

臺北市老人長期照顧、安養機構、老人住宅及公寓

優秀照顧服務員表揚評選注意事項

推薦表 (範例 1)

推薦年度 107 年

| | |
|----------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------|
| 推薦類別 | <input checked="" type="checkbox"/> 資深敬業獎 |
| | <input type="checkbox"/> 優良服務獎 |
| | <input type="checkbox"/> 年輕活力獎 |
| | <input type="checkbox"/> 外國籍服務優良獎 |
| 註： 核定床位 50 床以上之老人機構及老人住宅：各類別推薦至多 4 名；核定床位 49 床以下， 各類別推薦至多 2 名。 | |

受推薦者基本資料

| | | | | | |
|---------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|-------------|----|------------------------------------------------------------------|
| 姓名 (本人簽名) | ○○○ | 出生日期 | **年 **月 **日 | 性別 | <input type="checkbox"/> 男 <input checked="" type="checkbox"/> 女 |
| 服務單位 | 臺北市○○老人養護中心 | | | | |
| 身分證字號 或居留證號 | A***** | | | | |
| 服務年資 | ** 年 ** 月(**年 **月 **日- **年 **月 **日) | | | | |
| 聯絡方式 | 市話： | 手機： | 電子信箱： | | |
| 整體表現(照顧技巧、特殊貢獻及工作倫理)，優良服務獎、年輕活力獎及外國籍服務優良獎亦須填寫學習精神，請不超過 300 字。 | 照顧服務員的工作確實辛苦，面對背景不一的住民及家屬，往往碰到的狀況很多，有時也會讓人措手不及，由於失智症是一種漸進式、持續性的心智功能退化，因此可能出現干擾行為、個性改變、妄想或幻覺等症狀，所以在照顧上更是要多用點心思，取得長輩信任，加強簡單應對，增加人際互動關係；多數時間上夜班的我對於長輩起床的第一件事--梳洗及換衣服非常重視，寧願花時間將長輩打理好，也不願意他們蓬頭垢面，因此我覺得照服員在對於疾病症狀時，要有一定的認知與了解，面對心理層面時也要有包容、同理和接受的態度去面對，更重要的是在遇到挫折時，也能用正面愉快的心情去思考，相信在這過程中也會讓彼此帶來許多良好的互動與成長。 | | | | |
| 備註 | 照顧技巧、特殊貢獻及工作倫理：對老人日常生活照顧技術正確、純熟，具耐心、愛心，了解其需求予以回應，對特殊(如失智)個案能提出妥適之個別化照顧策略等，在專業或服務上有具體優良事蹟及特殊貢獻。 學習精神：提出對照顧技術之提升方式與學習涉獵新知識之情形，並能持續自我設定目標與期許。 | | | | |

臺北市老人長期照顧、安養機構、老人住宅及公寓

優秀照顧服務員表揚評選注意事項

推薦表 (範例 2)

推薦年度 107 年

| | |
|----------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------|
| 推薦類別 | <input type="checkbox"/> 資深敬業獎 |
| | <input checked="" type="checkbox"/> 優良服務獎 |
| | <input type="checkbox"/> 年輕活力獎 |
| | <input type="checkbox"/> 外國籍服務優良獎 |
| 註： 核定床位 50 床以上之老人機構及老人住宅：各類別推薦至多 4 名；核定床位 49 床以下， 各類別推薦至多 2 名。 | |

受推薦者基本資料

| | | | | | |
|---------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|-------------|----|------------------------------------------------------------------|
| 姓名 (本人簽名) | ○○○ | 出生日期 | **年 **月 **日 | 性別 | <input checked="" type="checkbox"/> 男 <input type="checkbox"/> 女 |
| 服務單位 | 臺北市私立○○老人長期照顧中心(養護型) | | | | |
| 身分證字號 或居留證號 | A***** | | | | |
| 服務年資 | ** 年 ** 月 (**年 **月 **日 - **年 **月 **日) | | | | |
| 聯絡方式 | 市話： | 手機： | 電子信箱： | | |
| 整體表現(照顧技巧、特殊貢獻及工作倫理)，優良服務獎、年輕活力獎及外國籍服務優良獎亦須填寫學習精神，請不超過 300 字。 | <p>1. 重視長者生理與心理，服務細心盡責：○○平時照顧長者細心盡責，服務區內失智長者黃伯伯血糖控制不穩，大小便失禁，吃飯及洗澡皆需他人協助照料，陳員不僅細心照顧長者身體整潔與清理生活環境，並提醒生活大小事項。</p> <p>2. 善用專業與經驗，維護長者健康：○○接受機構內外專業照服員課程訓練，用心學習；巡房時發現張伯伯昏睡不醒，陳員秉持專業素養，立即請求護理師協助，並隨車陪同長者至醫院急診，長者返院後，陳員持續用心關懷。</p> <p>3. 配合行政與活動，工作不遺餘力：平時協助服務台各項行政工作，積極配合院內消防安檢工作，學習專業的防災知識，對於樓層中屋況較差的房間，亦主動協助修繕，提供長者舒適安全的生活環境。</p> | | | | |

臺北市老人長期照顧、安養機構、老人住宅及公寓

優秀照顧服務員表揚評選注意事項

推薦表 (範例 3)

推薦年度 107 年

| | |
|----------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------|
| 推薦類別 | <input type="checkbox"/> 資深敬業獎 |
| | <input type="checkbox"/> 優良服務獎 |
| | <input checked="" type="checkbox"/> 年輕活力獎 |
| | <input type="checkbox"/> 外國籍服務優良獎 |
| 註： 核定床位 50 床以上之老人機構及老人住宅：各類別推薦至多 4 名；核定床位 49 床以下， 各類別推薦至多 2 名。 | |

受推薦者基本資料

| | | | | | |
|---------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|-------------|----|------------------------------------------------------------------|
| 姓名 (本人簽名) | ○○○ | 出生日期 | **年 **月 **日 | 性別 | <input type="checkbox"/> 男 <input checked="" type="checkbox"/> 女 |
| 服務單位 | 臺北市○○老人安養護中心 | | | | |
| 身分證字號 或居留證號 | A***** | | | | |
| 服務年資 | * 年 ** 月(**年 **月 **日- **年 **月 **日) | | | | |
| 聯絡方式 | 市話： | 手機： | 電子信箱： | | |
| 整體表現(照顧技巧、特殊貢獻及工作倫理)，優良服務獎、年輕活力獎及外國籍服務優良獎亦須填寫學習精神，請不超過 300 字。 | <ol style="list-style-type: none"> 負責輕養護區長者的活動執行，帶領長者配合吞嚥訓練藉由每日餐前健口操的執行及食物質地的調整，增加長者進食的安全性。並會將機構派訓所學桌遊，應用在機構帶領長輩增加生活娛樂，深獲長者家屬肯定。 協助照服員實習及技術指導，深受學員肯定，學員表示實習中獲得更多寶貴經驗及知識。 主動協助新進照服員工作的學習和適應，讓新進同仁感受到溫暖真誠的接納，更快的適應融入團隊。 對所交辦的事項能運用巧思，有效率的完成。 | | | | |
| 備註 | <p>照顧技巧、特殊貢獻及工作倫理：對老人日常生活照顧技術正確、純熟，具耐心、愛心，了解其需求予以回應，對特殊(如失智)個案能提出妥適之個別化照顧策略等，在專業或服務上有具體優良事蹟及特殊貢獻。</p> <p>學習精神：提出對照顧技術之提升方式與學習涉獵新知識之情形，並能持續自我設定目標與期許。</p> | | | | |

臺北市老人長期照顧、安養機構、老人住宅及公寓

優秀照顧服務員表揚評選注意事項

推薦表 (範例 4)

推薦年度 107 年

| | |
|----------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------|
| 推薦類別 | <input type="checkbox"/> 資深敬業獎 |
| | <input type="checkbox"/> 優良服務獎 |
| | <input type="checkbox"/> 年輕活力獎 |
| | <input checked="" type="checkbox"/> 外國籍服務優良獎 |
| 註： 核定床位 50 床以上之老人機構及老人住宅：各類別推薦至多 4 名；核定床位 49 床以下， 各類別推薦至多 2 名。 | |

受推薦者基本資料

| | | | | | |
|---------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|-------------|----|------------------------------------------------------------------|
| 姓名 (本人簽名) | ○○○ | 出生日期 | **年 **月 **日 | 性別 | <input type="checkbox"/> 男 <input checked="" type="checkbox"/> 女 |
| 服務單位 | 臺北市○○老人安養護中心 | | | | |
| 身分證字號 或居留證號 | ***** | | | | |
| 服務年資 | * 年 ** 月 (**年 **月 **日 - **年 **月 **日) | | | | |
| 聯絡方式 | 市話： | 手機： | 電子信箱： | | |
| 整體表現(照顧技巧、特殊貢獻及工作倫理)，優良服務獎、年輕活力獎及外國籍服務優良獎亦須填寫學習精神，請不超過 300 字。 | <ol style="list-style-type: none"> 1. 有熱忱，敬業負責，對所交付之工作均能如期完成，配合機構教學盡心，獲得主管肯定。 2. 有警覺性和判斷力，照護技巧純熟，曾有長者進食中因食物哽塞，該員在第一時間用哈姆立克法成功將異物排除。 3. 認真學習中文，現可協助翻譯及照護上溝通，並擔任小組長，主動協助新進同仁在工作及台灣生活的適應，深獲同仁喜愛。 4. 能適時提出建言及長者問題，讓大家共同討論、解決，並主動、真誠關心長者、滿足長者個別需求。 5. 溫柔婉約、認真學習、善於助人，與長者、家屬及同仁互動良好。 | | | | |
| 備註 | <p>照顧技巧、特殊貢獻及工作倫理：對老人日常生活照顧技術正確、純熟，具耐心、愛心，了解其需求予以回應，對特殊(如失智)個案能提出妥適之個別化照顧策略等，在專業或服務上有具體優良事蹟及特殊貢獻。</p> <p>學習精神：提出對照顧技術之提升方式與學習涉獵新知識之情形，並能持續自我設定目標與期許。</p> | | | | |

| | |
|----------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>從事機構照服員心路歷程 (300字以內)</p> | <p>我來自越南，我在台灣從事照服員工作已經3年半了。在這段時間我很感謝○○○這個大家庭，給我很多成長的機會。我也很感謝在這裡的長輩及家屬對我工作的肯定。去年我右後大腿有一脂肪瘤壓迫神經，開完刀休息後回來上班的第一天，有兩位長輩竟然一大早到一樓大廳等我，看到我還說：「等你好久了。」並且一直叮嚀我多休息少走路，甚至要我坐上他們的輪椅推我讓我好感動。有一位彭爺爺，他是位有憂鬱症的長輩，他曾經不只一次想要自我了斷生命，但是經過我每天不停的跟他說話聊天鼓勵他，悉心照顧的情況下，他的心情漸漸開朗，對生命重新燃起了熱情，這也鼓勵了我對長輩付出更多愛心與耐性來照料他們。他們的健康快樂，就是我工作上最大的收穫。</p> |
| <p>推薦機構評語 (至少100字)</p> | <ol style="list-style-type: none"> 1. 能細心、耐心觀察瞭解住民的屬性及習慣，給予個別化照顧，用心巧思解決問題，視長輩如親。以積極正向態度協助長者面臨生命中的轉折點，溫柔的溝通，貼心的照護讓長輩及早適應環境。 2. 能適時提出建言及長者問題，讓大家共同討論，並主動關心長者、滿足長者個別需求。 3. 認真學習中文，可協助翻譯及照護上溝通，並擔任小組長，對於所交付的工作用心均能如期完成，熱心助人深獲同仁肯定。 4. 協助照服員實習及技術指導，深受學員肯定。 <p>推薦機構圖記： _____ 負責人(核章)： _____ 推薦人(核章)： _____ 推薦日期： *** 年 * 月 * 日</p> |

| | |
|------------------------|-----------------------------------------|
| <p>受推薦者生活照片</p> | <p>請貼 (4x6)、個人獨照之照片 (照片請提供清晰版本)</p> |
|------------------------|-----------------------------------------|

※另請 E-mail 推薦表及照片電子檔至社會局承辦人

★檢附相關證明文件：

■未曾獲選同推薦類別表揚之切結書(如附件2) ■照顧服務員資格證明文件

■年資證明及考績證明

其他文件_____