



臺北市政府體育局

108年臺北市所轄運動場館 使用者滿意度調查報告

針對不同性別使用運動中心及公園泳池
之特性分析部分

目錄

- 1.不同性別使用運動中心之特性分析
- 2.不同性別使用公園泳池之特性分析
- 3.結論

1

不同性別使用運動中心之特性分析

3

1

本次調查之12座運動中心，就各運動中心的性別觀察

各運動中心調查樣本之性別配置

項目別	總計	男性	女性	
樣本數	9,600	5,117	4,483	
整體比例	100.0%	53.3%	46.7%	
運動中心	大安運動中心	100.0%	64.8%	35.2%
	大同運動中心	100.0%	63.9%	36.1%
	北投運動中心	100.0%	60.0%	40.0%
	松山運動中心	100.0%	58.3%	41.7%
	中正運動中心	100.0%	55.0%	45.0%
	萬華運動中心	100.0%	52.2%	47.8%
	中山運動中心	100.0%	52.1%	47.9%
	士林運動中心	100.0%	52.1%	47.9%
	信義運動中心	100.0%	45.9%	54.1%
	南港運動中心	100.0%	45.0%	55.0%
	內湖運動中心	100.0%	45.0%	55.0%
	文山運動中心	100.0%	45.0%	55.0%

- 男性比例較高的為
 - 「大安運動中心」(64.8%)
 - 「大同運動中心」(63.9%)
 - 「北投運動中心」(60.0%)
- 女性比例較高的為
 - 「南港運動中心」(55.0%)
 - 「內湖運動中心」(55.0%)
 - 「文山運動中心」(55.0%)

4

1

使用頻率、每月支出花費、使用設施上之交叉分析

• 使用頻率

女性在「1週1次」的比例高於男性，而男性在「1週超過3次」的比例則高於女性；整體平均而言，男性一週使用的平均次數(2.2次)高於女性(1.9次)。

• 每月支出花費

男性在「0-999元」的比例高於女性，而女性在「1000元以上」的比例則高於男性；整體平均而言，女性(861元)每月支出花費高於男性(667元)。

• 使用設施

男性使用比例明顯高於女性大於(5%)的設施為「健身房」(50.6%)、「羽球」(23.3%)及「籃球」(9.0%)

女性使用比例明顯高於男性(大於5%)的設施為「舞蹈/韻律教室」(26.1%)。

• 選擇此運動中心的因素

男性比例明顯高於女性大於(5%)的選擇因素為「設施品質佳」(22.9%)

女性比例明顯高於男性大於(5%)的選擇因素為「離辦公室近」(22.8%)、「課程好」(15.2%)。

5

表353. 【性別分析】：使用頻率之性別交叉分析

項目別	樣本數	1週不到1次	1週1次	1週2-3次	1週超過3次	平均次數	
總計	100.0%	18.9%	33.5%	30.8%	16.9%	2.0次	
性別*	男性	5,117	19.3%	30.2%	30.4%	20.1%	2.2次
	女性	4,483	18.4%	37.3%	31.2%	13.2%	1.9次

說明：*表示經卡方檢定(Chi-Square)，該項變數的顯著性機率達0.05顯著水準，表示該項基本資料之數值有顯著差異。

表355. 【性別分析】：使用設施之性別交叉分析

項目別	樣本數	健身房	游泳	羽球	舞蹈/韻律教室	籃球	桌球	飛輪教室	壁球	撞球	攀岩
總計	100.0%	46.4%	25.3%	20.7%	13.6%	5.8%	4.7%	3.4%	1.9%	1.6%	1.1%
男性	5,117	50.6%	26.1%	23.3%	2.7%	9.0%	5.3%	2.4%	1.5%	1.7%	2.1%
女性	4,483	41.6%	24.4%	17.8%	26.1%	2.2%	4.1%	6.0%	5.5%	2.1%	1.1%

說明：(1)本題為複選題整體比例大於100%。此外，因本題為複選題，故未進一步以卡方檢定進行分析。(2)此題分析僅列出大於1%的項目。

表354. 【性別分析】：每月支出費用之性別交叉分析

項目別	樣本數	0-499元	500-999元	1,000-1,999元	2,000元以上	平均次數	
總計	100.0%	49.8%	23.0%	20.2%	7.1%	758元	
性別*	男性	5,117	53.4%	25.4%	16.4%	4.6%	667元
	女性	4,483	45.5%	20.2%	24.5%	9.7%	861元

說明：*表示經卡方檢定(Chi-Square)，該項變數的顯著性機率達0.05顯著水準，表示該項基本資料之數值有顯著差異。

表356. 【性別分析】：選擇因素之性別交叉分析

項目別	樣本數	離家近	價格便宜	離辦公室近	設施品質佳	設施多樣化	課程好	服務好
總計	100.0%	57.2%	25.7%	19.6%	19.6%	15.0%	10.1%	9.1%
男性	5,117	56.2%	23.9%	16.8%	22.9%	15.7%	5.6%	9.7%
女性	4,483	58.3%	27.7%	22.8%	15.7%	14.3%	15.2%	8.4%

說明：本題為複選題整體比例大於100%。此外，因本題為複選題，故未進一步以卡方檢定進行分析。

6

1

滿意度之性別比較分析

• 108年各項滿意度

「女性」(79.0分)的滿意度低於「男性」(80.6分)，在有顯著差異的項目中，「女性滿意度低於男性較多」的項目為「空氣品質」、「環境的清潔度」、「健康講座及相關課程資訊」。

• 各場館滿意度

「女性」的滿意度低於「男性」，「低於男性較多」的運動中心為「大安運動中心」、「中山運動中心」、「中正運動中心」、「信義運動中心」。

• 整體滿意度

「女性」的滿意度(80.0分)低於「男性」(81.2分)，「低於男性較多」的運動中心為「大同運動中心」、「信義運動中心」。

• 比較歷年各項滿意度(107年及108年進行分析)

分析結果顯示，108年度男性及女性的滿意度皆有顯著提升。男性提升較多的項目為「服務設施或設備故障維修速度」、「運動器材或設備的品質維護」、「空氣品質」；女性提升較多的項目為「公共廁所的清潔度」、「服務設施或設備故障維修速度」、「運動器材或設備的品質維護」。

7

表 357. 【性別分析】：108年各項滿意度之比較分析

項目別 (男性n=5117;女性n=4483)	獨立樣本 T 檢定					差異比較		
	男性	女性	T值	P值	檢定說明			
總平均(Q2.1-Q2.22 滿意度平均)	80.6	79.0	7.49	0.000***	男性>女性	-1.6		
環境	大樓內景觀布置	81.3	79.2	8.23	0.000***	男性>女性	-2.1	
	環境的清潔度	81.5	79.2	7.85	0.000***	男性>女性	-2.3	
	空氣品質	80.6	77.6	10.16	0.000***	男性>女性	-3.0	
	公共休憩空間座椅安排	78.5	76.7	5.73	0.000***	男性>女性	-1.8	
	各類設施動線規畫安排	79.5	78.1	4.59	0.000***	男性>女性	-1.4	
	公共廁所的清潔度	79.9	78.5	4.10	0.000***	男性>女性	-1.4	
	設備	運動器材或設備的品質維護	79.8	78.4	4.35	0.000***	男性>女性	-1.4
		服務設施或設備故障維修速度	76.8	75.7	2.61	0.009**	男性>女性	-1.1
		標示逃生設施或設備的明確度	82.4	80.7	6.54	0.000***	男性>女性	-1.7
		遇特殊狀況時，告知的明確度	81.2	79.5	6.38	0.000***	男性>女性	-1.7
內部設備與環境的安全性		81.8	80.1	6.49	0.000***	男性>女性	-1.7	
其他設施設備的數量		79.9	78.1	5.51	0.000***	男性>女性	-1.8	
專業知識		特殊需求處理速度	80.6	78.9	3.77	0.000***	男性>女性	-1.7
		教練的專業能力	82.4	82.7	-0.78	0.437	◆	+0.3
		服務人員的態度	82.7	80.7	6.99	0.000***	男性>女性	-2.0
服務態度		服務人員的服務主動性	80.6	78.4	7.45	0.000***	男性>女性	-2.2
	人身安全及隱私	81.2	79.3	6.99	0.000***	男性>女性	-1.9	
課程	運動課程滿意度	82.7	81.6	2.78	0.005**	男性>女性	-1.1	
規劃	健康講座及相關課程資訊	82.1	79.8	4.73	0.000***	男性>女性	-2.3	
	購票及付款程序的便利性	81.1	79.6	3.60	0.000***	男性>女性	-1.5	
價格	優惠活動的吸引力	76.4	75.6	2.60	0.009**	男性>女性	-0.8	
	場地租借流程的便利性	80.1	78.6	3.38	0.001**	男性>女性	-1.5	
促銷	【運動中心】整體滿意度(Q2.23)	81.2	80.0	4.52	0.000***	男性>女性	-1.2	
【經營廠商】整體滿意度(Q2.24)	79.8	78.4	5.08	0.000***	男性>女性	-1.4		

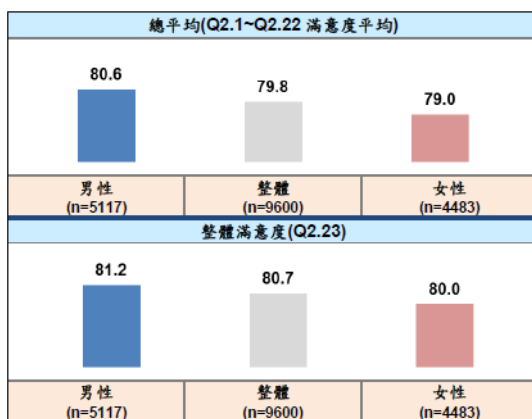


圖 4 108年滿意度之性別比較分析

8

表 360. 【性別分析】：男性之歷年滿意度比較分析

男性：獨立樣本 T 檢定						
項目別 (107年n=4678；108年n=5117)	107年	108年	T值	P值	檢定說明	差異比較
總平均(Q2.1-Q2.22滿意度平均)	79.4	80.6	-6.01	0.000***	▲108>107	+1.2
環境						
大樓內景觀布置	79.8	81.3	-6.11	0.000***	▲108>107	+1.5
環境的清潔度	80.2	81.5	-4.37	0.000***	▲108>107	+1.3
空氣品質	78.5	80.6	-7.06	0.000***	▲108>107	+2.1
公共休憩空間座椅安排	76.6	78.5	-6.18	0.000***	▲108>107	+1.9
各類設施動線規畫安排	78.9	79.5	-2.01	0.044	◆	+0.6
公共廁所的清潔度	78.8	79.9	-3.35	0.001***	▲108>107	+1.1
設備						
運動器材或設備的品質維護	77.5	79.8	-7.03	0.000***	▲108>107	+2.3
服務設施或設備故障維修速度	74.0	76.8	-6.23	0.000***	▲108>107	+2.8
標示逃生設施或設備的明確度	81.3	82.4	-4.40	0.000***	▲108>107	+1.1
遇特殊狀況時，告知的明確度	79.9	81.2	-4.58	0.000***	▲108>107	+1.3
內部設備與環境的安全性	81.1	81.8	-2.64	0.008**	▲108>107	+0.7
其他設施設備的數量	79.5	79.9	-1.07	0.285	◆	+0.4
專業知識						
特殊需求處理速度	80.1	80.6	-1.39	0.163	◆	+0.5
教練的專業能力	81.7	82.4	-1.62	0.105	◆	+0.7
服務態度						
服務人員的態度	81.9	82.7	-2.86	0.004**	▲108>107	+0.8
服務人員的服務主動性	79.8	80.6	-2.83	0.005**	▲108>107	+0.8
課程規劃						
運動課程滿意度	81.5	82.7	-2.93	0.003**	▲108>107	+1.2
健康講座及相關課程資訊	80.7	82.1	-2.88	0.004**	▲108>107	+1.4
價格促銷						
購票及付款程序的便利性	81.0	81.1	-0.29	0.769	◆	+0.1
優惠活動的吸引力	75.3	76.4	-3.29	0.001**	▲108>107	+1.1
場地租借流程的便利性	80.2	80.1	0.25	0.806	◆	-0.1
【運動中心】整體滿意度(Q2.23)	80.6	81.2	-2.35	0.019*	▲108>107	+0.6

表 361. 【性別分析】：女性之歷年滿意度比較分析

女性：獨立樣本 T 檢定						
項目別 (107年n=4122；108年n=4483)	107年	108年	T值	P值	檢定說明	差異比較
總平均(Q2.1-Q2.22滿意度平均)	78.0	79.0	-5.58	0.000***	▲108>107	+1.0
環境						
大樓內景觀布置	77.9	79.2	-5.04	0.000***	▲108>107	+1.3
環境的清潔度	77.6	79.2	-5.14	0.000***	▲108>107	+1.6
空氣品質	76.3	77.6	-4.34	0.000***	▲108>107	+1.3
公共休憩空間座椅安排	75.6	76.7	-3.80	0.000***	▲108>107	+1.1
各類設施動線規畫安排	77.4	78.1	-2.66	0.008**	▲108>107	+0.7
公共廁所的清潔度	76.4	78.5	-6.21	0.000***	▲108>107	+2.1
設備						
運動器材或設備的品質維護	76.5	78.4	-5.96	0.000***	▲108>107	+1.9
服務設施或設備故障維修速度	73.7	75.7	-4.44	0.000***	▲108>107	+2.0
標示逃生設施或設備的明確度	79.4	80.7	-5.05	0.000***	▲108>107	+1.3
遇特殊狀況時，告知的明確度	78.5	79.5	-3.52	0.000***	▲108>107	+1.0
內部設備與環境的安全性	79.7	80.1	-1.67	0.095	◆	+0.4
其他設施設備的數量	78.1	78.1	0.01	0.991	◆	+0.0
專業知識						
特殊需求處理速度	78.2	78.9	-1.61	0.107	◆	+0.7
教練的專業能力	82.5	82.7	-0.60	0.547	◆	+0.2
服務態度						
服務人員的態度	80.0	80.7	-2.20	0.028*	▲108>107	+0.7
服務人員的服務主動性	77.8	78.4	-2.17	0.030*	▲108>107	+0.6
課程規劃						
運動課程滿意度	80.9	81.6	-1.96	0.051	◆	+0.7
健康講座及相關課程資訊	79.2	79.8	-1.47	0.141	◆	+0.6
價格促銷						
購票及付款程序的便利性	79.4	79.6	-0.51	0.610	◆	+0.2
優惠活動的吸引力	74.8	75.6	-2.54	0.011*	▲108>107	+0.8
場地租借流程的便利性	78.8	78.6	0.43	0.668	◆	-0.2
【運動中心】整體滿意度(Q2.23)	79.2	80.0	-3.03	0.002**	▲108>107	+0.8

9

2

不同性別使用公園泳池之特性分析

10

2

使用頻率、每月支出花費、使用設施上之交叉分析

• 使用頻率

女性在「1週不到1次」及「1週1次」的比例高於男性，而男性在「1週2~3次」及「1週超過3次」的比例則高於女性；整體平均而言，男性一週使用的平均次數(2.6次)高於女性(2.4次)。

• 每月支出花費

調查結果顯示，男性在「500-999元」的比例高於女性，而女性在「2000元以上」的比例則高於男性；整體平均而言，女性(827元)每月支出花費高於男性(787元)。

• 選擇此公園泳池的因素

不同性別在選擇此公園游泳池的因素上，並未有較明顯之差別。

11

表 289. 【性別分析】：使用頻率之性別交叉分析

項目別	樣本數	1週不到1次	1週1次	1週2~3次	1週超過3次	平均次數	
總計	100.0%	21.5%	19.3%	31.5%	27.8%	2.5次	
性別	男性	634	20.5%	17.0%	33.3%	29.2%	2.6次
	女性	466	22.7%	22.3%	29.0%	26.0%	2.4次

說明：此平均數計算方式，將「1週不到1次」計為0.5次；「1週1次」計為1次；「1週2~3次」計為2.5次；「1週超過3次」計為5次。

表 290. 【性別分析】：每月支出費用之性別交叉分析

項目別	樣本數	0-499元	500-999元	1,000-1,999元	2,000元以上	平均次數	
總計	100.0%	49.4%	20.0%	22.9%	7.7%	804元	
性別	男性	634	48.3%	22.1%	23.2%	6.5%	787元
	女性	466	50.9%	17.2%	22.5%	9.4%	827元

說明：平均花費計算為各選項取中位數後計算平均，「0元」以0元計算；「3,000元以上」以3,000元計算。

表 291. 【性別分析】：選擇因素之性別交叉分析

項目別	樣本數	離家近	離辦公室近	價格便宜	課程好	服務好	設施多樣化	設施品質佳
總計	100.0%	73.5%	11.3%	32.7%	7.6%	13.5%	12.7%	10.7%
男性	634	73.5%	12.6%	34.5%	5.2%	14.0%	13.4%	10.6%
女性	466	73.6%	9.4%	30.3%	10.9%	12.9%	11.8%	10.9%

說明：本題為複選題整體比例大於100%，此外，因本題為複選題，故未進一步以卡方檢定進行分析

12

2

滿意度之性別比較分析

- 108年各項滿意度

「女性」(81.6分)的滿意度高於「男性」(80.0分)，在有顯著差異的項目中，「女性滿意度高於男性較多」的項目為「健康講座及相關課程資訊」、「服務設施或設備故障維修速度」、「環境的清潔度」、「其他設施設備的數量」、「服務人員的態度」。

- 各場館滿意度

「女性」的滿意度高於「男性」，「高於男性較多」的公園泳池為「三民公園游泳池」、「新生公園池」、「碧湖公園游泳池」、「信義運動中心」。

- 整體滿意度

「女性」的滿意度(78.1分)高於「男性」(77.0分)，「高於男性較多」的公園泳池為「三民公園游泳池」、「前山公園游泳池」、「玉成公園游泳池」。

- 比較歷年各項滿意度(107年及108年進行分析)

分析結果顯示，108年度男性的滿意度有顯著下降，女性的部分則有顯著提升。男性下降的項目為「空氣品質」；女性提升較多的項目為「服務人員的服務主動性」、「運動課程滿意度」。

13

表 292. 【性別分析】：108年各項滿意度之比較分析

獨立樣本 T 檢定								
項目別 (男性n=634；女性n=466)	男性	女性	T值	P值	檢定說明	差異比較		
總平均分數(Q2.1~Q2.21 滿意度平均)	80.0	81.6	-2.32	0.020*	男性<女性	+1.6		
環境	內部景觀布置	78.7	79.8	-1.46	0.145	◆	+1.1	
	環境的清潔度	76.3	78.4	-2.18	0.030*	男性<女性	+2.1	
	空氣品質	80.7	80.8	-0.14	0.890	◆	+0.1	
	公共休憩空間座椅安排	80.4	80.6	-0.30	0.765	◆	+0.2	
	各類設施動線規畫安排	80.2	80.7	-0.48	0.629	◆	+0.5	
	公共廁所的清潔度	78.7	80.2	-1.39	0.165	◆	+1.5	
	設備	運動器材或設備的品質維護	79.9	80.8	-1.06	0.291	◆	+0.9
		服務設施或設備故障維修速度	72.4	75.6	-2.12	0.034*	男性<女性	+3.2
		標示逃生設施或設備的明確度	80.1	80.3	-0.17	0.867	◆	+0.2
		遇特殊狀況時，告知的明確度	79.2	79.9	-1.01	0.311	◆	+0.7
內部設備與環境的安全性		79.0	80.0	-1.46	0.144	◆	+1.0	
其他設施設備的數量		76.2	78.1	-2.12	0.034*	男性<女性	+1.9	
專業知識	特殊需求處理速度	80.7	82.6	-1.19	0.234	◆	+1.9	
	教練的專業能力	83.0	85.5	-1.91	0.057	◆	+2.5	
	服務人員的態度	86.2	87.9	-1.98	0.048*	男性<女性	+1.7	
服務態度	服務人員的服務主動性	83.7	87.4	-1.86	0.063	◆	+3.7	
	人身安全及隱私	82.8	83.9	-1.26	0.208	◆	+1.1	
課程	運動課程滿意度	85.2	86.4	-0.76	0.445	◆	+1.2	
規劃	健康講座及相關課程資訊	80.2	84.0	-2.32	0.021*	男性<女性	+3.8	
價格	購票及付款程序的便利性	79.7	82.0	-1.99	0.047	◆	+2.3	
從銷	優惠活動的吸引力	77.3	78.1	-1.02	0.306	◆	+0.8	
【公園游泳池】整體滿意度(Q2.22)	77.0	78.1	-1.47	0.143	◆	+1.1		
【經營廠商】整體滿意度(Q2.23)	76.4	77.9	-1.87	0.061	◆	+1.5		

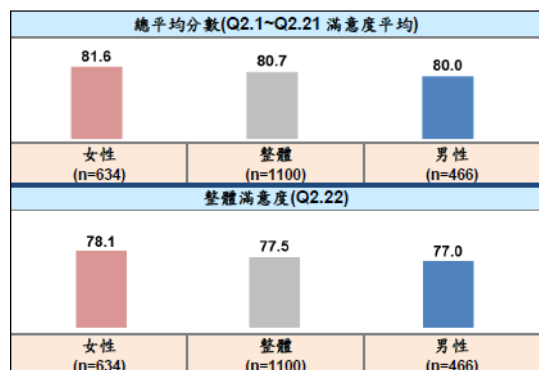


圖 5 108年滿意度之性別比較分析

14

表 295. 【性別分析】：男性之歷年滿意度比較分析

男性：獨立樣本 T 檢定								
項目別 (107年n=491; 108年n=634)	107年	108年	T值	P值	檢定說明	差異比較		
總平均分數(Q2.1~Q2.21 滿意度平均)	79.2	79.9	-1.34	0.182	◆	+0.7		
環境 設備	內部景觀布置	79.6	78.7	1.21	0.227	◆	-0.9	
	環境的清潔度	77.9	76.3	1.61	0.107	◆	-1.6	
	空氣品質	82.4	80.7	2.08	0.038*	▼108<107	-1.7	
	公共休憩空間座椅安排	77.4	80.4	-3.19	0.001***	▲108>107	+3.0	
	各類設施動線規畫安排	78.2	80.2	-2.28	0.023*	▲108>107	+2.0	
	公共廁所的清潔度	77.0	78.7	-1.84	0.067	◆	+1.7	
	運動器材或設備的品質維護	77.3	79.9	-2.90	0.004**	▲108>107	+2.6	
	服務設施或設備故障維修速度	73.2	72.4	0.54	0.587	◆	-0.8	
	標示逃生設施或設備的明確度	79.7	80.1	-0.57	0.570	◆	+0.4	
	遇特殊狀況時，告知的明確度	78.8	79.2	-0.47	0.640	◆	+0.4	
	內部設備與環境的安全性	79.6	79.0	0.82	0.411	◆	-0.6	
	其他設施設備的數量	76.3	76.2	0.18	0.859	◆	-0.1	
	專業	特殊需求處理速度	79.9	80.7	-0.50	0.614	◆	+0.8
	知識	教練的專業能力	81.0	83.0	-1.60	0.110	◆	+2.0
服務	服務人員的態度	82.9	86.2	-4.02	0.000***	▲108>107	+3.3	
態度	服務人員的服務主動性	82.2	83.7	-1.80	0.072	◆	+1.5	
課程	運動課程滿意度	81.8	85.2	-2.19	0.029*	▲108>107	+3.4	
規劃	健康講座及相關課程資訊	79.7	80.2	-0.36	0.722	◆	+0.5	
價格	購票及付款程序的便利性	80.7	79.7	0.87	0.387	◆	-1.0	
促銷	優惠活動的吸引力	78.0	77.3	0.77	0.443	◆	-0.7	
【公園游泳池】整體滿意度(Q2.22)	80.6	77.0	4.63	0.000***	▼108<107	-3.6		

表 296. 【性別分析】：女性之歷年滿意度比較分析

女性：獨立樣本 T 檢定								
項目別 (107年n=410; 108年n=466)	107年	108年	T值	P值	檢定說明	差異比較		
總平均分數(Q2.1~Q2.21 滿意度平均)	78.9	81.5	-4.11	0.000***	▲108>107	+2.6		
環境 設備	內部景觀布置	77.9	79.8	-2.40	0.017*	▲108>107	+1.9	
	環境的清潔度	76.3	78.4	-2.17	0.031*	▲108>107	+2.1	
	空氣品質	81.8	80.8	1.15	0.252	◆	-1.0	
	公共休憩空間座椅安排	76.5	80.6	-4.29	0.000***	▲108>107	+4.1	
	各類設施動線規畫安排	77.1	80.7	-3.70	0.000***	▲108>107	+3.6	
	公共廁所的清潔度	75.9	80.2	-4.11	0.000***	▲108>107	+4.3	
	運動器材或設備的品質維護	77.0	80.8	-3.96	0.000***	▲108>107	+3.8	
	服務設施或設備故障維修速度	73.9	75.6	-1.05	0.293	◆	+1.7	
	標示逃生設施或設備的明確度	78.8	80.3	-1.69	0.091	◆	+1.5	
	遇特殊狀況時，告知的明確度	78.6	79.9	-1.56	0.119	◆	+1.3	
	內部設備與環境的安全性	79.2	80.0	-1.01	0.315	◆	+0.8	
	其他設施設備的數量	77.2	78.1	-0.81	0.419	◆	+0.9	
	專業	特殊需求處理速度	80.0	82.6	-1.39	0.165	◆	+2.6
	知識	教練的專業能力	82.0	85.5	-2.52	0.012*	▲108>107	+3.5
服務	服務人員的態度	83.2	87.9	-5.08	0.000***	▲108>107	+4.7	
態度	服務人員的服務主動性	82.0	87.4	-2.23	0.026*	▲108>107	+5.4	
課程	運動課程滿意度	81.4	86.4	-2.83	0.005**	▲108>107	+5.0	
規劃	健康講座及相關課程資訊	80.9	84.0	-1.62	0.107	◆	+3.1	
價格	購票及付款程序的便利性	81.2	82.0	-0.67	0.503	◆	+0.8	
促銷	優惠活動的吸引力	77.9	79.8	-2.40	0.017*	▲108>107	+1.9	
	場地租借流程的便利性	78.0	78.1	-0.13	0.893	◆	+0.1	
【公園游泳池】整體滿意度(Q2.22)	80.7	78.1	2.97	0.003**	▼108<107	-2.6		

15

3 結論

調查顯示，在運動中心各項滿意度的分析上，「女性」在多數項目的分數皆低於「男性」，此也反應出「女性」對於運動中心的要求更高；在公園游泳池各項滿意度的分析上，「男性」在多數項目的分數皆低於「女性」，此也反應出「男性」對於公園游泳池的要求更高。

另「女性」使用的運動中心設施，主要為「舞蹈韻律教室」等相關有氧課程，而「女性」在運動中心設施及公園泳池的使用頻率雖然低於男性，但每月支出花費則高於男性，此也顯示出「女性」在運動市場中的潛力。

