

臺北市政府工務局水利工程處 108 年度提升服務品質執行計畫

壹、計畫依據

- 一、本府 108 年 2 月 27 日府授研服字第 1083004788 號函頒「臺北市政府辦理政府服務獎參獎執行計畫」。
- 二、本府工務局 108 年 3 月 5 日北市工秘字第 1083004314 號函頒之「臺北市政府工務局 108 年度提升服務品質實施計畫」。

貳、計畫目標

打造真善美的水利建設，持續提升服務品質，以達「安全」、「效率」、「優質」、「生態」、「綠美化」之服務品質目標。

參、計畫對象

本處各科室。

肆、計畫範圍

本處執行服務品質相關工作。

伍、本處未來服務發展重點及優先順序

- 一、持續辦理全市堤防美化工程，提升視覺景觀。
- 二、持續營造濕地生態環境及棲地復育，打造治水、生態、休憩共享環境。
- 三、強化防洪排水建設及提升設施維護管理品質。
- 四、辦理全市抽水站設備更新及改善工程，提升全市抽水站效率及可靠度。
- 五、打造河濱優質休憩環境空間及擴大共融遊戲場。

陸、執行策略方法

本處執行策略及方法如下：

執行策略	執行方法
持續辦理全市堤防美化工程，提升視覺	本處先前於「全市堤防美化工程(第1期)」、「全市堤防美化工程(第2期)」、「全市堤防美化工程(第3期)」及「全市堤防美化工程(第4期)」案，針對本市堤防(淡水河、

<p>景觀。</p>	<p>基隆河、新店溪、內溝溪、景美溪、雙溪)進行堤壁美化，使原本生硬的河岸堤防，創造水岸景觀多元性。</p> <p>本案設計理念以及原則，持續針對潛力區位的堤防堤壁提出美化方案與建議，並期許藉由堤壁美化結合在地特色，呈現富有活力的堤壁景觀風貌，創造水岸空間的更大效益。</p>
<p>持續營造濕地生態環境及棲地復育，打造治水、生態、休憩共享環境。</p>	<p>本處轄管多座濕地及生態棲地，如社子島周邊濕地(島頭、社六及社子島濕地)、磺港溪口、金瑞治水園區、大溝溪生態治水園區等。其中統計社子島濕地，106至107年紀錄到超過36科105種鳥類，108年3、4月間，已紀錄到多次黑面琵鷺造訪停留。此外，金瑞治水園區自106年度起，以營造蜻蛉目主題公園為目標進行規劃，棲地改造工程已於108年4月9日開工，營造成果將有助於內湖區甚至臺北盆地蜻蛉目生態的復育。而近危(Near Threatened)物種四斑細蟪根據本處監測資料，基隆河磺港溪口及社子島濕地皆有紀錄。本處會持續進行生態監測，提出保育復育建議，並進行棲地整理，移除不當物種，透過有效管理，讓需要不同棲息及生育環境的物種能各得其所。</p>
<p>強化防洪排水建設及提升設施維護管理品質。</p>	<p>本市雨水下水道系統隨著都市發展而陸續建設，規劃總長度540公里，目前已完成約522公里，考慮到市區交通發展迅速，下水道重新建置不易，在設施維護方面，策略應以儘可能延長下水道壽命為主。本處以分年分期方式進行縱走調查，並針對較早期設置之雨水下水道系統，進行整體結構安全檢查，依據調查成果進行結構修補改善工作。</p> <p>而就強化防洪排水建設方面，為持續提高本市之降雨容受度與防洪排水保護標準，本處配合本府「海綿城市」政策，以「韌性水調適」理念透過推動各種工程及非工程手段，除於公共設施設置透水鋪面、城市綠化、及基地保水外，亦請私部門建築開發時設置排水流出抑制設施。</p>

	<p>軟體面相則是透過災害潛勢資訊透明化、水情APP即時預警災惠及相關保全避難地圖等等多元管道公開防災資訊，並辦理災前教育宣導、防災演練，以建立民眾知災、避災、離災之觀念及能力，以期達公私協力智慧防災。</p>
<p>辦理全市抽水站設備更新及改善工程，提升全市抽水站效率及可靠度。</p>	<p>本市屬高度密集發展之都會區，颱風暴雨排水高度依賴抽水站抽排水，且抽水站應變能力取決於抽水設備之可靠度及穩定度。</p> <p>抽水站使用達27年以上後，部分設備已有老舊、效率低落、信賴度低之情形，且將面臨設備老化及零件取得困難之狀況，故臺北市水利處辦理「全市抽水站設備更新及改善工程（第1期）」、「全市抽水站設備更新及改善工程（第2期）」、「全市抽水站設備更新及改善工程（第3期）」案，以解決抽水站設備老舊可靠度低等問題，俾提升臺北市防洪安全。</p>
<p>打造河濱優質休憩環境空間及擴大共融遊戲場。</p>	<p>河川的治理過去著重在防洪、排洪的工程面向，現今則朝向環境美化並提供民眾休閒活動空間，河濱公園的定位應該承載更多的城市活動，卻也應該同時用減量的設計手法，讓河川、水利地獲得更大的呼吸及彈性。</p> <p>本處先前於「大佳河濱公園(第1期工程)」及今年預計竣工的「大佳河濱公園(第2期工程)」、「道南河濱公園」、「華中河濱公園」「大佳河濱公園(第3期工程)」辦理共融遊戲場案，針對河濱公園既有遊具設施改善，使原本不符合國家標準規範之遊具設施，經改造後，更加安全，並也結合在地歷史及文化，融入藝術元素，增加各開放空間之間的關聯性，使得遊戲場不論年齡、族群、性別皆可共同參與遊憩。</p>

柒、推動小組

由本處副處長、主任秘書及各科室指派股長以上同仁，組成跨單位服務品質推動小組，規劃本處未來服務發展重點，並配合本府提升服務

品質實施計畫考評期程，辦理相關事宜。

捌、獎勵方式

依本府 108 年 2 月 27 日府授研服字第 1083004788 號函頒「臺北市政府辦理政府服務獎參獎執行計畫」相關規定辦理。

玖、本計畫如有未盡事宜，得隨時修訂之。