

# 銀髮智慧照顧未來趨勢

報告人：臺北市政府社會局 老人福利科

葉俊郎 科長



用科技  
翻轉社福服務

108年度社會福利政策論壇  
暨預算說明會



# 銀髮照護是重人力的產業.....



居家照服員待遇3.2K

(中時，107.12.5)

根據監察院今年發布的調查報告，照服員去年9月共短缺5687人，推估2020年人力短缺恐逾8000人。由於衛福部迄今尚無法補足人力，遭立法院衛環委員會決議凍結200萬預算，要求衛福部提出5年需求的人力規畫後再解凍。

衛福部長照司專門委員周道君表示，為解決照服員的人力問題，衛福部提出一系列的因應方式，包括增加訓練人數，讓有意願者能得到受訓機會、調整居家照服員及專科畢業人員的待遇至3.2K，另將服務單位請領補助的方式，由現行的時數計算改為以項目計算，以提供更多的補助。



# 照護智慧化之益處

節省人力成本，減輕照護負擔



\*穿戴裝置

即時監測，照護更周全，安全更完備

\* 興隆日照：電子簽到

達到數據整合的目標

\*雲端數據庫



# 本市老宅智慧化範例 - 朱崙老宅



105-106年由資策會結合相關單位進入朱崙建構銀髮智慧照護系統，透過IoH互聯網來感測住民安全及生活狀態。

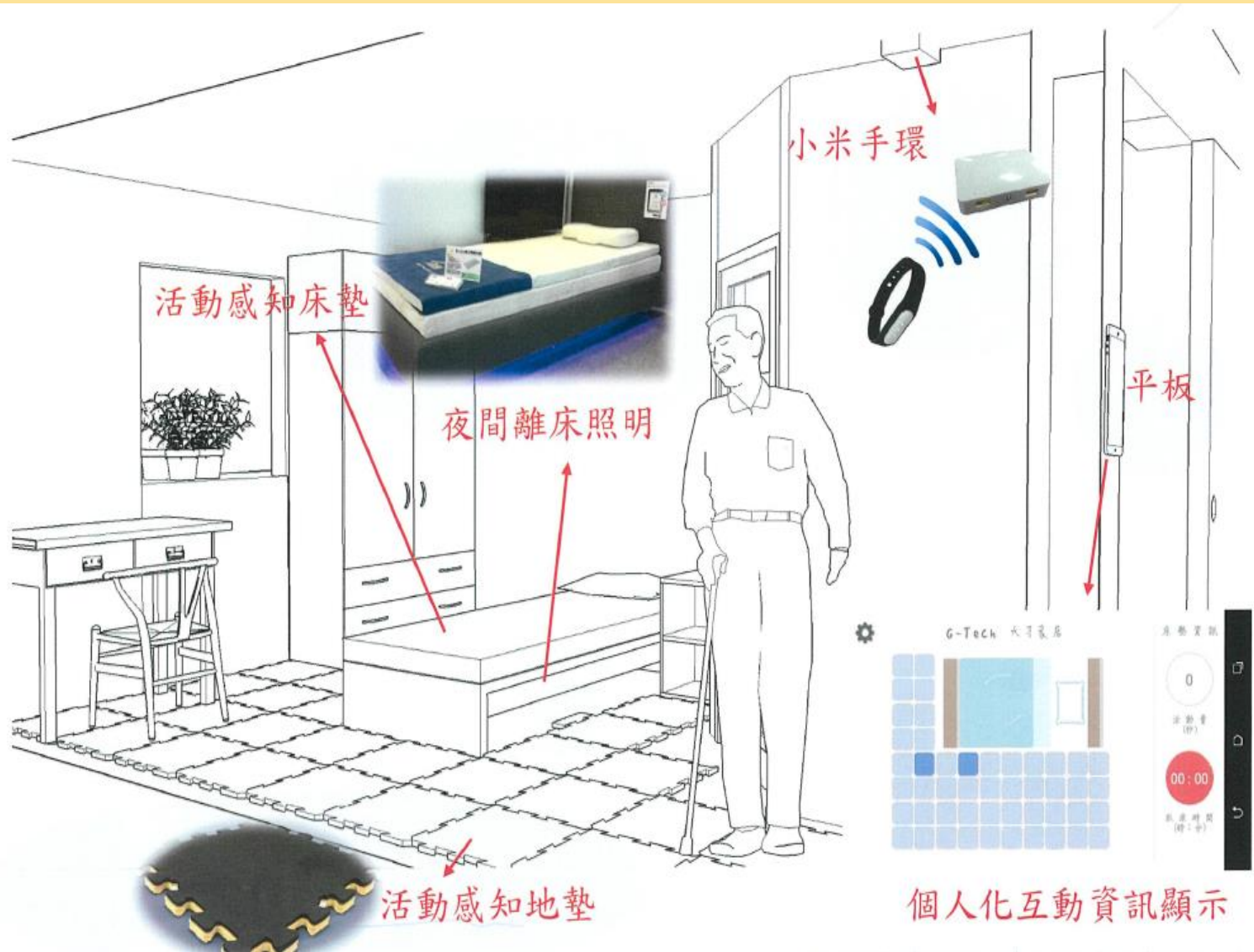
透過資訊監測系統協助：得知住民健康及行為覺察、跌倒偵測、出入通知等，加強環境整體安全性，亦提升照顧品質。

機構服務管理平台、手持裝置APP：提供長者住宿式照顧服務、個案管理、課程活動管理、健康膳食管理、營運管理等。

中央監控系統(硬體+軟體)：如有發生人員入侵等異常狀況時，會跳出附近的攝影機畫面，發出警報通知，強化機構安全



# 本市老宅智慧化範例 - 朱崙老宅



# 本市老宅智慧化範例 - 朱崙老宅



安全事件訊息

姓名: 金OO

ID: 62

房號: 417

安全事件: 無

位置更新時間: 2016-09-20 17:59:30

關閉

空氣品質監測

朱崙Air Mentor Pro二號

35

Click

細懸浮微粒 < 5 良好

二氧化碳 440 良好

溫度 27 °C 良好

懸浮微粒 < 5 良好

關閉

連結至安全事件畫面

2016-04-14 00:52:02	76	趙OO	離床	查看
2016-04-14 00:21:12	77	葉OO	離床	查看
2016-04-14 00:00:55	76	趙OO	離床	查看

# 本局合作實例-Wear-free實證計劃

## 「Wear-free高齡者安全偵測及健康管理實證計劃」：



1.時程：107年12月10日起裝設設備，17日正式辦理約2個禮拜之實行，並於108年1月21日辦理成果發表。

2.實證場域：臺北市大龍老人住宅、中山老人住宅

3.辦理方式：

(一)將感測器安裝於房間內，透過WIFI及接收器24小時以無線電波方式收集長者生活資料。

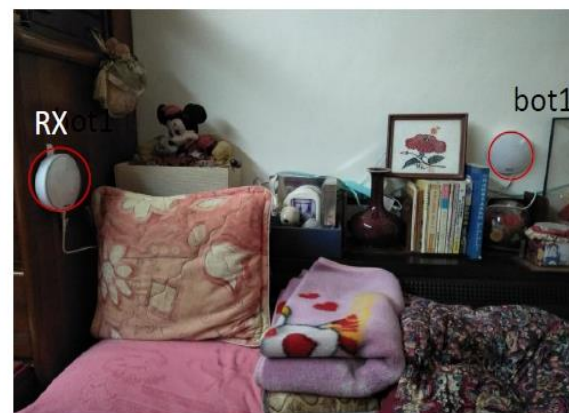
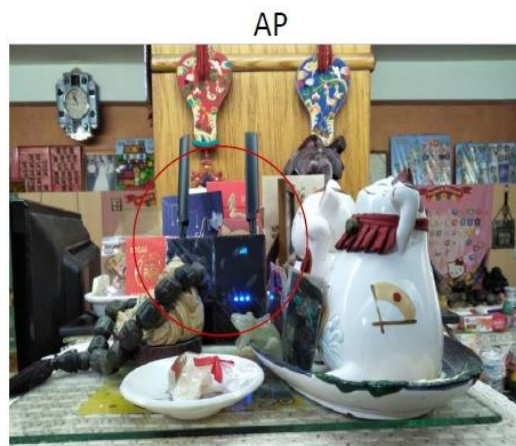
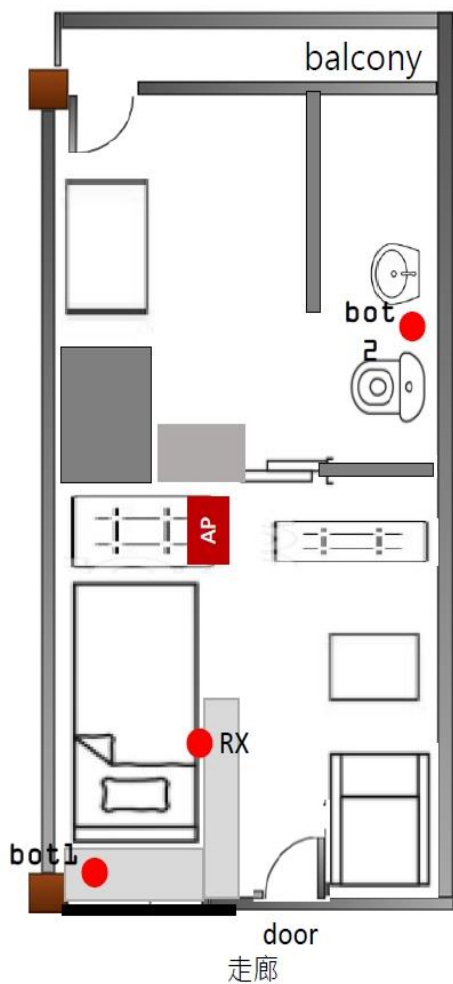
(二)每一場域擇選意願長者2位，共4位。利用每日蒐集之資料，關心長輩晚上睡眠品質、晚上離床次數及長時間未出門偵測。

可避免監控疑慮，且非穿戴裝置，讓長者不需改變原有生活習慣。



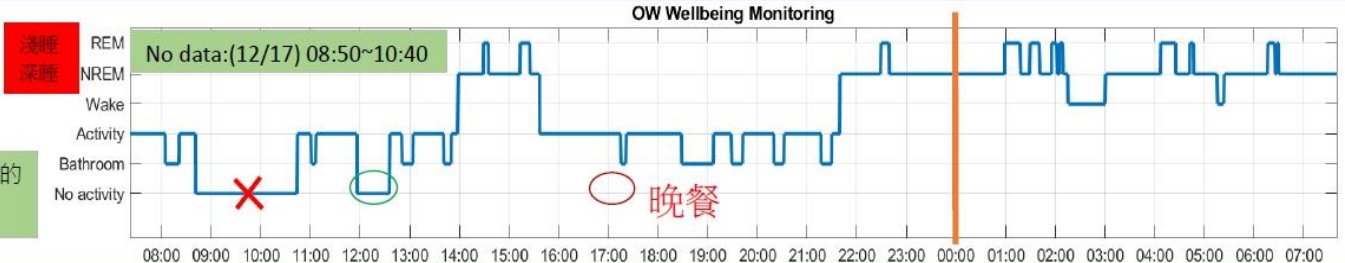
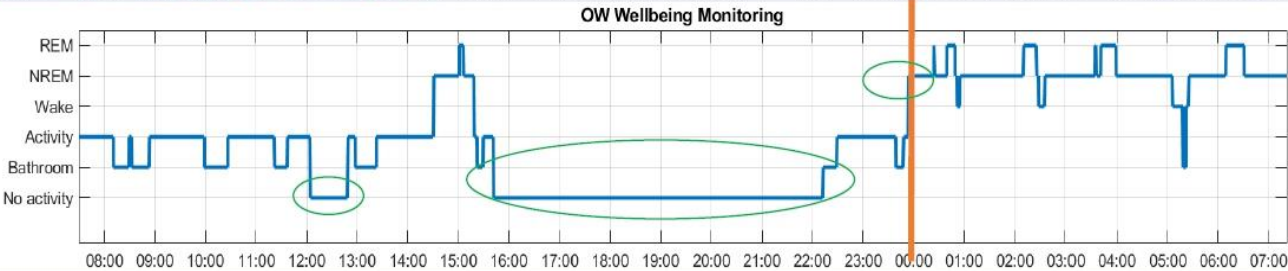
# 本局合作實例-Wear-free實證計劃

## 中山老宅 5F



# 本局合作實例-Wear-free實證計劃

## 分享交流記事 Room No : Taipei 1

日期	記事
12月17日 (一) 移 Wi-Fi 的位置至電視櫃的後方，收訊較好的位置	<p>社工：長輩平常作息時間，大約10點左右就寢，8點起床。中、晚餐在中心用餐，有午睡習慣，無睡眠障礙。</p> <p>OW Wellbeing Monitoring</p> 
12月18日 (二)	<p>社工：1.18日當晚較17日晚睡2個小時,原因是參加法會,晚上9點多(22:12)才回到房間, 23:54 上床睡覺。</p> <p>與外出不在家的時間是吻合的</p> <p>2.18參加法會,回來後不好入眠。</p> <p>建議事項：</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1.健康型長輩(飲水量、次數)可以提供泌尿科醫生參考是否有泌尿道、頻尿問題。</li> <li>2.睡眠及上廁所次數對健康老人的幫助比較大,但對於失智的判斷則有待觀察,因為不確定到廁所是否真的有上廁所還是有其他行為。</li> </ol> <p>OW Wellbeing Monitoring</p> 

# 興隆日照中心-電子簽到機制

- 個案管理
- 日照服務作業
  - 日常作業
  - 每日工作紀錄-全
  - 每日工作紀錄-個案
  - 個人生活照顧紀錄
  - 出席與交通紀錄
  - 個案出勤統計
  - 生命徵象(TPR)
  - (全) 生命徵象作業(TPR)
  - 生活聯繫紀錄(個案)
  - 生活聯繫紀錄(全)
  - 生活照顧紀錄
  - 個案行為紀錄
- 團體活動

離開 存檔

## 出席與交通紀錄編輯

路線

出席日期 2019-04-18 打卡時間 11:34

出席率 74.19 %

出席 離開

No.	接送服務	床號	個案姓名	備註	出席 (23/ 31)	到達時間	搭車 (17)		
1		A-1-1	何	家屬帶來	<input checked="" type="checkbox"/>	08:49	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> (1) 水杯	<input checked="" type="checkbox"/> (2) 餐盒
2	○	A-1-2	請假		<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> (1) 水杯	<input type="checkbox"/> (2) 餐盒
3		A-1-3	張		<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> (1) 水杯	<input type="checkbox"/> (2) 餐盒
4	○	A-1-4	陳		<input checked="" type="checkbox"/>	08:37	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> (1) 水杯	<input checked="" type="checkbox"/> (2) 餐盒
5	○	A-1-5	張	家屬帶來	<input checked="" type="checkbox"/>	09:14	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> (1) 水杯	<input checked="" type="checkbox"/> (2) 餐盒
6	○	A-1-6	郭		<input checked="" type="checkbox"/>	08:18	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/> (1) 水杯	<input checked="" type="checkbox"/> (2) 餐盒
7	○	A-2-1	林		<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> (1) 水杯	<input type="checkbox"/> (2) 餐盒
8		A-2-2	孫	家屬帶來	<input checked="" type="checkbox"/>	09:34	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> (1) 水杯	<input checked="" type="checkbox"/> (2) 餐盒
9	○	A-2-3	葉		<input checked="" type="checkbox"/>	09:34	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/> (1) 水杯	<input checked="" type="checkbox"/> (2) 餐盒

# 興隆日照中心-健康照護系統

紅心字會-健康照護系統  
興隆日照中心  
2019-04-12 15:53

主任: 侯柔聿

個案管理  
日照服務作業  
營養照護  
其他專業團隊  
服務管理  
行政管理  
資材管理  
首頁

最新消息

- 2019-01-31 (機) ADL評估全院總表
- 2019-01-31 優惠大贈送!!
- 2019-01-25 (機)生命徵象TPR作業
- 2019-01-10 (機)新增生活聯繫紀錄...
- 2019-01-10 (機)新增疫苗注射統計...
- 2019-01-10 (機)處方清單新功能

常用連結

照護待辦 0/0  
個人待辦 0/0

下午 03:53  
2019/4/12

# 興隆日照中心-健康照護系統

最喜歡的稱呼	
常用語言	國語、台語
教育程度	國中
宗教信仰	佛教
興趣	無 (其他:)
社會活動	無
運動情形	無
婚姻狀況	喪偶
職業	家管
急救	<input type="checkbox"/> 家屬放棄急救 <input checked="" type="checkbox"/> 放棄急救項目 <input type="checkbox"/> 不施行心肺復甦術 <input type="checkbox"/> 不施行維生醫療 <input type="checkbox"/> 接受安寧緩和醫療
肖像權使用	<input checked="" type="checkbox"/>
備註	

收案人員		收案來源	家屬申請		
重複跌倒	0 次				
(1)福利身份	一般戶	福利身份明細			
(2)榮民(眷)	否	(3)原住民	否	族別	
(4)身心障礙	有				
	#	類別	編碼/結構功能		

# 興隆日照中心-健康照護系統

過去

手寫Word紀錄

容易覆蓋到其它人員紀錄

檔案雜亂



導入系統後

現在

每個工作人員皆有個別權限，紀錄不衝突

系統自動匯入生命徵項等紀錄，免二次登記

系統自動分門別類，個案資料隨專業人員權限一目瞭然



# 臺北市復華長青多元服務中心

開辦時間：107年8月2日

長者安全定位與搜尋（超時警訊/軌跡查詢）



大門裝設BR06人臉辨識機器（門禁管理）



裝設Z-wave Switch，當離床通知串接系統，觸發廁所燈先打開，避免長者視線不佳跌倒



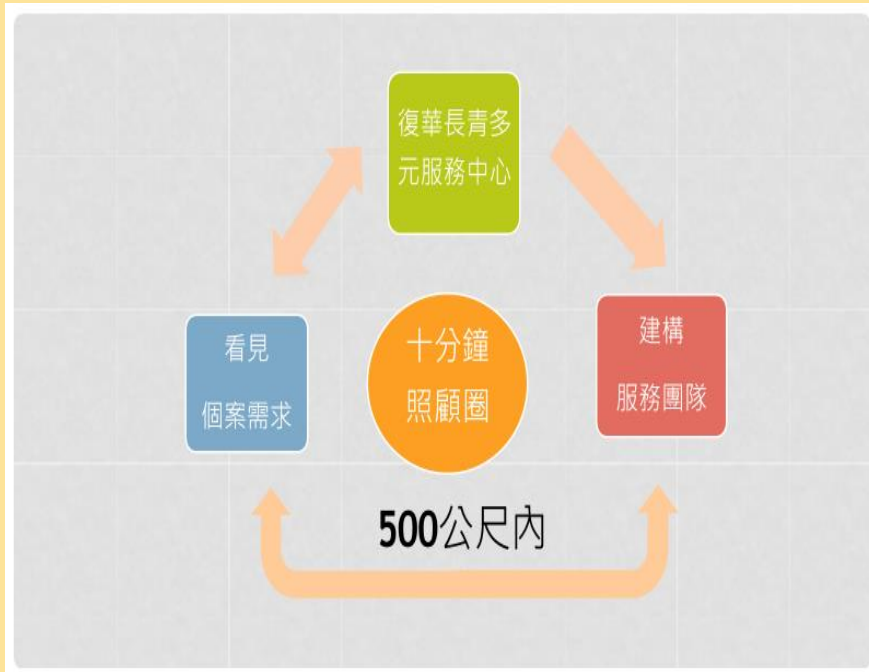
裝設Motion Sensor，當夜間有人移動，觸發燈開啟



夜宿長輩離床通知值班人員，提供長者協助，系統可記錄長者睡眠狀況



# 臺北市復華長青多元服務中心



見守員到宅關懷，手機APP與長者I beacon連結，APP會跳出上次關懷紀錄及社工叮嚀事項，關懷結束，勾選APP，後台會自動統計服務次數及時數。



# 照護智慧化推動難處



隱私權的矛盾:監控V.S監測



照護方式的轉變:工作人員與長輩及家屬的接受度

機構成本增加，使用智慧科技產品需要教育訓練



# 銀髮智慧照顧政策之未來重點

持續推動硬體設施設備更新

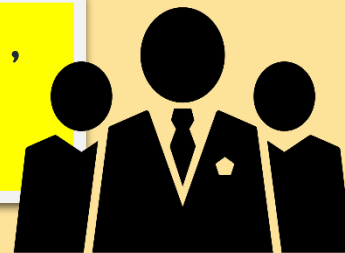
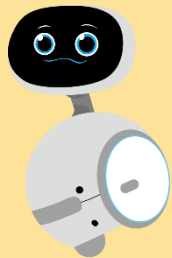
- 1.日間照顧中心
- 2.社區照顧關懷據點
- 3.公立及公設民營老人安養護機構



藉由媒合管道提供實證場域

- 1.TPMO(臺北智慧城市專案辦公室)
- 2.第三方單位

持續與智慧照護設施產業交流，  
徵詢及評估願意試辦單位。



Thanks for your listening!

