

臺北市政府社會局委託辦理「臺北市聽語障溝通服務方案」續約評鑑項目表
檢視資料時間：107年1月1日至108年6月30日

108.04 公告

受評單位：社團法人中華民國聽障人協會

壹、服務成果(合計6項，合計24分，占24%)

編號	評鑑項目	得分					自評 分數	執行情形說明 (請簡略說明)	佐證資料 資料夾對應項次 (請以資料夾分項)	備註
		4分	3分	2分	1分	0分				
1-1	平均每月服務件數	150 以上	120~149	90~119	60~89	未滿 60				
1-2	平均每月服務時數	300 以上	240~299	180~239	120~179	未滿 120				
1-3	平均每月服務人次(含聽人與聽語障者)	3000 以上	2400~2999	1800~2399	1200~1799	未滿 1200				
1-4	平均每月服務單位數	10 以上	8~9	5~7	1~4	未滿 4 個				
1-5	服務類型分析是否依實施計畫派案(抽查案件至少 10 案)	完全符合	符合 80%	符合 60%	符合 40%	40%以下符合			請準備所有案件名冊	
1-6	具滿意度調查機制且有具體分析及追蹤機制(抽查至少 10 案)	完全符合	部分符合			完全不符合				
分數小計										

臺北市政府社會局委託辦理「臺北市聽語障溝通服務方案」續約評鑑項目表
檢視資料時間：107年1月1日至108年6月30日

108.04 公告

貳、服務方式及經費使用情況(合計4項，合計16分，占16%)

編號	評鑑項目	得分					自評 分數	執行情形說明 (請簡略說明)	佐證資料 資料夾對應項次 (請以資料夾分項)	備註
		4分	3分	2分	1分	0分				
2-1	訂立服務流程(含臨時、緊急、夜間服務)且據實執行(抽查至少10案)	完全符合	部分符合			完全不符合				請準備名冊以供抽查
2-2	建置與管理服務人員與個案資料庫且資料正確	完全符合	部分符合			完全不符合				
2-3	委託經費使用情形執行率	90%以上	未達90%	未達80%	未達70%	60%以下				
2-4	依實施計畫規定辦理： 1. 每月5日前提提供相關服務概況表。 2. 每年第1-3季終了後10日內檢送該季工作報告及查驗表至本局辦理核銷。 3. 第4季經費於	完全符合	部分符合			完全不符合				社會局亦提供佐證資料

臺北市政府社會局委託辦理「臺北市聽語障溝通服務方案」續約評鑑項目表
檢視資料時間：107年1月1日至108年6月30日

108.04 公告

	當年 12 月 25 日前函報本局當年度已實際執行之應付未付數。 4. 當年 12 月 25 日前繳回本案孳息。						
分數小計							

參、督導制度及專業人力(合計 5 項，合計 20 分，占 20%)

編號	評鑑項目	得分					自評分數	執行情形說明 (請簡略說明)	佐證資料 資料夾對應項次 (請以資料夾分項)	備註
		4 分	3 分	2 分	1 分	0 分				
3-1	確實撰寫督導紀錄(抽查至少 10 份)	完全符合	部分符合		完全不符合				請準備名冊	
3-2	每季至少召開 1 次督導會議，並留有紀錄	完全符合	部分符合		完全不符合					
3-3	輔導服務人員並留有紀錄且追蹤完成	完全符合	部分符合		完全不符合					
3-4	統計申請者遲到時數或未到次數	完全符合	部分符合		完全不符合					

臺北市政府社會局委託辦理「臺北市聽語障溝通服務方案」續約評鑑項目表
檢視資料時間：107年1月1日至108年6月30日

108.04 公告

	且召開個案研討會議或已擬定改善方式且落實執行							
3-5	依本局規定時間函報本案人員異動	完全符合	部分符合	完全不符合				社會局亦提供佐證資料
分數小計								

肆、教育訓練及宣導(合計4項，合計16分，占16%)

編號	評鑑項目	得分					自評分數	執行情形說明 (請簡略說明)	佐證資料 資料夾對應項次 (請以資料夾分項)	備註
		4分	3分	2分	1分	0分				
4-1	訂有年度教育訓練計畫並依限落實執行	完全符合	部分符合	完全不符合						
4-2	至少3類主題教育訓練	完全符合	部分符合	完全不符合					由全數委員共識評分	
4-3	辦理4種以上宣導形式	完全符合	部分符合	完全不符合					由全數委員共識評分	
4-4	宣導品標示均符合公益彩券盈餘基金及財政部規	完全符合	部分符合	完全不符合					請於現場提供全數宣傳	

臺北市政府社會局委託辦理「臺北市聽語障溝通服務方案」續約評鑑項目表
檢視資料時間：107年1月1日至108年6月30日

108.04公告

	定辦理									品
分數小計										

伍、創新服務及資源連結(合計3項，合計12分，占12%)

編號	評鑑項目	得分					自評分數	執行情形說明 (請簡略說明)	佐證資料 資料夾對應項次 (請以資料夾分項)	備註
		4分	3分	2分	1分	0分				
5-1	前一年成果報告具至少3項具體建議或精進作為	完全符合	部分符合			完全不符合				由全數委員共識評分
5-2	每年至少辦理1項創新服務	完全符合	部分符合			完全不符合				由全數委員共識評分
5-3	不符派案案件，均提供適當資源連結或轉介服務。(抽查至少5案)	完全符合	部分符合			完全不符合				請提供名冊
分數小計										

陸、申訴管道與權益保障措施等(合計3項，合計12分，占12%)

編號	評鑑項目	得分					自評分數	執行情形說明 (請簡略說明)	佐證資料 資料夾對應項次 (請以資料夾分項)	備註
		4分	3分	2分	1分	0分				

臺北市政府社會局委託辦理「臺北市聽語障溝通服務方案」續約評鑑項目表
檢視資料時間：107年1月1日至108年6月30日

108.04 公告

6-1	提供多元申訴管道且申訴案件均妥適處理	完全符合	部分符合	完全不符合				
6-2	具工作人員權益保障措施(如勞退、意外險等)	完全符合	部分符合	完全不符合				
6-3	設立員工或服務及對象性騷擾申訴管道或訂定防治措施且依流程執行	完全符合	部分符合	完全不符合				
分數小計								

柒、加分項目(合計1項，最高4分，占4%)

編號	評鑑項目	得分					自評分數	執行情形說明 (請簡略說明)	佐證資料 資料夾對應項次 (請以資料夾分項)	備註
		4分	3分	2分	1分	0分				
7-1	1. 挹注或結合外部資源協助本案辦理且顯有績效 2. 與其他團體連結或共享服務資源	完全符合	部分符合	完全不符合					請準備具體資料，由全數委員共識評分	
分數小計										

臺北市政府社會局委託辦理「臺北市聽語障溝通服務方案」續約評鑑項目表
檢視資料時間：107年1月1日至108年6月30日

108.04 公告

捌、綜合建議(請條列未於指標內之綜合建議)

單位自評總計：原始總分(含加分題)_____分