

錄影監視系統影像資料遭刪除案

「摸魚哥」見四下無人，急忙輸入紙條上的帳號及密碼，進入監視系統管理後台找到影像儲存資料，按下「DEL」鍵，將所有資料全部刪除，心想：「嘿嘿.....這下你還找得到我摸魚的證據嗎.....」

故事提要

「粉忙妹」是○○機關負責管理委外場館的承辦人，而該委外場館「美美美食廣場」長期由「摸魚哥」所開設的「摸魚無限公司」得標管理。某日.....

「吼唷，事情原本就已經多到做不完了，民眾遺失物品要調監視畫面還要我大老遠親自過來處理，我哪有那種美國時間啊.....」粉忙妹沒好氣地抱怨。

「那還不簡單！妳就把監視系統的帳號和密碼給我，以後這種小事就交給我來幫妳處理就好啦！」摸魚哥說。

「這個提議不錯耶！反正會調監視畫面的都是那些遺失物品的民眾，或是接獲報案的警察，每次通知後等我到場還要花一段時間，交給你處理的話可以減少他們等待的時間，也算是便民吧！」粉忙妹思考了一下說：「那我就把監視系統的帳號和密碼寫在這張紙條上，藏在主機底下，你沒事不要亂用或跟別人說喔！」

「沒問題啦！我跟你們合作那麼久，都那麼熟了，包在我身上啦！」摸魚哥拍胸脯說。

之後，○○機關接獲民眾陳情「美美美食廣場」常常找不到服務人員，而且經常到了該開店的時間卻沒開，或是還沒到打烊時間就休息.....

「喂，摸魚哥嗎？我現在有件事有點急，你幫我調一下你們打卡鐘那邊的監視器畫面，我等等過去拿。」粉忙妹說。

摸魚哥聽到要調打卡鐘的監視器畫面，心頭一驚，「什麼事情這麼急啊?!」

「我不方便多說啦，反正你先幫我調好資料我馬上就過去拿喔，等會兒！」粉忙妹掛掉電話。

摸魚哥心想不妙，推測是摸魚事跡敗露了，趕緊到監視器主機前，見四下無人，急忙輸入紙條上的帳號及密碼，進入監視系統管理後台找到影像儲存資料，按下「DEL」鍵，將所有資料全部刪除，心想：「嘿，嘿.....這下你還找得到我摸魚的證據嗎.....」。

問題分析

★錄影監視器是否適合交由機關以外之人員管理？

錄影監視器是機關安全賴以維護的重要設備，且影像資料涉及機關內部機敏及個人資料等相關規定，應由機關專責人員管理，以避免資料外洩，或系統檔案因誤操作而毀損，甚至有心人士刻意破壞等情形。

★錄影監視系統的帳號及密碼可否多人共用？

任何設有帳號及密碼登入機制的系統，都是為了要管制接觸者，所以原則上都不應有共用帳號之情形，否則登入機制就失其意義了。

改善作為

★訂定錄影監視系統管理使用規則。

明定錄影監視系統使用之相關程序、管理單位，及各項業務需求人員得開放之使用權限為何，作為監視系統使用管理之依據。

★重新設定錄影監視系統帳號及密碼，限制機關以外人員之使用權限。

機關除更改原系統帳號密碼外，並重新針對所有需要使用錄影監視系統的人員，依業務需求個別設定不同權限，包含委外廠商。僅給予廠商主管人員即時觀看和回放影像的權限，以即時處理民眾需求，不再授予備份及刪除檔案之權限。

★加強錄影監視系統主機實體防護。

機關也同時加強錄影監視系統主機之實體防護措施，包含於主機放置處增設監視鏡頭(宜分屬不同錄影主機)，將主機置於可上鎖之機櫃或獨立空間中，避免被不當破壞或侵入。

結語

錄影監視設備是機關安全賴以維護之重要設施，同時也可能涉及機關機敏資料及個人資料，因此設備管理及資料處理利用至為重要。監視錄影設備若運用得當，固為機關管理及安全維護之利器，惟如運用不當，則反成為機關管理及安全之危機，不可不慎。