

【居家式托育人員(保母)】107 年托育人員在職訓練 Q&A

● 報名方式

Q1：今年居家式托育人員(保母)的課程怎麼報名？

A1：今年有兩種報名方式讓您選擇，1.自己上網報名，2.由電腦系統幫您完成報名。**今年開始您不需要再像以前那樣打電話或傳真報名了。**

Q2：今年居家式托育人員(保母)的課程甚麼時候開始報名？

A2：

(一)自己上網報名的保母：於 3 月 3 日上午 09:00 至 3 月 11 日晚上 23:59:59 上網報名。

(二)電腦系統幫您完成報名的保母：

1.於 3 月 15 日上午 09:00 起，您可以上「臺北市托育人員在職訓練網」登入您的個人帳號密碼即可查詢電腦系統幫您報名課程的結果，或是電話洽詢您所屬的居服中心詢問。

2.若課程日期無法上課，您可於 3 月 17 日至 3 月 20 日自行上網改報名其他日期的課程。

Q3：「臺北市托育人員在職訓練網」的網址如何查詢？

A3：3 月 1 日上午 09:00 同時在臺北市政府社會局網站、臺北育兒網站(原臺北市政府托育資訊服務網)、臺北市保母媒合平台網站以及北市托育人員職訓 Line 群組公布。

Q4：我不知道「臺北市托育人員在職訓練網」我的帳號密碼如何查詢？

A4：您在「臺北市托育人員在職訓練網」的帳號密碼是和社家署「托育人員登記管理資訊網」網站一樣的，若您還是不清楚請電話洽詢所屬的居服中心詢問。

Q5：我無法登入「臺北市托育人員在職訓練網」，怎麼辦？

A5：請電洽 02-2748-6008 由工作人員協助您確認，或是電話洽詢您所屬的居服中心詢問。

Q6：我不會自己上網報名課程，怎麼辦？

A6：您不需要自己打電話或傳真報名，**若您不會上網報名，將由電腦系統幫您自動報名。**3 月 15 日起可與您所屬的居服中心聯絡，或是上「臺北市托育人員在職訓練網」登入您的個人帳號密碼即可查詢電腦系統幫您報名課程的結果。

Q7：何時可以確認電腦系統幫我報名的結果？

A7：3 月 15 日上午 09:00 起您可以自己上網「臺北市托育人員在職訓練網」登入您的個人帳號密碼即可查詢電腦幫您報名的結果，或是電話洽詢您所屬的居服中心詢問。

Q8：今年居家式托育人員(保母) 每人最多可以報名幾堂課程？

A8：5 堂。

Q9：今年所有居家式托育人員(保母)的課程都是兒盟辦的嗎？

A9：不是。**基本救命術(第六類)以及托育人員專業自我成長(第九類)是您所屬的居服中心辦課。**

Q10：如果電腦系統幫我報名課程的日期我有事無法上課，可以改課嗎？

A10：您可於 3 月 17 日至 3 月 20 日自行上網改課，每個人最多 5 堂。3 月 21 日以後，您今年的課表就已經確定，**請您依照課程時間準時上課，若無故未到，可能會造成您今年度課程時數不足或是課程已經額滿無法報名的風險，請您務必記得上課的時間並準時來上課。**

Q11：如果我想多報名課程或是遇到特殊狀況要改課可以嗎？

A11：可以，每堂課的上課日期前 14 至 7 天，如果還有名額您可以自行上網報名課程。

Q12：如果我遇到特殊狀況想跨區報名課程可以嗎？

A12：可以，每堂課的上課日期前 14 至 7 天，如果還有名額您可以自行上網報名課程。

Q13：何時可以收到課前提醒手機簡訊？

A13：每堂課的上課日期前 4 天(例如 7 月 21 日上課，會在 7 月 17 日發送課前提醒手機簡訊)。

Q14：我沒有手機，收不到手機簡訊怎麼辦？

A14：若您本人無手機，建議可以詢問家人或親友是否可以幫您代收手機簡訊，以避免錯過課程相關重要通知，因我們將於您報名的課程日期前 4 天會發送手機簡訊提醒。

Q15：我是和先生聯合收托，可以幫我們排在一起上課嗎？

A15：因為是電腦系統自動幫您報名課程所以沒有辦法設定那些人要一起上課，如果希望一起上課，您可等到 3 月 17 日至 3 月 20 日自行上網更改課程或是您可選擇於 3 月 3 日至 3 月 11 日自己上網報名。

Q16：我是到宅保母，我的登記所屬的居服中心在南港區，我家離松山區比較近，可以幫我改到松山區上課嗎？

A16：您可以在每堂課的上課日期前 14 至 7 天上網報名課程。

Q17：請問台北市保母要如何加入「北市托育人員職訓」的 Line 群組？Line 帳號的功用與手機簡訊的差別是甚麼？

A17：請輸入 Line ID：[@jco4853m](#)，手機簡訊為保母個人單堂課程課前提醒，Line 帳號會不定期發布最新的課程相關訊息。

● 課程規範

Q1：課程是幾點開始報到？

A1：上午報到時間為 8:30-9:00；下午報到時間為 13:00-13:30。

Q2：幾點開始上課？

A2：上午上課時間為 09:00-12:00；下午上課時間為 13:30-16:30。

Q3：我遲到了，還可以取得課程時數認證嗎？

A3：依據社會局規定，遲到的時間不得超過 15 分鐘。未上滿課程規定時數，無法取得訓練時數認證。

Q4：我忘記簽到或簽退了，怎麼辦？

A4：時數認證是以您親自簽到及簽退紀錄作為依據。忘記簽到或簽退，視同未上滿課程規定時數，社會局無法核發訓練時數。

Q5：我可以請他人幫我簽到或簽退嗎？

A5：不可以。不可提供個人資料供他人上課，也不可冒用他人名義上課，以免觸犯偽造文書等相關刑責。未確實出席及冒用他人名義出席者，社會局將不予發給訓練時數。

Q6：如果我臨時有事無法上課，怎麼辦？

A6：請珍惜課程資源，如果臨時有事無法上課，最晚應於每堂課的上課日期前 14 日自行上網取消課程。

Q7：假日上課臨時有急事要如何和你們聯絡？

A7：星期六聯絡電話：0966-580-618；星期天聯絡電話：0934-198-073(服務時間 08:30-17:00)。

Q8：我可以用 Line 帳號請假嗎？

A8：不可以，若有事無法上課，最晚應於每堂課的上課日期前 14 日自行上網取消課程。

Q9：我臨時有事無法上課，可以跟別人交換課程嗎？

A9：不可以。所有的課程都是事先報名的，如果無法出席課程，也不可以用交換的方式和別人更換課程上課。

Q10：課程當天臨時有事，可以提早離開嗎？

A10：若提早離開就無法完成課程時數認證，您必須上完整堂課程的時數並於課後完成親自簽退，才能取得該堂課的時數。

Q11：我可以提前在現場等待候補名額嗎？

A11：各堂課程報名情形，您可先於網路查詢該堂課是否已額滿。現場等待候補需要在報到時間內到達。向工作人員領取候補號碼牌後等待，課程開始 15 分鐘後確定空缺名額後，將依順序開放入座。因每堂課的缺課與候補人數不同，無法保證每次來現場候補，都可以成功入場上課。

Q12：可以拍照或錄影老師上課的內容嗎？

A12：為尊重智慧財產權，未經講師同意，課程中禁止錄影、錄音。

Q13：假日無人可以幫我照顧孩子，我可以帶他一起來上課嗎？

A13：不可以。為了維持上課品質，現場除了上課的學員以外，禁止其他人員及兒童進入教室，如兒童有托育照顧需求，請課前做好托育安排。

Q14：可以幫忙代訂午餐嗎？

A14：因為工作人力有限，無法提供代訂服務，午餐請自理，敬請體諒與配合。

● 時數認證及查詢

Q1：如何查詢我的訓練時數？

A1：

(一)個人完整的訓練時數，請自行至衛生福利部社會及家庭署托育人員登記管理資訊網
(<https://cwisweb.sfaa.gov.tw/>) 查詢。

(二)查詢方式：登入個人帳號及密碼即可查詢。

Q2：同樣的課程重覆上課，都可以算時數嗎？

A2：依據社家署的規定，同樣的課程重覆上課不算時數。

Q3：我之前是嘉義市的登記保母，並且有上過研習時數，現在改登記在臺北市，請問之前上的課程是否認證？

A3：課程時數認證是依據每張登記證書的起迄日期計算，每張登記證書的有效期限皆為不同，除非上課的時間兩張登記證書有效時間是重疊的，則兩個縣市都可認證該時數，詳如說明圖示。

