附件二

**兒童及少年安置及教養機構專業人員在職訓練課程**

1. **共同課程**
2. 各類專業人員在職訓練課程**總表**

|  |  |
| --- | --- |
| **階段** | **課程類別（時數）** |
| 第一階段課程 | 1.兒童少年保護系統整體概念(3)2.安置服務的意義與內涵(6)3.兒童少年發展(12)-兒童少年身心及社會發展(6)-兒童少年特殊照顧議題(6)4.兒童少年福利政策、法規與制度(6) |
| 第二階段課程 | 1.專業倫理(6)2.安置服務中的團隊協力合作(9)-團隊成員角色與職務 (3)-團隊合作(3)-機構文化與教養理念形塑 (3)3.安置服務的事故預防及處理(6)4.安置服務的衛生保健(6) |

備註：各課程類別及時數依訓練單位實務需求調整，另授課方式建議以講師授課、團體討論、案例分享與討論及實務演練。

1. 各類專業人員在職訓練課程內容

| **課程類別(時數)** | **課程內容** |
| --- | --- |
| 一、兒童少年保護系統整體概念(3) | 1.兒童少年保護相關法令及處遇系統2.安置服務與兒童少年保護輸送系統3.實例研討：安置服務的決定與服務銜接 |
| 二、安置服務的意義與內涵 (6) | 1.認識安置照顧服務—意義、範疇與重要性2.安置照顧服務理念與內涵3.安置照顧服務與依附中斷/分離焦慮/依附連結重建4.安置照顧服務的經營管理與評鑑5.安置照顧服務的資源配置、連結與轉介6.實例研討：安置照顧服務之運作 |
| 三、兒童少年發展(12) | 兒童少年身心及社會發展(6) | 1.認識兒童少年發展的內涵與意義2.瞭解兒童少年發展階段與重要影響3.理解兒童少年發展與個人特質、家庭、社區、學校及其他外部環境的關係4.瞭解安置照顧服務與兒童少年發展5.實例研討：安置機構兒少身心及社會發展實例討論 |
| 兒童少年特殊照顧議題(6) | 1.瞭解兒童少年特殊照顧議題(如過動症、發展遲緩、霸凌、情緒、自殺/自傷、精神、分離/創傷、性、人際關係、物質使用、學習等)2.實例研討：各類專業人員對於特殊照顧需求兒童少年之服務處遇 |
| 四、兒童少年福利政策、法規與制度(6) | 1.政策與法令介紹：現行兒童及少年福利相關政策、法規與制度介紹2.兒童少年權益保障與倡導3.瞭解各相關服務之服務流程4.瞭解各網絡單位（如警政、司法、醫療等）之工作模式、角色與職務5.實例研討：特定議題之法規與服務輸送 |
| 五、專業倫理(6) | 1.認識安置機構之專業倫理議題2.瞭解工作者與兒童少年/家庭/志工之權力關係與權力行使3.瞭解工作者與兒童少年/家庭/志工之界線與動力關係4.覺察對兒童少年/家庭/志工的主觀經驗，並檢視對助人服務工作之影響5.覺察專業與自我生活經驗的關聯6.實例研討：安置機構常見倫理議題辨識與抉擇 |
| 六、安置服務中的團隊協力合作(9) | 團隊成員角色與職務 (3) | 1.認識安置服務中之團隊成員2.各個團隊成員之角色與職務3.實例研討：角色重疊、互補或銜接 |
| 團隊合作(3) | 1.機構團隊間與跨專業合作意義與重要性2.團隊形成、衝突解決、動力與凝聚力3.實例研討：團隊分工與協力合作 |
| 機構文化與教養理念形塑(3) | 1.瞭解安置機構生態與組織文化2.安置機構合宜之教養理念形塑3.實例研討：機構組織文化、教養理念之形成與兒少權益倡議 |
| 七、安置服務的事故預防及處理(6) | 1.認識安置機構特殊事故（如安全與意外事故、逾期未歸、暴力或性侵害事故、感染控制、強制就醫等）2.建立各種特殊事故處理流程與紀錄表單3.建立預警機制、網絡合作與預防措施4.安置服務人身安全5.實例研討：事故處理、追蹤與紀錄 |
| 八、安置服務的衛生保健(6) | 1.認識安置機構中之衛生保健2.了解膳食營養知識與管理3.健康與常見疾病預防4.環境衛生與保護5.實例研討：常見衛生保健議題及處置、均衡飲食與健康的關係 |

1. **專業課程**
2. 主管人員
3. 專業課程總表(含核心課程、專題課程)

|  **核心課程** |  **專題課程** |
| --- | --- |
| **課程類別（時數）** | **課程類別** | **專題（時數）** |
| 1. 行政/組織管理(6)
2. 資源管理(6)
3. 督導管理(6)
4. 風險管理與危機處理(6)
5. 其他經主管機關認定之課程
 | 組織與行政管理 | 1. 領導與溝通(3)
2. 募款與責信(3)
3. 行銷與公共關係(3)
4. 組織績效管理(3)
5. 院舍規劃與建物維護(6)
6. 勞工政策、法規與制度(6)
 |

備註：各課程類別及時數依訓練單位實務需求調整，另授課方式建議以講師授課、團體討論、案例分享與討論及實務演練。

1. 核心課程

| **課程類別(時數)** | **課程內容** |
| --- | --- |
| 一、行政/組織管理(6) | 1. 行政/組織行為與文化
2. 行政/組織決策與執行
3. 行政/組織溝通與團隊經營
4. 行政/組織績效管理
5. 實例研討：安置機構行政/組織之實例討論
 |
| 二、資源管理(6) | 1. 安置機構資源管理實務（人力、財務、物資、社會資源或安置資源等）
2. 人力管理實務議題（如人力規劃與招募、員工福利（含培訓）、團隊合作與組織運作等）
3. 財務與物資管理實務議題（如募款與責信、財務控管、物資捐助管理）
4. 實例研討：安置機構資源管理之實例討論
 |
| 三、督導管理(6) | 1.認識安置機構督導的功能與任務2.瞭解安置機構督導制度與實務運用3.實例研討：督導人員挑戰與工作難題處理 |
| 四、風險管理與危機處理(6) | 1.認識安置機構問題與危機評估的機制2.瞭解機構問題與危機處理的重要內容3.實例研討：危機特性與執行步驟操作 |
| 五、其他經主管機關認定之課程 |  |

1. 專題課程

| **課程類別** | **專題(時數)** | **課程內容** |
| --- | --- | --- |
| 組織與行政管理 | 領導與溝通(3) | 1. 認識領導與溝通：基本概念及理論基礎
2. 組織領導溝通與組織環境文化之營造
3. 實例研討：安置機構領導溝通之實例討論
 |
| 募款與責信(3) | 1. 募款策略與方法
2. 募款的倫理與責信
3. 責信的意義、價值與策略方法
4. 安置機構之募款與責信特徵、影響
5. 實例研討：安置機構募款與責信之實例討論
 |
| 行銷與公共關係(3) | 1. 行銷與公共關係
2. 安置照顧服務定位與行銷策略規劃
3. 安置照顧服務之公共關係
4. 實例研討：安置機構行銷與公共關係之實例討論
 |
| 組織績效管理(3) | 1. 認識組織績效管理
2. 安置照顧服務之組織績效與全方位品質管理
3. 實例研討：安置機構組織績效運用之實例討論
 |
| 院舍規劃與建物維護(6) | 1. 政策與法令介紹：現行與院舍規劃、興建及建物維護相關之政策、法規與制度介紹
2. 院舍規劃與安置理念（如家庭式、社區式）、兒少權益
3. 實例研討：安置機構院舍規劃與材質使用案例討論
 |
| 勞工政策、法規與制度(6) | 1. 政策與法令介紹：現行與勞資雙方相關之政策、法規與制度介紹
2. 瞭解勞資雙方之權利義務
3. 勞資制度與員工福利
4. 實例研討：特定議題之法規與服務輸送
 |

1. 社會工作人員、保育/生活輔導人員、心理輔導人員
2. 專業課程總表(含核心課程、專題課程)

| **專業人員** | **核心課程** | **專業人員** | **專題課程** |
| --- | --- | --- | --- |
| **課程類別（時數）** | **課程類別** | **專題（時數）** |
| **社會工作人員** | 1. 兒童少年直接服務技巧(6)
2. 兒童少年個案評估及處遇(6)
3. 兒童少年服務記錄撰寫(6)
4. 兒童少年方案設計與評估(6)
5. 其他經主管機關認定之課程
 | **社會工作人員****、****保育/生活輔導人員****、****心理輔導人員** | 生活照顧與直接服務 | 1. 兒童少年行為輔導實務(6)
2. 兒童少年會談與輔導實務(6)
3. 與非自願性案主工作(6)
4. 家庭支持與重聚服務(6)
5. 就學與學校適應輔導(6)
6. 兒童少年自立生活能力培力(6)
7. 兒童少年生涯輔導實務(6)
8. 離院兒童少年協助(6)
9. 社會資源開發與連結(6)
10. 志願服務與志工管理(6)
 |
| **保育/生活輔導人員** | 1. 兒童少年生活照顧與輔導技巧(9)
2. 家庭經營實務(6)
3. 兒童少年生活觀察紀錄與評估(3)
4. 其他經主管機關認定之課程
 | 照顧覺察與身心調適 | 1. 照顧理念與服務覺察(6)
2. 工作者自我發展(6)
3. 照顧壓力調適(6)
4. 情緒管理(6)
 |
| **心理輔導人員** | 1. 兒童少年安置輔導實務(6)
2. 兒童少年發展輔導實務(6)
3. 兒童少年心理評估(6)
4. 其他經主管機關認定之課程
 | 特殊照顧與服務議題 | 特殊服務議題工作坊(54)-性議題(6)-霸凌議題(6)-人際關係議題(6)-學習議題(6)-情緒議題(6)-精神議題(6)-自殺/自傷議題(6)-分離/創傷議題(6)-物質使用議題(6) |

1. 社會工作人員核心課程

|  |  |
| --- | --- |
| **課程類別(時數)** | **課程內容** |
| 一、兒童少年直接服務技巧(6) | 1.認識安置系統中的兒童少年2.直接服務技巧與實務應用3.直接服務工作之倫理議題4.實務技巧統整與評估5.實例研討：與兒童少年工作技巧之實務演練 |
| 二、兒童少年個別評估及處遇(6) | 1.認識兒童少年評估與處遇的過程與重點2.學習建立適當的評估與處遇3.實例研討：安置機構處遇評估之實務演練 |
| 三、兒童少年服務記錄撰寫(6) | 1.瞭解服務紀錄的意義與重要性2.服務紀錄的內容與類型3.實例研討：安置機構紀錄撰寫之實務演練 |
| 四、兒童少年方案設計與評估(6) | 1.安置兒童少年問題陳述與需求之分析2.方案假設、目標設計、執行3.品質與成效之評估4.實例研討：兒童少年方案設計與評估實例討論 |
| 五、其他經主管機關認定之課程 |  |

1. 保育人員/生活輔導人員核心課程

|  |  |
| --- | --- |
| **課程類別(時數)** | **課程內容** |
| 一、兒童少年生活照顧與輔導技巧(9) | 1.認識機構內的生活照顧與輔導特性2.依據兒童少年屬性建立適宜的照顧輔導模式3.兒童少年之成長與教育、才藝技能之培育、自主能力之養成、服務學習等技巧4.實例研討：安置機構生活照顧輔導技巧之實例討論 |
| 二、家庭經營實務(6) | 1.帶家環境的空間設計與規劃理念2.家居環境配合兒童少年成長發展需求之配色、材質選搭、動線規劃、綠化美化生態景觀等相關問題之探討3.實例研討：帶家創意DIY 實務演練 |
| 三、兒童少年生活觀察紀錄與評估(3) | 1.觀察的意義及重要性2.行為觀察與學習評量的應用3.觀察紀錄的類型與撰寫4.實例研討：安置機構紀錄觀察評估之實例討論 |
| 四、其他經主管機關認定之課程 |  |

1. 心理輔導人員核心課程

|  |  |
| --- | --- |
| **課程類別(時數)** | **課程內容** |
| 一、兒童少年安置輔導實務(6) | 1.認識安置機構屬性與生態環境2.認識專業分工與界線3.與機構內及跨專業間之協同合作4.實例研討：輔導工作融入安置實務領域之探討  |
| 二、兒童少年發展輔導實務(6) | 1.認識安置機構中的兒童少年2.兒童少年常見行為與輔導3.目標行為的分析與紀錄4.協助兒童少年發展正向、積極態度與思考5.實例研討：個案討論 |
| 三、兒童少年心理評估(6) | 1.運用各種媒材評估兒童少年發展2.依據心理評估進行處遇3.實例研討：兒童少年心理評估實例討論 |
| 四、其他經主管機關認定之課程 |  |

1. 社會工作人員、保育/生活輔導人員、心理輔導人員專題課程

| **課程類別** | **專題(時數)** | **課程內容** |
| --- | --- | --- |
| 1. 生活照顧與直接服務
2. 生活照顧與直接服務
 | 兒童少年行為輔導實務(6) | 1.認識兒童少年常見問題行為與可能原因之分析2.行為輔導實施與運用3.目標行為的分析與紀錄4.實例研討：個案討論 |
| 兒童少年會談與輔導實務(6) | 1.認識會談與輔導之技巧與實務運用2.實例研討：會談與輔導技巧實務演練 |
| 與非自願性案主工作(6) | 1.認識非自願性案主2.與非自願性案主工作之技巧與實務運用(如建立依附關係之技巧等)3.實例研討：實務技巧演練 |
| 家庭支持與重聚服務(6) | 1.瞭解家庭對兒童少年的意義與重要性2.瞭解家庭重聚之意義與功能3.協助安置兒童少年與原生家庭之親情連結4.瞭解如何與家庭工作，包括家庭圖繪製、關係、家庭投射、自我分化等5.協助安置兒童少年返家團聚或與原生家庭建立合宜之互動關係6.協助兒童少年處理對家庭之情緒感受與創傷7.實例研討：安置機構家庭重聚之實例討論 |
| 就學與學校適應輔導(6) | 1.認識學校與組織文化2.協助安置兒童少年就學、適應學校生活與課業學習3.反思並重塑個人與學校環境互動4.協助兒童少年人際網絡的建立與維持5.實例研討：如何與學校共同工作實例討論 |
| 兒童少年自立生活能力培力(6) | 1.協助兒童少年建立適齡生活常規2.協助兒童少年自我照顧3.協助兒童少年自立生活能力培力(如理財等)4.協助兒童少年自我決策能力培力5.實例研討：自立生活能力指標評估之實例討論 |
| 兒童少年生涯輔導實務(6) | 1.協助兒童少年生涯規劃、探索不同生涯方向、職業性向及就業專長養成及訓練2.相關資源之連結與運用3.實例研討：職業性向探索與生活輔導實例討論 |
| 離院兒童少年協助(6) | 1.認識離院服務對於兒童少年之意義與重要性2.協助兒童少年做好離院準備3.協助兒童少年訂定適宜之離院計畫並執行4.協助兒童少年離院後之返家或自立5.實例研討：離院兒少之協助實例討論 |
| 社會資源開發與連結(6) | 1.認識資源2.瞭解資源的連結與開發3.資源盤點與整合4.實例研討：開拓與連結相關資源之實例討論 |
| 志願服務與志工管理(6) | 1.認識安置照顧中的志願服務與志工管理2.安置照顧之志願服務項目與成效評定3.志工招募與遴選4.志工教育訓練、督導與風險管理5.實例研討：安置機構志工管理之法律議題與危機處理 |
| 1. 照顧覺察與身心調適
 | 照顧理念與服務覺察(6) | 1.認識安置兒童少年之多元樣貌2.瞭解安置兒童少年身心狀態與問題成因3.覺察對安置兒童少年的主觀感受4.照顧理念與服務之反省與覺察5.工作者角色界線與分工6.實例研討：照顧理念與服務覺察 |
| 工作者自我發展(6) | 1.認識工作者內在特質與外顯行為2.敏感度覺察與反思3.工作者與機構間之權利義務關係4.工作者之職涯發展與承諾5.建立工作者面對挑戰之正向能量6.實例研討：工作者自我發展覺察 |
| 照顧壓力調適(6) | 1.認識壓力源的特徵與因應2.覺察工作者之照顧經驗與壓力調適3.工作者對創傷的自我覺察和陪伴4.覺察兒童少年之壓力反應及調適5.建立正向壓力因應機制6.實例研討：壓力調適的方法與技巧 |
| 情緒管理(6) | 1.認識情緒特徵與因應2.覺察工作者之照顧經驗與情緒處理3.覺察兒童少年之情緒反應及處理4.建立正向情緒因應機制5.實例研討：情緒管理的方法與技巧 |
| 1. 特殊照顧與服務議題
2. 特殊照顧與服務議題
3. 特殊照顧與服務議題
 | 特殊服務議題工作坊(54)特殊服務議題工作坊(54)特殊服務議題工作坊(54) | 性議題(6) | 1.認識與性相關議題（如性別認同、性別界線、性別關係及身體界線等）2.價值澄清：性議題與控制意識、平等尊重與權力3.實例研討：安置機構性議題之實務處遇 |
| 霸凌議題(6) | 1.認識霸凌相關議題2.價值澄清：霸凌與控制意識、平等尊重與權力3.實例研討：安置機構霸凌議題之實務處遇 |
| 人際關係議題(6) | 1.認識兒童少年人際關係相關議題（如人我關係、人際間權控等）2.價值澄清：人際關係困難成因與處置、支持與權益維護3.實例研討：與人際關係困難兒童少年工作之實務處遇 |
| 學習議題(6) | 1.認識學習相關議題2.價值澄清：學習障礙成因與處置、支持與權益維護3.實例研討：與學習障礙兒童少年工作之實務處遇 |
| 情緒議題(6) | 1.認識情緒相關議題2.價值澄清：情緒障礙成因與處置、支持與權益維護3.實例研討：與情緒障礙兒童少年工作之實務處遇 |
| 精神議題(6) | 1.認識兒童少年常見之精神議題2.實例研討：精神疾患兒童少年處理之就醫與用藥 |
| 自殺/自傷議題(6) | 1.認識自殺與自傷相關議題2.價值澄清：自殺/自傷發展成因與處置、支持3.實例研討：與自殺/自傷兒童少年工作之實務處遇 |
| 分離/創傷議題(6) | 1.認識分離/創傷相關議題2.價值澄清：分離/創傷發展成因與處置、支持3.實例研討：與分離/創傷兒童少年工作之實務處遇 |
| 物質使用議題(6) | 1.認識物質使用相關議題2.價值澄清：物質使用發展成因與處置、支持3.實例研討：與物質使用兒童少年工作之實務處遇 |