



疑似脆弱家庭服務事件通報流程





福利需求案件

線上求助/通報

問題類型

33%

請至少選擇一項事件*

疑似保護事件

- 有遭受身體、性及精神暴力等不當對待情事。
- 有兒童、少年、老人、身心障礙者監護或照顧不周情事。
- 有兒童、少年、老人、身心障礙遭受其他不當對待。

疑似脆弱家庭服務事件

- 家庭經濟陷困致有福利需求
- 家庭遭逢變故致家庭功能受損致有福利需求
- 家庭關係衝突或疏離致有福利需求
- 兒少發展不利處境致有特殊照顧或福利需求
- 家庭成員身心障礙或傷、病、失能致有特殊照顧或福利需求
- 個人生活適應困難致有福利需求

依照問題回答選項
進入不同的通報流程

→ 成人保護案件通報表

→ 兒少保護案件通報表

→ 性侵害案件通報表

→ 社安網事件諮詢表



福利需求案件

社會安全網事件諮詢表

67%

填寫以下資料時，若欄位呈現紅色為必填欄位，若藍色則為多選項中最少須填寫一欄欄位。

求助/轉介/通報者基本資料

-求助/轉介/通報者姓名-

-受理單位縣市-

-求助/轉介/通報者聯絡市話-

-求助/轉介/通報者聯絡手機-

受理單位需回復轉介人/單位

與服務需求者之關係

- 本人 配偶 子女 父母 鄰居 同居人 祖父母 手足 親戚 朋友
 網絡單位(包含警政單位、社福單位、教育單位、醫療單位、鄰(里)長等) 其他

填寫資料時，若欄位呈現紅色為必填欄位，若藍色則為多選項中最少須填寫一欄欄位。



福利需求案件

社會安全網事件諮詢表

尚未完成事件通報，確認以下資料後請輸入驗證碼並送出

求助/轉介者基本資料

求助/轉介者姓名	受理單位縣市	求助/轉介者聯絡市話	求助/轉介者聯絡手機
Shawn	台北市	0212345678	0911111111
受理單位需回復轉介人/單位	與服務需求者之關係		
是	網絡單位(包含警政單位、社福單位、教育單位、醫療單位、鄰(里)長等)		

服務需求者基本資料

姓名	性別	生日	身分證字號
陳小明	男	095年06月08日(12歲)	A123456789
戶籍地址	居住地址		
台北市松山區三民路N號N樓	台北市松山區三民路N號N樓		
市話	手機	職業別	

填寫完成後，點選檢視通報來確認資料輸入正確無誤。



福利需求案件

驗證及通知信

若輸入EMAIL，系統將發送查詢案號及驗證碼至信箱中，未來90天內可於本系統查詢此案件。

shawn@esound.com.tw

驗證圖碼

b0662

b0662

若資料正確無誤，填寫完驗證圖碼完成線上通報。



福利需求案件

社會安全網事件諮詢表

100%



成功送出

在未來90天內可利用以下資訊查詢案件。

案件編號為：WK00000120

驗證碼為：b0662

通報完成後，記得記下案件編號及驗證碼，90天內可利用此驗證碼來查詢受理狀況。



案件查詢功能





案件查詢功能

社會安全網 - 關懷e起來 選單 ☰

查詢受理狀況

受理進度與狀況查詢

通報資料

AP00000109	cd345
------------	-------

查詢

🏠 11558 台北市南港區忠孝東路6段488號 ☎ (02) 8590-6666

©衛生福利部. All rights reserved.

案件編號及驗證碼在通報後90日內可於系統查詢受理狀況。



案件查詢功能

成人保護案件通報表

通報人員

處理狀況

待受理

受理時間

通報類型

一般通報

受理單位縣市

台北市

通報人員身分

單位名稱

姓名

Shawn

職稱

電話

0911111111

受理單位是否需回覆通報單位

否

受保護/被害人

姓名

陳小明

代號

性別

男

生日(年齡)

080年05月22日(27歲)

通報完成後，記得記下案件編號及驗證碼，90天內可利用此驗證碼來查詢受理狀況。



THANKS!

