

97 年度社會局辦理新移民家庭服務執行成果報告

壹、前言

本府對新移民所提供之服務係依據 92.07.01 府民四字第 09200627800 號函公布「臺北市新移民照顧輔導政策及實施方案」，自民國 92 年起由民政局負責主要幕僚工作，成立跨局處之新移民工作小組，96 年起更將工作小組法制化，正式成立「臺北市新移民照顧輔導諮詢委員會」。

貳、97 年服務執行成效

本局對於新移民所提供的服務包括提升生活適應能力、人身安全維護、建構社會支持網絡與協助子女教養等，各項服務方案 97 年成效如下：

一、提升生活適應能力

(一) 協助民間團體發展地區性新移民服務措施

1. 訂定「臺北市政府社會局 96 年度補助民間團體辦理新移民女性暨家庭支持性服務計畫」，補助民間團體提供新移民女性及其家庭各項支持性服務，97 年度共補助 28 方案，核定金額計 1,390,150 元，補助內容包括：新移民女性關懷訪視外展服務、團體成長輔導、生活適應服務、資訊教育方案、珍情交流站資訊分享刊物等，總受益人次為 35,809 人次。
2. 本局輔導北投區福興社區發展協會及萬華區保德與萬大社區發展協會開辦社區外籍新移民中文輔導暨生活適應研習班，97 年度共計 1,320 人次、50 人參與。

(二) 設置服務據點

1. 設置本市新移民服務之專責婦女中心-永樂婦女服務中心，97 年度提供 100 名之新移民個案管理服務；另該中心 97 年度辦理「婦女學苑-世界媽媽俱樂部」、「社區外展服務」、「新手媽媽支持團體」、「社區宣導方案」、「永愛會訊-提供多元文化交流訊息」、「通譯人材訓練初級及高級班」等方案，總受益人次計 18,825 人次。
2. 該中心內並設置外文圖書室，提供新移民閱讀母國書籍之空間，並不定時購買外語書籍，提供新移民交流與借閱，97 年度使用率為 157 人次。
3. 永樂婦女中心 97 年獲內政部補助 1,533,735 元，核銷金額計 1,214,473 元，執行率達 79.18%；內容包含：外語諮詢專線、婦女學苑文字創作班、外文圖書室方案、跨文化敏感度訓練、外展服務方案、志工管理方案等。
4. 97 年度辦理 9 場社區外展活動，受益人次計 737 人次，並至 93 個機關單位進行交流拜會，增進 2,994 人次認識中心功能。
5. 永樂婦女中心設置多國語之「外語諮詢專線」(2558-0119)，由外語志工協同本地媽媽志工一同提供新移民家庭電話諮詢服務，服務內容包括：情緒支持、活動訊息傳達、家庭成員溝通等。97 年度共計提供 1,040 人次電話諮詢服務，其中

開案輔導者達 16 人，持續追蹤關懷者達 56 位。

6. 層轉中華救助總會「新窩心窩—新移民情感交流園地」申請內政部社會司推展社會福利計畫之補助，作為大陸籍配偶社區服務據點，提供關懷專線電話諮詢及轉介服務，97 年度共計 300 件；開辦多種聯誼、節慶與社團活動，包括英文社、瑜珈社、民族舞蹈社、廚藝社、美容社、有氧舞蹈社、直笛社、禮品包裝社、合唱社共 9 種，服務人次為 1970 人次；辦理多元學習課程、團體學苑與講座等，共計服務人次為 1,417 人次。

(三) 提供法律諮詢

97 年度永樂婦女中心及家暴中心共提供 866 人次之新移民法律諮詢服務。

二、人身安全維護

(一) 保障人身安全

97 年 1-11 月提供受暴新移民庇護安置與緊急救援計 78 人/78 人次；提供輔導諮詢服務計 1205 人/ 3190 人次，由社工人員或專業律師提供法律諮詢計服務 388 人/704 人次。

(二) 提供新移民 24 小時之諮詢和緊急協助

本局 97 年 1-12 月接獲新移民主動求助、外籍配偶專線及各單位通報之案件數，大陸籍為 280 案，外國籍為 296 案

(三) 家暴防治宣導

本局配合中央轉發英語、越南語、印尼語、柬埔寨語、泰國語等新移民家庭暴力及性侵害人身安全資訊，並於新移民工作人員訓練課程中發送相關資訊，共計發放宣導品份數 670 份。

三、建構社會支持網絡

(一) 強化求助管道

1. 補助賽珍珠基金會印製「真情交流站」多國語言版刊物，97 年度共發行 4 期，內容包括福利法律諮詢、活動訊息、就業情報及親職交流等，並翻成泰、越、印、英四種語言，發送給本市之外籍新移民、警政、民政及社政單位，每期印製 8,000 份，總受益人次計 32,000 人
2. 本市 12 個社福中心針對弱勢新移民家庭提供各項社會工作專業服務，97 年度共提供 303 個家庭，6,475 人次之社會工作服務。
3. 補助伊甸基金會、台灣國際家庭互助協會提供新移民家庭關懷訪視服務，由專業人員及異文化專長人員一同至新移民家中，以母語與新移民交談，排解其溝通障礙，提供新移民家庭福利資源訊息、情緒支持等服務，讓因家務或子女無法外出之新移民感受到可近的關懷，以更瞭解其需求，97 年度共提供 232 人、705 人次之關懷訪視服務。

(二) 加強經濟扶助支持

提供遭逢特殊境遇之新移民各項經濟支持，97 年度共提供 67 名新移民婦女緊急生活補助；40 名新移民子女生活津貼；金額總計共 3,175,985 元。

(三) 補助低收入戶之新移民健保費

依中央健康保險局提供第五類被保險人媒體資料顯示，97 年度本市補助低收入戶已取得國籍之新移民健保費人數為 390 人，另未取得國籍之外籍或大陸配偶人數為 587 人，補助總經費為 13,159,464 元。

(四) 通譯人才培訓

97 年度辦理通譯人才培訓課程，通過翻譯人才培訓並經過評估可進行服務者，將協助社政、警政和醫療單位等提供通譯服務，共計培訓 30 人。

(五) 建構服務網絡聯繫與增進工作人員知能

97 年度辦理新移民服務工作人員跨文化敏感度訓練，受益人次為 61 次；另針對服務網絡成員召開 3 次直接服務聯繫會報，增進網絡資源連結，每次逾 25 個團體參與。

四、協助新移民家庭子女教養

(一) 辦理新移民弱勢兒童外展服務及親職教育

1. 「97 年度臺北市兒童及少年全人發展計畫」補助民間團體辦理新移民家庭多元文化融合、福利服務、保護服務等宣導議題，以及補助辦理諮商輔導、團體輔導、親職教育等方案，協助新移民家庭兒童、少年及家長提昇親職能力、促進親子關係。97 年度核定補助社團法人中華民國少數族群權益促進會、財團法人導航基金會等 2 個團體辦理相關新移民支持性服務方案，總補助金額為 216,500 元，服務計 190 人次。
2. 2 家兒童福利服務中心 97 年度辦理新移民家庭子女及家長個案輔導 9 人，提供個案輔導 144 人次、新移民家庭團體共服務 171 人、246 人次；課後照顧方案共服務 108 人、2007 人次；各項服務總服務人次共計 2,397 人次。
3. 97 年度新移民及弱勢家庭兒童學前啟蒙服務專業研習，計辦理 6 場次，參加教保人員共 1291 人、1291 人次。
4. 臺北市立托育服務網辦理新移民及弱勢家庭兒童學前啟蒙服務計畫，新移民及弱勢家庭兒童學前啟蒙服務計畫辦理親子共讀成長團體、兒童語言發展輔導與導引訓練及到宅閱讀環境設計與輔導，97 年度新移民家庭及兒童受益人數 1441 人，6237 人次。

(二) 協助新移民處理其子女之健康、教育及照顧工作

1. 針對新移民家庭有發展遲緩兒童，提供各項早期療育服務，97 年度大陸及外籍新移民子女疑似發展遲緩共計 156 人，其中大陸籍新移民子女疑似發展遲緩計 65 人，外籍新移民子女疑似發展遲緩計 91 人，確定有發展遲緩現象者共 110 人（97 年 1 至 12 月確定有發展遲緩現象之兒童數共計 1295 人，新移民子女佔 8.5%）。

2. 針對新移民家庭有發展遲緩兒童者，可申請發展遲緩療育補助，一般戶每人每月最高補助 3,000 元，低收入戶每人每月最高補助 5,000 元(以實際自費金額核實撥付)，97 年度共補助 98 名新移民家庭兒童(包含外籍 31 名與大陸籍 67 名)，補助金額計 328,296 元(包含外籍 139,400 元與大陸籍 188,896 元)。
3. 97 年度新移民家庭子女優先進入市立托兒所者，共計 364 位。