠信、團隊合作、創新卓越 開放共享、信用第一、品質保證				
策略主題	營造綠色生活環境 A	建構安全用路環境 B	智慧管理 C	
策略目標	顧客 C	AC1提升市民對海綿城市的認知度	BC1提升道路橋梁品質	CC1提升內部資訊管理品質
	內部流程 P	AP1推動海綿城市	BP1建構道平橋安環境 BP2提升道路修復效率	CP1推動智慧管理
	學習成長 L	AL1培育優秀人力	BL1培育優秀人力	CL1培育優秀人力
	財務 F	AF1提高預算執行效能	BF1提高預算執行效能	CF1提高預算執行效能

策略地圖A 營造綠色生活環境

構面	策略目標	KPI	行動方案
顧客構面	AC1提升市民對海綿城市的認知度	AC1.1加強海綿城市行銷宣傳	AC1.1.1辦理海綿城市相關行銷宣傳
內部流程構面	AP1推動海綿城市	AP1.1增加人行道透水鋪面面積	AP1.1.1：辦理人行道透水鋪面工程。
學習成長構面	AL1培育優秀人力	AL1.1專業職能訓練完成率	AL1.1.1：規劃與執行每人年度訓練計畫班期
財務構面	AF1提高預算執行效能	AF1.1各機關(基金)資本支出預算達成率(單位預算、共管基金)	AF1.1.1 以資本支出執行數及資本支出可支用(可用)預算數計算各機關(基金)資本支出預算達成率



策略地圖B 建構安全用路環境

構面	策略目標	KPI	行動方案
顧客構面	BC1提升道路橋梁品質(局級)	BC1.1成效式契約執行進度	BC1.1.1 試辦111年中山區道路巡查維護修繕成效式契約
內部流程構面	BP1建構道平橋安環境	BP1.1橋梁改建執行進度(局級)	BP1.1.1辦理中正橋橋梁改建工程(主橋部分通車)
		BP1.2年度橋涵維護完成率(府級)	BP1.2.1辦理年度橋涵維護 1.橋梁安全檢測工作。 2.橋涵維護改善補強工作。
		BP1.3道路維護改善完成(局級、府級)	BP1.3.1 年度道路維護改善計畫 BP1.3.2 山區道路改善及維護工程 BP1.3.3 山區道路緊急處理工程 BP1.3.4巷道品質躍昇計畫
	BP2提升道路修復效率	BP2.1道路缺失依限修復達成率	BP2.1.1各類來源道路缺失修復案件統一匯入及利用道路管理系統控管依限完成修復事宜。 案件均以系統限制辦理期限控管，不因天候因素等無法施工情事而展延。

策略地圖A 營造綠色生活環境

構面	策略目標	KPI	行動方案
學習成長構面	BL1培育優秀人力	BL1.1專業職能訓練完成率	BL1.1.1 規劃與執行年度訓練計畫班期
財務構面	BF1提高預算執行效能	BF2.1各機關(基金)資本支出預算達成率(單位預算、共管基金)	BF1.1.1 以資本支出執行數及資本支出可支用(可用)預算數計算各機關(基金)資本支出預算達成率



策略地圖C 智慧管理

構面	策略目標	KPI	行動方案
顧客構面	CC1提升內部資訊管理品質	CC1.1道路缺失案件修復率	CC1.1.1各類來源道路缺失查報修復案件統一匯入及利用道路管理系統控管修復事宜。
內部流程構面	CP1推動智慧管理	CP1.1共同管道智慧管理達成率(共管基金)(局級)	CP1.1.1 共同管道智慧管理及監控系統整合
學習成長構面	CL1培育優秀人力	CL1.1專業職能訓練完成率	CL1.1.1 規劃與執行年度訓練計畫班期
財務構面	CF1提高預算執行效能	CF1.1各機關(基金)資本支出預算達成率(單位預算、道路基金、共管基金)	CF1.1.1 以資本支出執行數及資本支出可支用(可用)預算數計算各機關(基金)資本支出預算達成率

10



結語

本處策略地圖經過104、105年的學習與摸索後，經過106-110年的正式運作，配合府、局之政策，年度主要施政項目，塑造出本處之使命、願景、核心價值、策略主題及策略目標。

策略地圖至111年更臻成熟，讓本處施政規劃方向能更明確精準對應至府、局策略地圖之施政目標。

為使本處「策略地圖」更臻落實，作為策略形成，執行及評估的工具本處全體由上至下戮力推動，使同仁們能更清楚瞭解組織之目標，進而創造組織之價值。