

臺北市 社會安全網 補強執行計畫

社會局社會工作科 科長 徐慧英

106年2月17

日



緣由

103 年發生捷運隨機殺人案，
104 年及 105 年北投、內湖兩區幼童遭受隨機殺害事件，震驚社會。

安定民心成為重要議題

市府團隊經彙整各方專家意見後，於 105 年 8 月開始執行
包含教育、衛政、社政、勞政、民政、警政、消防等 7 大安全網絡。

主軸：強化政府專業服務系統 + 全民參與

服務系統建構

綿密、落實並強化
七大網絡

基層專業
服務橫向
合作

強化社區
支持系統



阿芬 41 歲，上海人，嫁給 54 歲從事聯結車駕駛的阿彬後，在家照顧兩個孩子。長子小明 15 歲將升高中一年級，長女小花 5 歲，未就讀幼兒園。

近幾年因景氣低迷，阿彬遭裁員改從事零工維生，家中經濟狀況不如以往，阿彬喝酒越來越兇。因生活壓力大，阿芬開始有憂鬱的狀況，並懷疑阿彬有外遇，夫妻時常吵架乃至於孩子面前大打出手，阿芬也揚明要自殺。

小明開始有上學不穩定的情況，小花的成長也有發展遲緩的情形。

過去

民政

消防

衛生

勞動

社福

教育

警察



現在

綿密、落實並 強化七項安全 網絡執行



橫向合作

區級無法處理的問題
，提府級聯繫會議

區內安全議題，
提區級聯繫會議

各單位經原有機制仍
無法有效處理之個案
，提個案研討會

府級聯繫會議

• 召開 **1** 場

區級聯繫會議

• 召開 **70** 場

個案研討會

• 召開 **53** 場，討論 **69** 案

各網絡落實執
行現有機制



個案研討會 研討對象

有自傷、傷人或侵害他人之行為者。



時常與他人（包括家人、鄰居、同事或其他人）發生衝突或嚴重干擾他人之暴力行為者。

有虐殺動物或故意破壞物品等殘暴行為者。

長期孤立、經常性失業或嚴重感受到被欺凌、委曲、不公平，而產生的憤慨、痛苦與毀滅性念頭者。



個案研

討會



團隊合作成效

服務 個別化
資訊 整合化

✓ 軟硬兼施

✓ 馬拉松式接棒服務

✓ 全體總動員：解決各自困擾已久的問題

✓ 終結 119 與 110 的常客

✓ 眾志成城，民眾有感



區 級 聯

繫 會

議



沒有英雄，只有團隊



府 級 聯
繫 會
議



- ✓ 建立 7 大網絡 24 小時緊急或突發事件資訊查詢窗口與機制
- ✓ 建立個案篩選指標

強化社區支持系統



倡導社區居民
關注心理健康

- 辦理 **70** 場次 / **2,071** 人次，
- 老人憂鬱症篩檢計 **3 萬 3,019** 人



推廣簡易助人技巧
培養友善陪伴志工

- 至 106 年 1 月辦理 **56** 場，受益人數 **2,415** 人



推動里鄰社區互
助關懷活動方案

- 各區持續推動中



簡易助人技巧

三部曲

推動社會安全網補強執行計畫

01 主動開口問

主動開口問對話，開啟關懷陪伴契機

02 安靜耐心聽

傾聽、陪伴，發揮同理心給予支持

03 熱心連資源

提供適切的資源及指引求助管道



110 (治安維護)、119 (緊急救護)

113 保護專線 (家暴及性侵害通報與諮詢專線)

1995 生命線 (自殺防治與任何心理議題協談諮詢熱線)

1980 張老師專線 (各類心理議題諮詢與協助)

0800-788-995 安心專線 (自殺防治與輔導)

02-23932393 臺北市緝毒中心 (情資提供與檢舉)

0800-770-885 戒毒成功專線 (戒毒諮詢專線)

0800-777-888 缺工就業專線 (就業協助)

除了張老師之外，
其他專線都是24小時
全年無休喔！
張老師專線撥打時間：
每週一至週六
9:00-21:00
每週日09:00-17:00

社會局 社會福利、友善陪伴

臺北市社會福利服務中心 (聯絡時間：每週一至週五，08:30至17:30)

士林區：(02)2835-0247 北投區：(02)2894-2640

中山區：(02)2515-6222 大同區：(02)2597-4280

中正區：(02)2396-2340 萬華區：(02)2336-5700

松山區：(02)2756-5018 內湖區：(02)2792-8701

南港區：(02)2783-1407 信義區：(02)2761-6515

大安區：(02)2700-0960 文山區：(02)2932-3587



校園安全、學生輔導 教育局

臺北市校安中心 (校園安全) 1999 # 6444 (聯絡時間：24 小時)

衛生局 健康、心理衛生、藥物濫用

臺北市衛生局社區心理衛生中心 (02)3393-7885 (每週一至週五，09:00至22:00)

就業安全 勞動局

臺北市就業服務處 (諮詢、媒合等就業協助) (02)2308-5230

(聯絡時間：每週一至週五，09:00至17:00)

社區資源連結



106 年重點工作方向

1

針對社區干擾個案，各網絡團隊持續執行工作策略，協助解決社區鄰里長期困擾問題。

2

檢視市府各局處服務流程 SOP，精進服務流程，讓個案服務更為順暢。

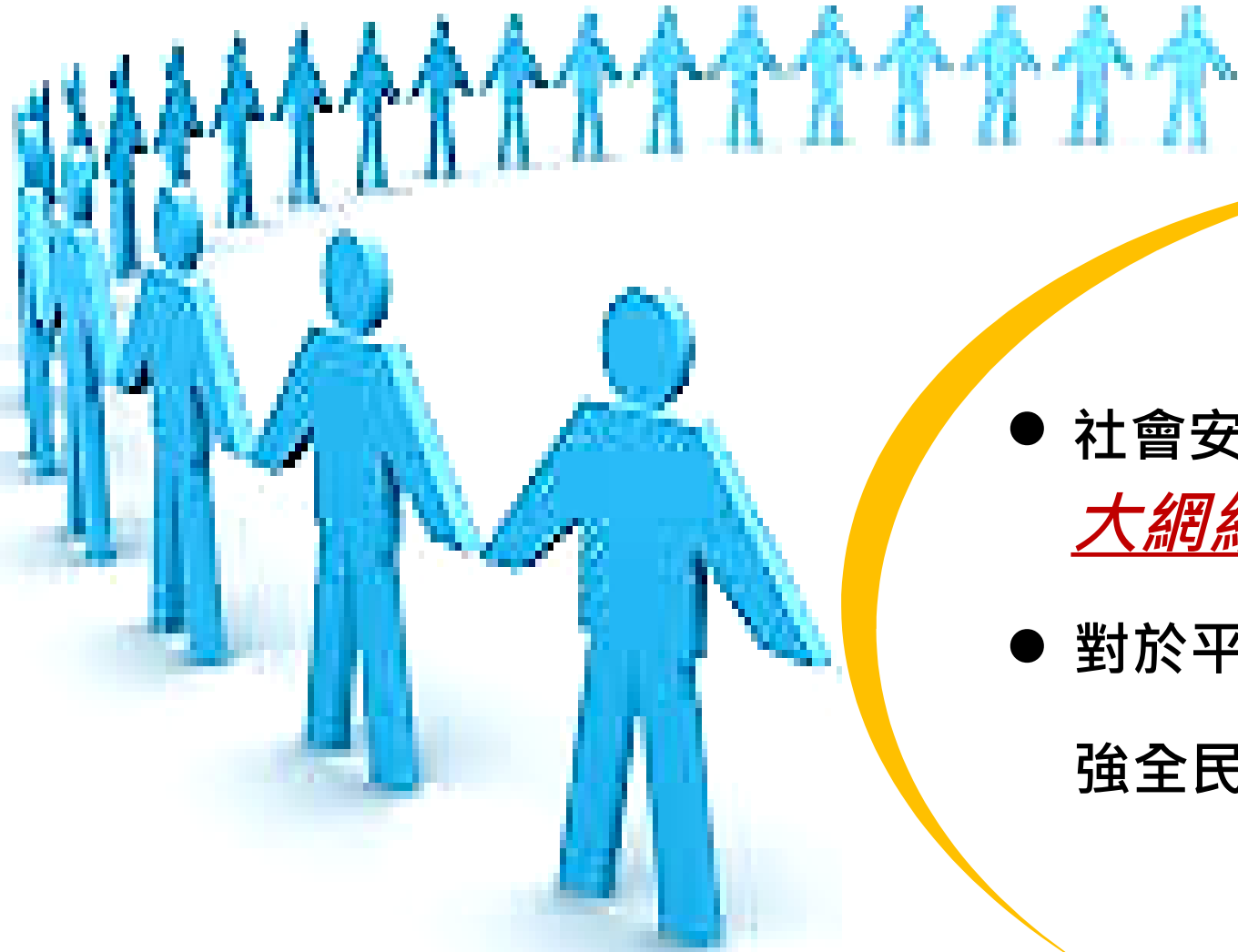
3

推廣簡易助人技巧，培養友善陪伴志工，拉近社區人與人之間的關係，以落實在地人關心在地人及事，提升社區友善氣氛。

我們一起為我們居住這塊
土地貢獻己力是關鍵！！



感謝聆聽



- 社會安全網不是新鮮事，是在地基層七大網絡 共謀個案最佳利益。
- 對於平常發生在社區身邊的危機事件，增強全民的注意和合作，帶動全民參與。