

108 年度校園設置智慧支付商店（智慧販賣機）問答

108.10.29

1	智慧支付商店 (智慧販賣機) 食品應如何把 關?	對於智慧販賣機上架販售食品，本局訂有雙層把關機制，審核流程如 一、第一層：教育局委託董氏基金會依規定召開「校園食品安全諮詢 委員 會」審核通過納入本市合格校園食品，並提供各級學校作為飲食品入 校園之審查標準。 二、第二層：廠商提供符合校園食品販售品項清冊予學校，學校經召開會 議審查同意後，置入智慧支付商店(智慧販賣機)中販售。
2	智慧支付商店 (智慧販賣機) 扣款異常如何 處理?	一、以數位學生證消費，若餘額不足機器上紅燈會顯示，並加註餘額不足 文字顯示；其他支付扣款失敗情形，則請學校行政人員於週一至週五 上班時間洽詢廠商服務專線。服務電話如下： (一)北區(02) 2625-6318，0920-061-921。 (二)中區(02) 2728-1306。 (三)南區(02) 2728-1306。 二、智慧支付商店(智慧販賣機) 發生故障或發生消費扣款異常狀況，廠商 為排除障礙以致販售商品離開機器設備時，商品統一由廠商回收，進 入報廢程序。